

LA COBAS Recrute un / une

Agent technique d'exploitation et de maintenance informatique H/F

Catégorie C / Filière Technique

Descriptif du poste

Juillet 2017

Contexte / opportunité

Dans le cadre d'un renforcement des missions informatiques de la COBAS, au sein de la Direction Générale et sous l'autorité du DSI, vous serez chargé de la maintenance préventive et curative de l'ensemble des équipements du parc informatique de la COBAS.

Poste ouvert aux titulaires de la fonction publique territoriale et aux contractuels. Le poste est également ouvert aux candidats reconnus travailleurs handicapés qui peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

Missions et Activités

1) Missions et activités principales :

Vous serez chargé, au sein de l'équipe de la DSI :

- De la gestion du parc informatique (250 postes / 30 serveurs)
- De l'installation au dépannage de niveau 3 de l'ensemble des composants du parc
- De l'installation, la configuration, la maintenance des systèmes d'exploitation des logiciels relatifs aux postes des utilisateurs (PC fixes, portables, périphériques, imprimantes, copieurs, scanners, vidéo projecteurs, etc...)
- De l'exploitation du PRA en env. virtualisé HYPER-V
- De l'assistance et support technique aux utilisateurs (prise en mains à distance ou déplacements sur sites)
- De la collaboration avec les prestataires informatiques de la collectivité dans le cadre de leurs interventions
- Du déploiement, de la configuration, de la mise à niveau des nouveaux matériels, logiciels et progiciels informatiques.
- De la mise en œuvre des outils de sécurité système et réseaux
- De la mise à jour des docs techniques et procédures internes
- De l'exploitation technique du système de téléphonie de la Collectivité (NEXPAN)
- Participation aux projets informatiques de la COBAS (consolidation, dématérialisation ...).

2) Idéalement, vous devrez :

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux, utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ; utiliser les outils de support à distance
- Respecter les procédures
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ; Travailler en équipe
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ; s'adapter aux évolutions technologiques

Compétences et Profil

De préférence niveau BAC pro, doté d'une expérience significative (minimum 3 ans) sur un emploi de même nature, vous maîtrisez :

- Les infrastructures systèmes et réseaux sous environnement WINDOWS (des serveurs 2003 à 2012 et PC de XP à W10 pro 64bits)
- Les environnements virtualisés HYPER-V
- Les réseaux LAN, VLAN, WLAN et leurs matériels associés
- Les outils de sécurité (pare feux, filtrages URL, proxy, etc...)
- Des connaissances sous LINUX serait un plus.
- Anglais : compréhension écrite et orale : niveau 1.

Vous avez des connaissances suffisantes en bases de données
Vous possédez le Permis B

Vous êtes sérieux et réactif, vous avez le goût du travail en équipe et de la transmission du savoir, vous êtes autonome mais savez rendre compte. Un bon sens du relationnel est également nécessaire.

Contrat :

- **Responsable hiérarchique direct : DSI**
- **Poste à temps complet**
- **Rémunération indiciaire + indemnitaire du cadre des adjoints techniques ou équivalent pour les contractuels**
- **Actions sociales : Amicale du personnel, Prévoyance, Tickets restaurant**

Lettre de Candidature et CV avec photo à adresser par email à Mme le Président de la COBAS à mmarchisyn@agglo-cobas.fr pour le 15 septembre 2017 à 17h00.

Renseignements techniques : ebertrand@agglo-cobas.fr