

Titre Professionnel

Employé(e) Commercial(e) en Magasin

Les métiers de la filière Vente & Commerce

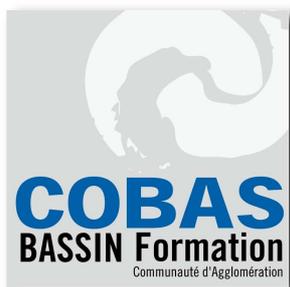
Objectifs :

Devenir un professionnel de la distribution qui exerce son métier en boutique, en moyenne ou grande surface, spécialisée ou non, qui dispose de savoir-faire, de savoir-être et d'une connaissance approfondie des techniques de vente et des produits dont il (elle) s'occupe.

Public : Demandeur d'emploi suivis par une structure d'accueil

Durée : 600 h dont 245 h de stage en entreprise

Validation : Titre Professionnel de niveau V (CAP) inscrit au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)



Programme

CCP 1 - Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les ranger en réserve ou les acheminer vers la surface de vente
- Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable
- Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes en effectuant des comptages et des vérifications

CCP 2 - Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Mettre en valeur les produits pour développer les ventes
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

Annexes au Titre

- Informatique Bureautique
- Anglais
- Alternance et préparation à la vie professionnelle