



LA COBAS Recrute

TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F) Catégorie B / filière Technique

Fonction publique territoriale

Descriptif du poste FEVRIER 2019

Contexte / opportunité

Dans le cadre du remplacement de 6 mois minimum d'un agent du service informatique de la COBAS, au sein de la Direction Générale et sous l'autorité du DSI, vous participerez au bon fonctionnement et à la maintenance préventive et curative de l'ensemble des équipements du parc informatique de la COBAS et plus spécifiquement celui du site de Bassin Formation (33260, La Teste de Buch).

Poste ouvert aux titulaires de la fonction publique territoriale et aux contractuels de catégorie B.

Missions et Activités

1) Missions et activités principales :

Vous participerez, au sein de l'équipe de la DSI à :

- La gestion du parc informatique (250 postes / 30 serveurs)
- L'installation au dépannage de niveau 3 de l'ensemble des composants du parc
- L'installation, la configuration, la maintenance des systèmes d'exploitation des logiciels relatifs aux postes des utilisateurs (PC fixes, portables, périphériques, imprimantes, copieurs, scanners, vidéo projecteurs, etc...)
- L'assistance et support technique aux utilisateurs (prise en mains à distance ou déplacements sur sites)
- Au déploiement, configuration, mise à niveau des nouveaux matériels, logiciels et progiciels informatiques.
- A la mise en œuvre des outils de sécurité système et réseaux
- A la mise à jour des docs techniques et procédures internes
- A l'exploitation technique du système de téléphonie de la Collectivité (NEXPAN)
- Aux divers projets informatiques de la COBAS (consolidation, dématérialisation ...).

2) Idéalement, vous devrez :

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux, utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ; utiliser les outils de support à distance
- Respecter les procédures
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ; Travailler en équipe
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ; s'adapter aux évolutions technologiques

Compétences et Profil

De préférence niveau BAC +2, doté d'une expérience significative (minimum 3 ans) sur un emploi de même nature, vous maîtrisez :

- Les infrastructures systèmes et réseaux sous environnement WINDOWS (des serveurs 2003 à 2012 et PC de XP à W10 pro 64bits)
- Les environnements virtualisés HYPER-V
- Les réseaux LAN, VLAN, WLAN et leurs matériels associés
- Les outils de sécurité (pare feux, filtrages URL, proxy, etc...)
- Anglais : compréhension écrite et orale : niveau 1.

Vous avez des connaissances suffisantes en bases de données
Vous possédez le Permis B

Vous êtes sérieux et réactif, vous avez le goût du travail en équipe et de la transmission du savoir, vous êtes autonome mais savez rendre compte. Un bon sens du relationnel est également nécessaire.

Candidature :

- **Responsable hiérarchique direct** : DSI
- **Poste à temps complet** sur un CDD de 6 mois renouvelable

Rémunération statutaire indiciaire et régime indemnitaire ou équivalence en fonction du profil.

Lettre de Candidature et CV avec photo à adresser avant le **15 MARS 2019**
à Madame le Président de la COBAS 2 allée d'Espagne B.P 147 33311 ARCACHON CEDEX
Ou par mail : mleterrier@agglo-cobas.fr