

Marco dématérialisation

Objectif

Vous trouverez ci-dessous les informations utiles pour l'utilisation de notre application **MARCOWEB DEMAT**. En cas de nécessité, notre support technique est disponible au **0892.066.285** et à l'adresse mail suivante maintenance@agysoft.fr

Avant d'alerter le support technique, assurez-vous que votre accès à internet est bien opérationnel, et pensez à faire valider les pré-requis par votre service informatique.

Poste de travail

Configuration matérielle minimum :

- Processeur équivalent à Pentium 2 Ghz ou plus
- Mémoire RAM 2Go ou plus

Systèmes d'exploitation et navigateurs



Windows XP-Sp3, Vista, Windows 7, 8
Internet Explorer 9.0 et supérieur
Mozilla Firefox dernière version
Google Chrome dernière version

IMPORTANT : Si vous souhaitez déposer une offre électronique, nous vous informons de la non compatibilité des navigateurs Internet Edge de Windows 10, et Chrome version 45 et supérieure. Cette non compatibilité est indépendante de notre volonté, car imposée par les éditeurs Microsoft et Google. **Si vous êtes dans ce cas, pour effectuer un dépôt électronique vous devez utiliser Internet Explorer 11 ou Firefox.**

Accès et paramétrage réseau

Un accès Internet haut débit est requis, permettant le transfert de fichiers et la navigation avec un débit minimal de 1Mb/s.

Les équipements informatiques de protection se trouvant en sortie du réseau Internet de l'utilisateur (proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour autoriser l'accès en https à notre application sans

restriction (Adresse de l'application à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements <https://marcweb.fr>). Et autoriser le téléchargement de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Applet, Javascript, etc.).

Machine Virtuelle Java

La **machine Virtuelle Java** est indispensable sur votre poste de travail pour effectuer un dépôt. Elle permet d'exécuter les applets nécessaires au bon fonctionnement du site. Cet élément est à télécharger et à installer sur votre poste. Attention, pour l'installer vous devez avoir les droits d'administrateur sur le poste. Cet outil permet de déposer par défaut des fichiers dont chacun ne peut dépasser la taille de 150 Mo, pour les pièces à signer.



Installation du JRE version 7 minimum en version 32 bits pour Windows.

Lien pour vérifier votre version de Java:

<http://www.java.com/fr/download/installed.jsp>

Téléchargements Java pour tous les systèmes

<http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>

Le certificat de signature

Les entreprises sont tenues de signer les documents lors d'une réponse électronique, vous devez donc posséder un certificat de signature électronique conforme aux normes RGS en vigueur.

<http://www.entreprises.gouv.fr/secteurs-professionnels/economie-numerique/securite-et-transaction>

Tester votre environnement

Les entreprises peuvent tester un retrait ou un dépôt d'offre avec ou sans signature en allant sur le lien suivant : <http://testentreprises.marco.agysoft.fr>



Conditions d'utilisation

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME MARCOWEB

L'utilisation de cette plate-forme dématérialisée est soumise à l'acceptation pleine et entière des conditions suivantes et sans aucune restriction.

1 – L'utilisateur s'engage à opérer de bonne foi, et à respecter les conventions de respect mutuel sur internet. Les informations fournies sur son compte « entreprise » pourront être vérifiées à tout moment. En cas de défaut de déclaration, ou de déclaration usurpée, nous nous réservons la possibilité de supprimer votre compte après vous avoir prévenu par courrier électronique.

2 – Du fait des limites d'Internet, que l'utilisateur déclare connaître, Agysoft ne saurait voir sa responsabilité engagée pour les difficultés d'accès au site du fait de la lenteur, de la saturation ou de la rupture des réseaux. Notre service de support est accessible par courriel via l'adresse suivante maintenance@agysoft.fr. Avant d'alerter le support technique au 0825.07.07.91 assurez-vous que votre accès à internet est bien opérationnel, et pensez à faire valider les pré-requis par votre service informatique interne.

3 – La soumission d'une offre pour toutes les procédures dites « formalisées » est soumise à la signature électronique de la personne responsable capable d'engager l'entreprise. Ce certificat électronique RGS** ou RGS***, en fonction des exigences de l'acheteur public, s'obtient auprès d'une Autorité de Certification agréé. Il vous appartient d'anticiper les délais d'obtention nécessaires, et de tester le bon fonctionnement de votre certificat

suffisamment tôt pour pouvoir encore être dans les délais avec une offre par voie postale en cas de difficultés ou de problème technique pendant le dépôt. Certaines procédures, dites « adaptées » peuvent permettre le dépôt d'une offre sans signature, au choix de l'acheteur public, dans ce cas là le certificat n'est pas nécessaire.

4 – Modalités de remise des candidatures et/ou des offres : Les candidats doivent choisir entre, d'une part, la transmission électronique de leurs candidatures et/ou de leurs offres et, d'autre part, leur envoi sur un support papier. Le double dépôt d'un pli par courrier et par voie électronique est interdit.

5 – Marcoweb.fr est une plate-forme technique automatisée, les plis soumis seront signés numériquement et cryptés, et ne pourront être ouverts que par l'acheteur public, avec sa clé privée, en fonction de la procédure choisie par lui, et selon le protocole imposé par le Code des Marchés Publics.

6 – Tous les événements intervenant sur les consultations sont horodatés par l'horloge du serveur Marcoweb.fr, elle-même asservie à des serveurs de temps externes. Seule cette horloge fera foi en termes de qualification des plis « hors délai ». Assurez-vous que votre horloge est correctement réglée et tenez compte des éventuels écarts avec la référence de temps Paris GMT et votre fuseau horaire.

Il est à noter que les plis seront considérés « hors-délai » si leur téléchargement se termine après la date et heure limite. Prenez vos dispositions en fonction de la taille de vos plis, et de la vitesse de votre connexion.