



# COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BASSIN D'ARCACHON SUD

## RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# ANNEE 2022



# ommaire

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCTION.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE D'EAU POTABLE.....</b>                          | <b>5</b>  |
| 3.1      | PRÉSENTATION ET MODE DE GESTION DU SERVICE PUBLIC D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE.....      | 5         |
| 3.2      | POPULATION DESSERVIE ET NOMBRE D'ABONNÉS.....   | 7         |
| 3.3      | LA RESSOURCE EN EAU.....  | 9         |
| 3.4      | LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....  | 15        |
| <b>4</b> | <b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE TECHNIQUES.....</b>                                     | <b>18</b> |
| 4.1      | LA QUALITÉ DE L'EAU.....  | 18        |
| 4.2      | LA GESTION DE LA RESSOURCE EN EAU.....  | 19        |
| 4.3      | LES PERFORMANCES DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....   | 21        |
| 4.4      | LA GESTION PATRIMONIALE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....                                    | 22        |
| 4.5      | LES RENOUVELLEMENTS ET TRAVAUX NEUFS RÉALISÉS.....  | 25        |
| <b>5</b> | <b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE FINANCIERS.....</b>                                     | <b>27</b> |
| 5.1      | PRIX TTC DU SERVICE AU M <sup>3</sup> POUR 120 M <sup>3</sup> (D102.0).....               | 27        |
| 5.2      | LES RECETTES ET LES CHARGES DU SERVICE.....   | 28        |
| 5.3      | MONTANT DES ABANDONS DE CRÉANCES OU DES VERSEMENTS À UN FONDS DE SOLIDARITÉ (P109.0)..... | 28        |
| 5.4      | DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ (P153.2).....                           | 29        |
| 5.5      | TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (P154.0).....                 | 29        |
| <b>6</b> | <b>LE SERVICE RENDU AUX USAGERS.....</b>  | <b>30</b> |
| 6.1      | LE SERVICE CLIENT.....  | 30        |
| 6.2      | OUVERTURE DES BRANCHEMENTS.....   | 30        |
| 6.3      | TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMÉES (P151.1).....              | 30        |
| 6.4      | TAUX DE RÉCLAMATIONS.....   | 31        |
| <b>7</b> | <b>SYNTHÈSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....</b>                                       | <b>33</b> |

# 1 INTRODUCTION



Marie-Hélène DES ESGAULX, Présidente de la COBAS

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (C.O.B.A.S.) exerce la compétence alimentation en eau potable sur l'ensemble de son territoire. A ce titre, elle présente chaque année son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'alimentation en eau potable, conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales. Ce rapport répond à une exigence de transparence sur la gestion technique et financière du service d'eau potable, via notamment la présentation des indicateurs de performance règlementaires.

L'année 2022 constitue la septième année du nouveau contrat de délégation du service public d'eau potable qui, par délibération du Conseil Communautaire du 30 octobre 2015 a été attribué, à la société VEOLIA EAU, ayant constitué la société d'exploitation d'eau du Bassin d'Arcachon Sud (SEEBAS), pour une durée de 12 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Lors de cette année 2022, la COBAS a également procédé au lancement de son schéma directeur d'alimentation en eau potable et de défense extérieure contre l'incendie. Ce document de référence vise, à partir d'un diagnostic et d'un état des lieux exhaustif du fonctionnement de ses installations, à définir un plan pluriannuel d'investissement permettant à la COBAS de répondre aux enjeux des prochaines décennies en matière de desserte en eau potable des usagers et de sécurisation des ressources du territoire. Les phases successives de cette étude structurante pour la gestion de l'eau potable sur la COBAS se poursuivront tout au long de l'année 2023

Cette année 2022 a également été marquée par une poursuite du programme de renouvellement avec plus de 4 km de réseau et 402 branchements renouvelés par la collectivité auxquels s'ajoutent les 605 branchements renouvelés par le délégataire.

D'un point de vue technique, on note en 2022 une progression sensible du nombre d'abonnés (+1,5 %) et des volumes comptabilisés (+1,9 %). La consommation moyenne par abonné est stable par rapport à 2021 à 126 m<sup>3</sup>/an.

Par ailleurs, le rendement du réseau subit une inflexion en 2022 à 86 % en raison notamment des volumes difficilement estimables dédiés à la défense contre les incendies estivaux. Ce rendement 2022 conserve une performance nettement supérieure à la moyenne nationale qui se situe à 79,8% et à l'objectif de 84% fixé au niveau du contrat de délégation de service public.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-068-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

## 2 Les chiffres clés de l'année 2022

Marie-Hélène DES ESCALUX, Présidente de la COBAS



### 3 Caractéristiques techniques du service d'eau potable

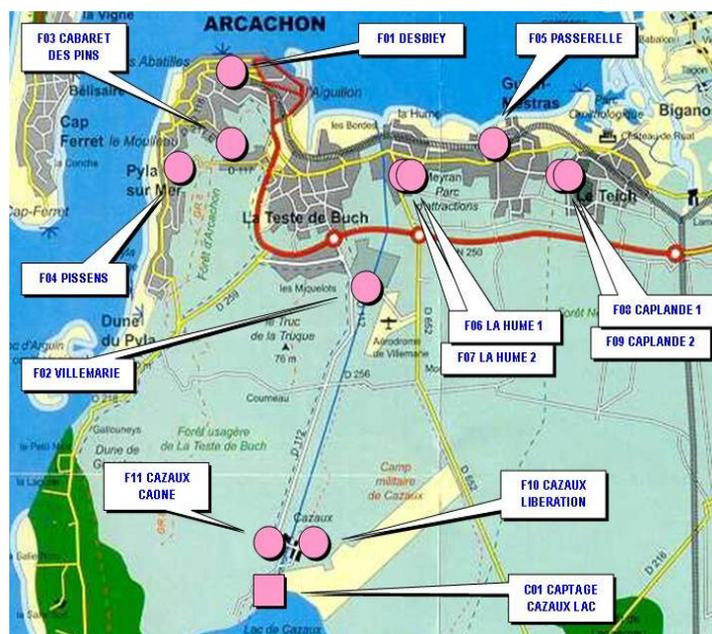


#### 3.1 Présentation et Mode de gestion du service public d'alimentation en eau potable

Avec plus de **69 450 habitants permanents** et environ 200 000 habitants en période estivale, la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (C.O.B.A.S.) est l'une des plus importantes Agglomération du Département de la Gironde.

Structure de Coopération Intercommunale, la COBAS regroupe 4 communes adhérentes :

- ◆ Arcachon (11 898 habitants)
- ◆ La Teste de Buch (26 546 habitants)
- ◆ Gujan-Mestas (23 334 habitants)
- ◆ Le Teich (8 679 habitants)



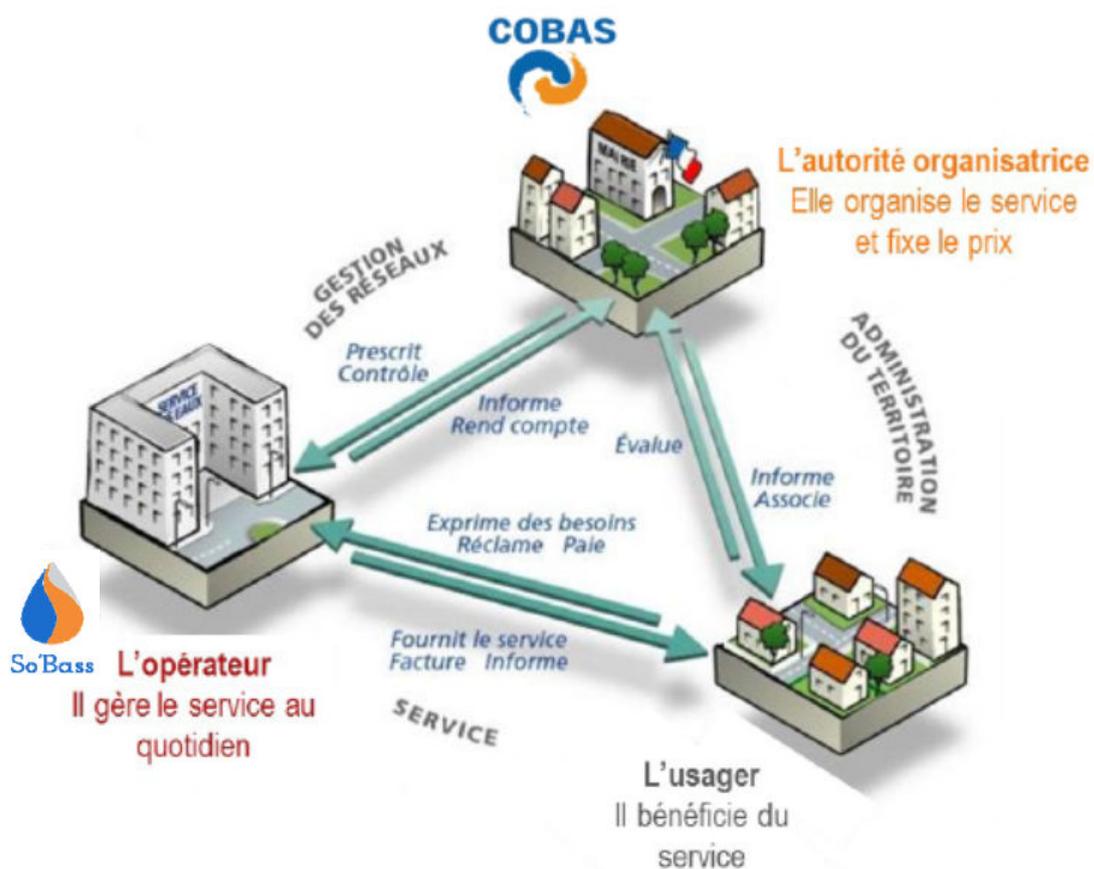
COBAS - Ressources

Parmi ses compétences, la COBAS est en charge de la production et de la distribution d'eau potable gérée via 1 contrat de délégation de service public commun à l'ensemble des communes de l'agglomération dont l'opérateur est la société SEEBAS.

La COBAS contrôle les activités du Délégué et assume financièrement les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service.

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud est **l'autorité organisatrice** du service public de l'eau potable pour objectifs :

- La définition des missions du service public de l'eau et des conditions dans lesquelles elles doivent être remplies ;
- Le contrôle de la bonne exécution de ces missions par l'opérateur du réseau ;
- La gestion du patrimoine du service d'eau, en exerçant la responsabilité de la maîtrise d'ouvrage et une partie de la maîtrise d'œuvre ;
- Et la satisfaction des besoins des usagers.



*Schéma synoptique de l'organisation du service d'eau potable de la COBAS*

### 3.2 Population desservie et nombre d'abonnés

Au 31 décembre 2022, le service public d'alimentation en eau potable de la C.O.B.A.S. dessert

**69 457 habitants, soit 46 880 abonnés.** La répartition par commune est récapitulée dans le tableau et le graphique suivants.

| Commune           | Nombre d'habitants estimé | Nombre d'abonnés |
|-------------------|---------------------------|------------------|
| ARCACHON          | 11 898                    | 10 825           |
| GUJAN MESTRAS     | 22 334                    | 13 349           |
| LA TESTE DE BUCH  | 26 546                    | 18 389           |
| LE TEICH          | 8 679                     | 4 317            |
| <b>C.O.B.A.S.</b> | <b>69 457</b>             | <b>46 880</b>    |

On constate que les Testerins représentent près de 40 % des abonnés du service, devant les Gujanais et les Arcachonnais. Les Teichois représentent quant à eux 9 % du nombre total d'abonnés.

## Particularités locales

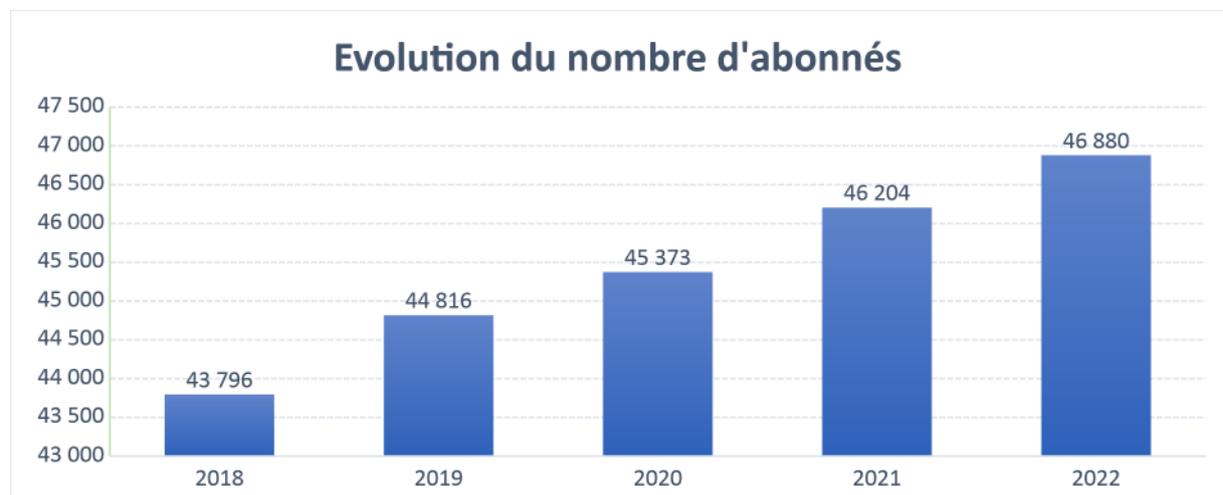


Le service d'eau potable de la COBAS est caractérisé par la présence de nombreux « gros consommateurs d'eau », souvent rattachés au secteur du tourisme : hôtels, campings, infrastructures de loisirs...

On dénombre un seul usager dit « non domestique » sur le territoire de la COBAS : l'Esturgeonnière, au Teich.

## Evolution du nombre d'abonnés

Depuis 2010, le nombre d'abonnés du service ne cesse d'augmenter du fait de l'attractivité du territoire, pour atteindre aujourd'hui un total de 46 880 abonnés (ce qui représente 69 457 habitants desservis). Le taux de croissance subi une légère inflexion en 2022 à 1,46 %, alors que la moyenne des 5 années antérieures se situait autour de 2,1 %.



### **Indicateur D101.0 – Estimation du nombre d'habitants desservis**

**69 457 habitants en 2022 sur la C.O.B.A.S.**



| Installation de production  | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j)* | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|--|---|--|
| ST 01 - 02 – DESBIEY / ETOILE  | 1 344                                       | 3 000                                  |
| ST 04 - CAZAUX LAC   | 20 000                                      | 1 300                                  |
| ST 05 - CABARET DES PINS   | 3 744                                       |  |
| ST 07 - PISSENS  | 2 880                                       | 6 000                                  |
| ST 10 - LA HUME  | 3 888                                       | 1 000                                  |
| ST 11 - LA PASSERELLE  | 1 440                                       | 1 500                                  |
| ST 12 - CAPLANDE   | 2 664                                       | 900                                    |
| ST 13 - VILLEMARIE   | 2 016                                       | 1 000                                  |
| ST 15 - CAZAUX-LIBERATION  | 576   | 350                                    |
| ST 16 - CAZAUX-CAONE   | 1 440                                       | 500                                    |
| <b>Capacité totale</b>   | <b>39 992</b>                               | <b>15 550</b>                          |

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m <sup>3</sup> /h) | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|--|--------------------------------------|--|
| ST 08 - PORTE DE L'OCEAN (Secours) <sup>o</sup>    |                                      | 0                                      |
| ST 09 - PISTE 214                                  | 230                                  | 250                                    |
| ST 14 - HAMEAU DES BARONS                          | 30                                   | 0                                      |
| ST 17 - CAMICAS                                    | 80                                   | 0                                      |
| ST 18 - GRANGENEUVE                                | 150                                  | 620                                    |
| <b>Capacité totale</b>                             |                                      | <b>870</b>                             |
| Réservoir ou château d'eau                         |                                      | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
| ST 06 - LE GOLF                                    |                                      | 5 000                                  |
| <b>Capacité totale</b>                             |                                      | <b>5 000</b>                           |

Les sites de la C.O.B.A.S. permettent à l'échelle du territoire de **produire 39 992 m<sup>3</sup> par jour et de stocker 21 420 m<sup>3</sup>** au sein de ses installations. Cette capacité de production est issue des mobilisations maximums réalisées lors de l'année 2022, incluant une dérogation de dépassement exceptionnel de l'arrêté pour le site de Pissens.



## Le volume prélevé et volumes produits

Marie-Hélène ESGAULX, Présidente de la COBAS

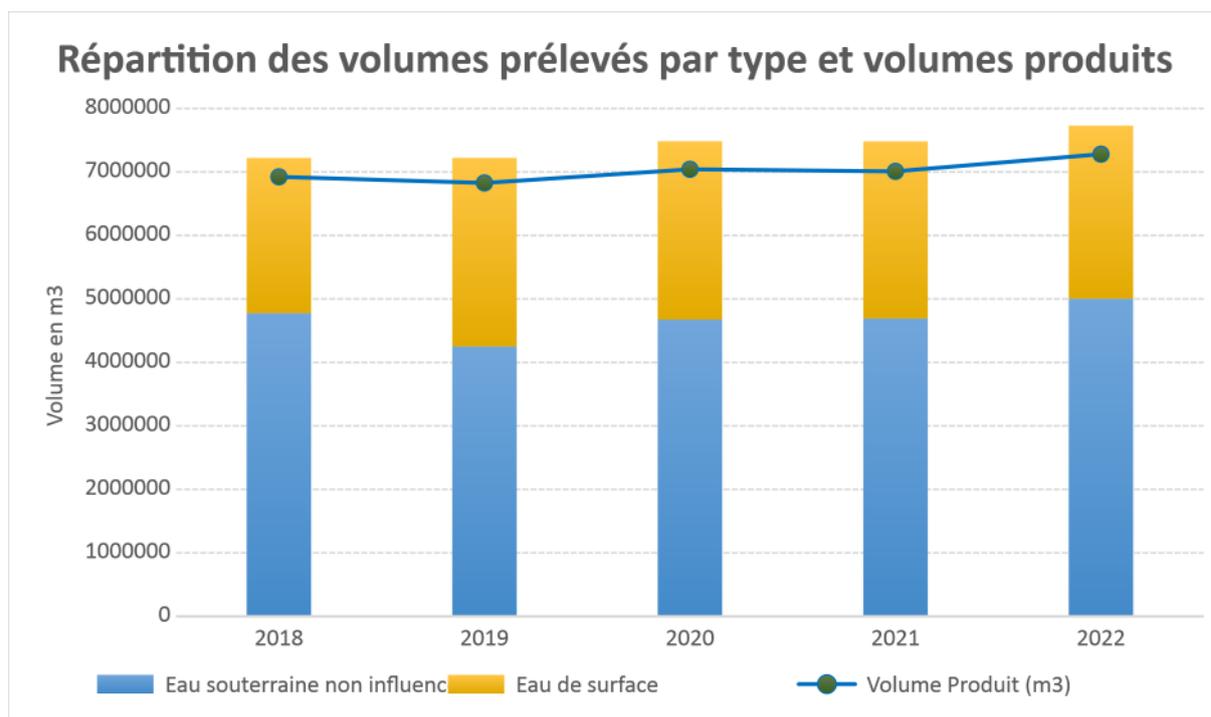


L'alimentation en eau potable sur le territoire de la C.O.B.A.S. s'effectue à partir de **11 forages profonds** répartis sur 9 sites de captages ainsi que d'une prise d'eau superficielle sur le lac de Cazaux.

La répartition des volumes prélevés sur chacune des ressources est présentée dans le graphique suivant :

En cohérence avec les résultats obtenus depuis 2019, la part d'eau superficielle dans le total des volumes prélevés pour la production d'eau potable s'est stabilisée sous les 40 % du volume global.

Lors de cette année 2022, près de **65% des eaux prélevées proviennent de ressources souterraines** (11 forages en nappes profondes) et 35 % de la prise d'eau du lac de Cazaux.



En l'absence de vente ou d'achat d'eau à d'autres services d'eau potable, le volume produit correspond, sur le territoire de la C.O.B.A.S., au volume mis en distribution c'est-à-dire le volume d'eau introduit dans les réseaux afin d'assurer l'alimentation en eau potable des usagers du service.

La différence entre le volume prélevé dans la ressource et le volume produit est constituée :

- 
 Du besoin des usines : réalisés suite à la la mise en place d'une filière de charbon actif en poudre (C.A.P) induisant un nombre de lavage des filtres plus important ;
- Du volume vendu à la société Aqualand sous forme d'eaux brutes ;
- Des pertes en adduction estimées nulles lors de cette campagne 2022.

|  | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Volume prélevé</b>  | 7 360 844        | 7 220 614        | 7 221 188        | 7 484 204        | 7 481 830        | 7 729 397        |
| <b>Aqualand – Volume eau brute</b>                           | 114 025          | 101 283          | 95 193           | 73 107           | 80 053           | 100 810          |
| <b>Besoin des usines</b>                                     | 160 434          | 196 139          | 299 292          | 369 287          | 392 226          | 348 668          |
| <b>Pertes en adduction</b>                                   | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| <b>Volume produit et mis en distribution (m<sup>3</sup>)</b> | <b>7 086 385</b> | <b>6 923 193</b> | <b>6 826 703</b> | <b>7 041 810</b> | <b>7 009 551</b> | <b>7 279 919</b> |

**Le volume mis en distribution et consommés**

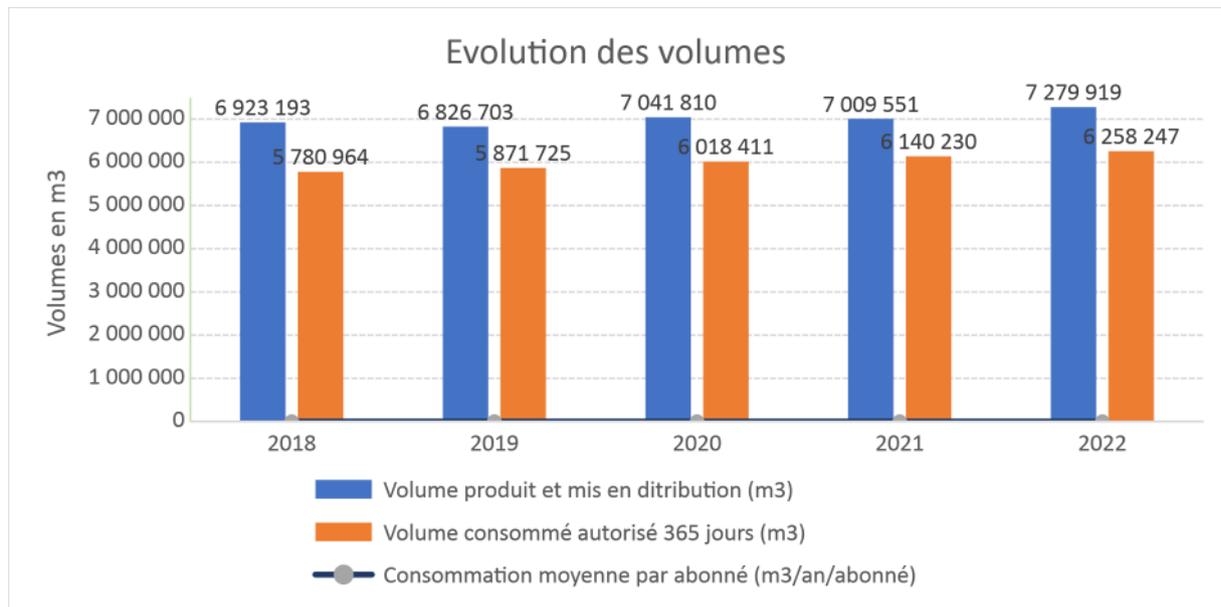
Mme HÉLOÏSE DESFRÈRES, Présidente de la COBAS



En 2022, **7 279 919 m<sup>3</sup>** d'eau ont été mis en distribution sur le territoire de la C.O.B.A.S., soit une augmentation de 3,9 % par rapport à 2021. Les volumes comptabilisés sur 365 j augmentent quant à eux de 1,9 % pour atteindre 6 258 247 m<sup>3</sup> en 2022.

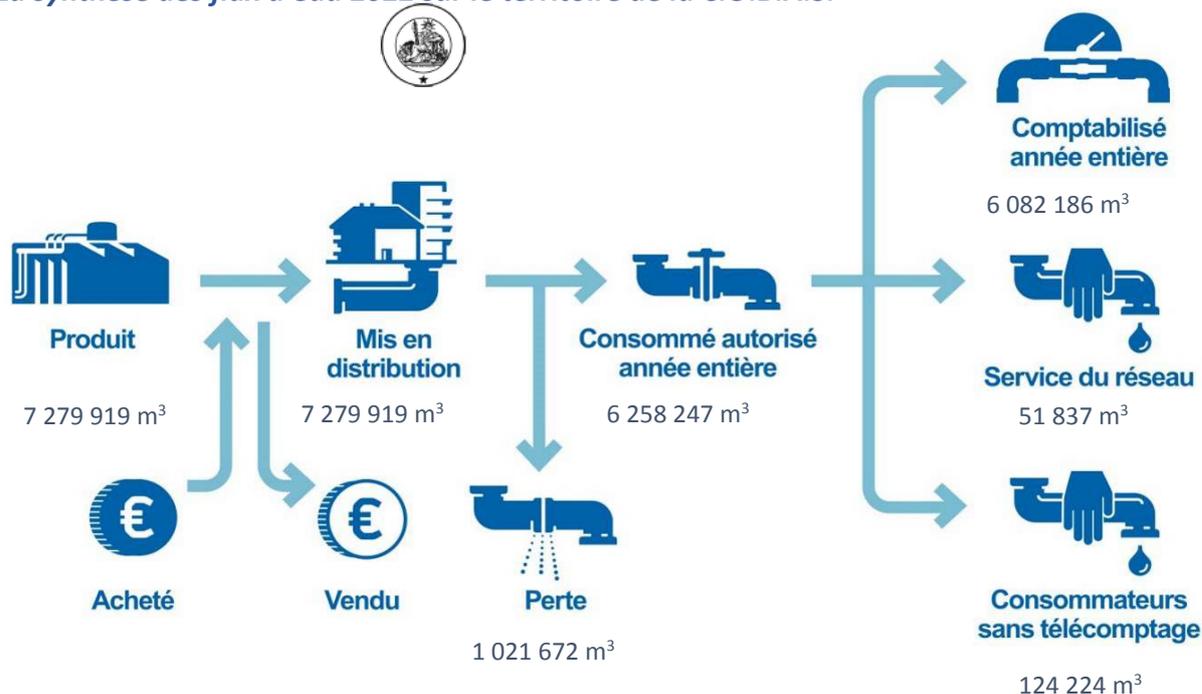
De plus, sont comptabilisés en 2022, 176 000 m<sup>3</sup> consommés mais non facturés qui intègrent, en complément des usuels volumes sans comptage (essais de poteaux incendies, lavage des voiries, ...) et volumes de service (vidange des réservoirs, purges après travaux et pour maintien de la qualité de l'eau), **près de 90 000 m<sup>3</sup>** qui ont été dédiés à la lutte contre les incendies de l'été 2022.

Les volumes totaux consommés lissés sur 365 jours atteignent donc **6 258 247 m<sup>3</sup>**, soit une augmentation de 1,9% par rapport à 2021.



La consommation moyenne des abonnés du service, qui s'élève aujourd'hui à **126 m<sup>3</sup>/an/abonné** est relativement stable par rapport à 2021 et continue de se situer dans la fourchette basse de la moyenne nationale, comprise entre 120 et 150 m<sup>3</sup>/an/abonné.

La synthèse des flux d'eau 2022 sur le territoire de la C.O.B.A.S.



### 3.4 Le réseau de distribution

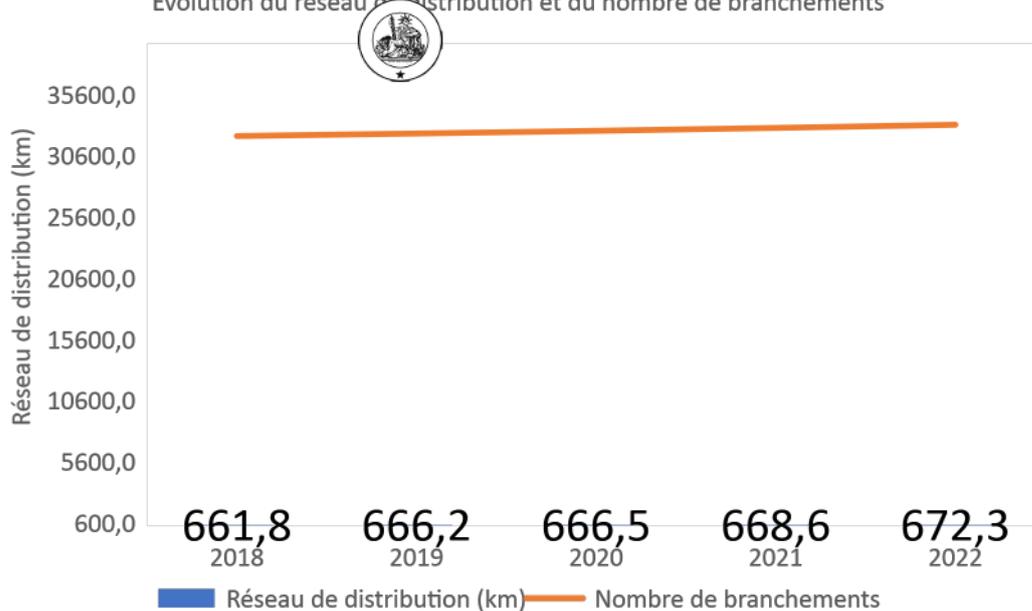
#### Linéaire de réseau et nombre de branchements

En 2022, le linéaire de canalisation de distribution est de près de **672 km**, pour une longueur totale de réseau de 931 km sur le territoire de la C.O.B.A.S.

|                                | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Longueur totale du réseau (km) | 914,6 | 920,4 | 922,3 | 926,0 | 931,5 |
| Longueur d'adduction (km)      | 29,6  | 29,6  | 29,6  | 29,6  | 29,6  |
| Longueur de distribution (kl)  | 885,0 | 890,8 | 892,7 | 896,4 | 901,9 |
| <i>dont canalisations</i>      | 661,8 | 666,2 | 666,5 | 668,6 | 672,3 |
| <i>dont branchements</i>       | 223,2 | 224,6 | 226,2 | 227,8 | 229,6 |

L'évolution des linéaires de réseaux et notamment pour la partie branchements proviennent d'une campagne de fiabilisation du Système d'Information Géographique (SIG) menée par le délégataire.

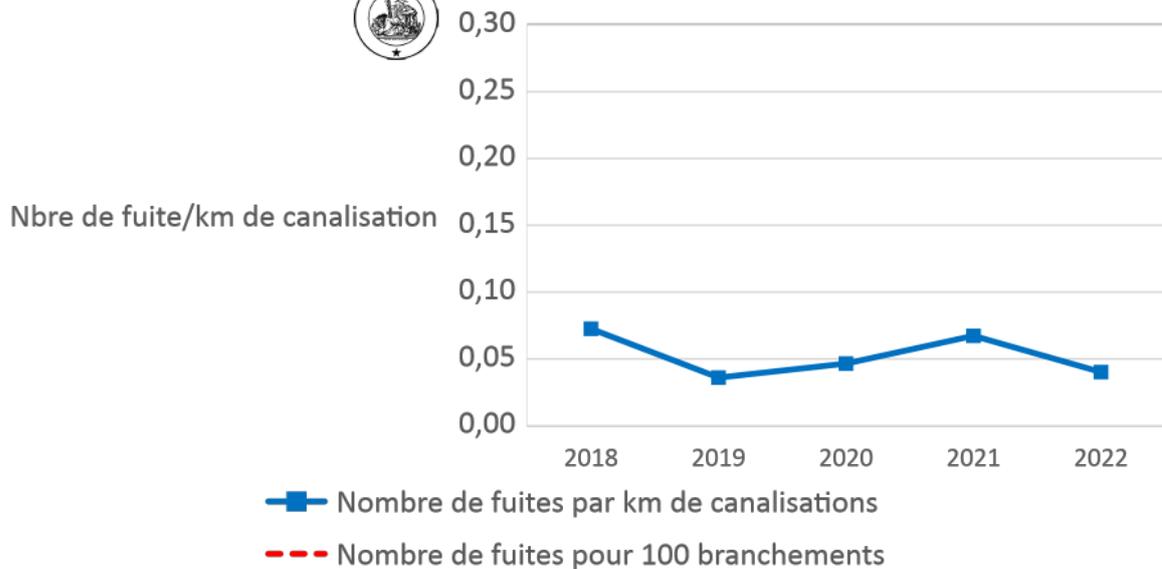
Evolution du réseau de distribution et du nombre de branchements



Lors de l'année 2022 plus de 250 branchements supplémentaires ont été mis en service. Le taux d'évolution du nombre de branchement est relativement stable depuis 2017 avec, en moyenne + 0,70 % de branchements supplémentaires par an.

Concernant le linéaire de réseau de distribution, il augmente de 0,5% entre 2021 et 2022, en raison des déploiements de réseaux supplémentaires liés à l'extension des zones de desserte et l'intégration de réseaux précédemment privés.

**Les fuites sur canalisations et sur branchements**



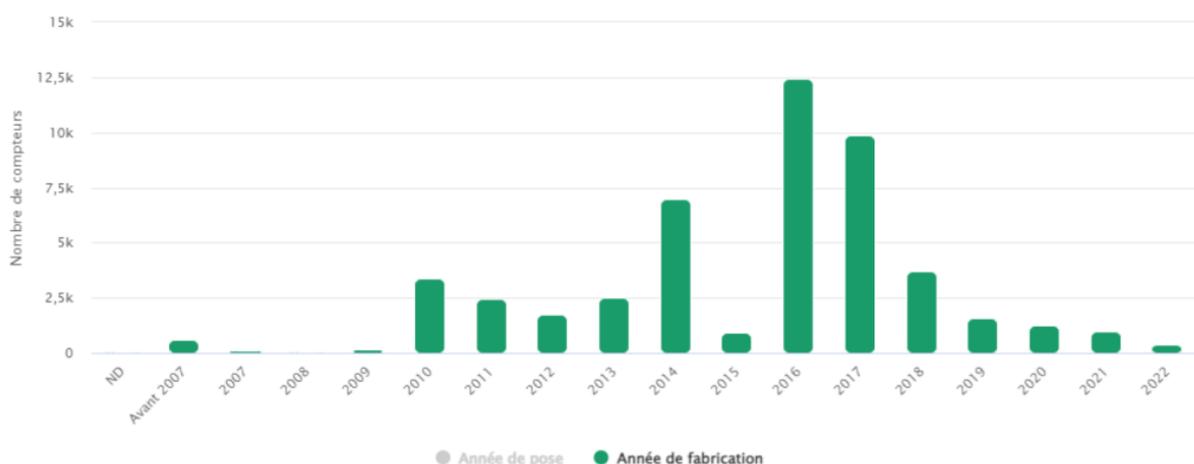
En 2022, plus de **40 km de réseau** ont fait l'objet d'une recherche de fuites par prélocalisation (contre 50 km en 2021). 27 fuites sur canalisation ont été réparées sur l'ensemble du territoire de la COBAS (contre 45 en 2021); ceci représente 0,04 fuite réparée par km de réseau soit un taux d'intervention faible au vu des références nationales.

Concernant les fuites sur branchement, on observe une poursuite du regain du nombre de fuites avec 262 interventions après un minimum observé en 2020. Ceci représente un taux de branchements réparés de 0,79 %.

### La gestion des compteurs

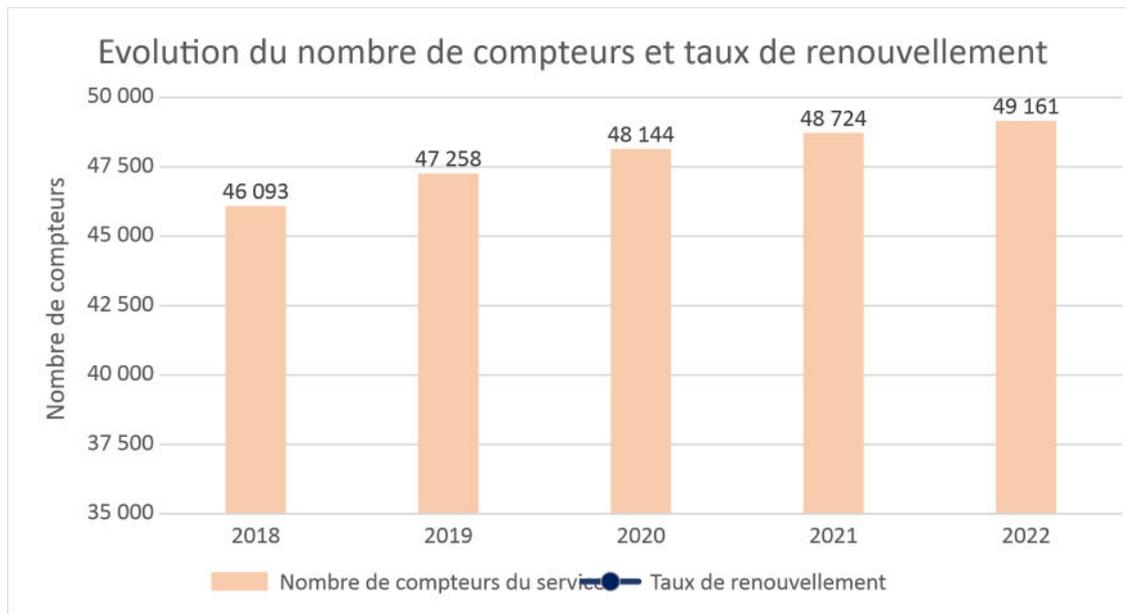
Sur le territoire de la C.O.B.A.S. plus de **49 160 compteurs** assurent le comptage des volumes d'eau distribués aux abonnés du service. Le tableau suivant est le reflet de l'ensemble du parc de compteurs répartis par année de fabrication.

Pyramide des compteurs au 31/12/2022





Le graphique suivant présente l'évolution du nombre de compteurs sur le territoire de la C.O.B.A.S. ainsi que le taux de renouvellement de ces compteurs.



La diminution du taux de renouvellement traduit la finalisation de la campagne de déploiement de la télé-relève, initiée fin 2015, et qui a vu le remplacement, jusqu'en 2018, des compteurs les plus anciens.

## 4 Les indicateurs de performance techniques

### 4.1 La qualité de l'eau

L'eau potable est le bien de consommation le plus surveillé. Des analyses et contrôles permanents permettent de s'assurer de la qualité aussi bien de l'eau brute que de l'eau envoyée sur le réseau et distribuée au robinet. Une double surveillance est organisée par l'exploitant du service et par les services sanitaires (Agence Régionale de Santé).

**Au total, ce sont plus de 17 300 paramètres qui ont été analysés lors de l'année 2022.**

#### La qualité de l'eau produite et distribué

L'eau prélevée est acheminée par des canalisations d'adduction, jusqu'aux usines de potabilisation où elle va subir plusieurs étapes de traitement. **Le traitement le plus complexe a lieu à l'usine de Cabaret des Pins** où l'eau en provenance du lac de Cazaux subit successivement des étapes de coagulation-floculation suivie d'une décantation, d'une

ozonation, d'une filtration et d'une remise à l'équilibre avant envoi de l'eau potabilisée dans le réseau du service.



Une unité de traitement du Carbone Organique Total y a par ailleurs été installée en 2014 pour améliorer la qualité de l'eau distribuée.



**Indicateur P101.1 – Conformité microbiologique : 100 % en 2022**

**Indicateur P102.1 – Conformité physico-chimique : 100 % en 2022**

Les résultats des contrôles sanitaires témoignent d'une **excellente qualité microbiologique et physicochimique** de l'eau distribuée : sur un total de 459 prélèvements réalisés par l'Agence Régionale de Santé, toutes les analyses bactériologiques et physico-chimiques se sont révélées conformes aux limites de qualité.

## 4.2 La gestion de la ressource en eau

### Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

*Définition* : Cet indice mesure le niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.

Conformément à la réglementation, la COBAS a mis en œuvre une démarche de protection de ses captages d'eau. Tous les arrêtés préfectoraux étant mis en œuvre, **l'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource s'établit à 80**. Une procédure de suivi régulier de l'application des arrêtés préfectoraux relatif au contrôle des périmètres de protection a été mise en place en 2017 et s'accompagne d'une campagne de régularisation foncière des sites eau potable. Ainsi, cet indice pourra atteindre la valeur maximale (fixée à 100) dès finalisation de ces deux démarches et après contrôle de leur bonne mise en application par les services de l'Agence Régionale de Santé.

| Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|------|
| ST 02 - DESBIEY   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 04 - CAZAUX LAC  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 05 - CABARET DES PINS  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 07 - PISSENS   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 10 - LA HUME   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 11 - LA PASSERELLE   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |

|                                  |   |     |     |     |     |     |
|----------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>ST 12 - CAPLANDE</b>          | Marie-Hélène LOSGAULX, Présidente de la COBAS                                     | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| <b>ST 13 - VILLEMARIE</b>        |  | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| <b>ST 15 - CAZAUX-LIBERATION</b> |   | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| <b>ST 16 - CAZAUX-CAONE</b>      |   | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |



### **Indicateur P108.3 – Indice d'avancement et de protection de la ressource en eau**

**80 % en 2022 pour toutes les installations de la C.O.B.A.S.**

#### **Le bilan énergétique du patrimoine**

La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

La mise en place par le délégataire d'une répartition des consommations électriques sur une nouvelle typologie des sites permet de comparer l'évolution poste par poste des consommations à partir de 2016. On observe ainsi, une augmentation de la consommation générale de 5,2 % entre 2021 et 2022 en lien notamment avec la nette hausse des volumes mis en distribution malgré l'optimisation associée au renouvellement des équipements.

|                                | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Energie Totale consommée (kWh) | 4 362 662 | 4 294 315 | 4 457 957 | 4 321 783 | 4 547 679 |
| Surpresseur                    | 147 542   | 148 303   | 180 969   | 158 665   | 158 754   |
| Installation de reprise        | 99 840    | 124 782   | 129 485   | 149 594   | 141 635   |
| Installation de captage        | 474 037   | 368 509   | 395 213   | 384 962   | 399 046   |
| Installation de production     | 3 641 243 | 3 652 721 | 3 752 290 | 3 628 562 | 3 848 244 |

### 4.3 Les performances du réseau de distribution

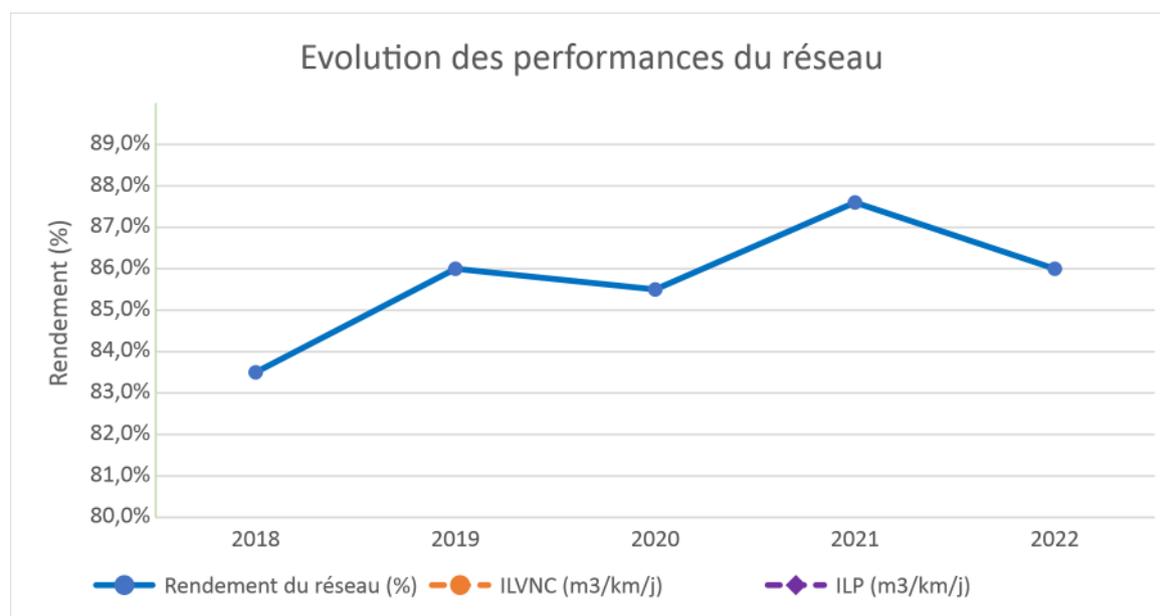


La performance du réseau de distribution se mesure via 3 indicateurs :

- ◆ Le rendement du réseau de distribution (P104.3)
- ◆ L'indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)
- ◆ L'indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)

Les définitions de ces indicateurs sont les suivantes :

- ◆ Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée par les abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.
- ◆ L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.
- ◆ L'indice linéaire des pertes (ILP) en réseau permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau qui vise à lutter contre les pertes d'eau en réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.



Les performances du réseau subissent une inflexion pour 2022 après une nette amélioration en 2021 : le rendement actuel du réseau est de **86,0 %**, pour un ILP de **4,88 m<sup>3</sup>/j/km**. L'Indice linéaire des volumes non comptés s'établit à **4,16 m<sup>3</sup>/j/km**.

Ces performances, bien qu'encore perfectibles compte tenu des caractéristiques du réseau de la COBAS (réseau de type semi-urbain), se rapprochent des valeurs de référence du bon état.



**Indicateur P104.3 – Rendement du réseau de distribution**

**86.0 % en moyenne sur la C.O.B.A.S.**

**Indicateur P104.3 – Indice linéaire des volumes non comptés**

**4,88 m<sup>3</sup>/km/j en moyenne sur la C.O.B.A.S.**

**Indicateur P104.3 – Indice linéaire des pertes**

**4,16 m<sup>3</sup>/km/j en moyenne sur la C.O.B.A.S.**

#### ***4.4 La gestion patrimoniale du réseau de distribution***

##### ***Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)***

*Définition* : Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable, de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale, et de suivre son évolution. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120. Le mode de calcul est modifié à compter de l'exercice 2013, conformément à l'Arrêté du 2 décembre 2013.

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du territoire  | Note patrimoniale Maximale | Note patrimoniale C.O.B.A.S |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| <b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>  |                            |                             |
| Existence d'un plan des réseaux   | 10                         | 10                          |
| Mise à jour annuelle du plan des réseaux  | 5                          | 5                           |
| <b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                       |                            |                             |
| Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)  | 15                         | 15                          |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations   | 15                         | 15                          |
| <b>Total Parties A et B</b>   | <b>45</b>                  | <b>45</b>                   |
| <b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b> |                            |                             |
| Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes  | 10                         | 10                          |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques  | 10                         | 10                          |
| Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux  | 10                         | 10                          |
| Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique   | 10                         | 10                          |
| Inventaire secteurs de recherche de pertes eau  | 10                         | 10                          |
| Localisation des autres interventions   | 10                         | 10                          |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations   | 10                         | 0                           |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux   | 5                          | 5                           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>120</b>                 | <b>110</b>                  |



### **Indicateur P103.2 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

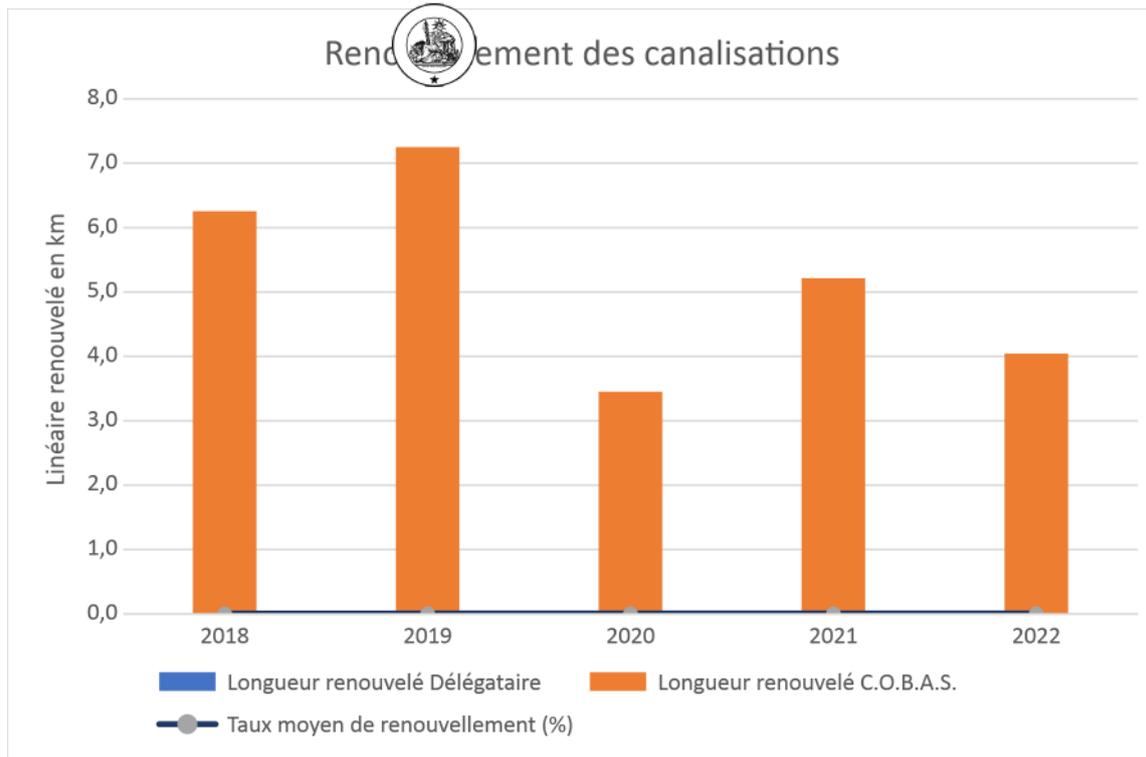
**110 points sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

L'indice est passé de 100 points pour 2015 à 110 points depuis 2016 grâce à une phase de fiabilisation du nombre et du positionnement des branchements sur le territoire de la COBAS.

Afin d'atteindre la valeur maximale de l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale sur le territoire, l'axe d'amélioration est la mise en œuvre d'un plan prévisionnel pluriannuel de renouvellement des canalisations qui sera mis en place à partir des conclusions du schéma directeur du service en cours de réalisation.

### ***Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)***

*Définition* : Le taux moyen de renouvellement est le quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte



En 2022, **4 km** de réseau ont été renouvelés dans le cadre de l'entretien du patrimoine soit un taux de renouvellement de **0,78 %**.

Pour information, au niveau national, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,57% (Rapport des données nationales 2010 – Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement).



**Indicateur P107.2 – Taux moyen de renouvellement du réseau d'eau potable sur 5 ans**

**0,78 % sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

**Indice de sectorisation des réseaux**

L'indice d'avancement de la mise en place des équipements de sectorisation s'élève à 100 % en 2020 traduisant une sectorisation complètement déployée et fonctionnelle.

|      |   |
|------|---|
| 0%   | Pas de sectorisation  |
| 10%  | Délibération existante d'un programme d'actions qui intègre une sectorisation |
| 30%  | Sectorisation en cours  |
| 40%  | Sectorisation existante   |
| 60%  | Sectorisation existante fonctionnelle   |
| 100% | Suivi annuel des données  |

Les données de sectorisation (l'année 2022 ont été transmises à la CATEP (Cellule d'Assistance technique Eau Potable) du Conseil Départemental de la Gironde pour validation du suivi annuel des données. La sectorisation, dont la mise en place a démarré en 2015, contribue à la lutte engagée contre les pertes en eau.

#### 4.5 Les renouvellements et travaux neufs réalisés

##### Le renouvellement du délégataire

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau et les canalisations.

Le renouvellement sur les installations a été assuré lors de l'année 2022 dans le cadre d'un Programme Contractuel (29 opérations) et d'un Compte de renouvellement (79 interventions). Le détail de ces renouvellements est présenté en Annexe n°2.

Concernant les réseaux et installations, la synthèse des travaux neufs réalisés en 2022 est présentée dans le tableau suivant :

| Type de renouvellement | LISTE DES RENOUVELLEMENTS   |
|------------------------|---|
| Compte renouvellement  | Réseau COBAS : Renouvellement de vannes structurantes de réseau et de ventouses   |
| Compte renouvellement  | Surveillance du réseau : Renouvellement de 100 sondes de surveillance en continu du réseau  |
| Fond de sécurisation   | Inverseur de source de La Hume, Plateforme Saturateur, colonnes supplémentaires Villemarie et Capelande, 2 pompes et raccords de sécurisation multi-sites |
| Programme contractuel  | RENOUVELLEMENT de 605 branchements  |
| Programme contractuel  | RENOUVELLEMENT de 477 compteurs   |

##### Les travaux neufs de la Collectivité

En complément des renouvellements réalisés dans le cadre du contrat de délégation, la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud a engagé un ambitieux programme d'investissements dans l'objectif de garantir la durabilité des installations et du patrimoine du service d'eau potable.

Les travaux neufs réalisés par la C.O.B.A.S. dans le cadre de l'exercice 2022 sont présentés dans le tableau suivant :

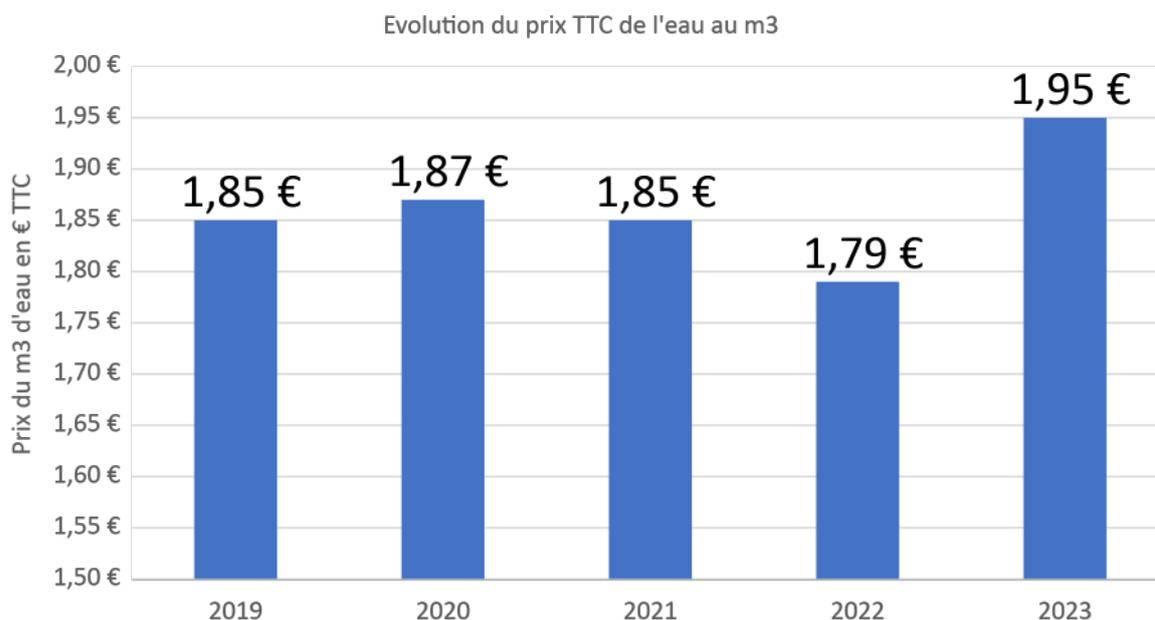
| Commune                                 |  Lieu de l'installation | Description  |
|---|--|--|
| <b>RESEAUX ET BRANCHEMENTS</b>          |  |  |
| La Teste de Buch                        | Rue du Port  | Renouvellement de 550 ml de canalisation en fonte DN 150 mm et réhabilitation de 59 branchements DN 25, 7 branchements DN 32 et 1 branchement DN 50  |
| La Teste de Buch                        | Rue Henry D'Heurle et Captalat   | Renouvellement de 510 ml de canalisation en fonte DN 150 mm et de 20 ml en fonte DN 100 mm, réhabilitation de 91 branchements DN 25  |
| La Teste de Buch                        | Avenue des Ostréiculteurs  | Renouvellement de 210 ml de canalisation en PVC DN 110, 150 ml de canalisation en PVC DN 63 mm et réhabilitation de 51 branchements DN 25 et 2 branchements DN 40  |
| Gujan Mestras                           | Allée Coquelicot   | Renouvellement de 370 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 20 branchements DN 25 et 2 branchements DN 32  |
| Gujan Mestras                           | Allée des Iris   | Renouvellement de 185 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 9 branchements DN 25   |
| Gujan Mestras                           | Cours de la Marne  | Renouvellement de 490 ml de canalisation en fonte DN 150 et réhabilitation de 53 branchements DN 25  |
| Gujan Mestras                           | Allée de la Forêt  | Renouvellement de 400 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 38 branchements DN 25  |
| Gujan Mestras                           | Allée des Tulipes et route des Lacs  | Renouvellement de 80 ml de canalisation en fonte DN 60, de 30 ml en fonte DN 100 et réhabilitation de 5 branchements DN 25 et 3 branchements DN 32   |
| Arcachon                                | Boulevard de la Plage  | Renouvellement de 80 ml de canalisation en fonte DN 60, de 30 ml en fonte DN 100 et réhabilitation de 21 branchements DN 25, 6 branchements DN 40 et 3 branchements DN 50, 3 branchements DN 63, 1 branchement DN 80 et 1 branchement DN 100 |
| Arcachon                                | Rue Jean Rameau  | Renouvellement de 310 ml de canalisation en fonte DN 100 mm et réhabilitation de 25 branchements DN 25 et 1 branchement DN 32  |
| Le Teich                                | Rue des Pins   | Renouvellement de 500 ml de canalisation en fonte DN 100 mm et réhabilitation de 25 branchements DN 25   |
| <b>INFRASTRUCTURES ET INSTALLATIONS</b> |  |  |
| COBAS                                   | Sites AEP  | Sécurisation des accès de sites eau potable et mise en sécurité des toits de deux sites  |

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud va continuer son investissement dans l'amélioration du patrimoine de son service d'eau potable. Ainsi, plusieurs kilomètres de réseaux ont été identifiés à l'occasion d'une planification pour l'année 2023.

## 5 Les indicateurs de performance financiers

### 5.1 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> (D102.0)

**Définition :** Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup> en vigueur au 1er janvier de l'année de présentation du rapport, soit au 1er janvier 2023.



Au 1er janvier 2023, le prix du service de l'eau potable sur le territoire de la COBAS s'élève à **1,95 €.TTC/m<sup>3</sup>** toutes taxes et part fixe comprise (sur la base d'une facture de 120 m<sup>3</sup>).

La hausse du tarif de l'eau tarif, bien que subissant l'augmentation des indices traduisant une inflation importante en 2022, est contenue par la baisse obtenue lors de la renégociation du contrat de délégation appliquée en 2021.



**Indicateur D102.0 – Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier de l'année**

**Il est de 1,95 €.TTC /m<sup>3</sup> au 01/01/2023 sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

Au 1er janvier 2023, la facture de 2022 pour l'eau potable s'élève à **233,66 € TTC** dont 56,5 % représente la rémunération du délégataire, 18,3 % celle de la C.O.B.A.S. et 25,2 % les taxes et contributions aux organismes publics. Le tableau suivant présente l'évolution de la répartition du prix de l'eau potable.

## 5.2 Les recettes et les charges du service

Le tableau récapitule l'état du compte administratif 2022 du budget annexe dédié à la gestion de la compétence eau potable sur le territoire de la C.O.B.A.S.

|                          | Fonctionnement     | Investissement     |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Dépenses                 | 1 621 932 €        | 2 564 663 €        |
| Recettes                 | 3 587 410 €        | 2 419 574 €        |
| <b>Solde d'exécution</b> | <b>1 965 478 €</b> | <b>- 145 089 €</b> |

A l'échelle du territoire de la C.O.B.A.S. les produits représentent 6,01 millions d'euros et les charges 4,19 millions d'euros. Le solde d'exécution est donc excédentaire d'environ 1,8 millions d'euros pour l'année 2022.

## 5.3 Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (P109.0)

*Définition* : Cet indicateur est basé sur les abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume consommé. Il permet de mesurer l'impact du financement des personnes en difficultés.

|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  |
|--|------|------|------|------|-------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social   | 37   | 26   | 26   | 15   | 13    |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€) | 1685 | 1171 | 792  | 582  | 2 529 |



### Indicateur P109 – Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité

Il est de 2 529 € en 2022 pour la C.O.B.A.S.

Depuis 2014, un dispositif de « chèques EAU » a été mis en place par la C.O.B.A.S. et sont distribués aux personnes les communes, en lien avec le Centre Communal d'Action Sociale. En 2022, ce sont plus de **19 700 € en chèques eau** qui ont été distribués sur les 4 communes.

#### 5.4 Durée d'extinction de la dette de la Collectivité (P153.2)

*Définition* : Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

Les travaux réalisés chaque année permettent d'améliorer les performances du service mais nécessitent des investissements conséquents. Ainsi, au 1 janvier 2023, le service d'eau potable de la C.O.B.A.S était endetté à hauteur de 0,63 millions d'euros, soit 13,5 € par abonné et une durée de désendettement de 0,19 an. Sur l'exercice 2022, le montant des annuités de la dette s'est élevé à environ 152 k€. Ce niveau d'endettement apparaît relativement faible.



##### **Indicateur P153.2 – Durée d'extinction de la dette**

Elle est de **0,19 an** en 2021 pour la C.O.B.A.S.

#### 5.5 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)

*Définition* : Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1

L'évolution du taux d'impayés en année N sur les factures émises en année N-1 est récapitulée dans le graphique ci-dessous :



##### **Indicateur P154.0 – Taux d'impayés**

Il est de **1,21 %** en 2022 sur la C.O.B.A.S.

## 6 Le service rendu aux usagers



### 6.1 Le service client

### 6.2 Ouverture des branchements

Deux indicateurs mesurent la qualité du service rendu pour l'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés :

- ◆ **Délai maximal d'ouverture des branchements** pour les nouveaux abonnés défini par le service (D151.0)

Définition : Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel (il peut s'agir d'un branchement existant ou d'un branchement neuf dont la réalisation vient d'être achevée)

- ◆ **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements** pour les nouveaux abonnés (P152.1)

Définition : Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle

|   | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)    | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Nombre total de branchements ouverts                  | 4842    | 4883    | 4082    | 4011    | 3855    |
| Taux de respect du délai d'ouverture des branchements | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |



#### Indicateur D151.0 et P152.1 – Délai d'ouverture des branchements

**Le Délai est de 1 jour pour l'ouverture des branchements avec 100 % de respect du délai sur la C.O.B.A.S.**

### 6.3 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Définition : Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés.

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des abonnés. Une information téléphonique des abonnés est réalisée en cas d'interruption programmée du service (travaux de renouvellement) ou non-programmée (réparation de fuite notamment).

|   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Nombre d'interruptions de service   | 56   | 50   | 31   | 45   | 40   |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés) | 1,28 | 1,12 | 0,68 | 0,97 | 0,85 |



#### **Indicateur P151.1 – Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**

**0,85 interruption non programmée pour 1000 abonnés en moyenne sur la C.O.B.A.S**

## 6.4 Taux de réclamations

*Définition* : Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service. Le nombre de réclamations est rapporté à 1000 abonnés.

Il est à noter toutefois que l'interprétation des décomptes des réclamations doit être effectuée avec la plus grande prudence. En effet, la notion même de « réclamation » diffère selon les opérateurs, certains y incluant les simples « demandes écrites de renseignement », et d'autres y incluant également les réclamations orales enregistrées au niveau des centres d'appel.

Depuis la campagne 2016, le délégataire a fait évoluer son système de comptabilisation des réclamations qui resseme, outre les réclamations écrites d'ores et déjà comptabilisées, l'ensemble des réclamations ayant donné lieu à une intervention ou à une visite de contrôle sur le terrain.

De plus, la campagne 2017 a vu le déploiement d'un nouveau désinfectant sur l'ensemble du territoire ayant entraîné une modification des qualités organoleptiques de l'eau distribuée à l'origine d'une augmentation du nombre de réclamations sur le sujet.

Le taux de réclamation s'élève ainsi à **1,66 réclamations pour 1 000 abonnés** lors de l'année 2022 contre 2,86/1000 en 2021.

#### **Indicateur P155.1 – Taux de réclamations**

**1,66 réclamations pour 1 000 abonnés sur la C.O.B.A.S**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-068-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la COBAS



## 7 Synthèse des indicateurs de performance

| Thème   | Code    | Dénomination   | Valeur C.O.B.A.S. 2019    |
|---|---------|--|---------------------------|
| <b>INDICATEURS TECHNIQUES</b>                           |         |  |                           |
| <b>Abonnés</b>  | D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis   | 69 457                    |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P101.1  | Taux de conformité microbiologique (%)   | 100 %                     |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P102.1  | Taux de conformité physico-chimique (%)  | 100 %                     |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)  | 80 %                      |
| <b>Réseau</b>   | P104.3  | Rendement du réseau de distribution (%)  | 86,0 %                    |
| <b>Réseau</b>   | P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /j/km)   | 4,88 m <sup>3</sup> /j/km |
| <b>Réseau</b>   | P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /j/km)   | 4,16 m <sup>3</sup> /j/km |
| <b>Réseau</b>   | P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (sur 120)                    | 110                       |
| <b>Réseau</b>   | P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans (%)   | 0,78 %                    |
| <b>INDICATEURS FINANCIERS</b>                           |         |  |                           |
| <b>Gestion financière</b>                               | D102.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1er janvier 2023 (€TTC/m <sup>3</sup> ) | 1,95 €/m <sup>3</sup>     |
| <b>Gestion financière</b>                               | P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€)                           | 2 529                     |
| <b>Gestion financière</b>                               | P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (années)   | 0,32 an                   |
| <b>Gestion financière</b>                               | P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente  | 1,21 %                    |
| <b>INDICATEURS QUALITE DU SERVICE RENDU AUX USAGERS</b> |         |  |                           |
| <b>Abonnés</b>  | D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)   | 1 j                       |
| <b>Abonnés</b>  | P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (%)  | 100%                      |
| <b>Abonnés</b>  | P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1000 abonnés)                       | 0,85 u/1000 abonnés       |
| <b>Abonnés</b>  | P155.1  | Taux de réclamations (pour 1000 abonnés)   | 1,66 u/1000 abonnés       |



## ANNEXES

Annexe1 : la Facture Eau et Assainissement (base 120 m<sup>3</sup>)

| Prix de l'eau et de l'Assainissement<br>- Territoire de la C.O.B.A.S. | Montant au     | Montant au    | Montant au    | Variation       |
|---|----------------|---------------|---------------|-----------------|
|   | 01/01/2021     | 01/01/2022    | 01/01/2023    | 2021-2022 (%)   |
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                            | <b>163,664</b> | <b>157,36</b> | <b>174,68</b> | <b>+ 11,01%</b> |
| Part délégataire  | 120,90         | 114,59        | 131,91        | + 15,11%        |
| Abonnement  | 34,76          | 32,44         | 37,34         | + 15,10%        |
| Consommation  | 86,14          | 82,15         | 94,57         | + 15,12%        |
| Part C.O.B.A.S  | 42,77          | 42,77         | 42,77         | 0,00%           |
| Abonnement  | 13,26          | 13,26         | 13,26         | 0,00%           |
| Consommation  | 29,51          | 29,51         | 29,51         | 0,00%           |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>                         | <b>224,44</b>  | <b>228,30</b> | <b>237,10</b> | <b>3,85%</b>    |
| Part délégataire  | 117,30         | 121,16        | 129,96        | 7,26%           |
| Abonnement  | 11,70          | 12,08         | 12,96         | 7,28%           |
| Consommation  | 105,60         | 109,08        | 117,00        | 7,26%           |
| Part S.I.B.A.   | 107,14         | 107,14        | 107,14        | 0,00%           |
| Abonnement  | 44,14          | 44,14         | 44,14         | 0,00%           |
| Consommation  | 63,00          | 63,00         | 63,00         | 0,00%           |
| <b>TAXES D'ENVIRONNEMENT</b>  | <b>76,80</b>   | <b>76,80</b>  | <b>76,80</b>  | <b>0,00%</b>    |
| Agence de l'eau: Préservation des ressources en eau                   | 7,20           | 7,20          | 7,20          | 0,00%           |
| Agence de l'eau: Lutte contre la pollution                            | 39,60          | 39,60         | 39,60         | 0,00%           |
| Agence de l'eau: Modernisation du réseau de collecte                  | 30,00          | 30,00         | 30,00         | 0,00%           |
| <b>TOTAL HT FACTURE (€ HT)</b>  | <b>464,90</b>  | <b>462,46</b> | <b>488,58</b> | <b>+ 5,65%</b>  |
| TVA   | 37,02          | 37,06         | 38,89         | + 4,94%         |
| <b>TOTAL TTC FACTURE (€ TTC)</b>                                      | <b>501,92</b>  | <b>499,52</b> | <b>527,47</b> | <b>+ 5,60%</b>  |
| <b>PRIX DU M3 POUR 120 M3 (€ TTC)</b>                                 | <b>4,18</b>    | <b>4,16</b>   | <b>4,40</b>   | <b>+ 5,60%</b>  |

## Annexe2 : Listing des renouvellements réalisés par le délégataire



## 1) Renouvellements sur sites d'exploitations

| Installations électromécaniques                    | Opération réalisée dans l'exercice | Mode de gestion |
|--|------------------------------------|-----------------|
| <b>ETOILE</b>                                      |                                    |                 |
| DESINFECTION - CHLORE GAZEUX                       |                                    |                 |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                | Renouvellement                     | Compte          |
| <b>DESBIEY</b>                                     |                                    |                 |
| POMPAGE - ALIMENTATION EAU BRUTE                   |                                    |                 |
| POMPE EXHAURE                                      | Renouvellement                     | Compte          |
| SONDE HAUTEUR DE NAPPE                             | Renouvellement                     | Compte          |
| CONTROLE / COMMANDE - ARMOIRE ELECTRIQUE GENERALE  |                                    |                 |
| Variable Pompe Forage                              | Renouvellement                     | Compte          |
| <b>CAZALUX LAC</b>                                 |                                    |                 |
| FILE EAU - TRANSFERT                               |                                    |                 |
| POMPE 1  | Renouvellement                     | Compte          |
| POMPE 2  | Renouvellement                     | Compte          |
| POMPE 3  | Renouvellement                     | Compte          |
| POMPE D'AMORCAGE                                   | Renouvellement                     | Compte          |
| CLAPETS PS   | Renouvellement                     | Compte          |
| CLAPETS PS   | Renouvellement                     | Compte          |
| FILE EAU - STATION D'ALERTE                        |                                    |                 |
| TUBSONNETE   | Renouvellement                     | Compte          |
| SONDE HYDROCARBURES                                | Renouvellement                     | Compte          |
| CONTROLE / COMMANDE - CONTROLE / COMMANDE          |                                    |                 |
| Variableur PO                                      | Renouvellement                     | Compte          |
| <b>GC ET ANNEXES - BATIMENTS EXPLOITATION</b>      |                                    |                 |
| ECHIFFE  | Renouvellement                     | Compte          |
| <b>CABARET DES PINS</b>                            |                                    |                 |
| FILE EAU - ALIMENTATION EAU BRUTE                  |                                    |                 |
| CONDUCTIMETRE EAU BRUTE                            | Renouvellement                     | Compte          |
| FILE EAU - TRAITEMENT CHIMIQUE (REMINE / AJUSTEMEN |                                    |                 |
| TUBSONNETE SORTIE ACTUEL                           | Renouvellement                     | Compte          |
| AGITATEUR BACHE BRUIT À L'ÉTOILE                   | Renouvellement                     | Compte          |
| FILE EAU - COAGULATION / FLOCCULATION              |                                    |                 |
| AGITATEUR COAGULATION 2                            | Renouvellement                     | Compte          |
| POMPE DOSIFUSE COAGULANT 8                         | Renouvellement                     | Compte          |
| AGITATEUR FLOCCULATION                             | Renouvellement                     | Compte          |
| FILE EAU - FILTRATION / ADSORPTION                 |                                    |                 |
| POUR DETAUX SUBPESSEUR BACHE EAU TRAITEE           | Renouvellement                     | Compte          |
| FILE EAU - DESINFECTION                            |                                    |                 |
| ANALYSEUR TURBOYTE EAU TRAITEE                     | Renouvellement                     | Compte          |
| PRODUITS DE TRAITEMENT - DIOXYDE DE CARBONE        |                                    |                 |
| Regulateur PO 8 Indicateur WR176150                | Renouvellement                     | Compte          |
| PRODUITS DE TRAITEMENT - MICRO-SABLE POUR TRAITEME |                                    |                 |
| VANNE D'ISOLEMENT PIC MICRO-SABLE                  | Renouvellement                     | Compte          |
| VANNE ALIMENTATION EAU MICRO-SABLE                 | Renouvellement                     | Compte          |

|   |                |        |
|---|----------------|--------|
| POMPE REGULATION MICROGABLE 1                             | Renouvellement | Compte |
| POMPE REGULATION MICROGABLE 2                             | Renouvellement | Compte |
| POMPE REGULATION MICROGABLE 3                             | Renouvellement | Compte |
| VANNE ASPIRATION MICROGABLE 3                             | Renouvellement | Compte |
| VANNE ASPIRATION MICROGABLE 4                             | Renouvellement | Compte |
| VANNE REPOULEMENT MICROGABLE 1                            | Renouvellement | Compte |
| VANNE REPOULEMENT MICROGABLE 2                            | Renouvellement | Compte |
| VANNE REPOULEMENT MICROGABLE 3                            | Renouvellement | Compte |
| VANNE REPOULEMENT MICROGABLE 4                            | Renouvellement | Compte |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - COMBUSTANT</b>                |                |        |
| SONDE DE NIVEAU   | Renouvellement | Compte |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - LAIT DE CHAUX</b>             |                |        |
| VANNE PC SOULEMENT AMONT LAIT DE CHAUX SATURATEUR         | Renouvellement | Compte |
| ELECTROVANNE ACCOMPAGNEMENT POMPE GSPV300                 | Renouvellement | Compte |
| ELECTROVANNE ACCOMPAGNEMENT POMPE GSPV310                 | Renouvellement | Compte |
| VANNE PC SOULEMENT AMONT LAIT DE CHAUX                    | Renouvellement | Compte |
| VANNE RINÇAGE ASPIRATION POMPES LAIT DE CHAUX             | Renouvellement | Compte |
| VANNE RINÇAGE REPOULEMENT POMPES LAIT DE CHAUX            | Renouvellement | Compte |
| VANNE ACCOMPAGNEMENT POMPE GSPV400                        | Renouvellement | Compte |
| VANNE ACCOMPAGNEMENT POMPE GSPV400                        | Renouvellement | Compte |
| VANNE ACCOMPAGNEMENT POMPE GSPV400                        | Renouvellement | Compte |
| DEBITMETRE LAIT DE CHAUX SATURATEUR                       | Renouvellement | Compte |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - POLYMERE VERS SATURATEUR</b>  |                |        |
| SOUPAPE DE DECHARGE                                       | Renouvellement | Compte |
| SOUPAPE DE DECHARGE                                       | Renouvellement | Compte |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - EAU DE CHAUX</b>              |                |        |
| AGITATEUR SATURATEUR                                      | Renouvellement | Compte |
| <b>EAU DE SERVICE - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAIL</b> |                |        |
| POMPE EAU DE SERVICE 3                                    | Renouvellement | Compte |
| <b>CONTROLE / COMMANDE - ONDULEUR</b>                     |                |        |
| ONDULEUR  | Renouvellement | Compte |
| <b>GC ET ANNEXES - BATIMENTS D'EXPLOITATION</b>           |                |        |
| COLONNETTE PORTABLE                                       | Renouvellement | Compte |
| TURBIDIMETRE PORTABLE                                     | Renouvellement | Compte |
| PHMETRE PORTABLE  | Renouvellement | Compte |
| <b>LE GOLF</b>  |                |        |
| <b>DESINFECTION - CHLORE GAZEUX</b>                       |                |        |
| HYDROJECTEUR  | Renouvellement | Compte |
| CLAPET SECOURS  | Renouvellement | Compte |
| <b>PISSEIRS</b>   |                |        |
| <b>POMPAGE - DISTRIBUTION</b>                             |                |        |
| POMPE F3  | Renouvellement | Compte |
| <b>PISTE 214</b>  |                |        |
| POMPAGE - HYDRAULIQUE                                     |                |        |

|   |                |           |
|---|----------------|-----------|
| BALLON HYDROFORT  | Renouvellement | Programme |
| <b>DESINFECTION - CHLORE GAZEUX</b>                       |                |           |
| CHLORIMETRE 1   | Renouvellement | Compte    |
| CHLORIMETRE 2   | Renouvellement | Compte    |
| HYDROJECTEUR  | Renouvellement | Compte    |
| CLAPET SECONDAIRE   | Renouvellement | Compte    |
| <b>LA HUME</b>  |                |           |
| <b>POMPAGE - ALIMENTATION EAU BRUTE</b>                   |                |           |
| COMPTEUR FORAGE 2   | Renouvellement | Compte    |
| <b>POMPAGE - DISTRIBUTION</b>                             |                |           |
| LOT DE POMPE DE NIVEAU                                    | Renouvellement | Compte    |
| SONDE DE NIVEAU BACHE                                     | Renouvellement | Compte    |
| <b>GRANGENEUVE</b>  |                |           |
| <b>FILE EAU - POMPAGE</b>                                 |                |           |
| CAPTEUR DE PRESSION                                       | Renouvellement | Compte    |
| <b>REGENERATION FORAGES</b>                               |                |           |
| <b>REGENERATION FORAGES</b>                               |                |           |
| REGENERATION PARTIELLE FORAGE Lm 2                        | Rénovation     | Programme |
| <b>LA PASSERELLE</b>                                      |                |           |
| <b>POMPAGE - ALIMENTATION EAU BRUTE</b>                   |                |           |
| POMPE   | Renouvellement | Compte    |
| SONDE HAUTEUR DE NAPPE                                    | Renouvellement | Compte    |
| <b>POMPAGE - HYDRAULIQUE</b>                              |                |           |
| COLLECTEUR DE BFT   | Renouvellement | Compte    |
| <b>CAPLANDE</b>   |                |           |
| <b>POMPAGE - HYDRAULIQUE</b>                              |                |           |
| COLLECTEUR RETOULEMENT                                    | Renouvellement | Compte    |
| CLAPET P1   | Renouvellement | Compte    |
| CLAPET P2   | Renouvellement | Compte    |
| ACCESSOIRES HYDRAULIQUES                                  | Renouvellement | Compte    |
| <b>CAZAUX-LIBERATION</b>                                  |                |           |
| <b>CONTROLE / COMMANDE - MESURE NIVEAU RESERVOIR</b>      |                |           |
| SONDE DE NIVEAU RESERVOIR                                 | Renouvellement | Compte    |
| <b>CAZAUX-CAONE</b>                                       |                |           |
| <b>FILE EAU - POMPAGE</b>                                 |                |           |
| BALLON ANTI-BULLE   | Renouvellement | Programme |
| DIAPHRAGME ALIMENTATION                                   | Renouvellement | Programme |
| DIAPHRAGME DISTRIBUTION                                   | Renouvellement | Programme |
| CAPTEUR DE NIVEAU BACHE                                   | Renouvellement | Compte    |
| CAPTEUR DE NIVEAU NAPPE FORAGE                            | Renouvellement | Compte    |
| CAPTEUR DE PRESSION                                       | Renouvellement | Compte    |
| LOT DE POMPES DE NIVEAU                                   | Renouvellement | Compte    |
| <b>OFT BALANOS</b>  |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |

|  |  |                |           |
|--|--|----------------|-----------|
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT COMMUNAL</b>                                |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT COTE D'ARGENT</b>                           |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT DESBIEY</b>                                 |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT DIGNAC</b>                                  |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT LAVOIR</b>                                  |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT LECLERC</b>                                 |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT MARIOLAN</b>                                |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT MOULIN ROUGE</b>                            |  |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |  |                |           |
| DEBITMETRE   |  | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |  |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        |  | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT POINT CANAL (FRAGON)</b>                    |  |                |           |

|  |                |           |
|--|----------------|-----------|
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |                |           |
| DEBITMETRE   | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        | Renouvellement | Programme |
| CPT PÔLE SANTE                                     |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |                |           |
| DEBITMETRE   | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        | Renouvellement | Programme |
| CPT TASSIGNY                                       |                |           |
| FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E |                |           |
| DEBITMETRE   | Renouvellement | Programme |
| CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                        | Renouvellement | Programme |

## 2) Renouvellements sur réseaux

|                                    |                |        |
|------------------------------------|----------------|--------|
| DIVERS RESEAU                      |                |        |
| DIVERS                             |                |        |
| 100 sondes flutterman              | Renovation     | Compte |
| Renouvellement canalis réseau 2022 | Renovation     | Compte |
| Renouvellement ventouses 2022      | Renouvellement | Compte |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-068-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

## Annexe 3 : Note d'information 2022 de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne



Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS

**EN ATTENTE DE PUBLICATION**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-068-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

## Annexe 4 : La qualité de l'eau produite et distribuée

Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS



**EN ATTENTE DE PUBLICATION**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20230626-DEL-2023-06-068-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Affichage : 28/06/2023

## Annexe 5 : Indice protection ressource et taux de conformité



Marie-Hélène DES ESCAULX, Présidente de la COBAS

### EN ATTENTE DE PUBLICATION


**Édition mars 2023**  
**CHIFFRES 2022**

# L'agence de l'eau vous informe



## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix moyen de l'eau de votre commune sur : [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

Les composantes du prix de l'eau sont :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation),
- le service de collecte et de traitement des eaux usées,
- les redevances de l'agence de l'eau qui représentent en moyenne 16 % du montant de la facture d'eau,
- les contributions aux organismes publics (VNF...) et l'éventuelle TVA.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2021, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de 4,46 euros TTC/m<sup>3</sup> dont 2,14€/m<sup>3</sup> pour l'eau potable et 2,32 €/m<sup>3</sup> pour l'assainissement collectif.

Pour un foyer consommant 120 m<sup>3</sup> par an, cela représente une dépense de 535 euros par an et une mensualité de 45 euros en moyenne. (Données SISPEA 2020)



## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS - des réponses à vos questions** : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>



# D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau Adour-Garonne s'est élevé à environ 325 millions d'euros dont 258 millions en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production assimilées domestiques (APAD).

## recettes / redevances

### Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Adour-Garonne



**0,05 €**  
de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés



**2,37 €**  
de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés



**67,2 €**  
de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)



**10,35 €**  
de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits



**100 €**  
de redevances perçues par l'agence de l'eau en 2022



**1,75 €**  
de redevance pour la protection du milieu aquatique et cynégétique payé par les pêcheurs et les chasseurs



**1,76 €**  
de redevance de prélèvement payés par les irrigants



**4,21 €**  
de redevance de prélèvement payés par les activités économiques



**12,31 €**  
de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

## interventions / aides

### Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) • source agence de l'eau Adour-Garonne.



**6,90 €**  
aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle et le traitement de certains déchets dangereux pour l'eau



**11 €**  
pour l'animation des politiques de l'eau (études, connaissances, réseaux de surveillance eaux, éducation, information)



**29,70 €**  
aux collectivités pour l'épuration des eaux usées urbaines et rurales



**17,30 €**  
aux exploitants concernés pour des actions de dépollution dans l'agriculture



**100 €**  
d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2022



**7,10 €**  
aux collectivités pour la protection et la restauration de la ressource en eau potable



**8,80 €**  
aux collectivités et acteurs économiques pour la gestion quantitative de la ressource en eau



**0,90 €**  
pour la coopération décentralisée



**18,30 €**  
principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques (en particulier des cours d'eau -renaturation, continuité écologique- et des zones humides).



L'année 2022 marque la quatrième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Adour-Garonne et de son contrat de gestion, d'investissement et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2022...



\* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

Près de 6700 projets ont été financés par l'agence de l'eau Adour-Garonne pour un montant de 216,7 millions d'euros d'aides.

65% de ces aides sont consacrées au changement climatique :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent plus de 62 millions d'euros.

L'Agence poursuit son action en soutenant activement la conversion à l'agriculture biologique, l'expérimentation PSE, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimperméabilisation des sols en ville.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Le 10 mars 2022, le comité de bassin Adour-Garonne a adopté le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.



[www.eau-grandsudouest.fr](http://www.eau-grandsudouest.fr)

**LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE**

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 28/06/2023

Signature : 2023

Marie-Hélène DES ESGAUX, Présidente de la CDBA

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115 000 km<sup>2</sup>, soit 1/5<sup>e</sup> du territoire national). Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km.

**Sur ses 8 millions d'habitants,**

40% vivent en habitats éparés.

C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelques 6 700 communes, 35 comptent plus de 20 000 habitants, ces dernières rassemblant 28% de la population.

### Agence de l'eau Adour-Garonne

#### Siège

90 rue du Férétra - CS 87801  
31078 Toulouse Cedex 4  
Tél. : 05 61 36 37 38

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains



ATLANTIQUE-DORDOGNE



ADOUR ET CÔTIERS

GARONNE AMONT

### Délégations territoriales :

#### Atlantique-Dordogne

4 rue du Professeur André-Lavignolle  
33049 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 56 11 19 99  
Départements 16 • 17 • 33 • 47 • 79 • 86  
et  
94 rue du Grand Prat  
19600 Saint-Pantaléon-de-Larche  
Tél. : 05 55 88 02 00  
Départements 15 • 19 • 23 • 24 • 63 • 87

#### Adour et côtiers

7 passage de l'Europe - BP 7503  
64075 Pau Cedex  
Tél. : 05 59 80 77 90  
Départements 40 • 64 • 65

#### Garonne et rivières d'Occitanie

Rue de Bruxelles - Bourran - BP 3510  
12035 Rodez Cedex 9  
Tél. : 05 65 75 56 00  
Départements 12 • 30 • 46 • 48  
et  
97 rue Saint Roch - CS 14407  
31405 Toulouse Cedex 4  
Tél. : 05 61 43 26 80  
Départements 09 • 11 • 31 • 32 • 34 • 81 • 82

Suivez l'actualité      
de l'agence de l'eau Adour-Garonne : [www.eau-grandsudouest.fr](http://www.eau-grandsudouest.fr)



Retrouvez toutes les ressources sur le site

<https://www.lesagencesdeleau.fr/comprendre-apprendre-agir-pour-leau>

Nouveaux podcasts

→ [bit.ly/Podcasts-Eau](https://bit.ly/Podcasts-Eau)





## ZONE DE DISTRIBUTION : COBAS

### Conclusion sanitaire

2022

L'eau distribuée est de bonne qualité.

### Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées

C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation

D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 232 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 309 substances différentes.

### Origine et gestion de l'eau

L'eau distribuée sur la COBAS provient de forages profonds et de la prise d'eau superficielle Cazaux-lac.

L'eau subit un traitement de désinfection pour les forages profonds et un traitement complet pour l'eau de surface à la station Cabaret les Plns.

Son exploitation est assurée par la SO'BASS.

Votre réseau alimente 68185 personnes de façon permanente.

L'eau est distribuée sur le réseau des communes Arcachon, Gujan-Mestras, La Teste de Buch et Le Teich.

### PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

#### BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **227**  
Conformité : **100 %**  
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

#### NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **49**  
Valeur moyenne : **0,0566 mg/L**  
Valeur maxi : **0,36 mg/L**

#### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **13**  
Nombre de mesures : **2 776**  
Conformité : **100 %**  
Valeur maxi : **0,06 microgramme/L (mécoprop)**

#### FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **22**  
Valeur moyenne : **0,147 mg/L**  
Valeur maxi : **0,24 mg/L**

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### DURETÉ

Eau douce

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **49**  
Valeur moyenne : **8,66 °f**  
Valeur maxi : **10,8 °f**

#### FER

Dépassements ponctuels de la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **213**  
Valeur moyenne : **28,9 microgramme/L**  
Valeur maxi : **440 microgramme/L**

### Quelques conseils

#### TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais dans un récipient fermé (pas plus de 24 heures).

#### PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

#### ADOUCCISSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

#### RÉSEAU PRIVÉ



Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

### Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

Édité le 28/06/2023

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

OBJET : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Mise en oeuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement en application du décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Dest : COBAS  
 Adr : 2 ALLEE D'ESPAGNE  
 BP147  
 33311 ARCACHON cedex

**Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)**

| Code national                | Nom du captage      | Débit | Périm. protect. Code | Etat proc. Code | Délib. Date | Avis géologue Date | Recev. Date | D.U.P. Date | Indice        |
|------------------------------|---------------------|-------|----------------------|-----------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|---------------|
| 033000009                    | DESBIEY             | 1352  | ON                   | TE              |             | 04/06/1987         |             | 09/12/1987  | 80%           |
| 033000131                    | LA HUME I           | 1212  | ON                   | TE              |             | 20/12/1984         |             | 01/04/1985  | 80%           |
| 033000132                    | LA HUME II          | 761   | ON                   | TE              |             | 30/05/1985         |             | 01/08/1985  | 80%           |
| 033000133                    | LA PASSERELLE       | 1434  | ON                   | TE              |             | 13/06/1987         |             | 09/12/1987  | 80%           |
| 033000348                    | CAPLANDE 1          | 0     | ON                   | TE              |             | 26/05/1987         |             | 09/12/1987  | 80%           |
| 033000349                    | CAPLANDE 2          | 1911  | ON                   | TE              |             | 01/03/1989         |             | 03/11/1989  | 80%           |
| 033000351                    | CABARET DES PINS A' | 3737  | ON                   | TE              |             | 07/01/1985         |             | 01/04/1985  | 80%           |
| 033000352                    | COMMUNAL            | 121   | ON                   | TE              |             | 09/01/1985         |             | 01/04/1985  | 80%           |
| 033000353                    | GOULUGNE BAS CAZAUX | 264   | ON                   | TE              |             | 13/01/2005         | 19/10/2010  | 01/06/2015  | 80%           |
| 033000354                    | LAC CAZAUX          | 7467  | ON                   | TE              | 04/06/1999  | 20/07/2006         | 01/07/2003  | 03/12/2010  | 80%           |
| 033001368                    | PISSENS             | 1315  | ON                   | TE              |             | 10/07/1997         |             | 23/05/2003  | 80%           |
| 033002039                    | VILLEMARIE          | 1603  | ON                   | TE              |             | 24/07/2000         |             | 23/05/2003  | 80%           |
| <b>Indice consolidé /UGE</b> |                     |       |                      |                 |             |                    |             |             | <b>80,0 %</b> |

**Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie et les paramètres physico-chimiques (P101.1 & P102.1).**

| Installation              |                  |      |                 | Paramètres microbiologiques  |                                      | Paramètres physico-chimiques |                                      |
|---------------------------|------------------|------|-----------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Code                      | Libellé          | Type | Pop / Débit (1) | Nombre total de prélèvements | Nombre de prélèvements non conformes | Nombre total de prélèvements | Nombre de prélèvements non conformes |
| 033000608                 | LA HUME          | TTP  | 1742            | 5                            |                                      | 6                            |                                      |
| 033000609                 | LA PASSERELLE    | TTP  | 1434            | 5                            |                                      | 6                            |                                      |
| 033000770                 | CAPLANDE         | TTP  | 1928            | 6                            |                                      | 6                            |                                      |
| 033000773                 | COMMUNALE        | TTP  | 371             | 2                            |                                      | 2                            |                                      |
| 033000774                 | CABARET DES PINS | TTP  | 10196           | 14                           |                                      | 14                           |                                      |
| 033001369                 | PISSENS          | TTP  | 2586            | 5                            |                                      | 5                            |                                      |
| 033002040                 | VILLEMARIE       | TTP  | 1608            | 5                            |                                      | 5                            |                                      |
| 033002706                 | L'ETOILE         | TTP  | 4845            | 6                            |                                      | 6                            |                                      |
| 033003589                 | LA CAONE         | TTP  | 263             | 2                            |                                      | 2                            |                                      |
| 033000432                 | COBAS            | UDI  | 68185           | 182                          |                                      | 185                          |                                      |
| <b>Total</b>              |                  |      |                 | <b>232</b>                   |                                      | <b>237</b>                   |                                      |
| <b>Taux de conformité</b> |                  |      |                 | <b>100,0 %</b>               |                                      | <b>100,0 %</b>               |                                      |

(1) Population pour les UDI ou Débit en m3/j pour les CAP/MCA/TTP