

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



# Rapport Annuel

# 2023



Equalia



# Sommaire

<b>Chapitre 1 : Synthèse générale &amp; stratégie .....</b>	<b>5</b>
1.1 Rappel du cadre de fonctionnement.....	4
1.2 La stratégie pour les 3 piscines .....	5
1.3 Projet 2022, 3 axes fort .....	6
<b>Chapitre 2 : L es équipements .....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 3: L'exploitation.....</b>	<b>10</b>
3.1 Les horaires d'ouvertures.....	11
3.2 Ouvertures/fermetures.....	12
3.3 Tarification.....	12
3.4 Les activités proposées.....	12
<b>Chapitre 4 : Fréquentation.....</b>	<b>15</b>
<b>Chapitre 5. Les animations .....</b>	<b>22</b>
<b>6. Qualité du service .....</b>	<b>28</b>
6.1.Enquete de satisfaction .....	Erreur ! Signet non défini.
6.2. Mise en ambiance .....	29
<b>7. Les ventes.....</b>	<b>30</b>
<b>8. Suivi technique .....</b>	<b>32</b>
8.1 Prestation equalia.....	34
8.2 Prestations ENGIE.....	35
8.3 Suivis des incidents.....	35
8.4 Contrôle règlementaire.....	35

<b>9. Communication &amp; Commercialisation</b>	<b>35</b>
9.1 Synthèse & stratégie (section année suivante)	37
9.2 Synthèse des actions de communications	37
9.3 Site internet	39
9.5 Avis Google	43
9.6 Revue de presse – encart publicitaire	43
<b>10. Carte des emplois</b>	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
10.1 Organigramme et masse salariale	48
10.2 Organisation du personnel	48
10.3 Vie de l'équipement	49
10.4 Masse salariale	49
<b>11. Rapport financier</b>	<b>49</b>
11.1 Les produits	50
11.2 Les charges	51

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# Chapitre 1

# Synthèse Générale & Stratégie

## 1.1 Rappel du cadre de fonctionnement

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (« COBAS ») a réalisé la construction de trois équipements aquatiques sur le territoire respectif des communes d'Arcachon, la Teste de Buch, de Gujan-Mestras. Un contrat de partenariat (« PPP ») relatif au financement, à la conception, à la construction, à l'entretien-maintenance de 3 piscines, a été signé le 29 septembre 2011. L'échéance de ce contrat, d'une durée de 32 ans à compter de son entrée en vigueur, est fixée en 2043.

La COBAS est l'« autorité concédante », afin d'assurer une plus grande efficacité et une meilleure lisibilité dans la gestion des trois équipements aquatiques et dans l'organisation du service public, dans le respect des spécificités et des attentes de chaque commune.

A ce titre un contrat d'affermage ayant pour objet de déléguer l'exploitation et la gestion des 3 centres aquatiques a été conclu pour une durée de 5 ans, du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 Décembre 2025.

Lors de ce rapport annuel, nous nous attacherons plus particulièrement à la présentation de la piscine d'Arcachon.

## 1.2 La stratégie pour les 3 Piscines

L'objectif central de cette délégation de service public est de développer une complémentarité et synergie entre les 3 piscines.

Depuis 2021, les équipements ont été fermés successivement en raison des phases de travaux programmées par la Cobas et Nautibas (En 2021 sur Gujan-Mestras et la Teste de Buch, puis en 2022 sur Arcachon). Nous avons souhaité tirer profit de ces périodes pour initier une consommation multisite. En effet, nous avons valoriser une continuité des pratiques en orientant les clients à consommer leur abonnement sur les autres piscines. Nous avons constaté un réel report des clients lors de ces périodes de fermeture. Et nous constatons une habitude de consommation multi-équipement qui s'instaure et plus spécifiquement en cas de fermeture ponctuelle (vidange/ problème technique).

Cette synergie et complémentarité a été déployée et valoriser sur plusieurs axes :

- **Horaires d'ouverture complémentaires** (matinales/nocturnes)
- **Planning des activités**
- **Offres commerciales** : à titre d'exemple durant la période des travaux = tous les abonnements 1 piscine ouvraient un accès aux 3 piscines,
- **Un programme d'animations commun**. Chaque animation et opération commerciale est déployée pour permettre une complémentarité et synergie entre les équipements.

A titre d'exemple sur l'offre de rentrée de septembre, un programme de découverte est proposé avec des dates complémentaires et des offres valorisant la synergie entre les services (Une activité aqua fitness à Arcachon offre un accès bien-être sur les 2 autres piscines). Autre illustration, sur l'animation d'halloween, jeu de piste sur les 3 piscines permettant de reconstituer un mot code unique.

- **Communication commune** : mise en place d'un site internet unique depuis 2021, plaquettes TH avec valorisation des abonnements 3 piscines.
- **L'implication de l'ensemble des collaborateurs des 3 piscines autour de ce projet commun**. Depuis 2021, nous valorisons le projet commun aux 3 piscines auprès des collaborateurs. Pour cela, nous menons des actions de coordination transversales des pôles aquatiques et accueil et des actions de cohésion communes.

Cette année 2022, nous a permis de consolider cette synergie pour les collaborateurs et pour les clients.

Nous souhaitons la renforcer encore sur 2023, avec la valorisation de l'offre comité d'entreprise et à travers l'organisation de l'événement 10<sup>ème</sup> anniversaire des Piscines.

### 1.3 Projet de la Piscine d'Arcachon 2022, 3 axes forts :

Les trois axes fort sur l'année 2022 sont :

- De relancer l'activité suite à la fermeture travaux et de (re)conquérir les clients EN, aqua fitness, plongée, bien-être avec une dynamique d'animations
- Enjeu RH : structuration de l'équipe et mise en place du schéma managérial Equalia afin d'augmenter la performance et de fidéliser les collaborateurs autour du projet commun. Les collaborateurs doivent être fiers de leur équipement et s'impliquer pour le faire vivre.
- Mise en ambiance de l'espace accueil

### 1.4 La piscine d'Arcachon dans la synergie des 3 sites :

- Les créneaux associatifs et clubs ont été reportés sur La Teste-de-Buch et Gujan-Mestras au cours de la fermeture 2022.
- Les collaborateurs ont poursuivi leurs activités sur les 2 autres piscines afin de pallier aux départs, congés et maladies.
- Les abonnés ont poursuivi leur pratique grâce à la validité des abonnements sur les 2 autres piscines.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 2

# Les Equipements

La piscine d'Arcachon se compose des installations suivantes :

- En sous-sol : des équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs
- En rez-de-chaussée : hall d'accueil, vestiaires individuels et collectifs, 1 bassin sportif de 25 mètres sur 5 couloirs et bassin de loisirs avec banquette à bulles et col de cygne et une pataugeoire, des espaces extérieurs
- Au 1er étage : locaux administratifs Vestiaires personnels, salle de repos et salle de réunion.

## 2.1 Les usagers

Quatre types d'usagers fréquentent l'établissement :

- Le public : principalement originaire des trois communes les plus proches de l'équipement. (La Teste de Buch, Arcachon et Gujan-Mestras), mais aussi de l'extérieur de la COBAS. Il vient principalement pour le loisir, la détente, l'apprentissage de la natation, les activités aquatiques et les animations.
- Les scolaires : publics et privés, complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.
- L'UNSS est également accueilli chaque mercredi après-midi.
- Les Associations soutenues par la ville :
  - Triathlon Arcachon Sud Bassin
  - Arcachon Natation
  - Arcachon Sauvetage
  - Arcachon Natation Synchro
  - Club de plongée
  - SNSM
  - Aviron Arcachon
  - Arcachon natation sports adaptés
  - SSSBA
- Les Associations, comités d'entreprise, centres aérés : viennent partager leur temps libre dans un endroit ludique et sportif. Parmi lesquelles, nous accueillons : CARS/ARSA, Océane, les pompiers d'Arcachon, les gendarmes.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-061-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 3

# L'Exploitation

### 3.1 Horaires d'ouvertures

L'année est découpée en 3 périodes : la période scolaire, les petites vacances et enfin les grandes vacances. Nous proposons une grande accessibilité aux différents espaces pour l'ensemble des usagers avec une ouverture méridienne tous les jours de la semaine, une nocturne le jeudi jusqu'à 22h et une matinale le mercredi matin à 7h en période scolaire.

Les horaires d'ouvertures sur l'année 2022 se décomposent de la manière suivante :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE & jours fériés
<b>PÉRIODE SCOLAIRE</b>	11h30 - 13h30 16h - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 20h	☀️ 7h - 8h30 9h30 - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 22h 🌙	11h30 - 20h	10h - 12h* 14h - 19h	9h - 13h 15h - 19h
<b>PETITES VACANCES</b>	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 22h 🌙	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30
<b>GRANDES VACANCES</b>	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 21h 🌙	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30

#### 3.1.2 Volume hebdomadaire des heures d'ouverture public par période

Comme l'indique le contrat nous devons garantir un volume « plancher » minimum d'ouverture de la piscine au public. Ce minimum d'ouverture est fixé selon les périodes comme suit :

Volume hebdomadaire des heures d'ouverture public par période	Période scolaire (33 semaines)	Petites vacances ( 8 semaines)	Grandes vacances ( 9 semaines)
<b>2022</b>	50.5H	69H	68H
<b>2021</b>	50,5H	69H	68H

Cependant sur l'année 2022, l'ouverture a été impacté en raison de la période des travaux du 14 février au 31 juillet 2022.

#### 3.1.3 Volume hebdomadaire des heures d'ouverture de l'établissement par public

Nous affectons en période scolaire, trois demi-journées par semaine à l'accueil des écoles de la commune d'Arcachon : les lundi, mardi et jeudi après-midi de 13h45 à 16h soit une amplitude hebdomadaire maximale de 6h45 au total.

Cependant nous accueillons également sur d'autres créneaux les scolaires du 1<sup>er</sup> degré extérieurs (hors Arcachon), scolaires du 2<sup>eme</sup> degrés (collèges ou lycée, sur la base de 5 créneaux d'une heure)

Volume hebdomadaire des heures d'ouverture de l'établissement par public	2022	2021
<b>SCOLAIRES</b>	18,45h	18.45h
<b>CLUBS ET ASSOCIATIONS</b>	34h	34h
<b>ACTIVITES ( hors stage de natation )</b>	12,45h	12.45h

### 3.2 Ouvertures/fermetures

Pour l'année 2021, sur 365 jours, les ouvertures sont réparties de la manière suivante :

nombre de jours d'ouverture/fermeture service	TOTAL	Nb jours d'ouverture	Nb jours fermeture	autres fermeture	commentaires
<b>2022</b>	<b>365</b>	93	270	2	Travaux +2 bac tampons
<b>2021</b>	<b>365</b>	203	159 ( covid)	2	Bac tampon +mise à dispo de la ville

Au cours de l'année 2022, il n'y a pas eu d'arrêt technique pour vidange en raison des travaux durant les mois de février à aout 2022.

Une fermeture de l'équipement pendant deux jours a eu lieu pour le nettoyage des bacs tampons : le 26 et 27 décembre 2022.

Les 272 jours de fermeture sont dus aux événements suivants :

- **Janvier :**

- Fermeture le 1 Janvier 2021 (1 jour)
- Ouverture public prioritaire du 2 au 31 janvier (30 jours)

- **Février :**

- ouverture public du 1 au 13 février
- Fermeture du 14 au 28 février (14 jours) pour travaux

- **Mars :**

- Fermeture pour travaux du 1er au 31 mars (31 jours) pour travaux

- **Avril :**

- Fermeture pour travaux du 1er au 30 avril (30 jours) pour travaux

- **Mai :**

- Fermeture pour travaux du 1er au 31 mai (31 jours)

- **Juin :**

- Fermeture pour travaux du 1er au 30 juin (30 jours)

- **Juillet :**

- Fermeture pour travaux du 1er au 31 mars (31 jours)

- **Aout :**

- Réouverture le 1 aout uniquement public

- Relance des activités le 15 août

● **Décembre :**

- Fermeture le 25 décembre (1 jour)
- fermeture bac tampon 26 et 27 décembre (2 jours)

### 3.3 Tarification

Au cours de l'année 2022, nous avons appliqué la grille tarifaire annexée au contrat de délégation, en date du 01<sup>er</sup> octobre 2022.

### 3.4 Activités proposés

Au cours de l'année 2022 par délibération du Conseil Communautaire de la COBAS, la grille tarifaire a évolué au regard de l'indexation prévue au contrat de DSP. Les nouveaux tarifs ont été mis en application à partir du 1er octobre 2022 (au lieu du 1er septembre afin d'attendre la délibération). En conséquence, l'année 2022 s'est divisée en deux périodes tarifaires distinctes : de janvier à septembre et d'octobre à décembre.

#### 3.4.1 – Les bébés nageurs

Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau.

Chaque séance est encadrée par un éducateur qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité. Elle se déroule les samedis matin de 9h à 10h30 avec une eau chauffée à 32°. Cependant en raison du plan de sobriété énergétique en novembre 2022, la température de l'eau a été baissée de 1°c.

#### 3.4.2 – Le Jardin d'éveil

Adaptée aux enfants de 3 à 5 ans, le jardin d'éveil est une initiation ludique aux plaisirs de la natation. Les éducateurs apportent ici aux enfants l'autonomie dans les déplacements grâce à une démarche pédagogique ludique. L'objectif est avant tout l'épanouissement de l'enfant durant ses activités aquatiques lui permettant de s'immerger et de se déplacer sans aide.

Il se déroule les samedis matin de 10h30 à 12h avec une eau chauffée à 32° sur des séances de 30 minutes.

Cependant en raison du plan de sobriété énergétique en novembre 2022, la température de l'eau a été baissée de 1°c.

#### 3.4.3 – L'école de natation

À partir de 6 ans, les enfants apprennent les techniques de nage, en commençant par le crawl et la brasse pour évoluer peu à peu vers les quatre nages.

Nous avons établi 3 niveaux afin d'assurer une répartition homogène des enfants :

- Débutant (4 séances hebdomadaires de 45 min)
- Moyen (1 séances hebdomadaires de 45 min)
- Confirmé (2 séances hebdomadaires de 45 min)

Sur l'année 2022, il y a eu moins d'inscription pour l'école de natation comparait aux années antécédentes, notamment en raison des difficultés de relance de l'activité après la fermeture pour travail



### **3.4.4 – L'Activ'Gym (douce et tonic)**

Cette activité rassemble de nombreux adeptes depuis l'ouverture.

Chaque semaine 9 cours de 45 min sont dispensés.

Différents types de cours sont proposés aux usagers variant intensité des efforts musculaires et zones de travail (dos, bas du corps, gaine abdominale,).

### **3.4.5 – L'Activ'Bike**

Cette activité intense et dynamique permet d'affermir et renforcer le bas du corps, en améliorant l'endurance.

Chaque semaine 6 cours de 45 min sont dispensés. Nous proposons 12 places à chaque séance.

### **3.4.6- Activ' bike & tonic**

Cette activité relie deux activités majeures de l'équipement ( l'activ ' gym et l'activ' bike ). Elle permet d'affermir et renforcer le bas du corps en améliorant l'endurance en travaillant également plusieurs zones du corps (dos, gaine abdominale etc...) de manière dynamique et intense

Nous proposons 12 places pour une durée de séance de 45 min

### **3.4.7 Activ' Palmes**

Cette activité permet d'améliorer la musculature et l'endurance et de pratiquer la natation tout en exerçant une activité de renforcement musculaire.

Nous proposons un créneau de 10 places pour une durée de séance de 45 min

### **3.4.8 Activ' Fight**

Cette activité permet d'améliorer la force du haut et du bas du corps, la vitesse et l'équilibre, l'aqua-boxing combine des techniques de boxe. Nous proposons un créneau de 10 places pour une durée de séance de 45 min

### **3.4.9 Stages de natation**

Nous proposons également lors des vacances scolaires des stages de natation pour permettre aux enfants l'apprentissage de la natation des 6ans.

Ses stages proposent 3 niveaux : débutant, intermédiaire et confirmé pour améliorer chaque niveau sur des sessions de 45 min

ACTIVITES EXISTANTES	 DUREE DE SEANCE HEBDO	DUREE SEANCE ( en min)	DUREE TOTAL HEBDO (EN HEURE)
BIKE	4	0,45	3
BIKE & TONIC	2	0,45	1,5
TONIC	3	0,45	2,25
DOUCE	4	0,45	3
PALME	1	0,45	0,75
FIGHT	1	0,45	0,75
COURS NATATION	7	0,45	3,15
JARDIN EVEIL	3	0,3	1,5
BB NAGEUR	2	0,45	1,5
ANNIVERSAIRE	1	0,6	1



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire.

Réception par le préfet: 28/06/2023

Affichage: 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 4

# Fréquentation

## 4.1 Générale

FREQUENTATION (usager)	ANNEE	2022	
		Réalisé	
Entrées Piscine	18 892	10 189	39,22%
Entrées Activités aquatiques	6 836	2 665	10,26%
Entrées Abonnement multi-activités (Pass)	1 853	2 602	10,02%
Entrées Groupes et CE	3 595	29	0,11%
Entrées Scolaires Extérieurs	3 250	0	0,00%
Entrées Scolaires + ALSH	2 850	5 403	20,80%
Entrées Clubs	2 323	5 089	19,59%
<b>TOTAL DES FREQUENTATIONS</b>	<b>39 599</b>	<b>25 977</b>	<b>100%</b>

Durant l'année 2022, La Piscine d'Arcachon a accueilli un total de **25 977 usagers** soit une régression de 64% par rapport à 2019 (due à la période de fermeture). La ventilation et l'évolution mensuelle est présentée sur les graphiques ci-après :

### 4.2 Publics

Ainsi, la répartition annuelle se compose dans les proportions suivantes :

- **Public Piscine : 10189 entrées** soit 39.22 % des entrées totales et une régression de 51% par rapport à 2021
- **Activités Aquatiques : 2665 entrées** soit 10.26% des entrées totales et une régression de 33% par rapport à 2021
- **Abonnements PASS : 2602 entrées** soit 10.02% des entrées totales et évolution de 35% par rapport à 2021
- **Groupes et CE : 29 entrées** soit 0.11% des entrées totales et une régression de 82 % par rapport à 2021
- **Scolaires : 5403 entrées** soit 20.80% des entrées totales et évolution de 30% par rapport à 2021
- **Clubs/Asso : 5089 entrées** soit 19.59% des entrées totales et évolution de 11% par rapport à 2021 ;

Les fréquentations 2022 ont fortement été impactées en raison de la période de travaux du 14 février au 31 juillet 2022.

### 4.3- Fréquentation mensuelle

FREQUENTATION (en usag	CEP	JANVIER	FÉVRIE	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL	
Entrées Piscine	18 892	1 427	0	0	0	0	0	2 735	982	2 206	1 628	601	10 189	
Entrées Activités aquatiques	6 836	611	0	0	0	0	0	90	420	604	521	149	2 665	
Entrées Abonnement multi-ac	1 853	327	169	0	0	0	0	260	269	336	535	706	2 602	
Entrées Groupes et CE	3 595	8	6	0	0	0	0	8	7	0	0	0	29	
Entrées Scolaires Extérieurs	3 250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Entrées Scolaires + ALSH	2 850	300	296	0	0	0	0	246	1 682	1 115	959	805	5 403	
Entrées Clubs	2 323	1 204	505	0	0	0	0	8	983	967	917	505	5 089	
<b>TOTAL DES FREQUENTATI</b>	<b>39 599</b>	<b>3 877</b>	<b>1 856</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 347</b>	<b>4 343</b>	<b>5 228</b>	<b>4 560</b>	<b>2 766</b>	<b>25 977</b>	
2021		1 120	0	116	1 526	2 768	4 145	6 968	6 219	5 427	5 898	5 152	4 128	43 467
2020		6063	5984	2064	0	0	189	2986	3883	3727	3655	1745	425	30721

En 2022, la fréquentation a fortement été impacté, notamment à partir du 14 février jusqu'à fin juillet en raison des travaux.

Nous pouvons également constater une baisse des fréquentations à la réouverture de l'établissement puisqu'en Aout, il y a eu une baisse de 2872 usagers par rapport à 2021.

Nous constatons sur les mois qui ont suivis la réouverture, que la fréquentation a été fortement impacté, malgré des chiffres prometteurs sur octobre et novembre. Les baisses de températures d'un degrés réalisées à partir de novembre dans le cadre du plan de sobriété énergétique ont impactées le confort des usagers et l'on constate une chute des fréquentations à partir de cette période. A noter que les usagers de la piscine d'Arcachon sont sensibles au confort des températures et ce critère faisait déjà l'objet de nombreuses insatisfactions.

### 4.4 – Fréquentation scolaires

L'accueil des scolaires est une priorité pour les collectivités dans le cadre des actions de service public. Les conditions d'accueil satisfaisantes sont les premières clés de la réussite. A ce titre conformément au contrat de délégation chaque classe primaire est encadrée par deux maitre-nageur en pédagogie, en complément d'un maitre-nageur dédié à la surveillance

La fréquentation s'élève à **5403 élèves pour 2022**.

Les cycles d'apprentissages ont été suspendus durant la période de travaux du 14 février au 1<sup>er</sup> aout 2022. Pour rappel, le cycle scolaire a débuté à partir du 5 septembre 2022

Ecoles maternelles et élémentaires :

- Les Mouettes, Arcachon
- Paul Bert, Arcachon
- Les Abatilles, 33120 Arcachon
- Le Moulleau, 33120 Arcachon
- Saint-Thomas, 33120 Arcachon

Etablissements des cycles secondaires

- Collège Marie Bartette, Arcachon
- Lycée Condorcet, Arcachon
- Collège et lycée Saint-Elme, Arcachon
- Collège Jean Zay, Biganos (durant la fermeture de La teste de Buch)

Nous accueillons également les UNSS durant 3H sur 2 lignes tous les mercredis après midis.

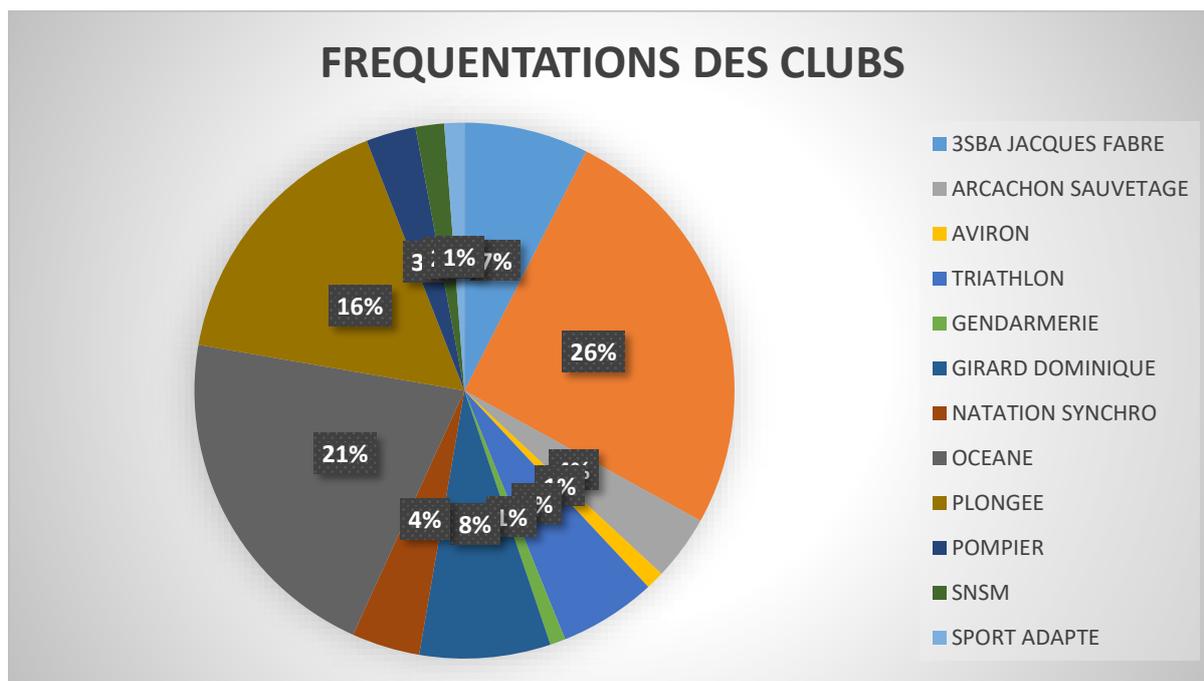
#### 4.2.4 – Fréquentation Clubs et Associations

Les Clubs/associations soutenus par la ville d'Arcachon ont réalisé **5089 entrées en 2022**, selon la répartition suivante :

Club / Association	Nb. passages
3SBA ..FABRE. JACQUES	379
ARCACHON NATATION	1304
ARCACHON SAUVETAGE FREDERIC BERTHET	199
AVIRON ARCACHON	56
ECOLE DE TRIATHLON THIERRY GUENON	12
GENDARMERIE	47
GIRARD Dominique	399
NATATION SYNCHRO	208
OCEANE	1067
PLONGEE	833
POMPIER	152
SNSM	87
SPORT ADAPTE ARCACHON NATATION	61
	4804

A noter : l'école de triathlon a une fréquentation de 285 personnes sur l'année 2022.

On peut visualiser la répartition des clubs/associations sur le graphique ci-dessous :

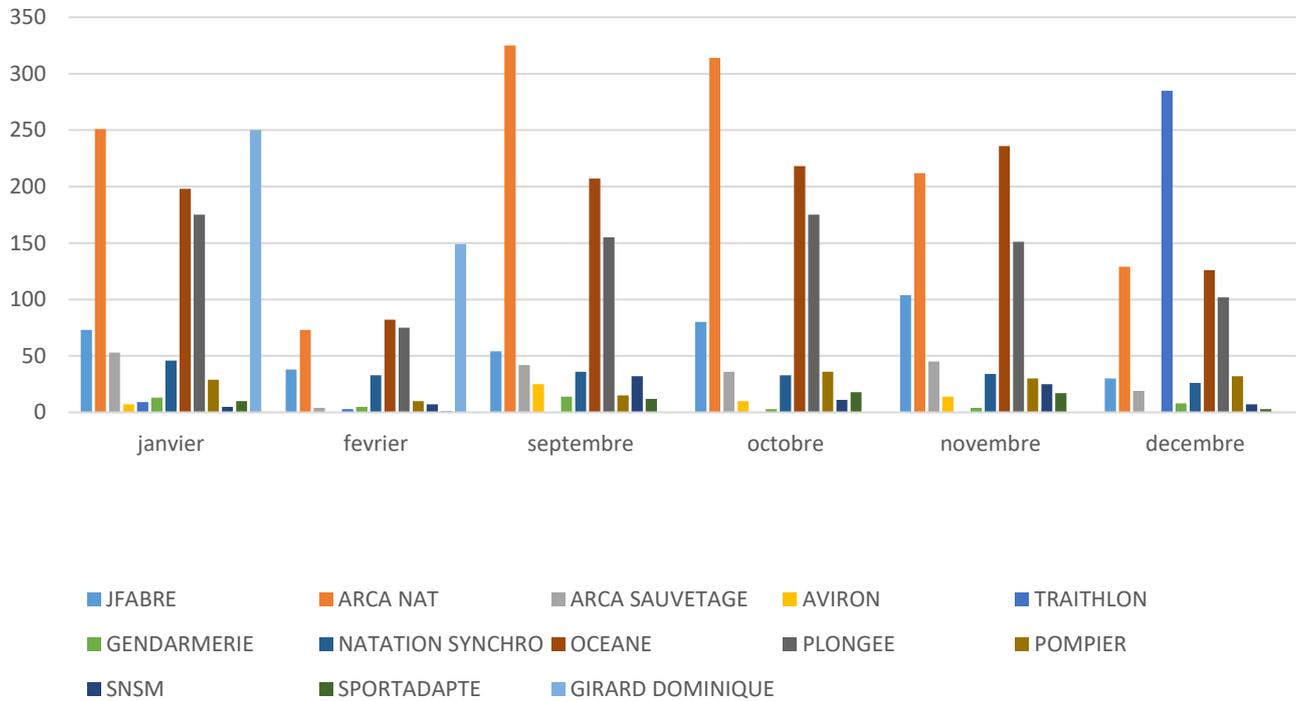


##### 4.2.4.1 Fréquentation mensuelle par club

FREQUENTATION (en usager)	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
3 SBA FABRE JACQUES	73	38							54	80	104	30	379
ARCACHON NATATION	251	73							325	314	212	129	1304
ARCACHON SAUVETAGE FREDERIC BERTHET	53	4							42	36	45	19	199
AVIRON ARCACHON	7	0							25	10	14		56
ECOLE DE TRIATHLON	9	3										285	297
GENDARMERIE	13	5							14	3	4	8	47
NATATION SYNCHRO	46	33							36	33	34	26	208
OCEANE	198	82							207	218	236	126	1067
PLONGEE	175	75							155	175	151	102	833
POMPIER	29	10							15	36	30	32	152
SNSM	5	7							32	11	25	7	87
SPORT ADAPTE	10	1							12	18	17	3	61
GIRARD DOMINIQUE	250	149											399
<b>TOTAL DES FREQUENTATIONS</b>	<b>1 118</b>	<b>480</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>917</b>	<b>934</b>	<b>872</b>	<b>767</b>	<b>5 089</b>



## FREQUENTATION MENSUELLE PAR CLUB



Les Clubs ont également été impactés par la période de travaux. Certains créneaux ont été maintenues sur la piscine de Gujan –Mestras et le stade nautique de la Teste de buch. Sur la piscine de Gujan : Arcachon natation, sauvetage côtier, le triathlon, sport adapté Arcachon et le club de plongée.

### • Du 16/02/2022 au 21/02/2022

Total de NbPassages	Jour				
	16/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	21/02/2022	Grand Total
Clubs					
ARCACHON NATATION		7			7
GM CLUB ARCACHON NATATION	4		5	7	16
Grand Total	4	7	5	7	23

### • Du 02/03/2022 au 30/03/2022

Total de NbPassages	Jour															Grand Total
	02/03/2022	03/03/2022	04/03/2022	07/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	11/03/2022	14/03/2022	18/03/2022	18/03/2022	21/03/2022	23/03/2022	25/03/2022	28/03/2022	30/03/2022	
Clubs																
ARCACHON NATATION						32									34	66
GM CLUB ARCACHON NATATION	47	12	14	34	14	12	16	26	37	18	38	31	7	21	10	337
GM CLUB ARCACHON PLONGEE			32				23			23			15			93
GM CLUB ARCACHON SNSM						7			2			4			1	14
Grand Total	47	12	46	34	14	51	39	26	39	41	38	35	22	21	45	510

• **Du 01/04/2022 au 22/04/2022**

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS

Total de NbPassages	Jour													Grand Total										
Clubs	01/04	02/04	03/04	04/04	05/04	06/04	07/04	08/04	09/04	10/04	11/04	12/04	13/04	14/04	15/04	16/04	17/04	18/04	19/04	20/04	21/04	22/04	Grand Total	
ARCACHON NATATION	11																							11
GM CLUB ARCACHON NATATION		26	42	15	27	34	15	5	8	12	3	12												199
GM CLUB ARCACHON PLONGEE	18			21																				54
GM CLUB ARCACHON SNSM						4																		4
Grand Total	29	26	42	36	27	38	30	5	8	12	3	12												268

• **Du 02/05/2022 au 30/05/2022**

Total de NbPassages	Jour															Grand Total
Clubs	02/05/2022	04/05/2022	06/05/2022	09/05/2022	11/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	18/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	25/05/2022	27/05/2022	28/05/2022	30/05/2022	Grand Total	
GM CLUB ARCACHON NATATION	23	26	10	20	37	10	25	46	10	22	17		6	15	267	
GM CLUB ARCACHON PLONGEE			14			14				8		12			48	
GM CLUB ARCACHON SNSM		3						3							6	
Grand Total	23	29	24	20	37	24	25	49	18	22	17	12	6	15	321	

• **Du 01/06/2022 au 17/06/2022**

Total de NbPassages	Jour								Grand Total
Clubs	01/06/2022	03/06/2022	08/06/2022	10/06/2022	13/06/2022	15/06/2022	17/06/2022	Grand Total	
GM CLUB ARCACHON NATATION	29	9	24	10	18	17	10	117	
GM CLUB ARCACHON PLONGEE		14		8			16	38	
GM CLUB ARCACHON SNSM	1		3					4	
Grand Total	30	23	27	18	18	17	26	159	

Soit une fréquentation totale de **1020 usagers** pour le club Arcachon natation.

Une fréquentation de **233 usagers** pour le club Arcachon plongée.

Une fréquentation totale de **28 usagers** pour le club Arcachon SNSM.

Sur le stade nautique de la Teste : Arcachon Natation

• **Du 15/02/2022 au 07/05/2022**

Total de NbPassages	Jour					Grand Total
Clubs	15/02/2022	12/03/2022	26/03/2022	02/04/2022	07/05/2022	Grand Total
ARCACHON NATATION	10	6	10	4	16	46
Grand Total	10	6	10	4	16	46

Soit une fréquentation totale de **46 usagers** pour le club Arcachon Natation

#### 4.2.5 – Accueil des autres Associations et Organismes

Dans le cadre de la décision, nous accueillons les associations suivantes afin de dispenser l'encadrement de séances d'AQUAGYM. Ces associations ont repris leur pratique en septembre 2022.

- Association Océane = 1067 entrées utilisant 4 créneaux d'une heure sur le bassin ludique

A partir de septembre, décision de ne plus prendre de créneaux et de venir sur les séances d'activité proposées par EQUALIA avec la tarification CE

- ARSA = décision de ne plus s'associer au CARS et de venir sur les séances d'activité proposées par EQUALIA avec la tarification billetterie CE.

Nous avons également accueilli les institutions suivantes sur des créneaux dédiés :

- Pompiers d'Arcachon = 152 entrées

- Gendarmes = 47 entrées

Cette catégorie a généré 189 entrées.

#### 4.2.6- Mise à disposition à l'autorité déléguée

A la demande du Club Triathlon d'Arcachon Sud bassin, concernant la mise en place d'un triathlon de 24h, le 2 et 3 décembre 2022, au profit du téléthon.

La ville d'Arcachon a donc validé la demande du club et pris sur son quota ville 2022 la journée du 3 décembre 2022.

Accusé de réception - Ministère d'Intérieur

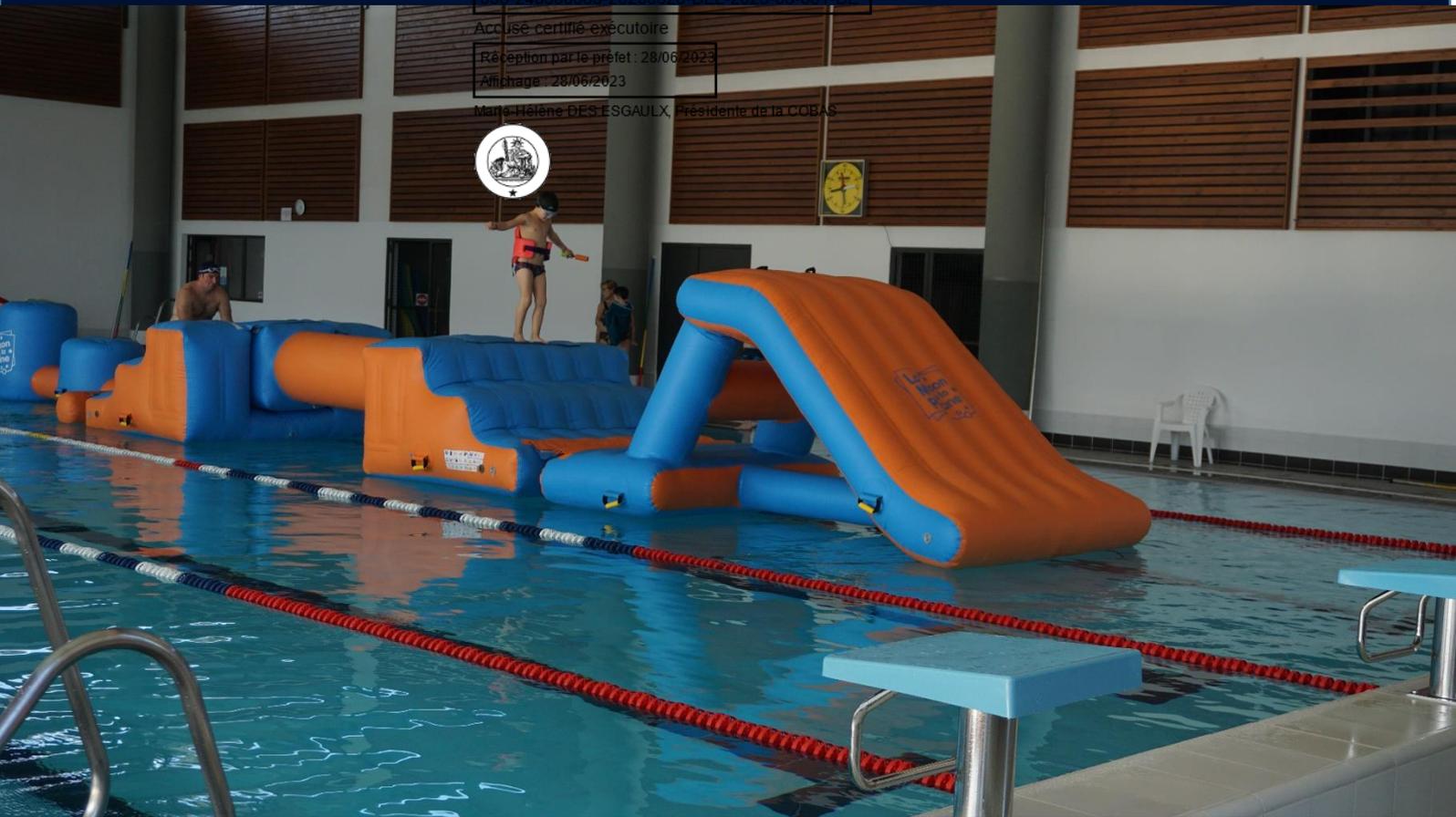
033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Achévement : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 5

# Les Animations

Tout au long de l'année, la vie de la Piscine d'Arcachon a été animée par différents événements saisonniers. Nous proposons des animations calendaires telles qu'Halloween, Noël, des opérations commerciales ; des animations à thème...



## 5.1 JANVIER 2022

Les trois Piscines du Bassin d'Arcachon ont mis en place des offres promotionnelles pour accueillir la nouvelle année 2022.

Avec un tarif découverte de 5 € permettant à tous les curieux ou ceux qui hésitent entre plusieurs activités afin de les essayer jusqu'au 31 janvier 2022.

Les frais d'abonnements offerts pour la souscription d'un abonnement



## 5.2 FEVRIER A AOÛT 2022

La piscine d'Arcachon malgré sa fermeture pour travaux est restée active sur les réseaux sociaux en partageant les offres des 3 équipements.

Les usagers pouvaient donc profiter des offres sur Gujan-Mestras et La Teste de Buch

**COBAS**  
Commissariat d'Arcachon  
Bassin d'Arcachon Sud

**DERNIÈRE CHANCE**

**DÉCOUVREZ LES 3 PISCINES DU BASSIN D'ARCACHON GRÂCE NOS TARIFS 3 ÉQUIPEMENTS !**

**JUSQU'AU 31 AOÛT PROFITEZ DE NOTRE OFFRE**

**3 PISCINES POUR LE PRIX D'UNE**

**PISCINE D'ARCACHON**  
4 rue du Stade Matéo Petit  
tél. 05 57 72 27 29  
piscinearcachon

**STADE NAUTIQUE**  
390 rue Gilbert Moga  
tél. 05 57 15 03 58  
stadenautiquelatete

**PISCINE & SPA**  
9 avenue des Loisirs  
tél. 05 57 16 31 60  
piscineetspadegujanmestras

### 5.3 SEPTEMBRE 2022



Lancement des inscriptions pour l'école de natation, à partir de 6 ans, du niveau débutant à perfectionnement. Les trois piscines de la Cobas avaient également organisé deux semaines de découverte du 05 au 18 septembre 2022, pour les activités au tarif de 5€ par séance.

Le jeudi 8 septembre a eu lieu le marathon des activités à Arcachon de 18h15 à 19h pour enchaîner à 19h15 jusqu'à 20h. Afin de découvrir plusieurs activités dont l'Activ'Bike, l'Activ'tonic, le l'Activ'fight et l'Activ'jogg.

De plus toutes les personnes ayant participé au marathon des activités pouvaient bénéficier d'une réduction de 15€ sur le premier mois d'abonnement pour toute souscription d'abonnement (PASS Mensuel).



### 5.4 OCTOBRE 2022



Du 1<sup>er</sup> au 31 octobre, Les trois équipements ont lancés leur campagne de sensibilisation pour la lutte contre le Cancer du sein à l'occasion d'Octobre rose.

Les piscines de la Cobas ont lancé plusieurs partenariats avec des associations luttant contre le cancer du sein mais également des partenariats avec des associations en convention avec les Piscines par exemple : Arcachon Natation

La piscine d'Arcachon a également organisé un Activ'gym en rose où tous les participants devaient porter un accessoire de couleur rose.

Une collecte de soutien-gorge a également été mise en place sur les trois équipements pour une association.

De plus, une collecte de dons a été organisé pour la ligue du cancer avec la vente d'objet (bracelet, nœud rose ...).

Le 31 octobre 2022, avait lieu Halloween sur la piscine d'Arcachon.

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



Après des activités dans les bassins, les usagers ont pu profiter gratuitement d'un bar à sirop, bar à insectes, d'un goûter et d'une distribution de bonbon terrifiants.



Lancement des stages de natation pour les vacances de la Toussaint  
Du 24 octobre au 4 novembre 2022, pour apprendre à nager en toute sécurité.

**STAGE DE NATATION**

Du 24 au 28 octobre & Du 31 octobre au 4 novembre

Savoir nager en toute sécurité !

Stage de 5 séances

- TARIF COBAS : 55,80 € par enfant
- TARIF HORS COBAS : 64,20 € par enfant

Informations et inscription à l'accueil de votre établissement, selon l'offre de places disponibles et à partir de 6 ans.

Du Lundi au Vendredi (hors Noël compris - hors week-end)

- Groupes débutants : 9h45 à 10h30 / 10h30 à 11h15
- Groupe intermédiaire : 11h15 à 12h00
- Groupe confirmé : 9h00 à 9h45

PISCINE d'ARCACHON  
4 rue de la Gare-Mairie-Pôle, 33120, Arcachon  
05 57 72 27 28 - www.piscinescobas.fr

**STAGE DE NATATION**

Du 24 au 28 octobre & Du 31 octobre au 4 novembre

Savoir nager en toute sécurité !

PISCINE d'ARCACHON

5.5 NOVEMBRE 2022



Le 15 novembre a été lancé le mois du bien-être avec une offre promotionnelle : une entrée activ' achetée = une entrée bien-être offerte sur Gujan – Mestras et La teste .

La piscine d'Arcachon a organisé son après-midi bien-être : pour une première édition

Au programme : relaxation aquatique, shiatsu, réflexologie plantaire, coach de vie, activ'douce, dégustation de smoothie et de thé



## 5.6 DECEMBRE

Le 2 et 3 décembre avec  une animation au profit du téléthon organisé par le club triathlon d'Arcachon, à la suite de cet évènement une remise de chèque et de lot a eu lieu au sein de la piscine.



Le Mardi 20 décembre avait lieu Noël à la piscine avec plusieurs activités aquatiques dont un Activ' Christmas pour les adultes, mais également une séance photo avec le père Noël, vente de crêpes et gaufres, chocolat offert et dégustation de thé de Noël.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 6

# Qualité de service

## 6.1- Enquête de satisfaction

Au vue de la période de fermeture, il a été préférable de ne pas administrer une enquête trop tôt, elle a donc été mise en place en début d'année 2023



Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS

## 6.2 – Mise en ambiance

Comme convenu dans le dossier d'offre, nous avons procédé à la mise en ambiance de nos établissements. Nous avons pris la décision de repousser la mise en ambiance à la date des travaux prévus sur la Piscine d'Arcachon afin de ne pas réaliser d'interventions qui pourraient déranger l'usager.

Nous avons donc refait les peintures du hall d'entrée couleur terracotta pour rappeler l'identité du site : logo et mur extérieur.

Nous avons également installé des salons de jardin ainsi que des tables hautes avec tabourets pour rendre le lieu plus convivial et chaleureux. Tout en permettant aux usagers de travailler, leur permettre d'attendre leurs enfants ou discuter ;

- AVANT LA MISE EN AMBIANCE



- APRES LA MISE EN AMBIANCE



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX Présidente de la COBAS

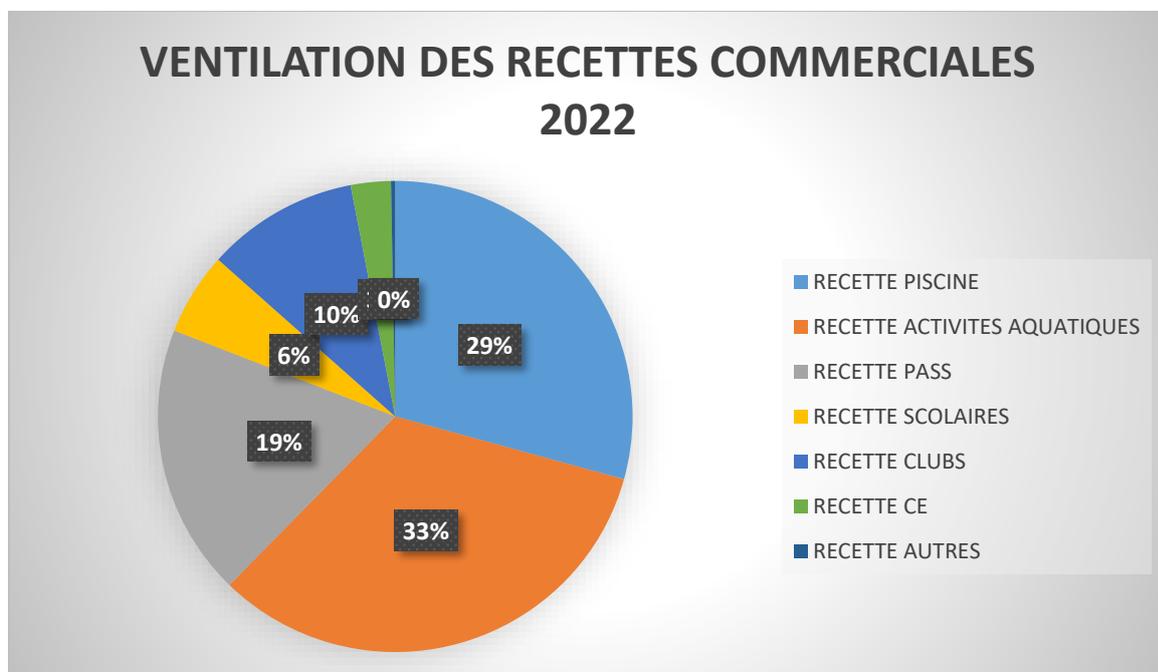


## Chapitre 7

# Les ventes

Durant l'année 2021, La Piscine d'Arcachon a réalisé un chiffre d'affaire commercial à hauteur de **102 674 € HT** qui représente **68% du CA prévisionnel**. Cet écart s'explique principalement pour les fermetures des travaux.

PRODUITS	VISIONNEL CEP	2022		
		ANNEE	TTC	HT
Recettes Piscine	59 903 €	36 099 €	30 082 €	50%
Recettes Activités aquatiques	53 113 €	40 669 €	33 891 €	64%
Recettes Abonnement multi-activités (Pass)	8 674 €	22 957 €	19 131 €	221%
Recettes scolaires	6 906 €	6 972 €	5 810 €	84%
Recettes commerciales associations et clubs	7 229 €	12 799 €	10 666 €	148%
Recettes Groupes et CE	10 236 €	3 360 €	2 800 €	27%
Recettes Autres	2 886 €	354 €	295 €	10%
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>149 947 €</b>	<b>123 209 €</b>	<b>102 674 €</b>	<b>68%</b>



La comparaison des ventes par rapport aux années précédentes, n'est pas appréciable du fait de la spécificité de l'année pour la piscine d'Arcachon.

Ce que nous pouvons constater c'est que la reprise des ventes après la fermeture pour travaux a été difficile.

On constate la répartition suivante pour l'origine des ventes :

- Hors cobas ( Bordeaux, Pessac, Talence, Coban, salles...) : représente 2% des ventes
- Arcachon représente : 72% des ventes
- La teste de buch : représente 20% des ventes
- Gujan-Mestras : représente 3% des ventes
- Le teich : représente 3% des ventes

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-249300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



ARCACHON piscine  
ARCACHON piscine



# Chapitre 8

# Technique

## 8.1 – Prestation EQUALIA

Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyeurs multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.

Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.

En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :

- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)
- Prestations d'entretiens des espaces verts

## 8.2 – Prestation engie

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2022 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2022 sont présentés ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

## 8.3 Suivis des incidents

- Le 16 janvier 2022, il y a eu une panne de ventilation constatée à 9h, plus de ventilation sur le hall bassin.

Réouverture à 11h30. Puis à 15h, nouvelle panne jusqu'à la fermeture, soit une indisponibilité sur la journée complète

- Le 27 janvier 2022, l'eau du bassin sportif n'était pas conforme 4.25mgr de chlore, réouverture du bassin à 18h soit une indisponibilité de 5 heures
- 12/11/2022 et 19/11/2022 : indisponibilités du bassin ludique pour les bébés nageurs car les températures étaient non conformes.

DATE	Localisation	HEURE	Durée	Nature	MOTIF
16/01/2022	Equipement	9h	1	Indisponibilité	panne de ventilation sur la halle bassins = fermeture
27/01/2022	bassin sportif	13h	0,5	Indisponibilité	Chlore au dessus norme dans le grand bain fermeture de 13h à 18h
12/11/2022	bassin ludique	9h	0,5	Indisponibilité	Bébés nageurs annulés températures non conformes
19/11/2022	bassin ludique	9h	0,5	Indisponibilité	Bébés nageurs annulés températures non conformes

#### 8.4 – Contrôles réglementaires

Afin de réaliser les visites réglementaires qui nous incombent, nous avons établi des contrats de maintenance et vérifications périodiques.

La société AQUIFEU assure les contrôles des extincteurs, extracteurs de fumées, et du S.S.I (Système de Sécurité Incendie). Concernant l'électricité et le gaz, les contrôles ont été confiés à l'APAVE.

- Vérification annuelle des extincteurs le 23/01/2023 aquifeu
- Visite annuelle de maintenance SSI le 17/09/2022 aquifeu
- Vérification annuelle de l'alarme type 4 le 17/09/2022 ineo
- Vérification annuelle des systèmes de désenfumage le 03/02/2023 aquifeu
- Vérification annuelle des installations utilisant des gaz le 25/01/2023 (APAVE)
- Vérification annuelle des installations électriques le 25/01/2023 (APAVE)
- Vérification mensuelle des ascenseurs réalisé par OTIS
- Vérification BAES réalisée par Engie
- Formation PSE 1 Equipe le 21/05/2022

En vue de maintenir les équipements et matériels, des contrats de maintenance ont été établis avec les différents prestataires :

- Contrat de maintenance avec Horanet pour les caisses et portiques
- Contrat de maintenance avec Hexagone pour les robots
- Maintenance des autolaveuses avec Numatic

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

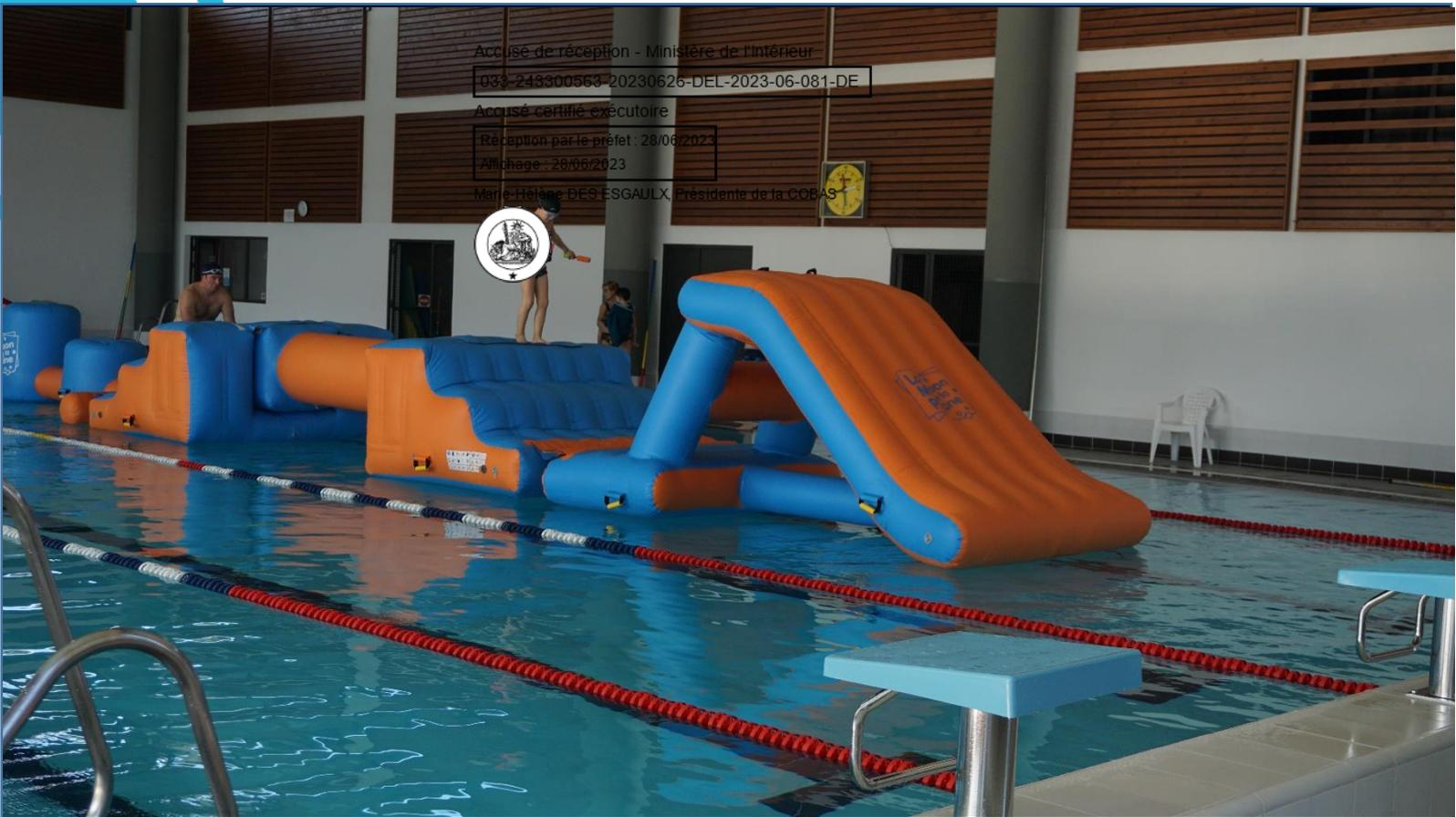
033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES-ESGAULX, Présidente de la COBAS



## Chapitre 9

# La communication & la commercialisation

## 9.2- Synthèse des actions de communication

### 9.2.1 Identité visuelle

Durant l'année 2022, l'identité visuelle des équipements a également connu une modification à la demande de la COBAS. Une charte a été créée afin de rassembler les 3 équipements de la COBAS tout en leur laissant leur propre identité.



### 9.2.2 Plaquette publics tarifs et horaires

#### HORAIRES D'OUVERTURE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE & JOURS FÉRIÉS
<b>PÉRIODE SCOLAIRE</b>							
<b>BASSIN SPORTS</b>	17h00 - 19h30	18h - 20h	9h - 12h				
<b>BASSIN LUDIQUE</b>	10h - 17h30	10h - 17h30	9h - 12h				
<b>PETITES VACANCES</b>							
<b>BASSIN SPORTS &amp; BASSIN LUDIQUE</b>	10h - 17h30	10h - 17h30	9h - 12h				
<b>GRANDES VACANCES</b>							
<b>BASSIN SPORTS &amp; BASSIN LUDIQUE</b>	9h - 19h30	9h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30

**Règles :**

- Les entrées se font 40 minutes avant l'ouverture des bassins.
- L'ouverture des bassins a lieu 20 minutes avant la fermeture.
- Horaires pour les 10h > 10h

#### TARIFS & HORAIRES

**PISCINE D'ARCACHON**

**COBAS**

UN LIEU DE VIE PRÈS DE CHEZ VOUS POUR TOUTE LA FAMILLE

**DÉPENSEZ-VOUS, DÉTENDEZ-VOUS, ÉVADEZ-VOUS !**  
 DÉCOUVREZ L'UNIVERS DES PISCINES DU BASSIN D'ARCACHON

**STADE NAUTIQUE DE LA TESTE-DE-BUCH**  
 390 rue Orléans Maga / tél. 05 57 15 93 58  
[www.piscinescobas.fr](http://www.piscinescobas.fr)  
 Stade nautique de la teste de buch

**PISCINE LESPA**

**PISCINE D'ARCACHON**  
 9 avenue de s. Lassin / tél. 05 57 16 31 40  
[www.piscinescobas.fr](http://www.piscinescobas.fr)  
 piscines@piscinescobas.fr

**À SAVOIR**

- Les cartes 9635 sont combinables.
- Les cartes de 10 entrées et actives sont valables 1 an.
- Tout le monde est accueilli de bonne volonté.
- Pour du bonnet de bain ou accessoires.
- Les enfants de moins de 8 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'une personne majeure.
- Coûtes spéciales obligatoires pour les enfants de moins de 3 ans.

**SHORT DE BAIN INTERDIT**  
 Maillot de piscine obligatoire

**1€**  
 NOUS VOUS CONSEILLONS DE PRÉVOIR UNE PIÈCE DE 1€ OU UN JETON POUR VOTRE CASIER

4 rue du Stade Mafico Petit, 33120 Arcachon  
 ☎ 05 57 22 27 29  
 ✉ cocuelli-arcachon@equalia.fr  
 🌐 www.piscinescobas.fr  
 📍 @piscinearcachon

Tarif applicable à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2022

Accusé certifié exécutoire  
Réception par le préfet : 28/06/2023  
Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS

Enfant - de 3 ans à 17 ans	3,50€	4,40€	4,90€
Adulte - à partir de 18 ans	5,30€	6,20€	7,10€
Adulte, tarif réduit <sup>(1)</sup> - à partir de 18 ans	4,00€	4,90€	5,80€
Pass famille - 2 enfants + 2 adultes		18,60€	21,80€
Entrée famille supplémentaire - en plus du Pass		3,30€	3,60€
Carte 10 entrées enfants - de 3 ans à 17 ans	28,10€	34,90€	-
<b>TARIFS 3 PISCINES - Carte 10 entrées enfants</b>	<b>30,80€</b>	<b>35,50€</b>	-
Carte 10 entrées adultes - à partir de 18 ans		42,50€	49,30€
<b>TARIFS 3 PISCINES - Carte 10 entrées adultes</b>	<b>46,80€</b>	<b>53,80€</b>	-

ACCÈS BIEN-ÊTRE<sup>(2)</sup>  
ENTRÉE AQUATIQUE INCLUSE

	COBAS <sup>(3)</sup>	SEPT à JUIN	JUIL à AOÛT
Entrée aquatique et Bien-Être - à partir de 18 ans	10,60€	12,20€	13,80€
Carte 10 entrées aquatique et Bien-Être à partir de 18 ans	95,60€	110€	-

ACCÈS ACTIVITÉS AQUATIQUES  
ENTRÉE AQUATIQUE INCLUSE

	EXTÉRIEURS		
	COBAS <sup>(3)</sup>	SEPT à JUIN	JUIL à AOÛT
Séance Activ'Basic	11,20€	12,90€	14,60€
Séance Activ'Premium	14,60€	16,80€	18,90€
Carte 10 séances Activ'Basic	100,40€	115,50€	-
<b>TARIFS 3 PISCINES - Carte 10 séances Activ'Basic</b>	<b>110,50€</b>	<b>127,10€</b>	-
Carte 10 séances Activ'Premium	131€	150,70€	-
<b>TARIFS 3 PISCINES - Carte 10 séances Activ'Premium</b>	<b>165,80€</b>	<b>190,70€</b>	-

PASS	AQUA <sup>(1)</sup>	ACTIV <sup>(2)</sup>	ACTIV <sup>(2)</sup> +	LIBERTÉ
Aquatique	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Cours Activ'Basic	-	1 séance par semaine AU CHOIX	2 séances par semaine AU CHOIX	Illimité
Activ'Premium	-	-	-	Illimité
Bien-être	-	-	-	Illimité
Tarifs mensuels Piscine d'Arcachon	COBAS <sup>(3)</sup> 23€	EXTÉRIEURS 26,50€	COBAS <sup>(3)</sup> 46,50€	EXTÉRIEURS 52€
Tarifs Mensuels 3 équipements	25,50€	29,50€	51€	59€

+ FRAIS D'ADHESION : 30,00 €

	COBAS <sup>(3)</sup>	EXTÉRIEURS
Séance Bébé-Nageur - de 4 mois à 3 ans	10,10€	11,60€
Natation - stage de 5 séances d'apprentissage Vacances scolaires	55,80€	64,20€
Jardin d'Éveil <sup>(4)</sup> (1 cours par semaine) - de 4 à 5 ans De Septembre à Juin	266,20€	306,10€
Ecole de Natation enfant <sup>(5)</sup> (1 cours par semaine) - à partir de 6 ans De Septembre à Juin	294,20€	338,30€
Ecole de Natation <sup>(6)</sup> enfant supplémentaire	176,50€	203€

<sup>(1)</sup> Tarif appliqué aux résidents des communes de la Communauté d'Agglomération Bassin d'Arcachon Sud (COBAS), sur présentation d'un justificatif en cours de validité.  
<sup>(2)</sup> Tarif appliqué aux étudiants, personnes en situation de handicap, personnes en recherche d'emploi, sur présentation d'un justificatif en cours de validité.  
<sup>(3)</sup> Non vacances scolaires.  
<sup>(4)</sup> Par tacite reconduction.  
<sup>(5)</sup> Uniquement valable à la Piscine à l'Isle de Gujan-Mestras et au Stade Nautique de La Teste de Buch.

**ton Anniversaire**

Viens fêter ton anniversaire avec les amis et nos animateurs à la piscine d'Arcachon !  
Jets, boissons, pop-corn... Tout est prévu !

**Pour 10 enfants :**

COBAS <sup>(1)</sup>	EXTÉRIEURS
106€10	122€
<small>enfant sup. 10€10</small>	<small>enfant sup. 11€60</small>

- > Accueil des enfants
- > 45min de jeux
- > Espaces aménagé-type parcours aquatiques. Encadré par 1 MNS, 1 adulte accompagnateur obligatoire.
- > Délicieux goûter

### 9.2.3 Plaquettes tarifs CE

TARIFS C.E

Communauté d'Agglomération  
Bassin d'Arcachon Sud

### TARIFS ENTRÉES CE VALABLES SUR LES 3 PISCINES

**ENTRÉES AQUATIQUE & BIEN-ÊTRE**

50 entrées aquatiques ADULTE <sup>(1)</sup>		50 entrées aquatiques ENFANT <sup>(1)</sup>		25 entrées aquatiques & bien-être <sup>(2)</sup>		50 entrées aquatiques & bien-être <sup>(2)</sup>	
COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE
212,60€	244,40€	161,60€	185,60€	212,60€	244,40€	425,20€	488,60€

**ACTIVITÉS AQUATIQUES<sup>(1)</sup>**

25 séances activ'BASIC + entrée aquatique <sup>(2,4)</sup>		50 séances activ'BASIC + entrée aquatique <sup>(2,5)</sup>		25 séances activ'PREMIUM + entrée aquatique <sup>(2,4)</sup>		50 séances activ'PREMIUM + entrée aquatique <sup>(2,5)</sup>	
COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE
223,20€	256,70€	446,40€	513,40€	291,20€	334,90€	582,40€	669,40€

**FOSSÉ DE PLONGÉE**

Carton de 20 baptêmes de plongée bouteille <sup>(1)</sup>		Carton de 20 initiations de plongée apnée <sup>(1)</sup>	
COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE	COBAS CE <sup>(3)</sup>	Extérieurs CE
447,20€	514,30€	189,90€	218,40€

3: Carte de 50 tickets ou 5 cartes de 10 entrées  
4: Carte de 25 tickets  
5: Carte de 20 tickets

4 rue du Stade Matéo Petit  
161, 05 57 72 27 29  
#piscinearcachon

390 rue Gilbert Moga  
161, 05 57 15 03 59  
#stadenautiquelateste

9 avenue des Loisirs  
161, 05 57 16 31 40  
#piscineetspaogujanmestras

www.piscinescobas.fr

### 9.2.4 Les objets publicitaires

Réception de plusieurs objets publicitaire fin avril 2022 : serviettes, sacs, tot bag, jetons porte-clefs et gourde.



## 9.3 – Site internet

### 9.3.1 Audience

En 2022, le site internet des Piscines de la COBAS a reçu 28 355 visiteurs. La fréquentation a été majoritairement élevée entre avril et mai 2022.

### 9.3.2 Acquisition

Les internautes proviennent principalement d'un trafic organique (58,9%) grâce au référencement naturel, nous avons pu recueillir 18 210 visiteurs. Les mots clés les plus recherchés sont : "Piscine Arcachon", "Piscine", "Piscine arcachon municipale".

La deuxième majorité arrive provient d'un trafic direct (36 %) soit des visiteurs qui ont l'habitude de consulter notre site internet. Leur visite s'oriente principalement vers les pages : "Tarifs et horaires", "Espace aquatique", "Avant de venir".

D'un autre côté nous retrouvons également les utilisateurs provenant d'un trafic social (2,7%) depuis la Page Facebook. Egalement retrouvons le trafic referral (2,3%) provenant du site internet Guide- Piscine.fr et du site internet de la commune.

### 9.3.3 Comportement

Nous comptabilisons 150 372 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes restent principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning", « activités ».

### 9.3.4 – Campagnes e-mailing

Durant l'année 2022, nous avons repris les campagnes e-mailing mises à l'abandon. Ce canal nous a permis de communiquer avec nos usagers sur des offres promotionnelles exclusives, des animations ou encore des informations pratiques. Mais elles nous ont également permis de communiquer en interne grâce à des mails informatifs relayant les

Informations des 3 établissements, ainsi, toutes les structures disposaient d'un maximum d'informations pour pouvoir enseigner l'usager quel que soit son établissement.



Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS

**VOUS SOUHAITE UNE BELLE ANNÉE**

**PISCINE d'ARCACHON**

Toute l'équipe de la Piscine d'Arcachon vous adresse ses meilleurs vœux !  
Suivons la tradition, voici nos 3 résolutions

**EN 2022 Je m'ACTIV**

**EN 2022 Je m'ACTIV**

**EN 2022 Je m'ACTIV**

Vous êtes plus ACTIV J'ajoute un ACTIV Partner ?  
En 2022 en ACTIV, nous vous proposons une seconde édition d'ACTIV 2

**FERMETURE TECHNIQUE**

**Hello l'équipe d'Arcachon !**

La Piscine d'Arcachon ferme temporairement ses portes à partir du 14 février 2022 pour une durée prévisionnelle de 6 mois en raison de travaux.  
La réouverture est prévue pour la fin de l'été 2022, la date sera précisée dès que possible.

Afin que vous soyez vous aussi au courant des modalités de remboursement ou modification d'accès, voici les informations qui vont être communiquées aux adhérents Arcachon.

• Note à tous les inscrits de l'École de natation : Pour toute demande de remboursement, nous vous invitons à compléter le formulaire suivant.

**Accéder au formulaire de remboursement**

• Nous à tous les abonnés des **PASS mensuels**. Deux choix s'offrent à vous :  
- Votre abonnement sera automatiquement suspendu durant la période de fermeture.  
- Votre abonnement n'est pas suspendu, et nous vous offrons la possibilité d'un accès multi-département de sorte à ce que pendant toute la durée des travaux vous puissiez profiter de la Piscine à Ségur de Guyan-Mestras ou de l'État Natatoire de La Teste-de-Bordeaux. Pour faire la demande d'accès multi-département, nous vous invitons à compléter le formulaire suivant.

**À PARTIR DU 14 FÉVRIER**

**FERMETURE TECHNIQUE**

**Fermeture technique pour la Piscine d'Arcachon**

Chers adhérents, nous tenons à vous informer que votre Piscine d'Arcachon ferme temporairement ses portes à partir du 14 février 2022 pour une durée prévisionnelle de 6 mois en raison de travaux.  
La réouverture est prévue pour la fin de l'été 2022, la date sera précisée dès que possible.

D'ici là, nous vous invitons à continuer de nous suivre sur notre page Facebook et notre [site internet](#) pour ne rien manquer de notre actualité et connaître l'avance des travaux.

**Arcachon - Externe**

Bonne année 2022 et annonce offre promotionnelle "Résolutions".

**Arcachon - Interne**

Fermeture technique Informations sur les modalités de remboursement et re directions en cas de questions

**Arcachon - Externe**

Fermeture technique Informations sur les modalités de remboursement et re directions en cas de questions

**Saison DU BIEN-ÊTRE**

**DU 1<sup>er</sup> AU 30 NOVEMBRE**

**SOIRÉE BIEN-ÊTRE**

**LE VENDREDI 25 NOVEMBRE**

Toujours pas inscrit ? Comme promis, nous vous proposons une nouvelle édition de notre soirée Bien-Être :

**Samedi 26 novembre 2022, de 17:15 à 21:30**

**AU PROGRAMME :**

 **Atelier de relaxation aquatique**

 **Sauna, hammam et bain bouillonnant.**

 **Atelier relaxation à la Passe de plongée**

Nos activités seront accompagnées de musique live avec la participation de Ben Ben ou Handigan.

**Matériel nécessaire :**

- 100 Yoga : tenue de sport légère, pratique pieds nus
- Maillot de bain confortable (maillot 1 pièce conseillé pour les femmes, non obligatoire)

Nous vous conseillons d'apporter une serviette, pinçonnez les chaussures dans des sacs pour éviter de les laisser traîner dans les vestiaires.

**INSCRIPTION OBLIGATOIRE**

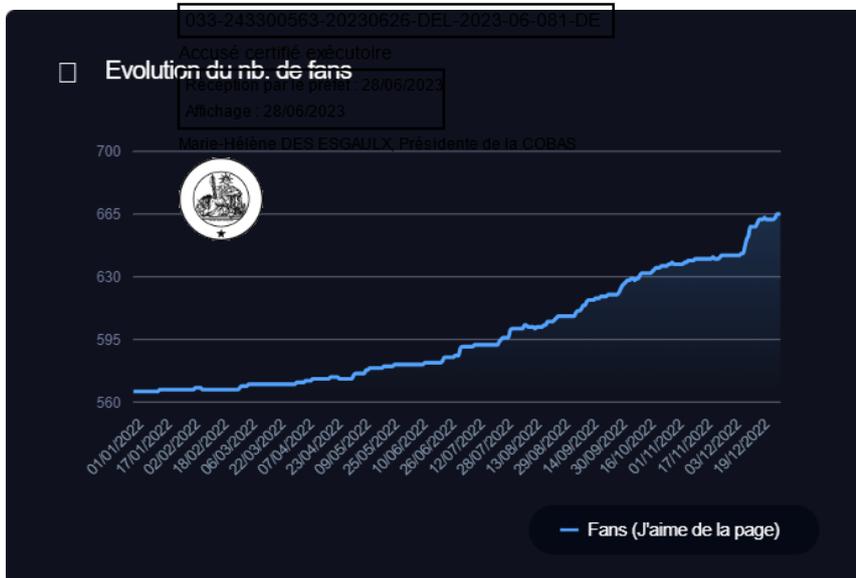
Lors de la dernière édition, 3 jours nous aurons suffi pour compléter cet événement. Alors en raison de la forte demande, nous avons décidé

## 9.4 – Réseaux sociaux

### 9.4.1 Communauté

La courbe de communauté de la page Facebook de la Piscine d'Arcachon a révélé une hausse continue.

Alors qu'au 31 décembre 2021 nous comptons **566 fans**, nous sommes parvenus à atteindre les **664 fans au 31 décembre 2022**, soit une évolution de **17%**

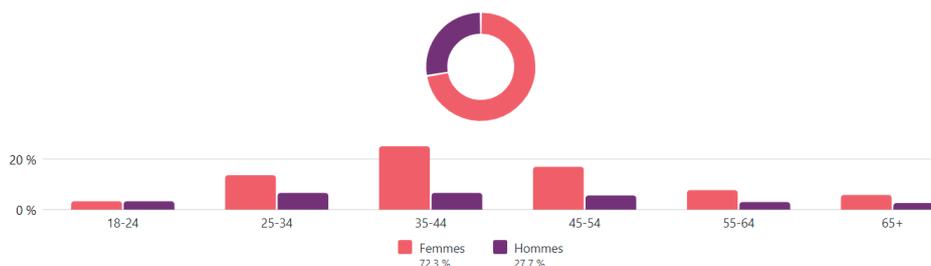


Pour ce qui est du détail sociodémographique de la communauté, nous constatons qu’une majorité de **femmes** (72%) âgées entre **35 et 44 ans** (28%) et 18% entre 45 et 54 ans suivent activement la page de la Piscine d’Arcachon.

Followers de la Page Facebook ⓘ

794

Âge et genre ⓘ



La quasi-totalité de nos fans résident en **France** et vivent sur la COBAS, à La **Teste-de-Buch**, **Arcachon** et **Gujan-Mestras**, pour autant nous parvenons tout de même à toucher le nord de la Gironde jusqu’à **Bordeaux**

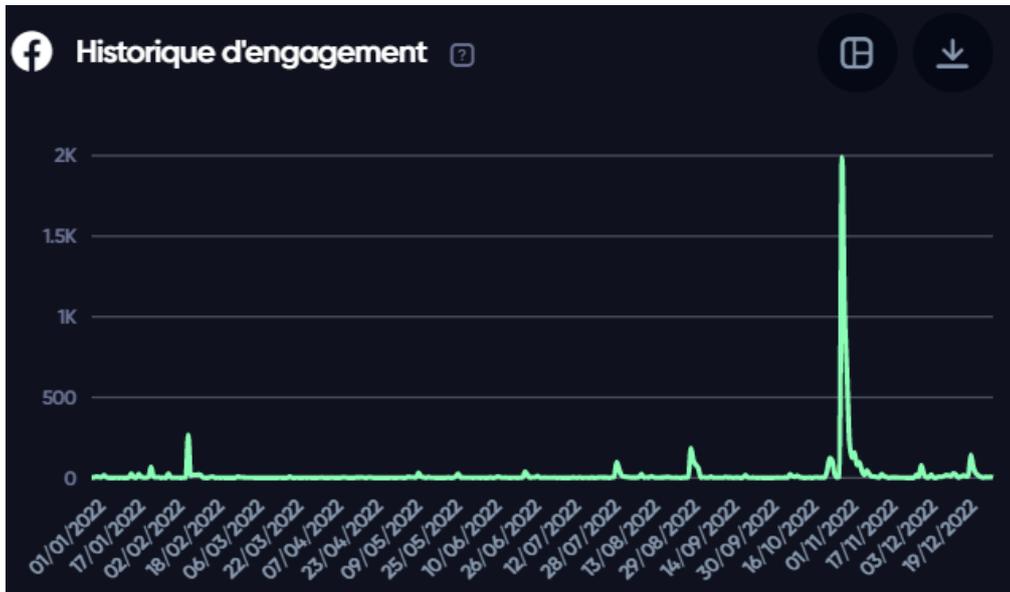
### 9.4.2 Visibilité

**Nous avons comptabilisé** 163 000 impressions sur 2022. L’impression représente le nombre total de fois où le contenu de la page a été vu.

D’autre part, la page a bénéficié d’une **portée s’élevant à 92 530** en augmentation par rapport à 2021.. La portée représente la somme des comptes de chaque utilisateur unique qui a consulté un contenu sur notre page.

L’**engagement** affiche quant à lui un score également très positif : 7300 soit une évolution. L’engagement représente le nombre de personnes qui ont interagi avec notre page, ce qui inclut aussi les clics.

Un pic d'engagement est remarquable sur le mois de novembre du 01/11/2022 au 10/11/2022. Ce pic est justifié par la communication sur l'animation Halloween et le lancement de la soirée bien-être .



### 9.4.3 Les 3 meilleurs publications de l'année 2022

**Piscine D'Arcachon est à Piscine D'Arcachon.**  
Publié par Alexandra Teixeira · 22 septembre 2022 · Arcachon ·

**JEUDI NOCTURNE**

Tous les jeudis, la Piscine D'Arcachon vous accueille jusqu'à 22h\*  
Venez nager en toute tranquillité dans une ambiance tamisée et chaleureuse. 🌟 ... Voir plus

Voir les statistiques et les publicités [Booster la publication](#)

👍❤️ 17 1 partage

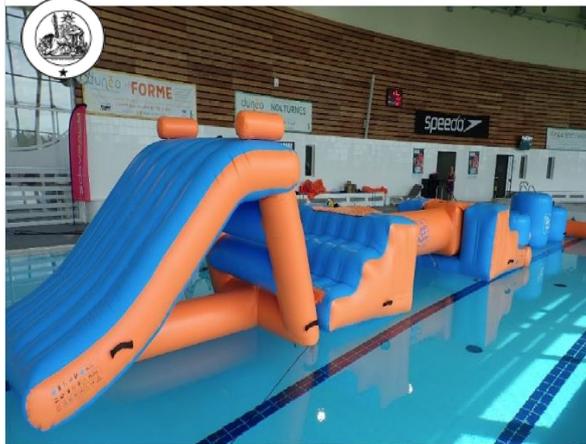
**Piscine D'Arcachon**  
Publié par Alexandra Teixeira · 1 août 2022 ·

**REOUVERTURE**

Chers adhérents,  
Nous sommes ravis de pouvoir enfin vous annoncer que votre Piscine d'Arcachon vous ouvre de nouveaux ses portes à partir d'aujourd'hui.  
Toute l'équipe est impatiente de pouvoir vous retrouver, vous nous avez manqué 🥰 ... Voir plus

Voir les statistiques et les publicités [Booster la publication](#)

👍❤️ 24 8 commentaires 10 partages



Voir les statistiques et les publicités

Booster la publication

11

5 partages

#### 9.4.4 Activité

Durant l'année 2022, nous avons **posté 84** fois, soit une baisse de **-10%** (par rapport à 2021). Pour autant le nombre de réactions sur les publications a augmenté et s'élève à 408 soit +20% par rapport à 2021

Des chiffres que nous avons pour ambition de dépasser sur cette nouvelle année 2023.

Cependant, même si les publications ont diminué nous sommes parvenus à stimuler notre communauté puisque nous cumulons un total de **31 commentaires** et **92 partages** soit une baisse de **-74%** et une **hausse de 24%** (par rapport à 2021)

#### 9.5 Avis Google

Évolution des avis laissés sur la page Google my business de la Piscine d'Arcachon :

	2022	2021
Note	4.19/5	4.19/5
Nombre avis	42	37

#### 9.6 Revue de presse

Durant l'année 2022, la Piscine d'Arcachon a été citée à 13 reprises par la presse grâce à : La Dépêche du Bassin et le journal Sud-Ouest. Les thématiques étant la réouverture de l'équipement et les travaux (*Voir les articles en annexe*).

Nous avons principalement travaillé avec Sud-Ouest publicité au cours de cette année à travers les supports suivants :



- Publication web

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



PUBLI WEB :  
parution le 8 septembre

**Piscines de la COBAS : en septembre, place à l'École de natation [Publi-info]**

Septembre est aussi le mois de la découverte avec le démarrage des activités sportives. Il est temps qu'il vous en profite.

Il s'agit de la semaine dans ce mois de septembre et profiter pour vous inscrire à l'école de natation. C'est l'occasion de faire par les bassins de la COBAS au travers de 2 semaines de découverte du 05 au 10 septembre.

« Nous mettons l'accent sur notre école de natation dès le premier semestre. Nous met à l'épreuve des enfants dès qu'ils ont 4 ans afin qu'ils puissent découvrir les plaisirs de l'eau. C'est aussi l'occasion de leur apprendre à se servir à l'eau dans l'eau pour les petits comme pour les grands. »

PUBLI WEB :  
parution le 6 janvier

**Pour les bonnes résolutions, direction les bassins [Publi-info]**

En ce début d'année 2023, place aux bonnes résolutions. Faire du sport est, mais aussi prendre soin de soi et s'adonner à de nouvelles découvertes. Mettez-vous donc dans le bain pour commencer l'année dans le meilleur des cas.

Il est 20h, place à 2023 et le week-end est consacré à l'école de natation. Cette école est ouverte de 10h à 18h du lundi au vendredi. De 10h à 18h le samedi et de 10h à 18h le dimanche. C'est l'occasion de se faire plaisir et de profiter de la piscine de la COBAS.

Pour vous accompagner dans cette perspective, les bassins de la COBAS d'Arcachon sont à votre disposition. Nous mettons à votre disposition des professeurs, des animateurs, des entraîneurs, des éducateurs, des éducateurs sportifs, des éducateurs de la COBAS.

La première est un bain découverte de 5 euros pour permettre à tous les enfants de découvrir les plaisirs de l'eau. À la piscine de Quin-Maistre, cette première s'appelle « Fiche Training ». À la piscine de Guech, ça s'appelle « Fiche Training ».

Communication - Medias

The collage shows several newspaper articles from 'Sud-Ouest' and 'La Dépêche du Bassin'. The headlines and text focus on the closure of the Piscine d'Arcachon, mentioning the impact on the community and the reasons for the decision. The articles are dated between late 2021 and early 2022.

DURANT LE PREMIER TRIMESTRE 2022, LA PISCINE D'ARCACHON A ÉTÉ CITÉE À 7 REPRIS DANS LA PRESSE (SUD-OUEST & LA DÉPÊCHE DU BASSIN) PRINCIPALEMENT POUR PARLER DE LA FERMETURE.

- Bouch' b magazine



Double page dans Bouch'B magazine

### 9.7 Axes d'amélioration

Nous devons élargir notre communication grâce à une vidéo promotionnelle de l'établissement.

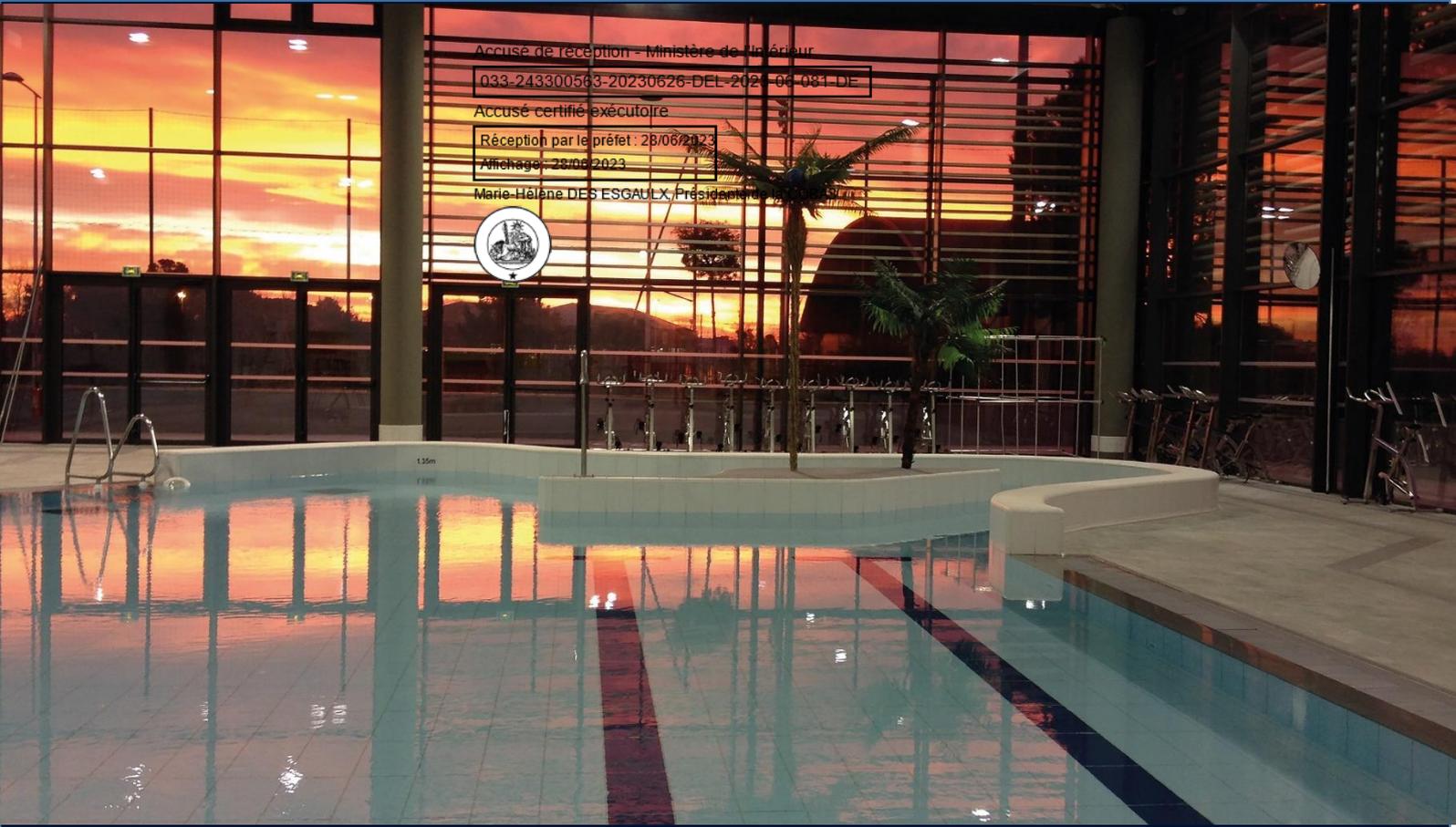
Les trois établissements de la COBAS sont fortement sollicités par les comités d'entreprises, c'est pourquoi il sera important de développer les supports destinés aux comités d'entreprise : plaquettes, présentations

La mise en ambiance de l'établissement (hall bassin, nurserie, accueil, terrasse etc.) sera également un élément important de communication notamment sur la signalétique.

Développer nos réseaux sociaux en étant plus actif et dynamique sur le Facebook et investir une page Instagram aux trois équipements.

La création d'un salon de thé avec des produits du terroir et de qualité ainsi qu'une boutique en s'associant avec des partenaires et entreprises locales.

Le lancement de nouvelle activité notamment le long cote et des activités avec des horaires adaptés aux usagers actifs.



## Chapitre 10

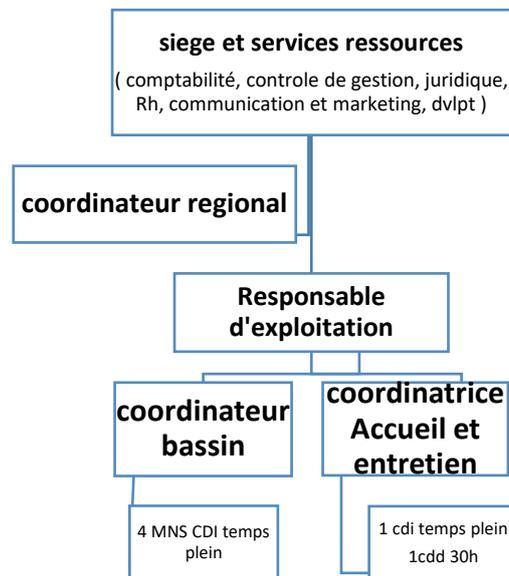
# La carte des emplois

## 10.1 – Organigramme et masse salariale

L'exploitation de la piscine d'Arcachon est assurée à l'année par une équipe de 8 personnes en Contrat à Durée Indéterminée.

Lors d'absence, ces employés sont remplacés par des personnes en Contrat à Durée Déterminée à temps complet et/ou à temps partiel ou des prestataires de services (auto-entrepreneurs).

L'organigramme est le suivant :



## 10.2 Organisation du personnel :

A partir du 14 février, en raison de la fermeture de la piscine d'Arcachon, les collaborateurs de la piscine d'Arcachon ont été en renfort sur les 2 autres piscines afin de pallier les départs et remplacements pour maladie et congés sur la période de février à juillet 2022. Nous n'avons pas bénéficié d'activité partielle pendant la fermeture de la piscine.

Sur le mois de mai, les équipes accueil ont été formées au logiciel de caisse et administrateur (remise à niveau et complément paramétrage 3 sites).

Sur le mois de juillet, les équipes ont réintégré la piscine d'Arcachon en vue de préparer la réouverture sur le mois d'août et de remettre en service l'équipement.

Deux congés sans soldes (MNS) ont été remplacés par des saisonniers.

A partir du mois de septembre, intégration d'un Maître-nageur et une Responsable d'Exploitation (suite départs en cours d'année).

Accueil de deux stagiaires BPJEP SAAN et un stagiaire licence 3 Staps depuis le mois de septembre.

Sur le mois de décembre, la coordinatrice accueil a été réintégré à la suite de son arrêt longue durée.

## 10.3 Vie de l'équipement

- Journée de cohésion Arcachon en mai 2022, avec une réunion d'équipe et activités cohésion (canoë descente de la Leyre et repairs de groupe)

- Journée de cohésion regroupant les salariés des 3 sites en octobre 2022 à la brasserie MIRA. L'objectif était de présenter l'état d'avancement du projet de synergie des équipements et d'établir le 2<sup>mer</sup> moment de partage pour alimenter la démarche collective des trois équipements
- Soirée de fin d'année le 14 décembre : cohésion équipe piscine d'Arcachon

#### 10.4 Masse salariale

SERVICE	Equivalent temps plein	MASSE SALARIALE CHARGÉE
Direction	1 ETP	19 454€
Accueil/entretien	2.85 ETP	70 196€
Bassin	5 ETP	140 615€

Soit un total de la masse salariale de 230 267.14 € sur l'année 2022

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# Chapitre 11

# Rapport financier

## 11.1 – les produits

L'ensemble des produits et compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

32402 ARCACHON	CEP 2021 Réalisé 2021		CEP 2022 Réalisé 2022		Ecart Réal. Vs CEP
<b>Recettes commerciales</b>					
Recettes Piscine (baignade publique)	117 456€	93 480€	59 903€	34 141€	-25 761 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	104 143€	3 628€	53 113€	24 182€	-28 931 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	0€	0€	0€	0€	0 €
Recettes Abonnements multi-activités	17 009€	1 586€	8 674€	23 972€	15 298 €
Recettes Plongée	0€	630€	0€	0€	0 €
Recettes Établissements scolaires du premier degré d'Arcachon	0€	11 299€	0€	0€	0 €
Recettes Établissements scolaires du second degré d'Arcachon	13 542€	0€	6 906€	7 426€	520 €
Autres Recettes Scolaires hors commune d'Arcachon	0€	0€	0€	0€	0 €
Recettes liées aux Clubs et Associations	14 175€	13 437€	7 229€	2 893€	-4 336 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	20 070€	7 863€	10 236€	15 577€	5 341 €
Redevance Distributeurs	1 667€	330€	850€	0€	-850 €
Ventes boutique et autres produits	2 083€	0€	1 063€	214€	-849 €
Autres produits commerciaux	1 908€	0€	973€	0€	-973 €
	<b>292 053 €</b>	<b>132 252 €</b>	<b>148 947€</b>	<b>108 406€</b>	<b>-40 541 €</b>
<b>Recettes institutionnelles (refacturations à la COBAS HT)</b>					
<b>TOTAL RECETTES INSTITUTIONNELLES HT</b>		- €			
<b>Total Recettes commerciales HT</b>	<b>292 053</b>	<b>132 252</b>	<b>148 947€</b>	<b>108 406€</b>	<b>-40 541 €</b>
		0€			
Compensation pour Covid		41 184€		2 822€	2 822 €
Compensation pour contraintes de service public	141 164	141 164€	253 213€	269 106€	15 893 €
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>141 164</b>	<b>182 348</b>	<b>253 213€</b>	<b>271 928€</b>	<b>18 715 €</b>
Autres produits	0	0€	0€	0€	0 €
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>433 217</b>	<b>314 600€</b>	<b>402 160€</b>	<b>380 334€</b>	<b>-21 826 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>0</b>	<b>0€</b>	<b>0€</b>	<b>0€</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>433 217</b>	<b>314 600€</b>	<b>402 160€</b>	<b>380 334€</b>	<b>-21 826 €</b>

La situation sanitaire sur le 1<sup>er</sup> trimestre ainsi que la fermeture des travaux ont fortement impacté le Chiffre d'affaire 2022.

Pour l'année 2022, la piscine d'Arcachon a réalisé **108 406€ de recettes commerciales** soit 23 846 € de moins par rapport à 2021.

Les recettes réalisées en 2022 correspondent à 73% du CA prévisionnel.

Dans le détail :

- Les recettes Piscine sont de 34 141€ (soit 57% du CEP)
- Les recettes activités aquatiques sont de 24 182€ (soit 46% du CEP)
- Les recettes abonnements multi-activités sont de 23 972€ (soit 276% du CEP), ce chiffre d'affaire correspond à la commercialisation des abonnements PASS mensuel. On constate un glissement des recettes activités vers ce type d'abonnement.
- Les recettes établissement scolaires du 2<sup>nd</sup> degrés sont de 7426€ (soit 108% du CEP)
- Les recettes liées aux clubs et Associations sont de 2893€ (soit 40% du CEP). A noter que les associations Cars et Arsa ont sollicité l'abandon de leurs créneaux à partir de la rentrée de septembre, ce qui impacte fortement ce volume de vente.

- Les recettes liées aux autres groupes sont de 15 577€ (soit 152% du CEP). Les ventes CE sont en augmentation en raison du passage des associations Cars et Arsa en matière CE à la place des créneaux dédiés prévu dans le contrat.
- Ventes boutiques et autres produits sont de 214€ et correspondent aux redevances pour les distributeurs.

Concernant les recettes institutionnelles :

- Régularisation de la subvention covid pour le mois de juin 2021 pour 2 822€
- Subvention pour contraintes de service public de 269 106€. Cette subvention tient compte de l'indexation 2022 et de la période de fermeture pour travaux et vient compenser les pertes de CA commercial.

Le montant total des produits s'établit à **380 334€** soit 95% du CEP.

## 11.2 – Les charges

L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :



## 32402 ARCACHON

	CEP 2021	Réalisé 2021	CEP 2022	Réalisé 2022	Ecart Réal. Vs CEP
<b>CHARGES HT</b>					
Marchandises boutique	1 000 €	534€	500€	-1 604 €	-2 104 €
Prestataires extérieurs et Animation	3 000 €	3 061€	1 500€	2 097 €	597 €
Fourniture administrative	250 €	781€	125€	2 295 €	2 170 €
Pharmacie	500 €	37€	250€	-30 €	-280 €
<b>Achats de marchandises et fournitures</b>	<b>4 750 €</b>	<b>4 414 €</b>	<b>2 375€</b>	<b>2 757 €</b>	<b>382 €</b>
Électricité	- €	0€	0€	0€	0 €
Eau	6 000 €	0€	3 038€	0€	-3 038 €
Gaz	- €	0€	0€	0€	0 €
<b>Fluides</b>	<b>6 000 €</b>	<b>- €</b>	<b>3 038€</b>	<b>0€</b>	<b>-3 038 €</b>
Nettoyage et entretien	3 500 €	6 497€	1 750€	519€	-1 231 €
Contrats de maintenance	8 500 €	5 742€	4 250€	8 441€	4 191 €
Entretien espaces verts	4 000 €	222€	2 000€	4 570€	2 570 €
Entretien matériel exploit.	1 500 €	4 467€	750€	665€	-85 €
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>17 500 €</b>	<b>16 928 €</b>	<b>8 750€</b>	<b>14 195€</b>	<b>5 445 €</b>
Salaires et charges	316 101 €	192 696€	320 052€	177 469€	-142 583 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)	- 56 376 €		(5 7081€)	0€	57 081 €
Mise à disposition de personnel	- €	1 000€	0€	4 278€	4 278 €
Subvention emplois aidés	- €	0€	0€	0€	0 €
Participation des salariés	- €	0€	0€	0€	0 €
Formation	1 500 €	2 075€	1 500€	890€	-610 €
Remboursement formation	- €	0€	0€	0€	0 €
Remboursement CPAM	- €	0€	0€	0€	0 €
Médecine de travail	1 000 €	716€	1 000€	779€	-221 €
Vêtements de travail	1 000 €	1 443€	500€	204€	-296 €
<b>Charges de personnel</b>	<b>263 224 €</b>	<b>197 928 €</b>	<b>265 971€</b>	<b>183 619€</b>	<b>-82 352 €</b>
Monétique cartes bracelets	- €	2 873€	0€	( 926€)	-926 €
Badges	1 500 €	0€	750€	0€	-750 €
Promotion communication	12 500 €	9 844€	6 250€	5 240€	-1 010 €
<b>Promotion communication</b>	<b>14 000 €</b>	<b>12 717 €</b>	<b>7 000€</b>	<b>4 314€</b>	<b>-2 686 €</b>
Taxes sur les salaires	7 000 €	4 775€	7 000€	8 732€	1 732 €
Taxe CET	10 000 €	2 303€	10 000€	7 057€	-2 943 €
SACEM	3 500 €	841€	1 750€	447€	-1 303 €
Autres taxes	- €	0€	0€	0€	0 €
TEOM	500 €	165€	250€	37€	-213 €
Redevance pour frais de contrôle	3 333 €	3 333€	3 333€	6 977€	3 644 €
RODP	12 700 €	12 700€	12 700€	13 497€	797 €
<b>Impôts et taxes</b>	<b>37 033 €</b>	<b>24 118 €</b>	<b>35 033€</b>	<b>36 747€</b>	<b>1 714 €</b>
Frais postaux	500 €	116€	250€	110€	-140 €
Téléphonie internet	3 500 €	4 114€	1 750€	2 832€	1 082 €
Assurances	5 000 €	6 543€	5 000€	1 750€	-3 250 €
Frais de déplacement	3 000 €	1 520€	1 500€	2 894€	1 394 €
Redevance logiciels	3 500 €	3 588€	3 500€	3 772€	272 €
Frais actes et contentieux	500 €	23€	250€	766€	516 €
Honoraires CAC	5 000 €	5 814€	5 000€	3 825€	-1 176 €
Frais bancaires	1 800 €	1 631€	900€	1 565€	665 €
Frais ANCV	300 €	105€	150€	40€	-110 €
Provision clients douteux	- €	0€	0€	0€	0 €
Charges diverses gestion courante	31 300 €	31 255€	31 300€	35 018€	3 718 €
<b>Frais généraux</b>	<b>54 400 €</b>	<b>54 710 €</b>	<b>49 600€</b>	<b>52 570€</b>	<b>2 970 €</b>
Charges financières	5 700 €	1 150€	4 709€	3 395€	-1 313 €
Charges exceptionnelles	- €	0€		11 000€	11 000 €
Dotations Amortissements immobilisations corporelles	14 159 €	3 120€	15 150€	8 187€	-6 963 €
<b>Charges diverses</b>	<b>19 859 €</b>	<b>4 270 €</b>	<b>19 859€</b>	<b>22 582€</b>	<b>2 723 €</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>416 766 €</b>	<b>315 084 €</b>	<b>391 625€</b>	<b>316 785€</b>	<b>-74 840 €</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>16 451 €</b>	<b>- 485 €</b>	<b>10 535€</b>	<b>63 549€</b>	<b>53 014€</b>
<b>Résultat BI</b>				<b>63 549 €</b>	
<b>ECART</b>				<b>0,00</b>	

- **Achats de marchandises et fournitures** pour un montant total de 2757€ soit 116% du CEP

- Marchandise boutique = -1604€ correspond à des variations de stocks
- Prestataires e...rs et animation = 2097€ comprend les différents achats et prestations mises en œuvre à la réouverture pour relancer l'activité
- Fourniture administrative = 2 295€ comprend l'achat de matériel d'archivage
- Pharmacie = -30€ correspond à des variations de stocks

- Pas de charges concernant les **fluides** et plus particulièrement l'eau puisque qu'il a été validé avec la Cobas et Engie que ces charges relèvent du périmètre d'Engie selon l'annexe 7 de notre contrat

- **Maintenance et Entretien** pour un montant total de 14 195€ soit 162% du CEP. Ce poste comprend :

- les achats de fournitures et matériel de nettoyage et d'hygiène = 519€
- les contrats de maintenance comprennent principalement les contrats maintenance, hébergement, hotline du logiciel de caisse, la location du copieur, le DSA et le contrôle des extincteurs = 8441€
- les prestations d'entretien des espaces verts avec une importante remise à niveau durant la période de fermeture pour travaux = 4570€
- l'entretien des matériels d'exploitation correspond à la location annuelle du terminal bancaire = 665€

- **Les charges de personnel** pour un montant de 183 619€ soit 69% du CEP. Ce poste comprend la rémunération du personnel, les charges sociales et provision CP, pour 177 469€. A noter, que notre demande d'activité partielle durant la fermeture pour travaux a été refusée par la Direccte. Les collaborateurs ont été transféré sur les piscines de Gujan-Mestras et la Teste de buch afin de pallier aux départs, absences maladies et congès. Nous avons également sollicité la pose de congés payés et engagé des actions de formations. Ce qui nous a permis de compenser le dispositif d'activité partielle.

- La **Promotion et Communication** représente 4 314€ soit 62% du CEP. Les actions de communication intégrées dans ce budget ont été présentées dans la partie 5.

- Les **Impôts et taxes** sont à hauteur de 36 747€ soit 105% du CEP.

- **Les frais généraux** pour un montant de 52 570€ soit 106% du CEP. Ce poste comprend les différents frais de téléphonie, internet, déplacements, assurances honoraires, frais bancaires ainsi que les charges diverses de gestion courante liés aux services supports Equalia.

**Les charges diverses pour 22 582€ soit 114% du CEP, elles comprennent :**

- Les charges financières = 3395€
- Les charges exceptionnelles = 11 000 € pour risque prudhomme
- Les dotations aux amortissements pour 8 187€. Une partie des investissements prévus a été réalisé sur 2021 et 2022, et sera complété en 2023.

**Le Total des charges s'élève à 316 785 € soit 81% du CEP. La maîtrise des charges de fonctionnement nous permet d'établir un résultat à 63 549€.**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 24/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente du COBAS



**PISCINE  
D'ARCACHON**

**COBAS**



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DE-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ES GAULIX, Présidente de la COBAS



**STADE NAUTIQUE**  
**FOSSE DE PLONGÉE**  
**LA TESTE DE BUCH**

**COBAS**



# Rapport Annuel

# 2023



# Sommaire

<b>1.Synthèse générale et stratégie .....</b>	<b>4</b>
1.1 Rappel du cadre de fonctionnement .....	5
1.2 Quel stratégie pour les 3 piscines .....	5
1.3 « Focus » sur le Stade Nautique et Fosse de Plongée de La Teste de Buch .....	6
<b>2. Les équipements.....</b>	<b>8</b>
2.1 Les équipements .....	9
2.2 Les usagers .....	9
<b>3. Exploitation.....</b>	<b>11</b>
3.1 Horaires d'ouverture .....	12
3.2 Ouverture/fermeture.....	14
3.3 Tarification .....	15
3.4 Les activités proposées.....	15
<b>4. Fréquentation .....</b>	<b>20</b>
4.1 Générale .....	21
4.2 Par public .....	23
<b>5. Animations .....</b>	<b>31</b>
<b>6. Qualité du service.....</b>	<b>39</b>
6.1 Le service.....	40
6.1 Enquête de satisfaction.....	42
<b>7. Les ventes.....</b>	<b>47</b>
<b>8. Technique .....</b>	<b>45</b>

8.1 Prestation Equalia.....	Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS.....	46
8.2 Prestation Engie.....		46
8.3 Suivis des incidents.....		47
8.4 Contrôle réglementaire.....		48
<b>9. Commercialisation.....</b>	<b>Communication et</b>	<b>Erreur ! Signet non défini.9</b>
9.1 Synthèse et stratégie.....		50
9.2 Synthèse des actions de communications.....		53
9.3 Site internet.....		55
9.4 Réseaux sociaux.....		56
9.5 Avis Google.....		58
9.6 Revue de presse-encart publicitaire.....		58
<b>10. Carte des emplois.....</b>		<b>59</b>
<b>11. Rapport financier.....</b>		<b>64</b>
11.1 Les produits.....		65
11.2 Les charges.....		67

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-248300565-20230626-DEI-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 1

# Synthèse Générale & Stratégie



## 1.1 Rappel du cadre de fonctionnement

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (« COBAS ») a réalisé la construction de trois équipements aquatiques sur le territoire respectif des communes d'Arcachon, la Teste de Buch, de Gujan-Mestras. Un contrat de partenariat (« PPP ») relatif au financement, à la conception, à la construction, à l'entretien-maintenance de 3 piscines, a été signé le 29 septembre 2011. L'échéance de ce contrat, d'une durée de 32 ans à compter de son entrée en vigueur, est fixée en 2043.

La COBAS est l'« autorité concédante », afin d'assurer une plus grande efficacité et une meilleure lisibilité dans la gestion des trois équipements aquatiques et dans l'organisation du service public, dans le respect des spécificités et des attentes de chaque commune.

A ce titre un contrat d'affermage ayant pour objet de déléguer l'exploitation et la gestion des 3 centres aquatiques a été conclu pour une durée de 5 ans, du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 Décembre 2025.

Lors de ce rapport annuel, nous nous attacherons plus particulièrement à la présentation du Stade Nautique de La teste de Buch situé 390 rue Gilbert Moga.

## 1.2 Quelle stratégie pour les 3 Piscines

L'objectif central de cette délégation de service public est de développer une complémentarité et synergie entre les 3 piscines.

Depuis 2021, les équipements ont été fermés successivement en raison des phases de travaux programmées par la Cobas et Nautibas (En 2021 sur Gujan-Mestras et la Teste de Buch, puis en 2022 sur Arcachon). Nous avons souhaité tirer profit de ces périodes pour initier une consommation multisite. En effet, nous avons valoriser une continuité des pratiques en orientant les clients à consommer leur abonnement sur les autres piscines. Nous avons constaté un réel report des clients lors de ces périodes de fermeture. Et nous constatons une habitude de consommation multi-équipement qui s'instaure et plus spécifiquement en cas de fermeture ponctuelle (vidange/ problème technique).

Cette synergie et complémentarité a été déployée et valoriser sur plusieurs axes :

- **Horaires d'ouverture complémentaires** (matinales/nocturnes)
- **Planning des activités**
- **Offres commerciales** : à titre d'exemple durant la période des travaux = tous les abonnements 1 piscine ouvraient un accès aux 3 piscines,
- **Un programme d'animations commun**. Chaque animation et opération commerciale est déployée pour permettre une complémentarité et synergie entre les équipements.

A titre d'exemple sur l'offre de rentrée de septembre, un programme de découverte est proposé avec des dates complémentaires et des offres valorisant la synergie entre les services (Une activité aqua fitness à Arcachon offre un accès bien-être sur les 2 autres piscines). Autre illustration, sur l'animation d'halloween, jeu de piste sur les 3 piscines permettant de reconstituer un mot code unique.

- **Communication commune** : mise en place d'un site internet unique depuis 2021, plaquettes TH avec valorisation des abonnements 3 piscines.
- **L'implication de l'ensemble des collaborateurs des 3 piscines autour de ce projet commun**. Depuis 2021, nous valorisons le projet commun aux 3 piscines auprès des collaborateurs. Pour cela, nous menons des actions de coordination transversales des pôles aquatiques et accueil et des actions de cohésion communes.

Cette année 2022, nous a permis de consolider cette synergie pour les collaborateurs et pour les clients.

Nous souhaitons la renforcer encore sur 2023, avec la valorisation de l'offre comité d'entreprise et à travers l'organisation de l'événement 10<sup>ème</sup> anniversaire des Piscines.

## 1.3 « Focus » sur le Stade Nautique et Fosse de Plongée de La

### Teste de Buch

#### Le projet du Stade Nautique sur 2022 a été orienté sur 3 axes forts :

- La relance de l'activité : en effet, suite aux fermetures pour travaux, COVID et aux nombreux problèmes technique (notamment charbon dans les bassins), l'équipement a vu une très forte régression de sa fréquentation par rapport à 2019. La stratégie a donc été de rassurer nos usagers dans un premier temps, en s'assurant de la continuité du service public. Une forte communication a également été réalisée afin de reconquérir les anciens clients et capter les nouveaux. Dans ce sens des articles concernant la fosse de plongée, les activités aqua fitness et nos écoles de natation ont été valorisés dans la presse et sur les réseaux sociaux. L'espace bien-être a été complètement remis en ambiance et dynamisé également.
- La redynamisation : par les animations et évènements nous avons cherché à répondre au mieux à la demande de nos usagers. L'animation Halloween qui a été très prisée par les familles, les soirées bien-être qui ont connues un fort succès chez le public adulte, l'animation de Pâques et de Noël qui ont répondu aux envies des plus petits. Grâce à une équipe dynamique et investie autour du même projet, le Stade Nautique reprend sa place en tant que lieu de vie de la commune.

- Le recrutement et le management d'une équipe stable et investie : suite aux périodes de Covid-19, travaux, changements de manager, l'équipe initiale du Stade Nautique a été éprouvée. Il s'agissait là de reconstruire cette équipe autour d'un projet commun et motivant. Egalement, au-delà du recrutement, l'enjeu était de garder les nouveaux collaborateurs en les fidélisant afin de stabiliser l'équipe sur du long terme. Pour cela une politique RH a été déployée avec des entretiens individuels plusieurs fois par ans, des primes sur objectifs, la mise en avant des collaborateurs proactifs, des investissements ont été réalisés pour leur confort et ils ont été entièrement impliqués dans le projet du site.

### **Le rôle du Stade Nautique de La Teste de Buch dans la Synergie 3 sites :**

L'équipement de La Teste de Buch étant central géographiquement entre les 3 sites de la COBAS, il joue un rôle important dans la synergie des 3 sites.

- Lors de la fermeture pour travaux de la Piscine d'Arcachon, les clubs associatifs soutenus par la ville (l'association Arcachon Natation notamment) ont pu utiliser les lignes d'eau du Stade Nautique afin de continuer leur pratique.

- L'activité Plongée, a été valorisée sur la Piscine et Spa de Gujan-Mestras et sur la Piscine d'Arcachon. Un book a notamment été rédigé pour expliquer l'ensemble des prestations et une réunion de formation des agents d'accueil a été réalisée afin qu'ils puissent au mieux, renseigner les usagers sur cette pratique. En complément des offres commerciales ont été proposées aux usagers pour permettre l'initiation à la plongée bouteille et apnée.

- Le Stade Nautique a aussi contribué à la continuité du service public, en accueillant lors des fermetures techniques des autres piscines.

- Des plannings complémentaires entre les trois équipements ont été pensés et maintenus tout au long de l'année. Cela se traduit par des jours d'ouverture en matinale et/ou nocturne complémentaire sur les 3 équipements mais également une complémentarité sur les cours bébés nageurs et aqua fitness.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Reception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



## Chapitre 2 Les Equipements



## 2.1 Les équipements

Le Stade Nautique se compose des installations suivantes :

- En sous-sol : équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs ;
- En rez-de-chaussée : hall d'accueil, locaux administratifs, vestiaires individuels et collectifs, espace bien-être (hammam, jacuzzi et sauna à pierre chaude), 2 bassins (bassin sportif de 25 mètres sur 6 couloirs et bassin de loisirs avec nage à contre-courant, blower et col de cygne) ainsi qu'une pataugeoire (avec deux jets) ;
- Au 1<sup>er</sup> étage : Vestiaires personnels, salle de repos ;
- Au 2<sup>ème</sup> étage : Vestiaires plongeurs ;
- Au 3<sup>ème</sup> étage : Installations techniques, compresseurs, traitement de l'air ;
- Au 4<sup>ème</sup> étage : Fosse de plongée, avec 4 niveaux de fond en colimaçon, 1,2 mètre, 3 mètres, 6 mètres et 20 mètres.

## 2.2 Les usagers

Quatre types d'usagers fréquentent le Stade Nautique :

- Le public : principalement originaire des trois communes les plus proches de l'équipement. (La Teste de Buch, Arcachon et Gujan-Mestras), mais aussi de l'extérieur de la COBAS<sup>1</sup>. Il vient pour le loisir, la détente, l'apprentissage de la natation, la plongée, les activités aquatiques et les animations.
- Les scolaires : publics et privés, complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.
- Les Associations soutenues par la Mairie : Il s'agit de « l'Association Omnisport de La Teste de Buch » et du Club « Les Fines Flèches du Bassin d'Arcachon » : elles animent entraînements et compétitions de leurs adhérents :
  - Concernant l'Association Omnisport de La Teste de Buch : les sections natation, élite, water-polo, natation synchronisée mais aussi le triathlon et le kayak,
  - Concernant Les Fines flèches du bassin d'Arcachon : l'apnée (Chasse sous-marine).

S'ajoute l'association « M en Rouge », organisme spécialisé dans l'aide aux parents d'enfants en situation de handicap qui mène un projet d'apprentissage du Surf.

Les Associations, comités d'entreprise, centres aérés : viennent partager leur temps libre dans un endroit ludique et sportif ou bien s'entraîner dans le cadre d'une pratique sportive ou professionnel. Parmi lesquelles nous accueillons : les pompiers (Pyla et La Teste de Buch), la section jeune (JSP) des sapeurs-pompiers, la Base aérienne 120, « C2P » association de

<sup>1</sup> : COBAS = Communauté d'Agglomérations du Bassin d'Arcachon Sud.

plongée sous-marine, les « Nettoyeurs Subaquatique », l'association « Retraite Sportive Sud Bassin », l'association « J'au le Pays de Buch » et l'association Grain de Folie qui accueille un public handicapé.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Reception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



## Chapitre 3 L'Exploitation

### 3.1 : Horaires d'ouverture



L'année est découpée en 3 périodes : la période scolaire, les petites vacances et enfin les grandes vacances. Les horaires d'ouverture sur l'année 2022 se décomposent de la manière suivante :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE & Jours fériés
PÉRIODE SCOLAIRE	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	10h > 21h30* 🌙	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	10h > 21h30* 🌙	10h > 13h 15h > 18h	9h > 12h30 14h30 > 18h
PETITES VACANCES	10h > 13h 15h > 19h30	☀️ 7h > 13h 15h > 19h30*	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	☀️ 7h > 13h* 15h > 19h30	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	10h > 13h 15h > 18h	9h > 13h 15h > 18h
GRANDES VACANCES	10h > 13h 15h > 20h	☀️ 7h > 13h* 15h > 20h	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	☀️ 7h > 13h* 15h > 20h	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	10h > 13h 15h > 19h	9h > 13h 15h > 19h

Période	Scolaire	Petites Vacances	Grandes Vacances
<b>Volume hebdomadaire</b>	70.5 heures	60.5 heures	64 heures

Les heures d'ouverture sont conformes aux plannings de l'annexe au contrat numéro 5.



Sur réservation uniquement	Toute l'année
<b>Lundi</b>	Variable sur réservation
<b>Mardi</b>	Variable sur réservation
<b>Mercredi</b>	Variable sur réservation
<b>Jeudi</b>	Variable sur réservation
<b>Vendredi</b>	Variable sur réservation
<b>Samedi</b>	Variable sur réservation
<b>Dimanche</b>	Variable sur réservation



Sur réservation	Toute l'année
Lundi	19h00-20h00
Mardi	12h30-13h30
Mercredi	17h30-18h30
Jeudi	7h00-8h00
Vendredi	17h30-18h30
Samedi	8h30-9h30
Dimanche	9h00-10h00

En raison d'un accident de plongée de la responsable de la fosse, qui n'a pas pu être remplacée malgré la mise en place d'une recherche active, la Fosse de Plongée a été fermée du 11/07/2022 au 25/09/2022.

### 3.2 Ouvertures / fermetures

Pour l'année 2022, **sur 365** jours, les ouvertures sont réparties de la manière suivante :

L'année 2022 présente 2 arrêts techniques :

- Du 27 Juin au 10 Juillet (soit 14 jours)
- Du 19 au 20 Décembre (soit 2 jours)

Soit un total de 16 jours calendaires de fermetures avec 1 jour au-dessus des dispositions prévus au contrat (15 jours calendaire). Donc un total de 349 jours d'ouverture en 2022.



### 3.3 Tarifications

L'année 2022 se découpe en 2 périodes tarifaires :

- Du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre = grille tarifaire contrat
- Du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre = grille tarifaire indexée à 6,28% d'augmentation

Contractuellement l'indexation tarifaire s'applique au 1<sup>er</sup> septembre de chaque année, cependant la délibération de la COBAS ayant été prise en septembre, celle-ci a été appliquée au 1<sup>er</sup> octobre.

De plus des tarifs complémentaires ont été ajoutés afin de permettre un développement commercial de l'équipement et plus particulièrement de l'offre de plongée.

### 3.4 Les activités proposées

Le Stade Nautique sur l'année 2022 a proposé aux usagers les activités suivantes sur la période scolaire :

Activités existantes	Nombre de séances hebdo	Durée de la séance	Durée totale hebdo
<b>Activ'Douce</b>	6	0h45	4h30
<b>Activ'Tonic</b>	10	0h45	7h30
<b>Activ'Bike</b>	6	0h45	4h30
<b>Activ'Palmes</b>	2	0h45	1h30
<b>Activ'Deep</b>	1	0h45	0h45
<b>Cours Natation Collective Enfants-Adultes</b>	24	0h45	18h45
<b>Aquaphobie</b>	1	0h45	0h45
<b>Jardin d'Éveil</b>	6	0h30	3h
<b>Bébé Nageur</b>	2	1h00	2h
<b>Anniversaires</b>	1	1h00	1h
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>		<b>44h15</b>

#### Les bébés nageurs

Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau.

Chaque séance est encadrée par un enseignant qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité.



Elle se déroule le mercredi matin de 9h00 à 10h00 et le dimanche matin de 9h00 à 10h00 dans une eau chauffée à 30° minimum.

## Le Jardin d'éveil

Adaptée aux enfants de 3 à 5 ans, le jardin d'éveil est une initiation ludique aux plaisirs de la natation. Les éducateurs apportent ici aux enfants l'autonomie dans les déplacements grâce à une démarche pédagogique ludique. L'objectif est avant tout l'épanouissement de l'enfant durant ses activités aquatiques lui permettant de s'immerger et de se déplacer sans aide.

Elle se déroule le mercredi après-midi de 14h15 à 14h45 pour 2 groupes et le samedi matin de 9h à 9h30 et 9h30 à 10h pour 2 fois 2 groupes.

## L'école de natation

À partir de 6 ans, les enfants peuvent apprendre les techniques de nage, en commençant par le crawl et la brasse pour évoluer peu à peu vers les quatre nages.

Nous avons établi 4 niveaux afin d'assurer une répartition homogène des élèves :

- Débutant groupe 1 (séances dans le bassin de loisirs) (5 séances hebdomadaires de 45 min)
- Débutant groupe 2 (séances dans le bassin de loisir et bassin sportif) (5 séances hebdomadaires de 45 min)
- Intermédiaire (séances dans le bassin sportif) (8 séances hebdomadaires de 45 min)
- Perfectionnement (séances dans le bassin sportif) (5 séances hebdomadaires de 45 min)
- Ecole de natation adulte (séance dans le bassin sportif) (1 séances hebdomadaires de 45 min)

## L'Activ'Tonic

Ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. A l'aide de matériels, vous vous dépenserez dans notre bassin ludique tout en améliorant votre rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de votre corps. Idéal pour se muscler sans même s'en apercevoir !

Le petit plus, alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau.

Chaque semaine 10 cours de 45 min sont dispensés.

## L'Activ'Bike



Cette activité intense et dynamique permet d'affermir et renforcer le bas du corps, en améliorant l'endurance.

Chaque semaine 6 cours de 45 min sont dispensés. 11 places sont disponibles à chaque séance.

## L'Activ'Douce

L'Activ'Douce est un cours de renforcement musculaire doux qui, malgré sa faible intensité, permet de renforcer tout le corps. C'est un cours permettant la remise en forme mais aussi l'entretien physique grâce à des gestes lents et amples. L'utilisation également des exercices d'étirements, permettent de gagner en souplesse, en amplitude musculaire et de soulager les douleurs dorsales.

Chaque semaine 6 cours de 45 min sont dispensés.

## L'Activ'Palmes

Cours avec palmes et sans ceinture. Il est alors conseillé de savoir nager. Les palmes participent au renforcement des jambes, cuisses, fessiers et de la sangle abdominale.

Chaque semaine 2 cours de 45 min sont dispensés.

## L'Activ'Deep

L'Activ'Deep est une version améliorée du cours Activ'Tonic. En effet, ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. À l'inverse de l'Activ'Tonic, L'Activ'Deep se pratique dans le grand bassin, il est donc indispensable de savoir nager. A l'aide de matériels, l'usager se dépense dans le bassin sportif tout en améliorant son rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de son corps.

Chaque semaine 1 cours de 45 min est dispensé.

## L'aquaphobie

Les cours anti-aquaphobie sont conçus pour aider toutes les personnes qui souhaitent vaincre leur peur de l'eau.

Chaque semaine 1 cours de 45 min est dispensés.

## La plongée



Trois types de publics sont accueillis sur l'espace plongée du Stade Nautique de La Teste de Buch.

### Les particuliers :

Les particuliers peuvent bénéficier de différentes formations FFESSM (Fédération Française d'Etudes et de Sports Sous-Marin) en plongée bouteille. Ils ont accès également à des initiations à l'apnée, ou encore un accès à la Fosse de Plongée en autonomie par groupe de binôme possédant les certificats nécessaires.

La grille tarifaire a été mise à jour avec de nouveaux produits plongée SSI qui est une certification diplômante valable à l'internationale. Les particuliers peuvent dorénavant prétendre à valider différents niveaux/certifications en SSI ainsi que réserver des cours d'apnée encadré par notre monitrice apnée certifié SSI.

#### - Les formations bouteille :

- Baptêmes de plongée : s'adressant à un public novice, il permet de comprendre le fonctionnement du matériel et connaître ses premières sensations en plongée bouteille. 1 séance d'environ 1h théorie plus pratique avec plongée à 6m de profondeur maximum.
- Pack découverte : 3 séances avec la possibilité de choisir apnée et ou baptême pour les deux premières séances puis choisir la troisième séance selon sa préférence. Elle permet également de s'orienter ensuite vers un niveau 1 ;
- Niveau bronze ou /et argent ou /et or : 4 séances pour valider un niveau (enfants entre 8 et 12 ans) ;
- Niveau 1 : 6 séances (ou 3 séances si pack découverte effectué) ;
- Préparation technique Niveau 2 ;
- Plongée de réadaptation : plongeur ayant un niveau et souhaitant se remettre à niveau.

#### - Autonomes bouteille :

Plongeurs détenteur d'au moins un niveau 2, le moniteur du Stade Nautique assure la sécurité en surface. Les plongeurs autonomes ont l'obligation d'être au minimum en binômes ;

#### - Apnée :

1 créneau d'une heure est proposé par jour, sur réservation 8 apnéistes maximum par créneau à partir de 8 ans. La sécurité est assurée par un moniteur du Stade Nautique, qui conseille et initie les usagers ;

### Les associations :

Les associations, essentiellement des Clubs de plongée, constituent la plus grosse fréquentation. Ces derniers n'ont pas à réaliser plusieurs heures de route pour profiter des installations.



Les clubs de plongée bouteille fréquentent généralement la Fosse de Plongée en soirée et les week-ends sur les mois d'octobre, novembre, décembre, janvier et Février. Ils réservent un créneau généralement d'une heure et peuvent venir avec un maximum de 15 plongeurs.

Les clubs de plongée apnée occupent la Fosse généralement sur 2 créneaux d'une heure, soit 2 heures consécutives. Comme pour la plongée bouteille, les créneaux les plus sollicités sont en soirée et durant les week-ends sur les mois d'hiver.

#### Les professionnels :

Les structures privées (école de plongée ou encore moniteurs auto entrepreneurs, entreprises) bénéficient également des installations.

Les professionnels indépendants peuvent venir y exercer sous réserve qu'ils soient détenteur d'un Diplôme d'état et d'une carte d'éducateur. Ils peuvent venir accompagné de 8 élèves maximum par moniteur.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

035-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Reception par le préfet : 23/06/2023

Affichage : 23/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 4 Fréquentation



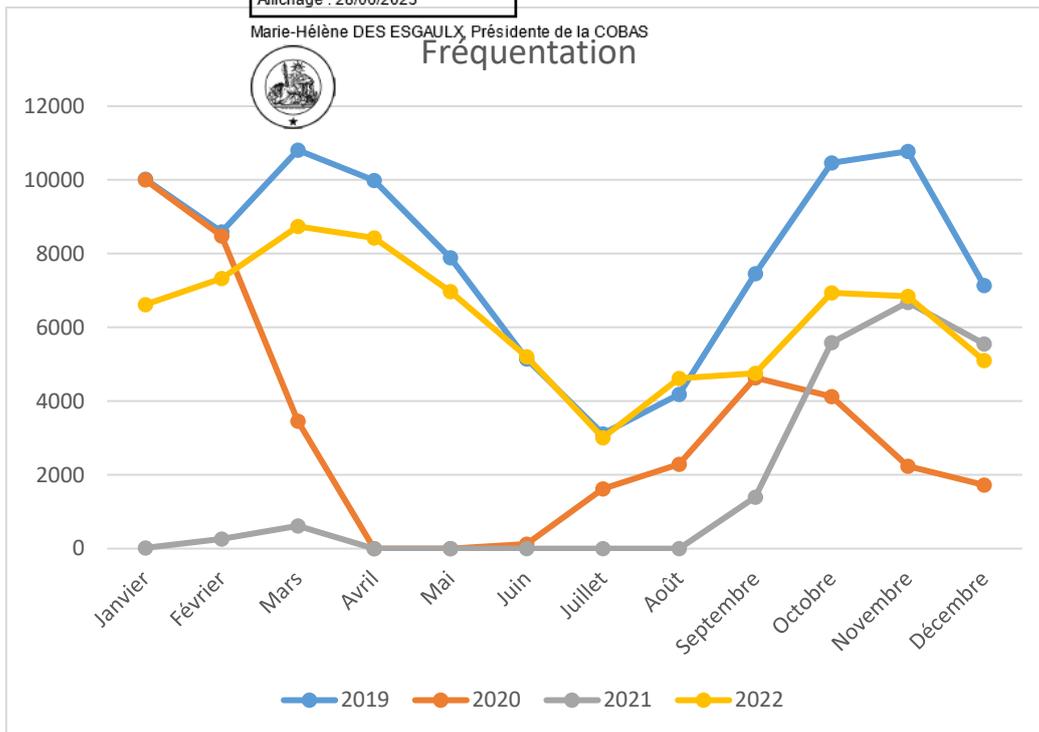
## 4.1 Générale

Durant l'année 2022, le Stade Nautique a accueilli un total de **74 566 usagers soit -22%** par rapport à la dernière année de référence qu'est 2019 (95 579 entrées), dont la ventilation mensuelle est présentée sur les tableaux graphiques ci-après :

FREQUENTATION	2019	2020	2021	2022	EVOL 22/19
Public	48145	18552	8751	44782	-6,99%
Scolaire commune	11317	7749	4161	5862	-48,20%
Scolaire autres	2136	2033	593	2196	2,81%
Clubs	10380	4290	2455	13790	32,85%
ALSH/CE	15698	3792	2129	1077	-93,14%
Plongée	7903	2285	2026	6859	-13,21%
TOTAL	95 579	38 701	20 115	74 566	-21,98%

FQ	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2019	10018	8591	10809	9989	7893	5144	3114	4183	7459	10464	10779	7136	95 579
2020	10000	8484	3460	0	0	124	1619	2290	4633	4125	2240	1726	38 701
2021	18	261	617	0	0	0	0	0	1395	5588	6683	5553	20 115
2022	6621	7326	8739	8429	6973	5209	3008	4622	4759	6937	6844	5099	74 566

### Fréquentation



Fréquentations (en usagers)	CEP	2022	Evol 22/CEP
Entrées piscine	34 727	23624	-32%
Entrées activités aquatiques	16 018	9170	-43%
Entrées abonnements PASS	7 650	8150	7%
Entrées plongée	9 309	6 859	-26%
Entrées bien-être	6 608	3838	-42%
autres	10 357	1077	-90%
Entrées scolaires extérieurs	3 527	2196	-38%
Entrées scolaires commune	15 733	5862	-63%
Entrées clubs	14 666	13790	-6%
<b>TOTAL DES FREQUENTATION</b>	<b>118 595</b>	<b>74566</b>	<b>-37%</b>

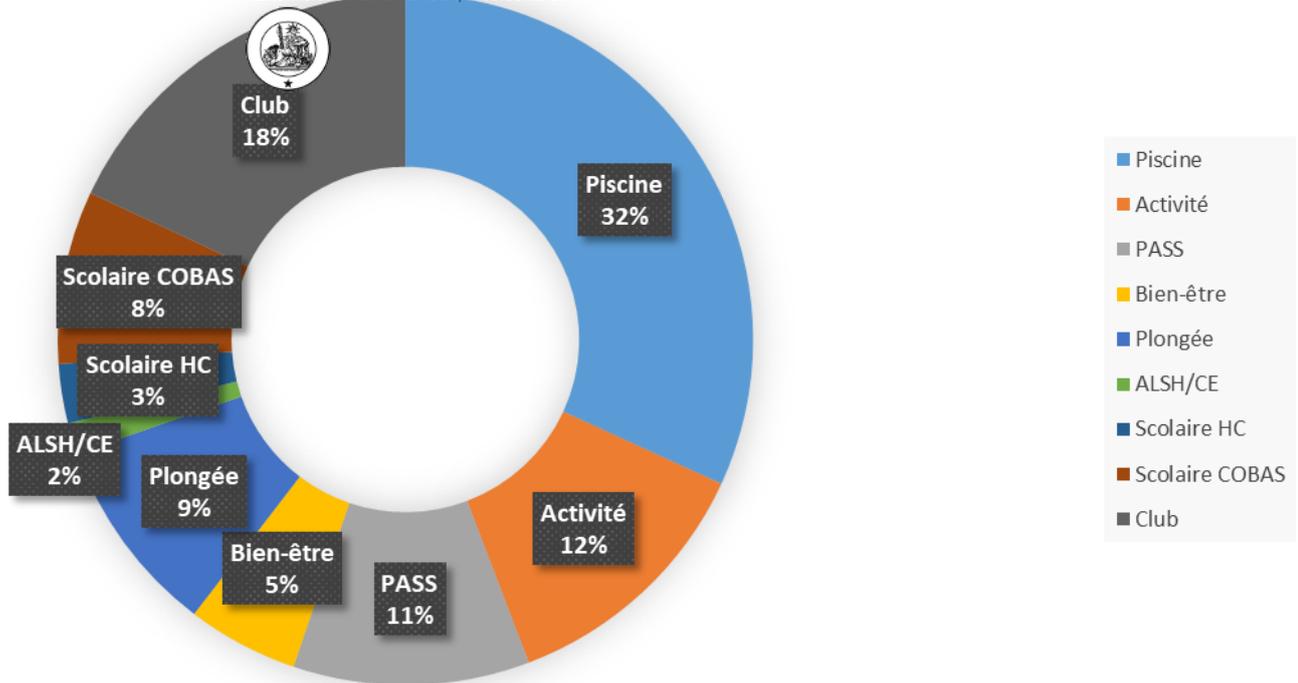


Fréquentation	janv	fev	mar	avr	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	dec	TOTAL
Entrées Piscine	1607	2613	1261	3196	1930	1629	1972	3055	1599	1941	1512	1309	23624
Entrées Activités aquatiques	746	814	1113	900	832	725	393	551	735	938	934	489	9170
Entrées Abonnement multi-activités (Pass)	459	522	966	701	818	598	371	683	657	819	839	717	8150
Espace bien-être	314	315	348	530	385	305	111	254	262	279	387	348	3838
Plongée	975	1249	1439	977	594	263		0		230	473	659	6859
Entrées Groupes, CE, ALSH extérieur	78	105	147	175	150	59	101	44	76	58	51	33	1077
Entrées Scolaires Extérieurs	99	152	420	317	419	148	0	0	160	155	198	128	2196
Entrées Scolaire commune 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>ème</sup> Degrés	433	154	1221	586	415	227	0	0	513	769	977	567	5862
Entrées Clubs	1910	1402	1824	1047	1430	1255	60	35	757	1748	1473	849	13790
<b>TOTAL</b>	<b>6621</b>	<b>7326</b>	<b>8739</b>	<b>8429</b>	<b>6973</b>	<b>5209</b>	<b>3008</b>	<b>4622</b>	<b>4759</b>	<b>6937</b>	<b>6844</b>	<b>5099</b>	<b>74566</b>

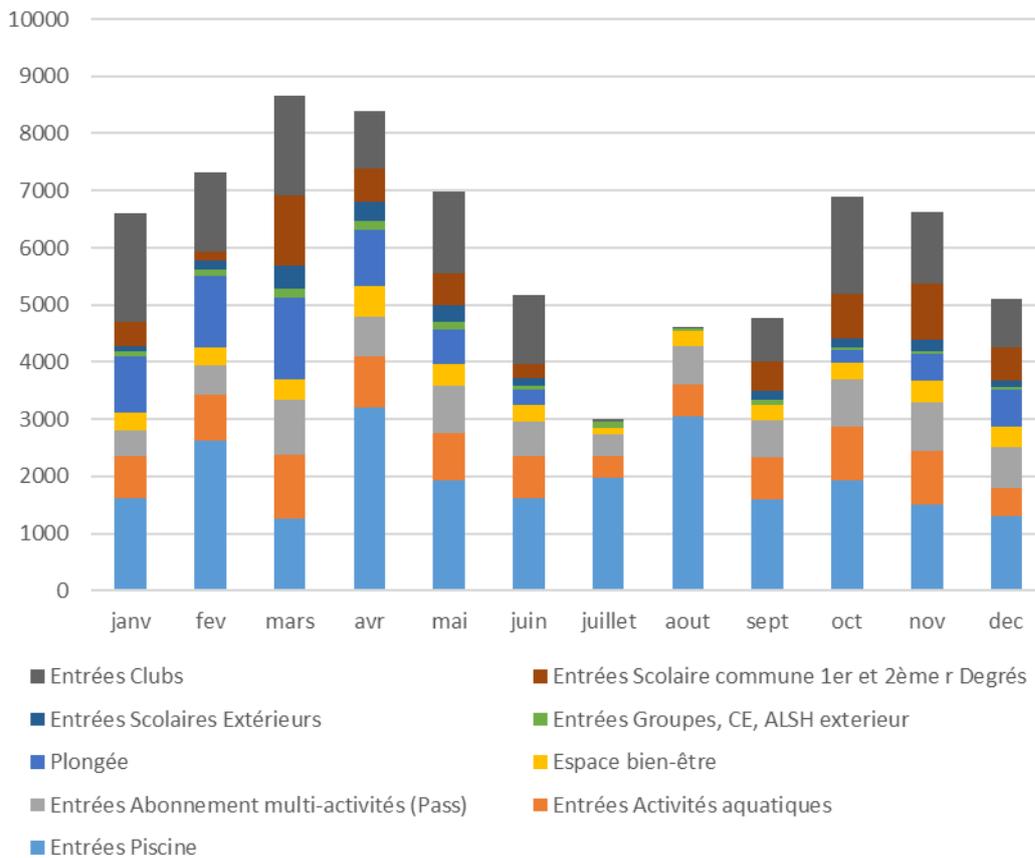
## 4.2 Par publics

- **Entrée public (piscine + activité + abonnement + bien-être) : 44 782 entrées** soit 40.4% des entrées totales soit une diminution de **-7%** par rapport à 2019 (48 145) :
- **Entrées piscine : 23 624 entrées** soit 31.8% des entrées totales,
- **Entrées Activité : 9 170 entrées** soit 12.4% des entrées totales,
- **Entrées Abonnement : 8 150 entrées** soit 11% des entrées totales,
- **Activités Bien-être : 3 838 entrées** soit 5.2% des entrées totales,
- **Scolaires La Teste de Buch : 5 862 entrées** soit 7.8% des entrées totales soit une diminution de -48.2% par rapport à 2019 (11 317).
- **Scolaires extérieures : 2 196 entrées** soit 2.9% des entrées totales soit une diminution de +2.81% par rapport à 2019 (2 136).
- **Clubs/Asso DSP : 13 790 entrées** soit 18.5% des entrées totales soit une augmentation de +32.85% par rapport à 2019 (10 380).
- **ALSH / CE : 1 077 entrées** soit 1.45% des entrées totales soit une diminution de -93.14% par rapport à 2019 (15 698).
- **Plongée : 6 859 entrées** soit 9.2% des entrées totales soit une diminution de -13.21% par rapport à 2019 (7 903).

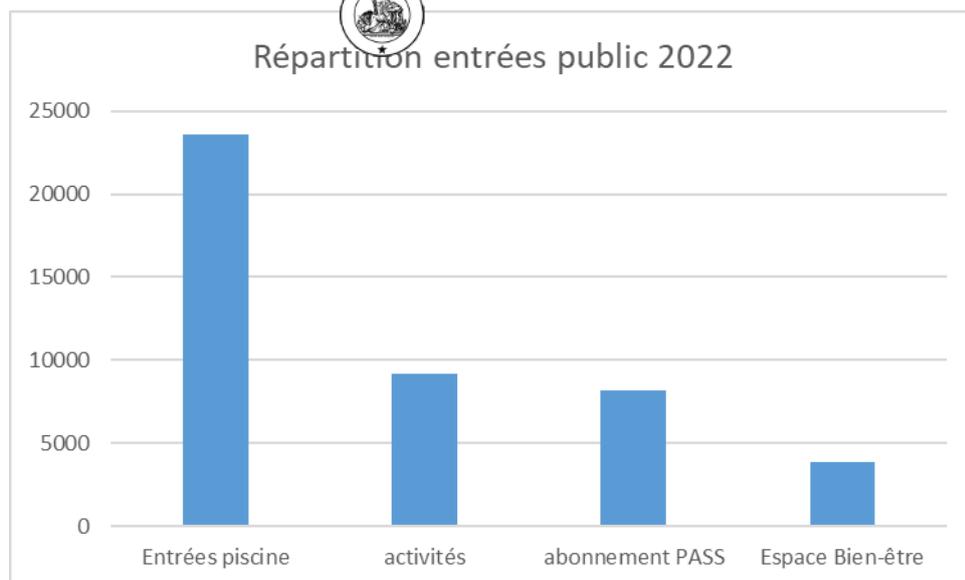
# Répartition fréquentation 2022 par catégories



## Répartition fréquentation 2022 par mois et par catégories



Le détail des fréquentations publiques (44 789 entrées) se répartit de la manière suivante :



Analyse :

La baisse significative des fréquentations s'explique principalement par une baisse des scolaires de la ville de La Teste. Malgré que le nombre de classes et le volume de séances est sensiblement identique.

Concernant les fréquentations public, elles baissent légèrement de -7% par rapport à 2019 (année exceptionnelle pour les piscines). Ce résultat est plutôt satisfaisant au vu du contexte de reprise suite aux fermetures Covid et travaux et au vu de la période sanitaire compliquée sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Concernant l'augmentation de la fréquentation des clubs, on constate que le Stade Nautique accueil en 2022 un plus grand nombre de clubs. Cela impacte donc le taux de fréquentation.

Pour terminer, les fréquentations concernant les Comités d'entreprise sont en baisse également et sont une piste d'amélioration pour l'année 2023.

#### 4.2.1 Fréquentations scolaires :

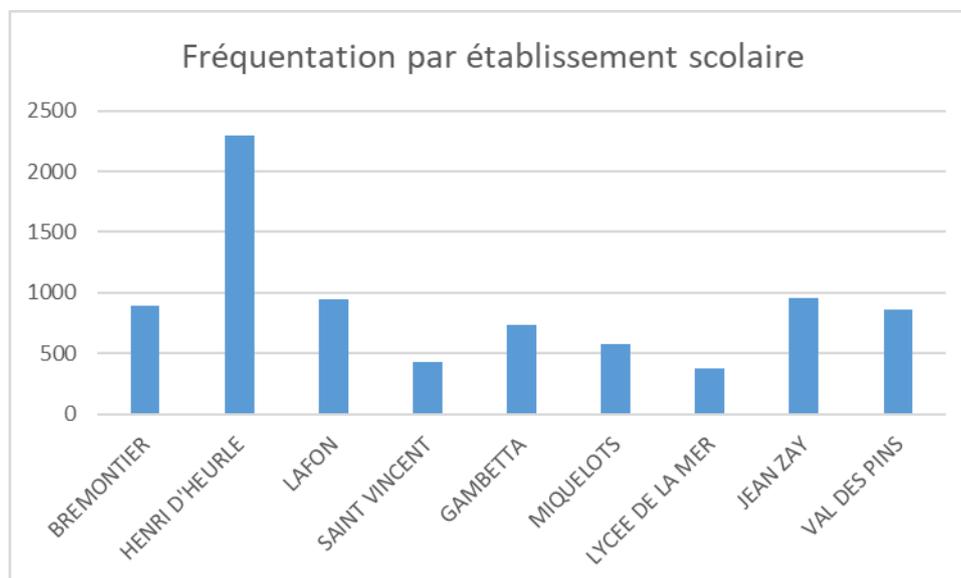
Apprendre à nager à tous les élèves est une priorité nationale inscrite dans le socle commun de connaissance et de compétence de l'éducation nationale. Le savoir-nager correspond à une maîtrise du milieu aquatique permettant de nager en sécurité et doit être acquis dès la classe de 6<sup>ème</sup> et au plus tard en fin de 3<sup>ème</sup>.

L'accueil des scolaires est une priorité pour les collectivités dans le cadre des actions de service public. Les conditions d'accueil satisfaisantes sont les premières clés de la réussite.

**8058 élèves** (5 862 élèves des établissements de la Teste-de-Buch prévu au contrat et 2196 élèves issue d'établissements scolaires hors commune) ont pratiqué la natation au Stade Nautique cette année répondant ainsi au besoin du territoire pour l'apprentissage du savoir-nager.

Ci-après la répartition par établissement scolaire :

<b>PRIMAIRE</b>	<b>BREMONTIER</b>	895
<b>PRIMAIRE</b>	<b>HENRI D'HEURLE</b>	2292
<b>PRIMAIRE</b>	<b>LAFON</b>	942
<b>PRIMAIRE</b>	<b>SAINT VINCENT</b>	431
<b>PRIMAIRE</b>	<b>GAMBETTA</b>	730
<b>PRIMAIRE</b>	<b>MIQUELOTS</b>	572
<b>LYCEE</b>	<b>LYCEE DE LA MER</b>	381
<b>COLLEGE</b>	<b>JEAN ZAY</b>	952
<b>COLLEGE</b>	<b>VAL DES PINS</b>	863



#### 4.2.3 Fréquentations des clubs et associations :

Accueil des clubs et associations soutenus par la ville :

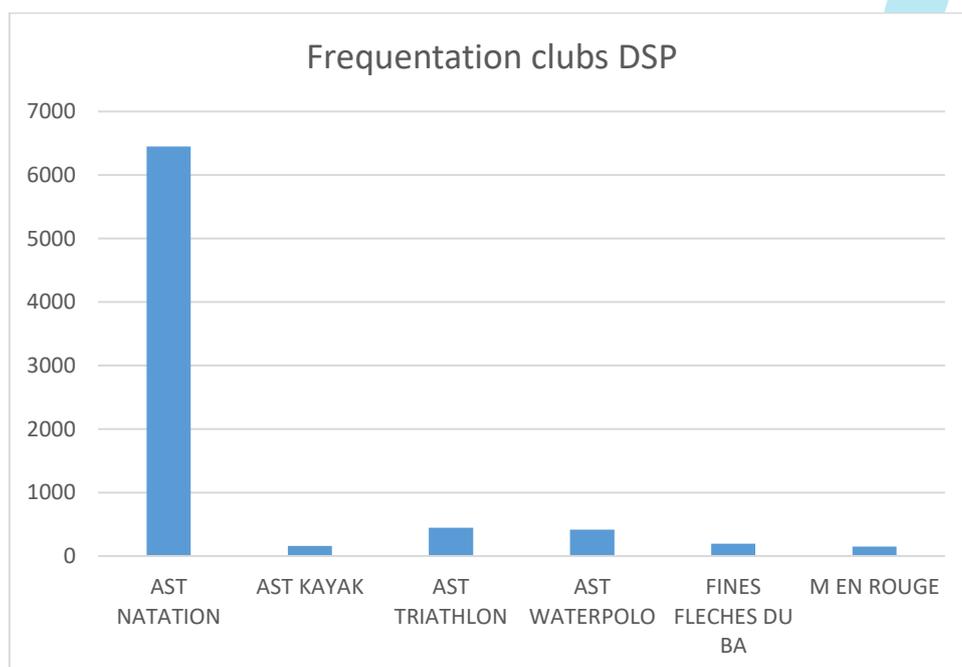
Les Clubs/associations soutenus par la ville de La Teste de Buch à travers le contrat de délégation de service public sont :

- L'Association Sportive Teste de la section Natation avec **6 449 entrées.**
- L'AST section Kayak avec **162 entrées.**
- L'AST section triathlon avec **447 entrées.**
- L'AST section waterpolo avec **417 entrées**
- L'association « les fines flèches du bassin d'Arcachon » avec **195 entrées.**
- L'association « M en rouge » avec **151 entrées.**

La fréquentation sur l'année 2022 de l'ensemble de ces acteurs s'élève à **7 821 entrées.**

Club / Association	Nb. passages
ARCACHON NATATION	46
DAUPHINS SECTION PALOISE veronique	80
EN TOURS	21
LTB AST KAYAK BRETOS HENRI	162
LTB AST NATATION .	6449
LTB AST TRIATHLON .	447
LTB AST WATER POLO	417
LTB BASE AERIENNE 120	1460
LTB C 2 P .	185
LTB ELITE BUCH ESTEBAN	119
LTB ELITE CASSANDRA Buch buch	61
LTB ELITE DA SILVA AMBRE	169
LTB ELITE THOMAS CHARLINE	24
LTB ELITE THOUVENIN SAMUEL	131
LTB FINES FLECHES FFBA	195
LTB GRAIN DE FOLIE	38
LTB J'AIME LE PAYS DE BUCH .	2220
LTB M EN ROUGE .	151
LTB NSA .	675
LTB POMPIERS. .	172
LTB RSSB	568

On peut visualiser le détail de l'occupation de chaque club/association faisant l'objet d'une convention quadripartite (COBAS, mairie, club, exploitant), sur le graphique ci-dessous :





### Accueil des compétitions :

En 2022, le Stade Nautique a accueilli 13 jours de compétitions dans le cadre du contrat de délégation de Service Public qui prévoit 14 jours de mise à disposition à la commune de La Teste de Buch :

1 – 26 et 27/02/2022

2 – 19 et 20/03/2022

3 – 10/04/2022

4 – 14 et 15/05/2022

5 – 22 et 23/10/2022

6 – 19 et 20/11/2022

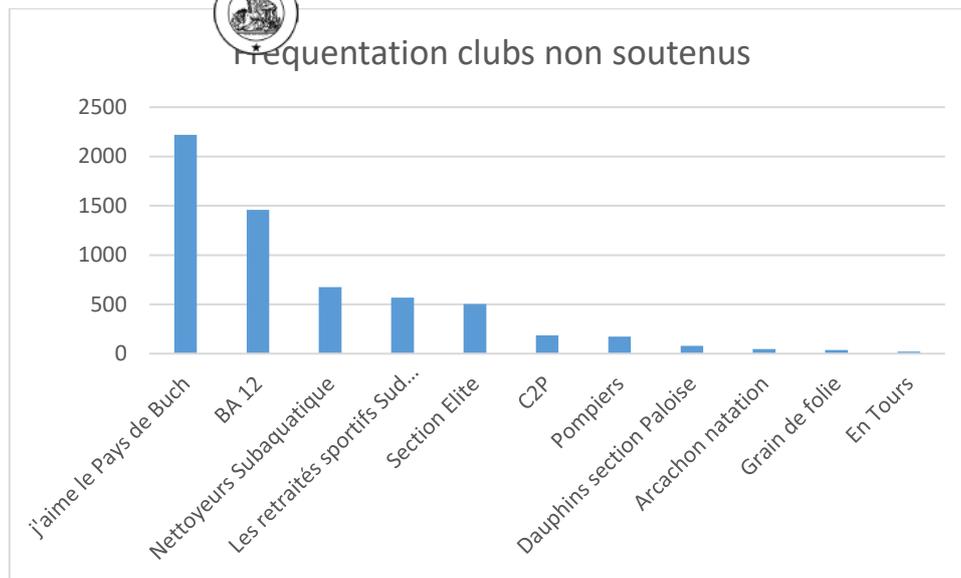
7 – 3 et 4/12/2022

### Accueil des autres associations, clubs et organismes :

Les associations qui fréquentent le Stade Nautique en 2022 sont principalement :

- Section Elite de l'AST avec **504 entrées.**
- J'aime le pays de Buch (JPDB) avec **2220 entrées.**
- Les retraités sportifs du Sud Bassin (RSSB) avec **568 entrées.**
- Les Nettoyeurs Subaquatique (NSA) avec **675 entrées.**
- L'association C2P avec **185 entrées.**
- La base aérienne militaire de Cazaux (BA120) avec **1460 entrées.**
- Grain de folie avec **38 entrées**
- Les pompiers avec **172 entrées**
- En Tours avec **21 entrées**
- Dauphins section Paloise avec **80 entrées**
- Arcachon natation (pendant la fermeture d'Arcachon) avec **46 entrées**

Cette catégorie a donc généré **5969 entrées** en 2022. La fréquentation de la COBAS



Ponctuellement le Stade Nautique a également accueilli des centres de loisirs :

- Les bambins du bassin
- Les milles potes
- L'association Camina Asso Laïque du Prado
- Différents stages sportifs notamment « Sport et vacances » de la mairie de La Teste de Buch

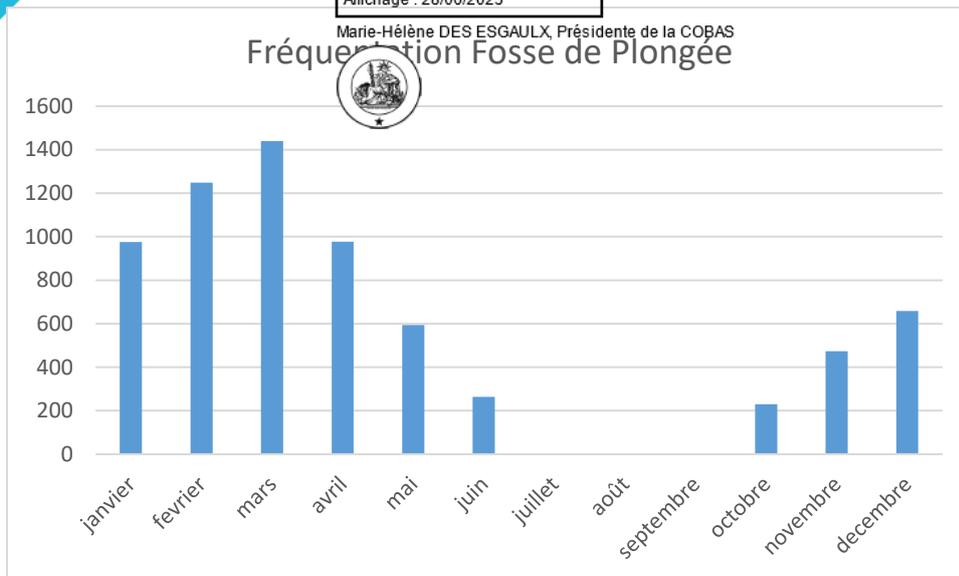
#### 4.2.4 Fréquentation de la Fosse de Plongée :

Le contrôle d'accès de cette zone est dépourvu de tourniquet. Les références de fréquentation utilisées sont donc les fiches de palanquées, obligatoires pour les Clubs, ainsi que les badgeages incrémentés par les cartes d'accès délivrées par l'accueil aux particuliers pour l'ensemble des prestations auxquelles ils peuvent prétendre (baptême de plongée, pack découverte, formations, séances d'apnée, etc...).

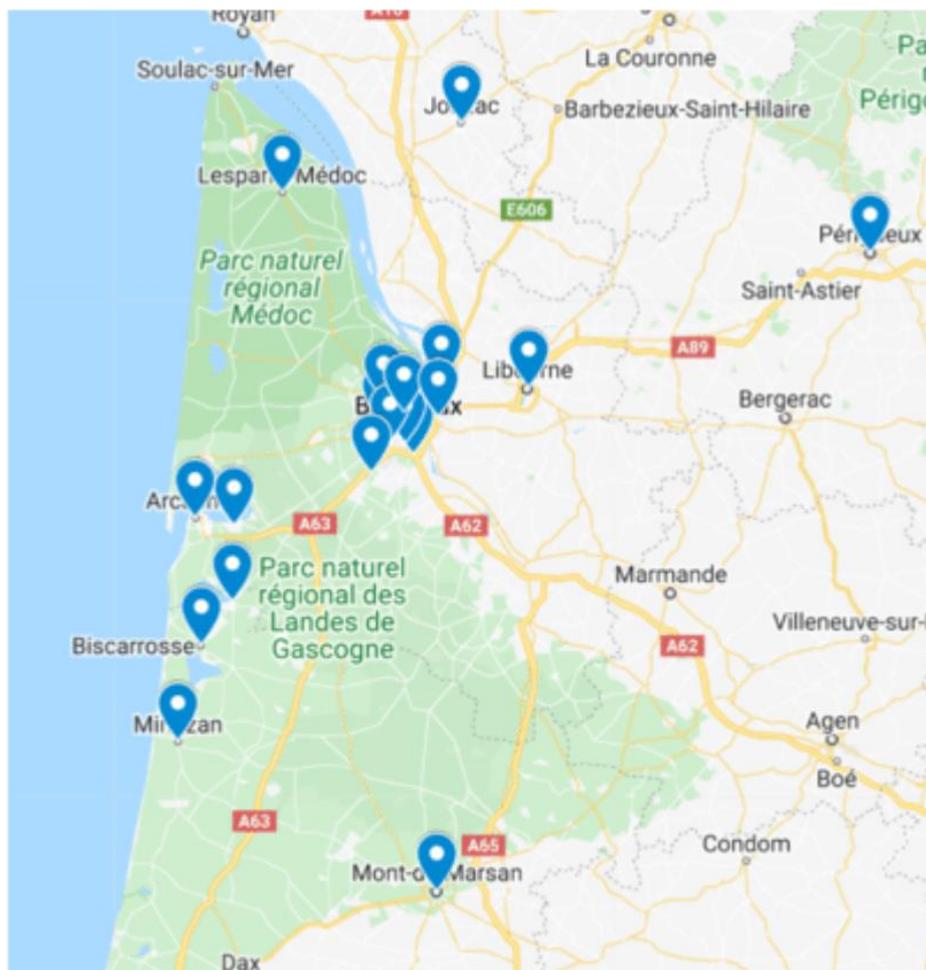
Les fréquentations enregistrées sont issues de la compilation de ces comptages et sont représentées dans les graphiques ci-dessous.

Globalement, ce sont **6 859 entrées** qui ont été enregistrées sur l'année 2022 soit une diminution de -13.2% par rapport à 2019 (7 903 entrées).

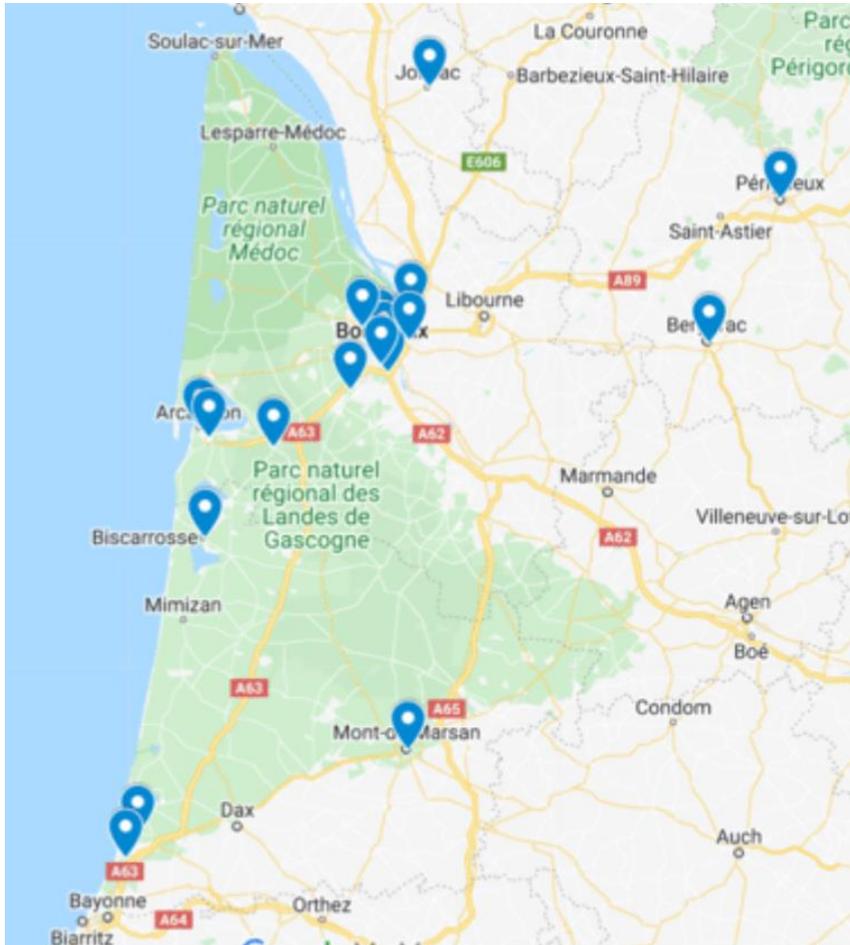
Cette diminution est due à la fermeture de la Fosse du 11/07/2022 au 25/09/2022 en raison d'un accident de travail de la collaboratrice plongée qui n'a pas pu être remplacée sur cette période.



Ci-après le détail de la situation géographique des clubs venant pratiquer la plongée bouteille à la Fosse du Stade Nautique :



Ci-après le détail de la situation géographique des clubs venant pratiquer l'apnée à la Fosse du Stade Nautique



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Reception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 5 Les Animations

Le Stade Nautique a, cette année encore, réalisé de nombreuses animations afin de satisfaire ses usagers et fournir l'équipement. En voici le détail ci-après :



14/02/2022 : Animation Saint Valentin, avec notre Partenaire SweetWorld, une photographe apnéiste qui fait de la photo professionnelle subaquatique. Nous avons donc proposé ses services à nos usagers avec des tarifs négociés via notre partenariat.



Toutes les vacances scolaire (sauf Décembre) : stage de natation pour commencer ou approfondir le « savoir nager ».



Vacances de Février : première édition des stages de plongée avec 5 séances = 2 bouteilles, 2 apnée et la dernière au choix du groupe. Apprentissage, dépassement de soi, mais surtout jeux sont au programme.



19/02/2022 : Animation Jeux d'Hiver pour les vacances de Février. Sur le thème des jeux olympique, nos usagers ont pu pratiquer le biasleigh' profiter de la structure gonflable, répondre à notre quizz et remporter des cadeaux !



Presentation du Biasleigh'



09/04/2022 : Animation soirée Bien-être. Très plébiscité par nos usagers elle est l'occasion de s'autoriser une parenthèse. Différent partenariat = relaxation aquatique, yoga, tisannerie, réflexologie, musicien de Handpan, ont été réalisé pour prendre soin au mieux de notre clientèle sur cette soirée.



18/04/2022 : Animation de Pâques. Gigantesque chasse aux œufs subaquatique avec différents niveaux et différentes récompenses qui se traduit à votre sortie en paquet de chocolat. Pour pimenter le tout, un ticket d'or a été caché sur l'une des trois piscines de la COBAS. Ca valeur de plus d'une centaine d'euros a été cherché activement par nos usagers dans tout les recoin de la piscine pour finalement être trouvé à la Piscine et Spa de Gujan-Mestras.



16 au 22/05/2022 : La semaine de l'eau est une animation Equalia qui vise à sensibiliser nos usagers sur la ressource en eau, en faire découvrir les bienfaits, promouvoir les activités aquatiques et faire découvrir le fonctionnement d'un centre aquatique. Dans ce cadre, nous avons demandé à Engie la permission pour faire visiter les pièces techniques, un partenariat avec Longitude 181 a aboutit à une exposition sur les risque de pollution marine. Un quizz a été mis en place, ainsi qu'une animation sur le tri des déchets et des lots ont été remporté par nos usagers.





01/05/2022 : animation jeux de société subaquatique. Les plongeurs et apnéistes ont été convié à venir passer une après-midi ludique à la Fosse de plongée. Pour cela, un qui est-ce, un puissance 4, un dessiner c'est gagner, un frisbee, un jeu de dame, un jeu de pétanque et des casse-têtes, tous lesté, ont été mis à disposition des plongeurs.



18/06/2022 : la fête de l'école de natation avait pour but de réunir tous les enfants de nos écoles et leur famille sur un même moment, afin de montrer aux familles la progression de leurs enfants (démonstration) mais également, de récompenser les enfants de leurs efforts en leur offrant à eux et leur famille un temps réservé sur lequel ils ont pu s'amuser tous ensemble. Les enfants se sont ensuite vu remettre leur diplôme et un cadeau du Stade Nautique constitué d'un sac, d'un petit carnet pédagogique et d'un porte clef, au couleur de son établissement.



24/06/2022 : animation 12h de natation. Cet événement met en valeur la performance collective de nos nageurs en calculant le nombre de kilomètre parcouru sur 12heures d'ouverture en continue par l'ensemble de nos nageurs.



Juillet et août 2022 : animation guinguette. La Guinguette a été le thème de notre été. Dans ce sens, un activ'Guinguette a été proposé à nos usagers. Egalement, tous les vendredis et mercredis après-midi, la structure gonflable, la pétanque subaquatique et un jeu de molky sur la terrasse était à disposition des clients.



03/09/2022 : le forum des associations. Encore cette année, la mairie a bien voulu nous accompagner afin que l'on puisse participer au forum des associations de la ville. L'occasion pour nous de renseigner, répondre aux questions et collecter les avis et suggestions de nos visiteurs.



19/10/2022 : Octobre Rose. Nous avons sollicité cette année s'engager pour cette cause. Nous avons sollicité un partenariat avec « Les Elles du Bassin » et la Ligue contre le cancer, qui nous ont fait parvenir des visuels et du contenu pédagogique dans le cadre de la prévention du cancer du sein. Nous avons également proposé à nos usagers ayant eu cette maladie de participer à un shooting photo subaquatique avec notre partenaire Sweet Wolrd. Egalement un partenariat avec le club de l'AST section natation synchronisé a été réalisé afin de proposer un gala rose aux visiteurs.



30/10/2022 : animation Halloween. L'un des événements les plus attendu du Stade Nautique est Halloween. Des décors sanglants, un monstre bien réel, un squelette en maillot de bain pour la photo polaroïde souvenir, un bar à insecte, un tour à la Fosse de plongée et une chasse au bonbons géante dans les bassins, voilà en partie, le programme d'une après-midi terrifiante au Stade Nautique.



23/12/2022 : animation de Noël. Présence du Père Noël, animation bassin, chocolat chaud, crêpes, confiserie et chocolats.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



## Chapitre 6

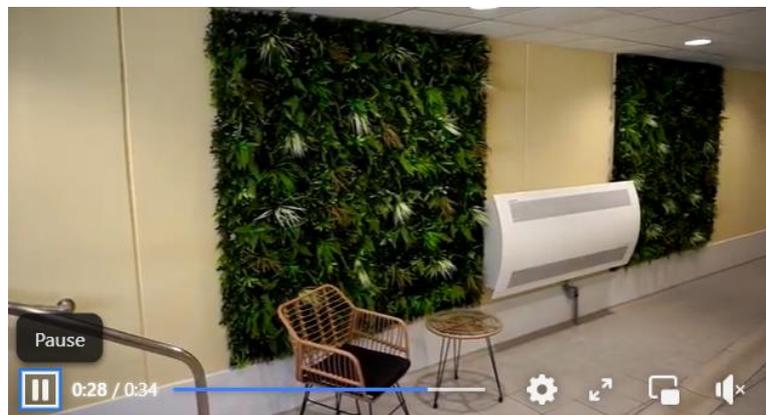
# Qualité de service



## 6.1 Le service

Cette année, afin de satisfaire notre clientèle, nous avons souhaité poursuivre la dynamique initiée en 2021 en continuant à augmenter la qualité de nos prestations. En 2021 et 2022, l'accueil client et la qualité de nos aquagym étaient l'un de nos axes prioritaires. En 2022, l'espace bien-être et la boutique ont été à l'honneur.

L'espace bien-être a été complètement réaménagé : peinture, murs végétal, plantes, décoration, transat, salon, tisanderie. Cette mise en ambiance permet de valoriser l'esprit détente propice à la relaxation et développement commercial de cet espace. Pour compléter cette montée en gamme, nous avons souhaité donner la possibilité à nos usagers de consommer une tisane (qui leur est offerte à leur arrivée) qu'ils peuvent consommer dans cet espace.

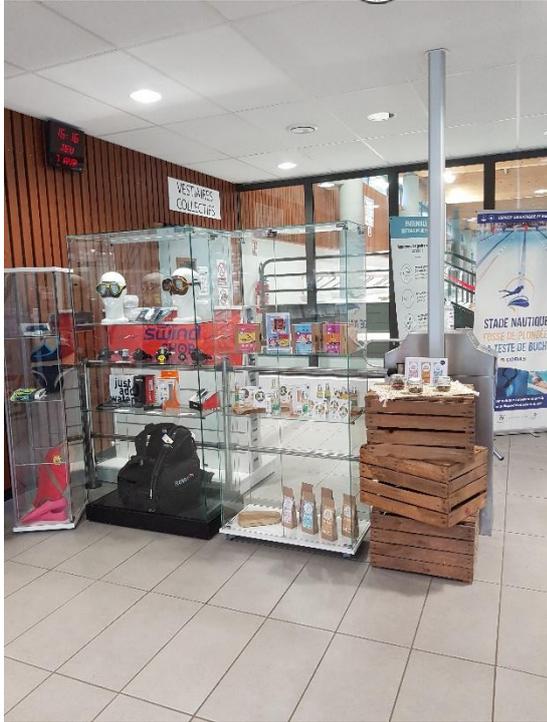


Concernant la boutique, elle ne disposait jusqu'à aujourd'hui, que de quelques maillots de bain et lunette. Pour compléter l'offre bien-être, nous avons souhaité mettre en place une boutique en lien. Notre partenaire Yango (boutique située à La Teste de Buch, produits bio et local) nous a mis en place une boutique d'huiles essentielles, thés, huile végétal etc...

Pour la partie plongée, c'est notre partenaire Mares qui nous a mis en place, stabilisateur, détendeurs, ordinateur de plongée, anti-buées, masque, etc....

Côté piscine, nous avons travaillé avec notre partenaire Topsec afin de rationaliser la gamme en ne gardant que ce qui était pertinent pour les clients : lunettes enfants, lunettes adultes, bonnet de bain, distributeur automatique avec maillots de bain, couche, etc....

Enfin, le Stade Nautique a créé sa propre boutique de produits dérivés. Vous y retrouverez, logoté et aux couleurs du Stade Nautique : serviette, gourde, sac, tote-bag, porte-clefs, etc....



## 6.2 L'enquête de satisfaction



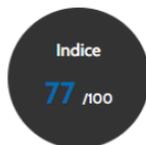
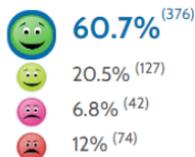
Evaluation Accueil

619 répondants 1 site

Tri croisé

Analyse Comparative

### Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 619

[Détails](#)

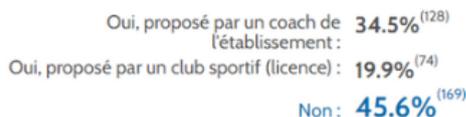
### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 94

[Détails](#)

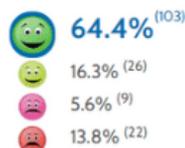
### Êtes-vous inscrit à un cours de sport dans cet établissement ?



Total de réponses : 371

[Détails](#)

### Comment évaluez-vous la qualité du cours de sport ?



Total de réponses : 160

[Détails](#)

### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?

### Pour quelle raison ne pratiquez-vous pas de cours de sport dans cet établissement ?

### Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 628

[Détails](#)

### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 84

[Détails](#)

On constate que 3 thèmes ont été mis à l'honneur : la qualité des cours d'activités, la propreté de l'équipement et la qualité de l'accueil. Dans ces 3 thèmes le Stade Nautique comptabilise de très bons résultats. Le pourcentage de satisfaction des cours d'activité est particulièrement élevé.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-061-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Stéphanie DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 7 Les ventes

Durant l'année 2022, Le **Stade Nautique de la Teste de Buch** a réalisé un chiffre d'affaire commercial de **399 726€**  **qui représente 78% du CA prévisionnel**. Cet écart s'explique principalement par :

- l'impact de la pandémie COVID-19 en début d'année.
- Les fermetures pour problème technique suite aux fuites de charbons
- Problèmes de température qui ont impacté également fortement l'image du Stade Nautique.

Enfin, suite aux confinements des publications spécialisées indiquent de nouvelles habitudes de consommation des usagers allant vers une prise en compte des aspects écologiques, désir de temps pour soi et donc augmentation de la pratique bien-être et sportive, désir de nature et de retour aux sources, produit naturel. Mais la consommation de la piscine (chlore, équipements chauffés à l'année, eau non réutilisé, traitement de l'eau chimique) n'est pas en adéquation avec ces évolutions de comportement, et donc potentiellement engendre une diminution de la fréquentation sur l'équipement.

PRODUITS	CEP	2022		Réalisé	
		Réalisé HT	Comparaison CEP	2021 HT	Taux d'evol 2022
Recettes Piscine	101 407 €	90 667,00 €	89%	29 194,12 €	210,57%
Recettes Activités aquatiques	127 210 €	99 227,00 €	78%	26 298,28 €	277,31%
Recette de bien être et de détente	27 414 €	12 732,50 €	46%	3 484,60 €	265,39%
Recettes Abonnement multi-activités (Pass)	41 203 €	45 278,60 €	110%	3 550,80 €	1175,17%
Recettes Plongée	122 659 €	81 935,40 €	67%	29 431,40 €	178,39%
Recettes scolaires hors commune	10 359 €	6 259,67 €	60%	1 756,66 €	256,34%
Recettes commerciales associations et clubs	38 276 €	49 034,00 €	128%	13 601,38 €	260,51%
Recettes Groupes et CE	32 356 €	13 664,30 €	42%	1 801,66 €	658,43%
Recettes Autres	8 458 €	927,50 €	11%	175,50 €	428,49%
<b>TOTAL DU CA COMMERCIAL</b>	<b>509 342 €</b>	<b>399 726 €</b>	<b>78%</b>	<b>109 294,40</b>	<b>265,73%</b>

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Reception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 8 Technique

## 8.1 Prestation Equalia



Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyeurs multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.

Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.

En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :

- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)
- Prestations d'entretiens des espaces verts

## 8.2 Prestation Engie

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2022 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2022 sont présenté ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

## 8.3 Suivis des incidents



L'année 2022 a été marquée par divers dysfonctionnements. La liste complète de ces points est présentée en annexe 2.

Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2022 sont les suivants :

- Fuite de charbon de bois dans l'eau;
- Température des bassins irrégulière en particulier sur les créneaux bébé nageur où l'eau doit être au minimum à 30 degrés ;
- Porte pompier du 4<sup>ème</sup> étage cassé et donc ouverte ;

DATE	Localisation	HEURE	Durée	Nature	MOTIF	Commentaire
07/02/2022	bassin sportif	13h		Qualité	filtration eau bassin sportif vert retours clients très négatif	pas de fermeture
17/02/2022	bassin sportif	5h	0,5	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	fermeture toute la matinée, réouverture 14h
22/02/2022	bassin ludique et pataugeoire	8h	0,25	Indisponibilité	analyse bassin ludique et pataugeoire mauvaise	fermeture 1h30, réouverture 9h30
22/02/2022	bassin sportif	15h30	0,5	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	fermé toute l'après-midi, pas de réouverture ce jour
25/02/2022	bassin sportif	8h30	0,5	Indisponibilité	fuite charbon	fermeture matinée complète. Réouverture 14h
28/02/2022	fosse plongée	9h	0,5	Indisponibilité	analyse fosse de plongée mauvaise	fermeture matinée
30/03/2022	bassin ludique et pataugeoire	8h30	0,5	Indisponibilité	annulation cours bebe nageur: temperature eau = 29°	annulation
29/03/2022		14h	0	qualité	analyse mauvaise : chloramine 0,77	pas de fermeture
30/03/2022	bassin sportif	16h15	0,5	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	fermeture après-midi complète pas de réouverture ce jour
31/03/2022	bassin sportif	6h45	1	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	pas de réouverture de la journée. Fermeture équipement entier jusque 16h ouverture bassin ludique grand bassin toujours pas claire fermeture matinée.
01/04/2022	bassin sportif	8h	0,5	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	Réouverture 10h.
02/04/2022	bien-être	10h	0,25	Indisponibilité	bain bouillonnant espace BE HS	fermeture espace BE pendant 2h. Réouverture 12h,
28/04/2022	bassin sportif	11h	0,5	Indisponibilité	fuite charbon bassin sportif	fermeture bassin sportif de 11h à 17h
16/06/2022	bien-être	7h45	0,5	Indisponibilité	hamman HS espace BE fermé	Fermeture matinée complète. Réouverture 14h
18/06/2022	bassins	9h30	0,5	Indisponibilité	mauvaise analyse (astreinte déclenché sans intervention)	fermeture matinée complète. Réouverture 13h
20/06/2022	bassins	7h00	0	Indisponibilité	mauvaise analyse (astreinte déclenché sans intervention)	fermeture piscine de 7h à 9h30, réouverture 9h30,
23/06/2022	bassin sportif	15h	0	Indisponibilité	mauvaise analyse (taux chlore trop élevé)	fermeture bassin sportif 15h à 16h
11/07/2022	bien-être	10h	0,25	Indisponibilité	hammam HS, fermeture espace BE	fermeture BE de 10h à 12h.
07/11/2022	bien-être	6h	0	Indisponibilité	mauvaise analyse bain bouillonnant espace BE (astreinte déclenché mais pas d'intervention)	fermeture de 7h à 9h, réouverture espace BE 9h
05/12/2022	bien-être	8h	0,25	Indisponibilité	bain bouillonnant espace BE vide	fermeture de 8h à 10h, réouverture 10h
11/12/2022	bassin ludique et pataugeoire	9h	0,5	Indisponibilité	annulation cours bébé nageur: temperature eau = 29°	annulation bébé nageur
22/12/2022	bassin ludique et pataugeoire	9h	0,5	Indisponibilité	annulation cours bébé nageur: temperature inatteignable (demande technicien Engie)	annulation bébé nageur

## 8.4 Contrôles réglementaires



Pour un certain nombre d'installations soumises à des contrôles obligatoires, nous avons fait le choix d'établir des contrats de maintenance avec des spécialistes.

La société AQUIFEU assure les contrôles des extincteurs, extracteurs de fumées et du S.S.I (Système de Sécurité Incendie). Concernant l'ascenseur, l'électricité et le gaz, les contrôles ont été confiés à l'APAVE ou pris en charge par Engie Solutions.

- Conduits de fumée : 14/06/2022;
- SSI : 19/09/2022
- Appareils à combustible gazeux et appareils à liquide réfrigérant : 06/01/22 ;
- Installations utilisant des gaz combustibles et installations utilisant des hydrocarbures liquéfiés : 07/11/2022 ;
- Installations électriques : 07/11/2022 ;
- Ascenseurs – Monte –charges – Escaliers mécaniques et divers : 7/01, 03/03, 01/04, 06/05, 20/06, 20/07, 29/08, 10/10, 14/11, 27/12/2022 ;
- Chauffage – Réfrigération – Ventilation – Conditionnement d'air – Production de vapeur et d'eau chaude : 06/01/2022.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

039-243800563-20230626-DE-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 **COBAS**

## Chapitre 9

# La communication & la commercialisation



## 9.1 Synthèse et stratégie

L'année 2022 a été riche en projet. Elle a été l'occasion de reconquérir notre clientèle suite à la pandémie et fermeture travaux.

Beaucoup d'animations et d'événements ont été mis en place pour faire vivre l'équipement et satisfaire nos usagers. Concernant la communication, la soirée bien-être et l'animation d'Halloween sont nos plus belles réussites, rapidement suivies par le shooting photo subaquatique de la Saint Valentin.

Nous tirons un bilan très positif concernant cette année, avec de nombreuses réalisations, pour certaines très appréciées de nos usagers. Cela se traduit d'ailleurs dans les faits, avec notamment une note Google en nette progression.

Concernant la projection 2023, l'année sera riche également, avec notamment, l'organisation de l'anniversaire des 10 ans de l'équipement. Cependant en terme de stratégie, 2022 ayant été notre année « test » où nous avons multiplié les projets, 2023 se vaudra plus sage en tirant les leçons de 2022 et approfondissant les points qui ont le mieux fonctionnés.

Le programme 2023 semble donc se tourner vers : le développement de la boutique locale, des animations familiale de qualité, une vidéo professionnelle de promotion de l'établissement, des actions de commerce ciblée et efficace, une communication active sur les réseaux sociaux, un passage sur Instagram, la diversification de nos partenaires presse, l'utilisation de la radio, un anniversaire des 10 ans des piscines exceptionnel, la suite et la fin de la mise en ambiance de l'équipement, des propositions bien-être et des propositions pédagogique, tout en continuant à approfondir nos points fort (accueil, activité, sécurité, propreté, matériel, etc) afin de satisfaire au mieux les exigences de nos clients.

## 9.2 Synthèse des actions de commercialisations



Les offres des « Bonnes résolutions » : frais d'adhésion offert sur tous les nouveaux PASS souscrit. Tarif découverte de l'espace bien-être 5€. Découverte des activités grâce au marathon des activités (synthèse de 20 min de chaque aquagym que nous proposons) au tarif de 5€.



Offre « Duo » de Saint VALENTIN : 1 entrée achetée, 1 offerte valable uniquement sur l'espace bien-être.



Offre fête des grands-mères : entrée offerte lorsqu'elle vient avec ses petits-enfants.



Activ'challenge : effectuer 15 séances d'activités en 10 semaines, à suivre sur la carte Activ'challenge. Lorsque le challenge est réussi, l'usager à le choix de sa récompense : 2 activités offertes ou bien 2 entrées bien-être offerte ou bien un baptême de plongée.



Offre fête des mères : entrée de la maman offerte lorsqu'elle vient avec ses enfants.



Offre fête des pères : entrée du papa offerte lorsqu'il vient avec ses enfants.



Offre découverte: frais d'adhésion offert sur toute nouvelle souscription d'un PASS, marathon des activités au tarif de 5€.



Offre bien-être : une activité achetée, une entrées bien-être offerte.



Offre de Noël : calendrier de l'avant avec une offre par jour.

### 9.3 Site internet (commun 3 piscines)

**Audience :** En 2022, le site internet des Piscines de la COBAS a reçu 28 355 visiteurs. La fréquentation a été majoritairement élevée entre avril et mai 2022.

**Acquisition :** Les internautes proviennent principalement d'un trafic organique (58,9%) grâce au référencement naturel, nous avons pu recueillir 18 210 visiteurs. Les mots clés les plus recherchés sont : "Piscine La Teste", "stade nautique de la teste", « piscines cobas ».

La deuxième majorité provient d'un trafic direct (36%) c'est-à-dire, des visiteurs qui ont l'habitude de consulter notre site internet. Leur visite s'oriente principalement vers les pages : "Tarifs et horaires", "Activités ».

Nous retrouvons également des utilisateurs provenant d'un trafic social (2,7%) depuis la Page Facebook. Également, nous retrouvons du trafic referral (2,3%) provenant du site internet Guide- Piscine.fr et du site internet de la commune.

**Comportement :** Nous comptabilisons 150 372 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes sont principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning", « activités ».

**Campagne e-mailing :** Durant l'année 2022, nous avons continué les campagnes e-mailing. Ce canal nous a permis de communiquer en interne auprès des équipes, grâce à des mails informatifs relayant les informations des 3 établissements, ainsi, toutes les structures disposaient d'un maximum d'informations pour pouvoir renseigner l'utilisateur quel que soit son établissement.

Il nous a également permis de communiquer en externe, avec nos usagers, sur des offres promotionnelles, des animations ou encore des informations pratiques.

- Exemple mailing externe Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



Atelier de relaxation aquatique

Sauna, hammam et bain bouillonnant

Atelier relaxation à la Fosse de plongée

**INSCRIPTION OBLIGATOIRE**

Lors de la dernière édition, 3 jours nous aurons suffi pour compléter cet événement. Alors en raison de la forte demande, nous avons décidé

Nos activités seront accompagnées de musique live avec la participation de Ben Ben du Handpan.

**Matériel nécessaire :**  
 - Yin Yoga : Tenue de sport légère, pratique pieds nus  
 - Maillot de bain confortable (maillot 1 pièce conseillé pour les femmes, non obligatoire)  
 Nous vous conseillons d'apporter une serviette, plancha ou peignoir afin de vous couvrir ainsi que des épingles propres pour les changements d'ateliers.

Saison DU BIEN-ÊTRE

DU 1<sup>er</sup> AU 30 NOVEMBRE

**SOIRÉE BIEN-ÊTRE**

SAMEDI 26 NOVEMBRE

Toujours pas inscrit ? Comme promis, nous vous proposons une nouvelle édition de notre soirée Bien-Être :

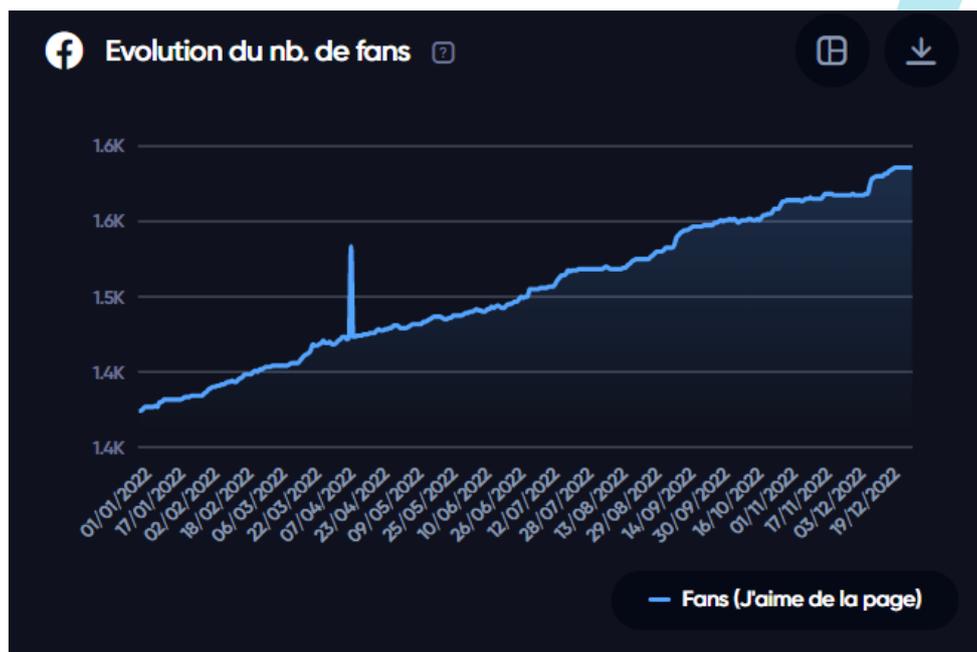
Samedi 26 novembre 2022, de 17:15 à 21:30

**AU PROGRAMME :**

## 9.4 Réseaux sociaux

**Communauté :** La courbe de communauté de la page Facebook du Stade Nautique de la Teste-de-Buch a révélé une hausse continue.

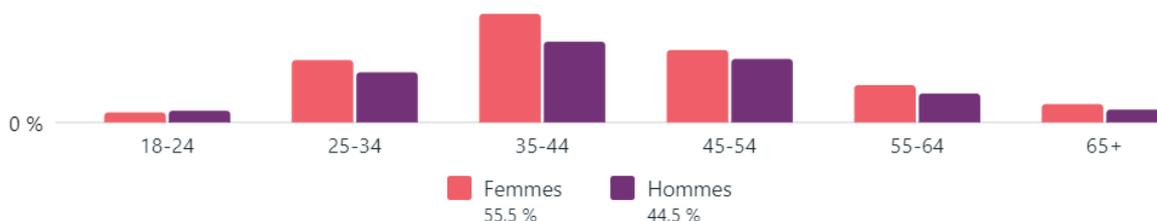
Alors qu'au 31 décembre 2021 nous comptons 1409 fans, nous sommes parvenus à atteindre les 1603 fans au 31 décembre 2022, soit une évolution de 47% = 13.77%



Pour ce qui est du détail sociodémographique de la communauté, la cible principale sont les personnes âgées de 25 à 44 ans. Dans cette fourchette, les femmes sont majoritairement représentées à hauteur de 55.5% et les hommes à hauteur de 44.5%.

La quasi-totalité de nos fans résident en France et vivent sur la COBAS, à La Teste-de-Buch, Gujan-Mestras ou Arcachon. Nous parvenons également à toucher le nord de la Gironde jusqu'à Bordeaux

Âge et genre ⓘ

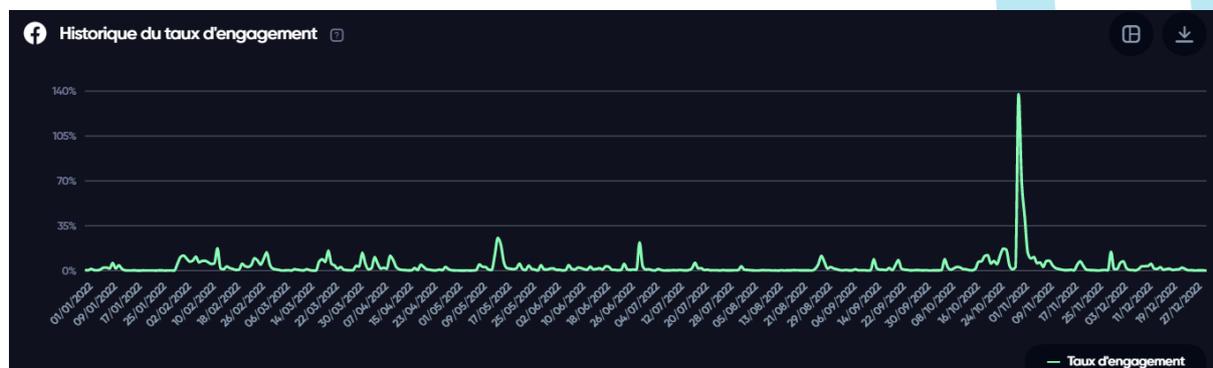


**Visibilité :** Nous avons comptabilisé 396 000 impressions sur 2022. L'impression représente le nombre total de fois où le contenu de la page a été vu.

D'autre part, la page a bénéficié d'une portée s'élevant à 205 000 vu en augmentation par rapport à 2021. La portée représente le nombre de personne qui ont vu nos publications dans leur fil d'actualité.

L'engagement affiche quant à lui un score également très positif = 17 000 interactions, soit une évolution de 96% par rapport à 2021. L'engagement représente le nombre de personnes qui ont interagi avec notre page.

Un pic d'engagement est remarquable sur le mois de novembre du 01/11/2022 au 10/11/2022. Ce pic est justifié par le lancement de la soirée bien-être .



**Activité :** Durant l'année 2022, nous avons rédigé 141 posts, soit une hausse de 56% (par rapport à 2021). Pour autant, le nombre de réactions sur les publications a diminué = 627, soit -8% par rapport à 2021.

Des chiffres que nous avons pour ambition de dépasser sur cette nouvelle année 2023.

Nous sommes parvenus à stimuler notre communauté puisque nous cumulons un total de 258 commentaires (soit une baisse de -7%) et 246 partages (soit et une hausse de 45% par rapport à 2021).

### 9.5 Avis google

	2021	2022
Note	3,8 / 5	<b>4.1 / 5</b>
Nombre d'avis	+71 avis	<b>+79 avis</b>

### 9.6 Revue de presse – encart publicitaire

Durant l'année 2022, le Stade Nautique a été cité à X reprises par la presse grâce à : La Dépêche du Bassin et le journal Sud-Ouest. Les thématiques étant ...

Nous avons principalement travaillé avec Sud-Ouest publicité au cours de cette année à travers les supports suivants :



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243800563-20230626-DEA-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



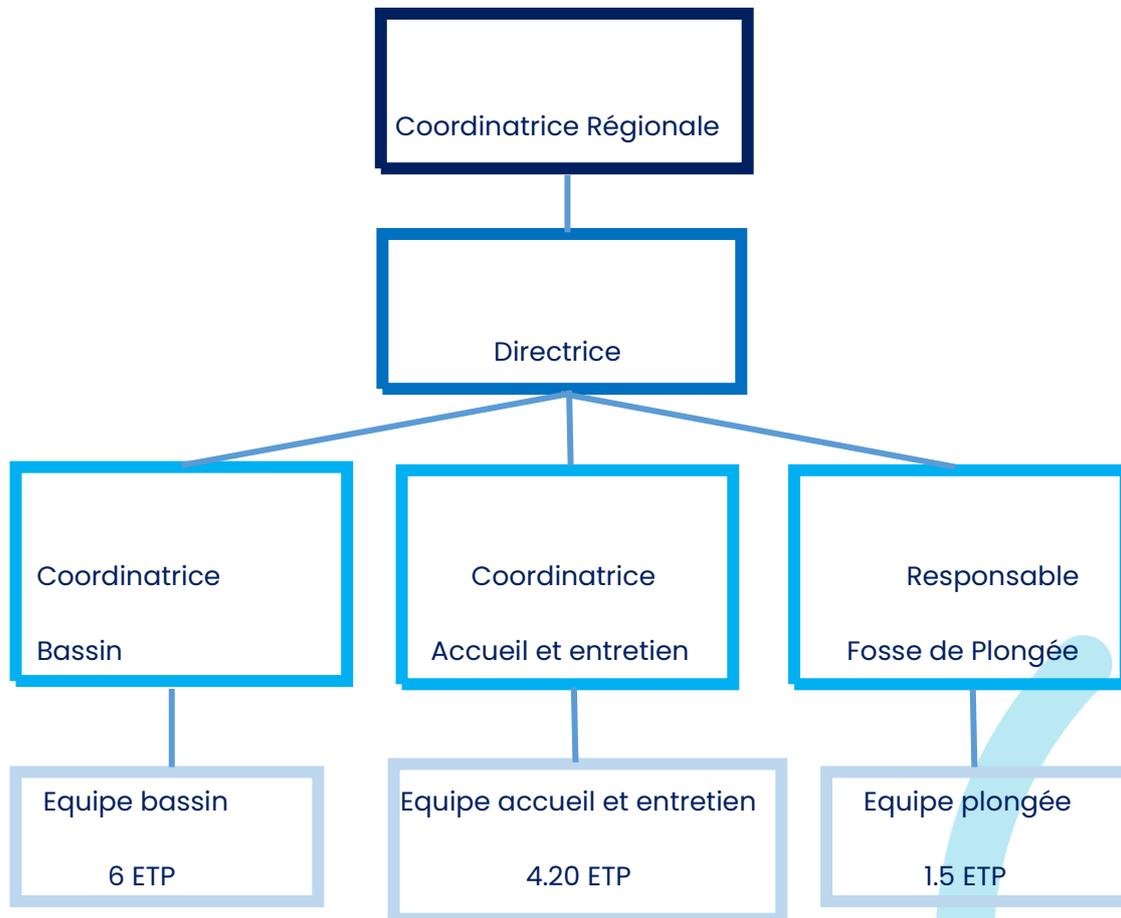
# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

## Chapitre 10

# La carte des emplois

**Siège et Services ressources :**  
Comptabilité et Contrôle de gestion  
Juridique  
Ressources humaines  
Communication/Marketing  
Développement





Le volet RH a été l'un des axes principaux qui ont été priorisés sur l'année 2022. L'équipe a été en partie renouvelée et une grille salariale ambitieuse a été mise en place, autour de trois objectifs :

#### Rassurer :

- Mise en place d'un management bienveillant basé sur la confiance et les compétences des collaborateurs.
- Stabilisation des équipes et des plannings par la promotion interne d'une coordinatrice bassin et d'une coordinatrice accueil et entretien.
- Structuration des services et des plannings. Réduction des amplitudes horaires, une augmentation des week-ends de repos pour les salariés et des plannings collaboratifs ont été mis en place grâce à une refonte complète des plannings collaborateurs.
- Augmentation des heures entretien. Initialement à 25 heures semaine, le nombre d'heures entretien a été jugé insuffisant face aux exigences de propreté que nous nous étions fixés. Un second collaborateur entretien a été recruté, portant le total d'heures entretien par semaine à 40 heures.

#### Fidéliser :

- Autour d'un projet commun : pour cela, un panneau des valeurs de l'entreprise a été affiché et expliqué.
- Des moments de cohésions ont été réalisés par équipement une fois par an (activité ludique, moment convivial) mais également avec l'ensemble des équipes des 3 sites de la COBAS, également 1 fois par an.
- Un moment convivial à Noël est organisé avec distribution de cadeaux.
- L'élection du CSE de l'entreprise
- Le passage à la CCNS
- Des formations/remise à niveau, logiciel de caisse, aquafitness, médiation et communication ont été mises en place afin d'accompagner les équipes.
- Un planning d'animations des collaborateurs pour dynamiser la vie de l'équipement à travers des attentions régulières auprès des salariés (jeux, aménagement, moment convivial, etc...)

#### Impliquer :

- Des missions annexes ont été attribuées à l'ensemble des collaborateurs au fur et à mesure en fonction de leur point fort et de leurs suggestions. Par exemple, mise en place de la boutique, gestion des stocks, inventaires infirmerie etc...
- Un accompagnement personnalisé a été mis en place par des points individuels avec sa hiérarchie 2 à 3 fois par an. Cela permet de faire le point sur les objectifs en cours,

sur l'état d'esprit du collaborateur et des axes sur lesquels l'entreprise va pouvoir l'accompagner pour le faire progresser (formation par exemple).

- Des primes sur objectif, décidées lors du point individuel de début d'année sont également attribuées.

o Salariés ayant quittés l'entreprise (\*)

(accueil et entretien)

(accueil et entretien)

(entretien)

(plongée)

(bassin)

(bassin)

(accueil et entretien)

(accueil et entretien)

(entretien)

(accueil et entretien)

o Salariés ayant intégrés l'entreprise en CDI (\*)

(accueil et entretien)

(entretien)

(entretien)

(bassin)

(plongee)

- Salariés en arrêt de travail de plus de 3 mois (\*)

(bassin)

- Evolutions salariales

: coordinatrice accueil et entretien

: coordinatrice bassin

- Accueil de stagiaires ou contrat de formation

Stage STAPS AAN

Stage AMOS développement commercial et évènementiel

Stage lycée technique, accueil et administratif

- Formation du personnel

Recyclage secourisme PSE1 pour l'équipe MNS réalisé en partenariat avec le SDIS 33,

CAEPMNS (formation continue et recyclage MNS)

Formation Horanet sur le logiciel de caisse

Formations aquagym interne Equalia Académie,

Formations incendie interne Equalia Académie

Formation SSI plongée et moniteur apnée SSI

Communication non violente

Prise de parole en public

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243800563-20230626-DEA-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



# STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 **COBAS**

## Chapitre 11

# Rapport financier



mensuel. On constate un glissement des recettes activités et bien-être vers ce type d'abonnement.

- Les recettes piscine sont de 88 038€ (soit 72% du CEP)
- Les recettes établissement scolaires hors commune sont de 5 453€ (soit 53% du CEP)
- Les recettes liées aux clubs et Associations sont de 3 913€ (soit 10% du CEP). Cela correspond à la mise à disposition des maître-nageur en encadrement uniquement.
- Les recettes liées aux autres groupes sont de 48 976€ (soit 151% du CEP). Cela correspond à 5 640€ de billetterie CE et 43 336€ de location de ligne d'eau aux clubs et associations.
- Ventes boutiques et autres produits sont de 967€ (soit 36% du CEP)
- Les recettes liées aux autres produits sont de 1 454€ (soit 36% du CEP)

Concernant les recettes institutionnelles :

- Subvention pour contraintes de service public de 101 087€. Cette subvention tient compte de l'indexation 2022.  
A noter : compensation très faible pour par rapport à l'année 2021 : 314 693€ (année travaux) ainsi que par rapport aux autres 3 dernières années du contrat (175 934€ non indexé). Cela explique en partie le résultat déficitaire de cette année.
- Compensation pour indisponibilités 28 602€

Le montant total des produits s'établit à **516 599€** soit 85% du CEP.

## 11.2 Les charges



L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

LA TESTE DE BUCH	2021	Réalisé 2021	CEP 2022	Réalisé 2022	Ecart Réal vs CEP
<b>CHARGES HT</b>					
Marchandises boutique	750 €	952	1 500 €	278€	-1 222 €
Prestataires extérieurs et Animation	1 750 €	1 685	3 500 €	3 340€	-160 €
Fourniture administratives	500 €	1 270	1 000 €	2 743€	1 743 €
Pharmacie	375 €	25	750 €	594€	-156 €
<b>Achats de marchandises et fournitures</b>	<b>3 375 €</b>	<b>3 933 €</b>	<b>6 750 €</b>	<b>6 955 €</b>	<b>205 €</b>
Électricité	- €	0	- €	0€	0€
Eau	5 500 €	0	11 138 €	0€	-11 138 €
Gaz	- €	0	- €	0€	0€
<b>Fluides</b>	<b>5 500 €</b>	<b>- €</b>	<b>11 138 €</b>	<b>- €</b>	<b>-11 138 €</b>
Nettoyage et entretien	2 500 €	1 532	5 000 €	24 831€	19 831 €
Contrats de maintenance	13 800 €	4 854	13 800 €	13 148€	-652 €
Entretien espaces verts	500 €	1 515	1 000 €	390€	-610 €
Entretien matériel exploit.	750 €	4 671	1 500 €	595€	-905 €
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>17 550 €</b>	<b>12 572 €</b>	<b>21 300 €</b>	<b>38 965 €</b>	<b>17 665 €</b>
Salaires et charges	451 311 €	209 051	456 952 €	426 361€	-30 591 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)	- 79 819 €		- 80 817 €	0€	80 817 €
Mise à disposition de personnel	- €	1 000	- €	8 479€	8 479 €
Subvention emplois aidés	- €	0	- €	0€	0 €
Participation des salariés	- €	0	- €	0€	0 €
Formation	1 500 €	6 870	1 500 €	4 461€	2 961 €
Remboursement formation	- €	-4 627	- €	0€	0 €
Remboursement CPAM	- €	0	- €	0€	0 €
Médecine du travail	1 200 €	954	1 200 €	1 352€	152 €
Vêtements de travail	750 €	2 491	1 500 €	307€	-1 193 €
<b>Charges de personnel</b>	<b>374 941 €</b>	<b>215 739 €</b>	<b>380 335 €</b>	<b>440 959 €</b>	<b>60 624 €</b>
Monétique cartes bracelets	- €	47	- €	-1 908 €	-1 908 €
Badges	750 €	0	1 500 €	0€	-1 500 €
Promotion communication	7 000 €	7 291	14 000 €	10 301€	-3 699 €
<b>Promotion communication</b>	<b>7 750 €</b>	<b>7 338 €</b>	<b>15 500 €</b>	<b>8 393 €</b>	<b>-7 107 €</b>
Taxes sur les salaires	5 000 €	7 076	5 000 €	15 308€	10 308 €
Taxe CET	15 000 €	4 638	15 000 €	15 068€	68 €
SACEM	1 750 €	0	3 500 €	0€	-3 500 €
Autres taxes	- €	309	- €	280€	280 €
TEOM	400 €	0	800 €	0€	-800 €
Redevance pour frais de contrôle	3 333 €	3 333	3 333 €	6 977€	3 644 €
RODP	16 600 €	16 600	16 600 €	17 642€	1 042 €
<b>Impôts et taxes</b>	<b>42 083 €</b>	<b>31 956 €</b>	<b>44 233 €</b>	<b>55 274 €</b>	<b>11 041 €</b>
Frais postaux	250 €	65	500 €	428€	-72 €
Téléphonie internet	1 750 €	5 615	3 500 €	6 220€	2 720 €
Assurances	7 000 €	6 103	7 000 €	2 735€	-4 265 €
Frais de déplacement	1 500 €	5 550	3 000 €	4 175€	1 175 €
Redevance logiciels	3 500 €	3 588	3 500 €	3 988€	488 €
Frais actes et contentieux	500 €	347	500 €	546€	46 €
Honoraires CAC	5 000 €	7 144	5 000 €	6 663€	1 663 €
Frais bancaires	1 500 €	2 117	3 000 €	4 240€	1 240 €
Frais ANCV	175 €	0	350 €	0€	-350 €
Provision clients douteux	- €	0	- €	0€	0 €
Charges diverses gestion courante	36 300 €	35 717	36 300 €	38 524€	2 224 €
<b>Frais généraux</b>	<b>57 475 €</b>	<b>66 246 €</b>	<b>62 650 €</b>	<b>67 519 €</b>	<b>4 869 €</b>
Charges financières	7 704 €	2 081	6 365 €	4 991€	-1 374 €
Charges exceptionnelles		-28 602		20 000€	20 000 €
Dotations Amortissements immobilisations corporelles	19 138 €	5 477	20 478 €	15 920€	-4 558 €
<b>Charges diverses</b>	<b>26 843 €</b>	<b>36 160 €</b>	<b>26 843 €</b>	<b>40 911 €</b>	<b>14 068 €</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>535 517 €</b>	<b>373 943 €</b>	<b>568 748 €</b>	<b>658 976 €</b>	<b>90 227 €</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>28 853 €</b>	<b>86 078 €</b>	<b>35 710 €</b>	<b>- 142 377 €</b>	<b>-106 667 €</b>

8,32%

Resultat BI - 142 377 €  
Ecart - 0

- **Achats de marchandises et fournitures** pour un montant total de 6 955€ soit 103% du CEP

- Marchandise plongée = 278€ correspond à des variations de stocks (achats nouvelle boutique en fin d'année 2022 donc stock différé sur 2023)
- Prestataires extérieurs et animation = 3 340€ comprend les différents achats et prestations mises en œuvre tout au long de l'année.
- Fourniture administrative = 2 743€ comprend l'achat de matériel de stockage
- Pharmacie = 594€ correspond à des variations de stocks et renouvellement de l'infirmerie plongée.

- Pas de charges concernant les **fluides** et plus particulièrement l'eau puisque qu'il a été validé avec la COBAS et Engie que ces charges relèvent du périmètre d'Engie selon l'annexe 7 de notre contrat

- **Maintenance et Entretien** pour un montant total de 38 965€ soit 183% du CEP. Ce poste comprend :

- les charges de nettoyage et entretien sont de 24 831€. Ce poste est beaucoup plus élevé que le CEP car il comprend :

- Prestations vitrerie : 3883€
- Sous-traitance 4 mois : 11 880€ (restructuration de l'équipe entretien)
- Consommable (produits) : 9 068€

- les contrats de maintenance comprennent principalement les contrats maintenance, hébergement, hotline du logiciel de caisse, la location du copieur, le DSA et le contrôle des extincteurs, SSI ; contrôle réglementaire tampon Fosse de Plongée=13 148€

- les prestations d'entretien des espaces verts = 390€

- l'entretien des matériels d'exploitation correspond à la location annuelle du terminal bancaire = 595€

- **Les charges de personnel** pour un montant de 440 959€ soit 116% du CEP. Ce poste comprend

- la rémunération du personnel, les charges sociales et provision CP, pour 426 361€. A noter, que l'activité partielle prévu au CEP (80 817€) n'a pas été perçue étant donné l'ouverture de l'équipement sur l'ensemble de l'année. Egalement, il y a eu un transfert des charges de personnel d'Arcachon afin de pallier aux départs, absences maladies et congés.
- Cela inclus également 8 479€ de personnels extérieures (autoentrepreneur en renfort).
- La formation pour 4 461€ (formation plongée SSI, communication non violente, prise de parole en public, logiciel caisse Horanet)
- Médecine du travail : 1352€
- Vêtement travail : 307€

- La **Promotion et Communication** représente 8 393€ soit 54% du CEP. Les actions de communication intégrées dans ce budget ont été présentées dans la partie 5.

- Communication : 10 301€ (soit 74% du CEP)
- Achat carte bracelet : 1908€ (variation de stock)

- Les **Impôts et taxes** sont à hauteur de 55 274€ soit 125% du CEP.

- **Les frais généraux** pour un montant de 67 519€ soit 108% du CEP. Ce poste comprend les différents frais de téléphonie, internet, déplacements, assurances honoraires, frais bancaires ainsi que les charges diverses de gestion courante liés aux services support Equalia.

- **Les charges diverses** pour 40 911€ soit 152% du CEP, elles comprennent :

- Les charges financières = 4 991€
- Les charges exceptionnelles = 20 000€ risque prudhomme
- Les dotations aux amortissements pour 15 920€. Une partie des investissements prévus a été réalisé sur 2021 et 2022, et sera complété en 2023. (état des immobilisation ci-dessous)

**Le Total des charges s'élève à 658 976 € soit 116% du CEP. La maîtrise des charges de fonctionnement nous permet d'établir un résultat déficitaire à -142 377€.**



**COBAS**



Communauté d'Agglomération  
**Bassin d'Arcachon Sud**



**STADE NAUTIQUE**  
**FOSSE DE PLONGÉE**  
**LA TESTE DE BUCH**

**COBAS**



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



**Equalia**  
À BRAS OUVERTS

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ES SAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
GUJAN-MESTRAS

COBAS



# Rapport annuel 2023



# Sommaire

<b>Synthèse générale &amp; stratégie.....</b>	<b>3</b>
Rappel du cadre de fonctionnement .....	4
Stratégie commune aux 3 Piscines.....	4
Stratégie spécifique à la Piscine et Spa de Gujan-Mestras .....	4
<b>Présentation du service délégué .....</b>	<b>8</b>
Piscine & Spa de Gujan-Mestras .....	8
Usagers.....	8
<b>Exploitation.....</b>	<b>10</b>
Horaires d'ouverture.....	10
Ouverture / Fermeture.....	11
Tarification.....	12
Activités proposées .....	12
<b>Fréquentation .....</b>	<b>15</b>
Générale.....	15
Scolaires.....	17
Associations & Clubs .....	17
<b>Animations .....</b>	<b>19</b>
<b>Qualité du service.....</b>	<b>22</b>
Enquête de satisfaction .....	23
Actions correctrices proposées & moyens mis en œuvre .....	24
<b>Ventes.....</b>	<b>25</b>
<b>Suivi technique .....</b>	<b>29</b>
Prestation EQUALIA.....	29

Prestations ENGIE.....	Marie-Hélène-DES-ESGAULX, Présidente de la COBAS.....	29
Suivis des incidents.....		30
Contrôle réglementaire.....		31
<b>Communication &amp; commercialisation.....</b>		<b>33</b>
Synthèse & stratégie (projection année suivante) .....		33
Synthèse des actions de communication .....		33
Site internet .....		35
Réseaux sociaux.....		35
Avis Google.....		37
Revue de presse – encart publicitaire .....		37
Campagnes : e-mailing : .....		37
<b>Carte des emplois .....</b>		<b>39</b>
<b>Rapport financier.....</b>		<b>43</b>
Produits .....		44
Charges.....		46

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626 DEL\_2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**



# Chapitre 1

# Synthèse générale

# &

# Stratégie

## Synthèse générale & stratégie



### Rappel du cadre de fonctionnement

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (« COBAS ») a réalisé la construction de trois équipements aquatiques sur le territoire respectif des communes d'Arcachon, la Teste-de-Buch, de Gujan-Mestras. Un contrat de partenariat (« PPP ») relatif au financement, à la conception, à la construction, à l'entretien-maintenance de 3 piscines, a été signé le 29 septembre 2011. L'échéance de ce contrat, d'une durée de 32 ans à compter de son entrée en vigueur, est fixée en 2043.

La COBAS est l'« autorité concédante », afin d'assurer une plus grande efficacité et une meilleure lisibilité dans la gestion des trois équipements aquatiques et dans l'organisation du service public, dans le respect des spécificités et des attentes de chaque commune.

A ce titre un contrat d'affermage ayant pour objet de déléguer l'exploitation et la gestion des 3 centres aquatiques a été conclu pour une durée de 5 ans, du 1er janvier 2021 au 31 Décembre 2025.

Lors de ce rapport annuel, nous nous attacherons plus particulièrement à la présentation de la Piscine et Spa de Gujan-Mestras situé 9 avenue des Loisirs.

### Stratégie commune aux 3 Piscines

L'objectif central de cette délégation de service public est de développer une complémentarité et synergie entre les 3 piscines.

Depuis 2021, les équipements ont été fermés successivement en raison des phases de travaux programmées par la COBAS et NAUTIBAS (En 2021 sur Gujan-Mestras et la Teste-de-Buch, puis en 2022 sur Arcachon). Nous avons souhaité tirer profit de ces périodes pour initier une consommation multi-site. En effet, nous avons valoriser une continuité des pratiques en orientant les clients à consommer leur abonnement sur les autres piscines. Nous avons constaté un réel report des clients lors de ces périodes de fermeture. Et nous constatons une habitude de consommation multi-équipement qui s'instaure et plus spécifiquement en cas de fermeture ponctuelle (vidange/ problème technique).

Cette synergie et complémentarité a été déployée et valoriser sur plusieurs axes :

- **Horaires d'ouverture complémentaires** (matinales/nocturnes)
- **Planning des activités**
- **Offres commerciales** : à titre d'exemple durant la période des travaux = tous les abonnements 1 piscine ouvraient un accès aux 3 piscines,
- **Un programme d'animations commun**. Chaque animation et opération commerciale est déployée pour permettre une complémentarité et synergie entre les équipements.

A titre d'exemple sur l'offre de rentrée de septembre, un programme de découverte est proposé avec des ateliers complémentaires et des offres valorisant la synergie entre les services (Une activité de fitness à Arcachon offre un accès bien-être sur les 2 autres piscines). Autre illustration, sur l'animation d'halloween, jeu de piste sur les 3 piscines permettant de reconstituer un mot code unique.

- **Communication commune** : mise en place d'un site internet unique depuis 2021, plaquettes TH avec valorisation des abonnements 3 piscines.
- **L'implication de l'ensemble des collaborateurs des 3 piscines autour de ce projet commun**. Depuis 2021, nous valorisons le projet commun aux 3 piscines auprès des collaborateurs. Pour cela, nous menons des actions de coordination transversales des pôles aquatiques et accueil et des actions de cohésion communes.

Cette année 2022, nous a permis de consolider cette synergie pour les collaborateurs et pour les clients.

Nous souhaitons la renforcer encore sur 2023, avec la valorisation de l'offre comité d'entreprise et à travers l'organisation de l'événement 10ème anniversaire des Piscines.

### Stratégie spécifique à la Piscine et Spa de Gujan-Mestras

L'objectif principal de l'entreprise était de renouer le contact avec sa clientèle habituelle, qui avait été impactée par les fermetures dues à la pandémie ainsi que par les travaux en cours. En même temps, l'entreprise cherchait à attirer de nouveaux clients pour développer son activité. Pour atteindre ces objectifs, une stratégie globale a été mise en place, axée sur des prestations de qualité et une communication ciblée.

Toutefois, cette année a été marquée par la sortie d'une crise sanitaire, qui a constitué un défi majeur pour l'entreprise en terme de mobilisation et de dynamisation des employés, ainsi que pour la redéfinition du sens de l'activité aux yeux des clients. Ce rapport d'activité rend compte de l'ensemble de ces éléments clés de l'année 2022.

Au cours de cette année, nous avons mis l'accent sur le bien-être (identité de l'équipement de Gujan-Mestras) en valorisant une expérience enrichissante. Nous avons soigné l'ambiance de notre espace bien-être en utilisant des couleurs apaisantes, des matériaux et mobiliers détentes. Cela a contribué à instaurer une atmosphère relaxante. En parallèle, nous avons mis en place un circuit du bien-être axé sur la découverte et la maîtrise des équipements de la piscine. Ce circuit a été proposé lors d'animations et d'événements spéciaux. Notre objectif était d'offrir à nos clients une expérience complète et immersive, où ils pouvaient se ressourcer, se relaxer et acquérir des connaissances pour améliorer leur bien-être global.

### La piscine de Gujan-Mestras dans la synergie des 3 sites :

- Les créneaux associatifs et clubs de la piscine d'Arcachon ont été reportés à Gujan-Mestras au cours de la fermeture 2022.
- Les collaborateurs de la piscine d'Arcachon ont poursuivi leur activité sur la piscine de Gujan-Mestras afin de pallier aux départs, congés et maladies.

- Les abonnés d'Arcachon ont poursuivi leur pratique au sein de Gujan-Mestras grâce à la validité des abonnements sur les 2 autres piscines.



Nous avons constaté un véritable report des clients de la piscine d'Arcachon à Gujan-Mestras durant cette période de fermeture.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



## Chapitre 2

# Présentation du service délégué

## Présentation du service délégué



### Piscine & Spa de Gujan-Mestras

Située en cœur du Bassin de Loisirs, la Piscine et Spa de Gujan-Mestras se compose des installations suivantes :

En sous-sol : équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs ;

En rez-de-chaussée : hall d'accueil, locaux administratifs, vestiaires personnels, salle de repos, vestiaires individuels et collectifs, espace détente (hammam, jacuzzi et 2 saunas infrarouge), 2 bassins (bassin sportif de 25 mètres sur 6 couloirs et bassin de loisirs, banquettes à bulles et col de cygne) ainsi qu'une pataugeoire ;

### Usagers

Trois types d'usagers fréquentent la Piscine & Spa de Gujan-Mestras :

- Le public : principalement originaire des quatre communes les plus proches de l'équipement. (Gujan-Mestras, Le Teich, La Teste de Buch et Arcachon), mais aussi de l'extérieur de la COBAS. Il vient pour le loisir, la détente, l'apprentissage de la natation, les activités aquatiques et les animations.
- Les scolaires : complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.
- Les Associations d'Activ'Gym : RSSB, LSAGM, OUSTAOU, AQUALYMPHO.
- Les Clubs : Team Gujan Triathlon, GMBA Pentathlon Moderne, Grain de Folie.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



# Chapitre 3

# Exploitation

## Exploitation



### Horaires d'ouverture

Rappel des objectifs du contrat (annexe contrat DSP) :

- Offrir une amplitude d'ouverture adaptée
- Permettre l'accessibilité à tous les publics
- Garantir un accueil de qualité
- Optimiser les créneaux au quotidien

Rappel des horaires d'ouverture par jour et par période (période scolaire, période petites vacances, grandes vacances) :

#### Période Scolaire

##### Espace Aquatique & Bien-être

Lundi	09h-20h
Mardi	09h-22h
Mercredi	09h-20h
Jeudi	09h-22h
Vendredi	07h-20h
Samedi	09h-20h
Dimanche	09h-20h

#### Période Petites & Grande Vacances

##### Espace Aquatique & Bien-être

Lundi	10h-20h
Mardi	10h-22h
Mercredi	10h-20h
Jeudi	10h-22h
Vendredi	07h-20h
Samedi	09h-20h
Dimanche	09h-20h

Le tableau de synthèse de la piscine Héloïse DES ESGAULX, Présidente de la COBAS



	<b>Volume des heures d'ouverture de l'établissement par public</b>	<b>DSP</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Valeur</b>	<b>Commentaires</b>
<b>Période Scolaire</b>	Espace Aquatique	83	83	83	h/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	83	83	83	h/semaine	Respect du contrat
	Scolaire	408	164	334	Nb créneaux année	Respect du contrat
	Club : Team Gujan Triathlon	3	3	3	h/semaine	Respect du contrat
<b>Petits &amp; Grandes Vacances Scolaire</b>	Espace Aquatique	79	79	79	h/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	79	79	79	h/semaine	Respect du contrat

<b>Volume des heures d'ouverture public par période</b>	<b>Période scolaire</b>	<b>Petites &amp; Grandes vacances scolaires</b>
<b>DSP</b>	83 h	79 h
<b>2021</b>	83 h	79 h
<b>2022</b>	83 h	79 h

## Ouverture / Fermeture

Pour l'année 2022, sur 365 jours, la Piscine & Spa de Gujan-Mestras a été ouverte 347 jours et fermée 18 jours.

Les fermetures ont respecté les contraintes définies au contrat : le 01/01, les 14-15/02 pour fermeture technique (nettoyage du bac tampons), du 22/08 au 04/09 pour fermeture technique (vidange) et le 25/12.

Nombre de jours d'ouverture/fermeture service	Total	Nb. d'ou 	Nb. Jours fermeture	Fermeture autres (préciser)	Commentaires
DSP	365	344	21		
2021	365	136	229		54 jours pour COVID, 168 jours fermeture travaux, 6 jours vidange, 1 jour contractuelle
2022	365	347	18		Respect du contrat

## Tarifification

Au cours de l'année 2022 par délibération du Conseil Communautaire de la COBAS, la grille tarifaire a évolué au regard de l'indexation prévue au contrat de DSP. Les nouveaux tarifs ont été mis en application à partir du 1er octobre 2022 (au lieu du 1er septembre afin d'attendre la délibération). En conséquence, l'année 2022 s'est divisée en deux périodes tarifaires distinctes : de janvier à septembre et d'octobre à décembre.

## Activités proposées

Les bébés nageurs : Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau. Chaque séance est encadrée par un éducateur qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité.

Les cours ont eu lieu les samedis de 9h15 à 10h avec une eau chauffée à 32°.

Le jardin d'éveil : Adaptée aux enfants de 4 à 5 ans, le jardin d'éveil est une initiation ludique aux plaisirs de la natation. Les éducateurs apportent ici aux enfants l'autonomie dans les déplacements grâce à une démarche pédagogique ludique. L'objectif est avant tout l'épanouissement de l'enfant durant ses activités aquatiques lui permettant de s'immerger et de se déplacer sans aide.

Les cours ont eu lieu les mercredis et les samedis.

L'école de natation : À partir de 6 ans, les enfants peuvent apprendre les techniques de nage pour évoluer pas à pas vers les quatre nages.

Les cours ont eu lieu du lundi au samedi. Les enfants ont été répartis dans trois niveaux différents : débutants, intermédiaire et confirmé.

L'Activ'Douce : est un cours de renforcement musculaire doux qui, malgré sa faible intensité, permet de renforcer tout le corps. C'est un cours permettant la remise en forme mais aussi l'entretien physique grâce à des gestes lents et amples. L'utilisation

également des exercices d'étirements, permettent de gagner en souplesse, en amplitude musculaire et de soulager les douleurs dorsales.



L'Activ'Tonic : Ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. A l'aide de matériels, vous vous dépenserez dans notre bassin ludique tout en améliorant votre rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de votre corps. Idéal pour se muscler sans même s'en apercevoir !

Le petit plus, alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau. Cette activité rassemble de nombreux habitués. Chaque semaine (en période scolaire) 17 cours sont dispensés.

L'Activ'Bike : Cette activité très dynamique permet un renforcement musculaire et une meilleure circulation cardiovasculaire. Chaque semaine (en période scolaire) 5 cours sont dispensés.

L'Activ' Bike & Tonic : Cette activité permet de réaliser 20 minutes d'Activ'Bike et 20 minutes Activ'Tonic dans le même cours.

	Nb. cours hebdomadaire	Nb. cours annuel	Remplissage	Nb. usagers annuel	Nb. usagers moyen/cours
<b>Douce</b>	4	176	40%	1 749	10
<b>Tonic</b>	7	301	54%	4 176	14
<b>Bike</b>	6	222	53%	1 646	7
<b>Bike &amp; Tonic</b>	5	250	38%	1 888	8

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



# Chapitre 4

# Fréquentation

## Fréquentation



## Générale

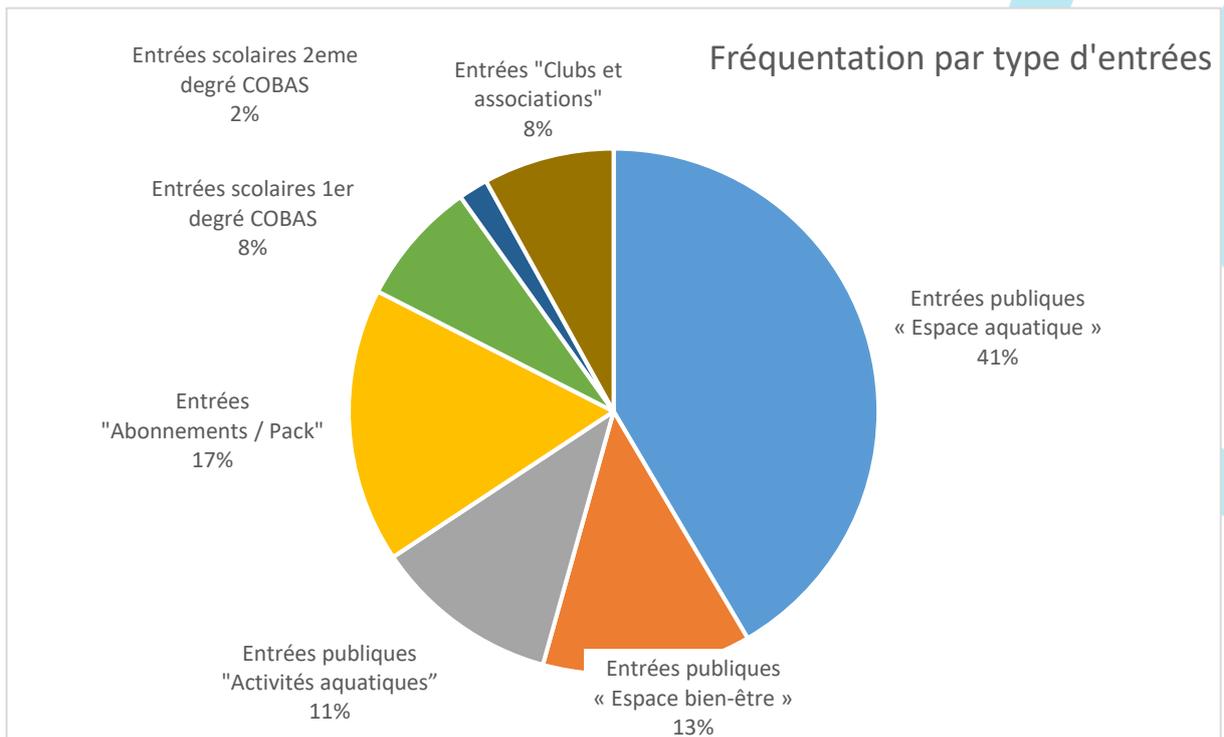
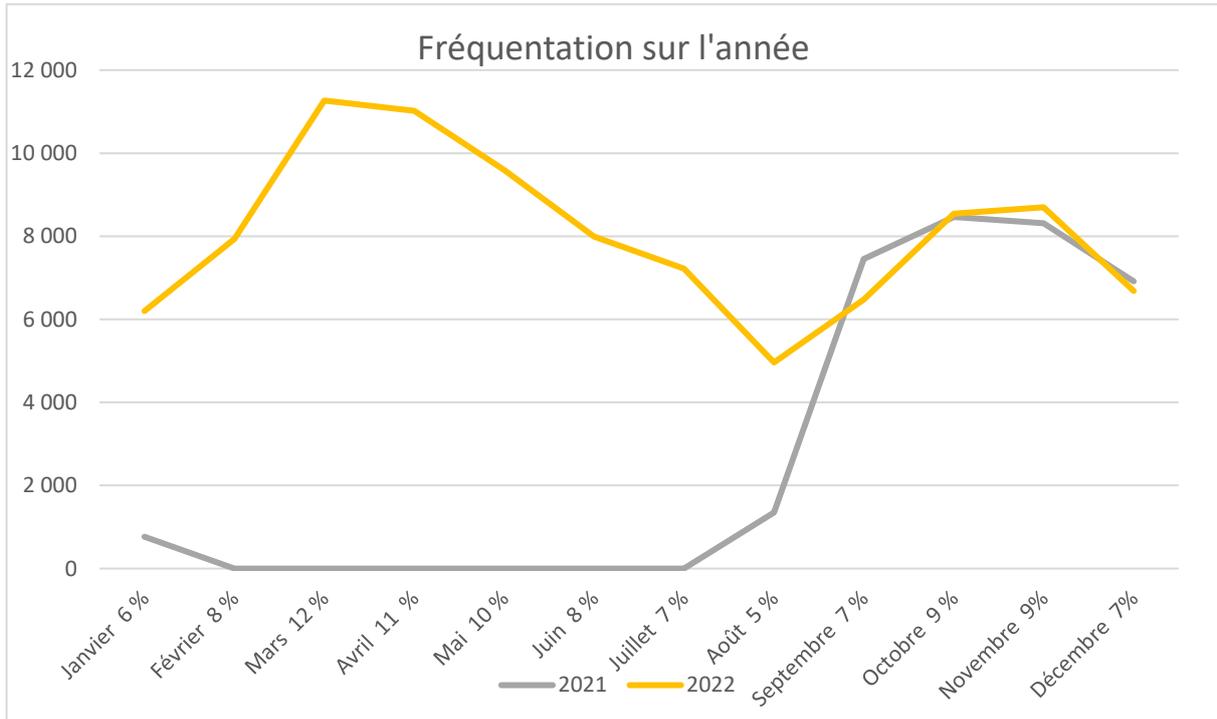
Durant l'année 2022, la Piscine et Spa a accueilli un total de **96 593 usagers** soit une diminution de 9 % par rapport au prévisionnel estimé à 106 248 entrées, ainsi qu'une augmentation de 190 % par rapport à 2021 (liée à 155 % d'ouverture en plus sur 2022).

Le volume minimum d'ouverture contractuel imposé par l'autorité délégante a été respecté (comme énoncé dans le chapitre Exploitation).

Entrées	2021	2022	Prévisionnel	Ecart 2022 sur prévisionnel	Commentaires
Espace aquatique	13 430	40 140	52 166	-23%	Une partie de cette catégorie s'est orientée vers les Abonnements (offre PASS)
Espace bien-être	3 367	12 317	6 480	90%	Il s'agit d'une bonne année proche de 2019 (13 416)
Activités aquatiques	3 380	10 965	14 352	-24%	Une partie de cette catégorie s'est orientée vers les Abonnements (offre PASS)
Abonnements / Pack	4 623	16 308	1 579	933%	Catégorie sous-estimée lors du prévisionnel
Scolaires 1er degré COBAS	4 413	7 389	10 353	-29%	Il s'agit d'une année correcte avec peu d'annulation
Scolaires 2eme degré COBAS	345	1 745	3 172	-45%	Il s'agit d'une année correcte avec peu d'annulation
Clubs et associations	3 707	7 729	11 008	-30%	Catégorie sur estimée lors du prévisionnel
Autres			7 138	-100%	
<b>TOTAL DES FREQUENTATIONS</b>	33 265	<b>96 593</b>	106 248	<b>-9%</b>	

- Fréquentation proche du CEP -9% : CEP ambitieux par rapport au contexte COVID et travaux

- En comparaison de 2019, 97,158 soit 99% malgré fort contexte COVID sur le premier trimestre
- Clubs et associations : récupération de la fermeture de la Piscine d'Arcachon
- Public et Activité : récupération de la fermeture de la Piscine d'Arcachon
- Hausse du Bien-être : 92% de 2019, les actions relatives à la valorisation de l'identité bien-être de Gujan ont permis de retrouver un niveau de fréquentation proche de 2019.



## Scolaires



Les scolaires 1<sup>er</sup> degré COBAS correspondent aux écoles des communes de Gujan-Mestras et du Teich.

**La fréquentation des scolaires 1<sup>er</sup> degré COBAS est de 7 389** soit une augmentation de 67 % par rapport à 2021.

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante de l'accueil des scolaires des écoles de Gujan-Mestras ont été respectées : 380 séances sur les 408 séances (créneaux classes). Celles-ci sont organisées et encadrées par le service des sports de la commune.

Les établissements scolaires ayant fréquentés la piscine sont :

Pour la ville de Gujan-Mestras :

- Ecole Jules Ferry : 115 séances
- Ecole Sainte Marie : 55 séances
- Ecole Jean de La Fontaine : 89 séances
- Ecole Gambetta : 72 séances
- Ecole Pasteur : 49 séances

Pour la ville du Teich :

- Ecole Delta : 38 séances
- Ecole Val des Pins : 38 séances

## Associations & Clubs

Les Clubs qui ont fréquentés la piscine sont : Team Gujan Triathlon, le GMBA Pentathlon Moderne, Grain de Folie.

Les associations qui ont fréquentées la piscine sont : RSSB, LSAGM, OUSTAOU, AQUALYMPHO.

**La fréquentation des Clubs et associations est de 7 729** soit une augmentation de 108 % par rapport à 2021. Cette augmentation est due en partie à l'accueil de Clubs et Associations de la Piscine d'Arcachon.

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante pour la mise à disposition de 3 lignes de nage durant les périodes scolaires et petites vacances scolaires pour le Club Team Gujan Triathlon ont été respectées.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

**COBAS**



# Chapitre 5

# Animations



N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Fréquentation	Reconduction prévue	Justificatif
1	Vive les vacances d'Hiver	Parcours aquatique, Quizz	18/02 - 15h-17h	Petites vac. sco.	18 enfants	Non	Car vidange en 2023
2	Soirée Zen	Activ' Douce - Bougies espaces Bien-être	24/02 - 17h30-22h	Période scolaire	23 participants	Oui	Bon retours clients
3	Poisson Avril	Coloration des Bassins	01/04	Période scolaire		Non	Coloration des bassins n'est plus autorisée réflexion sur une autre animation
4	Joyeuses Pâque	Ticket d'Or, Chasse aux œufs, Structure gonflable, Activ' de Pâque	18/04 - 17h-19h	Petites vac. sco.	49 participants	Oui	Attendu des clients
5	Semaine de l'eau	Sensibilisation importance de l'eau	16-22/05	Période scolaire		Oui	Mission de sensibilisation
6	Fête de la musique	Activ'Gym, défis & jeux, buffet	21/06 - 19h-22h	Période scolaire	19 participants	Non	Date pas judicieuse, prévoir autre date pour Fête des "abonnés"
7	Fête de écoles de Natation	Structure gonflable, ventre qui glisse, remise de diplôme, goûter	25/06 - 14h-17h	Période scolaire	43 enfants	Oui	Bons retours clients
8	Marathon des Activités	Activ' Gratuit pour tester les Activ'	15/09 - 19h-21h	Période scolaire	13 participants	Oui	Bons retours clients

9	Octobre Rose	Sensibilisation cancer du sein "Les elles du Bassin", gala de natation synchronisée, Activ' Rose, Collecte de soutiens- gorge	 Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS	15/10 - 15h-17h	Période scolaire		Oui	56,90€ reversé à l'association "Les elles du Bassin"
10	Halloween	Parcours de la mort, atelier maquillage, boite de l'horreur, gouter des sorciers		29/10 - 15h-19h	Petites vac. sco.	45 enfants	Oui	Attendu des clients
11	Saison du Bien-être	Soirée bougies : jeudis du mois, Soirée Bien-être : 24/10 - 17h30- 21h		Novembre	Période scolaire		Oui	Met en avant l'espace Bien-être
12	Direction Pôle Nord	Jeux, structure gonflable, goûter		17/12 - 16h18h	Période scolaire	9 participants	Non	Les animations sur décembre ne fonctionnent généralement pas

Pour l'année 2023 :

- Développement du Bien-être : plus d'animations circuit du Bien-être.
- 10 ans de la Piscine : programme d'animations spécifiques à cet événement.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



## Chapitre 6

# Qualité du service

## Qualité du service



### Enquête de satisfaction

L'enquête menée sur l'année 2021 concerne 3 critères : l'accueil, les cours de sports et la propreté.

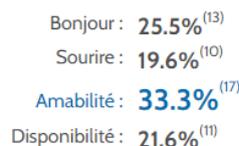
Concernant l'accueil :

#### Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 365

#### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 51

Concernant les cours de sports :

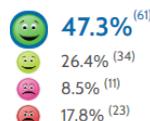
#### Êtes-vous inscrit à un cours de sport dans cet établissement ?



Total de réponses : 370

[Détails](#)

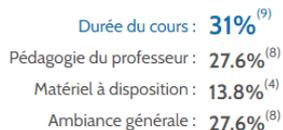
#### Comment évaluez-vous la qualité du cours de sport ?



Total de réponses : 129

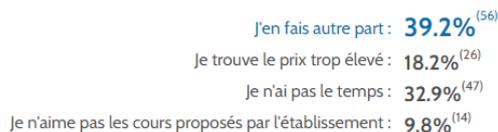
[Détails](#)

#### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 29

#### Pour quelle raison ne pratiquez-vous pas de cours de sport dans cet établissement ?



Total de réponses : 143

Concernant la propreté :

#### Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 371

#### Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 75

## Actions correctrices proposées & moyens mis en œuvre



Pour améliorer la qualité du service, plusieurs actions ont été retenues, notamment :

**Amélioration des procédures d'accueil et d'entretien** : Cela implique de revoir et de mettre à jour les protocoles d'accueil des clients, en veillant à ce que les processus soient clairs, efficaces et orientés vers la satisfaction des clients. Les procédures d'entretien des installations doivent également être améliorées afin de garantir un environnement propre, sûr et attrayant pour les clients.

**Formation des Maîtres-Nageurs Sauveteurs en aquagym** : Il est important d'investir dans la formation continue des Maîtres-Nageurs Sauveteurs pour qu'ils acquièrent les compétences spécifiques nécessaires à l'enseignement de l'aquagym. Cela peut inclure des cours de formation sur les différentes techniques d'aquagym, la sécurité dans l'eau, la communication avec les clients, et la gestion des différents niveaux de condition physique des participants.

Un dispositif de formation continue des MNS est déployé via l'organisme de formation interne Equalia.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



# Chapitre 7

# Ventes



## Ventes

Pendant l'année 2022, la Piscine et Spa de Gujan-Mestras a généré **un chiffre d'affaires commercial de 424 780 € HT**, ce qui correspond à 85 % du chiffre d'affaires prévisionnel. Cette différence s'explique principalement par les difficultés rencontrées au cours du premier trimestre en raison d'une situation sanitaire complexe.

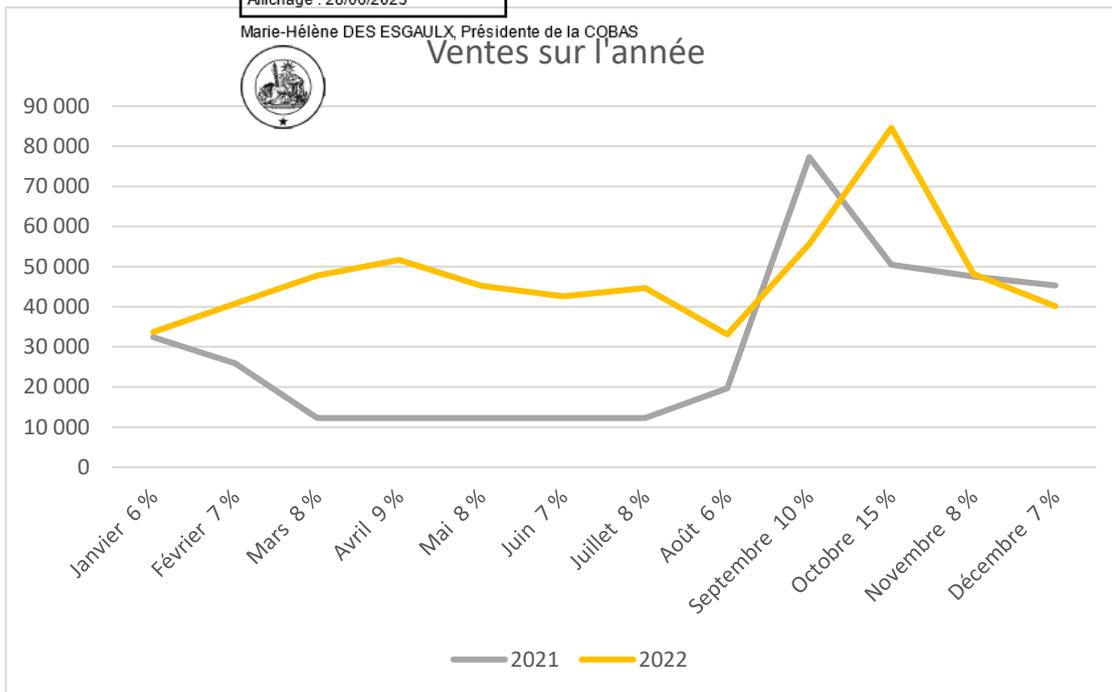
Cependant, l'année 2022 a connu une augmentation de 84 % par rapport au chiffre d'affaires de 2021, ce qui s'explique par le fait que la piscine été ouverte seulement 136 jours en 2021.

Voici la ventilation des ventes ainsi que la courbe des ventes sur l'année :

Ventes	Prévisionnel	2022		2021	
	Année 2	Réalisé	Ecart sur prévisi.	Réalisé	Evo.2022 / 2021
Recettes Piscine	194 839 €	153 273 €	-21%	56 801 €	170%
Recettes Activités aquatiques	121 526 €	112 527 €	-7%	55 739 €	102%
Recettes Espaces de bien-être et de détente	73 136 €	48 035 €	-34%	15 885 €	202%
Recettes Abonnements multi-activités	32 182 €	73 434 €	128%	10 646 €	590%
Recettes Éta. Sco. du 1er degré du Teich		4 007 €	#DIV/0!	1 449 €	177%
Recettes Éta. Sco. du 2ed degré de GMT	6 641 €	3 666 €	-45%	425 €	763%
Autres Recettes Sco. hors commune de GMT					
Recettes liées aux Clubs et Associations	32 337 €	29 697 €	-8%	8 237 €	
Recettes liées aux autres groupes	31 506 €			469 €	
Redevance Distributeurs	2 125 €	141 €			
Ventes boutique et autres produits	2 720 €				
Autres produits commerciaux	5 661 €				
<b>TOTAL DES VENTES</b>	<b>502 673 €</b>	<b>424 780 €</b>	<b>-15%</b>	<b>149 651 €</b>	<b>184%</b>



## Ventes sur l'année



La courbe montre une baisse significative des ventes pendant les mois de janvier et février 2022, en raison du contexte sanitaire difficile ainsi que de la nature habituellement peu active de cette période.

En août 2022, on observe une chute des ventes en raison de la fermeture de deux semaines pour une vidange technique.

On remarque également un décalage du pic de vente de septembre 2021 à octobre 2022, dû au fait que l'indexation a eu lieu en octobre 2022, alors qu'en 2021 elle avait eu lieu en septembre.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

COBAS



# Chapitre 8

# Suivi technique

## Suivi technique



### Prestation EQUALIA

Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyants multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.
- Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.
- En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :
- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)

### Prestations ENGIE

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2022 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2022 sont présentés ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

## Suivis des incidents

Christiane DES ESGAULX, Présidente de la COBAS

Période	Localisation	Durée	Nb jours	Nature	Commentaires
25/12-30/04	Pataugeoire	156 jours	156	Indisponible	Filtre HS
21/04	Jacuzzi	10h-15h	0,5	Indisponible	Vidange puis sable
25/04	Jacuzzi	10h-15h	0,5	Indisponible	Vidange
29/04-12/05	Jacuzzi		14	Indisponible	Filtre HS
14/06	Bassin Sport et Ludique	9h-11h	0,25	Indisponible	Pas de Chlore
24/07	Bassin Sport et Ludique	13h-15h	0,25	Indisponible	Pas de Chlore
12/08	Hall bassin et Bien-être		0	Nettoyage	Propreté générale
22/09	Hall bassin		0	Nettoyage	Propreté générale
23/09	Bassin Sport et Ludique	13h30-15h	0,25	Indisponible	Pas de Chlore
24/09	Bassin Ludique	9h	0,5	Température	Température : 29,7° au lieu de 32° : Annulations bébé nageurs
30/09	Bassin Sport et Ludique		0	Nettoyage	Propreté ligne eau
30/09	Pataugeoire		0	Température	Température : 24°
03/10	Jacuzzi	9h-11h30	0,25	Indisponible	Indisponible vidange
06/10	Bassin Sport et Ludique		0	Nettoyage	Propreté sable
06/10	Equipement	9h30-22h	1	Indisponible	Microbulles
11/11	Bassin Sport	13h30-14h30	0	Indisponible	Analyse mauvaise
12/11	Bassin Ludique	14h-15h	0	Indisponible	Analyse mauvaise : trop de chlore
13/11	Bassin Sport et Ludique	13h10-14h30	0	Indisponible	Analyse mauvaise
16/11	Hammam	Journée	1	Indisponible	Collage carreaux
22/11	Bassin Sport et Ludique		0	Qualité	Eau verte
28/11	Hall bassin		0	Température	Température : 23°
29/11	Hall Accueil		0	Température	Température : 24°
30/11	Bassin Sport et Ludique		0	Nettoyage	Propreté générale
30/11	Hall bassin		0	Température	Température : 22°
06/12	Jacuzzi		0	Température	Température : 29,4°
10/12	Hall bassin		0	Température	Température : 23,8°
10/12	Bassin Ludique		0,5	Température	Température : 29,8° au lieu de 31° : Annulation Bébé nageurs

## Contrôles réglementaires



Afin de réaliser les contrôles réglementaires qui nous incombent, nous avons établi des contrats de maintenance et vérifications périodiques.

Voici les différents contrôles renseignés dans le registre de sécurité :

- Vérification extincteur AQUIFEU : 28/09 ;
- Vérification SSI AQUIFEU: 30/09 ;
- Système désenfumage AQUI-FEU : 28/09 ;
- Gaz combustibles et installations utilisation des hydrocarbures liquéfiés APAVE : 05/09 ;
- Vérification des installations électriques thermographie APAVE :05/09 ;

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**



# Chapitre 9

# Communication

# &

# Commercialisation

## Communication & commercialisation



### Synthèse & stratégie (projection année suivante)

L'année 2022 a été marquée par une volonté de renforcer nos relations avec nos anciens clients et d'attirer de nouveaux clients, dans un contexte post-COVID.

Nous avons mis en place des animations dont nous étions sûrs qu'elles seraient efficaces pour atteindre cet objectif.

Ces initiatives ont connu un franc succès et ont permis de consolider nos liens avec nos clients existants tout en attirant de nouveaux clients.

### Synthèse des actions de communication

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Support	Reconduction prévue	Justificatif
1	Bonnes résolutions	Frais adhesion Pass offert, Activ'Gym au tarif découverte	Janvier	Période scolaire	Sud Ouest / Facebook / Site internet	Oui	Permet de capter les clients suite aux fêtes
2	Fêtes des Grands-Mères	Entrée offerte pour les Grands-Mères accompagnées de leurs petits enfants	06/03	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Bon retours client
3	Activ' Challenge	Réaliser 15 Activ' en 10 semaines	21/03-30/05	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Permet de capter les clients avant l'été
4	Fêtes des Mères	Carte 10 Activ' ou Bien-être : 2 entrées offertes	29/05	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Bons retours client
5	Fêtes des Pères	Carte 10 Activ' ou Bien-être : 2 entrées offertes	19/06	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Bons retours client
6	Village des associations	Stand information	03-04/09	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Informe les clients
7	Semaine Découverte	Activ'Gym au tarif découverte et 15€ de réduction sur les PASS	05-18/09	Période scolaire	Sud Ouest / Facebook / Site internet	Oui	Période très importante pour démarrer l'année scolaire

8	Saison du Bien-être	Entrée Bien-être tarif piscine, carte Bien-être + 2 offerte	15-30/11	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Met en avant l'espace Bien-être
9	Calendrier de l'avent	1 jours, 1 offre	11-25/12	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Permet de garder la contact avec les clients (faible fréquentation)



## Site internet



### Audience :

En 2022, le site internet des Piscines de la COBAS a reçu 28 355 visiteurs. La fréquentation a été majoritairement élevée entre avril et mai 2022.

### Acquisition :

Les internautes proviennent principalement d'un trafic organique (58,9%) grâce au référencement naturel, nous avons pu recueillir 18 210 visiteurs. Les mots clés les plus recherchés sont : "Piscine de Gujan", « piscines COBAS ».

La deuxième majorité d'internautes proviennent d'un trafic direct (36 %) soit des visiteurs qui ont l'habitude de consulter notre site internet. Leur visite s'oriente principalement vers les pages : "Tarifs et horaires", "Activités ».

D'un autre côté nous retrouvons également les utilisateurs provenant d'un trafic social (2,7%) depuis la Page Facebook. Egalement, nous retrouvons le trafic Referral (2,3%) provenant du site internet : Guide- Piscine.fr et du site internet de la commune.

### Comportement :

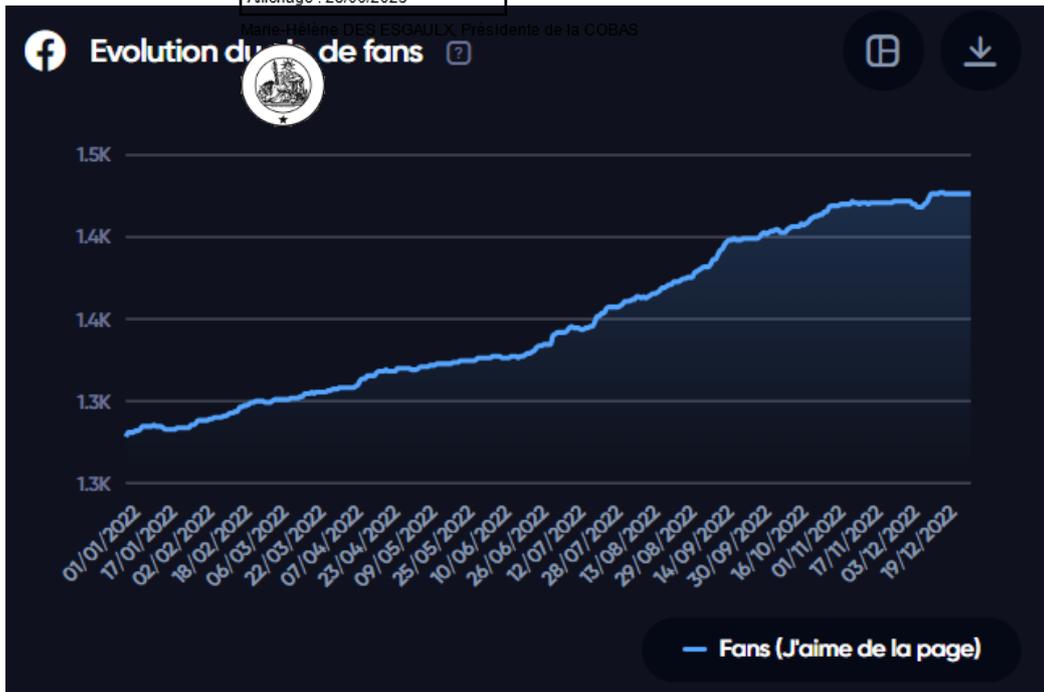
Nous comptabilisons 150 372 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes restent principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning", « activités ».

## Réseaux sociaux

### Facebook :

La courbe de communauté de la page Facebook de la Piscine & Spa de Gujan-Mestras a révélé une hausse continue.

Alors qu'au 31 décembre 2021 nous comptons 1296 fans, nous sommes parvenus à atteindre les 1459 fans au 31 décembre 2022, soit une évolution de 12.5%.



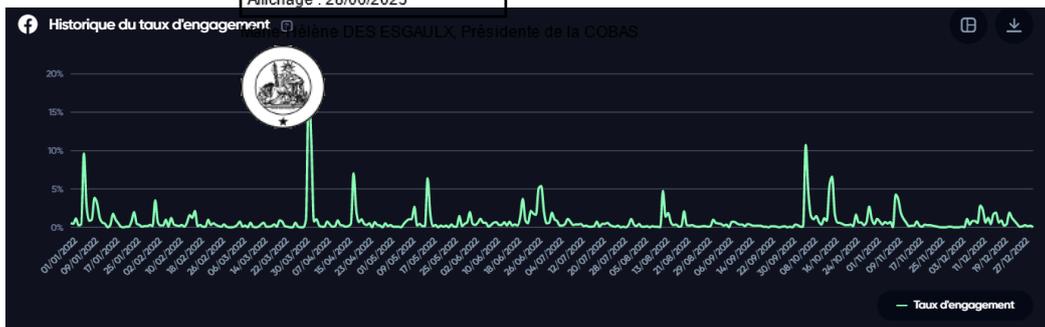
Pour ce qui est du détail sociodémographique de la communauté, nous constatons qu'une majorité de femmes (77,1%) âgées entre 35 et 44 ans et 22,9% pour les hommes suivent activement la page de la Piscine de Gujan-Mestras. La quasi-totalité de nos fans résident en France et vivent sur la COBAS, à Gujan-Mestras, La Teste-de-Buch ou Arcachon pour autant nous parvenons tout de même à toucher le nord de la Gironde jusqu'à Bordeaux.

Nous avons comptabilisé 121 000 impressions sur 2022. L'impression représente le nombre total de fois où le contenu de la page a été vu.

D'autre part, la page a bénéficié d'une portée s'élevant à 61 000 en augmentation par rapport à 2021. La portée représente la somme des comptes de chaque utilisateur unique qui a consulté un contenu sur notre page.

L'engagement affiche quant à lui un score positif de 4 000, en baisse par rapport à 2021 (-16%). L'engagement représente le nombre de personnes qui ont interagi avec notre page, ce qui inclut aussi les clics.

Un pic d'engagement est remarquable sur le mois de Mars.



Durant l'année 2022, nous avons posté 257 fois, soit une hausse de 110% (par rapport à 2021). Le nombre de réactions sur les publications a lui aussi augmenté ; 867, +23% par rapport à 2021.

Des chiffres que nous avons pour ambition de dépasser sur cette nouvelle année 2023.

Nous sommes parvenus à stimuler notre communauté puisque nous cumulons un total de 91 commentaires et 181 partages soit une baisse de 4.21% et une hausse de 30% (par rapport à 2021).

### Avis Google

Évolution des avis laissés sur la page Google my business de la Piscine & Spa de Gujan-Mestras :

	2021	2022
<b>Note Google</b>	3,9/5	3,8/5
<b>Nombres d'avis</b>	33 avis	91 avis
<b>Teneur des commentaires positifs</b>		Le personnel
<b>Teneur des commentaires négatifs</b>		Températures froides

### Revue de presse – encart publicitaire

Nous avons principalement travaillé avec Sud-Ouest publicité au cours de l'année 2022.

### Campagnes : e-mailing :

Durant l'année 2022, nous avons repris les campagnes e-mailing. Ce canal nous a permis de communiquer avec nos usagers sur des offres promotionnelles exclusives, des animations ou encore des informations pratiques. Mais elles nous ont également permis de communiquer en interne grâce à des mails informatifs relayant les

informations des établissements, ainsi que toutes les structures disposaient d'un maximum d'informations pour pouvoir renseigner l'utilisateur quel que soit son établissement



Marc HENRI ESQUOL, Préfet de la Gironde

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20280626-DEL-2023-06\_081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

**COBAS**



## Chapitre 10

# Carte des emplois

## Carte des emplois



L'exploitation de la Piscine est assurée à l'année par une équipe de 11 personnes en Contrat à Durée Indéterminée.

Lors d'absences pour congés ou maladie, ces employés sont remplacés par des personnes en Contrat à Durée Déterminée à temps complet et/ou à temps partiel.

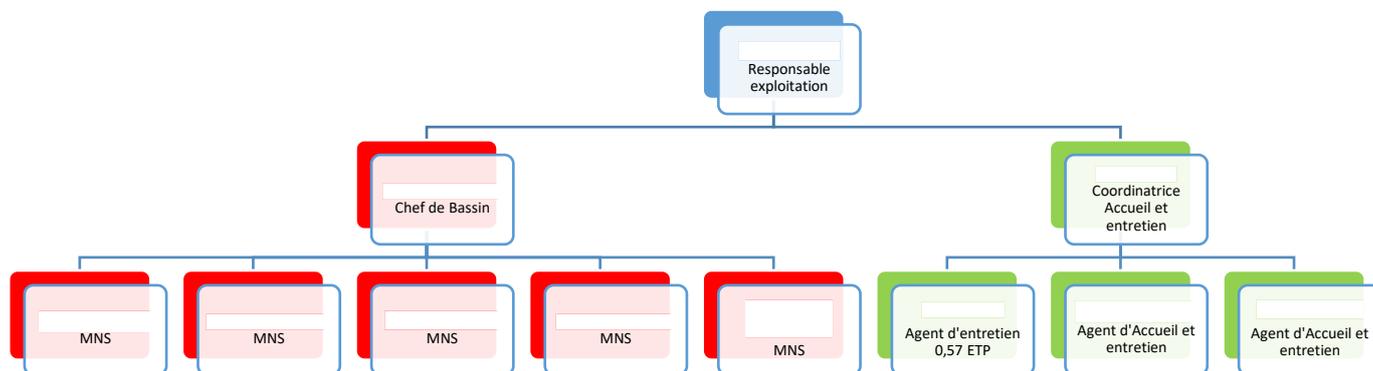
	2021	2022
<b>Entretien</b>	0	0,57 ETP
<b>Accueil</b>	2,57 ETP	2 ETP
<b>Bassin</b>	5 ETP	5 ETP
<b>Coordinateur accueil et entretien</b>	1 ETP	1 ETP
<b>Chef de bassin</b>	1 ETP	1 ETP
<b>Direction</b>	1 ETP	1 ETP

Voici la répartition de la masse salariale :

Masse salariale - Coût global		
Poste	2021	2022
Accueil	32 960 €	87 416 €
MNS	58 371 €	153 619 €
Responsable	31 600 €	50 880 €
Total	122 931 €	291 914 €

La différence entre 2021 et 2022 s'explique principalement du fait de la mise en place de l'activité partielle en 2021.

L'organigramme est le suivant :



A noter durant l'année 2021 :

- Salariés ayant quittés l'entreprise :
  - (Maître-Nageur Sauveteur) : démission
  - (agent d'accueil et entretien) : démission
  - (agent d'entretien) abandon de poste
  - (agent d'accueil et entretien) : démission
  
- Salariés ayant rejoint l'entreprise :
  - (Maître-Nageur Sauveteur ayant réalisé un contrat d'apprentissage BPJEPS AAN en alternance à Arcachon et Gujan-Mestras en 2021-2022)
  - (agent d'entretien)
  - (agent d'accueil et entretien)
  
- Accueil contrat de formation :
  - (apprentie Maître-Nageur Sauveteur)
  
- Formation du personnel :
  - Formation à l'aquagym pour l'équipe MNS réalisé par
  - Recyclage PSE pour l'équipe MNS réalisé en partenariat avec le SDIS 33
  - Formation/mise à niveau au logiciel de caisse pour l'équipe accueil
  - Recyclage CAEP MNS pour 2 MNS
  - Formation management pour le responsable d'exploitation



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**PISCINE & SPA**  
**GUJAN-MESTRAS**

**COBAS**



# Chapitre 11

# Rapport financier

## Rapport financier



## Produits

L'ensemble des produits du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

## annexe 6.2 Compte d'Exploitation Prévisionnel contractuel GUJAN-MESTRAS

GUJAN-MESTRAS	CEP 2022	Réalisé 2022	Ecart Réal vs CEP
<b>Recettes commerciales</b>			
Recettes Piscine (baignade publique)	146 129€	135 087€	-11 042 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	91 145€	74 524€	-16 621 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	54 852€	48 331€	-6 521 €
Recettes Abonnements multi-activités	24 136€	99 944€	75 807 €
Recettes Plongée	0€	0€	0 €
Recettes Établissements scolaires du premier degré de Gujan-Mestras	0€	0€	0 €
Recettes Établissements scolaires du second degré de Gujan-Mestras et LE TEICH	4 980€	6 272€	1 292 €
Autres Recettes Scolaires hors commune de Gujan-Mestras	0€	0€	0 €
Recettes liées aux Clubs et Associations	24 253€	30 801€	6 548 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	23 630€	0€	-23 630 €
Redevance Distributeurs	1 594€	449€	-1 144 €
Ventes boutique et autres produits	2 040€	76€	-1 964 €
Autres produits commerciaux	4 246€	0€	-4 246 €
<b>TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT</b>	<b>377 004 €</b>	<b>395 484 €</b>	<b>18 480 €</b>
<b>Recettes institutionnelles (refacturations à la COBAS HT)</b>			
<b>Total Recettes commerciales HT</b>	<b>377 004 €</b>	<b>395 484 €</b>	<b>18 480 €</b>
Compensation pour Covid		0 €	0 €
Compensation pour contraintes de service public	143 372 €	152 371 €	8 999 €
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>143 372 €</b>	<b>152 371 €</b>	<b>8 999 €</b>
<b>Autres produits</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>520 376 €</b>	<b>547 855 €</b>	<b>27 479 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>520 376 €</b>	<b>547 855 €</b>	<b>27 479 €</b>

Pour l'année 2022, la piscine de Gujan-Mestras a réalisé **395 484 € HT de recettes commerciales** soit 263 672 € HT de plus par rapport à 2021. L'écart avec les éléments présentés dans le chapitre « vente » s'explique par la variation des produits constatés d'avances, en effet en 2021 suite à la réouverture en septembre le volume était moindre que pour 2022.

Les recettes commerciales réalisées en 2022 correspondent à 105% compte d'exploitation prévisionnel.

Dans le détail :

- Les recettes piscine sont de 135 087 € (soit 92 % du CEP)
- Les recettes activités aquatiques sont de 74 524 € (soit 82 % du CEP)
- Les recettes espaces de bien-être et de détente 48 331 € (soit 88 % du CEP)
- Les recettes abonnements multi-activités sont de 99 944 € (soit 414 % du CEP), ce chiffre d'affaire correspond à la commercialisation des abonnements PASS mensuel. On constate un glissement des recettes piscine activités aquatiques et bien-être vers ce type d'abonnement.
- Les recettes établissement scolaires du second degré de Gujan-Mestras sont de 6 272 € (soit 126 % du CEP)
- Les recettes liées aux clubs et associations sont de 30 801 € (soit 127 % du CEP)

- Redevance distributeurs est de 449 € (soit 28 % du CEP)
- Ventes boutique autres produits sont de 76 € (soit 4 % du CEP)



Concernant les recettes institutionnelles :

- Compensation pour contraintes de service public est de 152 371 € (soit 105 % du CEP). Cette subvention tient compte de l'indexation 2022.

Le montant total des produits s'établit à 547 855 € soit 105 % du CEP.

## Charges



L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous

<b>CHARGES HT</b>			
Marchandises boutique	1 125€	49€	-1 076 €
Prestataires extérieurs et Animation	5 625€	3 435€	-2 190 €
Fourniture administrative	750€	830€	80 €
Pharmacie	375€	400€	25 €
<b>Achats de marchandises et fournitures</b>	<b>7 875 €</b>	<b>4 714 €</b>	<b>-3 161 €</b>
Électricité	0€	0€	0 €
Eau	6 834€	0€	-6 834 €
Gaz	0€	0€	0 €
<b>Fluides</b>	<b>6 834 €</b>	<b>- €</b>	<b>-6 834 €</b>
Nettoyage et entretien	3 375€	6 840€	3 465 €
Contrats de maintenance	7 950€	7 668€	-282 €
Entretien espaces verts	0€	0€	0 €
Entretien matériel exploit.	1 125€	595€	-530 €
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>12 450 €</b>	<b>15 103 €</b>	<b>2 653 €</b>
Salaires et charges	401 330€	326 532€	-74 798 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)	(7 0016€)	0€	70 016 €
Mise à disposition de personnel	0€	3 730€	3 730 €
Subvention emplois aidés	0€	0€	0 €
Participation des salariés	0€	0€	0 €
Formation	1 500€	2 533€	1 033 €
Remboursement formation	0€	0€	0 €
Remboursement CPAM	0€	0€	0 €
Médecine du travail	1 000€	875€	-126 €
Vêtements de travail	750€	1 843€	1 093 €
<b>Charges de personnel</b>	<b>334 563 €</b>	<b>335 512 €</b>	<b>949 €</b>
Monétique cartes bracelets	0€	330€	330 €
Badges	1 125€	0€	-1 125 €
Promotion communication	9 375€	8 417€	-958 €
<b>Promotion communication</b>	<b>10 500 €</b>	<b>8 747 €</b>	<b>-1 753 €</b>
Taxes sur les salaires	2 500€	13 540€	11 040 €
Taxe CFE	14 000€	7 335€	-6 665 €
SACEM	2 625€	2 800€	175 €
Autres taxes	0€	0€	0 €
TEOM	750€	655€	-95 €
Redevance pour frais de contrôle	3 333€	6 977€	3 644 €
RODP	12 000€	12 753€	753 €
<b>Impôts et taxes</b>	<b>35 208 €</b>	<b>44 059 €</b>	<b>8 851 €</b>
Frais postaux	563€	86€	-477 €
Téléphonie internet	2 625€	2 981€	356 €
Assurances	6 500€	1 848€	-4 652 €
Frais de déplacement	2 250€	1 488€	-762 €
Redevance logiciels	3 500€	4 507€	1 007 €
Frais actes et contentieux	500€	0€	-500 €
Honoraires CAC	5 000€	3 824€	-1 176 €
Frais bancaires	2 625€	3 784€	1 159 €
Frais ANCV	338€	161€	-177 €
Provision clients douteux	0€	0€	0 €
Charges diverses gestion courante	36 300€	40 327€	4 027 €
<b>Frais généraux</b>	<b>60 200 €</b>	<b>59 006 €</b>	<b>-1 194 €</b>
Charges financières	5 508€	4 409€	-1 098 €
Charges exceptionnelles		0€	0 €
Dotations Amortissements immobilisations corporelles	17 722€	12 464€	-5 257 €
<b>Charges diverses</b>	<b>23 229 €</b>	<b>16 874 €</b>	<b>-6 356 €</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>490 860 €</b>	<b>484 014 €</b>	<b>-6 846 €</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>€ 29 515,95</b>	<b>63 841</b>	<b>34 325 €</b>

- **Achats de marchandises et fournitures** pour un montant total de 4 714 € soit 60 % du CEP. Ce poste comprend :
  - o Marchandises et fournitures : 49 € correspond à des variations de stocks
  - o Prestataires extérieurs et animation : 3 435 € comprend aux différents achats et prestations pour l'activité
  - o Fourniture administrative : 830 € comprend l'achat de matériel de bureau
  - o Pharmacie : 400 € correspond à du matériel pour l'infirmerie
  - o
- **Fluides** : pas de charges concernant et plus particulièrement l'eau puisque qu'il a été validé avec la COBAS et ENGIE que ces charges relèvent du périmètre d'ENGIE selon l'annexe 7 de notre contrat.
- **Maintenance et Entretien** pour un montant total de 15 103 € soit 121 % du CEP. Ce poste comprend :
  - o Nettoyage et entretien : 6 840 € aux achats de produits et fournitures pour faire l'entretien e l'équipement
  - o Contrats de maintenance : 7 668 € comprennent principalement les contrats maintenance, hébergement, hotline du logiciel de caisse, la location du copieur, le DSA et le contrôle des extincteurs
  - o Entretien matériel d'exploitation : 595 € correspond à la location annuelle du terminal bancaire
- **Charges de personnel** pour un montant de 335 512 € soit 100 % du CEP. Ce poste comprend la rémunération du personnel, la mise à disposition de personnel des collaborateurs de la Piscine d'Arcachon lors de la fermeture pour travaux de la Piscine d'Arcachon, la formation, la médecine du travail ainsi que les vêtements du personnel.
- **Promotion communication** pour un montant 8 747 € soit 83 % du CEP. Les actions de communication intégrées dans ce budget ont été présentées dans la partie 5.
- **Impôts et taxes** pour un montant 44 059 € soit 125 % du CEP.
- **Frais généraux** pour un montant de 59 006 € soit 106% du CEP. Ce poste comprend les différents frais de téléphonie, internet, déplacements, assurances honoraires, frais bancaires ainsi que les charges diverses de gestion courante liés aux services supports EQUALIA.
- **Charges diverses** pour un montant de 16 874 € soit 73 % du CEP, elles comprennent :
  - o Charges financières : 4 409 €
  - o Dotations aux amortissements : 12 464€

**Le Total des charges s'élève à 486 014 € HT soit 99% du CEP.**

Ce qui permet un **résultat courant avant impôts de 63 841€ HT** soit 216 % du CEP.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-081-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



# PISCINE & SPA GUJAN-MESTRAS

**COBAS**





**Equalia**  
À BRAS OUVERTS

# RAPPORT FINANCIER CONSOLIDÉ 2022

**SARL JASON**  
**Piscine d'ARCACHON**  
**Piscine & Spa GUJAN**  
**Stade Nautique LA TESTE DE BUCH**

Le rapport financier consolidé pour les 3 équipements correspond à l'addition des 3 rapports financiers.

**Le résultat net consolidé est de -14 987€ (soit -29% du CEP).**

## CONSOLIDATION TROIS SITES

	CEP 2022	Réalisé 2022	Ecart Réal vs CEP
<b>Recettes commerciales</b>			
Recettes Piscine (baignade publique)	307 439€	275 985 €	-31 454 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	271 467€	177 704 €	-93 763 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	82 266€	50 012 €	-32 254 €
Recettes Abonnements multi-activités	74 013€	174 588 €	100 575 €
Recettes Plongée	122 659€	88 038 €	-34 621 €
Recettes Établissements scolaires du premier degré de la Teste de Buch	0€	0 €	0 €
Recettes Établissements scolaires du second degré de la Teste de Buch	11 887€	19 152 €	7 265 €
Autres Recettes Scolaires hors commune de La Teste	10 359€	0 €	-10 359 €
Recettes liées aux Clubs et Associations	69 758€	37 607 €	-32 150 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	66 221€	64 553 €	-1 668 €
Redevance Distributeurs	4 144€	449 €	-3 694 €
Ventes boutique et autres produits	5 823€	1 257 €	-4 565 €
Autres produits commerciaux	9 257€	1 454 €	-7 802 €
<b>TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT</b>	<b>1 035 292€</b>	<b>890 800 €</b>	<b>-144 492 €</b>
<b>Recettes institutionnelles (refacturations à la COBAS HT)</b>			
Compensations indisponibilités		28 602 €	28 602 €
<b>TOTAL RECETTES INSTITUTIONNELLES HT</b>			
<b>Total Recettes commerciales HT</b>	<b>1 035 292€</b>	<b>919 402 €</b>	<b>-115 890 €</b>
Compensation pour Covid		2 822 €	2 822 €
Compensation pour contraintes de service public	491 702€	522 564 €	30 862 €
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>1 526 994€</b>	<b>1 444 788 €</b>	<b>-82 206 €</b>
Autres produits	0€	0 €	0 €
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>1 526 994€</b>	<b>1 444 788 €</b>	<b>-82 206 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>0€</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>1 526 994€</b>	<b>1 444 788 €</b>	<b>-82 206 €</b>

## CONSOLIDATION TROIS SITES

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS

	CEP 2022	Réalisé 2022	Ecart Réal vs CEP
<b>CHARGES HT</b>			
Marchandises boutique	3 125€	-1 277 €	-4 402 €
Prestataires extérieurs et Animation	10 625€	8 872 €	-1 753 €
Fourniture administratives	1 875€	5 867 €	3 992 €
Pharmacie	1 375€	964 €	-411 €
<b>Achats de marchandises et fournitures</b>	<b>17 000€</b>	<b>14 427 €</b>	<b>-2 573 €</b>
Électricité	0€	0 €	0 €
Eau	21 009€	0 €	-21 009 €
Gaz	0€	0 €	0 €
<b>Fluides</b>	<b>21 009€</b>	<b>0 €</b>	<b>-21 009 €</b>
Nettoyage et entretien	10 125€	32 190 €	22 065 €
Contrats de maintenance	26 000€	29 258 €	3 258 €
Entretien espaces verts	3 000€	4 960 €	1 960 €
Entretien matériel exploit.	3 375€	1 855 €	-1 520 €
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>42 500€</b>	<b>68 263 €</b>	<b>25 763 €</b>
Salaires et charges	1 178 334€	930 362 €	-247 972 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)	(20 7914€)	0 €	207 914 €
Mise à disposition de personnel	0€	16 487 €	16 487 €
Subvention emplois aidés	0€	0 €	0 €
Participation des salariés	0€	0 €	0 €
Formation	4 500€	7 884 €	3 384 €
Remboursement formation	0€	0 €	0 €
Remboursement CPAM	0€	0 €	0 €
Médecine du travail	3 200€	3 005 €	-195 €
Vêtements de travail	2 750€	2 353 €	-397 €
<b>Charges de personnel</b>	<b>980 869€</b>	<b>960 091 €</b>	<b>-20 779 €</b>
Monétique cartes bracelets	0€	-2 504 €	-2 504 €
Badges	3 375€	0 €	-3 375 €
Promotion communication	29 625€	23 957 €	-5 668 €
<b>Promotion communication</b>	<b>33 000€</b>	<b>21 453 €</b>	<b>-11 547 €</b>
Taxes sur les salaires	14 500€	37 580 €	23 080 €
Taxe CET	39 000€	29 460 €	-9 540 €
SACEM	7 875€	3 246 €	-4 629 €
Autres taxes	0€	280 €	280 €
TEOM	1 800€	692 €	-1 108 €
Redevance pour frais de contrôle	9 999€	20 930 €	10 931 €
RODP	41 300€	43 892 €	2 592 €
<b>Impôts et taxes</b>	<b>114 474€</b>	<b>136 080 €</b>	<b>21 606 €</b>
Frais postaux	1 313€	624 €	-689 €
Téléphonie internet	7 875€	12 032 €	4 157 €
Assurances	18 500€	6 334 €	-12 166 €
Frais de déplacement	6 750€	8 558 €	1 808 €
Redevance logiciels	10 500€	12 267 €	1 767 €
Frais actes et contentieux	1 250€	1 312 €	62 €
Honoraires CAC	15 000€	14 312 €	-688 €
Frais bancaires	6 525€	9 588 €	3 063 €
Frais ANCV	838€	201 €	-637 €
Provision clients douteux	0€	0 €	0 €
Charges diverses gestion courante	103 900€	113 868 €	9 968 €
<b>Frais généraux</b>	<b>172 450€</b>	<b>179 095 €</b>	<b>6 645 €</b>
Charges financières	16 581€	12 796 €	-3 785 €
Charges exceptionnelles	3 276€	31 000 €	27 724 €
Dotations Amortissements immobilisations corporelles	53 350€	36 571 €	-16 779 €
<b>Charges diverses</b>	<b>73 207€</b>	<b>80 366 €</b>	<b>7 160 €</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>1 454 509€</b>	<b>1 459 775 €</b>	<b>5 266 €</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>72 485€</b>	<b>-14 987 €</b>	<b>57 498 €</b>
<b>Impôts sur les sociétés</b>	<b>20 296€</b>		
<b>RESULTAT NET</b>	<b>52 189€</b>	<b>-14 987 €</b>	<b>37 202 €</b>

Resultat BI

Ecart

-14 987 €

0 €

SARL au capital de 1500€ - SIRET 879 933 372 00028 APE 9311Z

COBAS

Communauté d'Agglomération  
Bassin d'Arcachon Sud