



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



**Des métiers polyvalents à responsabilité
(commerce, gestion, management, ...) dans un
contexte d'activité de plus en plus digitalisé**

Gérer la clientèle, encadrer une équipe commerciale, animer un point de vente physique ou virtuel, mettre en place des offres... C'est le quotidien du titulaire du BTS MCO. Il pourra exercer ses fonctions dans : des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des unités commerciales d'entreprises de production (magasin d'usine, showroom, ...), des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestations de services, des associations à but lucratif.

Une profession qui réclame de l'imagination, de l'autonomie et une forte sensibilité au commerce

Principales missions :

Accueillir, vendre et fidéliser la clientèle.

Animation et dynamisation de l'offre produits

Gestion opérationnelle de la surface de vente physique ou virtuelle

Management d'une équipe commerciale

Gestion d'une politique commerciale digitalisée

Conception et mise en place de la communication commerciale



DÉBOUCHÉS

- ✓ Vendeur(se) conseil / e-commerce
- ✓ Chargé(e) de clientèle / service client
- ✓ Marchandiseur(se)
- ✓ Manager adjoint / rayon
- ✓ Manager d'unité commerciale de proximité

QUALITÉS REQUISES

- ✓ Autonomie
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Capacités d'adaptation
- ✓ Sens relationnel
- ✓ Organisation
- ✓ Capacité de décision

LA FORMATION

La formation permet au stagiaire d'accéder progressivement à un niveau de compétences et de qualification afin de lui donner la possibilité de **le rendre immédiatement opérationnel en entreprise.**

ENSEIGNEMENTS

Professionnel

- Développement de la relation client, vente et conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle (objectifs commerciaux, approvisionnement, stocks, règlements, budgets, ...)
- Management de l'équipe commerciale

Général

- Culture générale et expression
- Compréhension de l'écrit et expression écrite
- Compréhension de l'oral, production orale
- Culture économique, juridique et managériale
- Langues vivantes étrangères (Anglais)

16 semaines de cours

Alternance 2 jours / semaine
(mercredi et jeudi en cours)

TAUX DE RÉMUNÉRATION D'UN STAGIAIRE

| | Titulaire d'un BAC Général | Titulaire d'un BAC Professionnel ou Technologique |
|-----------------|----------------------------|---|
| Moins de 21 ans | 55% du SMIC | 65% du SMIC |
| 21 ans à 25 ans | 70% du SMIC | 80% du SMIC |
| Plus de 26 ans | 100% du SMIC | |

La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE :

Spécialisation en licence professionnelle

Ecole supérieure de commerce ou de gestion

Ecole spécialisée

CONTACT

Pour tout renseignement et inscription :

05.57.52.72.90