RAPPORT ANNUEL
NAUTIBAS – Piscine La Teste de Buch

Année 2015

ENGIE Cofely

☐ Confidentiel ☐ Restreint ☐ Libre ☐ Interne

SOMMAIRE

Chapitre 1 — **Présentation de l'équipe**

Chapitre 2 — **Suivi de la fourniture d'énergie**
- Suivi de la consommation gaz
- Suivi de la consommation électrique
- Suivi consommation eau
- Suivi du ratio de consommation d'eau par piscine

Chapitre 3 — **Opérations de maintenance**
- Répartition de la maintenance
- Interventions correctives
- Répartition des dépannages par symptômes
- Comparatif du volume de dépannages

Chapitre 4 — **Opérations de GER**
- Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

Chapitre 5 — **Opérations de travaux (hors contrat)**

Chapitre 6 — **Objectifs de performance**

Chapitre 7 — **Opérations sous-traitants**

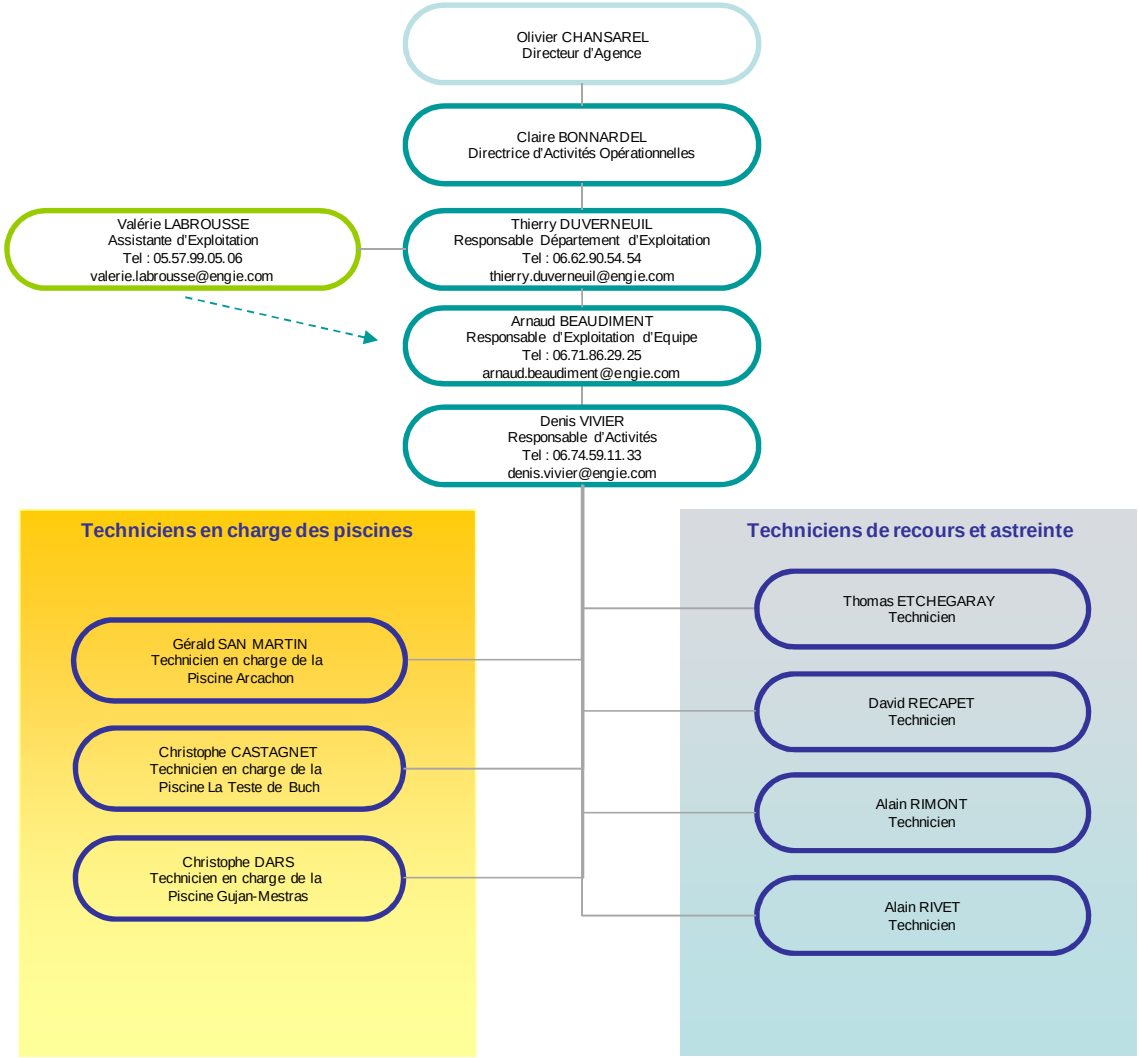
Chapitre 8 — **Bilan annuel des Indicateurs de performance**
- Suivi de l'exploitation
- Suivi de la prestation de nettoyage

Chapitre 9 — **Annexes**

01

Présentation de l’équipe

Présentation de l'équipe

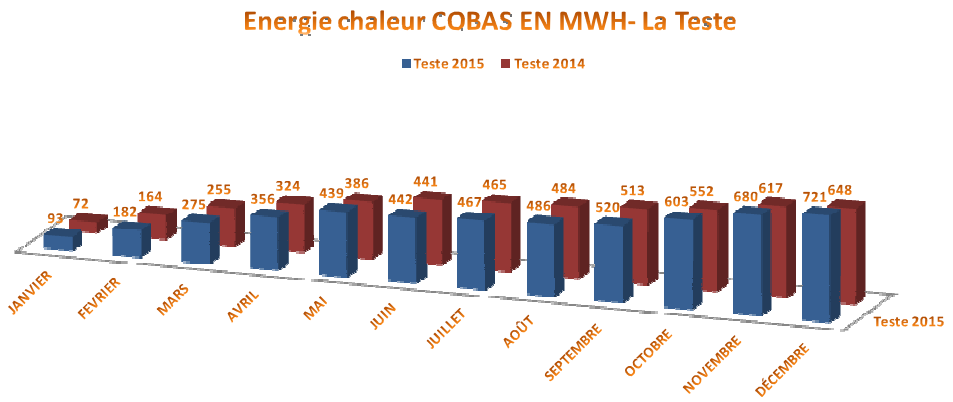


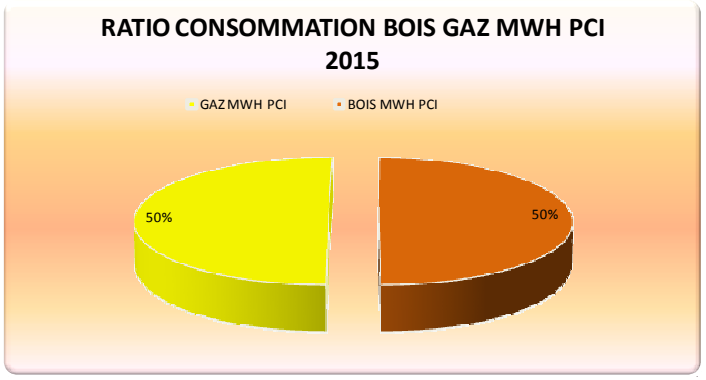
02

Suivi de la consommation d’énergie

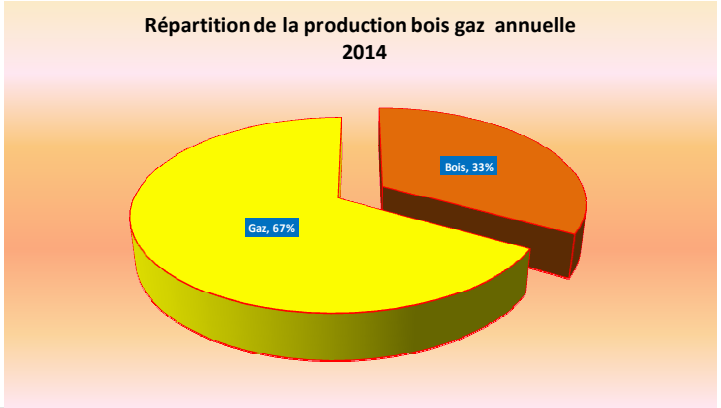
SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation GAZ





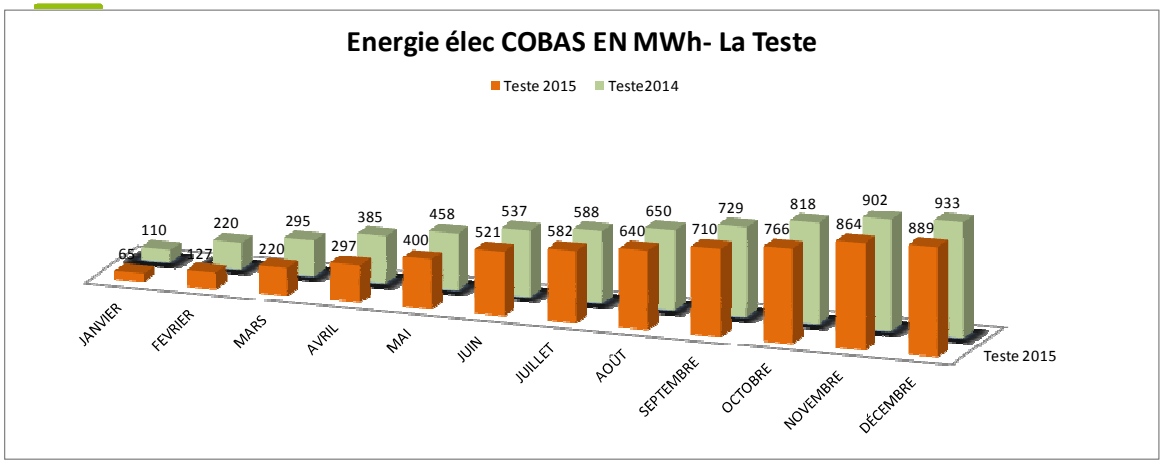
	Gaz	GAZ	Bois	TOTAL		Mixité	Rejet CO2 Objectif	Rejet CO2 Effectif
Date	MWh PCI	MWh utile	MWh PCI	MWh pci	MWh utile	%	60gr/MwUtile	149gr/mw utile GAZ
déc.-15	25	23	85	110	99	77,15%	5949,33	3427,00
nov.-15	23	21	76	99	89	76,77%	5346,00	3129,00
oct.-15	65	58	0	65	58	0,00%	3497,33	8642,00
sept.-15	49	44	0	49	44	0,00%	2650,50	6556,00
août-15	18	16	0	18	16	0,00%	960,10	2384,00
juil.-15	20	18	0	20	18	0,00%	1073,73	2682,00
juin-15	33	29	0	33	29	0,00%	1768,99	4321,00
mai-15	55	49	0	55	49	0,00%	2943,65	7301,00
avr.-15	24	21	28	52	46	54,33%	2782,83	3129,00
mars-15	15	13	87	102	92	85,53%	5493,03	1937,00
févr.-15	10	9	120	129	116	93,06%	6963,41	1341,00
janv.-15	3	2	68	71	64	96,30%	3812,96	298,00
Total MWH	**338**	**304**	**464**	**801**	**721**	**49,92%**	**43241,85**	**45147,00**

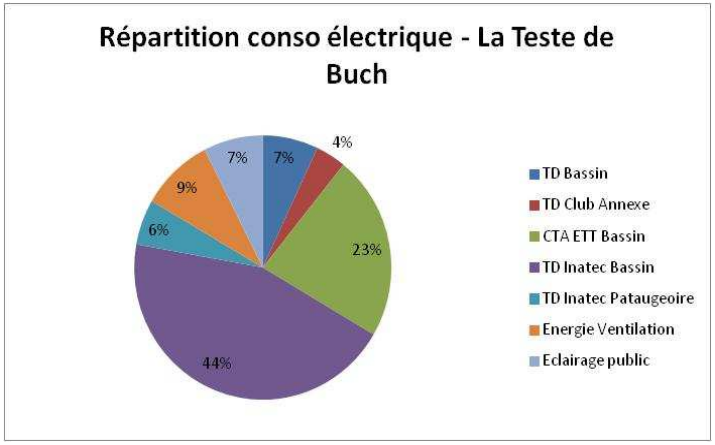


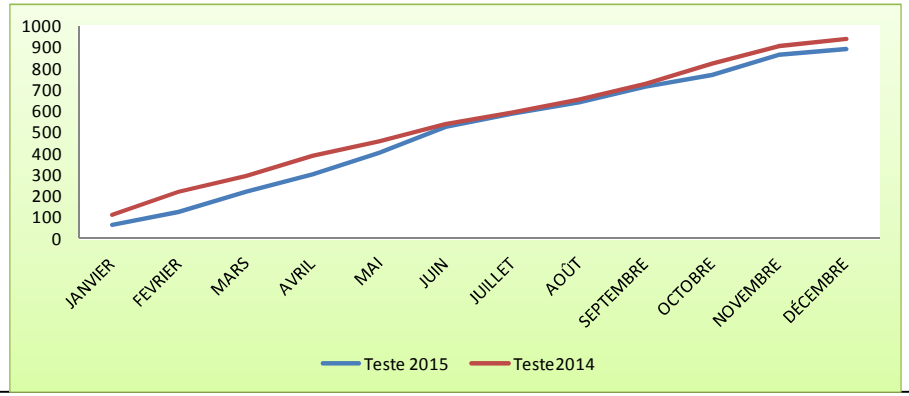
Commentaire :. Il est prévu une optimisation du fonctionnement de la chaudière bois cette été: Ceci permettra d'améliorer encore le taux de couverture. Rigueur climatique 2015 supérieur à la rigueur de 2014

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Electrique



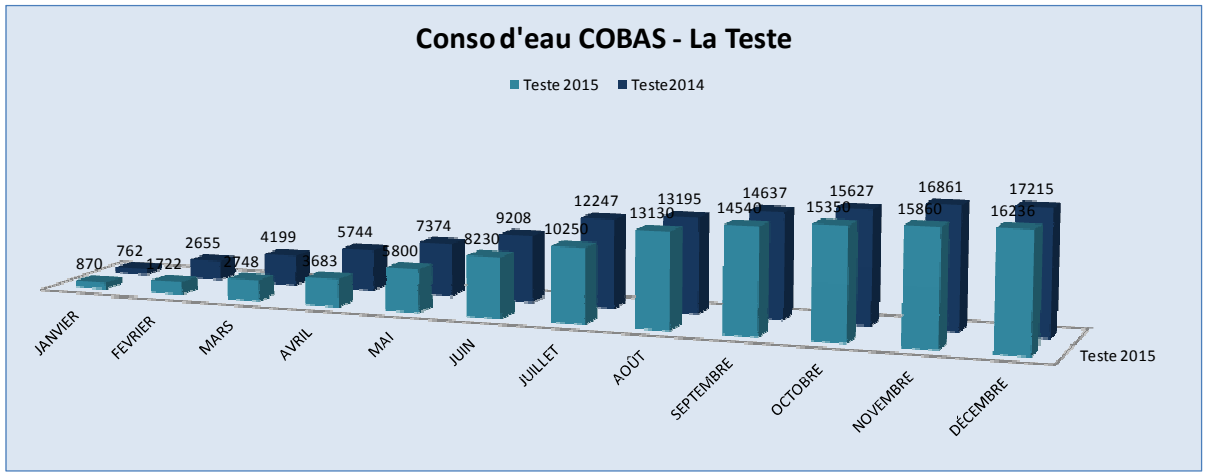


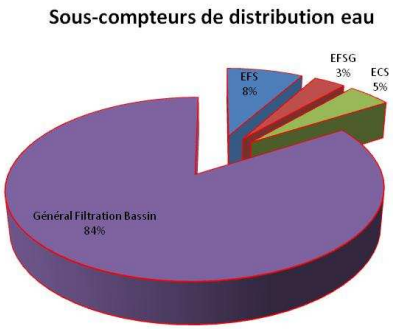


Commentaire :. La consommation réelle pour 2015 est de 889 MwH. A noter en rappel :un objectif de consommation électrique inférieure aux autres piscines pour une installation plus conséquente. Une étude est en cours concernant la mise en place de programmateur sur l'ozoneur fosse

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Eau





Commentaire :. Cette consommation est liée en particulier au fonctionnement des ozoneurs (fonctionnement en eau perdue). Nous prévoyons de déployer le système de récupération des eaux ozoneurs courant été 2016 (suite au REX sur la piscine d'Arcachon)

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Suivi du ratio de la consommation d'eau par piscine

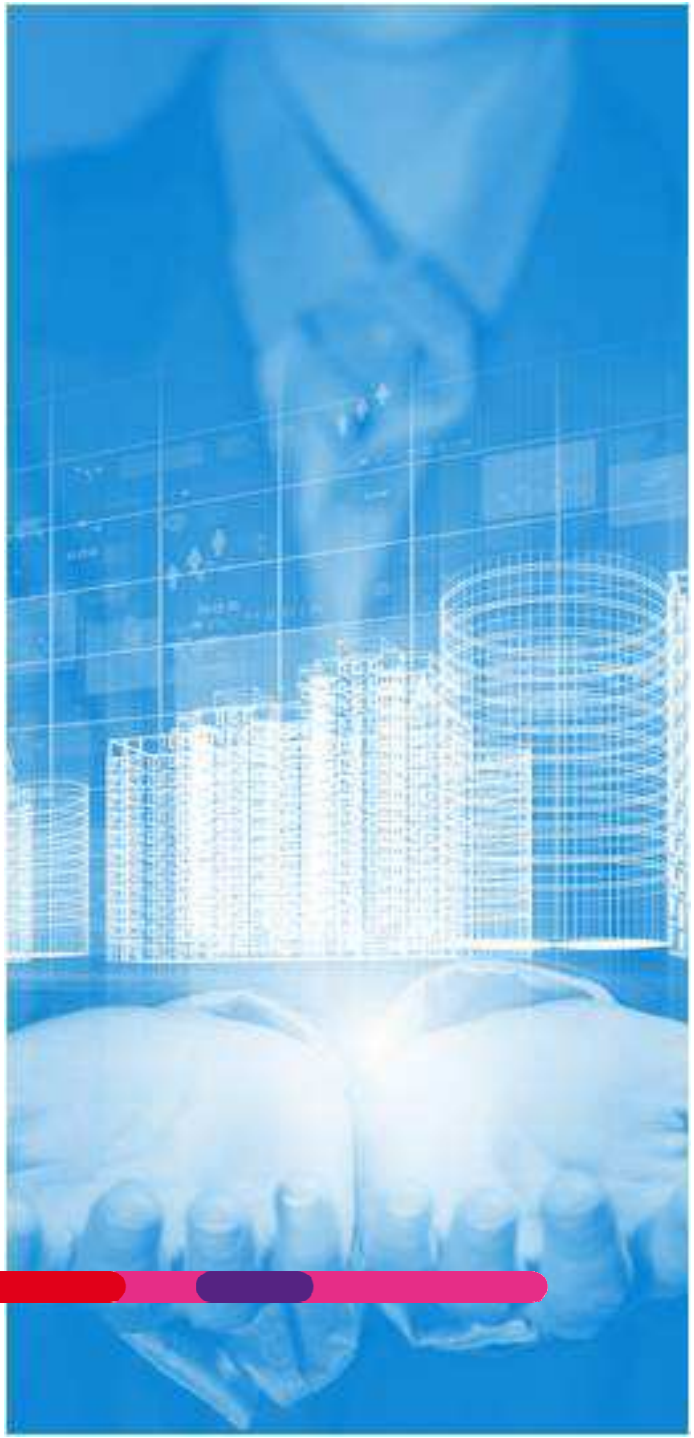
Piscines			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Fréquentation	62716	102840	99873
Surfaces Bassins (m²)	493	580	503
Volume Bassins ($m^{3)}$	948	1630	728
Surface chauffée (m²)	1004	1212	891
Mode de traitement	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore
Eau (m^3)	10233	16236	10342
Gaz (MWh PCS)	597	721	683
Electricité MWh	678	889	815

RATIOS DE CONSOMMATION			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Litres/baigneur Bassins (l)	45	47	46
kWh_{gaz}/baigneur	10	7	7
$Kwh_{élec}$/baigneur	11	9	8
Wh_{air}/m²/jour	111	87	154

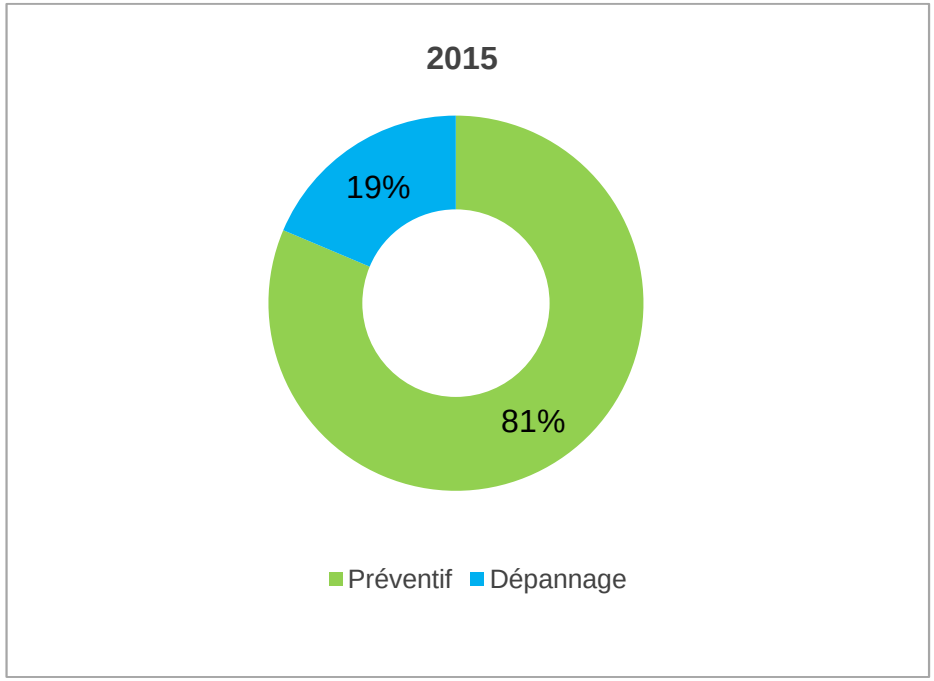
Commentaire : L'objectif de consommation est compris entre 45 à 55 Litres /baigneurs. Pour l'année 2015, le ratio de consommation est de 47 litres/baigneurs. L'objectif a donc été atteint.

03

Opérations de maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE
Répartition de la maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 78 17 72	05/01/2015 14:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS ANQUE COMBUSTIBLE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/01/2015 14:57	Autre	Autre	Nettoyage	ARRET CHAUDIERE BOIS ET BASCULE GAZ POUR RECHAUFFAGE APRES REDEMARRAGE EAU BASSIN ENTRETIEN ELECTROFILTRE MENSUEL	06/01/2015 16:39
16 79 06 98	08/01/2015 10:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	MR BEL	+33557150358	DEMANDE DE RELIURE DES CABLES SUITE DERNIERE INTERVENTION-A LACCUEIL-NEST JAMAIS REVENU-DANGEREUX POUR CLIENTS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	08/01/2015 10:49	Autre	Autre	Hors Contrat COFELY	APPEL PRESTATAIRE POUR PRISE EN COMPTE: PB EXISTANT DEPUIS LA MISE EN PLACE DU SERVEUR	20/01/2015 15:08
16 79 13 99	08/01/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Equipement	MR BEL	+33557150358	LES SECHES CHEVEUX A LENTREE NE FONCTIONNENT PLUS DONT UN QUI FUME	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/01/2015 16:00	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	permutation seche cheveux avec celui de l infirmerie peu utilisé	12/01/2015 16:39
16 79 78 63	12/01/2015 10:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150361	PISE DEFECTUEUSE DANS L INFIRMERIE DE LA PISCINE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	12/01/2015 10:30	Electricité	Matériel défectueux	Réparation	remise en place prise de courant 1 vis de blocage platine prise défectueuse	12/01/2015 16:39
16 79 80 94	12/01/2015 10:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150358	PRISE ELECTRIQUE DEFECTUEUSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	12/01/2015 14:00	Electricité	Matériel défectueux	Réparation	remise en place interrupteur éclairage salle de repos 1 vis blocage platine interrupteur HS	12/01/2015 16:40
16 80 16 93	13/01/2015 14:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150358	PRISE RESEAUX INFORMATIQUE DE LA CAISSE HS M,FONTAGNIER 0557150358	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	13/01/2015 14:50	Autre	Autre	A suivre	DEMANDE DEJA SIGNALER PAR L ACCUEIL	20/01/2015 15:08
16 80 28 08	14/01/2015 09:20	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33557150358	LES SECHES MAINS NE FONCTIONNENT PLUS DANS LES VESTIAIRES INDIVIDUELS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/01/2015 14:30	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	remplacement de 2 seches cheveux vestiaires individuels.	16/01/2015 08:50
16 80 28 57	14/01/2015 09:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BEL	+33557150358	LES EVACUATIONS EAUX SALES SONT BOUCHEES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/01/2015 15:20	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Autre / Commentaire	débouchage évacuation eaux vestiaires individuels	21/01/2015 07:34
16 80 82 49	16/01/2015 11:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MR BEL	+33557150358	DEMANDE DE NETTOYAGE DE LA FOSSE A PLONGEE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	contact SAMSIC pour robot fosse	21/01/2015 07:34
16 80 82 70	16/01/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	MR BEL	+33557150358	LA MISE EN EAU DU PEDILUVE AU 4EME N'A PAS ETE FAITE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 17:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réparation	suite intervention SPIE batignolles sur reprise étanchéité pédiluves , attente séchage silicone	21/01/2015 07:34
16 80 91 21	16/01/2015 15:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Fuite	MME MAUREL	+33557150358	DOUCHE QUI FUIT AU NIVEAU DE L'ESPACE DETENTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 15:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Controle fonctionnement et reglage debit	03/02/2015 17:53
16 80 93 21	16/01/2015 16:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	MR BEL	+33557150358	PB DE CONDENSATION/FUITE AU NIVEAU DES FACADES VERRES QUI SEPARENT L'EXTERIEUR DE LA PISCINE-ISSUE DE SECOURS LA PLUS PROCHE DE L'INFIRMERIE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 16:48	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	vitrage cassé	21/01/2015 07:34
16 81 28 72	19/01/2015 15:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	MR BEL	+33557150358	EVACUATIONS BOUCHEES DANS LES VESTIAIRES INDIVIDUELS-LES BONDES DE SOL+ODEUR NAUSEABONDE DANS LES DOUCHES Y COMPRIS AU 2EME ETAGE	275238 DARS CHRISTOPHE	20/01/2015 11:28	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Fait par thomas boisson	20/01/2015 12:14
16 81 95 14	22/01/2015 08:20	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MAUREL MME	+33557150358	LES GRADINS N'ONT PAS ETE NETTOYÉ PAR LA SOCIETE DE NETTOYAGE-SONT TRES TRES SALES(TERRE-CHEVEUX ETC)	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 08:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Information faite pour realiser nettoyage	30/01/2015 17:28
16 82 15 23	22/01/2015 14:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	BEL MR	+33557150358	INFILTRATION AU MUR AU SAUNA QUI ARRIVE DEPUIS LE JACUZZI	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 14:52	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Controle et reglage ventilation	04/02/2015 07:42
16 82 15 35	22/01/2015 14:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	BEL MR	+33557150358	2 AMPOULES GRILLEES DANS LES WC FEMME AUX INDIVIDUELS	I111435 MARIN Mathieu	22/01/2015 14:55	Bâtiment	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement ampoule	03/02/2015 17:52
16 82 15 47	22/01/2015 14:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Bâtiment	BEL MR	+33557150358	POIGNEES DE PORTE DANS PLUSIEURS CABINES INDIVIDUELLES SONT A REVISSER	002864 BLANCHARD PATRICK	22/01/2015 14:56	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicati	Ceci n'est pas une urgence pouvez vous faire une liste des problemes constates	22/01/2015 15:22
16 82 15 50	22/01/2015 14:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Fuite	BEL MR	+33557150358	ARRIVEE D'EAU AU COLLECTIF FUIT	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 14:59	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicati	Controle et resserage raccord	03/02/2015 17:52
16 82 31 25	23/01/2015 10:15	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	PEDILUVE DU R+4 A LA FOSSE NE FONCTIONNE PAS-PB DE RENOUVELLEMENT DE L'EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 14:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	remise en eau pédiluve, controle étanchéité	23/01/2015 16:49

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 82 31 34	23/01/2015 10:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	PEDILUVE DU REZ DE CHAUSSEE AU NIVEAU DES BASSINS NE FONCTIONNE PAS-PAS DE RENOUVELLEMENT DE L'EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 15:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	réglage plages horaires pédiluve sur régulateur	23/01/2015 16:49
16 82 34 37	23/01/2015 10:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb. Portes/Barrière	BEL MR	+33557150358	PB AVEC LA PORTE D'ACCES DE L'ESPACE DETENTE:NE S'OUVRE PAS MALGRÉ LE BADGEAGE QUI DEVEROUILLE BIEN LA PORTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 10:58	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage et equilibrage porte	03/02/2015 17:52
16 82 48 10	23/01/2015 16:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	SUINTEMENT SUR MUR OPPOSÉ A LA PATAUGEOIRE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 16:40	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Controle et reglage ventilation	04/02/2015 07:42
16 82 78 05	26/01/2015 14:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	BEL MR	+33557150358	DOUCHE HANDICAPEE DU VESTIAIRE COLLECTIF EST DEFECTUEUSE-AU BOUT DE QUELQUES SECONDES L'EAU S'ARRETE DE COULER(AU LIEU DE QUELQUES MINUTES)	286730 BOISSON THOMAS	27/01/2015 09:30	Plomb / Sanit	Baignoire / Douche	Nettoyage	nettoyage et controle	28/01/2015 10:38
16 83 34 74	28/01/2015 16:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150361	ROBOT HS COTE BASSIN GRAND BASSIN	275238 DARS CHRISTOPHE	28/01/2015 16:40	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	robot hs , appel ste Hexagone pour intervention	29/01/2015 16:09
16 83 97 55	02/02/2015 08:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	FONTAGNE MME	+33557150358	L EAU DU BASSIN EST A MOINS DE 27°C TROP FROID	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/02/2015 11:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint	appoint d eau neuve suite dysfonctionnements pompes filtration	02/02/2015 18:01
16 85 89 13	09/02/2015 09:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	FONTAGNE MME	+33557150358	TOILETTE BOUCHER AU COLLECTIF TOILETTE GARCON ET MILIEU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 10:00	Plomb / Sanit	Engorgement	Autre / Commentaire	débouchage WC sanitaire vestiaires collectifs	16/02/2015 09:41
16 85 93 66	09/02/2015 09:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	FONTANIER MME.	+33557150358	LE NETTOYAGE DES GRADINS NA PAS ETE EFFECTUER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 14:00	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	suite à la demande de Mr Bel samedi de pas nettoyer lundi pour constatation des dégats fait par les competiteurs " publics accès gradins "	16/02/2015 09:41
16 86 43 48	10/02/2015 11:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	LE NETTOYAGE D ELA FOSSE DE PLONGE QUI NA PAS ETE FAITE DEPUIS PLUSIEUR JOURS NETTOYAGE SUB AQUATIC- C APS LA PREMIERE FOIS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/02/2015 14:00	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	le robot est passé 3 fois par semaine (lundi , mercredi ,vendredi)	23/02/2015 07:41
16 86 96 76	12/02/2015 09:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	EVACUATION BOUCHER AUX DOUCHES INDIVIDUELLES ET AUX VESTIAIRES FILLES COLLECTIF	275238 DARS CHRISTOPHE	12/02/2015 10:06	Plomb / Sanit	Baignoire / Douche	Débouchage	debouchage caalsation en galerie technique	16/02/2015 09:47
16 88 33 91	18/02/2015 15:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	18/02/2015 16:06:00 2756203 CHD BOIS POUSSOIR TJS OCCULTE CHD BOIS POUSSOIR TJS OCCULTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/02/2015 15:10	Chauffage	Produc chaud	Informations / Explicatio	controle chaudière bois (RAS), poussoir foyer ok	23/02/2015 07:37
16 90 00 33	26/02/2015 14:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150359	LECTEUR CD NE FONCTIONNE PAS SUITE FUITE D EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/02/2015 17:00	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	pouvez vous transférer demande intervention à INEO	26/02/2015 17:49
16 90 61 20	02/03/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTANIER MME.	+33557150358	SOCIETE EXAGONE SUR PLACE POUR ENTRETIEN DU ROBOT BESOIN D UN TECH POUR INDIQUER L ENDROIT-RAPELER DESSUITE MME FONTAGNE 0557150358 POUR INDIQUER	266192 SAN MARTIN GERALD	02/03/2015 14:15	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Technicien pris en charge par C DarsTechnicien pris en charge par C Dars	13/04/2015 15:50
16 91 96 27	09/03/2015 14:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb.Vidéo	BEL MR	+33635323833	SECURITE- CAMERA 6 HS N ENREGISTRE PAS DEPUIS LE 2 MARS- CAMERA 8 N ENREGISTRE PAS QUE LE LIVE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/03/2015 14:50	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Intervention ineo et remise en service	26/03/2015 16:46
16 92 67 72	12/03/2015 16:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	FONTANIER MME.	+33557150358	VESTIAIRE COLLECTIF FILLE BOUCHES D EVACUATION SONT BOUCHES+ VESTIAIRES DE LA FOS AU 2EME ETAGE ET 1ER ETAGE BEAUCOUP D ODEURS REMONTE DES EVACUATIONS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/03/2015 10:00	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Autre / Commentaire	déboucher syphon vestiaires collectifs	19/03/2015 10:54
16 93 34 86	16/03/2015 14:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Plafond	BEL MR	+33635323833	une grille qui risque de tomber au niveau de la rampe du passage pour handicapés au niveau de la piscine	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/03/2015 14:30	Bâtiment	Détérioration	Réparation	Réfixation de la grille	27/03/2015 16:45
16 93 52 52	17/03/2015 10:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	- MANQUE DES POIGNETS DANS LES CABINES VESTIAIRES INDIVIDUELS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 11:00	Bâtiment	Détérioration	Remplacement	materiel en commande pour remplacement	27/03/2015 16:45
16 93 52 57	17/03/2015 10:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Autre	BEL MR	+33635323833	GRILLAGE DEVANT BUREAU MR BEL QUI ET TORDU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 10:58	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Remise en place grillage	26/03/2015 16:46

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 93 52 59	17/03/2015 10:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	BEL MR	+33635323833	MAUVAISE ODEUR DANS COULOIR DOUCHE ET DANS LES DOUCHES COTE SANITAIRES INDIVIDUELLES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 11:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur du au manque de syphon (deja vu avec constructeur)	26/03/2015 16:46
16 93 64 59	17/03/2015 17:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	COMPRESSEUR DE LA FOSSE DE PLONGEE QUI NE FONCTIONNE PLUS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/03/2015 10:00	Equipements	Sécurité / Commande	Remplacement	remplacement cartouche sur compresseur 1 BIGATA , remise en route compresseur	18/03/2015 11:46
16 94 17 65	20/03/2015 09:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BEL MR	+33557150358	AMPOULE DETECTEUR DE PRESENCE QUI FONCTIONNE MAL- SANITAIRE HOMME INDIVIDUELLE+ SOUCI AU NIVEAU DES AMPOULES DE DOUCHE A L'ESPACE DETENTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/03/2015 09:03	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Remplacement detecteur	26/03/2015 16:46
16 95 31 38	26/03/2015 09:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	CÉCILE MME	+33688225390	PROBLEME D'ODEUR DES REMONTER D'EGOUTS DANS TOUT LE BATIMENTS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/03/2015 09:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur du au manque de syphon (deja vu avec constructeur)	26/03/2015 16:46
16 96 51 37	01/04/2015 10:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	FONTHANIER MME.	+33557150358	PORTE ESPACE DETENTE NE SE FERME PAS- PROBLEME DE GROM	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/04/2015 10:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Reglage et essai groom	09/04/2015 17:50
16 97 52 58	07/04/2015 17:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 17:04:00 2855526 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 18:01	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
16 97 72 22	08/04/2015 15:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	08/04/2015 15:49:00 2857469 CHD BOIS MANQUE EAU CHD BOIS MANQUE EAU	275238 DARS CHRISTOPHE	08/04/2015 17:05	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:58
16 98 56 14	13/04/2015 14:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	PROBLEME AUX VESTIAIRES FEMMES - TOUTES LES EVACUATIONS SONT BOUCHEES-WC-LAVABO ECT	266192 SAN MARTIN GERALD	13/04/2015 17:11	Plomb / Sanit	Réseau EU	Débouchage	Clôture du dépannage	14/04/2015 07:30
16 98 56 54	13/04/2015 14:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Fuite	BEL MR	+33635323833	SOUS VESTIIAIRE FEMMES QUI SONT ENGORGEES FUITE EN SALLE DE REPOS 1ER ETAGE	266192 SAN MARTIN GERALD	13/04/2015 15:09	Plomb / Sanit	Réseau EU	Débouchage	Clôture du dépannage	14/04/2015 07:30
16 98 95 00	15/04/2015 10:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33635323833	changer le filtre du compresseur droit au 3ème étage	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/04/2015 10:01	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicatio	Programmation avec ste pour remplacement	20/04/2015 15:25
16 99 10 40	15/04/2015 18:10	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Pb. Voierie	TEST EMOVE	+335579905300	I-Formation test emove agence garonne du 16/04/15 ne pas attribuer	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/04/2015 11:53	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Déblocage	Déboucher canne injection Spa	16/04/2015 17:33
16 99 37 10	17/04/2015 08:36	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	17/04/2015 08:38:00 2875099 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/04/2015 14:19	Chauffage	Pompe	Réarmement	Rearmement pompe de charge chaudiere bois (defaut E30)	20/04/2015 07:38
17 00 17 76	22/04/2015 09:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Rupture/Casse	BEL MR	+33688225390	TJR DES BOUCHES D'ÉVACUATION BOUCHÉES DANS LES COLLECTIFS FILLES+ENTRE LE PÉDILUVE ET LE SPA-BOUCHES D'ÉGOUT SUR LE PARKING SE SOULEVE ET DÉBORDE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/04/2015 17:33	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Débouchage syphon vestiaires collectifs filles , enlever cheveux .	24/04/2015 07:28
17 00 22 62	22/04/2015 11:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	HAMMAM BOUILLANT DU A UNE SONDE QUI SERAIT DÉBRANCHÉE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/04/2015 11:47	Equipements	Sécurité / Commande	Réglage	Sonde enfoncée dans cloison wedi , capte plus la temperature , remise en place sonde	22/04/2015 14:33
17 00 72 62	24/04/2015 15:15	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	FONTAGNE MME	+33557150363	EXCREMENT DANS LE GRAND BASSIN	275238 DARS CHRISTOPHE	24/04/2015 15:16	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mise en place robot , surchloration et mise en securite bassin	24/04/2015 17:22
17 01 02 42	27/04/2015 10:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTANIER MME.	+33557150358	HAMAMM EST TROP CHAUD	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/04/2015 11:42	Equipements	Autre / Commentaire	Réparation	Sonde encore bloquée dans cloison , bouché trou avec colle silicone pour essai	28/04/2015 11:57
17 01 21 52	28/04/2015 09:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	FONTHANIER MME.	+33557150358	A L ACCUEIL IL Y A DES TUYAUX AERATION QUI NE SONT PAS FERMES MAUX DE TETE AU PERSONNEL DEMANDE DEPUIS 1 AN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 09:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	remise en place trappe	13/05/2015 16:57
17 01 22 35	28/04/2015 09:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33635323833	URGENT UNE ATTACHE INOX LIGNE EAU BASSIN SPORTIF ENTRE COULOIR 1 ET 2 COTE LUDIQUE EST DELOGEE URGENT CAR COMPETITION POUR LE 14/05	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 10:40	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réparation	remise en place de l'attache	13/05/2015 16:57

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 01 67 80	30/04/2015 10:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ANRAMI	+33557150358	EAU FROIDE AU JACUZZI,	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/04/2015 16:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Jacuzzi vidangé ce jour	12/05/2015 07:25
17 05 33 42	21/05/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	REMONTEES DE BULLES D'AIR AU FOND DE LA FOSSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/05/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise à l'arrêt	Mise a l' arret ozone circuit plongée	21/05/2015 18:19
17 05 50 05	22/05/2015 09:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33557150358	EVACUATIONS BOUCHÉES DANS VESTIAIRES COTÉ COLLECTIF	275238 DARS CHRISTOPHE	26/05/2015 07:45	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	debouchage	26/05/2015 07:53
17 06 08 63	27/05/2015 09:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTANIER MME.	+33557150358	NETTOYAGE FAIT AU TOUR DES BASSINS TROP DE SAVON MIS ET MAL RINCER TOUT GLISSE- URGENT-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/05/2015 11:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Du residu de produit n a pas ette enleve au sol autour des bassins un rincage au jet a ete fait partiellement par les mns	27/05/2015 14:34
17 06 63 20	29/05/2015 14:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	BEL MR	+33635323833	LUMIERE TOILETTE HANDICAPE HOMME INDIVIDUEL NE FONCTIONNE PLUS	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:46	Electricité	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	En commande	08/06/2015 16:29
17 06 63 28	29/05/2015 14:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Pb. Mobilier	BEL MR	+33635323833	CASIER 409 AU INDIVIDUELLE SERRURE TORDU-	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:45	Equipements	Autre / Commentaire	Devis Client	proposition en cours	08/06/2015 16:40
17 06 63 29	29/05/2015 14:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	EVACUATION BOUCHER AUX INDIVIDUELLE ET AU COLLECTIF	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:47	Autre	Autre	Autre / Commentaire	debouchage evacuation	08/06/2015 16:42
17 06 63 32	29/05/2015 14:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	CARRELAGE DU HAMMAM QUI SAUTE EN BAS A GAUCHE	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:48	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Carrelage a remplacer lors de l arret technique	08/06/2015 16:42
17 06 63 36	29/05/2015 14:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33635323833	SECHE MAIN AU INDIVIDUELLE QUI FAIT DE DROLE DE BRUIT	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:50	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Materiel en commande	08/06/2015 17:01
17 07 25 85	02/06/2015 15:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Serrurerie	FONTAGNE MME	+33557150363	SERRURE PORTE D'ENTREE GRIPER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/06/2015 15:26	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Injection degrippant dans serrure	08/06/2015 16:20
17 07 25 96	02/06/2015 15:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	FONTAGNE MME	+33557150363	POIGNET DES CABINES VESTIAIRES INDIVIDUELLE SONT DEVISSER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/06/2015 15:58	Bâtiment	Fixation	Réglage	Refixer et revisser poignets de porte vestiaire individuel	08/06/2015 16:20
17 08 82 69	10/06/2015 15:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Pb. Téléphonie	ACCEUIL	+33557150361	Un haut parleur ne fonctionne plus côté bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/06/2015 17:32	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Contact centre d ¿appel INEO pour demande dépannage haut parleur + camera exterieur coté accueil	12/06/2015 16:51
17 09 51 67	15/06/2015 10:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	00557150358	VESTIAIRES INDIVIDUELLES SYSTEME DE PLAQUES AERATION DANS LE COULOIR TOMBER ET CASSER + CHARNIERE CASIER 409 EST HS CASIER FERME PLUS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:26	VMC	Bouches	Réparation	Remise en place volute bouche VMC	23/06/2015 16:05
17 09 99 17	17/06/2015 16:30	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Pb. Clôture	ACCUEIL	+33557150358	La clotûre grillagée de la piscine est tombée (entre le bureau et le stade) -	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:24	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	Rattaché cloture avec rislan	23/06/2015 16:05
17 10 25 23	19/06/2015 10:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33635323833	BASSIN TACHEJAUNATRE DE PRODUIT INCONNU IMPOSSIBLE A ENLEVER COTER INFIRMERIE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:21	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	Voir avec ste SAMSIC	23/06/2015 16:05
17 15 77 01	22/07/2015 14:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	BEL MR	+33635323833	Suite à passage ARS - Problème au niveau du SPA - Fort en PH sur fausse et sportif	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/07/2015 15:11	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Contre analyse pH bassin sportif a 7.35 chlore libre à 1.32 , contrôle tuyau injection chlore spa	27/07/2015 17:57
17 15 83 44	22/07/2015 17:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCUEIL	+33557150358	Le fauteuil qui permet de remonter les personnes handicapées ne fonctionne plus, Intervention urgente car plusieurs baigneurs handicapés actuellement,,, 0557150358 - 0557150363	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/07/2015 18:02	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	remplacement raccord arrosage , essai (ok) matériels tuyaux et raccord à remplacer ultérieurement.	27/07/2015 17:57
17 17 03 19	31/07/2015 09:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Fuite	FONTAGNER MME	+33557150358	FUITE AU COMPRESSEUR DE LA FOSSE(TAMPON RAMPE DE GAUCHE)	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/08/2015 11:50	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle racle au 3° étages , pression à 300 bar , pas de fuites à déclarer, voir utilisateurs pour renseignements complémentaires	05/08/2015 15:11

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 19 92 86	20/08/2015 15:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL	+000000	PAS DE DEBORDEMENT PETIT BASSIN-JET NE FONTCTIONNENT PAS-	275238 DARS CHRISTOPHE	20/08/2015 16:00	Autre	Autre	A suivre	rearmement	01/09/2015 08:56
17 20 84 43	27/08/2015 09:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	FONTAGNER MME	+33557150358	PISCINE NE DEBORDE PLUS-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/08/2015 09:25	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	Réarmement de la filtration disjonctee	27/08/2015 14:16
17 24 03 19	15/09/2015 15:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	vestiaire collectif les seches cheveux du couloir ne fonctionne plus	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/09/2015 15:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement	29/10/2015 17:03
17 26 00 25	24/09/2015 14:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Equipement	BEL MR	+557150358	SUPPORT DE VELO EXTERIEUR QUI EST DEVISSER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/10/2015 09:15	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Récupérer support vélo suite fixation instable	21/10/2015 10:34
17 26 25 28	25/09/2015 14:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33557150358	les vestiaires individuelles sont bouchés et mauvaises odeurs	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/09/2015 15:07	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	débouchage syphons de sol vestiaires individuels	29/09/2015 16:22
17 26 69 89	28/09/2015 14:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	CECILE MLLE	+557150358	vestiaires individuelle le seche cheveux ne s'arrete plus	266192 SAN MARTIN GERALD	28/09/2015 15:50	Equipements	Matériel défectueux	Mise à l'arrêt	mise a l'arret	28/09/2015 17:29
17 29 38 03	08/10/2015 11:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	BEL MR	+33557150358	ars est passse : les chloramines eleves donc besoin d'un rajout d'eau + le chlore actif trop bas	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	08/10/2015 14:12	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Rajout eau neuve + réglages cyclope spa	13/10/2015 11:20
17 29 67 33	09/10/2015 10:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Inexistante	BEL MR	+33688225390	tp des vestiaires individuelle et collectif trop froide et les douches l'eau est froide	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/10/2015 14:39	ECS	Distribution	Réglage	réglages mitigeurs des différentes douches vestiaire individuel	13/10/2015 11:18
17 30 88 64	13/10/2015 15:39	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Autre	BEL MR	+33635323833	grillage exterieur est demonte	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	13/10/2015 15:45	Bâtiment	Détérioration	Mesure conservatoire	refixation provisoire avec des colliers, a déterminer qui a la responsabilité dans le cadre de dégradation suivant annexe 7 et si la cloture est dans le perimetre PPP ou commune	21/12/2015 10:52
17 32 69 80	19/10/2015 08:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Trop chaud	BEL MR	+33557150358	l'air est trop chaud au lieu de 28°c il fait 31°c	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:39	Froid / Clim	Caisson traitement	Réglage	reglage , en attente moteur sous garantie eTT (livraison rapporté à ce jeudi)	19/11/2015 12:47
17 34 56 70	23/10/2015 15:39	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ME MOREL	+33557150358	FAUTEUIL POUR LES HANDICAPES DANS LE GRAND BASSIN MANQUE DE STABILITE- IMPOSSIBLE DE METTRE L ALARME LE SOIR	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:41	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réglage	Contact INEO demande d'intervention.	19/11/2015 12:47
17 35 51 33	28/10/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Alarme	ACCEUIL	+33557150358	Mise en service de l'alarme impossible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/10/2015 14:36	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réinitialisation automati	Intervention INEO prévu le 29/10/15	28/10/2015 16:57
17 36 82 84	03/11/2015 16:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL	+557150358	SABLE DANS LA PATAUGEOIRE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:42	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Contact technicien SAMSIC pour nettoyage.	19/11/2015 12:42
17 37 23 70	05/11/2015 10:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	MR BEL	+33557150358	PROBLEME DE VENTILATION-D APRES LE TECH MOTEUR EN PANNE-	275238 DARS CHRISTOPHE	05/11/2015 10:53	VMC	Moteur	Autre / Commentaire	1 moteur ventilo soufflage en defaut ,voir ett	05/11/2015 17:28
17 37 28 32	05/11/2015 11:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+557150358	GRILLE D EVACUATION DANS LOCAL PEDAGOGIQUE NON FIXEE-CARREAU CASSE DE L ECHELLE DU BASSIN LUDIQUE	275238 DARS CHRISTOPHE	05/11/2015 18:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	A voir pour remplacement	10/11/2015 09:39
17 37 45 95	06/11/2015 09:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Inexistante	BEL MR	+33635323833	VENTILATEUR EN PANNE-BEAUCOUP DE BUEE-ODEUR DE CHLORE	266192 SAN MARTIN GERALD	06/11/2015 09:18	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Moteur cta hs	10/11/2015 09:35
17 37 56 88	06/11/2015 14:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	05/11/2015 02:34:00 3279950 DEF R.D.M CHAUDIERE GAZ DEF R.D.M CHAUDIERE GAZ	266192 SAN MARTIN GERALD	06/11/2015 14:41	Chauffage	Autre / Commentaire	Réglage	reglage	10/11/2015 09:34
17 38 12 44	10/11/2015 11:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Froid / Clim	Inexistant	MME FONTAGNIER	+33557150358	HUMIDIFICATEUR SUR OFF	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/11/2015 11:30	Equipements	Sécurité / Commande	Autre / Commentaire	rearmement, a verifier si fonctionnement ok	26/11/2015 07:14

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 38 86 08	12/11/2015 16:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MR MEVEL	+33557155358	NETTOYER LA FOSSE DE PLONGE	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage fait par samsic ce matin	13/11/2015 10:04
17 38 97 72	13/11/2015 09:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	FONTAGNER MME	+33557150358	Ampoule grillées dans vestiaire douche individuelle	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:23	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	À faire des réceptions du matériel	13/11/2015 10:04
17 40 00 16	18/11/2015 09:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	18/11/2015 10:42:00 3304234 CHD BOIS DEF PRESSION FOYER CHD BOIS DEF PRESSION FOYER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:31	Chauffage	Produc chaud	Mise en service	Alarme survenue suite au démarrage chaudière bois .	19/11/2015 12:46
17 40 00 66	18/11/2015 09:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	RESTE DE SAVON SUR LES PLAGES-ELLES SONT GLISSANTES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:34	Bâtiment	Service Nettoyage	Informations / Explicati	Contact technicien SAMSIC	19/11/2015 12:46
17 40 95 21	23/11/2015 09:21	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	23/11/2015 10:25:00 3314780 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/11/2015 09:22	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	reinitialisation automatisme chaudière suite a livraison bois	26/11/2015 07:14
17 41 27 81	23/11/2015 15:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	BEL MR	+33635323833	FUITE PLAFOND SALLE DE REPOS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	25/11/2015 20:15	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Etanchéité	Fuite sur bouchon à visser sur Y tube PVC 100.	26/11/2015 07:14
17 42 40 20	26/11/2015 09:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	M. BEL	+33635323833	LIGNE D EAU DU BASSIN PAS NETTOYE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/11/2015 09:31	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	Contact SAMSIC pour demande de nettoyage.	26/11/2015 11:20
17 42 63 88	26/11/2015 15:33	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Alarme/Defaut	BEL MR	+557150358	ALARME EN DEFAUT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:39	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Contact INEO cellule dépannage.	30/11/2015 07:34
17 42 63 95	26/11/2015 15:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL	+557150358	EVACUATION BOUCHEE DANS LES DOUCHES COTE INDIVIDUEL	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:23	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Débouchage syphons de sol douches vestiaires individuels .	30/11/2015 07:34
17 42 70 13	26/11/2015 17:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+557150358	ACCES AU POMPIERS-3EME ET-RESTE OUVERT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:34	Bâtiment	Fixation	Réglage	Refermer accès pompiers 3 étage.	30/11/2015 07:35
17 43 89 07	02/12/2015 08:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Inexistant	BEL MR	+557150358	TEMPERATURE TRES FAIBLE DANS LES VESTIAIRES-RDC	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/12/2015 09:36	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Réglage programme horaire , réarmement défaut antigel CTA	02/12/2015 09:51
17 44 36 09	03/12/2015 11:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Revêt Sol	BEL MR	+33635323833	CARREAU DE CARRELAGE CASSE SUR LES PLAGES PROCHE DE LA BAIE VITREE ENTRE SPORTIF ET LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/12/2015 11:45	Bâtiment	Casse	Remplacement	le point sur les carreaux à remplacer a été fait avec presttaire et cofely et sera traiter pendnat l arret technique	21/12/2015 10:52
17 44 98 48	07/12/2015 11:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/12/2015 10:11:00 3348759 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	07/12/2015 16:03	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement c	Défaut manque combustible, approvisionnement bois ce jour.	08/12/2015 11:23
17 45 82 86	10/12/2015 10:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33635323833	ESCREMENTS DANS PETIT BASSIN-URGENT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/12/2015 11:40	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	enlever excréments bassin ludique , passage robot ,lavage filtre, surchloration	10/12/2015 22:01
17 46 99 04	15/12/2015 17:22	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Serrurerie	MME MAUREL	+33557150358	SERRURE CASSEE DE LA PORTE D ENTREE DES VESTIAIRES INDIVIDUEL	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/12/2015 17:30	Bâtiment	Casse	Réglage	re fixation	08/02/2016 11:34
17 47 37 38	17/12/2015 10:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BEL MR	+557150358	VESTIAIRE COLLECTIF-NIVEAU DOUCHES-3 AMPOULES GRILLEES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/12/2015 14:13	Electricité	Eclairage	Réglage	Réglages connections au niveau des spots.	18/12/2015 07:19
17 47 50 32	17/12/2015 16:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+33635323833	VESTIAIRE PERSONNEL GARCON-MAUVAISES ODEURS-PROBLEME DE LUMIERE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/12/2015 15:45	Electricité	Eclairage	Remplacement	Remplacement détecteurs WC 1° étage vestiaire homme + escalier accès personnel .	21/12/2015 07:37
51 09 70 30	04/01/2015 09:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	BEL MR	+33635323833	jaccuzi n est pas en état de fonctionnement // manque de chauffage dans certains locaux pb de CTA ?	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/01/2015 09:58	Chauffage	Régul/Commande	Réglage	REGLAGE DES DEBIT CTA SUR RELANCE VERIFICATION FILTRES ET BASCULE SUR CHAUFFERIE GAZ	20/01/2015 15:08

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 09 70 35	04/01/2015 10:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+33635323833	00557150358 - 2 prises réseau comptoir accueil défaillantes intervention urgente.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/01/2015 10:30	Bâtiment	Casse	Mesure conservatoire	Clôture du dépannage	20/01/2015 15:08
51 09 78 76	05/01/2015 12:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	05/01/2015 13:58:00 2649792 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	002864 BLANCHARD PATRICK	05/01/2015 13:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appel technicien d'astreintepour rearmement et controle	05/01/2015 17:35
51 10 25 19	12/01/2015 13:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Fuite	MME FONTAIGNER	+33557150358	Fuite dans l'entrée a l'acceuil	284233 BALCERSKI CLEMENT	12/01/2015 14:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Infiltrattion toiture	13/01/2015 16:41
51 10 47 67	16/01/2015 18:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	FONTAGNE MME	+33557150358	la porte de l'espace detente ne se ferme plus.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/01/2015 08:28	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage et equilibrage	03/02/2015 17:52
51 10 51 24	17/01/2015 09:04	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	CECILE MLLE	00557150358	Flaque d'eau dans le sauna	200433 ETCHEGARAY THOMAS	17/01/2015 12:00	Plomb / Sanit	Fuite	Nettoyage	verification fuite sur reseaux au alentours ras .a voir avec menage ou infiltration	19/01/2015 07:42
51 10 77 01	21/01/2015 12:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL MME	+33557150359	au 4e étage le pédiluve ne fonctionne pas	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/01/2015 12:06	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Remplacement	reparation attente sechage collage	23/01/2015 16:23
51 10 77 06	21/01/2015 12:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MME MAUREL	+33557150359	espace détente / condensation sur faux plafond	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/01/2015 13:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage en cours	23/01/2015 16:24
51 10 77 10	21/01/2015 12:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL MME	+33557150358	Hall bassin / condensation	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/01/2015 13:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage en cour	23/01/2015 16:22
51 10 98 81	24/01/2015 10:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	24/01/2015 11:37:00 2697284 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 11:04	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement d	Reaprovisionnement combustible	26/01/2015 09:34
51 11 00 51	24/01/2015 12:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	MLLE FONTANIER	00557150358	Priise electrique hs dans les bureaux.	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 13:23	Electricité	Disjonction	Réarmement	rearmement	26/01/2015 09:33
51 11 02 56	24/01/2015 16:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	FONTAGNE MME	+33557150358	plus rien ne fonctionne (sauna, hammam) à l'espace détente // une douche fuit dans l'espace détente ne s'arrête pas de couler //	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 16:17	Equipements	Matériel défectueux	Mise à l'arrêt	Sonde de temperature hs defaut e1	26/01/2015 07:43
51 11 08 92	25/01/2015 11:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	le blower 2 de ma pataugeoire ne fonctionne pas	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 13:31	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise à l'arrêt	Pompe bloque,a demonte et a verifier	26/01/2015 07:43
51 11 08 94	25/01/2015 11:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	25/01/2015 12:40:00 2699553 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 13:33	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement d	deja intervenu	26/01/2015 07:42
51 11 10 15	25/01/2015 14:30	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	STANDARD	00557150358	l'issue de secours hall bassin ne s'ouvre pas	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 14:41	Equipements	Matériel défectueux	A suivre	Porte a reajuste	26/01/2015 09:34
51 11 12 95	26/01/2015 02:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	26/01/2015 03:10:00 2700683 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	26/01/2015 02:17	Chauffage	Distribution	Réapprovisionnement d	il reste tres peut bois ,voir pour livraison rapide ,et fabrication de pent incline pour que le bois reste sur le convoyeur	26/01/2015 07:42
51 11 13 81	26/01/2015 06:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	CÉCILE MME	+33688225390	disjonction coupure : panne de Lumieres a l'Acceuil et aux Vestiaires	275238 DARS CHRISTOPHE	26/01/2015 07:01	Electricité	Eclairage	Réarmement	rearmement	26/01/2015 09:32
51 11 20 06	27/01/2015 00:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	27/01/2015 01:51:00 2703125 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	27/01/2015 00:56	Chauffage	Manque d'énergie	Mise à l'arrêt	Plus de combustoble	27/01/2015 07:34
51 11 22 52	27/01/2015 12:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	27/01/2015 13:11:00 2704347 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	275238 DARS CHRISTOPHE	27/01/2015 12:28	GE / Cogen	Manque d'énergie	Mise à l'arrêt	Plus de bois	27/01/2015 17:45

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 11 53 03	01/02/2015 11:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	STANDARD	+33557150358	le grand bassin ne deborde plus	278860 ANDRIEU THIERRY	01/02/2015 11:55	Electricité	Disjonction	Réarmement	Rearmement pompe filtration	02/02/2015 07:47
51 11 93 16	07/02/2015 06:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHIEU	+33633198804	chlore du spa et de la fosse insuffisant / 0633198804	005625 RECAPET DAVID	07/02/2015 08:41	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicatio	Analyse d'eau bassins Spa et fosse. Chlore Fosse ok mais pour Spa canne injection bouchée voir lundi, Spa fermé pour le WE	16/02/2015 09:36
51 12 12 72	09/02/2015 07:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Inondation	FONTAGNE MME	+33557150363		008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 15:00	Plomb / Sanit	Réseau EU	Nettoyage	Clôture du dépannage	16/02/2015 09:37
51 12 51 57	15/02/2015 19:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	15/02/2015 20:17:00 2749850 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 14:20	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Manque de bois	17/02/2015 11:15
51 12 52 84	16/02/2015 05:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	16/02/2015 06:33:00 2750578 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 14:21	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	17/02/2015 11:15
51 13 15 62	28/02/2015 06:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	chlore pas assez élevé au spa.	278860 ANDRIEU THIERRY	28/02/2015 07:02	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Appoint	Appoint chlore sur spa	02/03/2015 07:44
51 13 54 74	07/03/2015 06:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	clhore du spa trop faible.	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 09:53	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Mise à l'arrêt	contole	09/03/2015 15:43
51 13 59 70	07/03/2015 18:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ACCEUIL	+33557150358	problème de temp au niveau des bassins et temp exterieurs	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 18:11	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	09/03/2015 15:47
51 13 63 46	08/03/2015 11:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	CHRISTELLE	00557150358	Pas de renouvellement d'eau dans la fosse	275238 DARS CHRISTOPHE	08/03/2015 11:41	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	09/03/2015 07:43
51 13 75 93	10/03/2015 20:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	10/03/2015 21:37:00 2799690 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	10/03/2015 21:37	Chauffage	Distribution	Permutation	Manque de bois ,gaz prends le relais	11/03/2015 07:38
51 13 88 78	14/03/2015 06:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	CHLORE FAIBLE 0 0.22	005625 RECAPET DAVID	14/03/2015 10:09	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mis en nettoyage filtre, appoint d'eau et analyse eau ok	16/03/2015 08:32
51 13 94 73	15/03/2015 06:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	un combiné un peu trop eau au SPA + trop faible au chlore au ludique.	005625 RECAPET DAVID	15/03/2015 08:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse eaux SPA ok , vidange demain du SPA et chlore ludique 1,23 ok	16/03/2015 08:32
51 14 19 98	20/03/2015 07:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET JEAN LOUIS MR	+33557150358	Analyse pas brian // le chlore est 0,42 au lieu de 60 minimum et le spa et la pataugeoire aussi est concerner Joindre Mr Barbet au 05.40.70.90.27	200433 ETCHEGARAY THOMAS	20/03/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage	23/03/2015 08:17
51 14 26 47	21/03/2015 10:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTAGNE ME	00557150358	excrement dans le petit bassin	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/03/2015 11:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	caca ludique.nettoyage robot.surchloration.nettoyage filtre.ajout eaux bac tampon.analyse	23/03/2015 08:16
51 14 59 27	27/03/2015 23:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Autre	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Seche cheveux allumé depuis 1 heure ds les vestaires individuels / impossibilité de débrancher le seche cheveux	266192 SAN MARTIN GERALD	28/03/2015 00:32	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Faux contact sur seche cheveux arret a l armoire electrique et remise en service et essais	09/04/2015 18:00
51 14 64 03	28/03/2015 16:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ME MOREL	+33557150358	une ampoule de grillé au niveau de la fosse au deuxieme étage dans les douches au vestiaires	266192 SAN MARTIN GERALD	31/03/2015 10:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	ampoule remplacee	09/04/2015 18:01
51 14 66 14	29/03/2015 06:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa chlore trop élevé. bassin sportif chlore trop bas.	266192 SAN MARTIN GERALD	29/03/2015 07:43	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Recontrole analyses des eaux de bassin	09/04/2015 18:01
51 14 75 84	31/03/2015 01:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	31/03/2015 01:33:00 2840337 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	266192 SAN MARTIN GERALD	31/03/2015 10:25	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	rearmement convoyeur	09/04/2015 18:02

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 14 77 65	31/03/2015 12:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Inexistante	ACCEUIL	+33557150358	Pas d'eau chaude dans les douches // urgents la piscine est bondée	266192 SAN MARTIN GERALD		ECS	Production chaud	Autre / Commentaire	Demande injustifiee ecs a temperature dans les douches deplacement pour rien	09/04/2015 18:03
51 14 86 49	02/04/2015 13:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	ACCEUIL	+33557150358	temperature trop elevé a la piscine, probleme ventallation	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/04/2015 14:00	Chauffage	Régul/Commande	Remplacement	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:51
51 14 97 91	05/04/2015 06:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33660144960	ds la fosse ,insuffisance de chlore ds le spa , combiné > 0.60 ds le bassin ludique , manque chlore , combiné > 0.60	275238 DARS CHRISTOPHE	05/04/2015 07:29	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	vu nouvelle analyse effectuée ras	09/04/2015 17:54
51 15 02 93	06/04/2015 06:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	SPA taux de chloramines trop élevé	275238 DARS CHRISTOPHE	06/04/2015 07:39	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Appoint d'eau et purge	Vidande jaccuzzi est bache tampon ,remplissage et ctrl par analyse	09/04/2015 17:54
51 15 05 22	06/04/2015 12:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	ACCUEIL	+335571503580362	la température de l'espace détente est trop élevé	275238 DARS CHRISTOPHE	06/04/2015 12:49	Chauffage	Régul/Commande	Autre / Commentaire	Carte carel hs cta ett	09/04/2015 17:55
51 15 10 10	07/04/2015 12:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Trop chaud	ACCEUIL	+33557150358	chauffage trop élévé a la piscine	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 12:53	Chauffage	Emetteur	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
51 15 11 56	07/04/2015 19:01	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 19:03:00 2855673 DEF PPE CHARGE CHD BOIS DEF PPE CHARGE CHD BOIS	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:38	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
51 15 12 15	07/04/2015 21:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 21:11:00 2855815 DEF TH.SECU P.CHAUFFANT DEF TH.SECU P.CHAUFFANT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:38	Chauffage	Sécurité	Mise en sécurité	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:57
51 15 12 27	07/04/2015 22:01	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 22:03:00 2855861 DEF TH.SECU P.CHAUFFANT DEF TH.SECU P.CHAUFFANT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:08	Chauffage	Distribution	Mise en sécurité	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:58
51 15 18 42	09/04/2015 12:33	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	M. BEL	+33635323833	prise reseau qui ne fonctionne pas	275238 DARS CHRISTOPHE	09/04/2015 15:08	Electricité	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:59
51 15 26 64	11/04/2015 08:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	MME DELESSE	+33557150358	pb ventilation et temperature au niveau du grand bassin // trop chaud // competition prevu ce jour a 9h // urgent	005625 RECAPET DAVID	11/04/2015 10:19	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	13/04/2015 15:50
51 15 65 39	19/04/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Froid / Clim	Autre	FONTALIER ME	+33557150358	odeur de bruler sur aeration d aire	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/04/2015 11:57	VMC	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur de bruler provenant de la chaudiere bois , vent tourbillonnant est aspirer par la centrale ETT .	20/04/2015 08:48
51 15 91 81	26/04/2015 06:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BARBE	+33557150358	dans le spa, le combiné est a 1.14 au lieu de 0.60.	200433 ETCHEGARAY THOMAS	26/04/2015 07:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	vidange spa	28/04/2015 08:22
51 16 03 72	29/04/2015 03:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	29/04/2015 03:19:00 2896605 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	200433 ETCHEGARAY THOMAS	29/04/2015 03:30	Chauffage	Régul/Commande	Mise à l'arrêt	plus de bois bascule chaudière gaz	29/04/2015 07:45
51 16 22 91	03/05/2015 06:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BARBET	+33557150358	problème d'analyse d'eau / taux de chlore trop faible 0.41 et combiné supérieure à la moyenne au spa 0.75	278860 ANDRIEU THIERRY	03/05/2015 07:35	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chlore Acquitement defaut ozoneur Un bloc d injection chlore ouvert et a l arret	04/05/2015 07:33
51 16 37 67	06/05/2015 13:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	MME BEL	+33557150363	les bouches d evacuations ds les individuelles sont bouchés .	266192 SAN MARTIN GERALD	06/05/2015 15:29	Plomb / Sanit	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle	07/05/2015 09:39
51 16 37 69	06/05/2015 13:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME BEL	+33557150363	trou a reboucher dans un bureau // remontée de chlore importante // demande urgente	266192 SAN MARTIN GERALD	06/05/2015 15:29	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	cpntrole	07/05/2015 09:39
51 16 42 14	07/05/2015 18:25	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Pb. Mobilier	ACCEUIL	+33557150363	Rampe d'accès coté infirmerie bouge.	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 06:21	Services	Matériel défectueux	Réparation	Resserage echelle	11/05/2015 07:41

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 16 44 45	08/05/2015 04:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	JUNCA MR	+33557150358	impossible d'effectuer les analyses d'eau	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 05:19	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Autre / Commentaire	approvisionnement pastilles	11/05/2015 09:53
51 16 49 42	09/05/2015 06:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHIEU MR	+33633198804	pas assez de chlore au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	09/05/2015 07:25	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réinitialisation automati	controle	11/05/2015 07:38
51 17 11 56	23/05/2015 13:21	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	00557150358	Grillage arraché et portillon hs	200433 ETCHEGARAY THOMAS	23/05/2015 14:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reparation provisoire du grillage et portillon ok	26/05/2015 07:53
51 17 27 23	27/05/2015 19:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	FONTAGNER MME	+33557150358	Excrément dans le bassin ludique //	200433 ETCHEGARAY THOMAS	27/05/2015 20:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage bassins .nettoyage filtre.surchloration	28/05/2015 14:09
51 17 35 86	30/05/2015 06:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHIEU	00557150358	chlore faible et combiné elevé au niveua du spa / plus de pastilles de chlore	005625 RECAPET DAVID	30/05/2015 08:05	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau SPA chlore ok, mise à disposition pastilles analyses	01/06/2015 17:08
51 17 40 80	31/05/2015 06:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	le spa chlore trop faible, combiné trop fort..	005625 RECAPET DAVID	31/05/2015 12:01	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôles fonctionnement traitement chlore ok	01/06/2015 17:08
51 17 57 55	04/06/2015 13:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Caméra entrée personnel ne fonctionne plus.	275238 DARS CHRISTOPHE	04/06/2015 21:49	Equipements	Sécurité / Commande	A suivre	Demande faite pour intervention ineo	08/06/2015 16:30
51 17 95 57	12/06/2015 05:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHIEU	+33557150358	chlore du spa faible	200433 ETCHEGARAY THOMAS	12/06/2015 08:33	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Reglage chlore	12/06/2015 16:52
51 18 04 11	14/06/2015 05:36	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa chlore trop faible	200433 ETCHEGARAY THOMAS	14/06/2015 11:41	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Déblocage	Ajout chlore	15/06/2015 14:09
51 18 22 33	19/06/2015 17:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BEL	+33557150358	entretient du fond de la fausse	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:19	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Contact ste de nettoyage SAMSIC	23/06/2015 16:05
51 18 28 01	21/06/2015 06:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	chlore trop faible au spa.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/06/2015 08:15	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Reglage cyclope chlore bassin spa	22/06/2015 07:57
51 18 40 67	25/06/2015 18:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MR BEL	+33557150358	demande de nettoyage de la fosse	005625 RECAPET DAVID	25/06/2015 18:18	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	demande intervention entreprise	29/06/2015 17:50
51 18 50 51	28/06/2015 05:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa pas de chlore.	005625 RECAPET DAVID	28/06/2015 10:44	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Remplacement bidon chlore et contrôles ok	29/06/2015 07:49
51 19 27 87	13/07/2015 10:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR THOMAS	+33676415463	CONTROLE DE PISCINE ET ANALYSE AVANT OUVERTURE/INTERVENTION POUR DEMAIN	200433 ETCHEGARAY THOMAS	14/07/2015 15:54	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Analyses	15/07/2015 07:32
51 19 33 53	15/07/2015 07:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MATHIEU MR	+33633198804	le clhore est faible au niveau du spa	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/07/2015 07:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appoint	17/07/2015 10:20
51 19 36 76	16/07/2015 06:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHIEU MR	+33633198804	le clhore est faible au spa	200433 ETCHEGARAY THOMAS	16/07/2015 07:04	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Reglage chlore	16/07/2015 10:29
51 19 44 62	17/07/2015 21:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150358	sèche cheveux qui ne s'arrète plus dans les vestiaires individuels	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/07/2015 21:21	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	Déblocage bouton poussoir sèche cheveux	27/07/2015 17:57
51 19 49 17	18/07/2015 16:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557150358	bassin ludique et pataugeoire hs au niveau des jets.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE		Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	27/07/2015 17:58

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

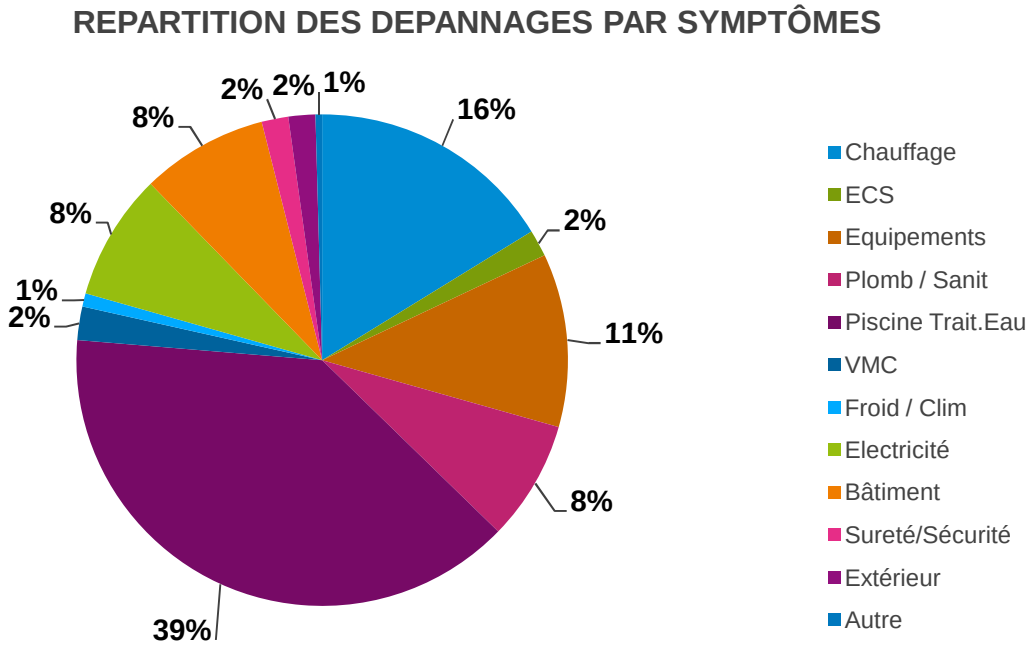
Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 19 55 51	20/07/2015 06:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ANRAMI	+33669488575	chlore trop faible au niveau du SPA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/07/2015 06:57	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Nettoyage	Vidange et remplissage Jacuzzi	27/07/2015 18:00
51 19 59 50	21/07/2015 06:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	CÉDRIC/ STÉ SAMSIC	+33669488575	manque de Chlore pour le SPA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/07/2015 16:09	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Remplacement	Remplacement canne injection chlore bassin spa , essai .	27/07/2015 17:57
51 19 80 29	26/07/2015 06:13	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	spa chlore trop faible	275238 DARS CHRISTOPHE	26/07/2015 06:17	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	27/07/2015 17:59
51 19 83 78	27/07/2015 06:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FREDERIC MR	+33669488575	Chlore trop bas au niveau du SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	27/07/2015 09:23	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint	27/07/2015 17:59
51 19 84 87	27/07/2015 12:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BROSSAUD MME	+557150358	capteur 2ème étg lumière escalier ne fonctionne plus.	275238 DARS CHRISTOPHE	28/07/2015 09:49	Bâtiment	Matériel défectueux	Remplacement	remplacement	28/07/2015 09:54
51 19 87 57	28/07/2015 06:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR CEDRIC	+33557150358	le chlore est trops bas 0669488575 mr cedric	275238 DARS CHRISTOPHE	28/07/2015 09:48	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	28/07/2015 09:54
51 19 93 81	30/07/2015 07:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33557150363	un probleme d'éclairage au sub aquatique	275238 DARS CHRISTOPHE	30/07/2015 07:54	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	rearmement	30/07/2015 15:42
51 19 93 84	30/07/2015 07:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MR BELL	+33557150358	fenetre 2eme etage ne se ferme plus refuge handicapé	275238 DARS CHRISTOPHE	30/07/2015 07:57	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	vu et repris	05/08/2015 15:10
51 20 00 05	01/08/2015 07:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	spa chlore trop faible.	278860 ANDRIEU THIERRY	01/08/2015 08:11	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chlore bâche spa	05/08/2015 15:05
51 20 04 12	02/08/2015 05:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MATHIEU	+557150358	chlore trop élevé	278860 ANDRIEU THIERRY	02/08/2015 07:39	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint d'eau et purge	Purge bâche tampon spa	05/08/2015 15:05
51 20 30 88	09/08/2015 15:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	CÉCILE	+557150358	Plus d'eau au niveau de l'arrivée d'eau de la fosse	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 15:54	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appel non justifie le tuyau d eau était torsade et donc la sortie de l eau ne se peut pas. Par contre l eau arrive bien au robinet donc un déplacement pour rien comme souvent à la teste	10/08/2015 11:14
51 20 42 57	13/08/2015 12:39	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Demande de nettoyage de la fosse	005625 RECAPET DAVID	13/08/2015 14:01	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Controle	13/08/2015 18:05
51 20 49 77	15/08/2015 07:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	MR MATHIEU	+33633198804	chlore elevé dans le spa	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 10:18	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mis spa filtration lavage et contrôles	17/08/2015 09:06
51 20 70 76	22/08/2015 09:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150358	fuite sur une douche situé a l espace detente, seche main qui ne s arrete pas au niveau des vestiaires indivduel	278860 ANDRIEU THIERRY	22/08/2015 10:38	Equipements	Matériel défectueux	Mise en sécurité	démontage sèche main ,mise en sécurité Goute à goute douche espace détente rdv pour semaine 35	24/08/2015 07:48
51 20 86 84	26/08/2015 19:04	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	BEL	+557150358	gouttes de resine entre les plots 3 et 4 près des lignes d'eau venant des poutres ...	278860 ANDRIEU THIERRY	26/08/2015 19:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicatio	Prévoir passage technicien avec photo	27/08/2015 07:19
51 20 94 42	29/08/2015 06:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	spa chlore a 0.0	268049 RIMONT ALAIN	29/08/2015 09:17	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réarmement	Erreur e2 réarmement automate	31/08/2015 12:25
51 20 96 73	29/08/2015 14:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Panneau de grillage rigide au sol	268049 RIMONT ALAIN	29/08/2015 15:35	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Fixation grillage provisoire sur le long du fossé côté stade pour la mise en securite	31/08/2015 12:25
51 21 44 95	12/09/2015 08:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33557150358	taux de chlore au SPA est faible.	200433 ETCHEGARAY THOMAS	12/09/2015 12:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout galet chlore	14/09/2015 11:04
51 21 66 61	15/09/2015 12:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	ME BEL	+33557150358	les grilles d'aeration coté gradin sont sales	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/09/2015 14:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage	29/10/2015 17:05
51 22 06 32	24/09/2015 12:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME FONTAGNE	+33557150358	Excrements dans le bassin ludique.	005625 RECAPET DAVID	24/09/2015 13:18	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage	28/09/2015 17:35
51 22 25 06	28/09/2015 04:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	plus de pastilles pour les analyses d'eau	005625 RECAPET DAVID	28/09/2015 04:44	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint	Plus de pastilles pour analyses, recup pastille dans bureau locaux technique et mis a dispo pour societe Samsic	28/09/2015 07:33
51 22 66 63	04/10/2015 08:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ACCEUIL	+33557150358	taux de chlore trop élevé dans le spa.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/10/2015 08:58	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vidange bâche spa et lavage filtre .	05/10/2015 07:37
51 23 95 17	18/10/2015 11:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	Client STANDARD	+33557150358		275238 DARS CHRISTOPHE	18/10/2015 12:50	Bâtiment	Matériel défectueux	Réinitialisation automati	Si probleme ce soir avec alarme ,prevoir intervention ineo	21/10/2015 10:22
51 23 96 46	18/10/2015 14:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	ACCUEIL	+33557150358	temp air ambiant au bassin il fait trop chaud	275238 DARS CHRISTOPHE	18/10/2015 14:53	VMC	Sécurité / Commande	Réglage	Thermostat anti gel hs ,ce qui fait que la vanne 3 voix reste ouverte à 100%.fermeture à 0.2 de la vanne ta	21/10/2015 10:23
51 24 84 94	31/10/2015 06:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MATHIEU	+33633198804	plus de pile pour faire les analyses	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	31/10/2015 09:49	Equipements	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement piles sur analyseur , analyse eau bassin	02/11/2015 08:16
51 25 13 87	04/11/2015 13:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTAGNIE MME	+33557150358	échelle du bassin sportif désserrée	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/11/2015 14:31	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicatio	resserage	10/11/2015 09:58
51 25 16 23	04/11/2015 20:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	FONTANIER MME	+33661997351	pas d'electricité	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/11/2015 20:59	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réarmement	Coupure edf	10/11/2015 09:58
51 25 17 42	05/11/2015 06:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Inexistante	ACCEUIL	+33557150358	la ventilation ne fonctionne pas.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/11/2015 12:34	Froid / Clim	Caisson traitement	Mise à l'arrêt	Moteur ventilateur soufflage HS sur centrale air ETT. Défaut débit d'air	05/11/2015 17:25
51 25 19 57	05/11/2015 13:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Froide	ACCUEIL	+33557150358	Plainte des clients au niveau de la température des bassins et des douches.	200433 ETCHEGARAY THOMAS	05/11/2015 13:39	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage	10/11/2015 09:58
51 25 51 39	10/11/2015 20:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	STANDARD	+33557150358	défaut ventilation sur le toit du site	200433 ETCHEGARAY THOMAS	10/11/2015 22:09	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Mise à l'arrêt	Ventilateur extraction hs mise a l arret de la cta	13/11/2015 07:31
51 25 60 98	12/11/2015 13:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	capteur des toilettes ne fonctionnent pas et ampoule grillé dans les douches	275238 DARS CHRISTOPHE	12/11/2015 18:22	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Remplacement	13/11/2015 07:48

OPERATIONS DE MAINTENANCE

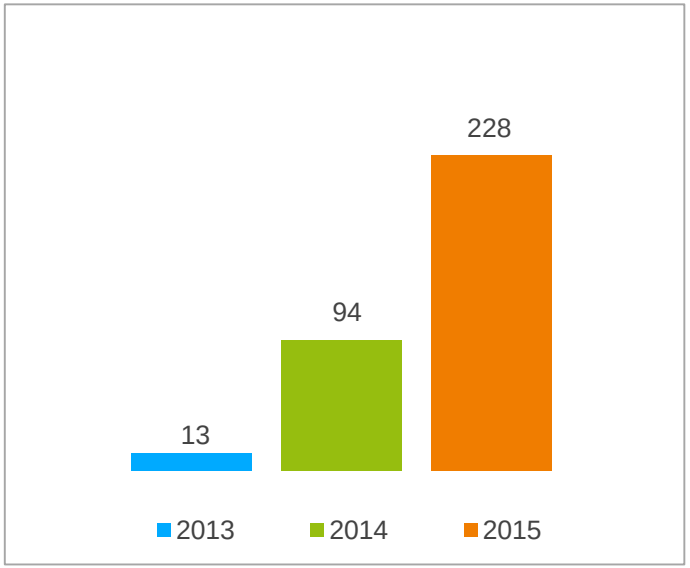
Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 25 67 64	13/11/2015 18:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	CYRIL MR	+33557150358	air du bassin irrespirable rappel demandé urgemment	275238 DARS CHRISTOPHE	13/11/2015 19:04	VMC	Moteur	Mise à l'arrêt	En commande reception prévu le 19 et/Ou le 20 Novembre	16/11/2015 09:06
51 26 07 22	20/11/2015 12:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb.Vidéo	BEL MR	+33557150358	camera proche parking velo et camera coté kayak	005625 RECAPET DAVID	20/11/2015 13:51	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Appel Astreinte INEO Pour intervention	23/11/2015 10:15
51 26 23 97	22/11/2015 03:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	22/11/2015 04:11:00 3312192 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:10	Chauffage	Brûleur	Autre / Commentaire	Ne pas en tenir compte défaut aléatoire	23/11/2015 10:16
51 26 31 88	22/11/2015 20:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	22/11/2015 21:24:00 3313573 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:12	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	GAC en doublon	23/11/2015 10:16
51 26 32 41	22/11/2015 22:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	22/11/2015 23:10:00 3313660 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:13	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	23/11/2015 10:16
51 26 39 00	23/11/2015 13:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	WC bouché	MAUREL	+33557150358	Evacuation boucher partout / vestiaire collectif et individuel	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	24/11/2015 08:23	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	débouchages des syphons de sol vestiaires individuels et collectifs.	24/11/2015 16:21
51 26 75 93	27/11/2015 06:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	JUNTA MR	+33557150358	la filtration du grnd bassin ne fonctionne pas .	278860 ANDRIEU THIERRY	27/11/2015 11:08	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Intervention effectuée par Mr CASTAGNET	30/11/2015 07:34
51 27 12 71	01/12/2015 13:25	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	M. BEL	+33635323833	remontées dans le vestiaire individuel Carreau qui s'est décollé dans le bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/12/2015 15:47	Bâtiment	Casse	Informations / Explicati	Commentaire vide remplacé par script	01/12/2015 16:44
51 27 43 50	06/12/2015 06:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	06/12/2015 07:32:00 3345022 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	200433 ETCHEGARAY THOMAS	06/12/2015 06:33	Chauffage	Brûleur	Mise à l'arrêt	Passage sur chaudiere gaz	08/12/2015 11:23
51 27 44 51	06/12/2015 09:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	06/12/2015 10:20:00 3345268 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	200433 ETCHEGARAY THOMAS	06/12/2015 09:23	Chauffage	Brûleur	Mise à l'arrêt	Passage chaudiere gaz	08/12/2015 11:21
51 27 48 60	06/12/2015 19:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	06/12/2015 20:32:00 3346248 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	200433 ETCHEGARAY THOMAS	08/12/2015 08:51	Chauffage	Brûleur	Appoint	Commentaire vide remplacé par script	08/12/2015 11:21
51 27 95 82	14/12/2015 06:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557150358	arret d'infiltration sur bassin.	275238 DARS CHRISTOPHE	14/12/2015 08:29	VMC	Sécurité / Commande	Autre / Commentaire	defaut com	14/12/2015 16:04
51 28 00 62	14/12/2015 18:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+557150358	souci sur jacouzi au niveau de l'espace detente , il ne fait plus de bulles	275238 DARS CHRISTOPHE	14/12/2015 19:23	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Informations / Explicati	info explications	16/12/2015 11:43
51 28 04 51	15/12/2015 13:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME BEL	+33557150358	Des odeurs bizarres dans les vestiaires	275238 DARS CHRISTOPHE	15/12/2015 14:49	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vu avec mr Bell,info passer au technicien sur place	15/12/2015 17:26
51 28 52 01	25/12/2015 09:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR CASTAGNET	+33672496283	intervention pour analyse d'eau des bassins.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	25/12/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau des bassins.	04/01/2016 09:47
51 28 60 98	27/12/2015 06:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Temp./Hygro	MR MATTIEU	+33633199804	le niveau de chlore est faible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/12/2015 08:46	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout Chlore dans bac chlore , remise en route pompe doseuse.	04/01/2016 09:47

OPERATIONS DE MAINTENANCE
Répartition des dépannages par symptômes



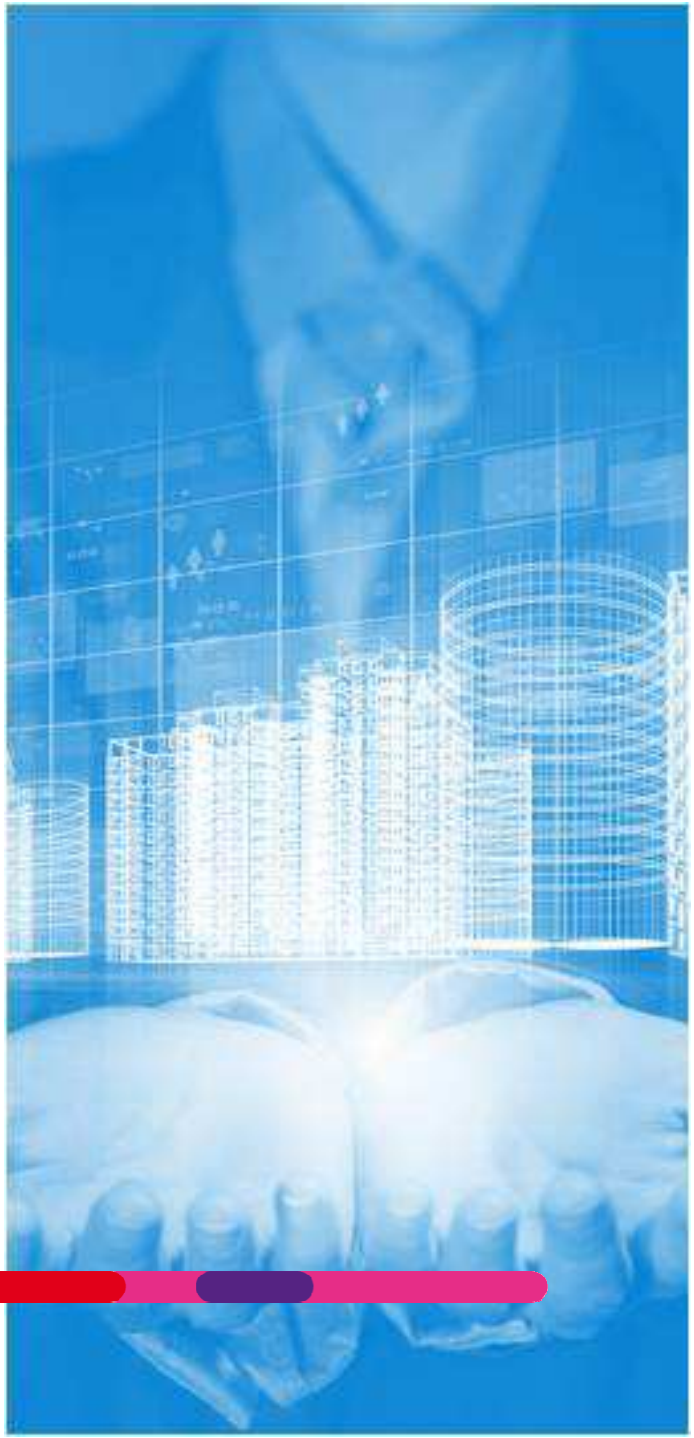
OPERATIONS DE MAINTENANCE
Comparatif du volume de dépannages



Utilisation de l’outil Cofely direct amène davantage de traçabilité sur les interventions curatives d’où l écart 2014/2015 .

04

Opérations de GER



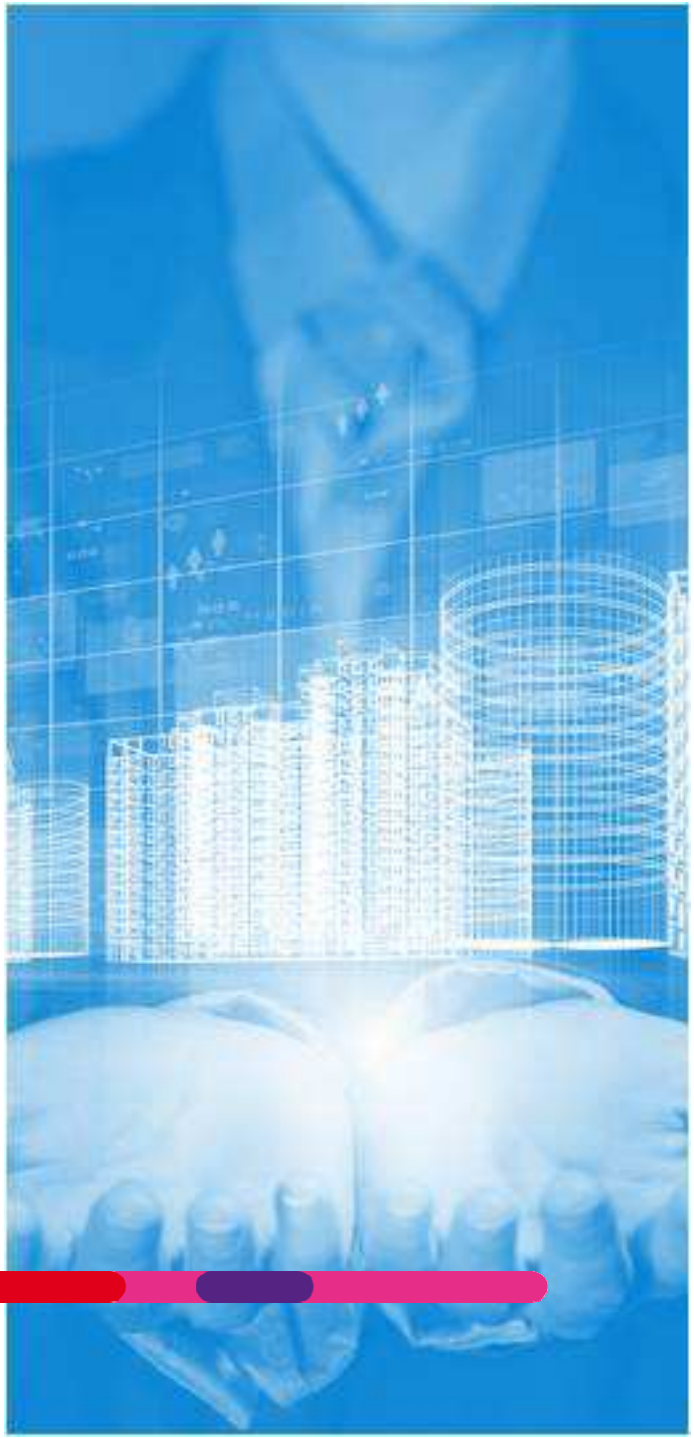
OPERATIONS DE GER

Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

DATE	Référence	Travaux réalisés	ACHATS	COEF	ACHATS	NBR HEURES	Coût MO	TOTAL DÉPENSES
29/01/2015	1693536	Remplacement dalles de faux plafonds	372,24	1,35	502,52	9,00	545,79	1048,31
13/01/2015	1693537	Remplacement cylindre à vapeur	443,58	1,35	598,83	4,50	272,89	871,73
20/02/2015	1712951	Remplacement électrovannes ozoneur	212,45	1,35	286,81	4,00	242,57	529,38
25/02/2015	1737877	Remplacement disconnecteur chaufferie	134,42	1,35	181,47	2,00	121,29	302,75
11/03/2015	1726194	Fournitures sonde centrale ETT	222,25	1,35	300,04	3,00	181,93	481,97
27/02/2015	1724258	Remplacement réseau alimentation douche de sécurité	613	1,35	827,55	3,00	181,93	1009,48
30/04/2015	1755532	Remplacement pots a galets	388,5	1,35	524,48	8,00	485,15	1009,62
16/06/2015	1766099	Remplacement bloc GAZ	431,88	1,35	583,04	4,00	242,57	825,61
16/06/2015	1766773	Remplacement cannes et crépines	566	1,35	764,10	2,00	121,29	885,39
29/06/2015	1784677	Remplacement détecteur de présence	369	1,35	498,15	5,00	303,22	801,37
03/07/2015	1785860	Remplacement sèches cheveux	1959,48	1,35	2645,30	12,00	727,72	3373,02
16/10/2015	1817213	Remplacement pots à galets	318,5	1,35	429,98	6,00	363,86	793,83
01/09/2015	1819578	Refection sol local CTA + Reprise banc sauna	3814,39	1,35	5149,43	5,00	303,22	5452,64
08/09/2015	1819580	Refection résine sol locaux techniques	2045,06	1,35	2760,83	5,00	303,22	3064,05
05/11/2015	1840370	Remplacement vanne filtre bassin ludique	677,25	1,35	914,29	2,00	121,29	1035,57
25/11/2015	1395727	Remplacement moteur ventilation centrale ETT	1929,26	1,35	2604,50	8,00	485,15	3089,65
				1,35	0,00		0,00	0,00
							TOTAL DEPENSES 2015	**24 574,37**
							REDEVANCE 2015	**76 906,96**
							SOLDE 2014	**51 811,63**
							SOLDE et produit financier taux EONIA 0,05% - 2015	**104 196,30**

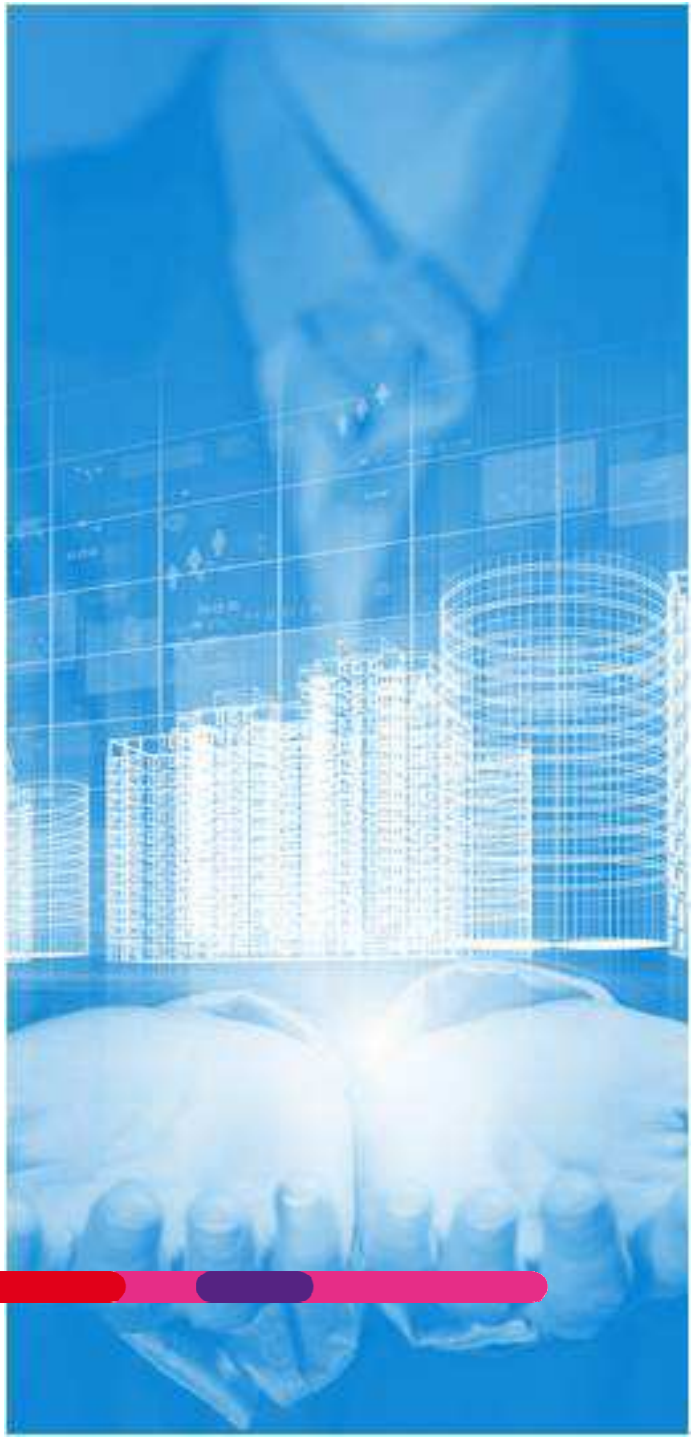
05

Opérations de travaux



06

Objectifs de performance



OBJECTIFS DE PERFORMANCE

ETAT DES INDICATEURS (le fichier est tracé du 01/01/2015 au 31/12/2015)

Voir fichier excel

07

Opérations sous-traitants

OPERATIONS SOUS-TRAITANTS
Prestations confiés aux sous-traitants

Command	Nom Fournisseur	Descriptif	Montant HT (EUR)
X3FC3304740	HEXAGONE	18122015 - PIS LA TESTE REPARATION ROBOT	133,30 €
X3FC3297815	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	15122015 ASSO MOULEAU PVC PRESSION	477,00 €
X3FC3298374	DC PLASTIQUES	15122015 PIS LA TESTE	636,00 €
X3FD3292252	HEXAGONE	2016 - ENTRETIEN ROBOTS PISCINE LA TESTE	1 960,10 €
X3FC3275253	DC PLASTIQUES	30112015 PVC PISCINE LA TESTE	339,99 €
X3FD3262441	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2016 - RAMONAGE CHAUDIERE - NETTOYAGE ELECTROFILES	7 088,00 €
X3FC3198641	HEXAGONE	12102015 PIS LA TESTE REMPLACEMENT CABLE MAGELAN TRAVAUX	1 422,60 €
X3FC3193035	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	08102015 PIS LA TESTE	452,00 €
X3FC3166472	INTARSIA SAS	22092015 PISCINE DE LA TESTE REPARATION SOL TRAVAUX	1 819,72 €
X3FD3106505	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE DES TERRASSES	1 860,00 €
X3FD3041483	BIGATA AIR COMPRIME	2015 - MAINTENANCE EQUIPEMENTS AIR COMPRIME	3 050,00 €
X3FC3011860	HEXAGONE	28052015 INTERVENTION	1 130,60 €
X3FC3002941	MIROITERIE DU SUD OUEST	22052015 double vitrage	916,75 €
X3FC3003009	INTARSIA SAS	20052015 PEINTURE SOL	2 405,06 €
X3FC2997450	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	19052015 CANNES INJECTION	566,00 €
X3FC2998539	INTARSIA SAS	18052015 DEPANNAGE	463,50 €
X3FC2991751	HEXAGONE	05052015 piscine la teste contole robot	229,00 €
X3FC2987495	INTARSIA SAS	30042015 EPOXY	3 814,39 €
X3FD2917065	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE ELECTROFILES COLLECTE DES CENDRES ET RAMONAGE	7 088,00 €
X3FC2902784	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	06032015 nettoyage electrofiltres	1 149,31 €
X3FC2902795	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	06032015 nettoyage electrofiltres	1 168,31 €
X3FC2888133	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	26022015 - HYGIENE SECURITE	613,00 €
X3FC2879840	HEXAGONE	17022015 - PIS LA TESTE	1 130,60 €
X3FC2824600	HEXAGONE	16012015 - PIS LA TESTE	229,00 €
X3FC2806200	DAI	8012015 - PISCINE LA TESTE	372,24 €
X3FC2806224	DIMENA	8012015 - PISCINE LA TESTE	443,58 €

Commentaire : Engagement de l'article 39 est atteint sur l'ensemble des trois piscines

08

Bilan annuel des indicateurs de Performance

Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de l'exploitation

TABLEAU DE PENALISATION OU DE BONIFICATION POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine La Teste de Buch					
		Exploitation			
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
1	Respect du planning de maintenance et du plan prévisionnel de GER révisé chaque année	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
2	Rupture d'alimentation ou insuffisance d'alimentation	10			0
2a	Electrique	10		1 point par événement	0
2b	Thermique	10		1 point par événement	0
3	Délais de dépannage	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
4	Maintien des températures eau et air (T°C, Hygrométrie)	10		1 point par tranche de 5°C, ou de 10% HR excédant les seuils et tolérances	0
5a	Engagement sur la disponibilité partielle des bassins	10		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
5b	Engagement sur la disponibilité totale des bassins	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
6a	Maintien de la qualité physico-chimique de l'eau des bassins	20		1 point par circuit non conforme	4
6b	Consommation d'eau hygiénique de bassins (ratio par baigneur, hors vidanges)	20	1 point par tranche de 101/baigneur	1 point par tranche de 101/baigneur excédant les seuils et du RC	0
7	Maintien du bon état des aménagements intérieurs	20	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	1 point par tranche de 5 défauts excédant les seuils et tolérances	0
8	Performances énergétique thermique	10	½ point par kg CO2 /MWh d'amélioration	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	0
9	Appel aux énergies renouvelables - rejet de CO2	20		½ point par kg CO2 /MWh excédant les seuils et tolérances	0
	Nb points total	**200**			**4**
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2b pour l'exercice 2015 et 2015	% de pénalité: (196/200) = 2% Soit une pénalité de (38 643 € HT x 2%) = **773 €**			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			**30**

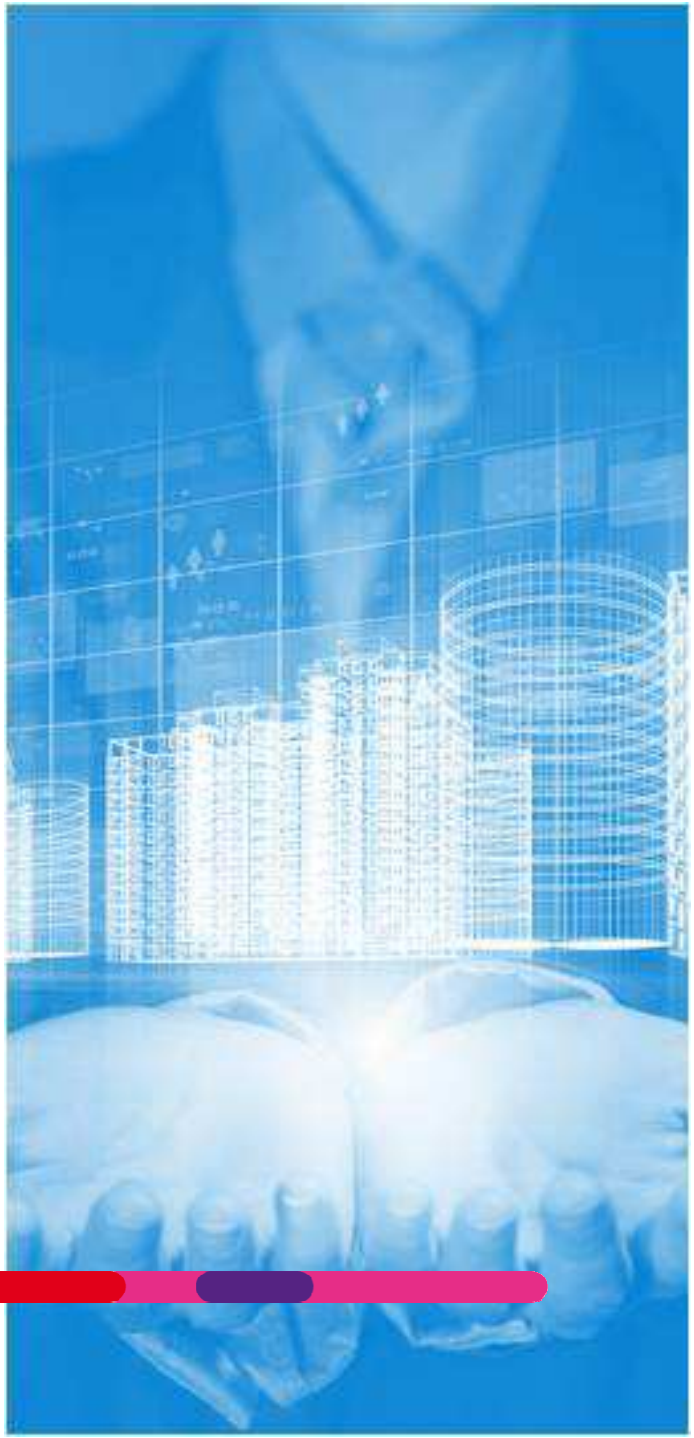
Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de la prestation de nettoyage

TABLEAU DE PENALISATION RELATIF A LA PRESTATION DE NETTOYAGE ET APPLICATION DU MALUS POUR L'EXERCICE 2015- Piscine La Teste de Buch					
N°	**Engagements Performances Centres Aquatiques**	**Nettoayge des plages et lignes d'eau**			
		Points de base	**Mode bonification**	**Mode pénalisation**	**Points retenus**
10	Respect des prestations journalières selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	4
10a	Respect des prestations hebdomadaires selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10b	Respect des perstations bi-annuelles selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10c	Contrôle hygiénique par laboratoire trimestriel le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10d	Contrôle hygiénique par la COBAS	20		1 point par constat de non-conformité du Titulaire à ses engagements contractuels.	0
	Nb points total	**100**			**4**
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2c pour l'exercice 2015	% de pénalité: (96/100) =4% Soit une pénalité de (109948 € HT x4%) = **4398 €**			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			**6**

09

Annexes



Annexes

- FICHE DE CONTRÔLE SOUS-TRAITANTS
- SUIVI DES CONTRÔLES REGLEMENTAIRE
- PLAN GER ANNEE 2016