







FORMATION  
CONTINUE  
ou  
ALTERNANCE

## TITRE PROFESSIONNEL de niveau 3 EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

FORMATION CONTINUE ou ALTERNANCE

Code RNCP 8812

-  **Public** ——— Tout public
-  **Prérequis** ——— Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente  
Savoir lire, écrire et maîtriser les opérations arithmétiques de base  
Accepter le travail debout, le port de charges et les horaires décalés
-  **Durée** ——— De 4 à 9 mois selon statut et positionnement  
(minimum 560h dont 329h en centre / maximum 1150h dont 602h en centre)
-  **Délais d'accès** ——— 1 à 2 sessions en moyenne par an  
Nous consulter pour les dates

### OBJECTIFS

Acquérir les capacités nécessaires pour contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de l'accueil et des conseils ainsi que par la mise en valeur des produits.

### COMPÉTENCES VISÉES

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Approvisionner un rayon ou un point de vente
  - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

### MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année  
Contact par mail ou par tel  
Réunion d'information collective  
Entretien individuel

### LIEU DE FORMATION

BASSIN Formation COBAS  
1, Boulevard des Miquelots  
33260 LA TESTE DE BUCH

### TARIFS

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :  
Aucun frais de formation à charge  
(Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 5057€/an)

Candidats en recherche d'emploi relevant de l'Habilitation de Service Public  
Aucun frais de formation à charge  
(Pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine)

Autres candidats :  
Sur une base 18€ de l'heure net de taxe  
(Pris en charge selon statut)

Formation éligible au CPF  
(Code 244945)

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Fabienne PASQUALE

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**



## La formation

### BLOCS DE COMPÉTENCES

#### 1. Approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks.

#### 2. Accueil et accompagnement du client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques, quizz

Périodes d'application en entreprise

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation

Epreuve finale devant un jury de professionnels certifiés en fin de formation

### MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre  
Intervenants externes qualifiés

### MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation  
Plateaux techniques et ateliers professionnels

### VALIDATION

Titre professionnel certifié de niveau 3 du Ministère du Travail

## Et après ?

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre pro VCM de niveau 4

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ✓ employé(e) de libre-service
- ✓ employé(e) de commerce en magasin
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

## Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassininformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassininformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**