





## TITRE PROFESSIONNEL de niveau 3 EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Code RNCP 37099

-  **Public** ——— Tout public
-  **Prérequis** ——— Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente  
Savoir lire, écrire et maîtriser les opérations arithmétiques de base  
Accepter le travail debout, le port de charges et les horaires décalés
-  **Durée** ——— De 4 à 9 mois selon statut et positionnement  
(minimum 560h dont 329h en centre / maximum 1150h dont 602h en centre)
-  **Délais d'accès** ——— 1 à 2 sessions en moyenne par an  
Nous consulter pour les dates

### OBJECTIFS

Acquérir les capacités nécessaires pour mettre les produits à disposition des clients afin de contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. L'employé(e) commerciale(e) accueille les clients avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

### COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année  
Contact par mail ou par tel  
Réunion d'information collective  
Entretien individuel

### LIEU DE FORMATION

Bassin Formation COBAS  
1, Boulevard des Miquelots  
33260 LA TESTE DE BUCH

### TARIFS

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :  
Aucun frais de formation à charge  
(Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 5057€/an)

Candidats en recherche d'emploi relevant de l'Habilitation de Service Public  
Aucun frais de formation à charge  
(Pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine)

Autres candidats :  
Sur une base 18€ de l'heure net de taxe  
(Pris en charge selon statut)

Formation éligible au CPF

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Fabienne PASQUALE

**Pour toute information**

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**



## La formation

### BLOCS DE COMPÉTENCES

#### 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

#### 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

*La certification est acquise par la validation des 2 blocs de compétences mais ils peuvent être validés indépendamment et sont capitalisables pour une durée de 5 ans à partir de l'année de validation.*

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques, quizz

Périodes d'application en entreprise

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation

Epreuve finale :

- Mise en situation professionnelle devant jury
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production(s)

### MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre  
Intervenants externes qualifiés

### MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation  
Plateaux techniques et ateliers professionnels

### VALIDATION

Titre professionnel certifié de niveau 3 du Ministère du Travail

## Et après ?

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre pro Conseiller de vente de niveau 4

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ✓ Employé(e) de libre-service
- ✓ Employé(e) de commerce en magasin
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

## Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassininformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassininformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**