



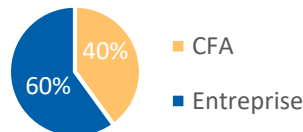


BTS

# MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

RNCP n° 34031

-  **Public** — 16-30 ans (sauf exceptions listées sur notre site)
-  **Prérequis** — Être titulaire d'un baccalauréat (Diplôme de niveau 4)
-  **Durée** — Contrat de 24 mois dont 1100 heures de formation en centre (selon le profil du candidat)
-  **Rythme** — 3 jours en entreprise et 2 jours au CFA par semaine + quelques semaines de 5 jours  
*Modification possible selon le calendrier et les examens*



## OBJECTIFS

Former le candidat pour qu'il obtienne son diplôme de niveau 5 et acquière les compétences et connaissances lui permettant de maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale

## COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, l'apprenti(e) sera capable de :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Fidéliser et développer la clientèle
- Manager une équipe
- Utiliser les technologies digitales
- Assurer la gestion opérationnelle du point de vente

## QUALITÉS SOUHAITÉES

Goût du contact et de la relation client  
Sens du service : écoute, amabilité, disponibilité  
Sens de l'organisation et des priorités  
Rigueur, dynamisme, réactivité et autonomie  
Patience et diplomatie

## DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année  
Contact par mail ou par tel  
Réunion d'information collective  
Entretien individuel

## TARIFS

Aucun frais de formation à charge pour l'apprenti(e) (Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 15000€/an)

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Stéphanie BARTHET

## LIEU DE FORMATION

BASSIN Formation COBAS  
1, Boulevard des Miquelots  
33260 LA TESTE DE BUCH

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**



## La formation

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Développer la relation client et assurer la vente conseil  
Animer et dynamiser l'offre commerciale  
Assurer la gestion opérationnelle  
Manager l'équipe commerciale

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, exercices de mise en situation et travaux pratiques.

### MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation  
Plateaux techniques et ateliers professionnels

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture Générale et expression  
Culture économique, juridique et managériale  
Compréhension d'une langue étrangère -  
interactions orales et écrites (Anglais ou Espagnol)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves de certification organisées par le Rectorat.

### MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre  
Intervenants externes qualifiés

### TAUX DE RÉMUNÉRATION

	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et +
1 <sup>ère</sup> année	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	100% du SMIC
2 <sup>ème</sup> année	55% du SMIC	67% du SMIC	78% du SMIC	Durée d'exécution du contrat

*La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)*

## Et après ?

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Licence professionnelle du domaine commercial  
Licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion)  
Ecole supérieure de commerce ou de gestion par le biais des admissions parallèles..

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller de vente et de services  
Vendeur/conseiller  
Chargé de clientèle  
Chargé du service client  
Marchandiseur  
Manager adjoint  
Second de rayon  
Manager d'une unité commerciale de proximité

## Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr)

ou

**05 57 52 72 90**