

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC RELATIVE
A L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS URBAINS
DE LA COBAS.**



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

Période du 14 juin au 31 décembre 2015



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC RELATIVE A L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS URBAINS DE LA COBAS.

OBJET DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC :

Gestion des transports urbains publics de la COBAS. Exploitation des lignes BAIA (1 à 7), des lignes Eho ! (A à I), du bus de nuit le samedi soir, du TAD sur les 4 communes et du TPMR.

Le service TAD est en partie sous-traité et le service TPMR est intégralement sous-traité.

DELEGATAIRE :

Transdev Urbain Bassin d'Arcachon, Etablissement de Transdev Urbain, groupe Transdev.

DELEGANT :

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud.

PERIODE D'EXECUTION DE LA DSP :

1er mars 2007 au 28 février 2014 (Durée 7 ans) prolongée par l'avenant 13 jusqu'au 31 mars 2015 et l'avenant 15 jusqu'au 13 juin 2015 (temps de la procédure de DSP).

TYPE DE CONTRAT DE DELEGATION :

Délégation de service public (DSP)

RAPPORT ANNUEL POUR LA PERIODE :

Le présent rapport relate l'activité pour la période allant du 14 juin au 31 décembre 2015.

■ SOMMAIRE

CHIFFRES CLES DE LA PERIODE	PAGE 4
EVENEMENTS MARQUANTS.....	PAGE 5
PARTIE 1 : L'OFFRE DE TRANSPORT	PAGE 6
PARTIE 2 : LE PARC DE VEHICULES.....	PAGE 31
PARTIE 3 : LES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION...	PAGE 40
PARTIE 4 : LE PERSONNEL	PAGE 44
PARTIE 5 : LES RATIOS DE PRODUCTIVITE	PAGE 48
PARTIE 6 : LES TARIFS ET LA POLITIQUE COMMERCIALE	PAGE 51
LES COMPTES DE LA DSP	PAGE 59
Liste des annexes	PAGE 61

■ CHIFFRES CLES DE LA PERIODE

Les chiffres ci-dessous sont compilés pour la période allant du 14 juin au 31 décembre 2015.

>> KILOMETRAGE COMMERCIAL : **718 258 kms** (hors TPMR)

>> PARC : **34** véhicules (hors sous-traitance)

>> EFFECTIFS : **41 PERSONNES** dont 38 conducteurs

>> OFFRES DE SERVICE SUR LA PERIODE :

- 7 lignes BAIA dont la ligne 6 sous-traitée l'été
- 8 lignes Eho ! gratuites
- 1 TAD zonal (en partie sous-traité)
- 1 bus de nuit (en partie sous-traité)
- 1 bus de mer saisonnier (en partenariat avec l'UBA)

>> FREQUENTATION SUR LA PERIODE :

- **262 140** voyageurs sur le réseau BAIA
- **142 087** voyageurs sur le réseau Eho !
- **13 551** voyageurs sur le TAD
- **8 894** voyageurs sur le bus de mer

■ EVENEMENTS MARQUANTS

>> La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud renouvelle sa confiance au Groupe **TRANSDEV** en lui attribuant le contrat de délégation de service public pour 6.5 ans soit jusqu'au 31 décembre 2021.

Cette nouvelle délégation est signe de changements avec :

- une période (du 14 juin au 31 décembre 2015) de continuité du réseau existant
- la mise en place en janvier 2016 d'un nouveau réseau BAIA unifié, dont les caractéristiques principales sont :
 - Nouveau logo, nouveaux véhicules, nouvelle découpe et nouvelle grille tarifaire. Un renouveau pour le Territoire,
 - Adaptation et augmentation de l'offre commerciale sur le réseau avec la création de dessertes supplémentaires, une augmentation de l'amplitude horaire de fonctionnement, la création de la ligne transversale 8,
 - Refonte du système TAD vers un fonctionnement zonal et virtuel sur les lignes à vocation scolaire ouvertes à tous,
 - Suppression de la gratuité des navettes Eho !.

>> L'année 2015 voit la création d'une société dédiée au réseau BAIA et à la DSP en lieu et place de l'Etablissement Transdev Urbain. La société Transdev Bassin d'Arcachon sera active dès le 1^{er} janvier 2016 et l'activité et les personnels lui seront automatiquement transférés.

PARTIE 1

L'OFFRE DE TRANSPORT

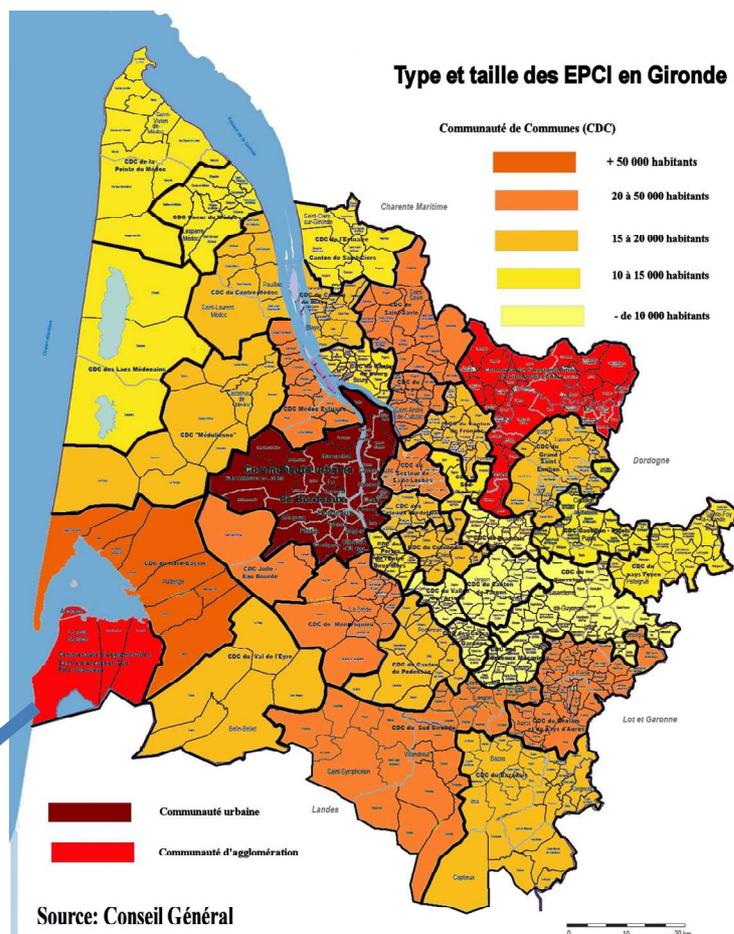
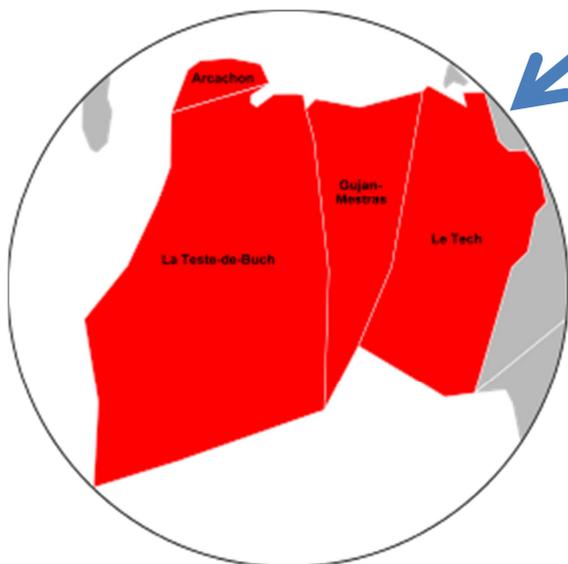
>> Première année de la nouvelle délégation de service public, 2015 aura débuté dans la continuité, conservant le réseau existant. Cette période de stabilité permet de préparer la mise en place du futur réseau de janvier 2016.

LE TERRITOIRE DE L'AGGLOMERATION DE LA COBAS

Sur le territoire composé de 4 communes, Le Transport est de la compétence de la **COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BASSIN D'ARCACHON SUD** qui a choisi le mode « Délégation de service public », confiée au Groupe Transdev depuis 2007.

« LA COBAS REPRESENTE PLUS DE **63 000 HABITANTS** REPARTIS SUR 4 COMMUNES A L'ANNEE ET OPLUS DE 200 000 EN ETE.

- Arcachon,
- La Teste de Buch,
- Gujan-Mestras,
- Le Teich,



La COBAS est en lien direct avec la Métropole Bordelaise via un axe autoroutier et des liaisons SNCF fréquentes.

■ L'OFFRE DE SERVICE

>> LES LIGNES BAIA

LA LIGNE 1 – GARE D'ARCACHON ↔ DUNE DU PILAT – PLAGES OCEANES (EN SAISON)

La ligne 1 est la ligne principale du réseau en saison (d'avril à fin septembre) en raison de son itinéraire côtier reliant le Pôle d'échange de la gare d'Arcachon et les plages via la Dune du Pilat (site touristique majeur tout au long de l'année et quel que soit les conditions météo).

D'orientation Nord-Sud, la ligne propose une fréquence attractive tout au long de la journée et permet, tant aux actifs, touristes qu'aux scolaires, de réaliser leurs trajets quotidiens.

La ligne est exploitée avec des bus standards toute l'année.



Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Octobre à Avril	60 min	18	7h50 à 19h26
Juillet et Août	60 min (45 l'après-midi)	34	6h45 à 21h20
Mai, Juin et Septembre	60 min	18	6h45 à 20h12

LA LIGNE 2 – GARE D'ARCACHON ↔ MAIRIE DU PYLA



La ligne 2 relie la Gare d'Arcachon à la Mairie du Pyla et la plage juste en face.

Elle dessert les établissements scolaires Gd Air et St Elme d'Arcachon mais également le cœur de ville de La Teste de Buch et son marché.

Ligne principale du réseau, sa fréquentation évolue fortement l'été pour atteindre près de 3000 voyageurs mensuels.

La ligne est exploitée avec des microbus thermiques 22 places toute l'année.

Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Septembre à Juin	60 min	23	7h15 à 19h15
Juillet et Août	60 min	23	7h10 à 19h15

LA LIGNE 3 – LA TESTE MIQUELOTS ↔ GARE D'ARCACHON

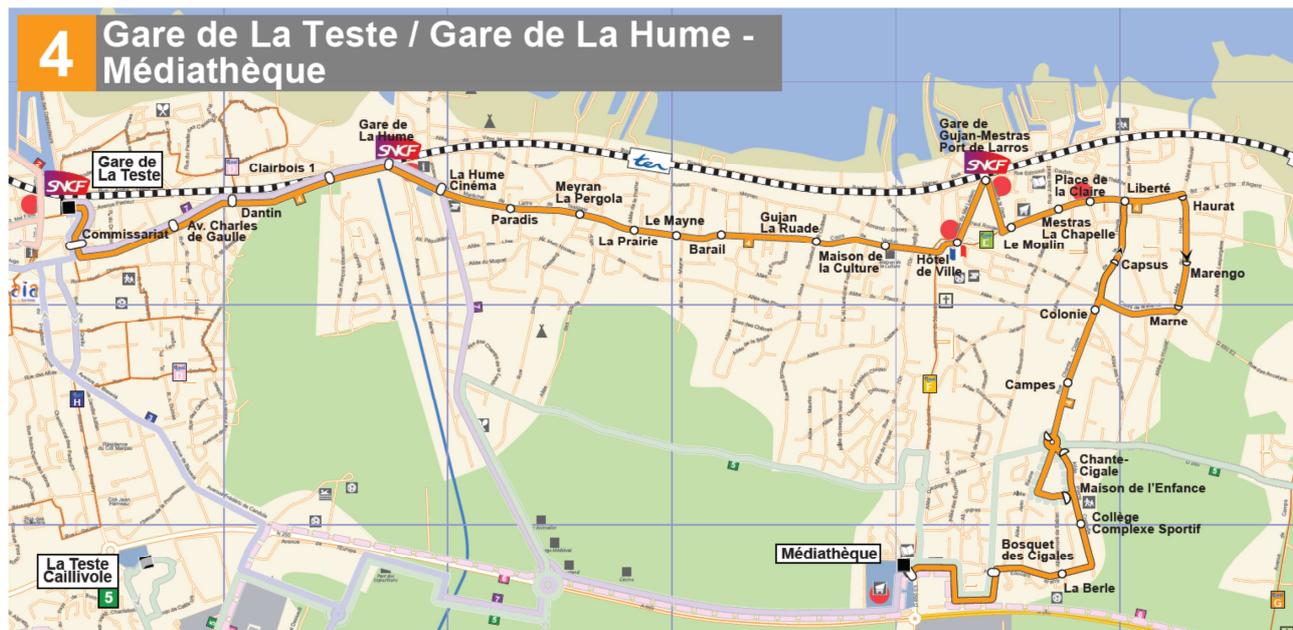
La ligne 3 est la ligne structurante du réseau. Elle relie les deux grands centre commerciaux (Lagrua et Miquelots) au centre-ville de La Teste de Buch et son marché.

Elle dessert la zone industrielle et commerciale de La Teste et est aussi fortement empruntée par les clients scolaires. Son public est donc aussi bien des actifs que des scolaires et elle affiche une fréquentation élevée toute l'année avec en moyenne 7000 à 9000 voyageurs mensuels.

Elle est exploitée avec des bus standards toute l'année.



Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Septembre à Juin	45 à 60 min	33	5h55 à 20h06
Juillet et Août	L à V : 45 à 60 min	33	5h55 à 20h06
	S : 60 min	26	7h25 à 20h14
	D : 120 min	10	9h05 à 19h42



La ligne 4 est une ligne principale du réseau qui relie le secteur de la Médiathèque de Gujan Mestras à la Gare de La Teste de Buch, via les 2 Gares de Gujan Mestras.

Elle dessert donc les deux cœurs de ville de Gujan Mestras et de La Teste de Buch. Elle est empruntée par une clientèle tant composée d'actifs que de scolaires et ses trois connexions en Gare sont très attractives.

Elle fonctionne avec des microbus 22 places et des bus à gabarit moyen de 70 places environ.

Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Septembre à Juin	60 min	30	6h15 à 19h45
Juillet et Août	L à V : 60 min	27	7h à 19h45
	S : 60 min	23	7h à 19h24

LA LIGNE 5 – BIGANOS - MAIRIE DU TEICH ↔ LA TESTE CAILLIVOLE



La ligne 5 est la ligne principale la moins fréquentée du réseau BAIA. Elle est transversale et parcourt les communes de La Teste, Gujan Mestras, le Teich et termine sa course à la Gare de Biganos (hors territoire COBAS).

Elle dessert le collège de Chante Cigale, la gare SNCF du Teich et de Biganos pour un lien avec le réseau Transgironde.

Elle est exploitée avec des microbus 22 places toute l'année.

Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Septembre à Juin	3 courses par ½ journée	12	6h25 à 19h09
Juillet et Août	2 à 3 courses par ½ journée	11	6h35 à 18h03

LA LIGNE 6 – PORT DU TEICH ↔ PLAGES OCEANES



La ligne 6 ne fonctionne que durant la haute saison touristique soit les mois de juillet et août.

Elle est destinée à une clientèle « loisir » qui souhaite se rendre à la Dune du Pilat ou sur les plages océanes plus au sud. A ce titre, elle ne fonctionne que l'après-midi et ne propose pas de parcours en début de matinée.

Elle est sous-traitée et effectuée avec un autocar 59 places.

Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Juillet et Août	2 à 3h	6	11h25 à 20h40

LA LIGNE 7 – MEDIATHEQUE ↔ GARE DE LA TESTE



La ligne 7 est une ligne principale du réseau et dessert le Pôle de Santé.

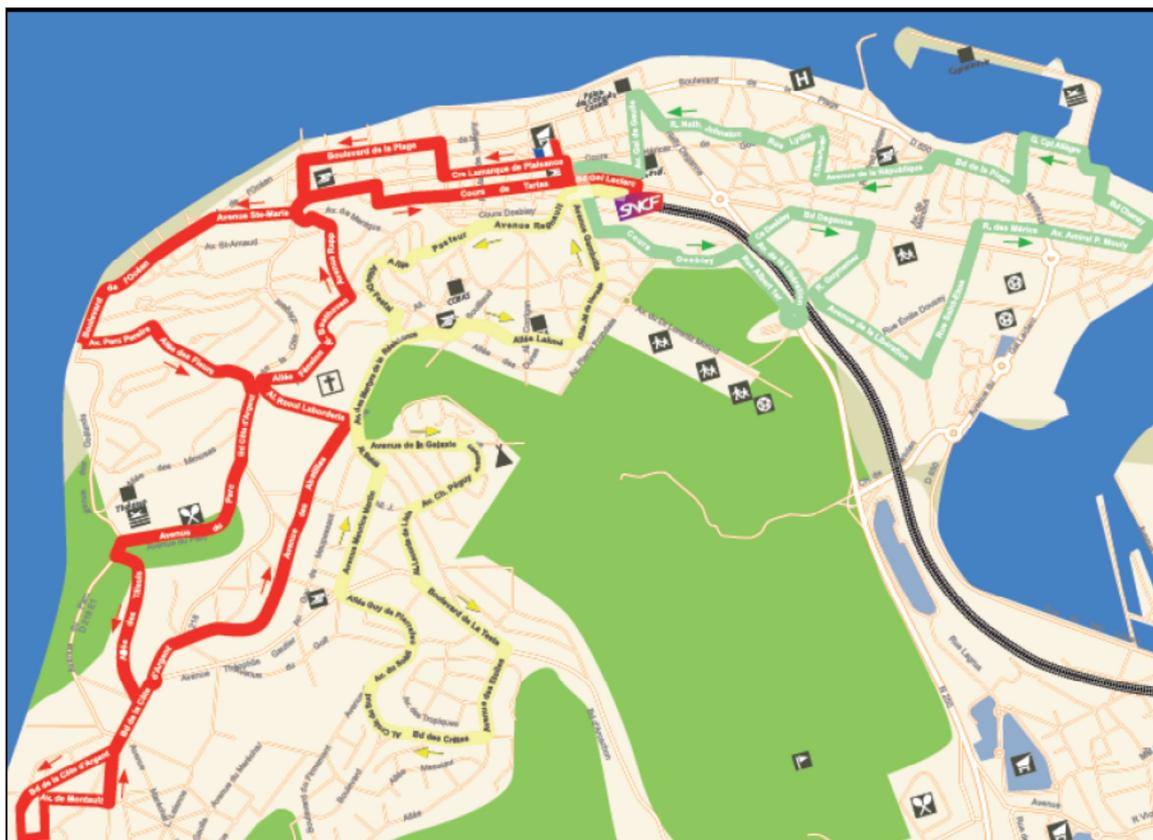
Elle dessert deux gares SNCF (Gujan Mestras et La Teste de Buch) et propose également une offre à proximité des parcs de loisirs de Gujan Mestras. Les horaires sont donc calés sur les heures d'ouverture des parcs durant l'été.

Elle est effectuée avec des microbus de 22 places.

Périodes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
Septembre à août	60 min	11	8h20 à 19h10

>> LES NAVETTES GRATUITES EHO !

LE SECTEUR ARCACHON : NAVETTES A, B ET C

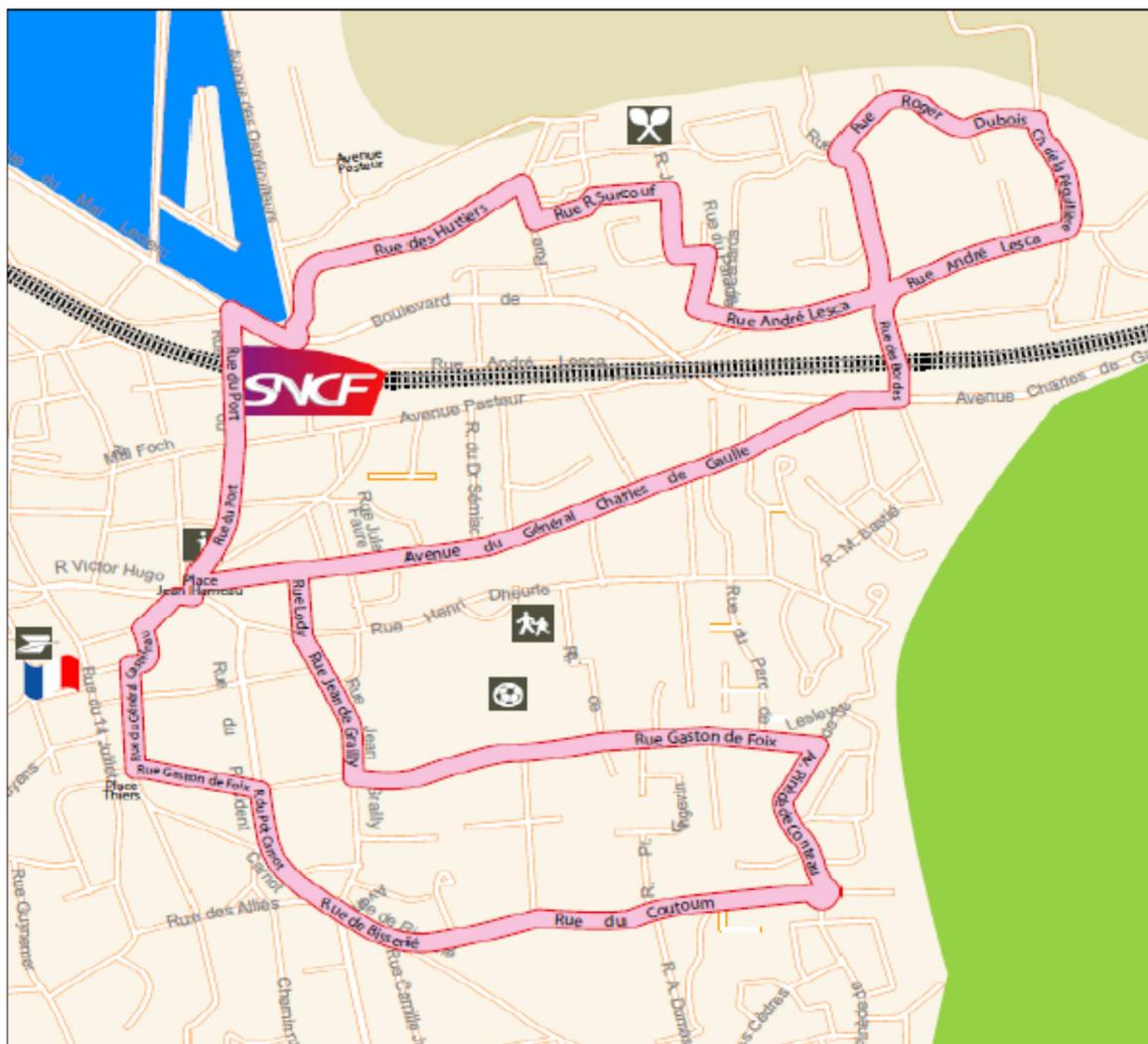


Les 3 lignes sont effectuées avec des minibus électriques de type Zeus ou Oréos. Sur la période en question, les lignes ont été desservies avec des minibus thermiques en location en raison d'investissements en batterie reportés pour 2016.

Les lignes A et C sont les plus fréquentées avec un pic de fréquentation à plus de 11 000 voyageurs mensuels en haute saison sur la ligne C.

Navettes	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
A	30 min	16	8h40 à 18h30
B	40 à 60 min	13	8h40 à 18h30
C	30 min	21	8h05 à 18h30

LE SECTEUR LA TESTE DE BUCH : NAVETTE D



La ligne est effectuée avec des minibus électriques de type Zeus. Sur la période en question, les dessertes ont été réalisées avec des minibus thermiques en location en raison d'investissements en batterie reportés pour 2016.

La boucle D dessert le cœur de ville de La Teste de Buch en passant par le marché, la gare SNCF et le quartier du port.

Sa fréquentation mensuelle est d'environ 500 personnes.

Navette	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
D	60 min	8	8h45 à 17h05

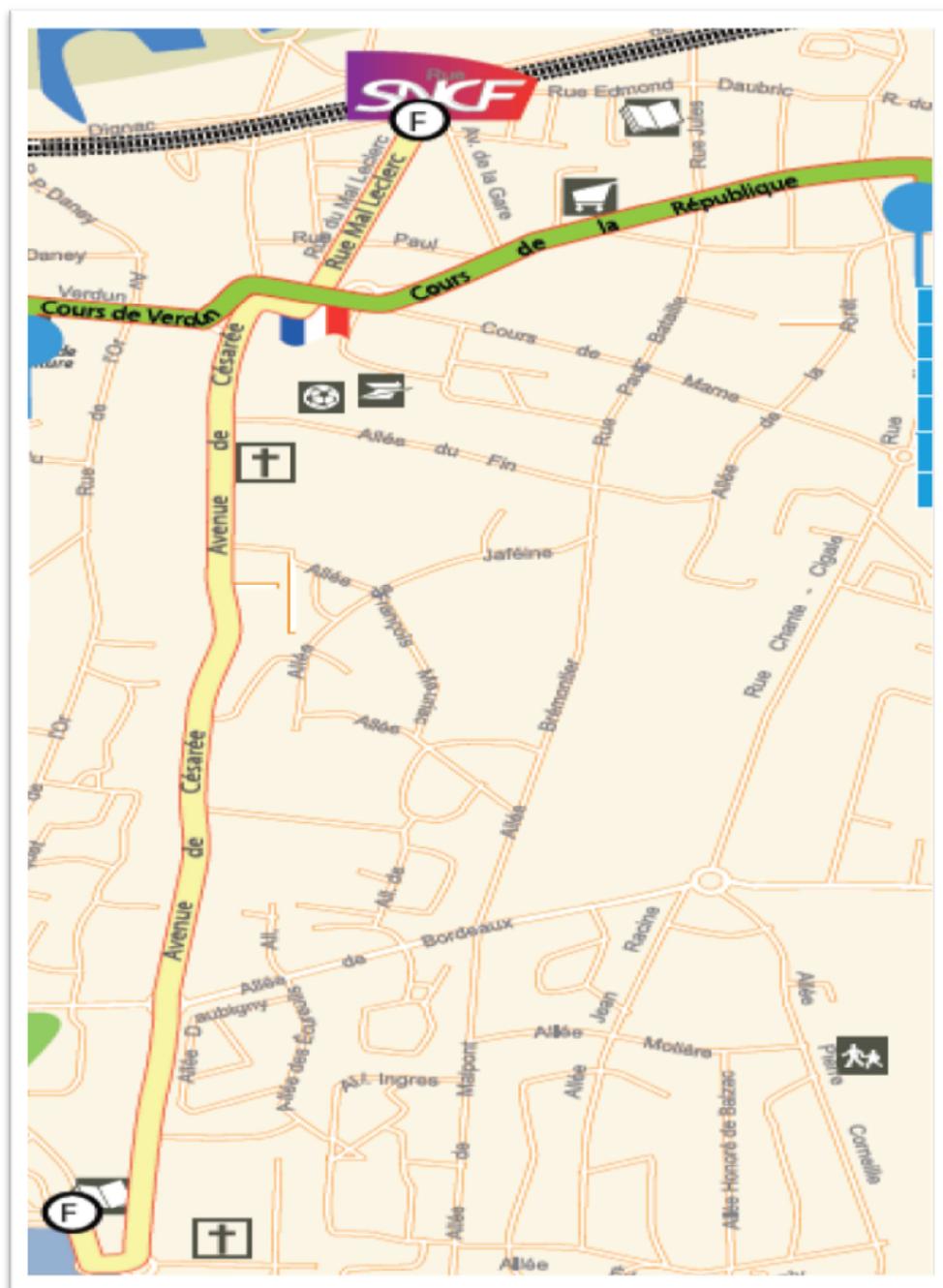
LE SECTEUR GUJAN MESTRAS : NAVETTES E ET F

La navette E est parallèle à la ligne 4 du réseau BAIA et propose une fréquence attractive pour les commerces de proximité et le cœur de ville de Gujan Mestras.

La navette F, elle aussi en parallèle de la ligne 4, propose une desserte du sud de la ville et relie la Médiathèque à la gare SNCF.

La ligne F est deux fois plus fréquentée que la navette E avec environ 900 personnes chaque mois.

Les 2 lignes sont effectuées avec des minibus électriques de type Zeus ou Oréos. Sur la période en question, les lignes ont été desservies avec des minibus thermiques en location en raison d'investissements en batterie reportés pour 2016.



Navette	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
E	15 min	26	8h35 à 18h35
F	30 min	28	8h30 à 18h35

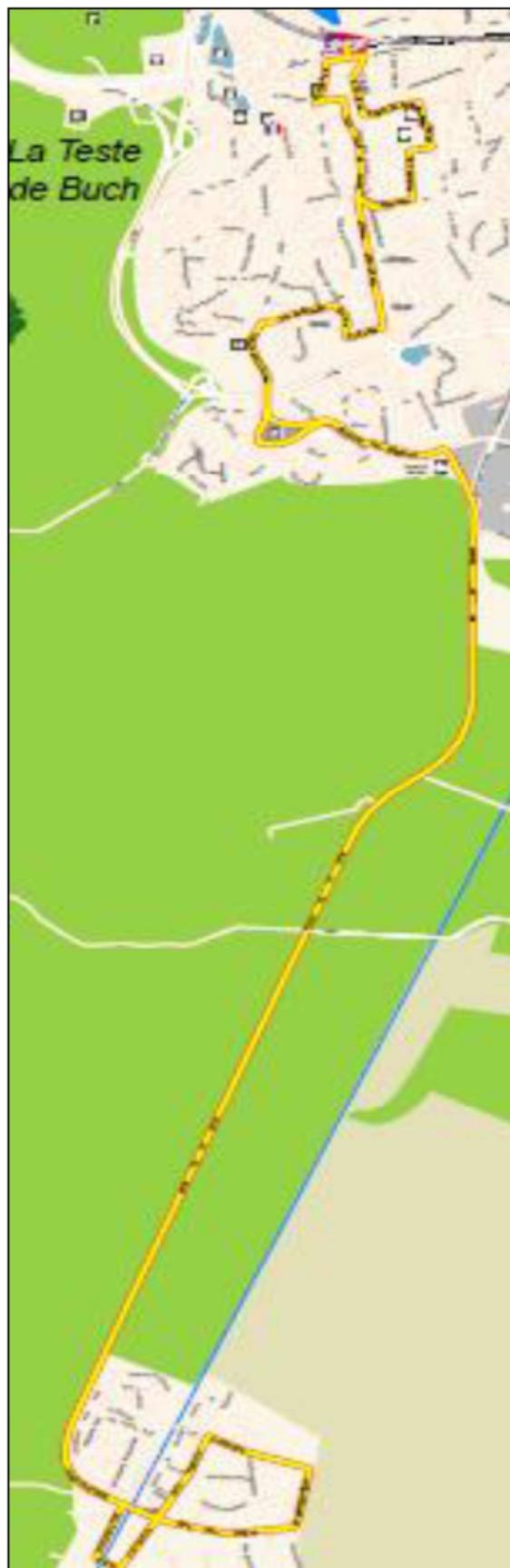
LE SECTEUR CAZAUX : NAVETTE H

La ligne H dessert le cœur de ville de La Teste de Buch et notamment le collège Henri Dheurle.

Elle relie également le secteur excentré de Cazaux et le lac et l'aire de loisir en été.

Elle est fréquentée par environ 3000 personnes chaque mois et depuis la modification de 2012 la fréquentation a augmenté de près de 30%.

Elle est exploitée avec un véhicule de 70 places en raison de la clientèle scolaire.



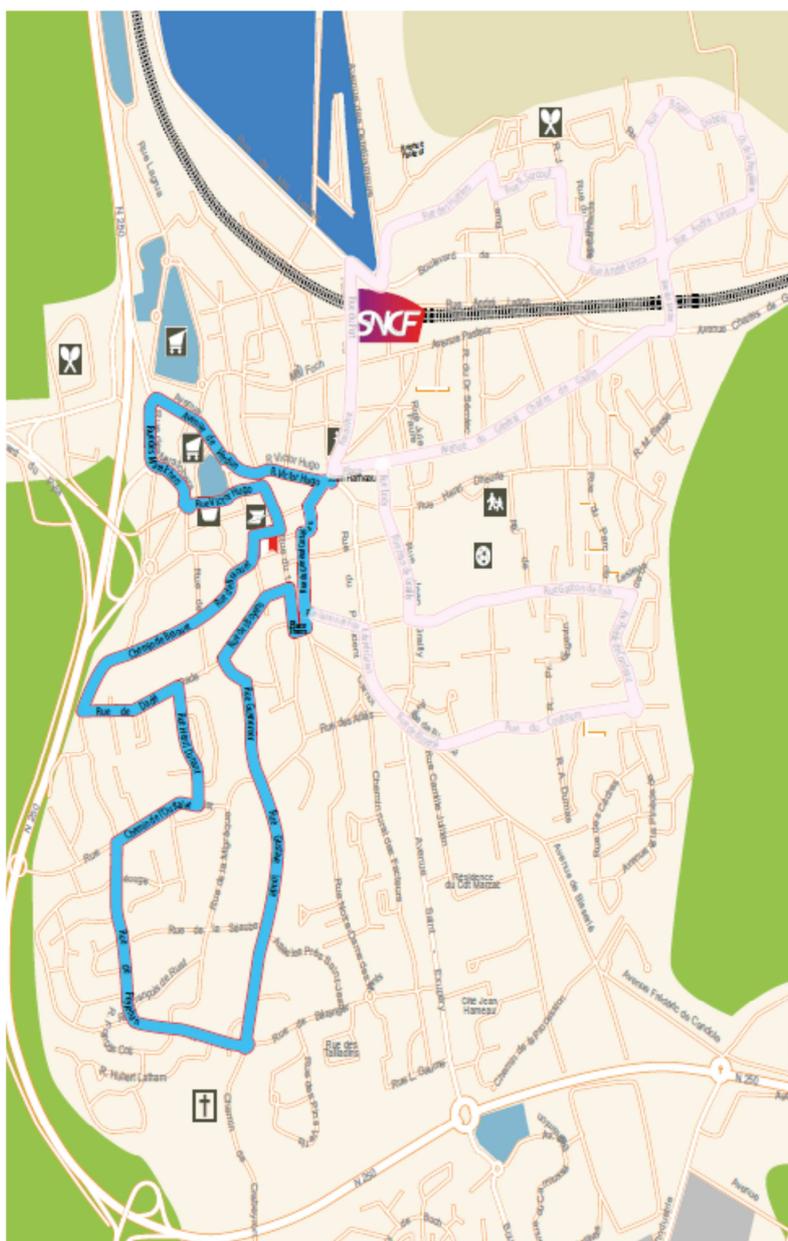
Navette	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
H	60 min en hiver	18	8h15 à 18h10
	60 min en été	16	8h35 à 18h55

LE SECTEUR LA TESTE DE BUCH : NAVETTE I

La navette I dessert le cœur de ville de La Teste de Buch en complément de la navette D.

Sa fréquentation, comme la navette D, est faible par rapport aux autres lignes du réseau.

La ligne est effectuée avec des minibus électriques de type Zeus. Sur la période en question, les dessertes ont été réalisées avec des minibus thermiques en location en raison d'investissements en batterie reportés pour 2016.



Navette	Fréquence	Nombre de courses	Amplitude
I	60 min	8	9h30 à 18h00

>> LE TRANSPORT A LA DEMANDE

Le transport à la demande est fonctionnel sur les 3 communes de La Teste de Buch, Gujan Mestras et Le Teich.

Ce service, sur réservation à la demi-journée, est effectué en véhicules légers de type Trafic Renault et est accessible avec la gamme tarifaire du réseau.

Plus de 13 000 voyages ont été effectués sur la période.

La liste complète des courses/client est visible en pièce jointe.

TRANSPORT À LA DEMANDE



TAD 

La Teste / Cazaux
Le Teich
Gujan Mestras

PENSEZ-Y à l'avance !
Réservez votre TAD
N°Vert 0 800 100 937

baia
Le réseau du Sud Bassin

COBAS
Bassin d'Arcachon Sud
Communauté d'Agglomération



>> LE BUS DE MER



En collaboration avec l'Union des Bateliers Arcachonnais, le bus de mer est une alternative à la voiture et un complément au réseau de transport public durant la haute saison (juillet et août).

Nous équipons un bateau avec un système de validation embarqué et les voyageurs peuvent emprunter ce bateau entre Arcachon et Le Moulleau.

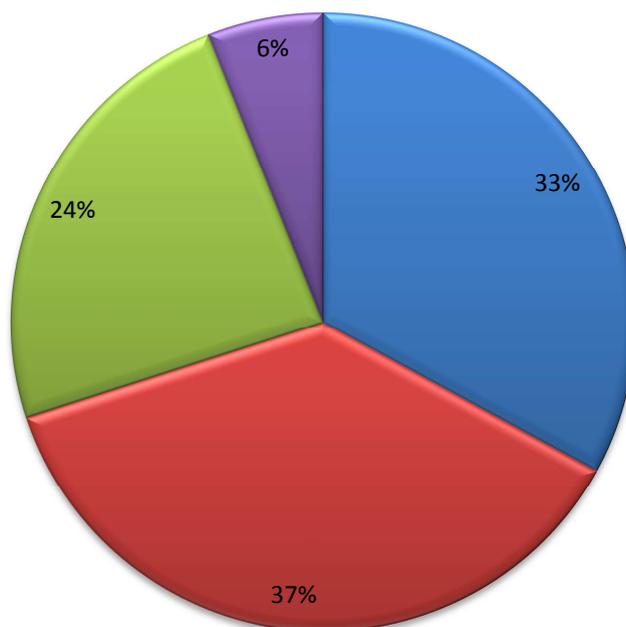
8 894 voyages ont été enregistrés sur la période estivale 2015.

>> LE TRANSPORT DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE (TPMR)

Le service TPMR est reconduit avec la société Wi-Transport à l'identique du contrat souscrit précédemment avec la COBAS.

Les 4 communes sont desservies et la répartition des provenances est la suivante :

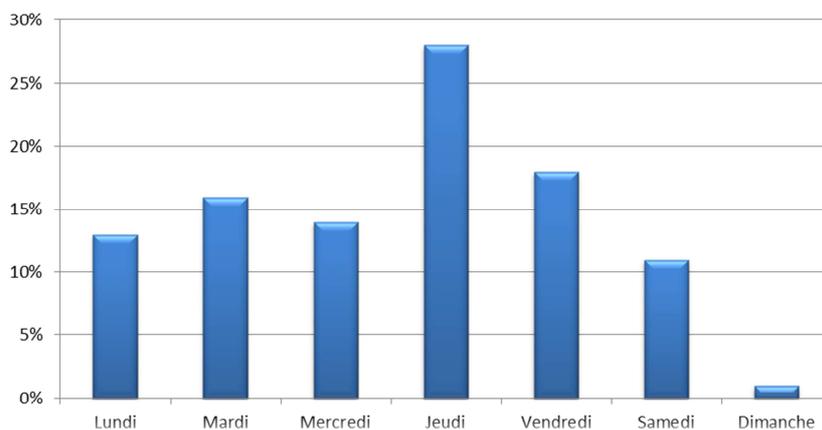
■ Arcachon ■ La Teste de Buch ■ Gujan Mestras ■ Le Teich



La commune du Teich compte le moins d'utilisateurs alors que les trois autres communes utilisent le service dans des proportions homogènes.

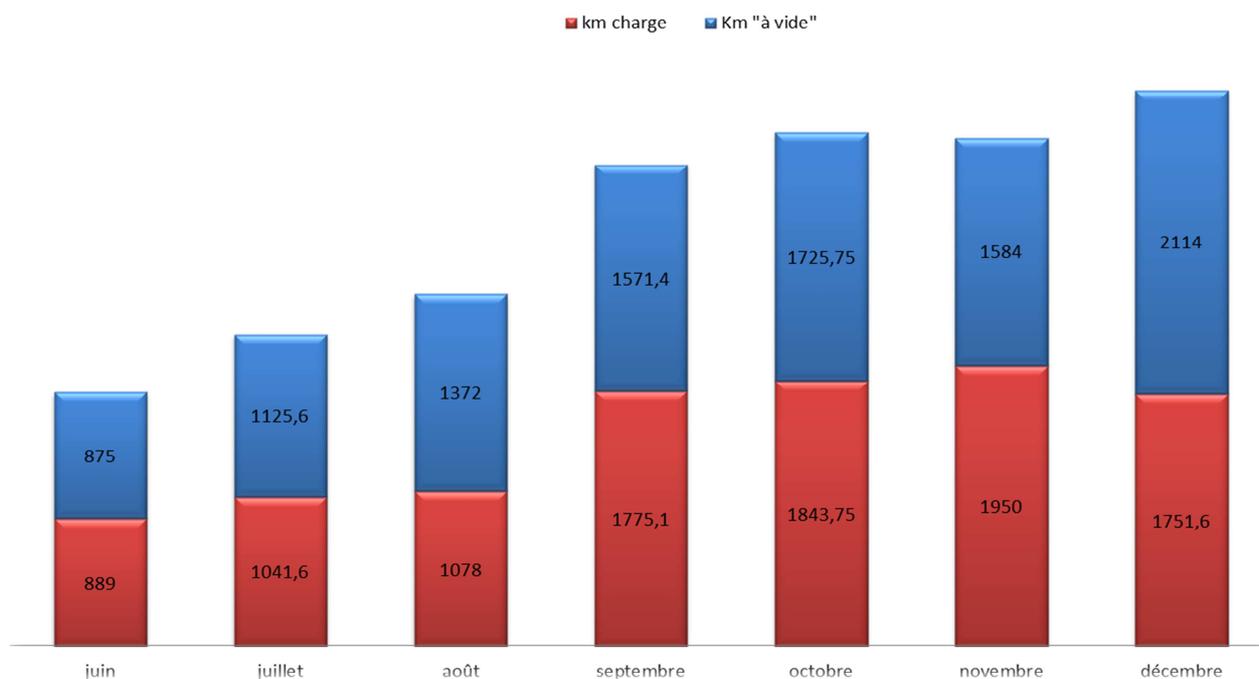
En termes de lieu de destination, nous observons la même répartition territoriale.

La répartition par type de jour est la suivante :



Le service est donc bien utilisé tous les jours de la semaine avec une nette perte d'activité le dimanche. Les services du dimanche ne seront plus actifs à compter de la restructuration de janvier 2016.

L'activité TPMR, fonctionnant en porte à porte, nécessite des kms à vide important. Ceci vient également du fait du faible taux de groupage à bord des véhicules compte tenu du caractère très spécifique des demandes et des temps de prise en charge des clients.



Le taux de HLP est très proche de 100% sur ce type d'activité. Les données de juin sont comptabilisées ici pour 17 jours uniquement.

LES KILOMETRES

Les éléments du tableau ci-dessous mettent en évidence l'activité réelle du réseau sur la période du 14 juin au 31 décembre 2015.

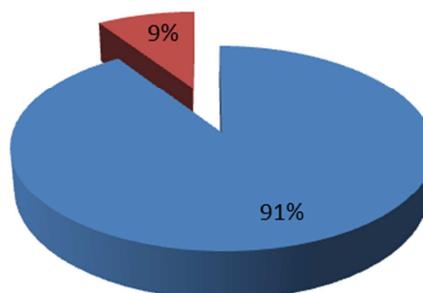
Les bus de nuit ont été ré-internalisés à compter du 14 juin et les kms liés à cette activité sont donc visibles dans la partie « kms commerciaux en propre ».

N° et nom des lignes et services de transport	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total cumulé
Kilomètres commerciaux en propre								
Ligne 1	5 376	21 516	27 081	8 219	8 599	6 641	6 908	84 341
Ligne 2	3 371	5 512	6 798	5 651	7 999	5 682	6 141	41 154
Ligne 3	6 827	12 092	14 711	12 328	17 198	12 766	13 280	89 201
Ligne 4	5 120	6 846	8 470	9 466	12 399	9 740	9 825	61 867
Ligne 5	3 627	6 046	7 355	6 091	8 699	6 272	6 678	44 768
Ligne 7	2 176	3 556	4 569	4 036	5 799	4 132	4 452	28 722
Navette A	2 603	4 179	5 684	4 403	6 299	4 575	4 836	32 579
Navette B	1 536	2 401	3 232	2 568	3 700	2 730	2 840	19 007
Navette C	2 432	3 912	5 238	4 036	5 799	4 280	4 452	30 150
Navette D	1 152	1 956	2 340	1 761	2 500	1 771	1 766	13 246
Navette E	1 109	1 956	2 340	1 908	2 700	1 992	2 073	14 078
Navette F	1 195	2 223	2 675	2 128	3 000	2 214	2 303	15 736
Navette G	1 365	2 401	2 898	2 348	3 400	2 435	2 610	17 456
Navette H	3 883	6 757	8 136	6 531	9 299	6 715	6 755	48 076
Navette I	896	1 689	2 006	1 908	2 600	1 845	1 842	12 786
Bus de Nuit	389	1 372	1 372	1 372	1 715	1 372	1 372	8 964
TAD	7 708	12 023	11 354	13 353	13 998	14 866	13 932	87 234
Kilomètres commerciaux sous traités								
Ligne 6	0	5 141	5 508	0	0	0	0	10 649
Bus de Nuit	389	0	0	0	0	0	0	389
TAD en sous traitance en 2015	7 088	6 042	6 547	10 315	9 101	9 751	9 011	57 855
HLP BAIA	4 855	7 820	9 683	8 459	11 694	8 961	8 777	60 250
HLP SS TRAITANCE	158	598	641	556	556	556	556	3 621
TOTAL	63 253	116 039	138 638	107 439	137 055	109 295	110 409	782 128

Sur la période, la production totale est de **782 128 kms**, la sous-traitance représente environ 9.3% de l'offre globale.

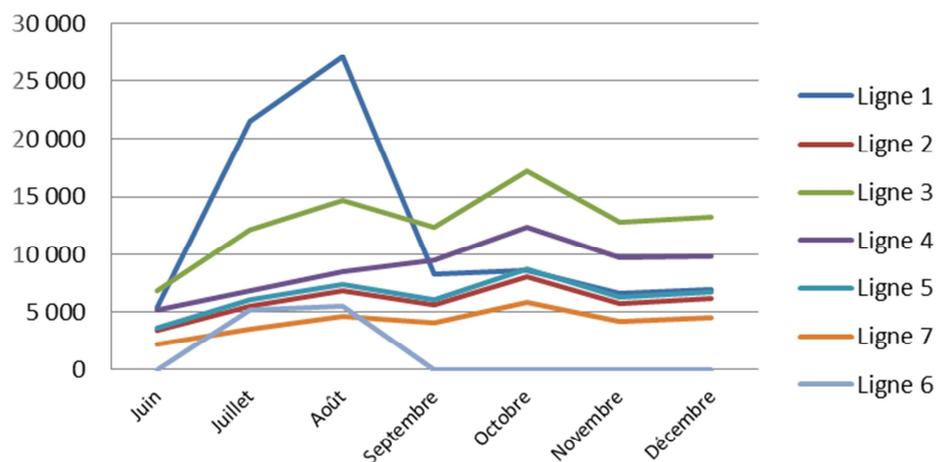
Volume de sous-traitance

■ Kms en propre ■ Kms sous-traités



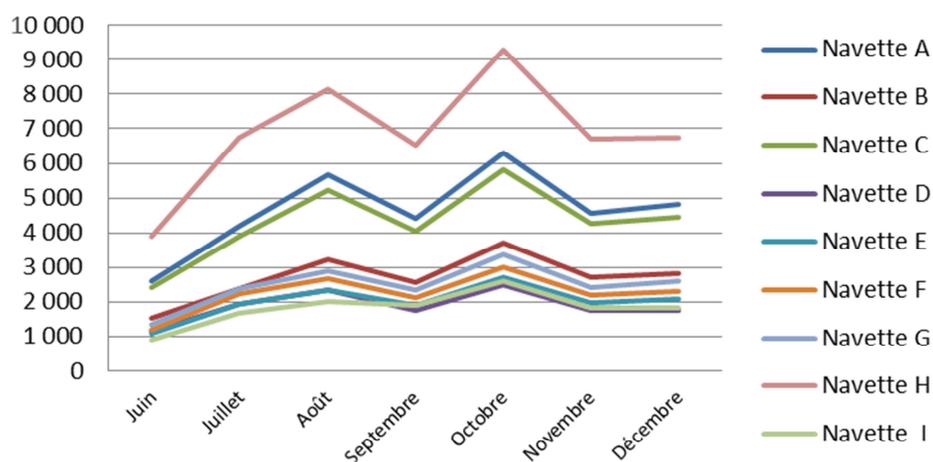
L'impact estival sur la production est très visible sur les lignes BAIA et tout spécialement sur les lignes 1 et 6. La ligne 1 est prolongée et renforcée durant l'été et la ligne 6 ne fonctionne qu'en juillet et août.

Kms commerciaux BAIA



Les navettes Eho ! ont une offre stable sur l'année du lundi au samedi et les écarts proviennent uniquement des éventuels effets calendaires (nombre de jours et de dimanche). La navette H est la plus importante en kilomètres du fait de son parcours très étendu.

Kms commerciaux Eho!



Remarque :

Les données ne sont visibles ici qu'à partir du 14 juin et par conséquent les chiffres de juin ne sont représentatifs d'un mois classique.

LA FREQUENTATION

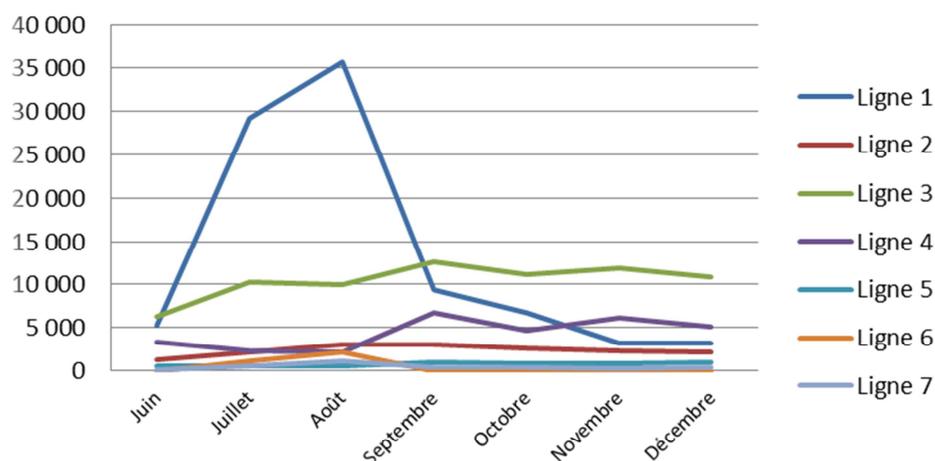
>> LA FREQUENTATION PAR LIGNE

Les éléments du tableau ci-dessous mettent en évidence l'activité réelle du réseau sur la période du 14 juin au 31 décembre 2015.

N° et nom des lignes	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total cumulé N
Ligne 1	5 254	29 224	35 597	9 398	6 672	3 267	3 161	92 573
Ligne 2	1 222	2 193	3 001	3 068	2 538	2 282	2 115	16 419
Ligne 3	6 245	10 248	10 052	12 632	11 177	11 904	10 796	73 054
Ligne 4	3 330	2 341	2 188	6 703	4 637	6 113	5 090	30 402
Ligne 5	606	559	482	1 036	840	879	944	5 346
Ligne 6	0	1 067	2 182	0	0	0	0	3 249
Ligne 7	114	571	1 160	375	342	282	329	3 173
TAD	1 324	1 251	1 242	2 468	2 242	2 626	2 398	13 551
Bus de Mer	0	3 877	5 017	0	0	0	0	8 894
Navette A	2 870	7 054	8 222	5 878	4 390	2 369	2 388	33 171
Navette B	1 327	3 618	3 797	2 181	1 688	1 259	1 190	15 060
Navette C	4 739	9 609	10 985	9 713	7 402	6 065	6 787	55 300
Navette D	37	63	82	105	99	111	90	587
Navette E	189	451	502	567	506	493	453	3 161
Navette F	1 008	1 794	1 784	2 135	2 056	1 938	1 972	12 687
Navette G	322	187	93	1 015	597	994	699	3 907
Navette H	1 721	2 799	3 030	2 641	2 466	2 741	2 404	17 802
Navette I	23	74	77	71	68	51	47	426 262
SNCF	3 262	9 267	10 083	4 370	4 321	2 945	3 677	37 925
Total réseau	33 594	86 247	99 576	64 356	52 041	46 319	44 540	426 673

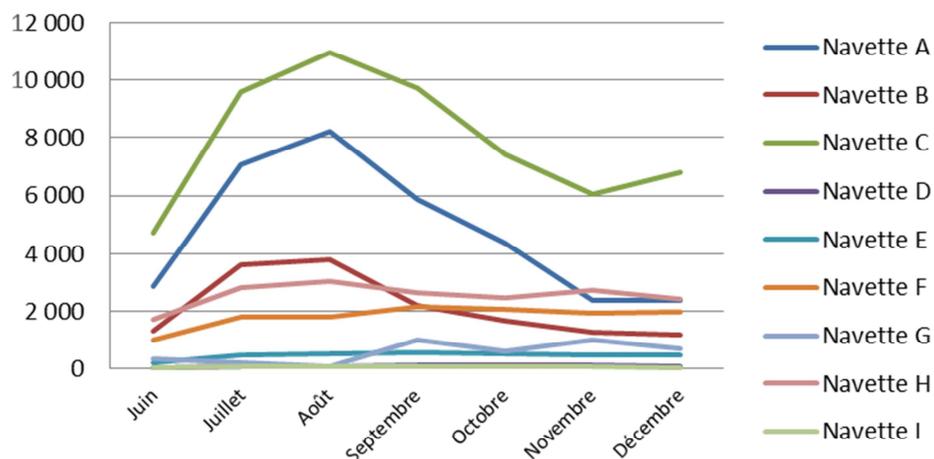
Sur la période, la fréquentation est établie à **426 673 voyages**. Elle est obtenue en appliquant les clés de mobilité des titres au nombre de titres vendus. Les données statistiques en provenance des valideurs nous permettent de redresser les informations si nécessaire et nous permettent une comparaison simplifiée.

Fréquentations BAIA



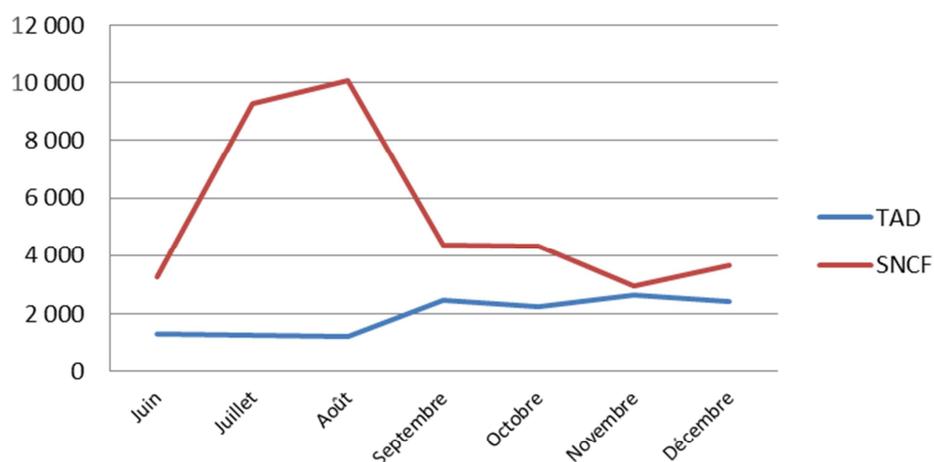
Nous notons clairement l'attractivité touristique et saisonnière de la ligne 1 qui cumule plus de 35 000 voyages courant août. La ligne 3 est également fréquentée et confirme bien son caractère de ligne principale du réseau tout au long de l'année.

Fréquentations Eho!



Les navettes Eho ! d'Arcachon (A, B et C) sont également en forte hausse durant la période estivale et reprennent un niveau comparable aux autres navettes une fois le pic estival passé. La navette C reste très fréquentée toute l'année compte tenu du caractère résidentiel et commercial du secteur l'Aiguillon.

Fréquentations TAD et TER



L'utilisation de la ligne TER par les clients du réseau est en progression chaque année. Notons ici encore la forte augmentation durant les mois de juillet et août. L'intermodalité possible et accessible avec les titres BAIA séduit les clients et la ligne TER est véritablement la colonne vertébrale du réseau.

Le service TAD est « stable » tout au long de l'année et le service a généré plus de 13 000 voyages sur la période. La répartition par secteur est visible ci-dessous :

DU 14 JUIN 2015 AU 31 DECEMBRE 2015		
MONTEE	DESCENTE	FLUX
Quartier de Cazaux	Rab Cobas	51
	Rab Cazaux	931
	Rab La Teste-Cazaux	2 437
	Commune de La Teste	108
		3 527
Rab Cobas	Quartier de Cazaux	45
	Rab La Teste-Cazaux	7
	Commune de La Teste	16
	Rab Gujan	3
	Commune de Gujan	100
	Commune du Teich	38
		209
Rab Cazaux	Quartier de Cazaux	1 042
		1 042
Rab La Teste-Cazaux	Quartier de Cazaux	2 479
	Rab Cobas	17
	Rab Cazaux	5
	Commune de La Teste	1 356
		3 857
Commune de La Teste	Quartier de Cazaux	94
	Rab Cobas	13
	Rab La Teste-Cazaux	1 810
	Commune de La Teste	205
		2 122
Rab Gujan	Rab Cobas	6
	Rab Gujan	12
	Commune de Gujan	893
		911
Commune de Gujan	Rab Cobas	139
	Rab Gujan	1 245
		1 384
Rab Le Teich	Commune du Teich	132
		132
Commune du Teich	Rab Cobas	64
	Rab Le Teich	131
		195
Total global		13 379

>> LA FREQUENTATION PAR TITRE DE TRANSPORT

La fréquentation par titre de transport est visible ci-dessous :

	Fréquentations						
	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Abonnement Mensuel Jeunes	3 486	5 670	3 444	3 444	2 562	2 940	1 806
Abonnement Semestriel Scolaires	-	7 791	77 028	41 601	3 822	1 470	147
Pass unité	17 099	46 114	44 489	17 423	12 865	9 243	8 715
Carnet de 10	8 054	20 559	18 438	10 941	8 663	4 736	2 247
Pass mensuel	4 046	3 326	3 669	3 600	3 669	3 806	3 017
Pass unité Tarif réduit	473	562	389	803	340	243	243
Carnet de 10 Tarif réduit	515	1 575	609	578	924	441	378
Pass mensuel Tarif réduit	1 269	1 166	1 063	1 406	1 440	1 577	1 303
Total	34 940	86 762	149 127	79 795	34 284	24 455	17 856

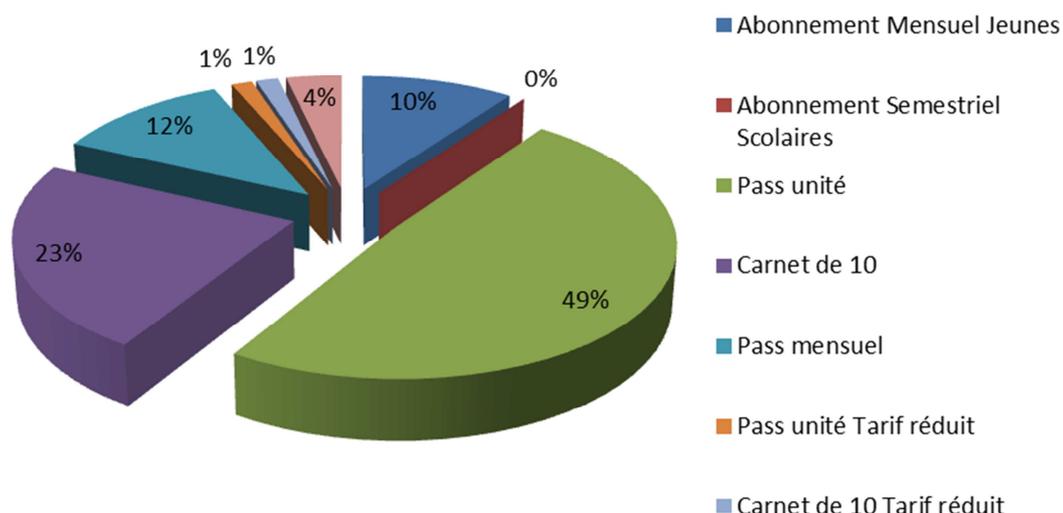
Remarque :

Nous notons un écart entre la répartition par ligne et la répartition par titre de 526 voyages. Cet écart peut être expliqué par le jeu des arrondis dans les calculs mais aussi par des validations qui auraient été perdues par les outils billettiques (valideurs en panne ou absent).

Il est clairement visible que la période juillet à septembre est la période forte du réseau. Tout comme le territoire voit sa population augmenter, le réseau est nettement plus fréquenté. Environ 50% de la recette annuelle du réseau est réalisée sur cette période.

La fréquentation est mécaniquement portée sur août pour les abonnements semestriels scolaires achetés fin août. En réalité ces abonnements génèrent des déplacements à compter de septembre.

Fréquentations par titre



Le ticket unité représente presque 50% de la fréquentation.

PARTIE 2

LE PARC DE VEHICULES

>> Un parc de véhicules allant du minibus 9 places au bus standard de plus de 100 places. Une mixité thermique et électrique.

LE PARC DE VEHICULES DEDIE A L'EXPLOITATION

Vous trouverez ci-dessous le détail des relevés compteurs des véhicules par type de véhicule. Ceci permet de facilement visualiser les véhicules qui n'ont pas ou peu roulé sur la période. Les cumuls de juin sont à diviser de moitié.

>> LES TRAFIC 9 PLACES

	Trafic						
DATES	8301	8302	8303	8304	8305	8306	8436
15-juin	476 375	465 049	483 129	457 109	68 264	84 589	154 938
22-juin	476 375	466 604	484 599	457 109	69 526	85 158	156 213
Total Juin	2 452	5 420	6 327	0	3 065	1 812	3 172
29-juin	476 375		486 436	457 109		85 722	158 108
06-juil	476 375	469 542	488 109	457 109	71 815	86 294	157 964
13-juil	476 375	469 893	489 927	457 109	73 572	86 871	159 071
20-juil	476 771	469 933	491 471	457 109	74 764	87 439	159 482
Total Juillet	396	3 329	6 872	0	5 238	2 281	3 269
27-juil	478 259		493 216		75 672		160 445
03-août							
10-août							
17-août	482 568	470 509	498 021	457 109	77 470	89 501	163 665
24-août	483 765	470 800	499 355	457 109	78 129	90 270	164 745
Total Août	6 994	867	7 884	0	3 365	2 831	5 263
31-août	485 390	471 232	501 067	457 109	78 788	90 800	165 829
07-sept	487 012	471 968	502 913	457 109	78 968	91 401	167 009
14-sept	488 723	472 855	504 351	457 109	79 258	91 977	168 204
21-sept	489 295	473 808	505 986	457 109	79 943	92 554	169 382
Total Sept	5 530	3 008	6 631	0	1 814	2 284	4 637
28-sept	489 295	475 229	506 914	457 109	81 536	93 124	170 394
05-oct	490 246	476 394	507 859	457 109	83 449	93 690	171 575
12-oct	491 536	476 610	509 088	457 109	85 295	94 271	172 760
19-oct	493 494	476 610	510 046	457 109	86 920	94 841	173 936
26-oct	494 972	477 654	511 586	457 109	87 089	95 423	175 164
Total Oct	5 677	3 846	4 672	0	7 146	2 869	5 782
02-nov	496 845	477 912	513 050	457 109	87 874	95 997	175 736
09-nov	498 748	478 766	514 684	457 109	88 742	96 565	176 042
16-nov	499 911	479 401	516 111	457 109	89 495	97 034	176 690
23-nov	501 661	480 486	517 719	457 109	90 417	97 558	177 230
Total Nov	6 689	2 832	6 133	0	3 328	2 135	2 066
30-nov	502 233	482 199	518 625	457 109	91 400	98 134	178 482
07-déc							
15-déc	507 185	485 787	521 095	457 109	93 339	99 219	180 215
21-déc	508 011	487 261	522 541	457 109	94 193	99 826	181 392
Total Déc	6 350	6 775	4 822	0	3 776	2 268	4 162
Total Période	32 862	23 367	40 178	0	26 200	15 574	26 765

Les kms effectués par les Trafic sont essentiellement dus au service TAD.

>> LES GRUAU

	Gruau							
DATES	9410	9411	9412	9413	9414	9415	9416	9417
15-juin	359 986	338 829	341 546	268 892	354 051	376 144	321 450	28 100
22-juin	360 740	338 829	342 114	268 892	354 491	378 020	321 589	28 100
Total Juin	1 789	0	3 795	261	2 130	5 126	139	0
29-juin		338 829	342 114	268 892	355 097	380 048	322 076	
06-juil	362 573	338 829	342 114	268 892	355 367	381 750	322 575	
13-juil	363 183	339 373	342 114	268 892	357 231	381 750	322 824	
20-juil	363 672	340 539	342 909	268 892	358 718	381 797	323 000	28 100
Total Juillet	2 932	1 710	795	0	4 227	3 777	1 411	0
27-juil	363 672	341 239	344 240	268 892	358 863	381 797	323 119	
03-août								
10-août								
17-août	364 653	342 110	349 582	268 892	358 863	383 963	323 373	28 100
24-août	365 012	342 110	351 293	268 892	359 291	383 963	324 240	
Total Août	1 340	1 571	8 384	0	573	2 166	1 240	0
31-août	365 107	342 110	353 240	268 892	360 003	383 963	352 523	
07-sept	365 479	342 110	353 725	268 892	361 395	383 963	325 523	
14-sept	365 560	342 110	354 788	268 892	362 630	384 188	325 663	
21-sept	365 749	342 110	354 975	268 892	362 910	384 441	327 029	
Total Sept	737	0	3 682	0	3 619	478	2 789	0
28-sept	365 749	342 110	355 123	268 892	362 910	384 728	329 032	
05-oct	367 194	342 110	355 123	268 892	363 017	385 027	330 864	
12-oct	367 514	342 205	355 123	268 892	363 123	385 197	332 686	
19-oct	368 818	343 176	355 123	268 892	364 974	385 869	334 283	
26-oct	369 885	344 285	355 381	268 892	364 738	386 235	335 197	
Total Oct	4 136	2 175	406	0	1 828	1 794	8 168	0
02-nov	369 885	345 149	355 381	268 892	366 823	386 412	337 024	
09-nov	369 885	346 139	355 563	268 892	367 880	386 871	338 275	
16-nov	369 885	346 532	356 486	268 892	369 596	387 322	338 570	
23-nov	369 885	346 607	357 725	268 892	371 657	387 867	338 778	
Total Nov	0	2 322	2 344	0	6 919	1 632	3 581	0
30-nov	369 885	347 137	358 761	268 892	373 045	388 055	339 234	
07-déc				268 892				
15-déc	369 885	348 099	362 828	268 892	374 802	389 246	340 237	
21-déc	369 885	348 099	364 563	268 892	375 879	389 663	340 464	
Total Déc	0	1 492	6 838	0	4 222	1 796	1 686	0
Total Période	10 040	9 270	24 347	131	22 453	14 206	18 945	0

Le véhicule 9413 n'a pas roulé sur la période car bloqué pour des soucis mécaniques. Certains véhicules de cette catégorie seront utilisés en réserve sur le futur réseau.

>> LES VEHICULES DE GRANDE CAPACITE (DE 55 A PLUS DE 100 PLACES)

DATES	Standard						Midibus				Autocar	
	9500	9501	9502	9503	9600	9511	9523	9520	9521	9522	8400	2512
15-juin	469 037	504 936	203 790	154 835	18 229	42 225	233 386	383 135	423 900	380 653	490 783	285 003
22-juin	470 458	506 473	205 569	154 835	18 229	43 501	234 958	384 544	423 908	381 859	491 711	285 539
Total Juin	7 289	5 699	3 348	629	2 706	4 316	5 949	4 360	3 220	5 882	3 362	1 775
29-juin	471 671	508 039	206 684	155 928	19 272	43 501	236 507	385 413	423 908	383 838	492 097	285 863
06-juil	472 823	509 999	208 266	157 295	21 142	44 119	238 047	387 210	423 908	385 253	492 705	285 935
13-juil	474 122	511 792	210 131	158 917	23 370	44 980	239 105	388 941	425 080	385 861	493 764	285 935
20-juil	475 143	513 249	212 135	160 513	25 681	45 509	240 040	390 189	425 522	387 055	494 335	285 935
Total Juillet	4 685	6 776	6 566	5 678	7 452	2 008	5 082	5 645	1 614	5 196	2 624	396
27-juil	476 310	514 833	214 007	131 692	28 008	46 124	241 592	391 471	426 085	388 713	494 772	285 935
03-août												
10-août												
17-août	477 299	520 626	217 922	164 506	34 369	48 125	246 009	394 807	430 818	394 180	495 195	285 935
24-août	477 900	522 401	218 659	166 080	36 633	48 848	247 213	396 227	432 262	396 015	495 667	285 935
Total Août	2 757	9 152	6 524	5 567	10 952	3 339	7 173	6 038	6 740	8 960	1 332	0
31-août	477 900	525 418	219 447	167 737	38 898	49 446	248 769	397 427	433 564	397 470	495 667	
07-sept	479 288	525 528	219 447	169 070	41 002	50 196	250 462	397 998	435 015	399 232	496 298	
14-sept	480 125	526 874	220 478	170 226	42 805	50 901	251 596	399 007	436 372	400 969	496 298	
21-sept	481 098	528 149	222 114	170 716	44 960	51 362	253 148	399 517	437 710	402 673	496 298	285 935
Total Sept	3 198	5 748	3 455	4 636	8 327	2 514	5 935	3 290	5 448	6 658	631	0
28-sept	482 554	528 149	223 735	171 326	47 118	51 730	254 580	400 268	439 148	404 377	496 298	
05-oct	483 642	528 149	225 385	171 887	48 670	52 226	256 086	401 530	440 619	404 894	496 982	
12-oct	485 148	528 149	226 928	173 131	49 443	53 160	257 725	403 041	441 749	406 054		
19-oct	486 548	528 149	228 550	174 376	50 895	53 988	257 725	404 402	441 790	406 338	496 982	
26-oct	488 167	528 149	229 353	174 921	52 460	54 259	259 111	405 959	442 514	406 338	496 982	
Total Oct	7 069	0	7 239	4 205	7 500	2 897	5 963	6 442	4 804	3 665	684	1 090
02-nov	489 791	528 892	230 146	176 140	54 179	54 409	259 111	407 596	443 080	407 730		
09-nov	491 056	529 908	230 146	177 653	55 621	55 244	259 466	409 063	443 080	409 437		
16-nov	492 163	531 197	230 226	178 380	56 464	55 904	259 466	410 180	443 346	410 425		
23-nov	493 538	532 404	230 226	180 382	57 344	56 541	260 909	411 831	443 346	412 137	496 982	
Total Nov	5 371	4 255	873	5 461	4 884	2 282	1 798	5 872	832	5 799	0	0
30-nov	493 538	532 725	230 226	181 712	59 015	58 020	262 045	413 410	444 048	413 852		
07-déc												
15-déc	495 604	533 247	232 453	182 247	61 715	59 573	264 275	414 387	444 186	416 910		
21-déc	496 646	534 295	233 169	182 836	61 715	59 573	265 915	414 387	444 186	416 910	496 982	
Total Déc	3 108	1 891	2 943	2 454	4 371	3 032	5 006	2 556	840	4 773	0	0
Total Période	29 833	30 672	29 274	28 316	44 839	18 230	33 932	32 023	21 888	37 992	6 952	2 374

Les deux autocars sont des véhicules qui sont utilisés pour l'exploitation de la ligne 6 en période estivale uniquement. Le véhicule 9523 a été acheté par le Groupe Transdev pour assurer une réserve supplémentaire.

>> LES MINIBUS THERMIQUES REMPLAÇANT LES ELECTRIQUES

DATES	Minibus		Location extérieure				
	8201	8262	8270 (ex 8266)	8267	8268	8269	94918
15-juin		252 523	162 621	125 256	112 795	32 564	
22-juin	201 501	253 167	163 256	125 906	113 562	32 564	
Total Juin	0	2 282	2 639	2 399	2 649	0	0
29-juin		253 831	163 845	126 591	114 240	32 840	
06-juil		254 500	164 473	127 188	114 866	33 563	
13-juil		255 102	165 079	127 903	115 581	34 346	
20-juil		255 611	165 855	128 601	116 158	35 158	206 160
Total Juillet	0	2 444	2 599	2 695	2 596	2 594	206 160
27-juil		256 130	166 641	129 159	116 921	36 028	206 160
03-août							
10-août							
17-août		257 543	168 861	131 498	117 856	38 382	
24-août		257 558	169 619	132 173	118 653	39 102	206 500
Total Août	0	1 947	3 764	3 572	2 495	3 944	340
31-août		257 776	170 340	132 850	118 800	39 924	206 759
07-sept		258 333	171 132	133 587	118 653	40 817	207 389
14-sept		258 969	171 827	133 730	119 767	41 627	208 048
21-sept		259 555	172 363	134 452	120 265	42 459	208 812
Total Sept	0	1 997	2 744	2 279	1 612	3 357	2 312
28-sept		259 555		135 118	121 020	43 295	208 569
05-oct		259 555	173 520	135 826	121 875	44 198	208 713
12-oct		259 555	174 511	136 386	122 700	44 680	
19-oct		259 555	175 278	137 214	123 490	44 949	209 744
26-oct		260 150	176 013	137 710	124 062	45 704	210 375
Total Oct	0	595	3 650	3 258	3 797	3 245	1 563
02-nov		260 718	176 752	138 082	124 704	46 564	210 952
09-nov		261 403	177 428	138 662	125 467	47 354	211 443
16-nov		261 881	178 110	139 503	126 197	47 878	211 910
23-nov		262 531	178 787	139 777	127 001	48 649	212 706
Total Nov	0	2 381	2 774	2 067	2 939	2 945	2 331
30-nov		263 161	179 811	140 523	127 809	49 159	213 479
07-déc							
15-déc		264 400	181 345	141 000	129 578	51 353	214 827
21-déc		264 863	182 101	141 600	130 387	52 138	215 569
Total Déc	0	2 332	3 314	1 823	3 386	3 489	2 863
Total Période	0	12 837	20 165	16 894	18 150	19 574	215 569

Ces véhicules sont exploités en remplacement des véhicules électriques non roulant. Ils sont soit loués en externe au Groupe soit propriétés du Groupe et mis à disposition du réseau.

>> LES MINIBUS ELECTRIQUES

DATES	Oreos 22								Zeus			
	3321	3322	3323	3324	3325	3326	3327	3328	3400	3401	3402	3403
15-juin									115 527			
22-juin									115 860	69 527	68 987	72 802
Total Juin	0	2 039	0	0	0							
29-juin									116 351			
06-juil									116 916			
13-juil									117 443			
20-juil									117 977	69 527	68 987	72 802
Total Juillet	0	2 117	0	0	0							
27-juil												
03-août												
10-août												
17-août									120 097			
24-août									120 650			
Total Août	0	2 673	0	0	0							
31-août									121 200			
07-sept									121 710			
14-sept									122 260			
21-sept									122 797			
Total Sept	0	2 147	0	0	0							
28-sept									123 161			
05-oct									123 695			
12-oct									124 217			
19-oct									124 753			
26-oct									125 148			
Total Oct	0	2 351	0	0	0							
02-nov									125 148			
09-nov									125 148			
16-nov									125 148			
23-nov									125 148			
Total Nov	0	0	0	0								
30-nov									125 148			
07-déc												
15-déc												
21-déc									125 148			
Total Déc	0	0	0	0								
Total Période	0	10 308	0	0	0							

Seul le véhicule 3400 (ZEUS) a pu être mis en service sur la période. Son système de batterie et de chargeur était le seul encore en fonctionnement.

■ LES CONSOMMATIONS DE GASOIL

Les relevés de pompes à carburant sont effectués sur une année complète. Nous avons donc ici ramené les consommations annuelles aux kilométrages annuels 2015 pour établir une consommation moyenne par véhicule du parc.

Les données sont visibles ci-dessous :

Trafic	Litres	Kms	l/100kms	Minibus	Litres	Kms	l/100kms
8301	4771,54	61761	7,73	8201	290	2267	12,79
8302	4227,72	53338	7,93	8262	3054	25882	11,80
8303	5003,38	63077	7,93	8266	1018,75	9409	10,83
8304	972,38	14003	6,94	8267	2108	21967	9,60
8305	2582,38	39421	6,55	8268	2725	23732	11,48
8306	2012,14	28340	7,10	8269	2077	22488	9,24
8436	3155,13	37411	8,43	8270	2852	25697	11,10
Moyenne de la catégorie			7,52	Moyenne de la catégorie			10,98
Bus/Car	Litres	Kms	l/100kms	Gruau	Litres	Kms	l/100kms
8400	2637	10953	24,08	9410	2626,49	21013	12,50
2512	5873	23676	24,81	9411	2598,27	17150	15,15
9600	22214,73	60862	36,50	9412	6188,12	45207	13,69
9500	17204,37	47765	36,02	9413	1542,46	10497	14,69
9501	20586,83	57625	35,73	9414	6340,13	46894	13,52
9502	18070,45	53912	33,52	9415	3278,08	32212	10,18
9503	15776,29	53679	29,39	9416	3521,29	30043	11,72
9511	12924,15	32038	40,34	9417	371,81	2997	12,41
9520	18362,19	57845	31,74	Moyenne de la catégorie			12,98
9521	14970,09	46216	32,39				
9522	16010,61	56715	28,23				
9523	12158,49	44475	27,34				
Moyenne de la catégorie			31,67				

■ L'ÂGE DU PARC

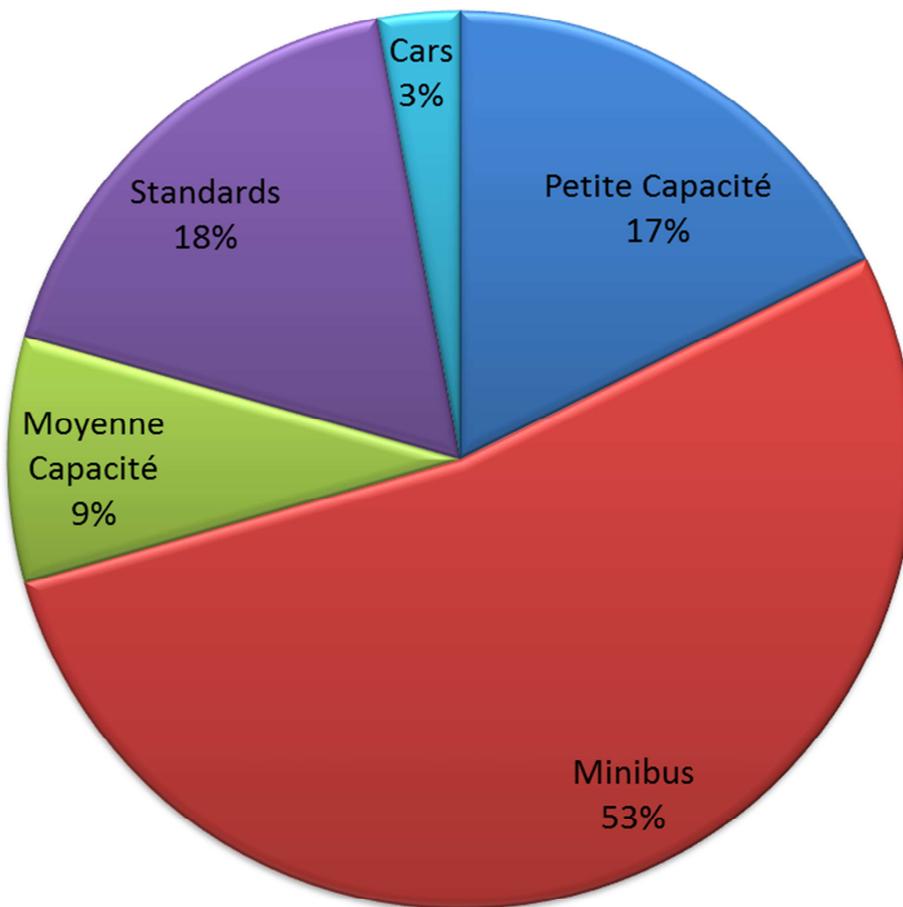
L'âge moyen du parc dédié à l'exploitation BAIA est de 6,48 ans au 31 décembre 2015.

L'âge moyen du parc dédié à l'exploitation Eho ! est de 9,78 ans au 31 décembre 2015. Il est composé principalement de véhicules électriques qui ne roulent plus.

Le sous-traitant met à disposition pour la ligne 6 l'été, un autocar de 15 ans.

Type	baïa			Type	ého !			Sous-Traitant	
	Nombre	mise en servic	Âge moyen		Nombre	Nombre	Age moyen	Nombre	Âge moyen
Petite Capacité									
8301		08/12/2006	9,06						
8302		08/12/2006	9,06						
8303		08/12/2006	9,06						
8304		08/12/2006	9,06						
8305		22/11/2011	4,11						
8306		22/11/2011	4,11						
Trafic	6		7,41						
Minibus				Minibus					
9410		23/01/2007	8,94	3321		05/03/2003	12,82		
9411		23/01/2007	8,94	3322		05/03/2003	12,82		
9412		23/01/2007	8,94	3323		05/03/2003	12,82		
9413		23/01/2007	8,94	3324		05/03/2003	12,82		
9414		23/01/2007	8,94	3325		05/03/2003	12,82		
9415		23/01/2007	8,94	3326		05/03/2003	12,82		
9416		23/01/2007	8,94	3327		18/09/2002	13,28		
Microbus	7		8,94	Oréos 22	7		12,89		
				3400		15/06/2010	5,54		
				3401		08/07/2010	5,48		
				3402		20/10/2010	5,20		
				3403		20/10/2010	5,20		
				Oréos 22	4		5,35		
Moyenne Capacité									
9520		05/06/2008	7,57	9522		05/05/2010	5,66		
9521		05/06/2008	7,57						
GX 127L	2		7,57	GX 127	1		5,66		
Standards									
9511		24/12/2002	13,02						
Agora	1		13,02						
9500		23/02/2007	8,85						
9501		23/02/2007	8,85						
9502		12/07/2012	3,47						
9503		26/07/2011	4,43						
GX 327	4								
9600		29/12/2014	1,00						
Urbanway	1								
Standards	6		8,77						
Cars									
2512		20/09/2002	13,28						
Tracer	1		13,28						
Bova								1	15
Total	27		6,48		12		9,78	1	15

Ventilation du parc par type de véhicule



30% des véhicules sont des moyennes ou grandes capacités. 70% sont des véhicules de 22 places ou moins.

Les véhicules OREOS 22 et les Trafic Renault devront être réformés en fin d'année. Les Gruau seront en partie réformés également et seul 4 véhicules seront conservés pour le futur réseau. Ceci est détaillé dans le Plan de parc visible dans « Annexe au contrat COBAS du 14 juin au 31 décembre 2015 » joint à ce rapport.

PARTIE 3

LES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION

>> Dans ce chapitre, nous développons les inventaires des biens de reprise, de retour et en propre à fin 2015.

■ LES INVENTAIRES

>> INVENTAIRE A : BIENS MIS A DISPOSITION DU TRANSPORTEUR PAR L'AUTORITE ORGANISATRICE (INSTALLATIONS & EQUIPEMENTS)

- Les véhicules :

4 MINIBUS 9 places Trafic RENAULT
2 MINIBUS 9 places Combi PEUGEOT
3 GX 327 HEULIEZ THERMIQUE
1 GX 327 HEULIEZ HYBRIDE
3 GX 127 HEULIEZ THERMIQUE
1 URBANWAY IRISBUS THERMIQUE
7 OREOS 22 ELECTRIQUES TYPE GEPEBUS
4 ZEUS BREDAS MENARINIBUS
7 MICROBUS GRUAU THERMIQUE

- Matériel billettique :

5 valideurs de quai de gare fixes
21 valideurs de bus embarqués

- Poteaux d'arrêt de bus :

Tous les poteaux d'arrêt du réseau

- Système d'information voyageurs :

1 logiciel de paramétrage (EasyGo TA)
Matériel embarqué (haut-parleur, antenne, boîtier, bandeau lumineux, pupitre) sur 7 gruaux, 3 GX327 Heuliez, 2 GX 127 Heuliez

Espaces de stationnement et de chargement pour les véhicules électriques :

Mise à disposition de box situé Impasse des Lapins Blancs à La Teste de Buch pour le stationnement et le chargement des véhicules affectés à la commune d'Arcachon

Mise à disposition d'un espace de stationnement et de chargement situé sur le Centre technique de la commune Gujan Mestras

Mise à disposition d'un espace de stationnement et de chargement situé sur le Centre technique de la commune du Teich

- Dépôt :

Dépôt situé 49-50 impasse des Deux Crastes à La Teste de Buch (comprenant 20 places de stationnement VL, 6 places stationnement minibus, 7 places stationnement microbus, 7 places bus standards, 1 station de lavage, 1 poste de carburant, espace bureaux, espace atelier)

1 jeu de 4 colonnes élévatrices dans l'atelier

>> INVENTAIRE B : BIENS MIS A DISPOSITION AVEC FACULTE DE REPRISE EN FIN DE CONTRAT

- Mobilier et mobilier de bureau :

5 postes de travail (bureau, chaises, armoire)
1 salle de réunion (tables et chaises)
1 mobilier pour accueil (comptoir agence)
1 mobilier pour salle de repos
1 mobilier pour salle archive
Ensemble de vestiaires conducteurs
2 coffres forts

- Matériel informatique :

4 postes informatiques
1 poste serveur pour logiciel TAD
2 standards téléphoniques

- Matériel et logiciels billettique (type ERG) :

1 système central billettique
1 TPV pour vente de titres magnétiques
1 PC portable pour transfert de données
1 logiciel de paramétrage BRIO
1 logiciel de transfert CONDOR
2 valideurs magnétiques ISO HICO

- Logiciel pour gestion TAD :

1 logiciel de gestion des transports à la demande (type TITUS)

>> INVENTAIRE C : BIENS MIS A DISPOSITION RESTANT AU TRANSPORTEUR EN FIN DE CONTRAT

Les biens matériels et immatériels, propriétés d'une société du groupe Transdev ou d'un tiers et mis à disposition du réseau :

Logiciels d'exploitation (fds, gbm...)
Logiciel de gestion du site internet
Logiciel de guidage de site internet
12 cartes SIM pour le système d'information voyageur
1 autocar de type scolaire Karosa Renault
1 autobus de réserve de type Agora Renault
1 autobus de réserve de type GX127 Heuliez
1 minibus de réserve Citios Mercedes
1 chariot élévateur

Vestiaires atelier
Rayonnage magasin
Cuve ad-blue
1 minibus de réserve Master Renault
1 véhicule de service Clio Renault
16 jeux de batteries*
16 racks à batteries*
16 bacs à batterie*
7 chargeurs de batterie*
7 chevalets de dépose des batteries*
1 gerbeur électrique*
*Ces biens reviennent au prestataire qui fournit le matériel en location

Tous les contrats de location de fournitures diverses (imprimantes-fax-copieurs), entretien bâtiments (toiture, climatisation-VMC, incendie, portail automatique, espaces verts, ménage, alarmes, portes sectionnelles, contrôle électrique, débourbeur et séparateur à hydrocarbures machine à laver et cuve à carburant), contrats abonnements et consommation énergétique (électricité, eau...) sur l'ensemble des sites mis à disposition.

PARTIE 4

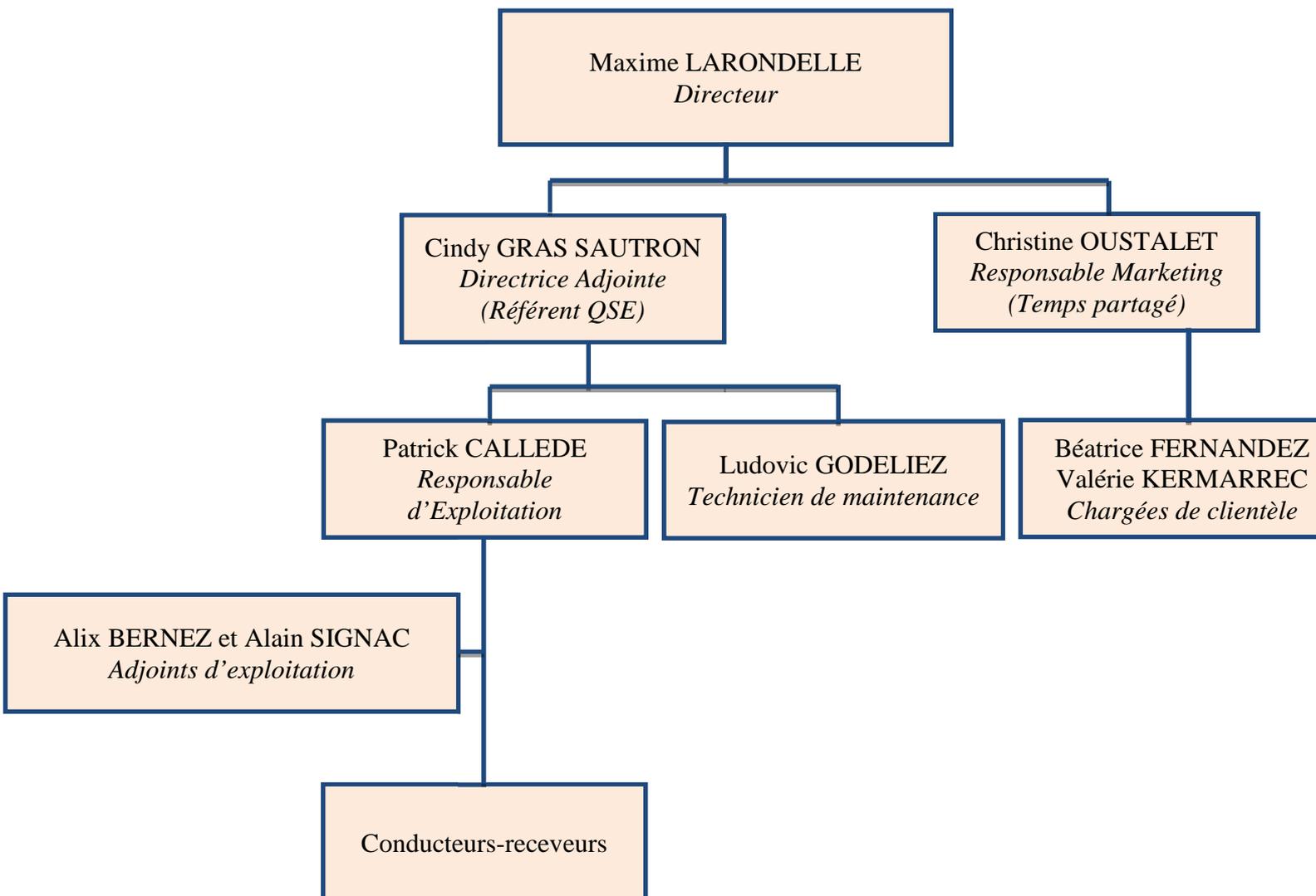
LE PERSONNEL

>> Le fonctionnement du réseau est assuré par une équipe dédiée. L'organigramme et le fonctionnement vous est présenté ici.

■ L'ORGANIGRAMME DE L'ETABLISSEMENT

La période concernée est une période stable et la nouvelle organisation sera progressivement mise en place d'ici janvier 2016.

L'organigramme est le suivant :



Le directeur, Maxime LARONDELLE, a été nommé en avril 2015 et Cindy GRAS SAUTRON a rejoint l'équipe au 1^{er} octobre 2015.

Il est prévu que Patrick CALLEDE soit remplacé par un nouveau responsable d'exploitation à partir de janvier 2016.

■ LES MOUVEMENTS ET FAITS MARQUANTS

>> DIALOGUE SOCIAL

Aucun jour de grève n'est à signaler sur la période. Le dialogue social est continu et efficace.

Les instances représentatives du personnel sont consultées régulièrement à savoir :

- 1 réunion DP mensuelle,
- 1 réunion NAO annuelle.

Compte tenu de la mise en place de la nouvelle DSP, les NAO se sont déroulées en juin et un protocole d'accord a été trouvé.

>> EFFECTIFS DE L'ETABLISSEMENT

Au 14 juin 2015, les effectifs s'élèvent à 40,84 salariés Equivalents Temps Plein.

L'effectif global est identique à 2014, il est réparti de la manière suivante :

- 38 conducteurs (36 à temps complet et 2 à temps partiel)
- 1 mécanicien
- 2 chargées de clientèle,
- 1 responsable adjoint d'exploitation,

Par ailleurs, 4 agents d'encadrement sont mis à disposition par Transdev :

- 1 directeur à temps complet,
- 1 directrice adjointe à temps complet (depuis octobre 2015),
- 1 responsable marketing à temps partagé (50%),
- 1 responsable d'exploitation à temps complet.

Répartition du personnel au 14 juin 2015, en nominal

Postes	TU Bassin d'Arcachon	Personnel Mis à Disposition
Cadre		2.5
Maîtrise		1
Employé	2	
Ouvrier sédentaire	1	
Ouvrier Conduite	38	

A noter qu'en novembre 2015, une salariée a été licenciée pour inaptitude au poste et faute de reclassement ou accord de reclassement de sa part. Elle a été remplacée par la titularisation d'un conducteur intérimaire.

>> ABSENTEISME

Maladie	Accident du travail
551 jours	135 jours

L'absentéisme sur la période est principalement constitué de deux longues maladies et d'un accident du travail. En effet, un conducteur subit un traitement médical lui interdisant la conduite de véhicules, le deuxième est en procédure de reclassement pour inaptitude au poste et l'accident s'est produit à l'intérieur d'un bus en juillet 2015. Le conducteur accidenté a subi une lésion au poignet droit et doit se faire opérer courant 2015. Suite à des complications, celui-ci est toujours en accident du travail.

Aucune agression n'est à déplorer sur la période.

>> RECRUTEMENTS

En prévision de la mise en place du futur réseau, une campagne de recrutements est en cours. D'ici la fin de l'année 2015, 10 conducteurs intégreront la société pour y être formés et ainsi devenir conducteur-receveur du futur réseau BAIA.

>> PYRAMIDE DES AGES ET ANCIENNETES

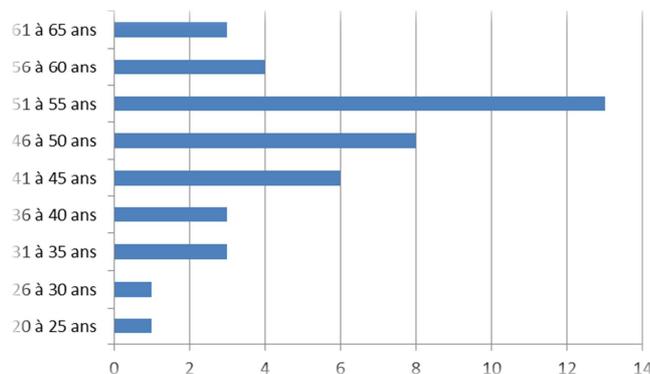
L'effectif global de l'entreprise est composé de 24% de femmes pour 76% d'hommes.

L'ancienneté moyenne des effectifs est de 6.71 ans. En effet, la plupart des conducteurs ont été embauchés en 2007 pour la création du réseau BAIA. Certains ont été repris du réseau historique Eho ! d'Arcachon et affichent une ancienneté plus importante.

Moins de 3 ans	Entre 3 et 5 ans	Entre 5 et 10 ans	Plus de 10 ans
8	5	23	6

La pyramide des âges est la suivante :

Tranches d'âge	Nombre
20 à 25 ans	1
26 à 30 ans	1
31 à 35 ans	3
36 à 40 ans	3
41 à 45 ans	6
46 à 50 ans	8
51 à 55 ans	13
56 à 60 ans	4
61 à 65 ans	3



PARTIE 5

LES RATIOS DE PRODUCTIVITE

>> La période étudiée n'est pas une année civile pleine et par conséquent certains ratios ne sont pas comparables ou analysables en l'état.

>> NOMBRE DE VOYAGES PAR KILOMETRE ET PAR LIGNE

	Voyages	Kms	V/K
Ligne 1	92573	84341	1,10
Ligne 2	16419	41154	0,40
Ligne 3	73054	89201	0,82
Ligne 4	30402	61867	0,49
Ligne 5	5346	44768	0,12
Ligne 6	3249	10649	0,31
Ligne 7	3173	28722	0,11
Total BAIA	224216	360703	0,62
Navette A	33171	32579	1,02
Navette B	15060	19007	0,79
Navette C	55300	30150	1,83
Navette D	587	13246	0,04
Navette E	3161	14078	0,22
Navette F	12687	15736	0,81
Navette G	3907	17456	0,22
Navette H	17802	48076	0,37
Navette I	411	12786	0,03
Total Eho!	142087	203114	0,70
TAD	13551	145089	0,09

Les navettes Eho ! ,du fait de la gratuité, sont un peu plus productive pour chaque km commercial parcouru. Ceci est principalement dû au fait que les navettes A et C sont très fréquentées pour un kilométrage réduit.

Le ratio du TAD est faible compte tenu du faible taux de groupage de ce type de service.

>> NOMBRE D'AGENTS ROULANTS EN ETP PAR VEHICULE

Nous comptons 38 conducteurs en nominal dont 2 à temps partiel soit 37.45 ETP. Le parc de véhicules est composé de 34 véhicules.

La ratio est donc de 1.10 ETP/véhicule.

Ce ratio est principalement induit par la grande diversité des véhicules sur le parc, fonction des services ou lignes associés.

>> NOMBRE DE KMS COMMERCIAUX PAR AGENTS ROULANTS EN ETP

Nous avons réalisé 640 401 kms commerciaux en propre sur la période (lignes BAIA, Eho ! et TAD en propre).

Le ratio est donc de 17 100 kms/ETP.

Ce ratio tient compte d'une vitesse commerciale très réduite durant la période estivale.

>> NOMBRE DE KMS COMMERCIAUX PAR VEHICULE

Le ratio est de 18 835 kms/véhicule.

Là encore, ce ratio est impacté à la baisse par les contraintes de circulation en saison et également la mixité du parc.

>> TAUX DE RESERVE DE VEHICULE

Nous comptons un parc de 34 véhicules. Nous disposons de réserve sur toutes les catégories de véhicule. Les Gruau et électriques affichent un faible taux de disponibilité et nécessitent un taux de réserve élevé et des locations extérieures en grand nombre.

Le taux de réserve n'est donc pas judicieux sur ce parc. Il sera à considérer l'année prochaine, à parc stabilisé.

PARTIE 6

LES TARIFS, VENTES ET LA POLITIQUE COMMERCIALE

>> Nous vous présentons ici la gamme tarifaire ainsi que les actions marketing et commerciales réalisées sur la période. Les éléments marketing et commerciaux en préparation du futur réseau ne seront pas détaillés puisqu'ils n'entrent en vigueur qu'au 1^{er} janvier 2016.

■ LA GAMME TARIFAIRE

La gamme tarifaire du réseau est la suivante :

Nom du Titre	Spécificités	Tarifs en vigueur
Pass Unité Plein Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Titre 1 voyage Valable 1 heure à compter de la validation Possibilité de correspondances 	1,00 €
Pass Unité Tarif Réduit	<ul style="list-style-type: none"> Titre 1 voyage Utilisable sur présentation de la Carte Solidarité Valable 1 heure à compter de la validation Possibilité de correspondances 	0,50 €
Pass 10 Voyages Plein Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Titre 10 voyages à décompte Chaque voyage est valable 1 heure à compter de la validation Possibilité de correspondances 	8,00 €
Pass 10 Voyages Tarif Réduit	<ul style="list-style-type: none"> Titre 10 voyages à décompte Utilisable sur présentation de la Carte Solidarité Chaque voyage est valable 1 heure à compter de la validation Possibilité de correspondances validation 	4,00 €
Abonnement Mensuel Plein Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Accessible à tous Nombre de voyages illimité Valable du 1^{er} au 31 du mois de validation 	20,00 €
Abonnement Mensuel Jeune	<ul style="list-style-type: none"> Réservé aux personnes de moins de 28 ans Nombre de voyages illimité Valable du 1^{er} au 31 du mois de validation 	16,00 €
Abonnement Mensuel Tarif Réduit	<ul style="list-style-type: none"> Utilisable sur présentation de la Carte Solidarité Nombre de voyages illimité Valable du 1^{er} au 31 du mois de validation 	10,00 €
Abonnement Semestriel Scolaire	<ul style="list-style-type: none"> Utilisable sur présentation d'un certificat de scolarité 2 voyages quotidiens, du lundi au vendredi Ouvre le droit à l'utilisation aux Pass Tarif Réduit, les mercredis et samedis et durant les vacances scolaires Valable du 1^{er} au 31 du mois de validation 	36,50 €

Elle est inchangée et n'a pas vu de révision de prix sur la période. Elle sera complètement revue lors de la mise en place du futur réseau.

VENTES REALISEES SUR LA PERIODE

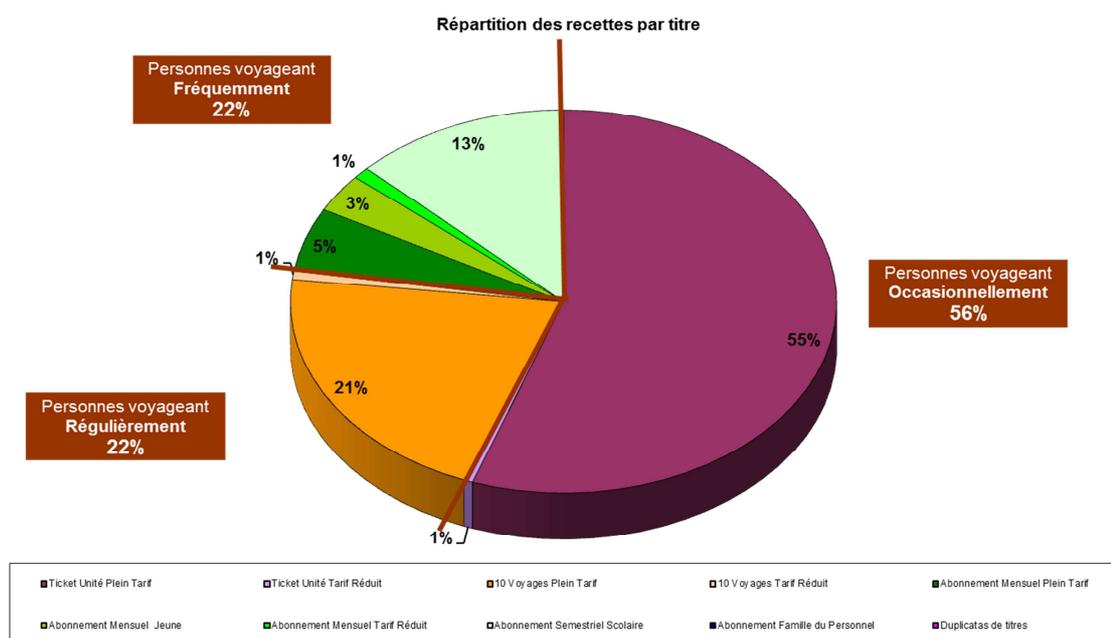
	Clé de mobilité	Nombre de Ventes						
		Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Abonnement Mensuel Jeunes	42	83	135	82	82	61	70	43
Abonnement Semestriel Scolaires	147	0	53	524	283	26	10	1
Pass unité	1,05	16285	43918	42370	16593	12252	8803	8300
Carnet de 10	10,5	767	1958	1756	1042	825	451	214
Pass mensuel	34,3	118	97	107	105	107	111	88
Pass unité Tarif réduit	1,05	450	535	370	765	324	231	231
Carnet de 10 Tarif réduit	10,5	49	150	58	55	88	42	36
Pass mensuel Tarif réduit	34,3	37	34	31	41	42	46	38

Le titre unité reste le titre le plus vendu sur l'année. Ceci est principalement lié à son prix fixe et simple à 1€. Il est, de plus, plébiscité par la clientèle touristique et occasionnelle ne souhaitant pas voyager fréquemment.

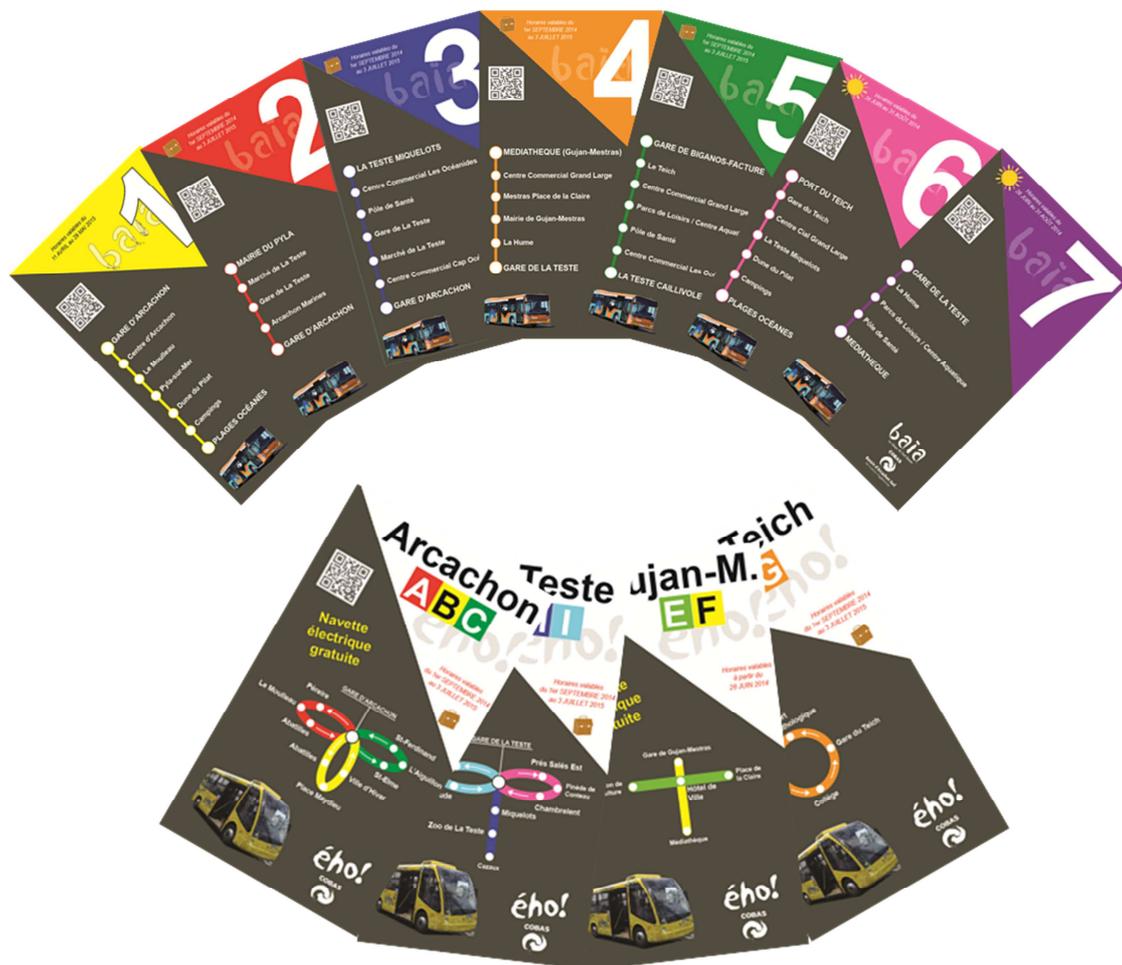
Les carnets de 10 tickets sont aussi très utilisés et bien vendus par le réseau de dépositaires.

Les recettes commerciales sur la période sont les suivantes :

Recettes	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15	Total
Ticket Unité Plein Tarif	9 228	43 918	42 370	16 593	12 252	8 803	8 300	141 464
Ticket Unité Tarif Réduit	128	268	185	383	162	116	116	1 356
10 Voyages Plein Tarif	3 477	15 664	14 048	8 336	6 600	3 608	1 712	53 445
10 Voyages Tarif Réduit	111	600	232	220	352	168	144	1 827
Abonnement Mensuel Plein Tarif	1 337	1 940	2 140	2 100	2 140	2 220	1 760	13 637
Abonnement Mensuel Jeune	753	2 160	1 312	1 312	976	1 120	688	8 321
Abonnement Mensuel Tarif Réduit	210	340	310	410	420	460	380	2 530
Abonnement Semestriel Scolaire	0	1 935	19 126	10 330	949	365	37	32 741
Abonnement Famille du Personnel	0	0	0	0	0	0	0	0
Duplicatas de titres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX	15 243	66 824	79 723	39 683	23 851	16 860	13 136	255 320



L'INFORMATION VOYAGEUR



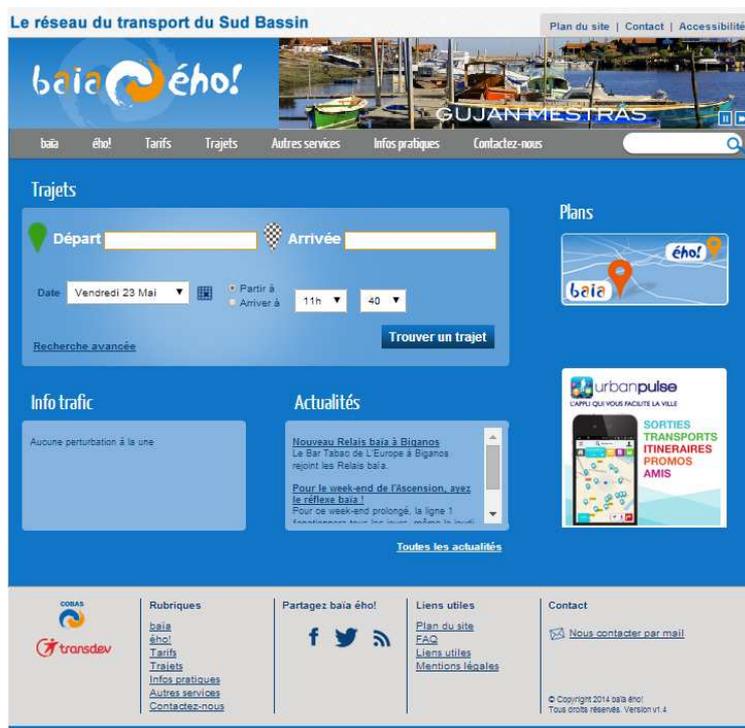
Les supports d'information sont identiques à ceux en circulation depuis la refonte du réseau de 2013. Ils sont à jour à chaque changement d'horaires.

Des supports spécifiques sont installés en gare d'Arcachon pour inciter la clientèle occasionnelle à emprunter le réseau et faciliter la lisibilité dès le parvis de la gare.



Un site internet est à la disposition du grand public en complément de celui de la COBAS.

Il a été vu plus de 58 000 fois sur la période. 63% des consultations sont effectuées depuis un téléphone portable.



L'information est également disponible chez nos dépositaires :

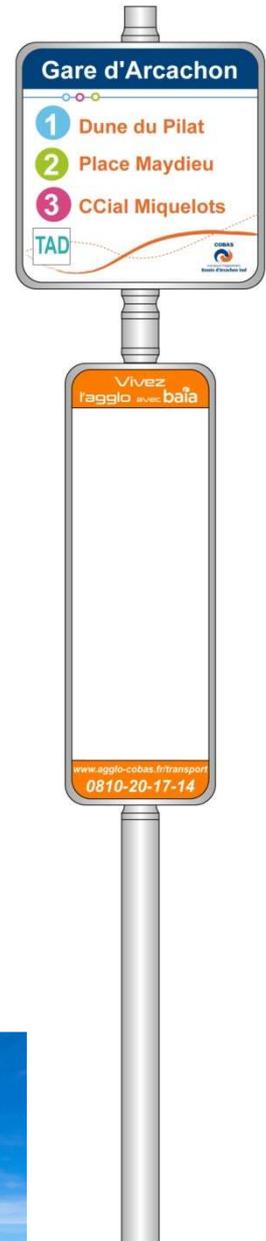
Relais baïa	Quartier	Commune
Tabac Presse	Centre-Ville	Le Teich
Espace U	Médiathèque	Gujan-Mestras
La Côte d'Argent	Mestras	Gujan-Mestras
La Mouette	Hôtel de Ville	Gujan-Mestras
Le Pégase	Gare de Gujan	Gujan-Mestras
L'Escale	La Hume	Gujan-Mestras
L'Hippocampe	Lagrua	La Teste de Buch
Tabac Presse	Les Miquelots	La Teste de Buch
Le Diplomate	Centre-Ville	La Teste de Buch
Le Cazautier	Cazaux	La Teste de Buch
Bar Tabac de l'Océan	Pyla sur Mer	La Teste de Buch
Lauki Bar	Gare de La Teste	La Teste de Buch
Au Khédivé	Mairie	Arcachon
C'Bon C'Chaud	Arcachon Marines	Arcachon
Le Marigny	Gare d'Arcachon	Arcachon
Office de Tourisme de Gujan-M.	La Hume	Gujan-Mestras
TOTAL VENTES SUR LA PERIODE		37 624 EUROS T.T.C.

LES ACTIONS COMMERCIALES ET MARKETING

La période en question a été, en complément du fonctionnement du réseau, une période de préparation à la mise en place du futur réseau de janvier 2016. Dans ce cadre, les chartes graphiques, logos, couleurs, supports voyageurs, gamme tarifaire seront repensés en collaboration avec la COBAS.



baïa



>> Accueil des clients en gare d'Arcachon

Durant la très haute saison, un agent d'accueil et de vente est présent en gare d'Arcachon pour renseigner et vendre des titres de transport aux clients occasionnels en correspondances avec les trains.

Plus de 9 000 titres ont ainsi été vendus durant l'été 2015.

Ceci permet d'anticiper les ventes et de soulager les conducteurs afin de garantir des départs à l'heure en direction des plages et de la dune du Pilat sur la ligne 1.

Notre agent reporte sa présence au niveau des plages et de la dune à compter de 15h afin de renouveler l'opération dans l'autre sens, celui des retours en gare.

>> Forum Emploi-Défense

Le 24 septembre, nous avons mis en place un stand d'information voyageur au niveau du salon de l'emploi mis en place par le ministère de la Défense sur Cazaux.

Cette opération permet d'asseoir la présence du réseau auprès des personnels de la base aérienne mais également de recueillir des candidatures spontanées pour d'éventuels futurs collaborateurs.

>> Collaboration avec le SIBA

Le 15 octobre, Transdev et le réseau Baia-Eho ! étaient présents aux côtés des acteurs du tourisme locaux dans les locaux du SIBA pour une réunion de préparation aux saisons touristiques à venir.

Cette journée a permis de présenter les activités du réseau sur la territoire et d'insister sur le rôle majeur du réseau quant aux déplacements des touristes.

>> Cross de Gujan Mestras

Transdev et le réseau Baia-Eho ! sont partenaires du Cross de Gujan Mestras. Des navettes gratuites sont mises en place pour permettre aux coureurs de rejoindre leurs points de départ.

>> Partenariat avec TVBA

Le 10 décembre, nous avons réalisé un plateau dans les studios de TVBA. Ceci a été une occasion privilégiée de mettre en avant les modifications majeures du futur réseau de janvier 2016 par une diffusion large et accessible.

>> Nouveaux arrivants

En complément de la fourniture des « kits mobilité » à chacune des communes du territoire, nous assurons une présence physique avec un stand Mobilité lors de la cérémonie organisée par la Ville d'Arcachon.

Plus de 80 personnes ont reçu à cette occasion une sacoche BAIA avec l'ensemble des supports voyageurs et un titre d'essai gratuit.

Ce type d'opération est important car elle réunit des nouveaux habitants qui ne possèdent pas encore toutes les clés pour vivre le territoire. C'est une bonne occasion de discuter avec eux de leur besoin en mobilité et ainsi apporter des renseignements personnalisés.

>> Action avec les Restos du Coeur

Le réseau Baia-Eho ! est partenaire des Restos du Cœur chaque année courant décembre. Nous fournissons dans le cadre du partenariat 1 500 titres unité afin de permettre aux personnes de se déplacer plus facilement.

En complément, nous fournissons l'équivalent de 800 repas à l'association pour l'aider dans son fonctionnement.

Le réseau est donc présent aux côtés des acteurs associatifs locaux car la mobilité est un enjeu pour tous.

■ LES COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

L'intégralité des éléments financiers pour la période est visible en annexe (voir fichier Excel joint).

Durant cette période, le réseau est resté stable et aucune modification de niveau d'offre ou de tarifs commerciaux n'est intervenue.

Les Produits

Le total des recettes s'élève à 2 043 705€ HT dont 245 439.85€ HT de recettes directes issues des ventes de titres de transport. L'objectif contractuel de recettes commerciales est atteint.

La disponibilité de l'espace publicitaire, notamment à l'arrière des véhicules, est utilisée en partie par les besoins de la collectivité et en partie pour des campagnes commerciales propres au réseau de transport.

La contribution financière forfaitaire de la COBAS :

La contribution contractuelle s'élève à 1 786 109€ HT pour la période du contrat.

Les Charges

La maîtrise des charges est un enjeu majeur de cette première année du contrat. Elles se répartissent comme suit.

Répartition charges 2015

60	Achats consommés	185 107,94	8,27%
61	Achats extérieurs	583 268,25	26,06%
62	Autres services extérieurs	558 498,57	24,95%
63	Impôts et taxes	68 546,54	3,06%
64	Charges de personnel	767 843,66	34,30%
65	Autres charges de gestion	-	0,00%
66	Charges Financière	1 041,82	0,05%
67	Charges exceptionnelles	52 083,55	2,33%
68	Dotations aux amorts & provisions	22 081,19	0,99%
69	Participation des salariés & IS	-	0,00%
	Total charges	2 238 471,51	100%

Le poste « achats consommés » est majoritairement composé des consommations de gasoil (77.33%).

Les achats extérieurs concernent pour 18.96% les locations de véhicules et pour 40.80% l'entretien des véhicules.

Les coûts de personnel indirect (Autres services ext) sont composés des facturations du personnel mis à disposition de l'établissement (directeur de réseau 100%, directrice adjointe 100%, responsable Marketing 50% et contrôleur de gestion 25%). Le coût de PMAD représente 5.64% du total des charges.

Les charges de personnel se composent des rémunérations versées au personnel de conduite, au responsable d'exploitation et aux chargées de clientèle auxquelles il convient d'ajouter les remplacements pour congés, formation, absences diverses.

Les frais de marketing et billetterie représentent près de 4.85% des charges : ils regroupent l'ensemble des coûts liés aux titres de transport, aux actions de promotion du réseau, aux impressions des fiches horaires et de tous les supports d'information (plan de réseau, thermomètre de lignes, affichage poteaux d'arrêts...) et l'ensemble de la communication. Durant cette période de préparation du futur réseau de janvier 2016, les coûts de création graphique et d'impression de supports d'information et de découpe des véhicules sont intégrés.

Les recettes commerciales

Les recettes commerciales figurant dans ce rapport sont de 255 320 €TTC sur la période. Le montant HT est donc de 232 109 €HT.

L'annexe financière présente un montant de recettes de 245 440 €HT.

L'annexe financière présente donc un écart positif de 13 331 €HT. Cet écart vient du fait que dans le rapport annuel, sont indiquées les recettes correspondant aux émissions des titres de la période alors que l'annexe financière constate les encaissements réels qui sont très souvent en décalage (abonnements, prélèvements, règlements des dépositaires) et des reliquats de paiement qui proviennent des ventes des mois précédents.

Résultat Financier

Le résultat financier s'établit, pour cette période du contrat, à – 194 767 euros HT.

■ LISTE DES ANNEXES AU RAPPORT

>> Annexes au contrat COBAS 1406215 au 31122015

>> Liste des missions TAD du 14 juin au 31 décembre 2015

>> Fiches horaires Eté 2015

>> Fiches horaires Hiver 2015