





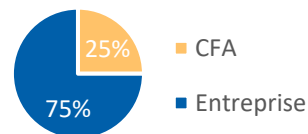


CAP

# COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL - CAFÉ - RESTAURANT

RNCP n° 31096

-  **Public** — 16-30 ans (sauf exceptions listées sur notre site)
-  **Prérequis** — Aucun sauf si moins de 16 ans, avoir fini le 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire correspondant à un niveau de 3<sup>ème</sup>
-  **Durée** — Contrat de 24 mois dont 800 heures de formation en centre (selon le profil du candidat)
-  **Rythme** — 12 semaines de 35h de cours par an et le reste du temps en entreprise  
*Modification possible selon le calendrier et les examens*



## OBJECTIFS

Former le candidat pour qu'il obtienne son diplôme de niveau 3 et acquière les compétences et connaissances lui permettant de gérer toutes les activités portant sur l'organisation et la réalisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries.

## COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, l'apprenti(e) sera capable de :

- contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- contribuer à la commercialisation des prestations
- respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur
- contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

## QUALITÉS SOUHAITÉES

Goût du contact et de la relation client  
Sens du service : écoute, amabilité, disponibilité  
Sens de l'organisation et des priorités  
Rigueur, dynamisme et réactivité  
Patience et diplomatie

## DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année  
Contact par mail ou par tel  
Réunion d'information collective  
Entretien individuel

## TARIFS

Aucun frais de formation à charge pour l'apprenti(e) (Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 15000€/an)

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Stéphanie BARTHET

## LIEU DE FORMATION

BASSIN Formation COBAS  
1, Boulevard des Miquelots  
33260 LA TESTE DE BUCH

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL - CAFÉ - RESTAURANT

## La formation

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Organisation des prestations en HCR  
Accueil, service et commercialisation en HCR  
Prévention santé environnement  
Chef d'œuvre (Démarche de projet)

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, exercices de mise en situation et travaux pratiques.

### MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation  
Plateaux techniques et ateliers professionnels

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Français  
Histoire / Géographie / Education Morale et Civique  
Mathématiques / Sciences Physiques et chimiques  
Langue vivante 1 (Anglais ou Espagnol)  
Education Physique et Sportive

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves de certification organisées par le Rectorat.

### MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre  
Intervenants externes qualifiés

### TAUX DE RÉMUNÉRATION

|                        | 16-17 ans   | 18-20 ans   | 21-25 ans   | 26 ans et +   |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 1 <sup>ère</sup> année | 27% du SMIC | 43% du SMIC | 53% du SMIC | 100% du SMIC<br><i>Durée d'exécution du contrat</i> |
| 2 <sup>ème</sup> année | 39% du SMIC | 51% du SMIC | 61% du SMIC |   |

*La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)*

*En cas de 3<sup>ème</sup> année, les taux de rémunération seront identiques à ceux de la 2<sup>ème</sup> année.*

## Et après ?

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES ET DÉBOUCHÉS

Serveur, Barman  
Employé de restaurant, garçon de café  
Employé d'étage

Les débouchés se situent dans tous les secteurs de la restauration, café-brasserie et l'hôtellerie

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

MC Employé barman / MC Sommelierie  
Bac pro Commercialisation et services en restauration  
BP Arts du service et commercialisation en restauration  
BP Barman / BP Gouvernante / BP Sommelier

## Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassininformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassininformation-cobas.fr)

ou

**05 57 52 72 90**