



LE POLE MULTIMETIERS DE LA COBAS A VOTRE SERVICE

## CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTELLERIE-CAFÉ-RESTAURANT



**Le titulaire de ce CAP pourra exercer aussi bien dans les hôtels, les restaurants ou les cafés-brasseries. Il organisera les prestations d'accueil, la commercialisation et les services.**

En contact avec la clientèle, le titulaire de ce CAP contribue à son bien être. Il réalise des prestations de services et met en œuvre des techniques spécifiques à chaque activité.

Il est garant des procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur et sa pratique professionnelle contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

### Principales missions :

Participer à la gestion des stocks

Participer à la mise en place pour le service

Accueillir le client et prendre des commandes

Préparer, présenter, servir un petit-déjeuner, un plat ou des boissons

Découper ou flamber, réaliser des boissons (cocktails, apéritifs, boissons chaudes, ...)

Mettre en place un chariot d'étage et préparer une chambre et une salle de bain



### DÉBOUCHÉS

- ✓ Barman(aid)
- ✓ Employé(e) de restaurant
- ✓ Femme / Valet de chambre
- ✓ Garçon de café

### QUALITÉS REQUISES

- ✓ Être en bonne condition physique (*station debout prolongée*)
- ✓ Avoir une excellente tenue et hygiène corporelle
- ✓ Honnêteté, dynamisme et disponibilité
- ✓ Avoir un bon sens de la communication
- ✓ Maîtriser une langue étrangère
- ✓ Travailler en équipe



**LA FORMATION**

La formation doit permettre à l'apprenti(e) d'accéder progressivement à un niveau de compétences et de qualification afin de lui donner la possibilité de **le rendre immédiatement opérationnel en entreprise.**

**ENSEIGNEMENTS**

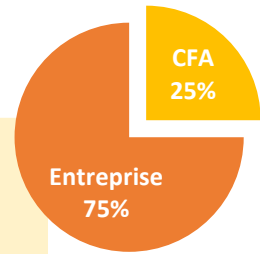
**Professionnel**

- Organisation des prestations en HCR (approvisionnement, stockage, ...)
- Organisation des prestations de services
- Accueil, commercialisation et services en HCR
- Réaliser les prestations et assurer le suivi
- Communiquer dans un contexte professionnel
- Sciences appliquées à l'alimentation
- Prévention Sécurité Environnement
- Environnement économique et juridique

**Général**

- Mathématiques
- Français
- Histoire - Géographie
- Langues Vivantes Etrangères
- Education Physique et Sportive

**12 semaines de cours par an  
Alternance à la semaine**



**TAUX DE RÉMUNÉRATION D'UN APPRENTI**

	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et +
1 <sup>ère</sup> année	27% du SMIC	43% du SMIC	55% du SMIC	100% du SMIC <i>Durée d'exécution du contrat</i>
2 <sup>ème</sup> année	39% du SMIC	51% du SMIC	63% du SMIC	

*La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)*

**POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE :**



**Contacts**

Pour tout renseignement et inscription :  
**05.57.52.72.90**

