

# CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTISPÉCIALITÉS



## *Un métier au contact de la clientèle Dans des grandes surfaces ou des magasins spécialisés*

Le métier d'employé de commerce spécialisé dans les services à la clientèle se caractérise par 2 fonctions principales :

- L'approvisionnement du rayon
- La tenue tu poste caisse

L'employé interviendra dans les domaines suivants : les petites et moyennes surfaces à prédominance alimentaire ou spécialisée.

C'est avant tout un employé commercial, qui avec de l'expérience évoluera vers des postes de responsable de secteur/rayon ou de magasin.



### DÉBOUCHÉS

- ✓ Vendeur(se)

### QUALITÉS REQUISES

#### Savoirs être

- ✓ Être en bonne condition physique
- ✓ Dynamique
- ✓ Ponctualité
- ✓ Précision
- ✓ Rigueur
- ✓ Curiosité

#### Savoirs faire

- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Rapidité d'exécution
- ✓ Aptitude à communiquer
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Ouverture d'esprit
- ✓ Faculté d'adaptation

### Principales missions :

Approvisionner en marchandises le rayon d'un magasin

Assurer la présentation et la mise en valeur des produits

Accueillir, renseigner et conseiller le client

Encaisser les clients

Contribuer à la fidélisation de la clientèle

Respecter les démarches qualité, les règles d'hygiène et de sécurité

## LA FORMATION

La formation permet à l'apprenti(e) d'accéder progressivement à un niveau de compétences et de qualification afin de lui donner la possibilité de **le rendre immédiatement opérationnel en entreprise.**

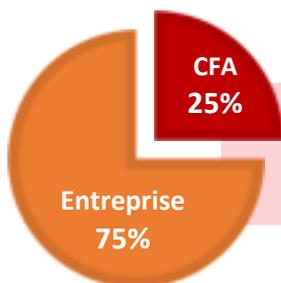
## ENSEIGNEMENTS

### Professionnel

- Gestion de la relation client
- Contribution à l'utilisation de l'espace commercial et à sa valorisation
- Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles
- Maîtriser le poste caisse

### Général

- Français
- Mathématiques
- Histoire Géographie
- Langues vivantes étrangères
- Arts appliqués
- Education physique et sportive
- Vie sociale et professionnelle



**12 semaines de cours par an  
Alternance à la semaine**

### TAUX DE RÉMUNÉRATION D'UN APPRENTI

	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et +
1 <sup>ère</sup> année	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC <i>Durée d'exécution du contrat</i>
2 <sup>ème</sup> année	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	

La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE :

BAC Professionnel  
Commerce

BTS Management  
Commercial Opérationnel

## CONTACT

Pour tout renseignement et inscription :

**05.57.52.72.90**