



FORMATION
CONTINUE
ou
ALTERNANCE

TITRE PROFESSIONNEL de niveau 3 EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

FORMATION CONTINUE ou ALTERNANCE

Code RNCP 8812

-  **Public** ——— Tout public
-  **Prérequis** ——— Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente
Savoir lire, écrire et maîtriser les opérations arithmétiques de base
Accepter le travail debout, le port de charges et les horaires décalés
-  **Durée** ——— De 4 à 9 mois selon statut et positionnement
(minimum 560h dont 329h en centre / maximum 1150h dont 602h en centre)
-  **Délais d'accès** ——— 1 à 2 sessions en moyenne par an
Nous consulter pour les dates

OBJECTIFS

Acquérir les capacités nécessaires pour contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de l'accueil et des conseils ainsi que par la mise en valeur des produits.

COMPÉTENCES VISÉES

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Approvisionner un rayon ou un point de vente
 - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année
Contact par mail ou par tel
Réunion d'information collective
Entretien individuel

LIEU DE FORMATION

BASSIN Formation COBAS
1, Boulevard des Miquelots
33260 LA TESTE DE BUCH

TARIFS

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :
Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 5057€/an)

Candidats en recherche d'emploi relevant de l'Habilitation de Service Public
Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine)

Autres candidats :
Sur une base 18€ de l'heure net de taxe
(Pris en charge selon statut)

Formation éligible au CPF
(Code 244945)

ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Fabienne PASQUALE

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassininformation-cobas.fr ou **05 57 52 72 90**



La formation

BLOCS DE COMPÉTENCES

1. Approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks.

2. Accueil et accompagnement du client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques, quizz

Périodes d'application en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation

Epreuve finale devant un jury de professionnels certifiés en fin de formation

MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre
Intervenants externes qualifiés

MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation
Plateaux techniques et ateliers professionnels

VALIDATION

Titre professionnel certifié de niveau 3 du Ministère du Travail

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre pro VCM de niveau 4

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ✓ employé(e) de libre-service
- ✓ employé(e) de commerce en magasin
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassininformation-cobas.fr ou **05 57 52 72 90**