



MODULES

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon :
 - Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon (*réception, stockage*)
 - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin (*mise en rayon*)
 - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
 - Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
 - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Connaître l'environnement professionnel et les gammes de produits alimentaires
- Prévention des risques : hygiène, sécurité, gestes et postures de métier
- Appliquer les règles du développement durable
- Période d'application en entreprise
- Préparation et accompagnement à l'examen

Objectifs

- Acquérir des compétences nécessaires pour assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente, répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller, procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements.
- Obtenir le titre professionnel en vue de faciliter l'insertion professionnelle sur les métiers employé commercial en magasin, employé de libre service, .

Public

- Jeunes ou adultes demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente
- Accepter le travail du samedi, les horaires matinaux, tardifs
- Maîtriser la langue française (écrit/oral), les quatre opérations arithmétiques, niveau minimal en informatique

Durée

600 heures de formation dont 245 h de stage en entreprise (7 semaines)

Validation

A l'issue de la formation, les stagiaires présentent la validation partielle ou totale du **titre professionnel d'Employé Commercial en Magasin** délivré par le **Ministère du travail de niveau V (CAP)**.