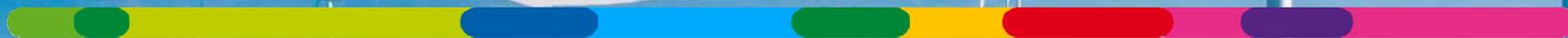

RAPPORT ANNUEL NAUTIBAS – Piscine Arcachon

Année 2015



Confidentiel

Restreint

Libre

Interne

SOMMAIRE

Chapitre 1

Présentation de l'équipe

Chapitre 2

Suivi de la fourniture d'énergie

- Suivi de la consommation gaz
- Suivi de la consommation électrique
- Suivi consommation eau
- Suivi du ratio de consommation d'eau par piscine

Chapitre 3

Opérations de maintenance

- Répartition de la maintenance
- Interventions correctives
- Répartition des dépannages par symptômes
- Comparatif du volume de dépannages

Chapitre 4

Opérations de GER

- Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

Chapitre 5

Opérations de travaux (hors contrat)

Chapitre 6

Objectifs de performance

Chapitre 7

Opérations sous-traitants

Chapitre 8

Bilan annuel des Indicateurs de performance

- Suivi de l'exploitation
- Suivi de la prestation de nettoyage

Chapitre 9

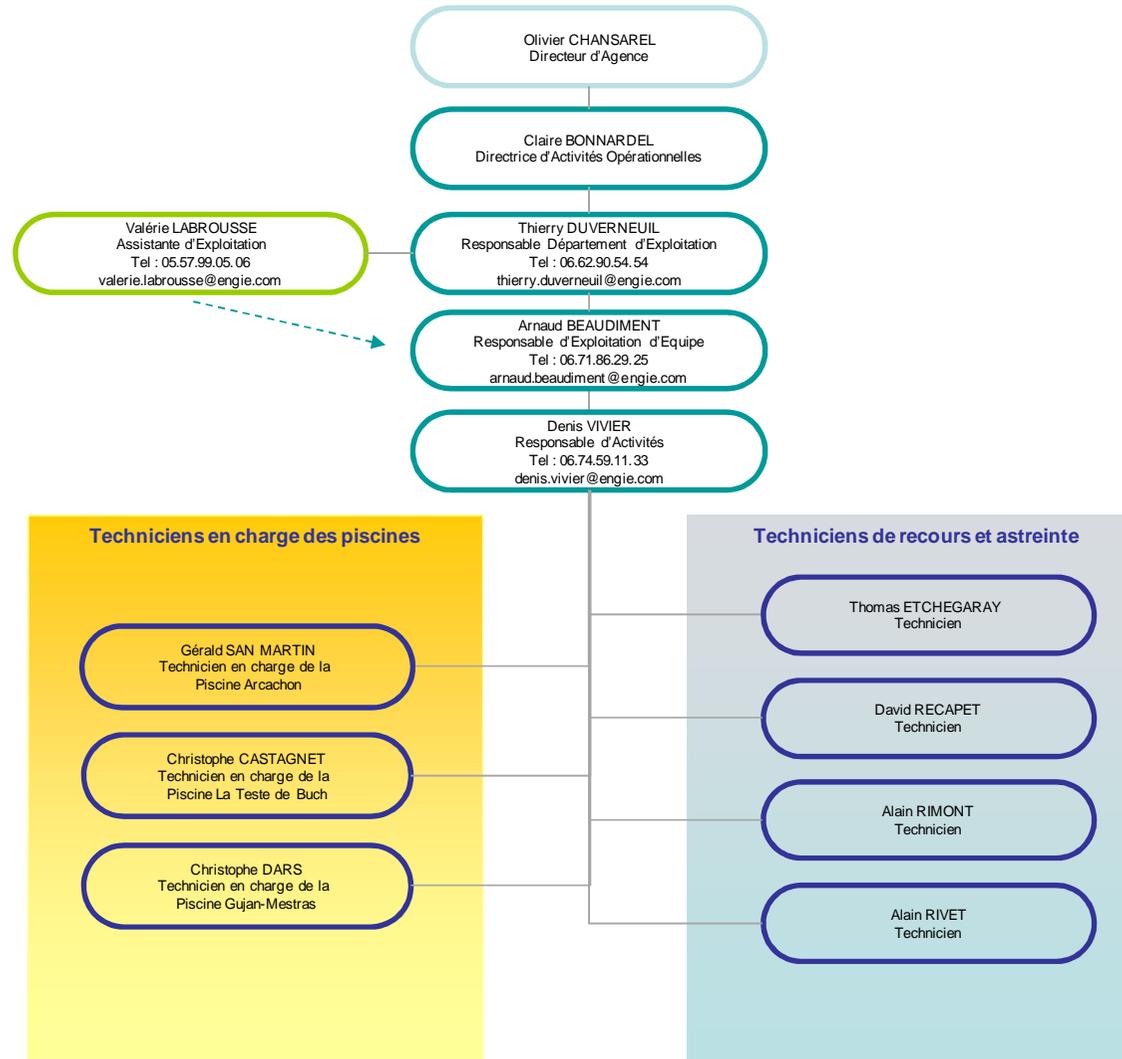
Annexes

01

Présentation de l'équipe



Présentation de l'équipe



02

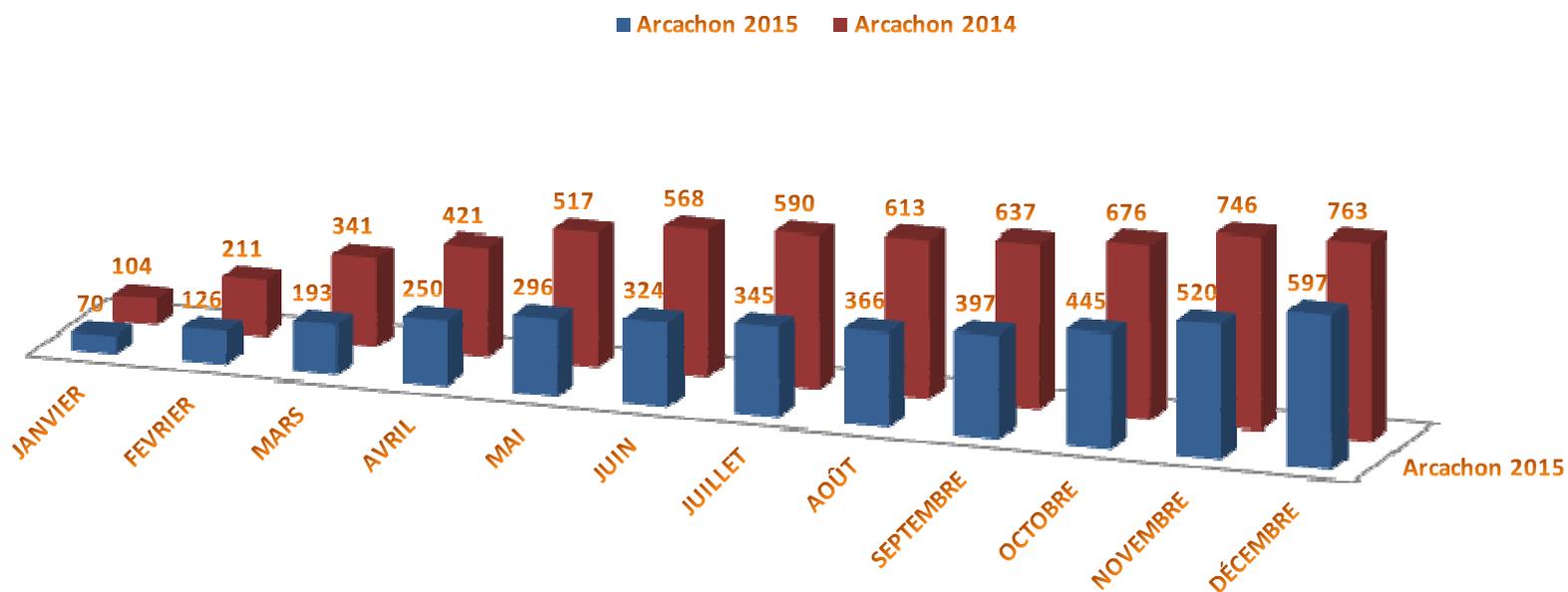
Suivi de la consommation d'énergie



SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation GAZ

Energie chaleur COBAS EN MWh- Arcachon

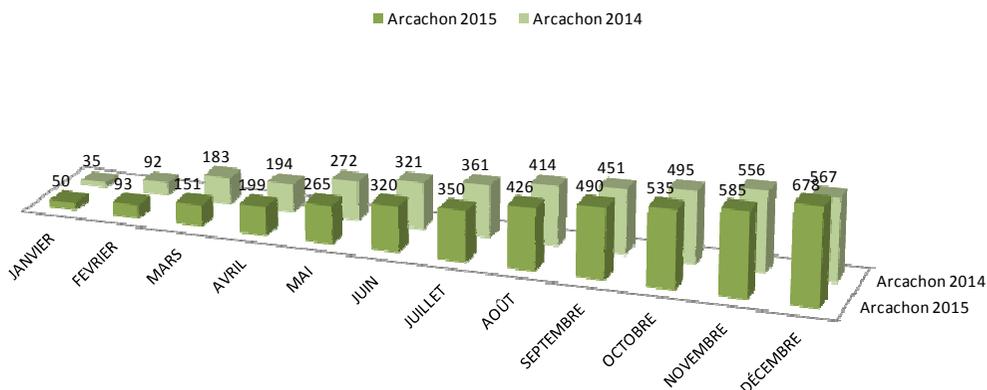


Commentaire : La consommation de 2015 est plus basse que 2014 malgré une rigueur supérieur. Cette baisse est due aussi au remplissage eau en forte baisse

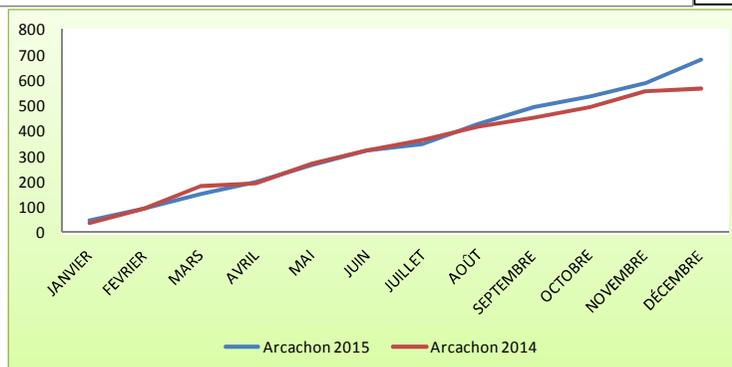
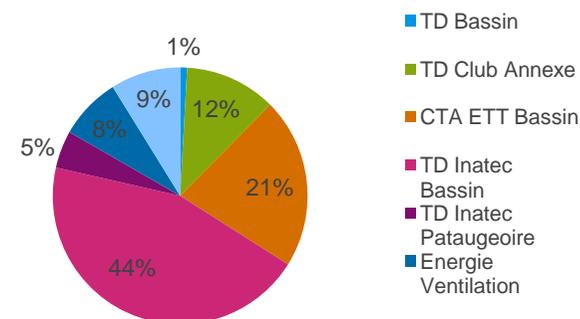
SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Electrique

Energie élec COBAS EN MWh- Arcachon



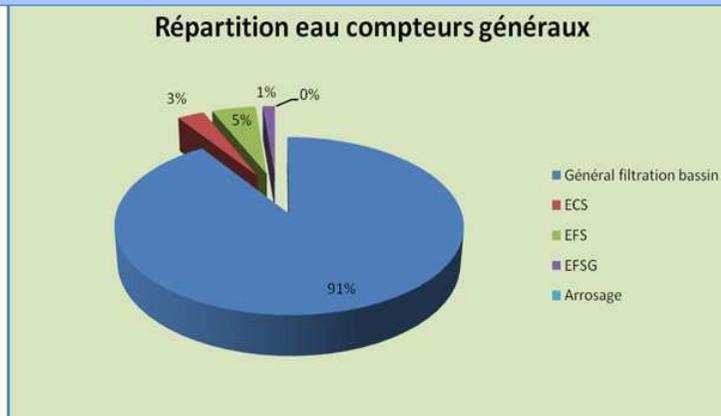
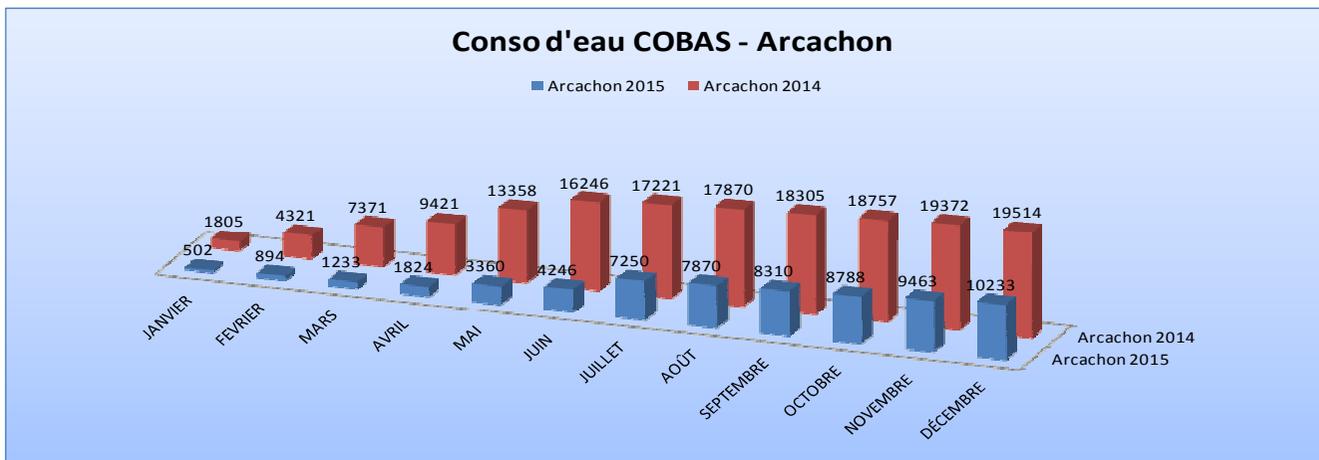
Répartition de la consommation électrique Arcachon



Commentaire : La consommation effective sur l'année 2015 est de 678 KWh. Conformément à l'utilisation la part la plus énergivore concerne le fonctionnement des pompes et système de traitement d'eau (dont ozoneur). Une étude pour la mise en place de programmateur est en cours afin de réduire la consommation.

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Eau



Commentaire : Nous avons moins consommé 10233 M3 et tenu les engagements de consommation. La mise en place du système de récupération eau perdue de refroidissement de l'ozoneur a permis d'optimiser les consommations.

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Suivi du ratio de la consommation d'eau par piscine

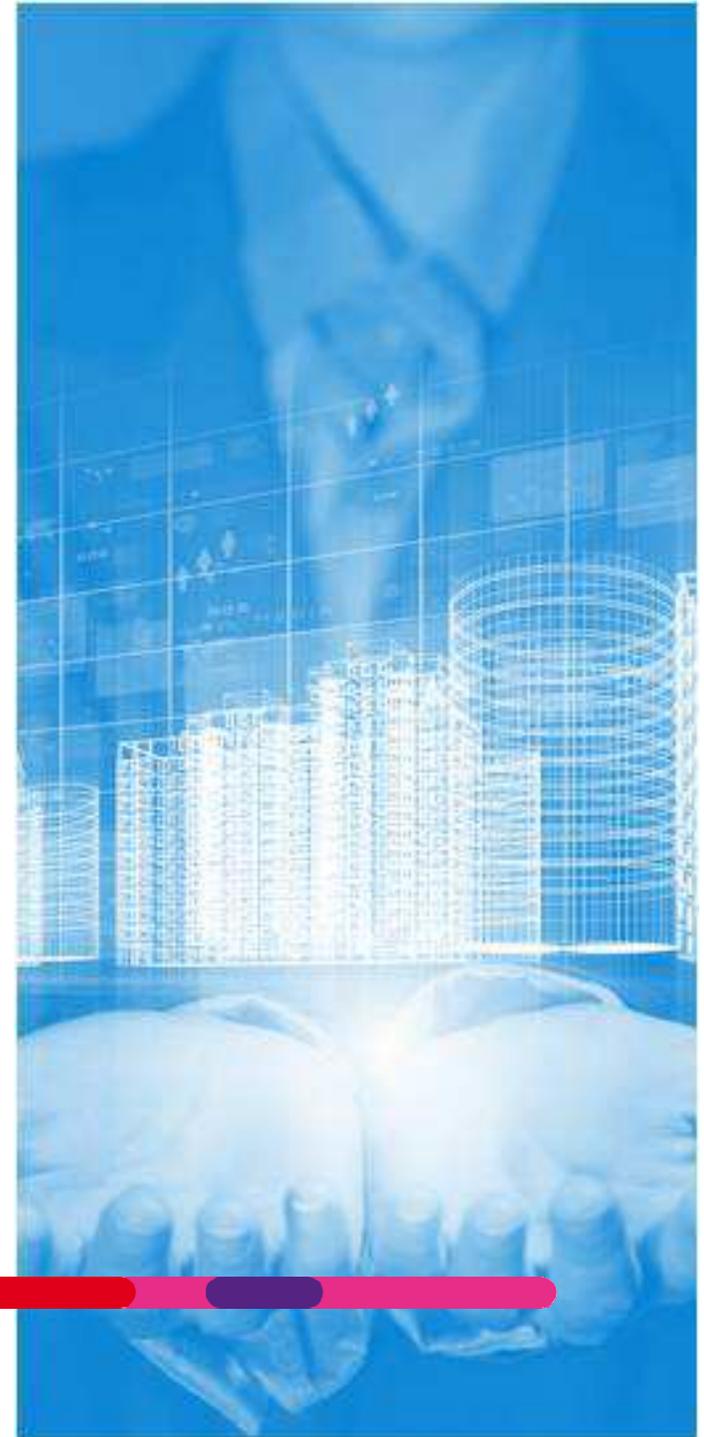
Piscines			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Fréquentation	62716	102840	99873
Surfaces Bassins (m ²)	493	580	503
Volume Bassins (m ³)	948	1630	728
Surface chauffée (m ²)	1004	1212	891
Mode de traitement	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore
Eau (m ³)	10233	16236	10342
Gaz (MWh PCS)	597	721	683
Electricité MWh	678	889	815

RATIOS DE CONSOMMATION			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Litres/baigneur Bassins (l)	45	47	46
kWh _{gaz} /baigneur	10	7	7
Kwh _{élec} /baigneur	11	9	8
Wh _{air} /m ² /jour	111	87	154

Commentaire : L'objectif de consommation est compris entre 45 à 55 Litres /baigneurs. Pour l'année 2015, le ratio de consommation est de 45 litres/baigneurs. L'objectif a donc été atteint.

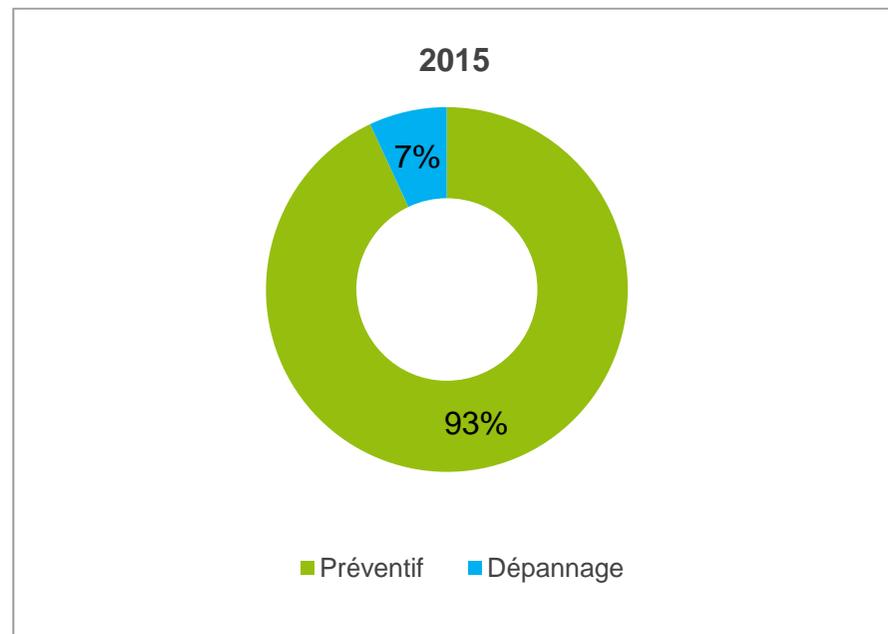
03

Opérations de maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition de la maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PoC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 82 54 26	26/01/2015 09:01	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	PERSONNE A L'ENTRETIEN DE LA PISCINE CE MATIN- DEMANDE INTERVENTION	266192 SAN MARTIN GERALD	26/01/2015 09:01	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage des rigoles des plages nettoyage du peduve analyses et filtration	26/01/2015 14:38
16 87 85 82	16/02/2015 17:48	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BERTHET MR	+33557722733	Vomi dans le bassin	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 16:07	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vomissement d un enfant dans le bassin ludique. Filtration passage du robot , ramassage au filet	17/02/2015 11:15
16 94 15 77	20/03/2015 08:24	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M.	+33557722729	PERSONNE NA I VENU FAIRE L'ENTRETIEN CE MATIN	266192 SAN MARTIN GERALD	20/03/2015 09:26	Autre	Autre	Informations / Explicat	Pas de nettoyage ce matin analyses faites a 9 h par moi meme tech cotely au lieu de 7h	23/03/2015 16:22
16 99 86 15	20/04/2015 14:49	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MME BIANCONI	+33557722729	VOMI DANS LE GRAND BAIN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/04/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vomissement bassin sportif , robot + nettoyage filtre , lavage filtre bassin sportif , fermeture bassin 4000	20/04/2015 17:25
17 00 41 47	23/04/2015 16:05	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	CLAUDEL M.	+33557722729	TOUS LES JETS DU BASSIN SE SONT ARRETES ET L'EAU NE S'ECOULE PLUS SUR LES BORDS DU BASSIN. SYSTEME D'ALERTE S'EST ARRETÉ	275238 DARS CHRISTOPHE	23/04/2015 11:33	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	23/04/2015 16:23
17 01 60 78	30/04/2015 08:20	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	TECHNICIEN VENU A 8H PAS EU D ENTRETIEN DE NETTOYAGE CE MATIN URGENT CAR OUVERTURE PISCINE A 9H45	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/04/2015 10:09	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mesure conservatoire	Prise mesure pour nettoyage	30/04/2015 16:30
17 05 43 44	21/05/2015 16:43	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	BOURLOIS MR	+33646462609	ALERTE STAPHYLOCOQUES DANS BASSIN LUDIQUE	266192 SAN MARTIN GERALD	21/05/2015 17:26	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Surchloration et filtration des bassins ludiques et pataugeoire. Dernain ars vient pour une contre visite	21/05/2015 18:20
17 08 82 01	10/06/2015 16:36	2330263000	PS ARCACHON	Froid / Clim	Inexistant	ME WILD	+33557722729	Pas de clim à l'accueil et dans les bureaux, il fait 29°	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/06/2015 17:29	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le bâtiment ne comprend pas de clim dans les bureaux et à l'accueil, étude en cours : vu sur la cta pour affinage des paramètres	12/06/2015 16:52
17 09 96 81	17/06/2015 14:52	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	ACCUEL	+33557722733	Ne peut pas activer l alarme	266192 SAN MARTIN GERALD	18/06/2015 10:34	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contact ineo pour depannage alarme	18/06/2015 10:44
17 13 65 68	08/07/2015 16:45	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEL	+33557722733	Vomi dans le bassin ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	08/07/2015 17:58	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage	09/07/2015 07:22
17 13 90 79	10/07/2015 08:25	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	PROBLEME DE NETOYAGE PISCINE PAS ETE FAIT CORRECTEMENT(SABLE + ELASTIQUE DANS LE BASSIN LUDIQUE + DES PANSEMENTS QUI TRAINE AU SOL + TRACE NOIRE MOISSURE SUR LES JOINTS BASSIN SPORTIF + L'EAU EST LEGEREMENT TRONBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	10/07/2015 08:30	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Relance ste de nettoyage	13/07/2015 16:39
17 15 80 23	22/07/2015 15:31	2330263000	PS ARCACHON	VMC	Inexistante	BOURLOIS MR	+33557722729	Pas de débit au niveau des VMC des locaux administratifs.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/07/2015 10:49	VMC	Sécurité / Commande	Réglage	Réglage	27/07/2015 17:57
17 16 61 05	29/07/2015 15:08	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	FONTAINE MME	+33557722729	SECHE CHEVELUX COTE PUBLIC HS + LES 3 DU FOND 1 A DU MAL A S'ETENDRE - LE 2EME LA RESISTANCE S'ALLUME ET 3EME HS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/07/2015 14:34	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	Remplacement 3 sèche cheveux vestiaire individuel, débouchage symphonie de sol vestiaire club	29/07/2015 16:07
17 16 96 21	30/07/2015 16:15	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEL	+33633198804	ESCREMENTS DANS LE PETIT BASSIN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/07/2015 18:37	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Lavage filtre, surchloration bassin ludique , fermeture bassin	31/07/2015 07:24
17 18 93 68	13/08/2015 17:51	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	BOURLOIS M.	+33646462609	POLLUTION DU BASSIN LUDIQUE SUITE A DES ESCREMENTS ET VOMI	005625 RECAPET DAVID	13/08/2015 19:52	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage filtres, info SAMSC et vu directeur	14/08/2015 07:30
17 20 83 89	27/08/2015 08:52	2330263000	PS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	BOURLOIS MR	+33646462609	ALARME INTRUSION -MESSAGE DEFAULT-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/08/2015 13:48	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Alarme arrêtée et intervention demain matin d ineo pour rétablissement	27/08/2015 16:02
17 22 58 57	07/09/2015 15:22	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	ACCUEL	+33633198804	seche cheveux qui lonctionne plus cote public	266192 SAN MARTIN GERALD	07/09/2015 16:08	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Sèche cheveux en commande	14/09/2015 10:32
17 26 82 40	29/09/2015 08:16	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	ENTRETIEN DU BASSIN SPORTIF NA PAS ETE FAIT OU MAL FAIT (DEPOTS- CHEVELUXAU FOND DU BASSIN)	266192 SAN MARTIN GERALD	29/09/2015 10:12	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Visite des plages, des bassins, le nettoyage a été fait.	29/09/2015 16:23

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 27 13 06	30/09/2015 08:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	ENTRETIEN DE LA PISCINE NON SATISFAISANT (BASSIN SPORTIF SALE)	266192 SAN MARTIN GERALD	30/09/2015 09:40	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le robot n a pas été mis la veille dans le bassin sportif et des résidus au fond du bassin ont été retrouvés ce matin	30/09/2015 12:21
17 27 35 57	30/09/2015 15:42	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL	+33557722729	Problème d'entretien du bassin - Le bassin est fermé et nettoyé pendant 1h dans l'attente du passage du technicien	266192 SAN MARTIN GERALD	30/09/2015 17:03	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le robot a été passé dans le sportif	01/10/2015 07:53
17 27 99 46	02/10/2015 14:44	2330263000	PIS ARCACHON	VMC	Inexistante	BOURLOIS MR	+33557722730	vmc au 1er est hs au locaux administratif	266192 SAN MARTIN GERALD	02/10/2015 15:26	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	En cours de recherche de plan des gaines d'aération	05/10/2015 07:37
17 37 32 94	05/11/2015 14:40	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	MME FONTAINE	+33557722729	2 SECHES CHEVEUX EN PANNE COTE PUBLICS	266192 SAN MARTIN GERALD	05/11/2015 14:57	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Sèche cheveux à remplacer	05/11/2015 17:28
17 37 91 17	09/11/2015 14:35	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M.	+33557722729	DEGRADATION DES DERAPANTS SOL DES FLAGES DE LA PISCINE-SOL GLISSANT	266192 SAN MARTIN GERALD	16/11/2015 09:27	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Carreaux à réparer et à remplacer lors de l'arrêt technique	19/11/2015 12:42
17 38 97 57	13/11/2015 09:06	2330263000	PIS ARCACHON	Bâtiment	Pb. Menuiserie	FONTAINE MME	+33557722729	Défaut alarme porte d'entrée et sortie. Demande du 12/11/15 suite a pb info ccfely	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Demande faite à l'eco le 12 novembre	13/11/2015 10:04
17 44 22 19	03/12/2015 08:23	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	SUR LES 2 BASSINS-EAU SALE-DEPOT DANS L EAU	266192 SAN MARTIN GERALD	03/12/2015 08:55	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	traité en direct, passage du robot nettoyage des plages	08/12/2015 18:28
17 48 70 63	28/12/2015 09:55	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	BOURLOIS M.	+33646462609	SPOT SUBAQUATIQUE EST DECROCHE DANS LE BASSIN LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/12/2015 11:40	Electricité	Eclairage	Réparation	Remise en place hublot subaquatique bassin ludique	04/01/2016 09:48
17 48 74 50	28/12/2015 11:18	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	BOURLOIS MR	+33557722730	PANNE DU JET HYDRO MASSANT SUR BASSIN LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/12/2015 11:46	Equipements	Sécurité / Commande	Déblocage	réamorcer pompe col de cygne , essai ok	04/01/2016 09:48
17 48 91 54	29/12/2015 08:46	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	MR BOURLOIS	+33646462609	RELANCE-SPORT AQUATIQUE DETACHE-OUVRE DANS 1 H AU PUBLIC-VOUDRAIT AVOIR LA REPARATION D ICI LA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/12/2015 09:33	Electricité	Eclairage	Réparation	Remise en place hublot subaquatique bassin ludique.	04/01/2016 09:49
51 09 59 74	03/01/2015 07:05	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Piscine Trait. Eau	BILLETTERTE MR	+33646761578	niveau chlore bas (0.45)	005625 RECAPET DAVID	03/01/2015 10:33	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses eaux bassins ludiques et Parau + réglages Syclope	05/01/2015 09:30
51 11 00 41	24/01/2015 12:27	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS PASCAL DIR	+33557722729	pas eu d'entretien bassin ce matin // la personne est venue en retard a juste fait les analyses et est reparti // demande une intervention pour l'entretien //	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 13:02	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage non fait ce matin par sameic	28/01/2015 09:33
51 12 41 76	14/02/2015 09:15	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	CLAUDEL M.	+33557722729	jets et filtration HS / bassin ludique	266192 SAN MARTIN GERALD	14/02/2015 09:32	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Déblocage	Compresseur d air en défaut lors du redémarrage des pompes de filtration suite a un niveau tres bas du bassin et un remplissage du bassin ludique	16/02/2015 09:48
51 12 48 44	15/02/2015 09:01	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BERTHET MR	+33557722733	plus de jets	266192 SAN MARTIN GERALD	15/02/2015 09:51	Piscine Trait.Eau	Vanne régénération	Déblocage	déblocage vanne regeneration essai manip, relance ok	16/02/2015 09:49
51 12 86 59	22/02/2015 09:04	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33557722733	bassin sportif / 0.24 en chlore et combiné très faible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/02/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Déblocage	débouchage canne injection chlore bassin sportif , remise en route filtration bassin sportif , analyse eaux bassin	23/02/2015 16:06
51 13 15 88	28/02/2015 07:49	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33646761579	chlore élevé au bassin ludique.	278860 ANDRIEU THERRY	28/02/2015 09:08	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Lavage filtre Controle ludique Reglage regulation	02/03/2015 07:44
51 13 22 64	01/03/2015 08:26	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BERTET MR	+33540709027	Taux de chloramine trop élevé	278860 ANDRIEU THERRY	01/03/2015 09:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Clôture du dépannage	02/03/2015 07:46
51 13 55 20	07/03/2015 08:00	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33646761579	niveau de chlore trop bas	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle ras	09/03/2015 15:44

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 13 89 01	14/03/2015 07:45	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33633198804	chllore ludique haut	005625 RECAPET DAVID	14/03/2015 08:24	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôles chllore ludique un peu haut en cours d'abaissement	16/03/2015 08:31
51 14 25 09	21/03/2015 07:48	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33633198804	combiné haut pataugeoire	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/03/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	reamorassage canne chllore pato	23/03/2015 08:15
51 14 31 67	22/03/2015 08:21	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET	+33540709027	Bassin sportif DPD3 inferieur à DPD1 // et la pataugeoire le DPD3.16 ET 3.65 trop de chllore	200433 ETCHEGARAY THOMAS	22/03/2015 10:30	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	analyse ok ras	23/03/2015 08:17
51 14 93 20	04/04/2015 08:11	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	bassin sportif / libre actif hors normes	275238 DARS CHRISTOPHE	04/04/2015 09:32	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Citi sportif et patau analyse bonne	09/04/2015 17:53
51 15 64 17	19/04/2015 08:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	pb au niveau des analyse bassin ludique - taux de chllore trop élevé 2.40 et 2.61	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/04/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Analyse eau bassin ludique , controle cyclocyte et pompe doseuse , mesure chllore bassin ludique 1,66 mg/l	20/04/2015 07:37
51 15 71 22	20/04/2015 20:56	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Autre	BOURLOIS MR	+33648462609	une zone en défaut et ne pas enclencher l'alarme car lui met un défaut / souhaite que le tech rappelle	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/04/2015 17:30	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réinitialisation automatique	Réinitialisation clavier , remise a zero historique alarme , défaut secteur .	24/04/2015 07:28
51 16 18 73	02/05/2015 10:03	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MEWILD	+33557722729	demande le nettoyage de l'espace bassin	278860 ANDRIEU THIERRY	02/05/2015 10:05	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explication	demande d'intervention site de nettoyage	06/05/2015 08:24
51 16 20 18	02/05/2015 13:49	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	pataugeoire manque de chllore 0.36 au lieu de 0.60// et piscine ludique 0.79 alors que le max est a 0.60	278860 ANDRIEU THIERRY	02/05/2015 14:20	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Purge bassin Nettoyage filtre Controle fonctionnement chloration	04/05/2015 07:34
51 16 49 78	09/05/2015 08:12	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33557722733	chllore élevé au ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	09/05/2015 08:33	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle et réglage	11/05/2015 07:39
51 16 58 08	11/05/2015 06:56	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	chllore trop faible / problème dp1 sur la ludique et la pataugeoire et un problème de combiné sur la sportif	275238 DARS CHRISTOPHE	11/05/2015 10:48	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle	11/05/2015 10:57
51 16 62 31	12/05/2015 07:25	2330263000	PIS ARCACHON	Chauffage	Autre	BEN AMAR MR	+33557722733	dpd1 faible Libre actif faible// ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	12/05/2015 08:00	Chauffage	Autre / Commentaire	Etalonnage	Controle et appoint	20/05/2015 16:32
51 16 78 76	15/05/2015 17:42	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	Demande le nettoyage du bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/05/2015 17:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Excrement bassin ludique . Nettoyage bassin ludique avec robot , nettoyage filtre robot , nettoyage filtre 1 bassin ludique .	18/05/2015 07:37
51 16 83 25	16/05/2015 07:58	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33557722733	bassin ludique chllore élevé	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/05/2015 09:45	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Analyse eau bassin ludique , chllore libre (2,01) , chllore total (2,33) , ph (7,40) .	18/05/2015 07:38
51 17 48 36	02/06/2015 04:46	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHIEU	+33633198804	le Taux du Chllore est Bevé pour la Pataugeoire et le Bassin Ludique	005625 RECAPET DAVID	02/06/2015 14:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Gac fait par M San Martin	08/06/2015 16:45
51 17 81 16	08/06/2015 13:37	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MME FONTAINE	+33681292378	seche cheveux ne fonctionne plus	275238 DARS CHRISTOPHE	08/06/2015 17:53	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Devis Client	commande en cours	12/06/2015 16:46
51 17 85 10	09/06/2015 12:15	2330263000	PIS ARCACHON	Ascenseurs	Bouton d'appel	M BOURLOIS	+33557722729	panne sur le bouton d'appel de l'ascenseur	275238 DARS CHRISTOPHE	09/06/2015 14:13	Services	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	depannage fait	12/06/2015 16:48
51 18 35 61	23/06/2015 19:10	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Autre	BOURLOIS MR	+33648462609	alarme intempesive n'arrive pas à l'arrêter	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 19:19	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Mise à l'arrêt	Mise à l'arrêt système intrusion a la demande de M bourlois .	24/06/2015 07:39
51 18 89 13	04/07/2015 14:37	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLAJCIA MAITRE NAG	+33557722729	bassin se vide les pompes hs	275238 DARS CHRISTOPHE	04/07/2015 14:47	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réparation	Tuyau air comprime casse reparation	06/07/2015 07:36
51 19 76 66	25/07/2015 09:57	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M	+33557722729	Client n'est pas satisfait du nettoyage de la société Samsic... Client souhaite juste le signaler, pas de déplacement demandé	275238 DARS CHRISTOPHE	25/07/2015 10:21	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Probleme de nettoyage	27/07/2015 17:59

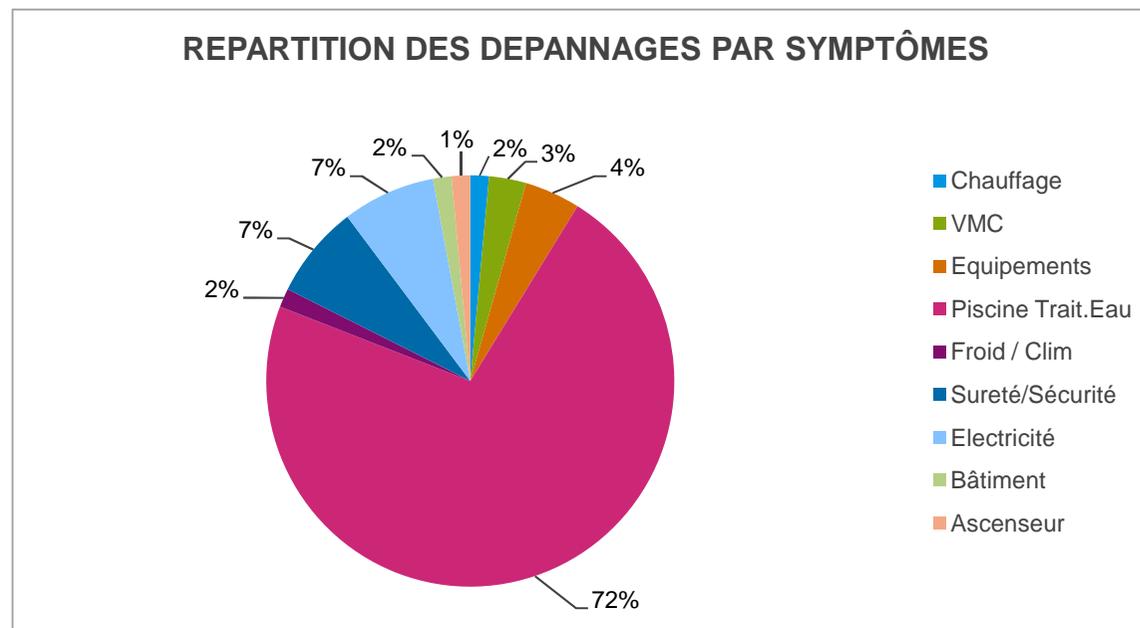
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 20 04 84	02/08/2015 09:57	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BIANCON MME	+33557722729	pas de débordement pour le bassin ludique et la patageoie // aucune pompe d'activité fonctionne	278860 ANDRIEL THERRY	02/08/2015 11:56	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Réarmement pompes ludique et pato	05/08/2015 15:06
51 20 06 18	02/08/2015 16:33	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLACJA MME	+557722729	projecteurs cassés	278860 ANDRIEL THERRY	02/08/2015 16:53	Electricité	Matériel défectueux	Informations / Explicat	Verre dans les bassin et sur la plage suite à explosion verre protecteur projecteur Intervention SAMSC lundi Photos	10/08/2015 11:13
51 20 29 82	09/08/2015	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	FONTAINE MME	+33557722729	les analyses de la piscine n'ont pas été faite ce matin	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 12:22	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses des trois bassins pour contrôle	10/08/2015 11:13
51 20 42 89	13/08/2015 13:36	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Absence / Coupur	BIANCON MME	+33557722729	sèche cheveux djoncte	275238 DARS CHRISTOPHE	13/08/2015 14:36	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réarmement	Réarmement	13/08/2015 18:05
51 20 51 32	15/08/2015 12:04	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLACJA MME	+557722729	excrements dans le bassin ludique	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 13:16	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage filtres bassin ludique et passage robot + contrôles ok	17/08/2015 09:07
51 20 52 54	15/08/2015 19:41	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BRUNNEL MME	+33557722729	portes du sas restent bloquées ouvertes/urgentes	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 20:22	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	Fermeture entrée Piscine en menu et appel pour intervention demain matin Portis (vu avec M Andrieu)	17/08/2015 09:07
51 20 99 52	30/08/2015 07:45	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	CEDRIC MR	+33669488575	Chlore trop haut	268049 RIMONT ALAIN	30/08/2015 09:05	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse du bassin ludique et patageoie correct	31/08/2015 12:27
51 21 44 87	12/09/2015 08:28	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BOURLOIS PASCAL	+33557722729	défaut de nettoyage + bassin ludique inférieur à 30 °	200433 ETCHEGARAY THOMAS	12/09/2015 11:02	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Ealonnage	Temperature bassin 32 Attente retour samsic pour nettoyage	14/09/2015 11:03
51 21 93 10	21/09/2015 18:53	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	KOLACJA MME	+557722729	alarme s'est enclenchée de la porte de secours des vestiaires publiques	275238 DARS CHRISTOPHE	21/09/2015 21:58	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Suite à coup de téléphone, dépannage annuler ,confirmation de l'utilisateur.	22/09/2015 08:38
51 22 78 62	06/10/2015 06:44	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR CEDRIC	+33557722733	taux de chlore trop haut a la patageoie.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/10/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vu avec technicien s' occupant du site.	21/10/2015 10:08
51 24 21 32	21/10/2015 12:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS PASCAL	+33557722729	incident petit bassin	278860 ANDRIEL THERRY	22/10/2015 11:15	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Intervention effectuée par M San Martin Nettoyage bassin Nettoyage filtration	26/10/2015 08:31
51 28 37 66	21/12/2015 18:22	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	ACCUEIL	+33557722729	Impossible d'enclencher l'alarme alarme en défaut / Bourlois Pascal 06 46 46 26 09	005625 RECAPET DAVID	21/12/2015 19:30	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	22/12/2015 09:37
51 28 78 10	30/12/2015 19:47	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Odeur	ACCUEIL	+33557722729	remontées de bulles d'air sur les buses du bassin ludique/ forte odeur d'ozone	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/12/2015 19:55	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contact client, intervention programmée demain par technicien site	04/01/2016 09:51

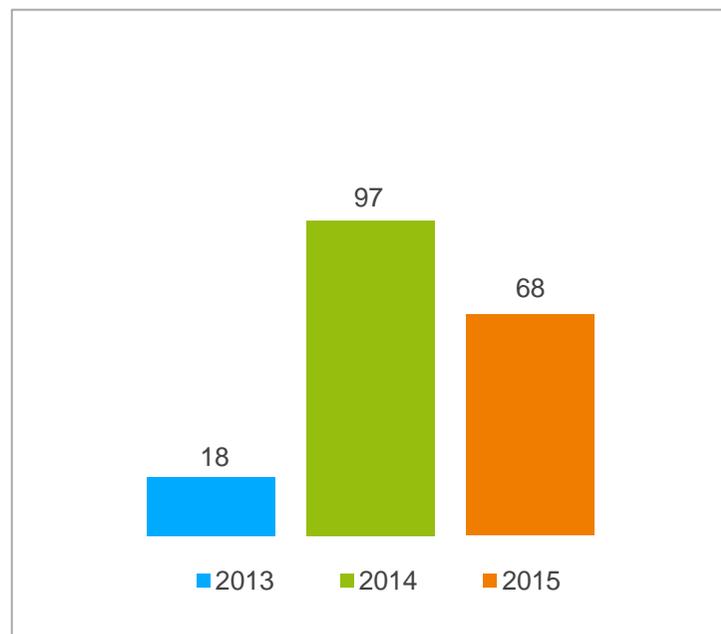
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition des dépannages par symptômes



OPERATIONS DE MAINTENANCE

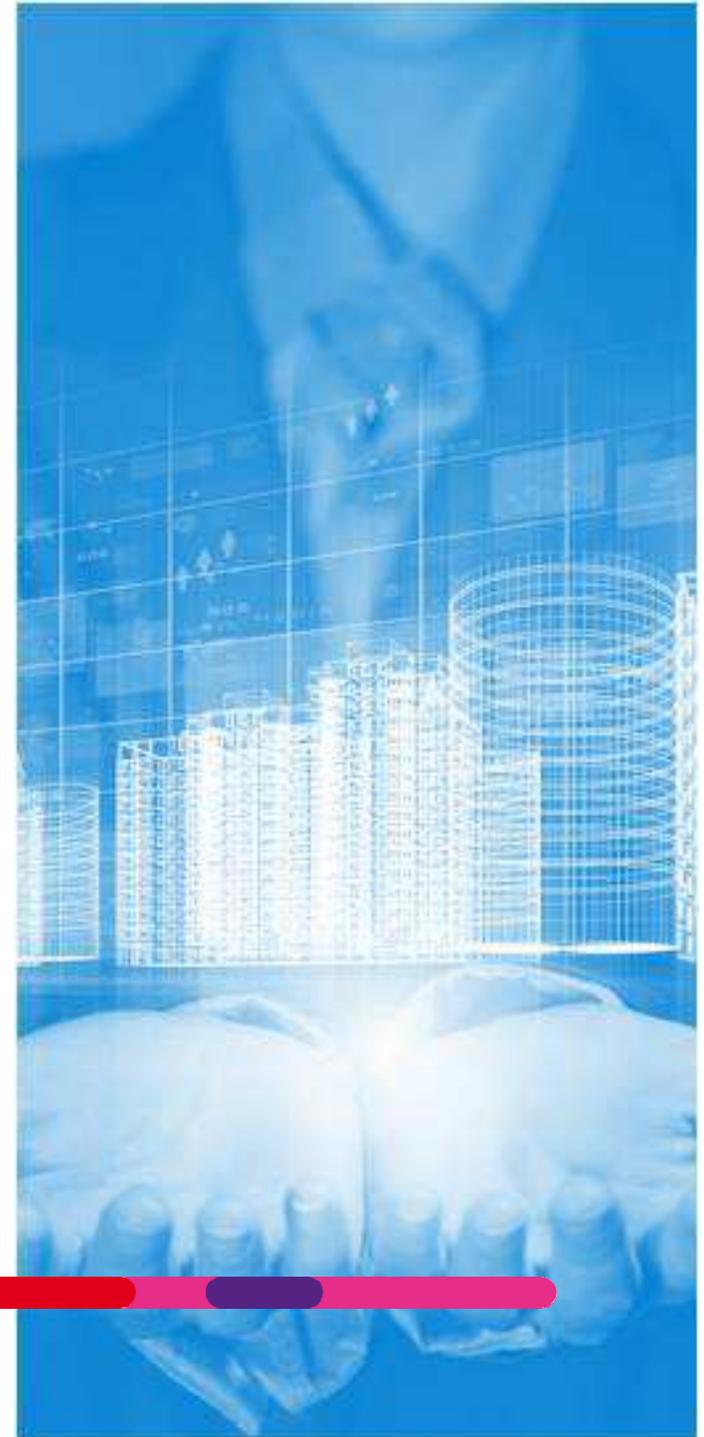
Comparatif du volume de dépannages



Utilisation systématique de l'outil Cofely direct pour les demandes intervention doit amener davantage de traçabilité.

04

Opérations de GER



OPERATIONS DE GER

Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

DATE	Référence	Travaux réalisés	ACHATS	Coût MO	TOTAL DÉPENSES
20/01/2015	1701261	Remplacement pompe injection chlore ludique et	1013,58	485,15	1498,73
02/03/2015	1700433	Remplacement pressostat et filtre à huile	232,21	242,57	474,79
03/03/2015	1723580	Remplacement douche handicapé	292,95	242,57	535,52
11/03/2015	1726197	Fourniture sonde centrale ETT	300,04	181,93	481,97
13/04/2015	1742546	Alimentation d'eau pour douche de sécurité	783,00	60,64	843,64
30/01/2015	1696074	Remplacement pots a galets	264,74	303,22	567,95
20/05/2015	1762817	Remplacement poussoirs télécommande éclairage	214,79	242,57	457,36
26/05/2015	1766774	Remplacement canne et crépines injection	764,10	121,29	885,39
07/05/2015	1762207	Remplacement panneaux de douche	579,15	242,57	821,72
01/07/2015	1786827	Fourniture et programmation émetteur pour portes	324,00	121,29	445,29
09/07/2015	1790058	Remplacement sonde chlore et mise en stock	2862,24	121,29	2983,53
21/09/2015	1810707	Remise en état portail	608,85	121,29	730,14
25/08/2015	1814886	Remplacement mitigeurs sanitaire et infirmerie	196,22	303,22	499,44
25/09/2015	1831908	Remplacement huileurs air comprime	226,80	606,43	833,23
05/11/2015	1286786	Mise en stock pompes d'injection chlore	2859,17	60,64	2919,81
10/12/2015	1367685	Mise en place onduleur sur régulation	127,58	242,57	370,15
23/11/2015	1368593	Remplacement détecteurs de présence sanitaires	230,72	303,22	533,93
TOTAL DEPENSES 2015					15 882,57
REDEVANCE 2015					62 977,56
SOLDE 2014					70 060,07
SOLDE et produit financier taux EONIA 0,05% - 2015					117 213,63

06

Objectifs de performance



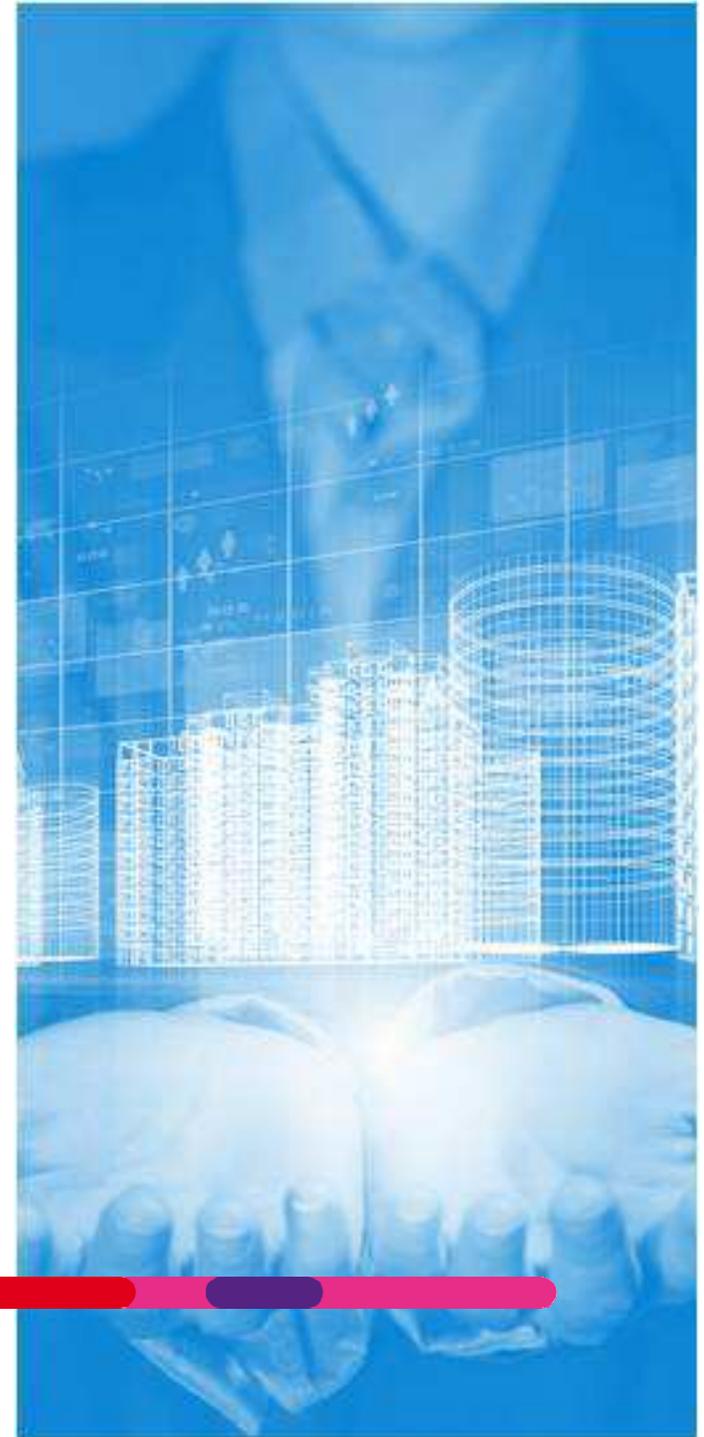
OBJECTIFS DE PERFORMANCE

ETAT DES INDICATEURS (le fichier est tracé du 01/01/2015 au 31/12/2015)

[Voir fichier excel](#)

07

Opérations sous-traitants

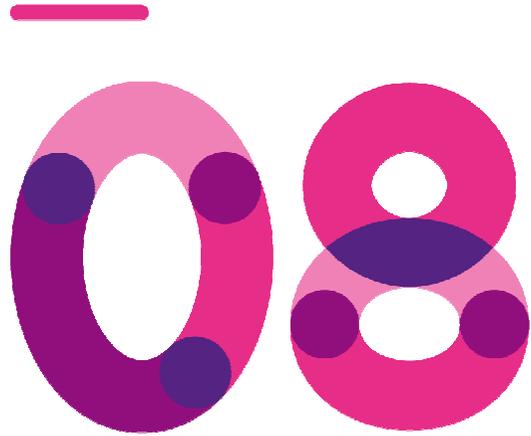


OPERATIONS SOUS-TRAITANTS

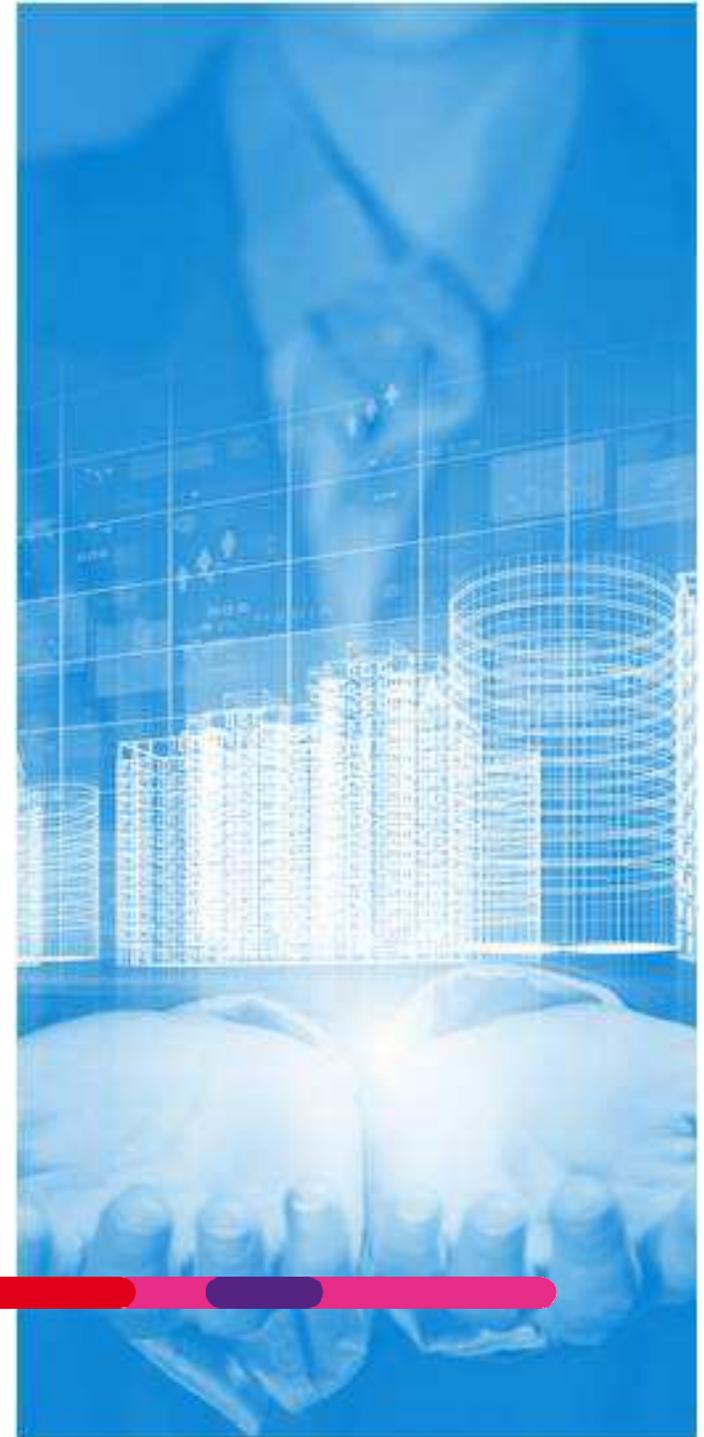
Prestations confiées aux sous-traitants

Commande	Nom Fournisseur	Descriptif	Montant HT (EUR)
X3FD3292138	HEXAGONE	2016 - ENTRETIEN ROBOTS PISCINE ARCACHON	1 935,10 €
X3FC3278484	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	02122015 piscine Arcachon pompe doseuse	737,13 €
X3FC3215424	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	23102015 POMPE PISCINE ARCACHON	2 117,90 €
X3FC3203784	HEXAGONE	131015 CABLE PISCINE ARCACHON	911,50 €
X3FC3150912	EUROFEU SERVICES	11092015 incendie	85,50 €
X3FC3132767	INTARSIA SAS	31082015- PIS ARCACHON	463,50 €
X3FD3106490	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE DES TERRASSES	1 260,00 €
X3FC3066077	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	240615 TUYAU ARCACHON	455,09 €
X3FC3065964	SYCLOPE ELECTRONIQUE	290615 SONDE PISCINE ARCACHON	1 060,09 €
X3FC3049582	INTARSIA SAS	220615 PEINTURE GRILLE GRATAGE	4 259,35 €
X3FC3042517	SYCLOPE ELECTRONIQUE	10062015 PISCINE ARCACHON SONDE	1 060,09 €
X3FC3000501	AT2M	12052015 pvc	361,83 €
X3FC2997454	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	19052015 CANNES INJECTION	566,00 €
X3FC2987501	INTARSIA SAS	30042015 PEINTURE	77,45 €
X3FC2974701	INTARSIA SAS	24072015 PISCINE ARCACHON RESPRISE SUPPORT ABIME	8 190,12 €
X3FC2933913	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	27032015 douche	580,00 €
X3FC2840473	ACCUS SERVICE	28012015 PILES	107,02 €

Commentaire : Engagement de l'article 39 est atteint sur l'ensemble des trois piscines



Bilan annuel des indicateurs de Performance



Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de l'exploitation

TABLEAU DE PENALISATION OU DE BONIFICATION POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine d'Arcachon					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Points de base	Exploitation		
			Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
1	Respect du planning de maintenance et du plan prévisionnel de GER révisé chaque année	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
2	Rupture d'alimentation ou insuffisance d'alimentation	10			0
2a	Electrique	10		1 point par événement	0
2b	Thermique	10		1 point par événement	0
3	Délais de dépannage	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
4	Maintien des températures eau et air (T°C, Hygrométrie)	10		1 point par tranche de 5°C, ou de 10% HR excédant les seuils et tolérances	0
5a	Engagement sur la disponibilité partielle des bassins	10		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
5b	Engagement sur la disponibilité totale des bassins	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	1
6a	Maintien de la qualité physico-chimique de l'eau des bassins	20		1 point par circuit non conforme	3
6b	Consommation d'eau hygiénique de bassins (ratio par baigneur, hors vidanges)	20	1 point par tranche de 101/baigneur	1 point par tranche de 101/baigneur excédant les seuils et du RC	0
7	Maintien du bon état des aménagements intérieurs	20	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	1 point par tranche de 5 défauts excédant les seuils et tolérances	0
8	Performances énergétique thermique	10	½ point par kg CO2 /MWh d'amélioration	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	0
9	Appel aux énergies renouvelables - rejet de CO2	20		½ point par kg CO2 /MWh excédant les seuils et tolérances	0
	Nb points total	200			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2b pour l'exercice 2015	% de pénalité: (196/200) = 2% Soit une pénalité de (25 840 € HT x2%) = 517 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			6

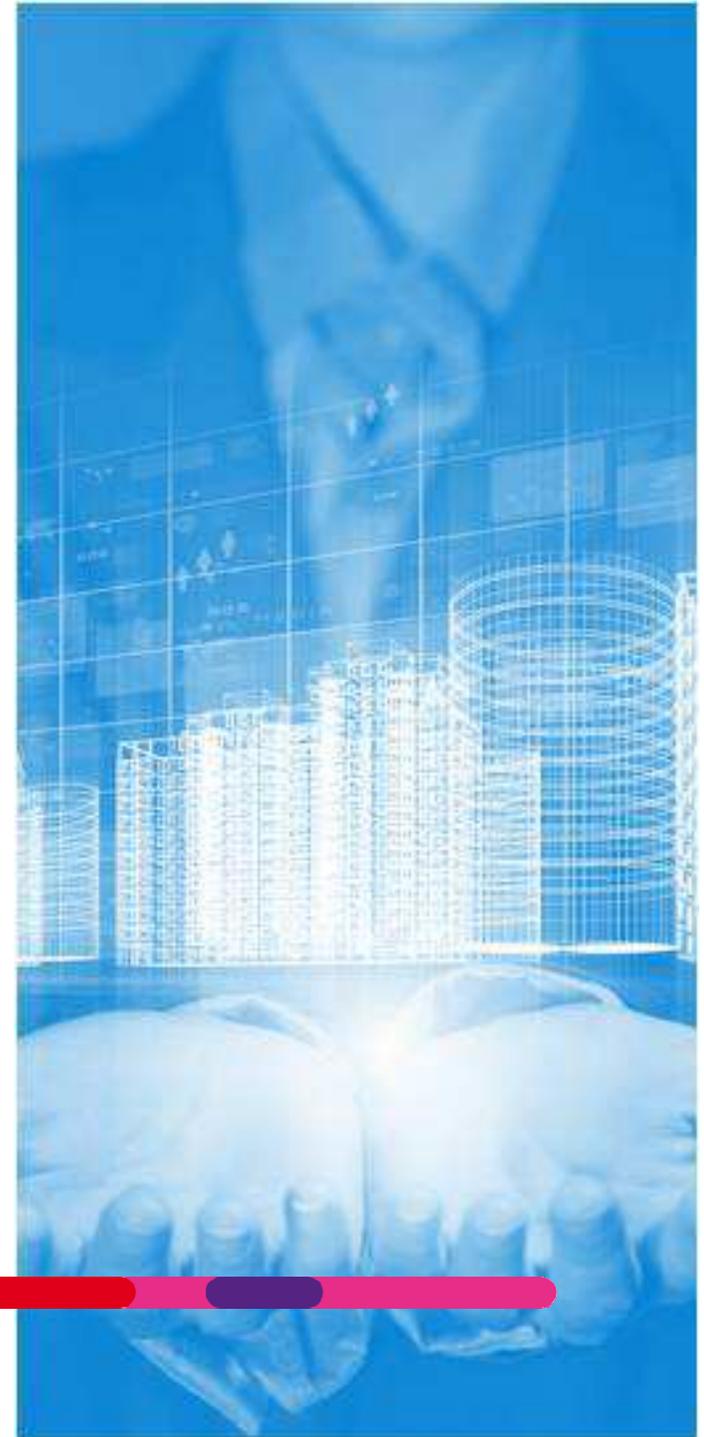
Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de la prestation de nettoyage

TABLEAU DE PENALISATION RELATIF A LA PRESTATION DE NETTOYAGE ET APPLICATION DU MALUS POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine d'Arcachon					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Nettoyage des plages et lignes d'eau			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
10	Respect des prestations journalières selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	4
10a	Respect des prestations hebdomadaires selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10b	Respect des prestations bi-annuelles selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10c	Contrôle hygiénique par laboratoire trimestriel le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10d	Contrôle hygiénique par la COBAS	20		1 point par constat de non-conformité du Titulaire à ses engagements contractuels.	0
	Nb points total	100			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2c pour l'exercice 2015	% de pénalité: (96/100) = 4% Soit une pénalité de (90 865€ HT x4%) = 3635 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			5

09

Annexes



Annexes

- FICHE DE CONTRÔLE SOUS-TRAITANTS
- SUIVI DES CONTRÔLES REGLEMENTAIRE
- PLAN GER ANNEE 2016
- INDICATEURS DE PERFORMANCE