

NAUTIBAS

Chapitre 2

VOLET FINANCIER

NAUTIBAS

1 - Comptes sociaux exercice 2015

NAUTIBAS

1.1 Bilan

Le bilan actif fait apparaître un total de 34.019 K€ constitué :

- du montant de l'immobilisation diminué de son amortissement annuel pour 31.723 K€ ;
- de créances Clients pour 199 K€, dont 9 K€ de redevances facturées à la Cobas non réglées au 31/12/15, et 190 K€ de factures à émettre (dont Redevance R5 du 4^{ème} T 2015) ;
- de créances diverses à hauteur de 93 K€ ;
- du solde créditeur en banque 461 K€ ;
- d'une écriture de bilan à l'avancement au 31/12/15 : Encours de production de services à hauteur de 1 543 K€.

Le bilan passif fait apparaître un total de 34.019 K€ constitué :

- d'une situation nette de 438 K€ composée de 234 K€ de capital, de 40 k€ de réserves et de 164 K€ de résultat 2015 ;
- de 1.623 K€ de subvention d'investissement versée par la Cobas diminuée de son amortissement annuel ;
- d'un montant d'emprunt de 29.242 K€ ;
- de dettes fournisseurs et assimilés à hauteur de 461 K€, dont 248 K€ de redevances Cofely non réglées au 31/12/15, 213 K€ de factures à recevoir (dont factures COFELY R5 4^{ème} T 2015) ;
- de dettes fiscales à hauteur de 142 K€ ;
- d'autres dettes s'élevant à 2.113 k€, composées de l'apport en fonds propres des associés pour un montant de 2.110 K€ et d'un avoir à émettre de 3 K€ au titre de la redevance F.

NAUTIBAS

1.2 Compte de résultat

Les produits d'exploitation de 4 106 901 € sont constitués :

- des redevances facturées à la Cobas : 3.208 K€ ;
- des refacturations à la Cobas des taxes/impôts à l'euro l'euro : 243 K€ ;
- d'autres refacturations diverses : 4 k€ ;
- de la variation 2015 relatif à l'encours de production de services 652 k€.

Les charges d'exploitation de 2 656 726 € sont constituées :

- des redevances facturées par Cofely : 1.281 K€ ;
- des frais divers de gestion de la société : 136 K€ ;
- des impôts et taxes (Organic, CFE, ...) : 54 K€ ;
- des assurances : 43 k€ ;
- de l'amortissement annuel des frais de construction selon la méthode d'amortissement linéaire (sur 359 mois) : 1.143 K€.

Le résultat financier de -1 257 586 € est constitué essentiellement :

- des intérêts sur emprunts : -1 078 K€ ;
- des intérêts sur fonds propres des associés : -179 K€.

Après application de l'IS à hauteur de 86 960 €, le résultat de la structure est de 164 123 €.

NAUTIBAS

ETATS FINANCIERS AU 31/12/2015

Société : NAUTIBAS

Forme juridique : Société par actions simplifiée

Siège social : Tour VOLTAIRE - 1 PLACE DES DEGRES – 92800 PUTEAUX

NAUTIBAS

Bilan actif

BILAN-ACTIF	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Amortissements	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances sur immos incorporelles				
TOTAL immobilisations incorporelles	-	-	-	-
Terrains				
Constructions	34 199 463	2 476 470	31 722 993	32 866 107
Installations techniques, matériel				
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles	34 199 463	2 476 470	31 722 993	32 866 107
Participations selon la méthode de meq				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
TOTAL immobilisations financières	-	-	-	-
Total Actif Immobilisé (II)	34 199 463	2 476 470	31 722 993	32 866 107
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services	1 542 543		1 542 543	
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
TOTAL Stock	1 542 543	-	1 542 543	-
Avances et acomptes versés sur commandes				
Clients et comptes rattachés	199 161		199 161	1 095 750
Autres créances	92 512		92 512	133 075
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL Créances	291 673	-	291 673	1 228 825
Valeurs mobilières de placement				
(dont actions propres:)				
Disponibilités	461 344		461 344	85 335
TOTAL Disponibilités	461 344	-	461 344	85 335
Charges constatées d'avance				890 412
TOTAL Actif circulant (III)	2 295 560	-	2 295 560	2 204 572
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)				
Primes de remboursement des obligations (V)				
Écarts de conversion actif (VI)				
Total Général (I à VI)	36 495 023	2 476 470	34 018 553	35 070 679

NAUTIBAS

Bilan passif

BILAN-ACTIF		31/12/2015	31/12/2014
Capital social ou individuel	(dont versé : 234 400)	234 400	234 400
Primes d'émission, de fusion, d'apport,			
Ecarts de réévaluation	(dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale		7 361	1 031
Réserves statutaires ou contractuelles			
Réserves réglementées	(dont réserve des prov. fluctuation des cours :)		
Autres réserves	(dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes :)	32 510	2
TOTAL Réserves		39 871	1 033
Report à nouveau			
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)		164 123	126 588
Subventions d'investissement		1 623 269	1 681 762
Provisions réglementées			
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)		2 061 662	2 043 783
Produit des émissions de titres participatifs			
Avances conditionnées			
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		-	-
Provisions pour risques			
Provisions pour charges			
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)		-	-
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		29 242 341	29 747 234
Emprunts et dettes financières divers	(dont emprunts participatifs :)	2 109 600	2 109 600
TOTAL Dettes financières		31 351 941	31 856 834
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		460 645	838 568
Dettes fiscales et sociales		141 496	258 265
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			53 000
Autres dettes		2 809	20 228
TOTAL Dettes d'exploitation		604 950	1 170 062
Produits constatés d'avance			
TOTAL DETTES (IV)		31 956 891	33 026 896
Ecarts de conversion passif	(V)		
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)		34 018 553	35 070 679

NAUTIBAS

Compte de résultat

Compte de résultat	31/12/2015			31/12/2014
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises				
Production vendue biens	566 157		566 157	
Production vendue services	2 641 782		2 641 782	3 439 109
Chiffres d'affaires nets	3 207 939	-	3 207 939	3 439 109
Production stockée			652 131	
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			246 829	
Autres produits			2	58 490
Total des produits d'exploitation (I)			4 106 901	3 497 599
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			566 157	
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			890 566	661 078
Impôts, taxes et versements assimilés			53 887	228 823
Salaires et traitements				
Charges sociales				
Dotations d'exploitation	sur immobilisations	- Dotations aux amortissements	1 143 114	1 140 341
		- Dotations aux provisions		
		Sur actif circulant : dotations aux provisions		
		Pour risques et charges : dotations aux provisions		
Autres charges			3 002	43
Total des charges d'exploitation (II)			2 656 726	2 030 285
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			1 450 175	1 467 314
Bénéfice attribué ou perte transférée		(III)		
Perte supportée ou bénéfice transféré		(IV)		
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				5 000
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total des produits financiers (V)			-	5 000
Dotations financières aux amortissements et provisions				
Intérêts et charges assimilées			1 257 586	1 275 315
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total des charges financières (VI)			1 257 586	1 275 315
RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)			- 1 257 586	- 1 270 315
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV+V-VI)			192 589	197 000

NAUTIBAS

Compte de résultat (suite)

Compte de résultat (suite)	31/12/2015	31/12/2014
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	58 494	
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Total des produits exceptionnels (VII)	58 494	-
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
Total des charges exceptionnelles (VIII)	-	-
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	86 960	70 412
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	4 165 394	3 502 599
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	4 001 272	3 376 011
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	164 123	126 588

NAUTIBAS

2 - Méthodes comptables

NAUTIBAS

Les Comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2015 sont présentés conformément aux règles applicables en la matière et suivant les prescriptions du Plan Comptable Général et du Plan Comptable Professionnel pour les industries du Bâtiment et des Travaux Publics.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

La méthode de prise en compte du résultat est la méthode du Contrat Global, conformément au Modèle financier. Cette méthode préconise la comptabilisation globale des prestations de la Société de Projet à l'avancement pendant la phase d'exploitation. Selon cette approche les charges sont rattachées aux produits en respectant la linéarité du chiffre d'affaires.

NAUTIBAS

3 - Etat du patrimoine dans les comptes au 31/12/2015

NAUTIBAS

3.1 Méthodes comptables

Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la durée de l'entretien-maintenance, soit 359 mois à compter de la date de Mise à Disposition des piscines.

3.2 Actif Immobilisé Net au 31/12/2015

NAUTIBAS	31/12/2014	Augmentation	Diminution	31/12/2015
Immobilisations corporelles	34 199 463			34 199 463
Amortissements	-1 333 356	-1 143 114		-2 476 470
	32 866 107	-1 143 114		31 722 993

3.3 Evolution du montant d'immobilisation sur l'exercice 2015

Néant

NAUTIBAS

4 - Etat des financements engagés et des valeurs résiduelles financières

NAUTIBAS

4.1 Le tableau suivant détaille l'avancement des prêts souscrits pour le Contrat de Partenariat au 31/12/2015 :

NAUTIBAS	Montant initial	Solde restant au 31/12/2013	Montant remboursé en 2014	Solde restant au 31/12/2014	Montant remboursé en 2015	Solde restant au 31/12/2015
Dette Dailly	28 791 815	28 791 815	328 589	28 463 226	482 962	27 980 265
Dette Projet	1 357 618	1 347 336	63 329	1 284 008	66 760	1 217 247
Dette TVA	335 326	335 326	335 325	-	-	-
	30 484 759	30 474 477	727 243	29 747 234	549 722	29 197 512

Nota : Le montant de l'amortissement remboursé au 31/12/2015 au titre de 2015 est en réalité de 457 308 € car l'amortissement Dailly du 4^{ème} trimestre 2014 (92 414 €) a été remboursé en janvier 2015 suite à un retard de paiement de la COBAS

4.2 Le tableau suivant présente la répartition entre intérêts et amortissements par outil de financement – Exercice 2015

NAUTIBAS	Amortissements	Intérêts	Total
Crédit Projet Tranche 1	20 231	13 788	34 018
Crédit Dailly Tranche 1	121 966	322 605	444 571
Total Tranche 1	142 197	336 393	478 590
Crédit Projet Tranche 2	24 634	16 545	41 180
Crédit Dailly Tranche 2	138 449	366 203	504 653
Total Tranche 2	163 084	382 749	545 832
Crédit Projet Tranche 3	21 895	14 922	36 816
Crédit Dailly Tranche 3	130 133	344 206	474 339
Total Tranche 3	152 027	359 128	511 156
Consolidé Emprunts	457 308	1 078 270	1 535 577

NAUTIBAS	Amortissements	Intérêts	Total
Crédit Projet	66 760	45 255	112 015
Crédit Dailly	390 548	1 033 015	1 423 563
Total Tranche	457 308	1 078 270	1 535 577

NAUTIBAS

5 – Ratios annuels de rentabilité économique et de rentabilité interne du projet et répartition entre le coût des Fonds Propres et le coût de la dette afférents au financement des Ouvrages

NAUTIBAS

5.1 Ratio Fonds Propres / Dettes au 31/12/2015

NAUTIBAS	
Ratio Fonds Propres / Dettes	
Dette	29 197 511,61
Fonds Propres	2 344 000,00
Ratio Fonds Propres / Dettes	8,03%

5.2 Ratio Résultat Net / Chiffre d'Affaires

NAUTIBAS	
Ratio Résultat Net / Chiffre d'Affaires	
Chiffre d'Affaires 2015	3 207 939,00
Résultat Net 2015	164 123,00
Ratio RN / CA	5,12%

5.3 Taux de rendement interne

Le calcul du taux de rendement interne (TRI) ne se calcule que sur la durée totale d'exploitation. Le résultat de NAUTIBAS de l'année 2015 étant conforme au Modèle Financier, nous confirmons le TRI cible du Modèle Financier de 12 % à fin d'exploitation.

5.4 Répartition entre le coût des Fonds Propres et le coût de la dette afférents au financement des Ouvrages

NAUTIBAS	
REPARTITION COUT DETTE/FONDS PROPRES - 2015	
Intérêts sur Fonds Propres	179 316,20
Intérêts sur Emprunts	1 078 269,84
Total	1 257 586,04

NAUTIBAS

6 - Redevances versées sur l'année 2015 et les éventuelles pénalités imputées

NAUTIBAS

6.1 Redevances facturées à la COBAS au titre de l'année 2015

En contrepartie des travaux et des prestations d'exploitation/maintenance des 3 centres aquatiques :

- **GUJAN MESTRAS**
- **LA TESTE DE BUCH**
- **ARCACHON**

la COBAS verse un loyer à la société de projet NAUTIBAS. Ce loyer est constitué de plusieurs composantes :

- | | |
|------------|--|
| ▪ Terme R1 | Redevance de financement |
| ▪ Terme R2 | Redevance d'Exploitation Maintenance |
| ▪ Terme R3 | Redevance de Gros Entretien Renouvellement |
| ▪ Terme R4 | Redevance frais de gestion SPV |
| ▪ Terme R5 | Redevance Energie |

Les tableaux ci-après reprennent les montants de chaque redevance trimestrielle indexée :

NAUTIBAS

NAUTIBAS

NAUTIBAS GUJAN MESTRA	LOYER R1		LOYER R2		LOYER R3		LOYER R4		LOYER R5		TRIM TTC
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
01/01/2015 - 31/03/2015	138 673,95	166 408,74	40102,84	48 123,41	15 648,26	18 777,91	10 817,49	12 980,99	49 466,02	59 359,22	305 650,27
01/04/2015 - 30/06/2015	138 673,95	166 408,74	40102,84	48 123,41	15 648,26	18 777,91	10 885,07	13 062,08	43 820,06	52 584,07	298 956,22
01/07/2015 - 30/09/2015	138 673,95	166 408,74	40102,84	48 123,41	15 648,26	18 777,91	10 998,70	13 198,44	43 906,81	52 688,17	299 196,67
01/10/2015 - 31/12/2015	140 060,70	168 072,84	39 039,92	46 847,90	15 908,84	19 090,61	11 065,85	13 279,02	46 353,11	55 623,73	302 914,10
	556 082,55	667 299,06	159 348,44	191 218,13	62 853,62	75 424,34	43 767,11	52 520,53	183 546,00	220 255,20	1 206 717,26

NAUTIBAS LA TESTE DE BUCH	LOYER R1		LOYER R2		LOYER R3		LOYER R4		LOYER R5		TRIM TTC
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
01/01/2015 - 31/03/2015	157 769,1	189 322,93	52 236,65	62 683,98	18 735,14	22 482,17	13 499,67	16 199,60	48 388,18	58 065,82	348 754,50
01/04/2015 - 30/06/2015	157 769,1	189 322,93	52 236,65	62 683,98	18 735,14	22 482,17	13 585,78	16 302,94	46 752,37	56 102,84	346 894,86
01/07/2015 - 30/09/2015	157 769,1	189 322,93	52 236,65	62 683,98	18 735,14	22 482,17	13 731,01	16 477,21	46 835,70	56 202,84	347 169,13
01/10/2015 - 31/12/2015	159 346,8	191 216,15	45 914,77	55 097,72	19 047,13	22 856,56	13 816,69	16 580,03	47 172,28	56 606,74	342 357,19
	632 654,12	759 184,94	202 624,72	243 149,66	75 252,55	90 303,06	54 633,15	65 559,78	189 148,53	226 978,24	1 385 175,68

NAUTIBAS ARCHACON	LOYER R1		LOYER R2		LOYER R3		LOYER R4		LOYER R5		TRIM TTC
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
01/01/2015 - 31/03/2015	147 964,3	177 557,16	38 171,45	45 805,74	15 647,01	18 776,41	11 418,57	13 702,28	49 100,60	58 920,72	314 762,32
01/04/2015 - 30/06/2015	147 964,3	177 557,16	38 171,45	45 805,74	15 647,01	18 776,41	11 490,31	13 788,37	43 577,84	52 293,41	308 221,09
01/07/2015 - 30/09/2015	147 964,3	177 557,16	38 171,45	45 805,74	15 647,01	18 776,41	11 611,02	13 933,22	44 180,53	53 016,64	309 089,17
01/10/2015 - 31/12/2015	149 444,0	179 332,74	37 632,02	45 158,42	15 907,57	19 089,08	11 682,32	14 018,78	46 018,15	55 221,78	312 820,81
	593 336,85	712 004,22	152 146,37	182 575,64	62 848,60	75 418,32	46 202,22	55 442,66	182 877,12	219 452,54	1 244 893,39

1 782 073,52 2 138 488,22 514 119,53 616 943,44 200 954,77 241 145,72 144 602,48 173 522,98 555 571,65 666 685,98 3 836 786,34

Les montants des avoirs relatifs aux pénalités 2014 sont intégrés dans les loyers R2 du 4ème trimestre 2015 pour un montant total de 10 040,45 € ht
Les redevances R5 du 4ème trimestre 2015 ont été facturées à la COBAS le 10/02/2016 et sont intégrées dans le tableau

NAUTIBAS

Composante F de la rémunération : refacturation à l'euro-l'euro des assurances, impôts et taxes

NAUTIBAS REFACTURATION	LOYER Fa		LOYER Fb		TRIM TTC
	HT	TTC	HT	TTC	
01/01/2015 - 31/03/2015	42 834,3	51 401,20	6 942,0	8 330,40	59 731,60
01/04/2015 - 30/06/2015	-	-	127 922,0	153 506,4	153 506,40
01/07/2015 - 30/09/2015	-	-	47 155,0	56 586,0	56 586,00
01/10/2015 - 31/12/2015	-	-	30 147,0	36 176,4	36 176,40
	42 834,33	51 401,20	212 166,00	254 599,20	306 000,40

NAUTIBAS

7 - Le calcul des formules de révision : rappel des indices d'origine et indices de facturation de l'année écoulée

NAUTIBAS

Les indices de révision contractuels appliqués en 2015 sont les suivants :

7.1 Indices d'origine

Pour les loyers R2 - R3 - R5 : Indices de base (connus au 09/10/13)

- BT40 = 1021.20
- FSD2 = 127.30
- ICHT-IME (1565183) = 112.00
- EBT (1570283) = 127.85
- IT (ACT-RA) = 224.33
- A38CC (1652775 remplace 1559279) = 102.30
- G = 42.87
- O = 2.519

Pour les loyers R4 : Indices connus à la date de remise de l'offre finale

- Insee services financiers = 116.25
- Syntec = 234.5

7.2 Révisions réalisées en 2015

R2/R3

Effets de révision annuels à la date anniversaire

⇒ **09/10/2014 pour les 1^{er} – 2^{ème} et 3^{ème} trimestres 2015**

- **$R2 = R2o \times [0,5 \times (ICHT-IME/ICHT-IMEo) + 0,25 \times (FSD2/FSD2o) + 0,25 \times (BT40/BT40o)]$**

INDEX	Valeur lo		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
ICHT-IME	09/10/13	112,0	07/10/2014	113,7
FSD2	01/10/13	127,3	30/09/2014	125,6
BT40	29/09/13	1021,2	15/09/2014	1024,4

- **$R3 = R3o \times [0,55 \times (ICHT-IME/ICHT-IMEo) + 0,25 \times (FSD2/FSD2o) + 0,20 \times (BT40/BT40o)]$**

INDEX	Valeur lo		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
ICHT-IME	09/10/13	112,0	07/10/2014	113,7
FSD2	01/10/13	127,3	30/09/2014	125,6
BT40	29/09/13	1021,2	15/09/2014	1024,4

NAUTIBAS

⇒ 09/10/2015 pour le 4^{ème} trimestre 2015

- $R2 = R2o \times [0,5 \times (ICTH-IME/ICTH-IMEo) + 0,25 \times (FSD2/FSD2o) + 0,25 \times (BT40/BT40o)]$

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
ICTH-IME	09/10/13	112,0	07/10/2015	115.5
FSD2	01/10/13	127,3	30/09/2015	123.6
BT40	29/09/13	1021,2	16/09/2015	1030.86

- $R3 = R3o \times [0,55 \times (ICTH-IME/ICTH-IMEo) + 0,25 \times (FSD2/FSD2o) + 0,20 \times (BT40/BT40o)]$

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
ICTH-IME	09/10/13	112,0	07/10/2015	115.5
FSD2	01/10/13	127,3	30/09/2015	123.6
BT40	29/09/13	1021,2	16/09/2015	1030.86



R4

Effets de révision trimestrielle à la date de facturation soit 45 jours avant la fin du trimestre civil :

⇒ 15/02/2015 – 15/05/2015 – 15/08/2015 – 15/11/2015

- $R4b = R4b0 * (\text{Insee Services financiers}/\text{Insee Services financiers}0)$

1^{er} trimestre 2015

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
Syntec	Avril 2011	234,5	02/02/2015	246.1
Insee Services financiers	Mai 2011	116,25	Janvier 2015	123,67

NAUTIBAS

2ème trimestre 2015

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
Syntec	Avril 2011	234,5	04/05/2015	247,8
Insee Services financiers	Avril 2011	116,25	Avril 2015	123,86

3ème trimestre 2015

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
Syntec	Avril 2011	234,5	31/07/2015	250,7
Insee Services financiers	Avril 2011	116,25	Juillet 2015	124,03

4ème trimestre 2015

INDEX	Valeur Io		Valeur I	
	Date valeur d'origine	Valeur d'origine	Date de révision	Dernière valeur publiée
Syntec	Avril 2011	234,5	30/10/2015	252,4
Insee Services financiers	Avril 2011	116,25	Octobre 2015	124,18

R5 (voir documents joints)

Effets de révision trimestrielle à la date de facturation soit le dernier jour du trimestre civil

⇒ 31/03/2015 – 30/06/2015 – 30/09/2015 – 31/12/2015

Selon les modalités suivantes :

- EBT et ICHT-IME : dernier indice connu à la date de facturation
- ACTRA et A38CC : 3 derniers indices mensuels connus à la date de facturation
- O : prix moyen résultant de la somme de la dernière facture connue des 3 piscines à la date de facturation rapportée à la consommation totale des 3 piscines
- G : prix moyen des 3 mois précédent la date de facturation trimestrielle

NAUTIBAS

7.3 Périodes de facturation :

Redevances R2 & R3

Facturation par trimestre civil.

La période de facturation est décomposée en 5 échéances :

1. 01/01 au 31/03
2. 01/04 au 30/06
3. 01/07 au 30/09
4. 01/10 au 08/10
5. 09/10 au 31/12 (actualisée R2&R3)

Redevances R4 & R5

Facturation par trimestre civil :

1. 01/01 au 31/03
2. 01/04 au 30/06
3. 01/07 au 30/09
4. 01/10 au 31/12

7.4 Tableaux de calcul des valeurs indexées

Les tableaux récapitulatifs des calculs des redevances indexées versées au titre de l'exercice 2015 sont en annexe.

NAUTIBAS

8 – Tableau récapitulatif des pénalités demandées par la COBAS - celles acquittées

NAUTIBAS

8.1 Exercice 2014

	GUJAN-MESTRAS
LOYER R 2 b 2014	27 042,60 €
LOYER R 2 c 2014	90 189,79 €
POINTS MALUS/R 2 b	6/200
PENALITES	811,28 €
POINTS MALUS/ R 2 c	1/100
PENALITES	901,90 €
TOTAL PENALITES	1 713,18 €
	LA TESTE DE BUCH
LOYER R 2 b 2014	38 355,82 €
LOYER R 2 c 2014	109 131,45 €
POINTS MALUS/R 2 b	26/200
PENALITES	4 986,26 €
POINTS MALUS/ R 2 c	2/100
PENALITES	2 182,63 €
TOTAL PENALITES	7 168,89 €
	ARCACHON
LOYER R 2 b 2014	25 648,13 €
LOYER R 2 c 2014	90 189,79 €
POINTS MALUS/R 2 b	2/200
PENALITES	256,48 €
POINTS MALUS/ R 2 c	1/100
PENALITES	901,90 €
TOTAL PENALITES	1 158,38 €

NAUTIBAS

8.2 Exercice 2015

	GUJAN-MESTRAS
LOYER R 2 b 2015	27 244,97 €
LOYER R 2 c 2015	90 864,74 €
POINTS MALUS/R 2 b	9,50%
PENALITES	2 588,27
POINTS MALUS/ R 2 c	1,00%
PENALITES	908,65 €
TOTAL PENALITES	3 497 €
	LA TESTE DE BUCH
LOYER R 2 b 2015	38 642,86 €
LOYER R 2 c 2015	109 948,14 €
POINTS MALUS/R 2 b	2,00%
PENALITES	772,86 €
POINTS MALUS/ R 2 c	4,00%
PENALITES	4 397,93 €
TOTAL PENALITES	5 171 €
	ARCACHON
LOYER R 2 b 2015	25 840,07 €
LOYER R 2 c 2015	90 864,74 €
POINTS MALUS/R 2 b	2,00%
PENALITES	516,80 €
POINTS MALUS/ R 2 c	4,00%
PENALITES	3 634,59 €
TOTAL PENALITES	4 151 €

NAUTIBAS

9 – Prévisionnel 2016

NAUTIBAS

9.1 Compte d'exploitation de NAUTIBAS

k€	Réalisé au 31/12/13 (2 mois d'exploitation)	Réalisé au 31/12/2014	Réalisé 31/12/2015	Prévisionnel 2016
PRODUITS D'EXPLOITATION				
R1 - Redevance financière	293	1 764	1 782	1 800
R2 - Redevance Maintenance	83	527	514	530
R3- Redevance GER	33	201	201	203
R4 - Redevance Gestion	24	142	145	146
R5 -Redevance Fluides	103	551	566	575
F - Refacturation à l'euro/l'euro	430	253	243	165
Assurance Exploitation	50	0	43	45
Organic et CVAE	2	22	11	18
Travaux supplémentaires non financés	153			
Autres impôts et taxes	225	207	44	32
IS		24	145	70
Autres facturations			4	0
Amortissements Subventions d'investissement versées par la Cobas	10	59	58	59
Variation production stockée*	126	764	652	653
TOTAL DES PRODUITS	1 102	4 261	4 165	4 131
CHARGES D'EXPLOITATION				
R2- Redevance Maintenance COFELY	83	527	514	530
R3 - Redevance GER COFELY	33	201	201	203
R5 - Redevance Fluides COFELY	103	551	566	575
Frais divers	446	375	232	241
Assurances Exploitation	50	0	43	45
Organic et CVAE	2	22	10	18
Travaux supplémentaires non financés	153	0		
Autres impôts et taxes	225	207	43	32
Frais de gestion	16	146	136	146
Amortissements des coûts de construction	193	1 140	1 143	1 143
TOTAL DES CHARGES	858	2 794	2 656	2 692
RESULTAT D'EXPLOITATION	244	1 467	1 509	1 439
Charges financières	212	1 270	1 258	1 241
TOTAL RESULTAT COURANT AVANT IMPOSITION	32	197	251	198
IMPOTS SUR LES SOCIETES et contribution 3%	12	70	87	70
RESULTAT NET	20	127	164	128

*Variation de production stockée : écriture d'avancement du bilan au 31/12

NAUTIBAS

9.2 Compte de résultat - Extraction du modèle financier

Modèle Financier					
COBAS					
09/10/2013		01/01/2013	01/01/2014	01/01/2015	01/01/2016
		31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
		2013	2014	2015	2016
Période d'exploitation		1	1	1	1
COMPTE DE RESULTAT					
Redevances HT		539,61	3 242,07	3 259,71	3 277,53
Refacturation coûts en construction		-	-	-	-
Idem réajusté		539,61	3 242,07	3 259,71	3 277,53
Reprise sur subventions d'investissement		9,75	58,50	58,50	58,50
Reprise sur Redevances R1 reçues en phase de construction		-	-	-	-
Variation stockée		134,20	767,46	630,60	655,99
Charges d'exploitation		246,27	1 477,64	1 477,64	1 477,64
Coûts en construction placés en charge		-	-	-	-
Coûts d'exploitation		246,27	1 477,64	1 477,64	1 477,64
Idem réajusté		246,27	1 477,64	1 477,64	1 477,64
EBITDA		437,29	2 590,39	2 471,17	2 514,38
Amortissement des coûts de construction		182,02	1 092,11	1 092,11	1 092,11
Amortissement des frais financiers		8,44	50,66	50,66	50,66
Total Amortissements		190,46	1 142,78	1 142,78	1 142,78
EBIT		246,83	1 447,61	1 328,39	1 371,60
Produits financiers (incl. Comptes de réserve)		-	-	-	-
Charges financières		214,00	1 273,57	1 257,59	1 240,57
Sous-total		214,00	1 273,57	1 257,59	1 240,57
Idem réajusté		214,00	1 273,57	1 257,59	1 243,44
RESULTAT FINANCIER		214,00	1 273,57	1 257,59	1 243,44
Frais refacturables (y compris les taxes)		3,47	40,58	41,28	40,93
Refacturation à l'€€ (y compris les taxes et l'IS)		3,47	63,52	167,46	109,75
RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS		32,83	196,98	196,98	196,98
IS		11,47	68,83	68,83	68,83
RESULTAT NET		21,36	128,16	128,16	128,16

NAUTIBAS

9.3 Compte d'exploitation 2015 - Commentaires

k€	Compte d'exploitation Réalisé au 31/12/2015	Factures émises au titre de l'exercice 2015 § 6.1	Commentaires
R - Redevances			
R1 - Redevance financière	1 782	1 782	
R2 - Redevance Maintenance	514	514	
R3- Redevance GER	201	201	
R4 - Redevance Gestion	145	145	
R5 -Redevance Fluides	566	556	La régularisation du 4ème trimestre 2014 a été réalisée en 2015 : 10 585,12 euros
TOTAL REDEVANCES	3 208	3 198	
F - Refacturations à l'euro/l'euro			
Assurance Exploitation	43	43	
Organic et CVAE	11	34	1 - La CFE 2014 a été comptabilisée sur 2014 (provision) mais a été refacturée en 2015 (842 €) 2 - Le solde CVAE 2014 a été comptabilisé sur 2014 (provision) mais a été refacturé en 2015 (16 k€) 3 - C3S : Extourne 2014 positive (5 k€) sur 2015 4 - CVAE : Extourne 2014 négative (431 €) sur 2015 5 - La CFE 2015 est comptabilisée sur 2015 (provision) mais sera refacturée en 2016 (842 €) 6 - La CVAE 2015 fait l'objet d'un AAE comptabilisé en 2015 mais sera émis en 2016 (2 k€)
Travaux supplémentaires non financés	0		
Autres impôts et taxes	44	44	
IS	145	134	1 - Le solde de l'IS 2015 est comptabilisé sur 2015 (provision) mais sera refacturé en 2016 (14 k€) 2 - Le solde de l'IS 2014 a été comptabilisé sur 2014 (provision) mais a été refacturé en 2015 (3 k€)
TOTAL REFACTURATIONS	243	255	

NAUTIBAS

10 - Evolution du périmètre du Contrat de Partenariat

NEANT

NAUTIBAS

Annexes

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20160630-16-129-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 04/07/2016

Publication : 04/07/2016

Le Président
Marie-Hélène DES ESGAULX



RAPPORT ANNUEL NAUTIBAS – Piscine Arcachon

Année 2015



Confidentiel

Restreint

Libre

Interne

SOMMAIRE

Chapitre 1

Présentation de l'équipe

Chapitre 2

Suivi de la fourniture d'énergie

- Suivi de la consommation gaz
- Suivi de la consommation électrique
- Suivi consommation eau
- Suivi du ratio de consommation d'eau par piscine

Chapitre 3

Opérations de maintenance

- Répartition de la maintenance
- Interventions correctives
- Répartition des dépannages par symptômes
- Comparatif du volume de dépannages

Chapitre 4

Opérations de GER

- Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

Chapitre 5

Opérations de travaux (hors contrat)

Chapitre 6

Objectifs de performance

Chapitre 7

Opérations sous-traitants

Chapitre 8

Bilan annuel des Indicateurs de performance

- Suivi de l'exploitation
- Suivi de la prestation de nettoyage

Chapitre 9

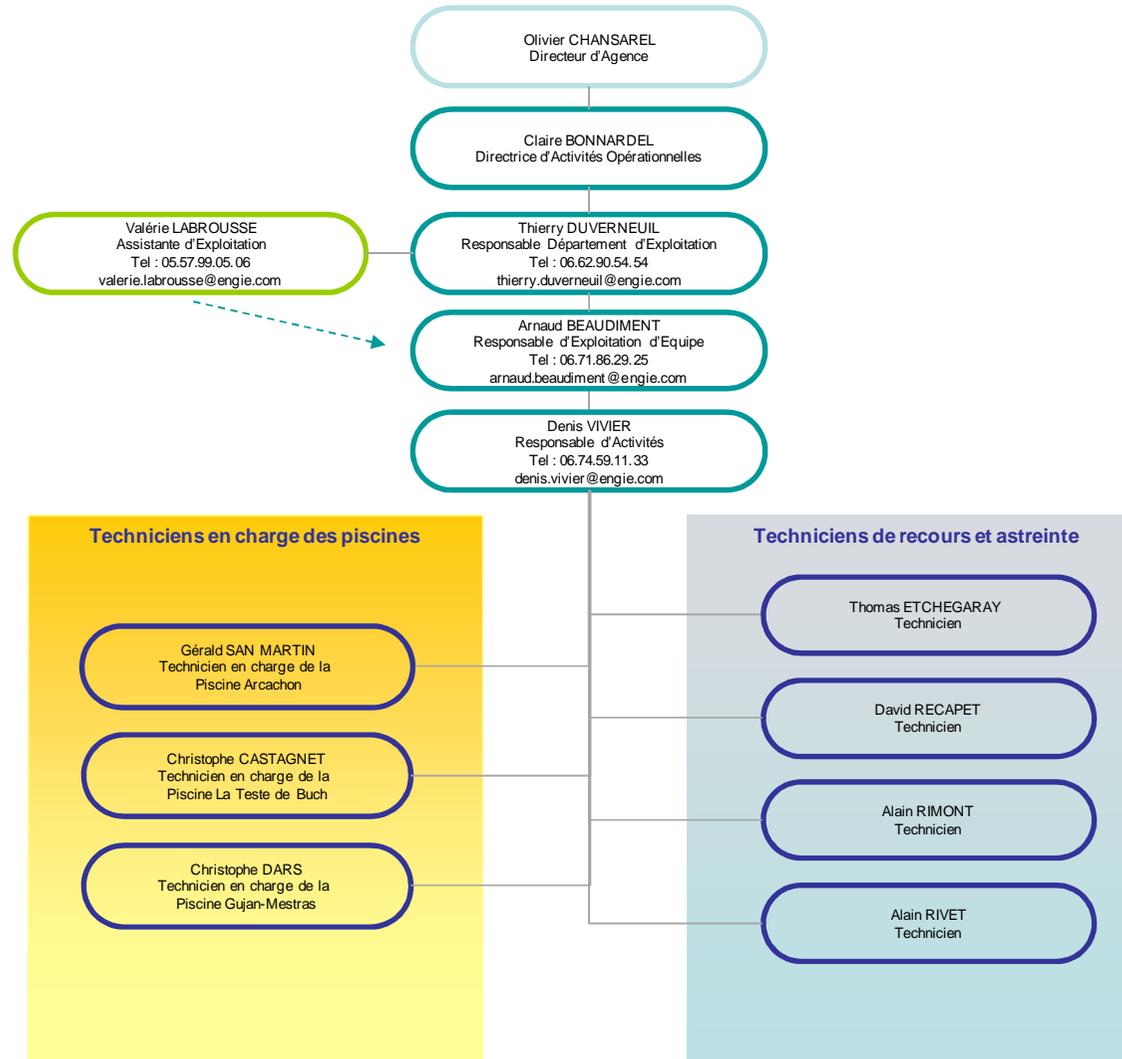
Annexes

01

Présentation de l'équipe



Présentation de l'équipe



02

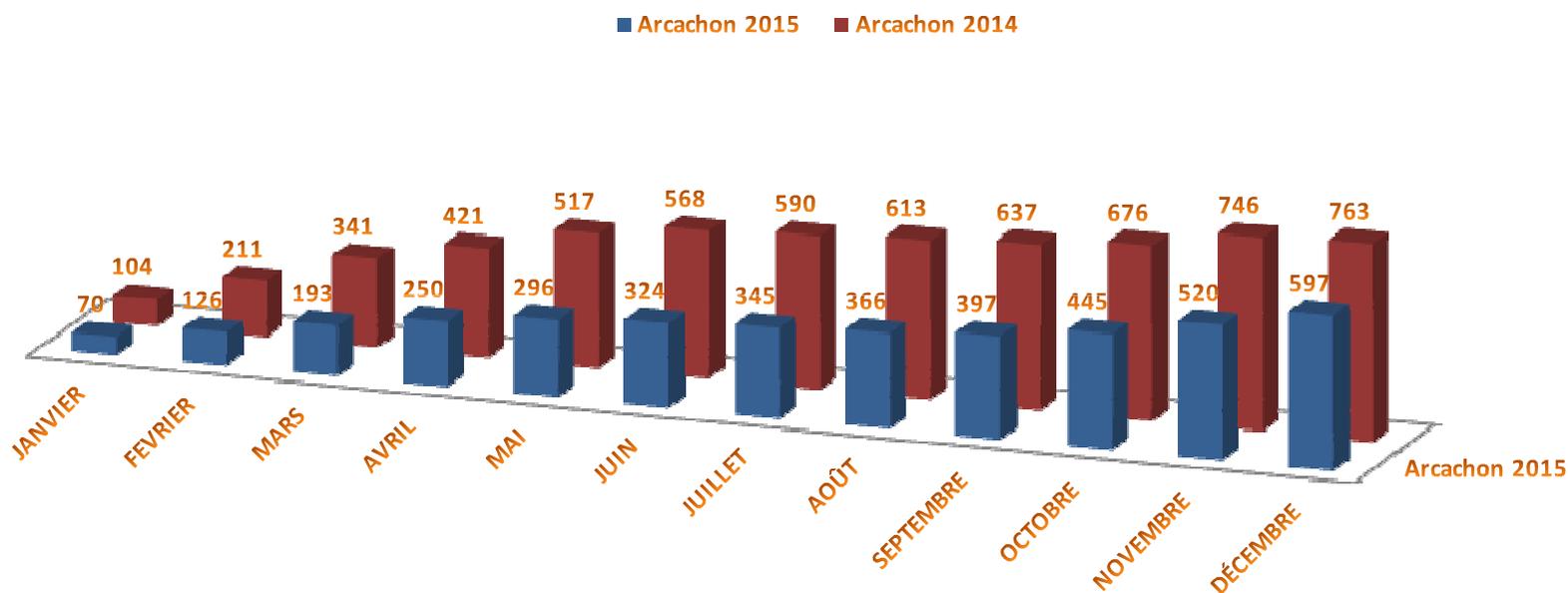
Suivi de la consommation d'énergie



SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation GAZ

Energie chaleur COBAS EN MWh- Arcachon

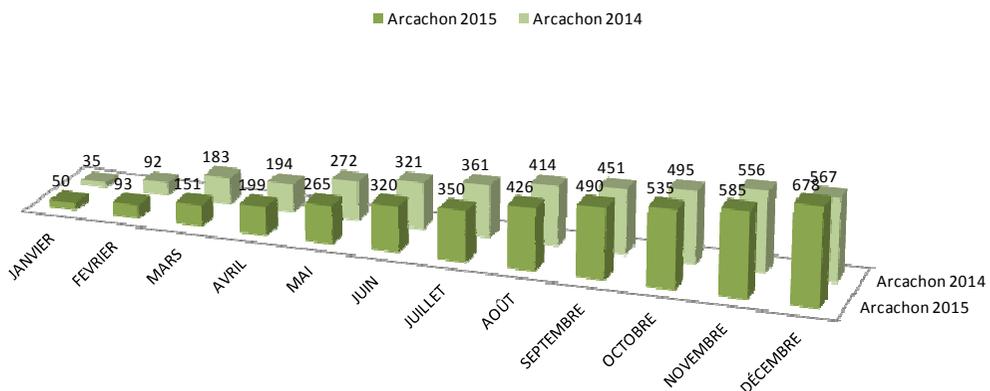


Commentaire : La consommation de 2015 est plus basse que 2014 malgré une rigueur supérieur. Cette baisse est due aussi au remplissage eau en forte baisse

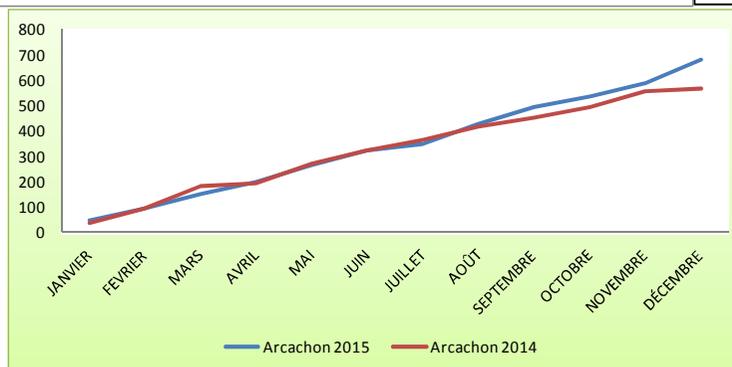
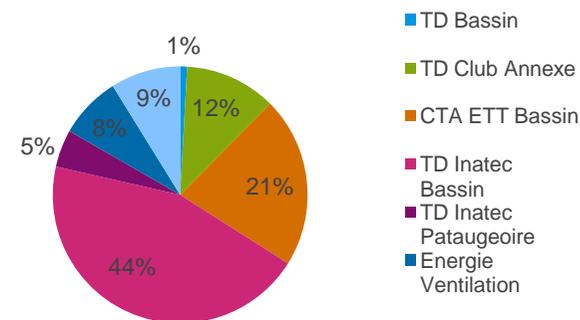
SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Electrique

Energie élec COBAS EN MWh- Arcachon



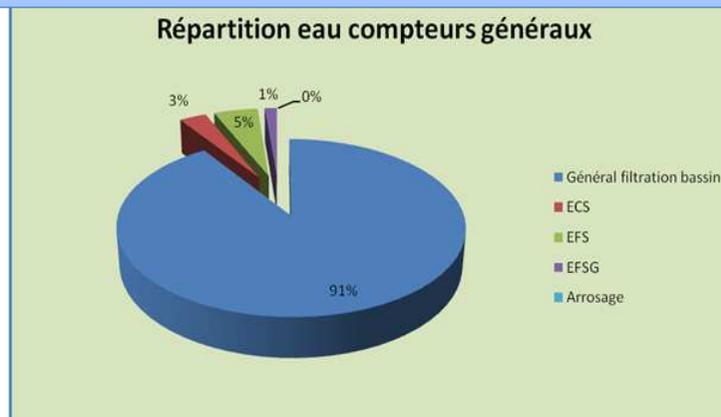
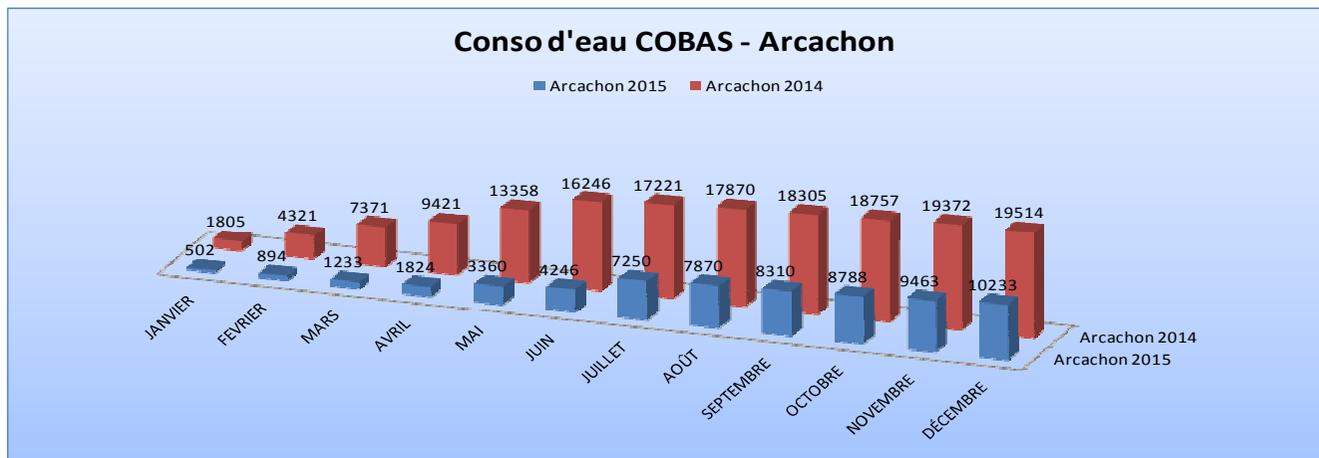
Répartition de la consommation électrique Arcachon



Commentaire : La consommation effective sur l'année 2015 est de 678 KWh. Conformément à l'utilisation la part la plus énergivore concerne le fonctionnement des pompes et système de traitement d'eau (dont ozoneur). Une étude pour la mise en place de programmateur est en cours afin de réduire la consommation.

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Eau



Commentaire : Nous avons moins consommé 10233 M3 et tenu les engagements de consommation. La mise en place du système de récupération eau perdue de refroidissement de l'ozoneur a permis d'optimiser les consommations.

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Suivi du ratio de la consommation d'eau par piscine

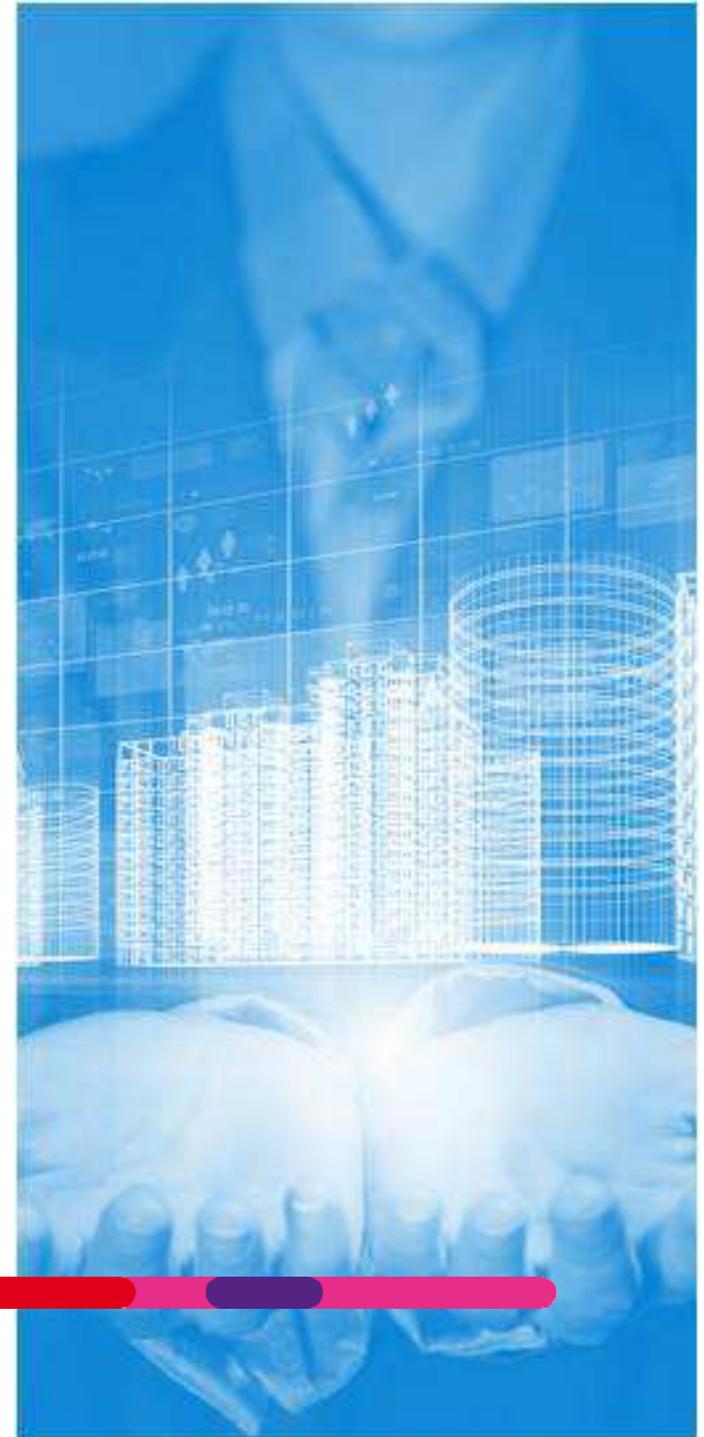
Piscines			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Fréquentation	62716	102840	99873
Surfaces Bassins (m ²)	493	580	503
Volume Bassins (m ³)	948	1630	728
Surface chauffée (m ²)	1004	1212	891
Mode de traitement	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore
Eau (m ³)	10233	16236	10342
Gaz (MWh PCS)	597	721	683
Electricité MWh	678	889	815

RATIOS DE CONSOMMATION			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Litres/baigneur Bassins (l)	45	47	46
kWh _{gaz} /baigneur	10	7	7
Kwh _{élec} /baigneur	11	9	8
Wh _{air} /m ² /jour	111	87	154

Commentaire : L'objectif de consommation est compris entre 45 à 55 Litres /baigneurs. Pour l'année 2015, le ratio de consommation est de 45 litres/baigneurs. L'objectif a donc été atteint.

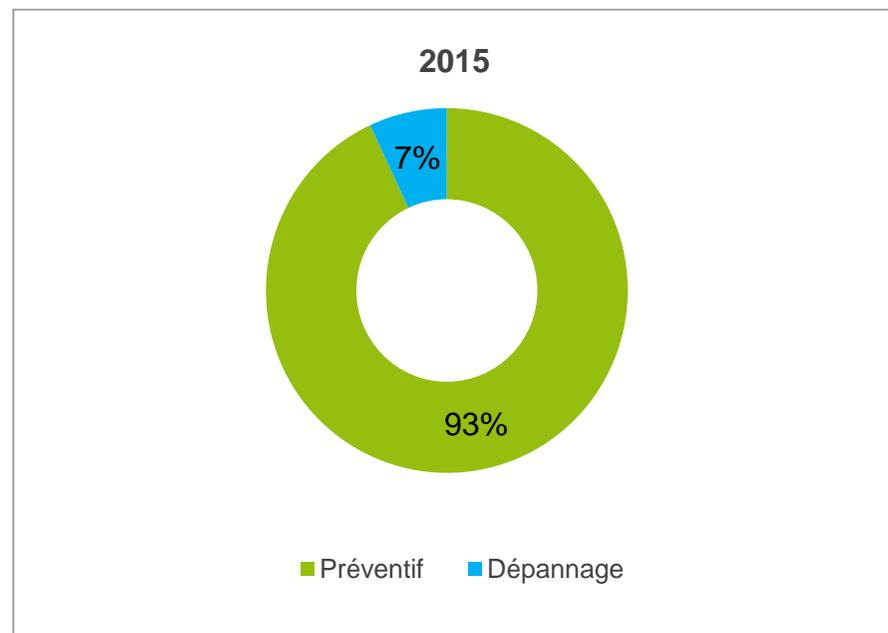
03

Opérations de maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition de la maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PoC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 82 54 26	26/01/2015 09:01	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	PERSONNE A L'ENTRETIEN DE LA PISCINE CE MATIN- DEMANDE INTERVENTION	266192 SAN MARTIN GERALD	26/01/2015 09:01	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage des rigoles des plages nettoyage du peduve analyses et filtration	26/01/2015 14:38
16 87 85 82	16/02/2015 17:48	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BERTHET MR	+33557722733	Vomi dans le bassin	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 16:07	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vomissement d un enfant dans le bassin ludique. Filtration passage du robot , ramassage au filet	17/02/2015 11:15
16 94 15 77	20/03/2015 08:24	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M.	+33557722729	PERSONNE NA I VENU FAIRE L'ENTRETIEN CE MATIN	266192 SAN MARTIN GERALD	20/03/2015 09:26	Autre	Autre	Informations / Explicat	Pas de nettoyage ce matin analyses faites a 9 h par moi meme tech cotely au lieu de 7h	23/03/2015 16:22
16 99 86 15	20/04/2015 14:49	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MME BIANCONI	+33557722729	VOMI DANS LE GRAND BAIN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/04/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vomissement bassin sportif , robot + nettoyage filtre , lavage filtre bassin sportif , fermeture bassin 4000	20/04/2015 17:25
17 00 41 47	23/04/2015 16:05	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	CLAUDEL M.	+33557722729	TOUS LES JETS DU BASSIN SE SONT ARRETES ET L'EAU NE S'ECOULE PLUS SUR LES BORDS DU BASSIN. SYSTEME D'ALERTE S'EST ARRETE	275238 DARS CHRISTOPHE	23/04/2015 11:33	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	23/04/2015 16:23
17 01 60 78	30/04/2015 08:20	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	TECHNICIEN VENU A 8H PAS EU D ENTRETIEN DE NETTOYAGE CE MATIN URGENT CAR OUVERTURE PISCINE A 9H45	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/04/2015 10:09	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mesure conservatoire	Prise mesure pour nettoyage	30/04/2015 16:30
17 05 43 44	21/05/2015 16:43	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	BOURLOIS MR	+33646462609	ALERTE STAPHYLOCOQUES DANS BASSIN LUDIQUE	266192 SAN MARTIN GERALD	21/05/2015 17:26	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Surchloration et filtration des bassins ludiques et pataugeoire. Dernain ars vient pour une contre visite	21/05/2015 18:20
17 08 82 01	10/06/2015 16:36	2330263000	PS ARCACHON	Froid / Clim	Inexistant	ME WILD	+33557722729	Pas de clim à l'accueil et dans les bureaux, il fait 29°	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/06/2015 17:29	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le bâtiment ne comprend pas de clim dans les bureaux et à l'accueil, étude en cours : vu sur la cta pour affinage des paramètres	12/06/2015 16:52
17 09 96 81	17/06/2015 14:52	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	ACCUEL	+33557722733	Ne peut pas activer l alarme	266192 SAN MARTIN GERALD	18/06/2015 10:34	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contact ineo pour depannage alarme	18/06/2015 10:44
17 13 65 68	08/07/2015 16:45	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEL	+33557722733	Vomi dans le bassin ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	08/07/2015 17:58	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage	09/07/2015 07:22
17 13 90 79	10/07/2015 08:25	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	PROBLEME DE NETOYAGE PISCINE PAS ETE FAIT CORRECTEMENT(SABLE + ELASTIQUE DANS LE BASSIN LUDIQUE + DES PANSEMENTS QUI TRAINE AU SOL + TRACE NOIRE MOISSURE SUR LES JOINTS BASSIN SPORTIF + L'EAU EST LEGEREMENT TRONBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	10/07/2015 08:30	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Relance ste de nettoyage	13/07/2015 16:39
17 15 80 23	22/07/2015 15:31	2330263000	PS ARCACHON	VMC	Inexistante	BOURLOIS MR	+33557722729	Pas de débit au niveau des VMC des locaux administratifs.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/07/2015 10:49	VMC	Sécurité / Commande	Réglage	Réglage	27/07/2015 17:57
17 16 61 05	29/07/2015 15:08	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	FONTAINE MME	+33557722729	SECHE CHEVELUX COTE PUBLIC HS + LES 3 DU FOND 1 A DU MAL A S'ETENDRE - LE 2EME LA RESISTANCE S'ALLUME ET 3EME HS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/07/2015 14:34	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	Remplacement 3 sèche cheveux vestiaire individuel, débouchage symphonie de sol vestiaire club	29/07/2015 16:07
17 16 96 21	30/07/2015 16:15	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEL	+33633198804	ESCREMENTS DANS LE PETIT BASSIN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/07/2015 18:37	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Lavage filtre, surchloration bassin ludique , fermeture bassin	31/07/2015 07:24
17 18 93 68	13/08/2015 17:51	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	BOURLOIS M.	+33646462609	POLLUTION DU BASSIN LUDIQUE SUITE A DES ESCREMENTS ET VOMI	005625 RECAPET DAVID	13/08/2015 19:52	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage filtres, info SAMSIK et vu directeur	14/08/2015 07:30
17 20 83 89	27/08/2015 08:52	2330263000	PS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	BOURLOIS MR	+33646462609	ALARME INTRUSION -MESSAGE DEFAUT-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/08/2015 13:48	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Alarme arrêtée et intervention demain matin d ineo pour rétablissement	27/08/2015 16:02
17 22 58 57	07/09/2015 15:22	2330263000	PS ARCACHON	Equipements	Autre	ACCUEL	+33633198804	seche cheveux qui l'oncection plus cote public	266192 SAN MARTIN GERALD	07/09/2015 16:08	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Sèche cheveux en commande	14/09/2015 10:32
17 26 82 40	29/09/2015 08:16	2330263000	PS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	ENTRETIEN DU BASSIN SPORTIF NA PAS ETE FAIT OU MAL FAIT (DEPOTS- CHEVELUXAU FOND DU BASSIN)	266192 SAN MARTIN GERALD	29/09/2015 10:12	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Visite des plages, des bassins, le nettoyage a été fait.	29/09/2015 16:23

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 27 13 06	30/09/2015 08:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33646462609	ENTRETIEN DE LA PISCINE NON SATISFAISANT (BASSIN SPORTIF SALE)	266192 SAN MARTIN GERALD	30/09/2015 09:40	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le robot n a pas été mis la veille dans le bassin sportif et des résidus au fond du bassin ont été retrouvés ce matin	30/09/2015 12:21
17 27 35 57	30/09/2015 15:42	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL	+33557722729	Problème d'entretien du bassin - Le bassin est fermé et nettoyé pendant 1h dans l'attente du passage du technicien	266192 SAN MARTIN GERALD	30/09/2015 17:03	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Le robot a été passé dans le sportif	01/10/2015 07:53
17 27 99 46	02/10/2015 14:44	2330263000	PIS ARCACHON	VMC	Inexistante	BOURLOIS MR	+33557722730	vnc au 1er est hs au locaux administratif	266192 SAN MARTIN GERALD	02/10/2015 15:26	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	En cours de recherche de plan des gaines d'aération	05/10/2015 07:37
17 37 32 94	05/11/2015 14:40	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	MME FONTAINE	+33557722729	2 SECHES CHEVEUX EN PANNE COTE PUBLICS	266192 SAN MARTIN GERALD	05/11/2015 14:57	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Sèche cheveux à remplacer	05/11/2015 17:28
17 37 91 17	09/11/2015 14:35	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M.	+33557722729	DEGRADATION DES DERAPANTS SOL DES FLAGES DE LA PISCINE-SOL GLISSANT	266192 SAN MARTIN GERALD	16/11/2015 09:27	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Carreaux à réparer et à remplacer lors de l'arrêt technique	19/11/2015 12:42
17 38 97 57	13/11/2015 09:06	2330263000	PIS ARCACHON	Bâtiment	Pb. Menuiserie	FONTAINE MME	+33557722729	Défaut alarme porte d'entrée et sortie. Demande du 12/11/15 suite a pb info cofely	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Demande faite à Ineo le 12 novembre	13/11/2015 10:04
17 44 22 19	03/12/2015 08:23	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BOURLOIS MR	+33557722729	SUR LES 2 BASSINS-EAU SALE-DEPOT DANS L EAU	266192 SAN MARTIN GERALD	03/12/2015 08:55	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	traité en direct, passage du robot nettoyage des plages	08/12/2015 18:28
17 48 70 63	28/12/2015 09:55	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	BOURLOIS M.	+33646462609	SPOT SUBAQUATIQUE EST DECROCHE DANS LE BASSIN LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/12/2015 11:40	Electricité	Eclairage	Réparation	Remise en place hublot subaquatique bassin ludique	04/01/2016 09:48
17 48 74 50	28/12/2015 11:18	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	BOURLOIS MR	+33557722730	PANNE DUJET HYDRO MASSANT SUR BASSIN LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/12/2015 11:46	Equipements	Sécurité / Commande	Déblocage	réamorcer pompe col de cygne , essai ok	04/01/2016 09:48
17 48 91 54	29/12/2015 08:46	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Autre	MR BOURLOIS	+33646462609	RELANCE-SPORT AQUATIQUE DETACHE-OUVRE DANS 1 H AU PUBLIC-VOUDRAIT AVOIR LA REPARATION D I D LA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/12/2015 09:33	Electricité	Eclairage	Réparation	Remise en place hublot subaquatique bassin ludique.	04/01/2016 09:49
51 09 59 74	03/01/2015 07:05	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Piscine Trait. Eau	BILLETTERTE MR	+33646761578	niveau chlore bas (0.45)	005625 RECAPET DAVID	03/01/2015 10:33	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses eaux bassins ludiques et Patau + réglages Syclope	05/01/2015 09:30
51 11 00 41	24/01/2015 12:27	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS PASCAL DIR	+33557722729	pas eu d'entretien bassin ce matin // la personne est venue en retard a juste fait les analyses et est reparti // demande une intervention pour l'entretien //	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 13:02	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage non fait ce matin par sameic	28/01/2015 09:33
51 12 41 76	14/02/2015 09:15	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	CLAUIDEL M.	+33557722729	jets et filtration HS / bassin ludique	266192 SAN MARTIN GERALD	14/02/2015 09:32	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Déblocage	Compresseur d air en défaut lors du redémarrage des pompes de filtration suite a un niveau tres bas du bassin et un remplissage du bassin ludique	16/02/2015 09:48
51 12 48 44	15/02/2015 09:01	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BERTHET MR	+33557722733	plus de jets	266192 SAN MARTIN GERALD	15/02/2015 09:51	Piscine Trait.Eau	Vanne régénération	Déblocage	déblocage vanne regeneration essai manip, relance ok	16/02/2015 09:49
51 12 86 59	22/02/2015 09:04	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33557722733	bassin sportif / 0.24 en chlore et combiné très faible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/02/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Déblocage	débouchage canne injection chlore bassin sportif , remise en route filtration bassin sportif , analyse eaux bassin	23/02/2015 16:06
51 13 15 88	28/02/2015 07:49	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33646761579	chlore élevé au bassin ludique.	278860 ANDRIEU THERRY	28/02/2015 09:08	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Lavage filtre Controle ludique Reglage regulation	02/03/2015 07:44
51 13 22 64	01/03/2015 08:26	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BERTET MR	+33540709027	Taux de chloramine trop élevé	278860 ANDRIEU THERRY	01/03/2015 09:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Clôture du dépannage	02/03/2015 07:46
51 13 55 20	07/03/2015 08:00	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33646761579	niveau de chlore trop bas	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle ras	09/03/2015 15:44

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 13 89 01	14/03/2015 07:45	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33633198804	chllore ludique haut	005625 RECAPET DAVID	14/03/2015 08:24	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôles chllore ludique un peu haut en cours d'abaissement	16/03/2015 08:31
51 14 25 09	21/03/2015 07:48	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33633198804	combiné haut pataugeoire	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/03/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	reamorassage canne chllore pato	23/03/2015 08:15
51 14 31 67	22/03/2015 08:21	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET	+33540709027	Bassin sportif DPD3 inferieur à DPD1 // et la pataugeoire le DPD3.16 ET 3.65 trop de chllore	200433 ETCHEGARAY THOMAS	22/03/2015 10:30	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	analyse ok ras	23/03/2015 08:17
51 14 93 20	04/04/2015 08:11	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	bassin sportif / libre actif hors normes	275238 DARS CHRISTOPHE	04/04/2015 09:32	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Citi sportif et patau analyse bonne	09/04/2015 17:53
51 15 64 17	19/04/2015 08:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	pb au niveau des analyse bassin ludique - taux de chllore trop élevé 2.40 et 2.61	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/04/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Analyse eau bassin ludique , controle cyclocyte et pompe doseuse , mesure chllore bassin ludique 1,66 mg/l	20/04/2015 07:37
51 15 71 22	20/04/2015 20:56	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Autre	BOURLOIS MR	+33648462609	une zone en défaut et ne pas enclencher l'alarme car lui met un défaut / souhaite que le tech rappelle	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/04/2015 17:30	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réinitialisation automatique	Réinitialisation clavier , remise a zero historique alarme , défaut secteur .	24/04/2015 07:28
51 16 18 73	02/05/2015 10:03	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MEWILD	+33557722729	demande le nettoyage de l'espace bassin	278860 ANDRIEU THIERRY	02/05/2015 10:05	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explication	demande d'intervention site de nettoyage	06/05/2015 08:24
51 16 20 18	02/05/2015 13:49	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	pataugeoire manque de chllore 0.36 au lieu de 0.60// et piscine ludique 0.79 alors que le max est a 0.60	278860 ANDRIEU THIERRY	02/05/2015 14:20	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Purge bassin Nettoyage filtre Controle fonctionnement chloration	04/05/2015 07:34
51 16 49 78	09/05/2015 08:12	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33557722733	chllore élevé au ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	09/05/2015 08:33	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle et réglage	11/05/2015 07:39
51 16 58 08	11/05/2015 06:56	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	chllore trop faible / problème dp1 sur la ludique et la pataugeoire et un problème de combiné sur la sportif	275238 DARS CHRISTOPHE	11/05/2015 10:48	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle	11/05/2015 10:57
51 16 62 31	12/05/2015 07:25	2330263000	PIS ARCACHON	Chauffage	Autre	BEN AMARMR	+33557722733	dpd1 faible Libre actif faible// ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	12/05/2015 08:00	Chauffage	Autre / Commentaire	Etalonnage	Contrôle et appoint	20/05/2015 16:32
51 16 78 76	15/05/2015 17:42	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUL	+33557722733	Demande le nettoyage du bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/05/2015 17:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Excrement bassin ludique . Nettoyage bassin ludique avec robot , nettoyage filtre robot , nettoyage filtre 1 bassin ludique .	18/05/2015 07:37
51 16 83 25	16/05/2015 07:58	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUL	+33557722733	bassin ludique chllore élevé	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/05/2015 09:45	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Analyse eau bassin ludique , chllore libre (2,01) , chllore total (2,33) , ph (7,40) .	18/05/2015 07:38
51 17 48 36	02/06/2015 04:46	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHIEU	+33633198804	le Taux du Chlore est Bévé pour la Pataugeoire et le Bassin Ludique	005625 RECAPET DAVID	02/06/2015 14:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Gac fait par M San Martin	08/06/2015 16:45
51 17 81 16	08/06/2015 13:37	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MME FONTAINE	+33681292378	seche cheveux ne fonctionne plus	275238 DARS CHRISTOPHE	08/06/2015 17:53	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Devis Client	commande en cours	12/06/2015 16:46
51 17 85 10	09/06/2015 12:15	2330263000	PIS ARCACHON	Ascenseurs	Bouton d'appel	M BOURLOIS	+33557722729	panne sur le bouton d'appel de l'ascenseur	275238 DARS CHRISTOPHE	09/06/2015 14:13	Services	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	depannage fait	12/06/2015 16:48
51 18 35 61	23/06/2015 19:10	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Autre	BOURLOIS MR	+33648462609	alarme intempesive n'arrive pas à l'arrêter	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 19:19	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Mise à l'arrêt	Mise à l'arrêt système intrusion a la demande de M bourlois .	24/06/2015 07:39
51 18 89 13	04/07/2015 14:37	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLAJCIA MAITRE NAG	+33557722729	bassin se vide les pompes hs	275238 DARS CHRISTOPHE	04/07/2015 14:47	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réparation	Tuyau air comprime casse reparation	06/07/2015 07:36
51 19 76 66	25/07/2015 09:57	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS M	+33557722729	Client n'est pas satisfait du nettoyage de la société Samsic... Client souhaite juste le signaler, pas de déplacement demandé	275238 DARS CHRISTOPHE	25/07/2015 10:21	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Problème de nettoyage	27/07/2015 17:59

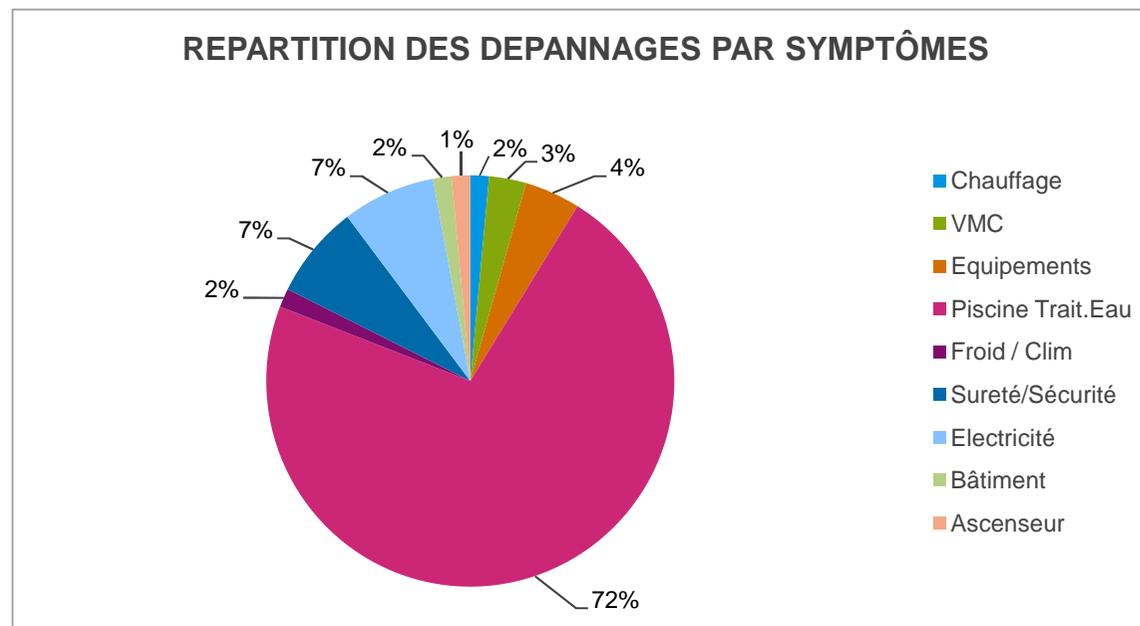
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 20 04 84	02/08/2015 09:57	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BIANCON MME	+33557722729	pas de débordement pour le bassin ludique et la patageoie // aucune pompe d'activité fonctionne	278860 ANDRIEL THERRY	02/08/2015 11:56	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Réarmement pompes ludique et pato	05/08/2015 15:06
51 20 06 18	02/08/2015 16:33	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLACJA MME	+557722729	projecteurs cassés	278860 ANDRIEL THERRY	02/08/2015 16:53	Electricité	Matériel défectueux	Informations / Explicat	Verre dans les bassin et sur la plage suite à explosion verre protecteur projecteur Intervention SAMSC lundi Photos	10/08/2015 11:13
51 20 29 82	09/08/2015 10:38	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	FONTAINE MME	+33557722729	les analyses de la piscine n'ont pas été faite ce matin	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 12:22	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses des trois bassins pour contrôle	10/08/2015 11:13
51 20 42 89	13/08/2015 13:36	2330263000	PIS ARCACHON	Electricité	Absence / Coupur	BIANCON MME	+33557722729	sèche cheveux djoncte	275238 DARS CHRISTOPHE	13/08/2015 14:36	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réarmement	Rearmement	13/08/2015 18:05
51 20 51 32	15/08/2015 12:04	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	KOLACJA MME	+557722729	excrements dans le bassin ludique	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 13:16	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage filtres bassin ludique et passage robot + contrôles ok	17/08/2015 09:07
51 20 52 54	15/08/2015 19:41	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BRUNNEL MME	+33557722729	portes du sas restent bloquées ouvertes/urgentes	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 20:22	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	Fermeture entrée Piscine en menu et appel pour intervention demain matin Portis (vu avec M Andrieu)	17/08/2015 09:07
51 20 99 52	30/08/2015 07:45	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	CEDRIC MR	+33669488575	Chlore trop haut	268049 RIMONT ALAIN	30/08/2015 09:05	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse du bassin ludique et patageoie correct	31/08/2015 12:27
51 21 44 87	12/09/2015 08:28	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BOURLOIS PASCAL	+33557722729	défaut de nettoyage + bassin ludique inférieur à 30 °	200433 ETCHEGARAY THOMAS	12/09/2015 11:02	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Ealonnage	Temperature bassin 32 Attente retour samsic pour nettoyage	14/09/2015 11:03
51 21 93 10	21/09/2015 18:53	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	KOLACJA MME	+557722729	alarme s'est enclenchée de la porte de secours des vestiaires publiques	275238 DARS CHRISTOPHE	21/09/2015 21:58	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Suite à coup de téléphone, dépannage annuler ,confirmation de l'utilisateur.	22/09/2015 08:38
51 22 78 62	06/10/2015 06:44	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR CEDRIC	+33557722733	taux de chlore trop haut a la patageoie.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/10/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vu avec technicien s' occupant du site.	21/10/2015 10:08
51 24 21 32	21/10/2015 12:10	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Autre	BOURLOIS PASCAL	+33557722729	incident petit bassin	278860 ANDRIEL THERRY	22/10/2015 11:15	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Intervention effectuée par M San Martin Nettoyage bassin Nettoyage filtration	26/10/2015 08:31
51 28 37 66	21/12/2015 18:22	2330263000	PIS ARCACHON	Sureté/Secu. Inc	Alarme	ACCUEIL	+33557722729	Impossible d'enclencher l'alarme alarme en défaut / Bourlois Pascal 06 46 46 26 09	005625 RECAPET DAVID	21/12/2015 19:30	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	22/12/2015 09:37
51 28 78 10	30/12/2015 19:47	2330263000	PIS ARCACHON	Piscine Trait.Eau	Odeur	ACCUEIL	+33557722729	remontées de bulles d'air sur les buses du bassin ludique/ forte odeur d'ozone	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/12/2015 19:55	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contact client, intervention programmée demain par technicien site	04/01/2016 09:51

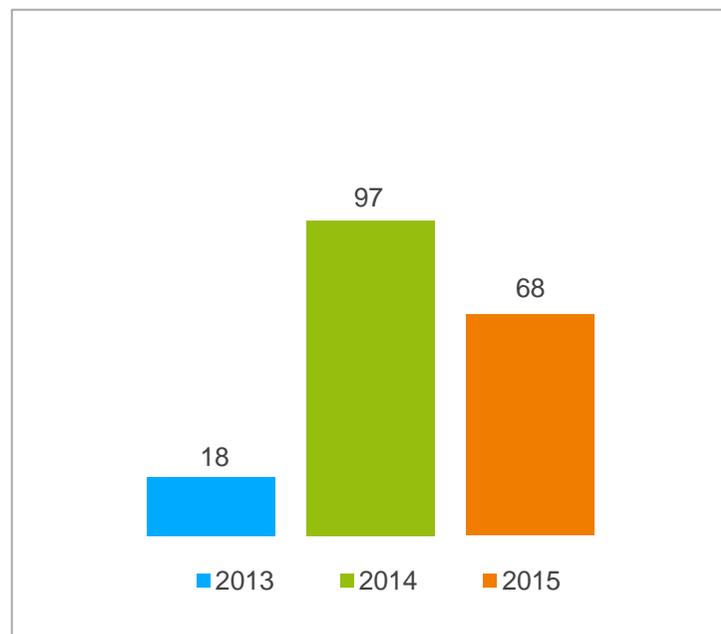
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition des dépannages par symptômes



OPERATIONS DE MAINTENANCE

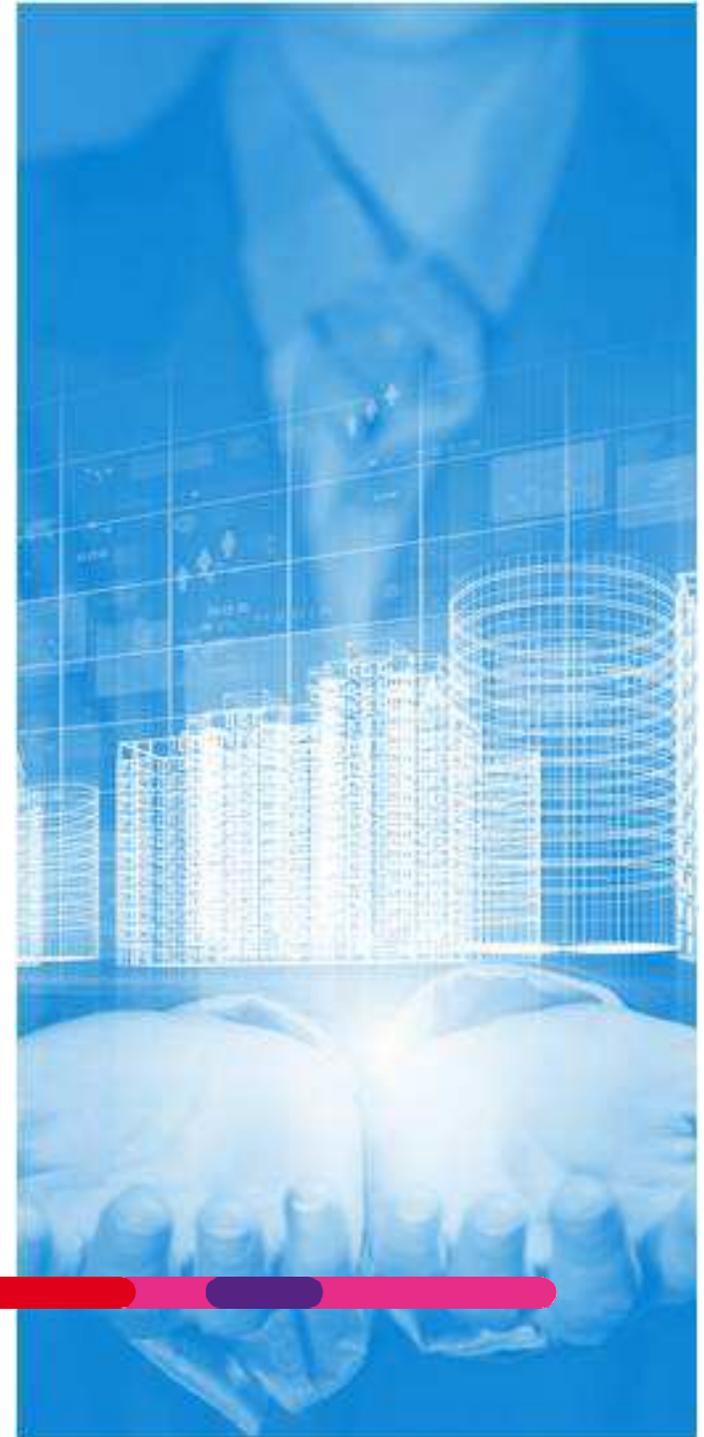
Comparatif du volume de dépannages



Utilisation systématique de l'outil Cofely direct pour les demandes intervention doit amener davantage de traçabilité.

04

Opérations de GER



OPERATIONS DE GER

Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

DATE	Référence	Travaux réalisés	ACHATS	Coût MO	TOTAL DÉPENSES
20/01/2015	1701261	Remplacement pompe injection chlore ludique et	1013,58	485,15	1498,73
02/03/2015	1700433	Remplacement pressostat et filtre à huile	232,21	242,57	474,79
03/03/2015	1723580	Remplacement douche handicapé	292,95	242,57	535,52
11/03/2015	1726197	Fourniture sonde centrale ETT	300,04	181,93	481,97
13/04/2015	1742546	Alimentation d'eau pour douche de sécurité	783,00	60,64	843,64
30/01/2015	1696074	Remplacement pots a galets	264,74	303,22	567,95
20/05/2015	1762817	Remplacement pousoirs télécommande éclairage	214,79	242,57	457,36
26/05/2015	1766774	Remplacement canne et crépines injection	764,10	121,29	885,39
07/05/2015	1762207	Remplacement panneaux de douche	579,15	242,57	821,72
01/07/2015	1786827	Fourniture et programmation émetteur pour portes	324,00	121,29	445,29
09/07/2015	1790058	Remplacement sonde chlore et mise en stock	2862,24	121,29	2983,53
21/09/2015	1810707	Remise en état portail	608,85	121,29	730,14
25/08/2015	1814886	Remplacement mitigeurs sanitaire et infirmerie	196,22	303,22	499,44
25/09/2015	1831908	Remplacement huileurs air comprime	226,80	606,43	833,23
05/11/2015	1286786	Mise en stock pompes d'injection chlore	2859,17	60,64	2919,81
10/12/2015	1367685	Mise en place onduleur sur régulation	127,58	242,57	370,15
23/11/2015	1368593	Remplacement détecteurs de présence sanitaires	230,72	303,22	533,93
TOTAL DEPENSES 2015					15 882,57
REDEVANCE 2015					62 977,56
SOLDE 2014					70 060,07
SOLDE et produit financier taux EONIA 0,05% - 2015					117 213,63

06

Objectifs de performance



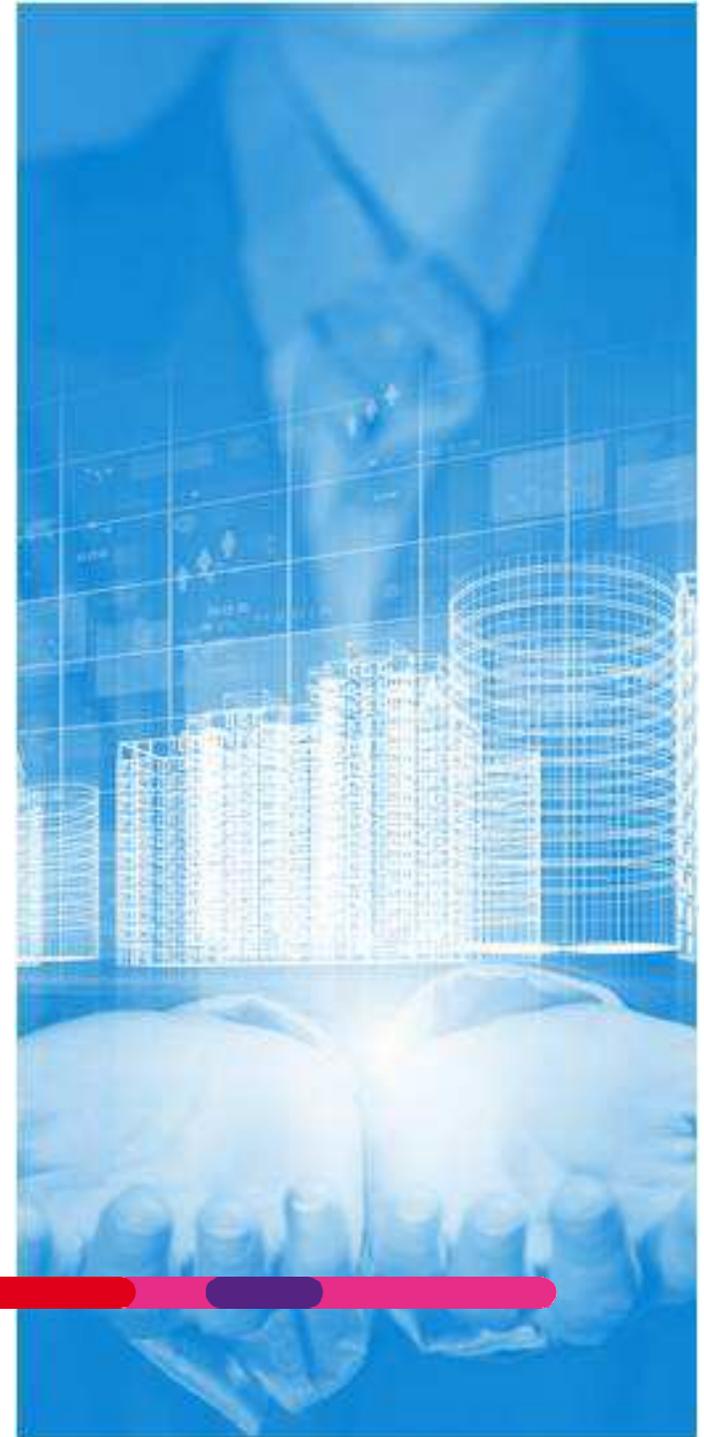
OBJECTIFS DE PERFORMANCE

ETAT DES INDICATEURS (le fichier est tracé du 01/01/2015 au 31/12/2015)

[Voir fichier excel](#)

07

Opérations sous-traitants

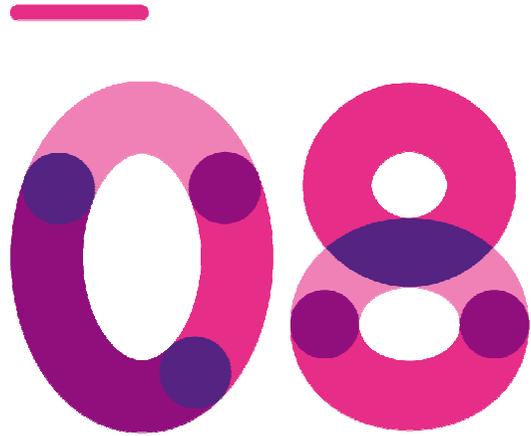


OPERATIONS SOUS-TRAITANTS

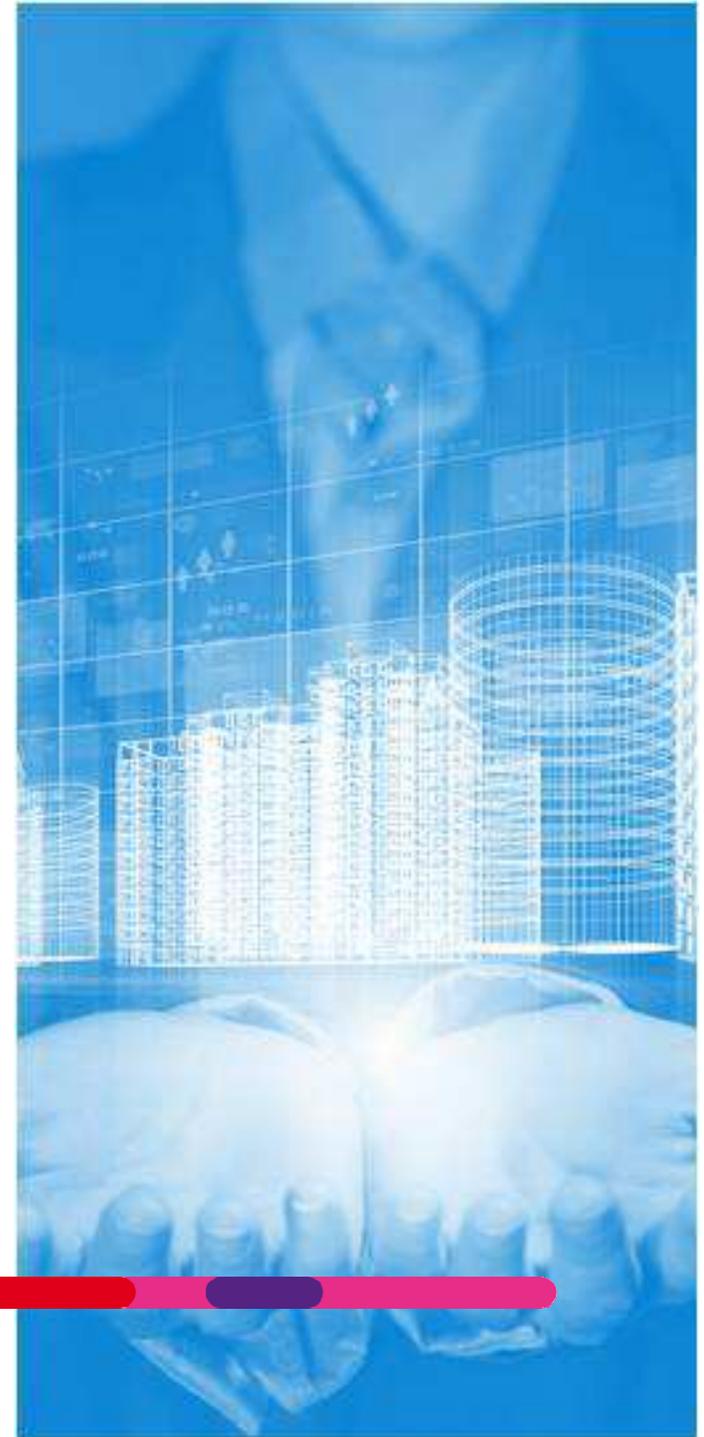
Prestations confiées aux sous-traitants

Commande	Nom Fournisseur	Descriptif	Montant HT (EUR)
X3FD3292138	HEXAGONE	2016 - ENTRETIEN ROBOTS PISCINE ARCACHON	1 935,10 €
X3FC3278484	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	02122015 piscine Arcachon pompe doseuse	737,13 €
X3FC3215424	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	23102015 POMPE PISCINE ARCACHON	2 117,90 €
X3FC3203784	HEXAGONE	131015 CABLE PISCINE ARCACHON	911,50 €
X3FC3150912	EUROFEU SERVICES	11092015 incendie	85,50 €
X3FC3132767	INTARSIA SAS	31082015- PIS ARCACHON	463,50 €
X3FD3106490	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE DES TERRASSES	1 260,00 €
X3FC3066077	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	240615 TUYAU ARCACHON	455,09 €
X3FC3065964	SYCLOPE ELECTRONIQUE	290615 SONDE PISCINE ARCACHON	1 060,09 €
X3FC3049582	INTARSIA SAS	220615 PEINTURE GRILLE GRATAGE	4 259,35 €
X3FC3042517	SYCLOPE ELECTRONIQUE	10062015 PISCINE ARCACHON SONDE	1 060,09 €
X3FC3000501	AT2M	12052015 pvc	361,83 €
X3FC2997454	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	19052015 CANNES INJECTION	566,00 €
X3FC2987501	INTARSIA SAS	30042015 PEINTURE	77,45 €
X3FC2974701	INTARSIA SAS	24072015 PISCINE ARCACHON RESPRISE SUPPORT ABIME	8 190,12 €
X3FC2933913	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	27032015 douche	580,00 €
X3FC2840473	ACCUS SERVICE	28012015 PILES	107,02 €

Commentaire : Engagement de l'article 39 est atteint sur l'ensemble des trois piscines



Bilan annuel des indicateurs de Performance



Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de l'exploitation

TABLEAU DE PENALISATION OU DE BONIFICATION POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine d'Arcachon					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Points de base	Exploitation		
			Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
1	Respect du planning de maintenance et du plan prévisionnel de GER révisé chaque année	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
2	Rupture d'alimentation ou insuffisance d'alimentation	10			0
2a	Electrique	10		1 point par événement	0
2b	Thermique	10		1 point par événement	0
3	Délais de dépannage	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
4	Maintien des températures eau et air (T°C, Hygrométrie)	10		1 point par tranche de 5°C, ou de 10% HR excédant les seuils et tolérances	0
5a	Engagement sur la disponibilité partielle des bassins	10		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
5b	Engagement sur la disponibilité totale des bassins	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	1
6a	Maintien de la qualité physico-chimique de l'eau des bassins	20		1 point par circuit non conforme	3
6b	Consommation d'eau hygiénique de bassins (ratio par baigneur, hors vidanges)	20	1 point par tranche de 101/baigneur	1 point par tranche de 101/baigneur excédant les seuils et du RC	0
7	Maintien du bon état des aménagements intérieurs	20	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	1 point par tranche de 5 défauts excédant les seuils et tolérances	0
8	Performances énergétique thermique	10	½ point par kg CO2 /MWh d'amélioration	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	0
9	Appel aux énergies renouvelables - rejet de CO2	20		½ point par kg CO2 /MWh excédant les seuils et tolérances	0
	Nb points total	200			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2b pour l'exercice 2015	% de pénalité: (196/200) = 2% Soit une pénalité de (25 840 € HT x2%) = 517 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			6

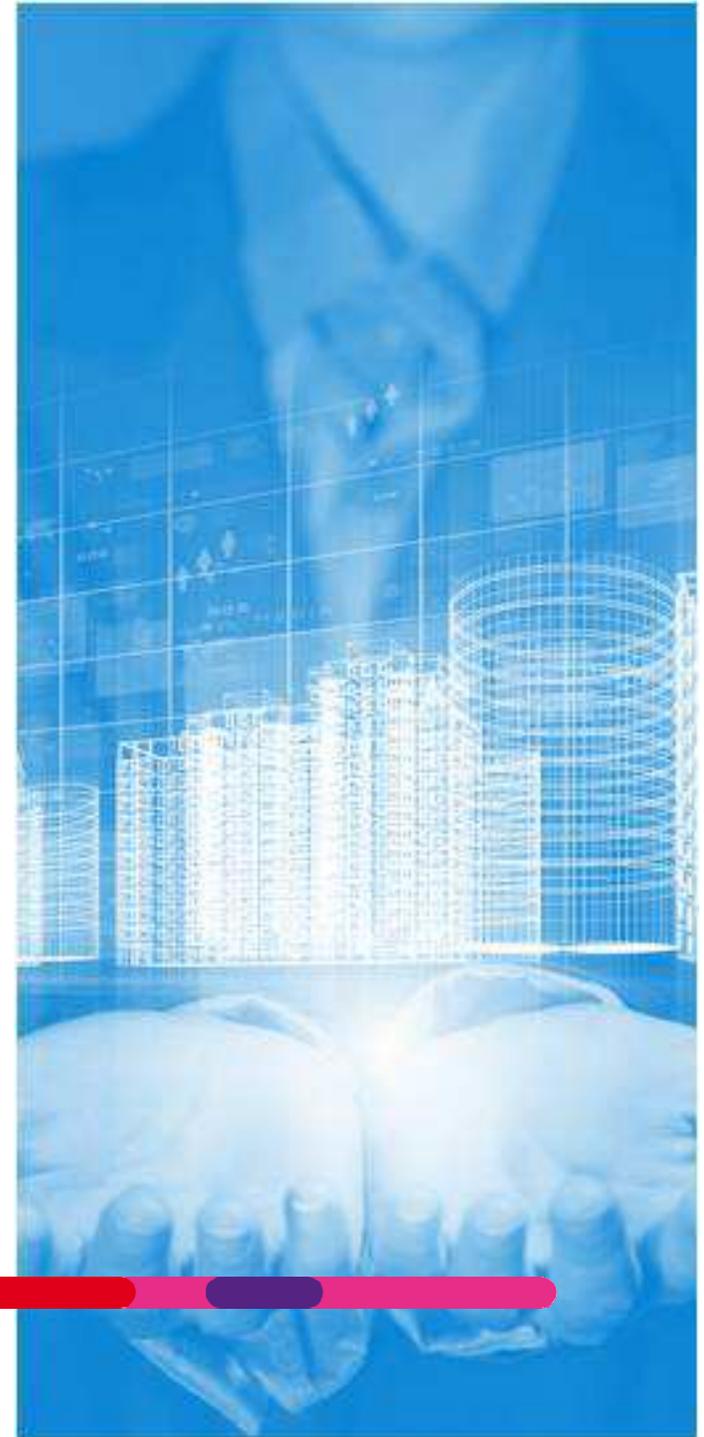
Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de la prestation de nettoyage

TABLEAU DE PENALISATION RELATIF A LA PRESTATION DE NETTOYAGE ET APPLICATION DU MALUS POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine d'Arcachon					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Nettoyage des plages et lignes d'eau			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
10	Respect des prestations journalières selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	4
10a	Respect des prestations hebdomadaires selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10b	Respect des prestations bi-annuelles selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10c	Contrôle hygiénique par laboratoire trimestriel le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10d	Contrôle hygiénique par la COBAS	20		1 point par constat de non-conformité du Titulaire à ses engagements contractuels.	0
	Nb points total	100			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2c pour l'exercice 2015	% de pénalité: (96/100) = 4% Soit une pénalité de (90 865€ HT x4%) = 3635 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			5

09

Annexes



Annexes

- FICHE DE CONTRÔLE SOUS-TRAITANTS
- SUIVI DES CONTRÔLES REGLEMENTAIRE
- PLAN GER ANNEE 2016
- INDICATEURS DE PERFORMANCE

RAPPORT ANNUEL NAUTIBAS – Piscine La Teste de Buch

Année 2015



Confidentiel

Restreint

Libre

Interne

SOMMAIRE

Chapitre 1

Présentation de l'équipe

Chapitre 2

Suivi de la fourniture d'énergie

- Suivi de la consommation gaz
- Suivi de la consommation électrique
- Suivi consommation eau
- Suivi du ratio de consommation d'eau par piscine

Chapitre 3

Opérations de maintenance

- Répartition de la maintenance
- Interventions correctives
- Répartition des dépannages par symptômes
- Comparatif du volume de dépannages

Chapitre 4

Opérations de GER

- Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

Chapitre 5

Opérations de travaux (hors contrat)

Chapitre 6

Objectifs de performance

Chapitre 7

Opérations sous-traitants

Chapitre 8

Bilan annuel des Indicateurs de performance

- Suivi de l'exploitation
- Suivi de la prestation de nettoyage

Chapitre 9

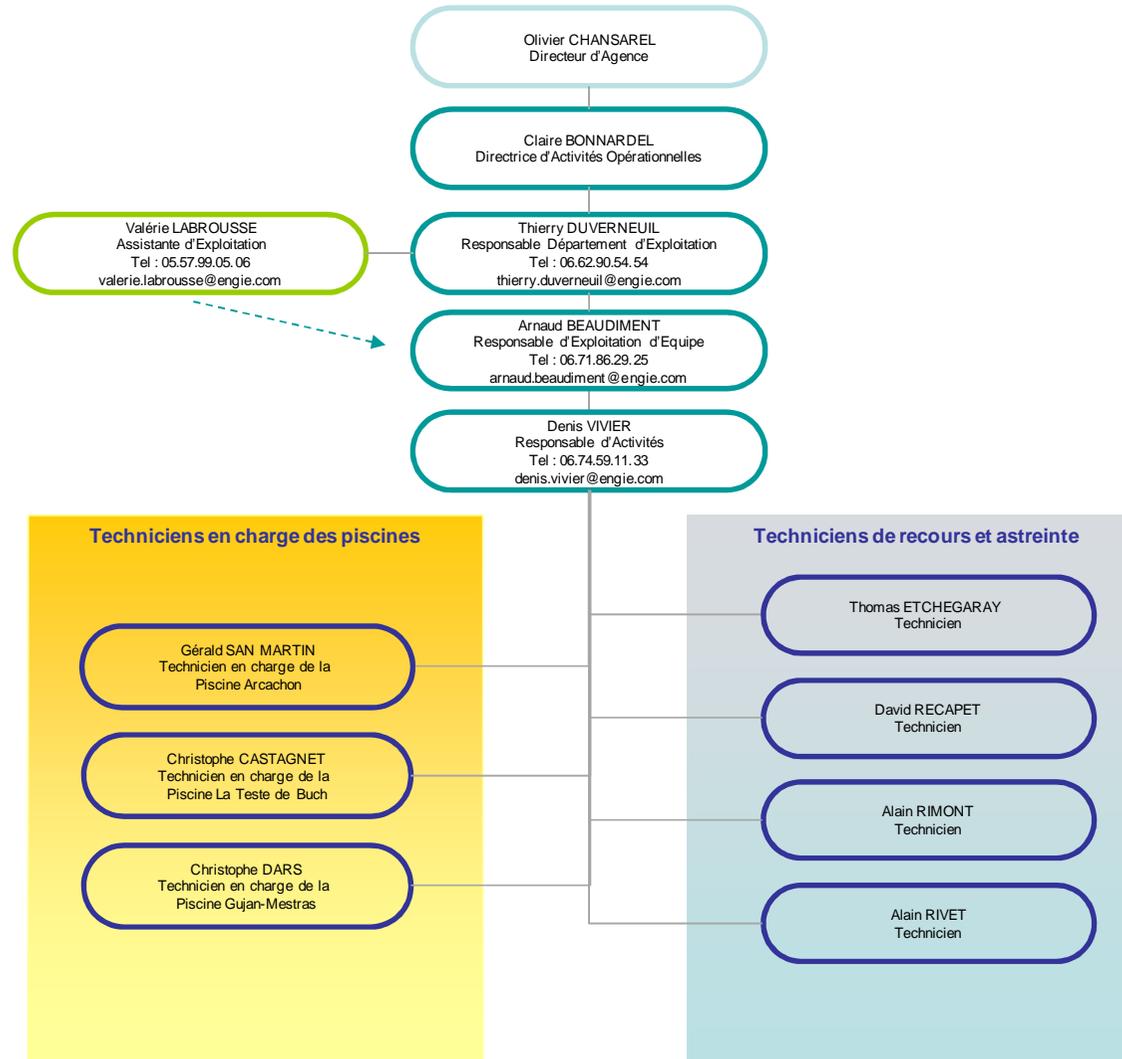
Annexes

01

Présentation de l'équipe



Présentation de l'équipe



02

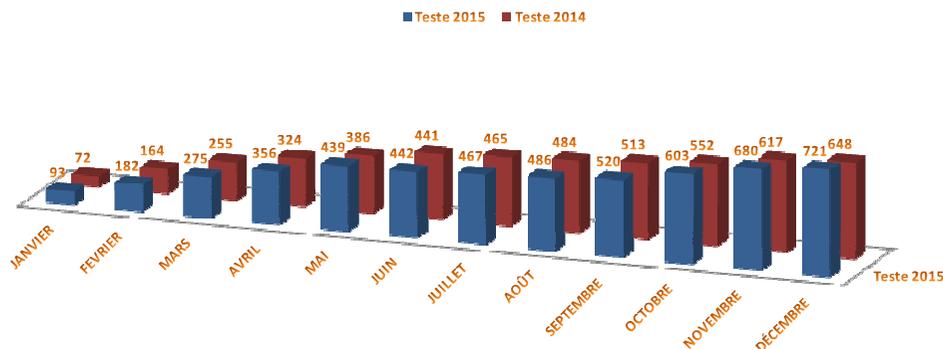
Suivi de la consommation d'énergie



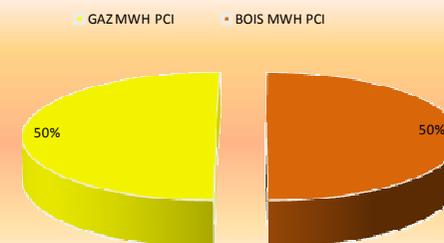
SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation GAZ

Energie chaleur CQBAS EN MWH- La Teste

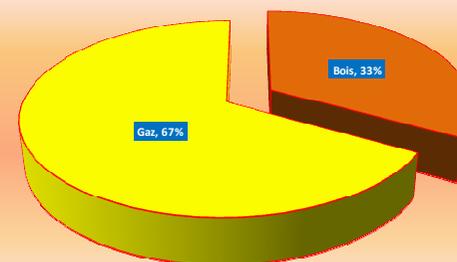


RATIO CONSOMMATION BOIS GAZ MWH PCI 2015



Date	Gaz		Bois		TOTAL		Mixité %	Rejet CO2 Objectif 60gr/MwUtile	Rejet CO2 Effectif 149gr/mw utile GAZ
	MWh PCI	MWh utile	MWh PCI	MWh pci	MWh utile				
déc.-15	25	23	85	110	99	77,15%	5949,33	3427,00	
nov.-15	23	21	76	99	89	76,77%	5346,00	3129,00	
oct.-15	65	58	0	65	58	0,00%	3497,33	8642,00	
sept.-15	49	44	0	49	44	0,00%	2650,50	6556,00	
août-15	18	16	0	18	16	0,00%	960,10	2384,00	
juil.-15	20	18	0	20	18	0,00%	1073,73	2682,00	
juin-15	33	29	0	33	29	0,00%	1768,99	4321,00	
mai-15	55	49	0	55	49	0,00%	2943,65	7301,00	
avr.-15	24	21	28	52	46	54,33%	2782,83	3129,00	
mars-15	15	13	87	102	92	85,53%	5493,03	1937,00	
févr.-15	10	9	120	129	116	93,06%	6963,41	1341,00	
janv.-15	3	2	68	71	64	96,30%	3812,96	298,00	
Total MWH	338	304	464	801	721	49,92%	43241,85	45147,00	

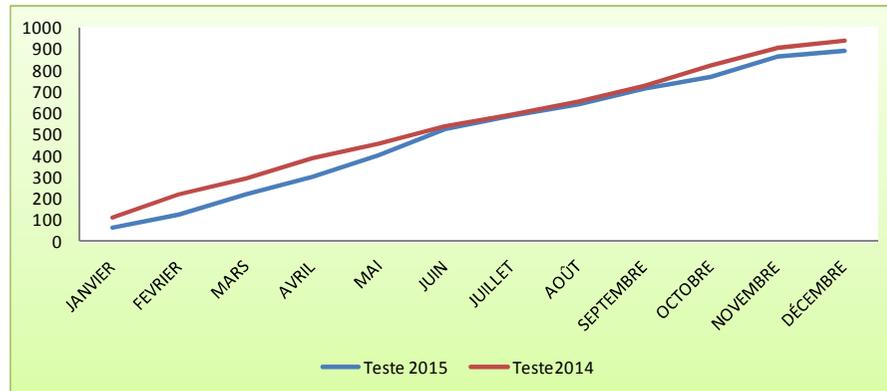
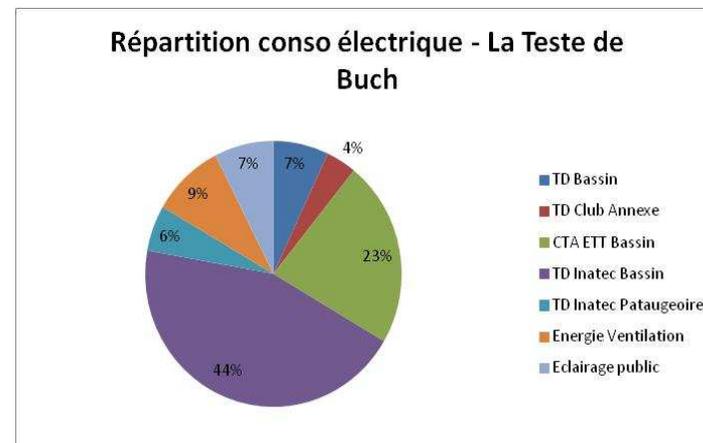
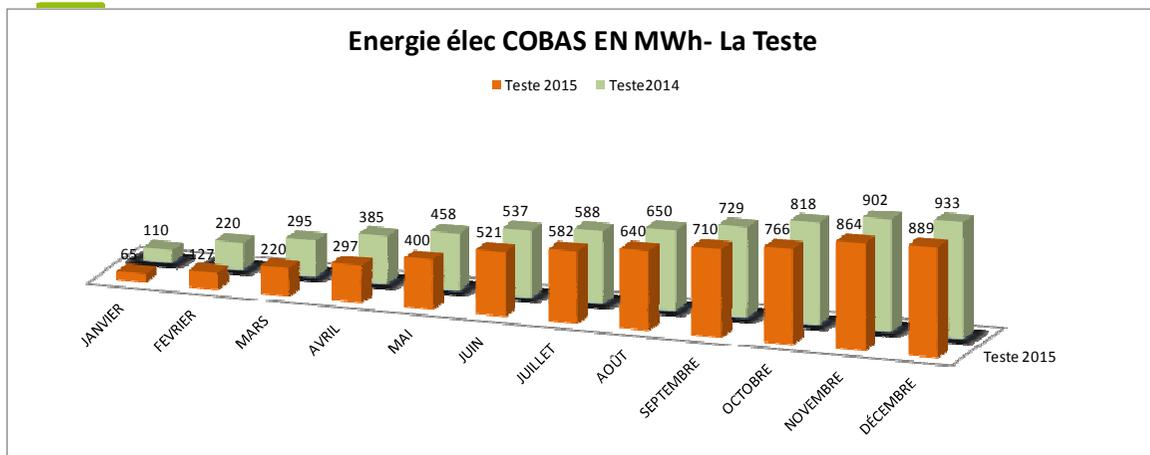
Répartition de la production bois gaz annuelle 2014



Commentaire :. Il est prévu une optimisation du fonctionnement de la chaudière bois cette été:
Ceci permettra d'améliorer encore le taux de couverture. Rigueur climatique 2015 supérieur à la rigueur de 2014

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

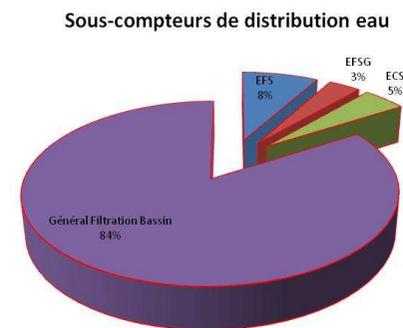
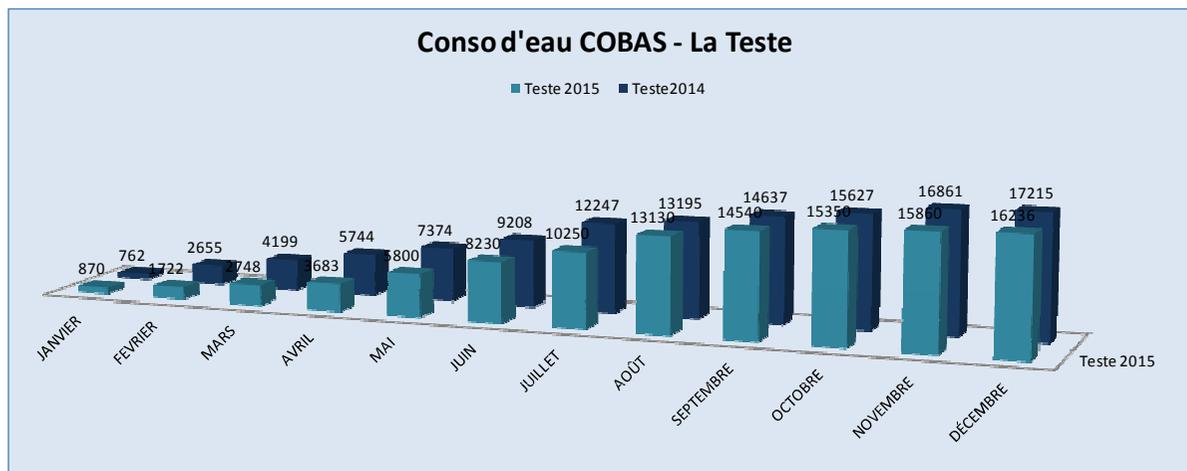
Consommation Electrique



Commentaire : La consommation réelle pour 2015 est de 889 MWh. A noter en rappel : un objectif de consommation électrique inférieure aux autres piscines pour une installation plus conséquente. Une étude est en cours concernant la mise en place de programmeur sur l'ozoneur fosse

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Eau



Commentaire : Cette consommation est liée en particulier au fonctionnement des ozoneurs (fonctionnement en eau perdue). Nous prévoyons de déployer le système de récupération des eaux ozoneurs courant été 2016 (suite au REX sur la piscine d'Arcachon)

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Suivi du ratio de la consommation d'eau par piscine

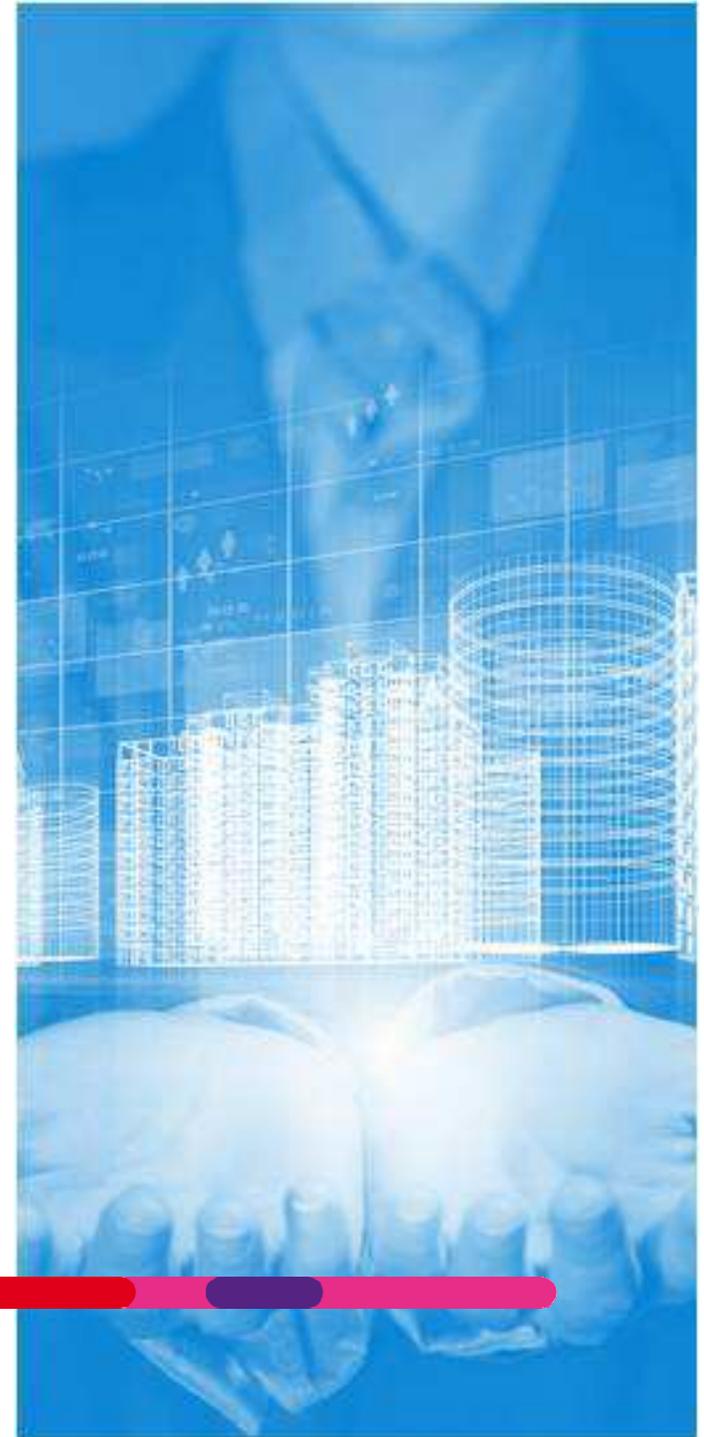
Piscines			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Fréquentation	62716	102840	99873
Surfaces Bassins (m ²)	493	580	503
Volume Bassins (m ³)	948	1630	728
Surface chauffée (m ²)	1004	1212	891
Mode de traitement	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore
Eau (m ³)	10233	16236	10342
Gaz (MWh PCS)	597	721	683
Electricité MWh	678	889	815

RATIOS DE CONSOMMATION			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Litres/baigneur Bassins (l)	45	47	46
kWh _{gaz} /baigneur	10	7	7
Kwh _{élec} /baigneur	11	9	8
Wh _{air} /m ² /jour	111	87	154

Commentaire : L'objectif de consommation est compris entre 45 à 55 Litres /baigneurs. Pour l'année 2015, le ratio de consommation est de 47 litres/baigneurs. L'objectif a donc été atteint.

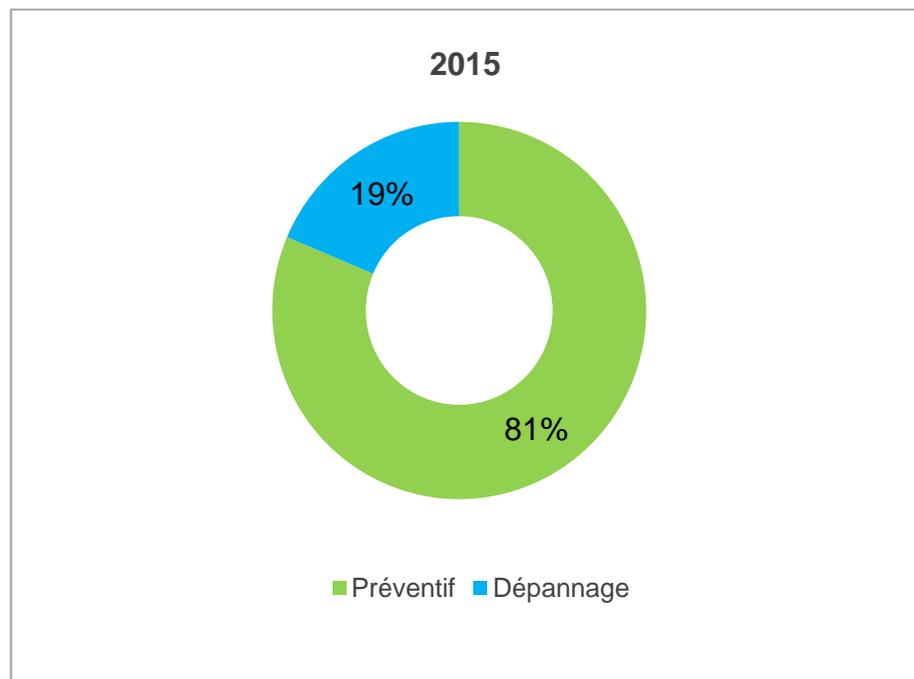
03

Opérations de maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition de la maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 78 17 72	05/01/2015 14:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarmer/Default	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS ANQUE COMBUSTIBLE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/01/2015 14:57	Autre	Autre	Nettoyage	ARRET CHAUDIERE BOIS ET BASCOLE GAZ POUR RECHAUFFAGE APRES REDEMARRAGE EAU BASSIN ENTRETIEN ELECTROFILTRE MENSUEL	06/01/2015 16:39
16 79 06 98	08/01/2015 10:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	MR BEL	+33557150358	DEMANDE DE RELIURE DES CABLES SUITE DERNIERE INTERVENTION-A L'ACCUEIL-NEST JAMAIS REVENU-D'ANGREUX POUR CLIENTS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	08/01/2015 10:49	Autre	Autre	Hors Contrat COFELY	APPEL PRESTATAIRE POUR PRISE EN COMPTE PB EXISTANT DEPUIS LA MISE EN PLACE DU SERVEUR	20/01/2015 15:08
16 79 13 99	08/01/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Equipement	MR BEL	+33557150358	LES SECHES CHEVEUX A L'ENTREE NE FONCTIONNENT PLUS DONT UN QUI FUME	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/01/2015 16:00	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	permutation seche cheveux avec celui de l'infirmerie peu utilisé	12/01/2015 16:39
16 79 78 63	12/01/2015 10:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150361	PRISE DEFECTUEUSE DANS L'INFIRMERIE DE LA PISCINE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	12/01/2015 10:30	Electricité	Matériel défectueux	Réparation	remise en place prise de courant 1 vis de blocage platine prise défectueuse	12/01/2015 16:39
16 79 80 94	12/01/2015 10:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150358	PRISE ELECTRIQUE DEFECTUEUSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	12/01/2015 14:00	Electricité	Matériel défectueux	Réparation	remise en place interrupteur éclairage salle de repos 1 vis blocage platine interrupteur HS	12/01/2015 16:40
16 80 16 93	13/01/2015 14:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557150358	PRISE RESEALX INFORMATIQUE DE LA CAISSE HS M'FONTAGNER 0557150358	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	13/01/2015 14:50	Autre	Autre	A suivre	DEMANDE DEJA SIGNALER PAR L'ACCUEIL	20/01/2015 15:08
16 80 28 08	14/01/2015 09:20	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33557150358	LES SECHES MAINS NE FONCTIONNENT PLUS DANS LES VESTIAIRES INDIVIDUELS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/01/2015 14:30	Equipements	Matériel défectueux	Remplacement	remplacement de 2 seches cheveux vestiaires individuels.	16/01/2015 08:50
16 80 28 57	14/01/2015 09:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BEL	+33557150358	LES EVACUATIONS EAUX SALES SONT BOUCHEES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/01/2015 15:20	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Autre / Commentaire	débouchage évacuation eaux vestiaires individuels	21/01/2015 07:34
16 80 82 49	16/01/2015 11:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propriété eau	MR BEL	+33557150358	DEMANDE DE NETTOYAGE DE LA FOSSE A PLONGEE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	contact SAMSC pour robot fosse	21/01/2015 07:34
16 80 82 70	16/01/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	MR BEL	+33557150358	LA MISE EN EAU DU PEDILUVE AU 4EME N'A PAS ETE FAITE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 17:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réparation	suite intervention SPE baignoires sur reprise étanchéité pédiluvres , attente séchage silicone	21/01/2015 07:34
16 80 91 21	16/01/2015 15:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Fuite	MME MAUREL	+33557150358	DOUCHE QUI FUT AU NIVEAU DE L'ESPACE DETENTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 15:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Contrôle fonctionnement et réglage débit	03/02/2015 17:53
16 80 93 21	16/01/2015 16:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	MR BEL	+33557150358	PB DE CONDENSATION/FUTE AU NIVEAU DES FACADES VERRRES QUI SEPARENT L'EXTERIEUR DE LA PISCINE-ESQUE DE SECOURS LA PLUS PROCHE DE L'INFIRMERIE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/01/2015 16:48	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	vitrage cassé	21/01/2015 07:34
16 81 28 72	19/01/2015 15:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	MR BEL	+33557150358	EVACUATIONS BOUCHEES DANS LES VESTIAIRES INDIVIDUELS-LES BONNES DE SOL+COEUR NAUSEABONDE DANS LES DOUCHES Y COMPRIS AU 2EME ETAGE	275238 DARS CHRISTOPHE	20/01/2015 11:28	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Fait par thomas boisson	20/01/2015 12:14
16 81 95 14	22/01/2015 08:20	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MAUREL MME	+33557150358	LES GRADINS N'ONT PAS ETE NETTOYÉ PAR LA SOCIETE DE NETTOYAGE-SONT TRES TRES SALES(TERRE-CHEVEUX ETC)	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 08:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Information faite pour réaliser nettoyage	30/01/2015 17:28
16 82 15 23	22/01/2015 14:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	BEL MR	+33557150358	INFILTRATION AU MUR AU SAUNA QUI ARRIVE DEPUIS LE JACUZZI	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 14:52	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Contrôle et réglage ventilation	04/02/2015 07:42
16 82 15 35	22/01/2015 14:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	BEL MR	+33557150358	2 AMPOULES GRILLES DANS LES WC FEMME AUX INDIVIDUELS	111435 MARIN Mathieu	22/01/2015 14:55	Bâtiment	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement ampoule	03/02/2015 17:52
16 82 15 47	22/01/2015 14:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Bâtiment	BEL MR	+33557150358	POIGNES DE PORTE DANS PLUSIEURS CABINES INDIVIDUELLES SONT A REVISER	002864 BLANCHARD PATRICK	22/01/2015 14:56	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Ceci n'est pas une urgence pouvez vous faire une liste des problèmes constatés	22/01/2015 15:22
16 82 15 50	22/01/2015 14:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Fuite	BEL MR	+33557150358	ARRIVEE D'EAU AU COLLECTIF FUT	266192 SAN MARTIN GERALD	22/01/2015 14:59	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Contrôle et resserage raccord	03/02/2015 17:52
16 82 31 25	23/01/2015 10:15	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	PEDILUVE DU R+4 A LA FOSSE NE FONCTIONNE PAS-PB DE RENOUVÈLLEMENT DE L'EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 14:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	remise en eau pédiluve, contrôle étanchéité	23/01/2015 16:49

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 82 31 34	23/01/2015 10:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	PÉDILUVE DU REZ DE CHAUSSEE AU NIVEAU DES BASSINS NE FONCTIONNE PAS-PAS DE RENOUVELLEMENT DE L'EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 15:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	réglage plages horaires pédiluve sur régulateur	23/01/2015 16:49
16 82 34 37	23/01/2015 10:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb. Portes/Barrière	BEL MR	+33557150358	PB AVEC LA PORTE D'ACCES DE L'ESPACE DETENTENNE S'OUVRE PAS MALGRÉ LE BADGEAGE OU DEVEROUILLE BIEN LA PORTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 10:58	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage et equilibrage porte	03/02/2015 17:52
16 82 48 10	23/01/2015 16:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	SUINTEMENT SUR MUR OPPOSÉ A LA PATAUGEoire	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/01/2015 16:40	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Contrôle et réglage ventilation	04/02/2015 07:42
16 82 78 05	26/01/2015 14:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	BEL MR	+33557150358	DOUCHE HANDICAPEE DU VESTIAIRE COLLECTIF EST DEFECTUEUSE-AU BOUT DE QUELQUES SECONDES L'EAU S'ARRÊTE DE COULER(AU LIEU DE QUELQUES MINUTES)	286730 BOISSON THOMAS	27/01/2015 09:30	Plomb / Sanit	Baignoire / Douche	Nettoyage	nettoyage et controle	28/01/2015 10:38
16 83 34 74	28/01/2015 16:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150361	ROBOT HS COTE BASSIN GRAND BASSIN	275238 DARS CHRISTOPHE	28/01/2015 16:40	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	robot hs , appel site Hexagone pour intervention	29/01/2015 18:09
16 83 97 55	02/02/2015 08:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	FONTAGNE MME	+33557150358	L EAU DU BASSIN EST A MOINS DE 27°C TROP FROID	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/02/2015 11:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint	appoint d eau neuve suite dysfonctionnements pompes filtration	02/02/2015 18:01
16 85 89 13	09/02/2015 09:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	FONTAGNE MME	+33557150358	TOILETTE BOUCHER AU COLLECTIF TOILETTE GARDON ET MILEU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 10:00	Plomb / Sanit	Engorgement	Autre / Commentaire	débouchage WC sanitaire vestiaires collectifs	16/02/2015 09:41
16 85 93 66	09/02/2015 09:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	FONTANIER MME	+33557150358	LE NETTOYAGE DES GRADINS NA PAS ETE EFFECTUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 14:00	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	suite à la demande de M Bel samedi de pas nettoyer lundi pour constatation des dégats fait par les compétiteurs " publics accès gradins "	16/02/2015 09:41
16 86 43 48	10/02/2015 11:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33557150358	LE NETTOYAGE D ELA FOSSE DE PLONGE OLI NA PAS ETE FAITE DEPUIS PLUSIEUR JOURS NETTOYAGE SUB AQUATIC- CAPS LA PREMIERE FOIS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/02/2015 14:00	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	le robot est passé 3 fois par semaine (lundi , mercredi , vendredi)	23/02/2015 07:41
16 86 96 76	12/02/2015 09:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	EVACUATION BOUCHER AUX DOUCHES INDIVIDUELLES ET AUX VESTIAIRES FILLES COLLECTIF	275238 DARS CHRISTOPHE	12/02/2015 10:06	Plomb / Sanit	Baignoire / Douche	Débouchage	débouchage caaliation en galerie technique	16/02/2015 09:47
16 88 33 91	18/02/2015 15:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	18/02/2015 16:06:00 2756203 CHD BOIS POUSSOIR TJS OCCULTE CHD BOIS POUSSOIR TJS OCCULTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/02/2015 15:10	Chauffage	Produc chaud	Informations / Explicat	contrôle chaudière bois (RAS), poussoir foyer ok	23/02/2015 07:37
16 90 00 33	26/02/2015 14:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150359	LECTEUR CD NE FONCTIONNE PAS SUITE FUTE D EAU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/02/2015 17:00	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	pouvez vous transférer demande intervention à NEO	26/02/2015 17:49
16 90 61 20	02/03/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTANIER MME	+33557150358	SOCIETE EXAGONE SUR PLACE POUR ENTRETIEN DU ROBOT BESOIN D UN TECH POUR INDIQUER L ENDROIT: RAPELER DESSUITE MME FONTAGNE 0557150358 POUR INDIQUER	266192 SAN MARTIN GERALD	02/03/2015 14:15	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Technicien pris en charge par C Dars Technicien pris en charge par C Dars	13/04/2015 15:50
16 91 96 27	09/03/2015 14:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb.Vidéo	BEL MR	+33635323833	SECURITE- CAMERA 6 HS N ENREGISTRE PAS DEPUIS LE 2 MARS- CAMERA 8 N ENREGISTRE PAS QUE LE LIVE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/03/2015 14:50	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	intervention ineo et remise en service	26/03/2015 16:46
16 92 67 72	12/03/2015 16:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	FONTANIER MME	+33557150358	VESTIAIRE COLLECTIF FILLE BOUCHES D EVACUATION SONT BOUCHES- VESTIAIRES DE LA FOS AU 2EME ETAGE ET 1ER ETAGE BEAUCOUP D ODEURS REMONTI DES EVACUATIONS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/03/2015 10:00	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Autre / Commentaire	déboucher syphon vestiaires collectifs	18/03/2015 16:54
16 93 34 86	16/03/2015 14:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Plafond	BEL MR	+33635323833	une grille qui risque de tomber au niveau de la rampe de passage pour handicapés au niveau de la piscine	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/03/2015 14:30	Bâtiment	Détérioration	Réparation	Réfexion de la grille	27/03/2015 16:45
16 93 52 52	17/03/2015 10:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	- MANQUE DES POIGNETS DANS LES CABINES VESTIAIRES INDIVIDUELS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 11:00	Bâtiment	Détérioration	Remplacement	materiel en commande pour remplacement	27/03/2015 16:45
16 93 52 57	17/03/2015 10:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Autre	BEL MR	+33635323833	GRILLA GE DEVANT BUREAU MR BEL QUI ET TORDU	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 10:58	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Remise en place grillage	28/03/2015 16:46

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 93 52 59	17/03/2015 10:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	BEL MR	+33635323833	MAUVAISE ODEUR DANS COULOIR DOUCHE ET DANS LES DOUCHES COTE SANITAIRES INDIVIDUELLES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/03/2015 11:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur du au manque de syphon (déjà vu avec constructeur)	26/03/2015 16:46
16 93 64 59	17/03/2015 17:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	COMPRESSEUR DE LA FOSSE DE PLONGEE QUI NE FONCTIONNE PLUS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/03/2015 10:00	Equipements	Sécurité / Commande	Remplacement	remplacement cartouche sur compresseur 1 BIGATA , remise en route compresseur	18/03/2015 11:46
16 94 17 65	20/03/2015 09:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BEL MR	+33557150358	AMPOLLE DETECTEUR DE PRESENCE QUI FONCTIONNE MAL - SANITAIRE HOMME INDIVIDUELLE- SOUCI AU NIVEAU DES AMPOULES DE DOUCHE A L'ESPACE DETENTE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/03/2015 09:03	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Remplacement detecteur	26/03/2015 16:46
16 95 31 38	26/03/2015 09:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	CÉCILE MME	+33688225390	PROBLEME D'ODEUR DES REMONTER D'EGOUTS DANS TOUT LE BATIMENTS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/03/2015 09:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur du au manque de syphon (déjà vu avec constructeur)	26/03/2015 16:46
16 96 51 37	01/04/2015 10:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	FONTHANIER MME.	+33557150358	PORTE ESPACE DETENTE NE SE FERME PAS- PROBLEME DE GROM	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/04/2015 10:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	Reglage et essai groom	09/04/2015 17:50
16 97 52 58	07/04/2015 17:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361ZCHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 17:04:00 285526 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 18:01	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	08/04/2015 17:56
16 97 72 22	08/04/2015 15:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361ZCHAUFFERIE	+33556547811	08/04/2015 15:49:00 2857469 CHD BOIS MANQUE EAU CHD BOIS MANQUE EAU	275238 DARS CHRISTOPHE	08/04/2015 17:05	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:58
16 98 56 14	13/04/2015 14:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	PROBLEME AUX VESTIAIRES FEMMES - TOUTES LES EVACUATIONS SONT BOUCHEES-WC-LA VABO ECT	266192 SAN MARTIN GERALD	13/04/2015 17:11	Plomb / Sanit	Réseau EU	Débouchage	Clôture du dépannage	14/04/2015 07:30
16 98 56 54	13/04/2015 14:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Fuite	BEL MR	+33635323833	SOUS VESTIAIRE FEMMES QUI SONT ENGORGES FUIE EN SALLE DE REPOS 1ER ETAGE	266192 SAN MARTIN GERALD	13/04/2015 15:09	Plomb / Sanit	Réseau EU	Débouchage	Clôture du dépannage	14/04/2015 07:30
16 98 95 00	15/04/2015 10:00	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33635323833	changer le filtre du compresseur droit au 3ème étage	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/04/2015 10:01	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Programmation avec ste pour remplacement	20/04/2015 15:25
16 99 10 40	15/04/2015 18:10	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Fb. Volerie	TEST EMOUVE	+335579905300	Information test emove agence garonne du 16/04/15 ne pas attribuer	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/04/2015 11:53	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Déblocage	Déboucher canne injection Spa	16/04/2015 17:33
16 99 37 10	17/04/2015 08:36	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361ZCHAUFFERIE	+33556547811	17/04/2015 08:38:00 2875099 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/04/2015 14:19	Chauffage	Pompe	Rearmement	Rearmement pompe de charge chaudiere bois (default E30)	20/04/2015 07:38
17 00 17 76	22/04/2015 09:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Rupture/Casse	BEL MR	+33688225390	TIR DES BOUCHES D'ÉVACUATION BOUCHÉES DANS LES COLLECTIFS FILLES-ENTRE LE PEDILUVE ET LE SPA-BOUCHES D'ÉGOUT SUR LE PARKING SE SOULÈVE ET DÉBORDE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/04/2015 17:33	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Débouchage syphon vestiaires collectifs files , enlever cheveux .	24/04/2015 07:28
17 00 22 62	22/04/2015 11:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	HAMMAM BOULLANT DU A UNE SONDE QUI SERAIT DÉBRANCHÉE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/04/2015 11:47	Equipements	Sécurité / Commande	Réglage	Sonde enfoncée dans cloison w edi , capte plus la temperature , remise en place sonde	22/04/2015 14:33
17 00 72 62	24/04/2015 15:15	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fb.Propreté eau	FONTAGNE MME	+33557150363	EXCREMENT DANS LE GRAND BASSIN	275238 DARS CHRISTOPHE	24/04/2015 15:16	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mise en place robot , surchloration et mise en securite bassin	24/04/2015 17:22
17 01 02 42	27/04/2015 10:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTHANIER MME.	+33557150358	HAMMAM EST TROP CHAUD	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/04/2015 11:42	Equipements	Autre / Commentaire	Réparation	Sonde encore bloquée dans cloison , bouché trou avec colle silicone pour essai	28/04/2015 11:57
17 01 21 52	28/04/2015 09:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	FONTHANIER MME.	+33557150358	A L ACCUEIL IL Y A DES TUYAUX AERATION QUI NE SONT PAS FERMES MALX DE TETE AU PERSONNEL DEMANDE DERJUS 1 AN	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 09:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	remise en place trappe	13/05/2015 16:57
17 01 22 35	28/04/2015 09:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33635323833	URGENT UNE ATTACHE NOX LIGNE EAU BASSIN SPORTIF ENTRE COULOIR 1 ET 2 COTE LUDIQUE EST DELOGEE URGENT CAR COMPETITION POUR LE 14/05	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 10:40	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réparation	remise en place de l'attache	13/05/2015 16:57

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 01 67 80	30/04/2015 10:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fb. Temp. eau	ANRAMI	+33557150358	EAU FROIDE AU JACUZZI.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/04/2015 16:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Jacuzzi vidangé ce jour	12/05/2015 07:25
17 05 33 42	21/05/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	REMONTEES DE BULLES D'AIR AU FOND DE LA FOSSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/05/2015 16:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise à l'arrêt	Mise a l'arret ozone circuit plongée	21/05/2015 18:19
17 05 50 05	22/05/2015 09:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33557150358	EVAUATIONS BOUCHÉES DANS VESTIAIRES COTÉ COLLECTIF	275238 DARS CHRISTOPHE	26/05/2015 07:45	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	debouchage	26/05/2015 07:53
17 06 08 63	27/05/2015 09:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTANER MME.	+33557150358	NETTOYAGE FAIT AU TOUR DES BASSINS TROP DE SAVON MIS ET MAL RINGER TOUT GLISSE- URGENT-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/05/2015 11:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Du residu de produit n a pas ete enleve au sol autour des bassins un rincage au jet a ete fait partiellement par les rms	27/05/2015 14:34
17 06 63 20	29/05/2015 14:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	BEL MR	+33635323833	LUMIERE TOILETTE HANDICAPE HOMME INDIVIDUEL NE FONCTIONNE PLUS	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:46	Electricité	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	En commande	08/06/2015 16:29
17 06 63 28	29/05/2015 14:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Fb. Mobilier	BEL MR	+33635323833	CASIER 409 AU INDIVIDUELLE SERRURE TORDU-	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:45	Equipements	Autre / Commentaire	Devis Client	proposition en cours	08/06/2015 16:40
17 06 63 29	29/05/2015 14:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33635323833	EVAUATION BOUCHER AUX INDIVIDUELLE ET AU COLLECTIF	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:47	Autre	Autre	Autre / Commentaire	debouchage evacuation	08/06/2015 16:42
17 06 63 32	29/05/2015 14:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCUEIL	+33557150358	CARRELAGE DU HAMMAM QUI SAUTE EN BAS A GAUCHE	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:48	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Carrelage a remplacer lors de l'arret technique	08/06/2015 16:42
17 06 63 36	29/05/2015 14:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33635323833	SECHE MAIN AU INDIVIDUELLE QUI FAIT DE DROLE DE BRUIT	266192 SAN MARTIN GERALD	03/06/2015 08:50	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Matériel en commande	08/06/2015 17:01
17 07 25 85	02/06/2015 15:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Fb. Serrurerie	FONTAGNE MME	+33557150363	SERRURE PORTE D'ENTREE GRIPER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/06/2015 15:26	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	injection degrippant dans serrure	08/06/2015 16:20
17 07 25 96	02/06/2015 15:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	FONTAGNE MME	+33557150363	POIGNET DES CABINES VESTIAIRES INDIVIDUELLE SONT DEVISSER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/06/2015 15:58	Bâtiment	Fixation	Réglage	Rafixer et revisser poignets de porte vestiaire individuel	08/06/2015 16:20
17 08 82 69	10/06/2015 15:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Fb. Téléphonie	ACCUEIL	+33557150361	Un haut parleur ne fonctionne plus côté bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/06/2015 17:32	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Contact centre d'appel INEO pour demande dépannage haut parleur + camera extérieur côté accueil	12/06/2015 16:51
17 09 51 67	15/06/2015 10:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	00557150358	VESTIAIRES INDIVIDUELLES SYSTEME DE PLAQUES AERATION DANS LE COULOIR TOMBER ET CASSER + CHARNIERE CASIER 409 EST HS CASIER FERME PLUS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:26	VMC	Bouches	Réparation	Remise en place volute bouche VMC	23/06/2015 16:06
17 09 99 17	17/06/2015 16:30	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Fb. Clôture	ACCUEIL	+33557150358	La clôture grillagée de la piscine est tombée (entre le bureau et le stade) -	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:24	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	Rattaché clôture avec rlsan	23/06/2015 16:05
17 10 25 23	19/06/2015 10:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33635323833	BASSIN TA CHEJA UN TREF DE PRODUIT INCONNU IMPOSSIBLE A ENLEVER COTER INFIRMIERE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:21	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	Voir avec ste SAMSIC	23/06/2015 16:05
17 15 77 01	22/07/2015 14:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fb. Trait. d'eau	BEL MR	+33635323833	Suite à passage ARS - Problème au niveau du SPA - Fort en PH sur l'aussé et sportif	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/07/2015 15:11	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Contre analyse pH bassin sportif a 7.35 chlore libre à 1.32 , contrôle tuyau injection chlore spa	27/07/2015 17:57
17 15 83 44	22/07/2015 17:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCUEIL	+33557150358	Le fauteuil qui permet de monter les personnes handicapées ne fonctionne plus. Intervention urgente car plusieurs baigneurs handicapés actuellement...	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/07/2015 18:02	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	remplacement raccord arrosage , essai (ok) matériels tuyaux et raccord à remplacer ultérieurement.	27/07/2015 17:57
17 17 03 19	31/07/2015 09:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Fuite	FONTAGNER MME	+33557150358	FUITE AU COMPRESSEUR DE LA FOSSE(TAMPON RAMPE DE GAUCHE)	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/08/2015 11:50	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle racle au 3 ^e étages , pression à 300 bar , pas de fuites à déclarer, voir utilisateurs pour renseignements complémentaires	05/08/2015 15:11

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 19 92 86	20/08/2015 15:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL	+000000	PAS DE DEBORDEMENT PETIT BASSIN-JET NE FONCTIONNENT PAS-	275238 DARS CHRISTOPHE	20/08/2015 16:00	Autre	Autre	A suivre	rearmement	01/09/2015 08:56
17 20 84 43	27/08/2015 09:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	FONTAGNER MME	+33557150358	PISCINE NE DEBORDE PLUS-	266192 SAN MARTIN GERALD	27/08/2015 09:25	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	Réarmement de la filtration disjonctée	27/08/2015 14:16
17 24 03 19	15/09/2015 15:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	BEL MR	+33557150358	vestiaire collectif les seches cheveux du couloir ne fonctionne plus	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/09/2015 15:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement	29/10/2015 17:03
17 26 00 25	24/09/2015 14:50	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Equipement	BEL MR	+557150358	SUPPORT DE VELO EXTERIEUR QUI EST DEVISSER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/10/2015 09:15	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Récupérer support vélo suite fixation instable	21/10/2015 10:34
17 26 25 28	25/09/2015 14:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Pb.omb / Sanit	Engorgement	BEL MR	+33557150358	les vestiaires individuelles sont bouchés et mauvaises odeurs	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	29/09/2015 15:07	Pb.omb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	débouchage syphons de sol vestiaires individuels	29/09/2015 16:22
17 26 69 89	28/09/2015 14:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	CECILE MLE	+557150358	vestiaires individuelle la seche cheveux ne s'arrete plus	266192 SAN MARTIN GERALD	28/09/2015 15:50	Equipements	Matériel défectueux	Mise a l'arrêt	mise a l'arrêt	28/09/2015 17:29
17 29 38 03	08/10/2015 11:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	BEL MR	+33557150358	ars est passe : les chloramines eleves donc besoin d'un rajout d'eau + le chlore actif trop bas	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	08/10/2015 14:12	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Rajout eau neuve + réglages cyclope spa	13/10/2015 11:20
17 29 67 33	09/10/2015 10:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Inexistante	BEL MR	+33688225390	tp des vestiaires individuelle et collectif trop froide et les douches l'eau est froide	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/10/2015 14:39	ECS	Distribution	Réglage	réglages mitigeurs des différentes douches vestiaire individuel	13/10/2015 11:18
17 30 88 64	13/10/2015 15:39	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Extérieur	Autre	BEL MR	+33635323833	grillage exterieur est demonte	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	13/10/2015 15:45	Bâtiment	Détérioration	Mesure conservatoire	refixation provisoire avec des colliers, a déterminer qui a la responsabilité dans le cadre de dégradation suivant annexe 7 et si la clôture est dans le perimetre PPP ou commune	21/12/2015 10:52
17 32 69 80	19/10/2015 08:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Trop chaud	BEL MR	+33557150358	l'air est trop chaud au lieu de 28°c il fait 31°c	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:39	Froid / Clim	Caïsson traitement	Réglage	réglage , en attente moteur sous garantie eTT (livraison reporté à ce jeud)	19/11/2015 12:47
17 34 56 70	23/10/2015 15:39	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ME MOREL	+33557150358	FAUTEUIL POUR LES HANDICAPES DANS LE GRAND BASSIN MANQUE DE STABILITE- IMPOSSIBLE DE METTRE L ALARME LE SOIR	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:41	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réglage	Contact INEO demande d'intervention.	19/11/2015 12:47
17 35 51 33	28/10/2015 14:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Alarme	ACCEUIL	+33557150358	Mise en service de l'alarme impossible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/10/2015 14:36	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Réinitialisation automat	Intervention INEO prévu le 29/10/15	28/10/2015 16:57
17 36 82 84	03/11/2015 16:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Propreté eau	BEL	+557150358	SABLE DANS LA PATAUGEIORE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:42	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Contact technicien SAMSC pour nettoyage.	19/11/2015 12:42
17 37 23 70	05/11/2015 10:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	MR BEL	+33557150358	PROBLEME DE VENTILATION-D APRES LE TECH MOTEUR EN PANNE-	275238 DARS CHRISTOPHE	05/11/2015 10:53	VMC	Moteur	Autre / Commentaire	1 moteur ventilto soufflage en defaut ,voir ett	05/11/2015 17:28
17 37 28 32	05/11/2015 11:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+557150358	GRILLE D EVACUATION DANS LOCAL PEDAGOGIQUE NON FIXEE-CARREAU CASSE DE L ECHELLE DU BASSIN LUDIQUE	275238 DARS CHRISTOPHE	05/11/2015 16:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	A voir pour remplacement	10/11/2015 09:39
17 37 45 95	06/11/2015 09:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Inexistante	BEL MR	+33635323833	V/ENTILATEUR EN PANNE-BEAUCOUP DE BUEE-ODEUR DE CHLORE	266192 SAN MARTIN GERALD	06/11/2015 09:18	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Moteur cta hs	10/11/2015 09:35
17 37 56 88	06/11/2015 14:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	05/11/2015 02:34:00 3279950 DEF R.D.M CHAUDIERE GAZ DEF R.D.M CHAUDIERE GAZ	266192 SAN MARTIN GERALD	06/11/2015 14:41	Chauffage	Autre / Commentaire	Réglage	réglage	10/11/2015 09:34
17 38 12 44	10/11/2015 11:23	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Froid / Clim	Inexistant	MME FONTAGNIER	+33557150358	HUMIDIFICATEUR SUR OFF	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/11/2015 11:30	Equipements	Sécurité / Commande	Autre / Commentaire	rearmement, a verifier si fonctionnement ok	26/11/2015 07:14

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 38 86 06	12/11/2015 16:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MR MEVEL	+33557155358	NETTOYER LA FOSSE DE FLONGE	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage fait par samsic ce matin	13/11/2015 10:04
17 38 97 72	13/11/2015 09:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	FONTAGNER MME	+33557150358	Ampoule grillées dans vestiaire douche individuelle	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 09:23	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	À faire des réceptions du matériel	13/11/2015 10:04
17 40 00 16	18/11/2015 09:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	18/11/2015 10:42:00 3304234 CHD BOIS DEF PRESSION FOYER CHD BOIS DEF PRESSION FOYER	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:31	Chauffage	Produc chaud	Mise en service	Alarme survenue suite au démarrage chaudière bois .	19/11/2015 12:46
17 40 00 66	18/11/2015 09:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+33557150358	RESTE DE SAVON SUR LES PLAGES-ELLES SONT GLISSANTES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/11/2015 15:34	Bâtiment	Service Nettoyage	Informations / Explicat	Contact technicien SAMSIIC	19/11/2015 12:46
17 40 95 21	23/11/2015 09:21	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	23/11/2015 10:25:00 3314780 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/11/2015 09:22	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	reinitialisation automatisme chaudière suite a livraison bois	26/11/2015 07:14
17 41 27 81	23/11/2015 15:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	BEL MR	+33635323833	FUITE PLAFOND SALLE DE REPOS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	25/11/2015 20:15	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Blanchéité	Fuite sur bouchon à visser sur Y tube PVC 100.	26/11/2015 07:14
17 42 40 20	26/11/2015 09:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	M. BEL	+33635323833	LIGNE D EAU DU BASSIN PAS NETTOYE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	26/11/2015 09:31	Bâtiment	Service Nettoyage	Autre / Commentaire	Contact SAMSIIC pour demande de nettoyage.	26/11/2015 11:20
17 42 63 88	26/11/2015 15:33	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Alarme/Defaut	BEL MR	+557150358	ALARME EN DEFAUT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:39	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Contact INEO cellule dépannage.	30/11/2015 07:34
17 42 63 95	26/11/2015 15:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Engorgement	BEL	+557150358	EVACUATION BOUCHEE DANS LES DOUCHES COTE INDIVIDUEL	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:23	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Débouchage syphons de sol douches vestiaires individuels .	30/11/2015 07:34
17 42 70 13	26/11/2015 17:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+557150358	ACCES AU POMPIERS-SEME ET-RESTE OUVERT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/11/2015 09:34	Bâtiment	Fixation	Réglage	Refermer accès pompiers 3 étage.	30/11/2015 07:35
17 43 89 07	02/12/2015 08:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Inexistant	BEL MR	+557150358	TEMPERATURE TRES FABLE DANS LES VESTIAIRES-ROD	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/12/2015 09:36	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Réglage programme horaire . réarmement défaut antigel CTA	02/12/2015 09:51
17 44 36 09	03/12/2015 11:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Revêt Sol	BEL MR	+33635323833	CARREAU DE CARRELAGE CASSE SUR LES PLAGES PROCHE DE LA BAIE VITREE ENTRE SPORTIF ET LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	03/12/2015 11:45	Bâtiment	Casse	Remplacement	le point sur les carreaux à remplacer a été fait avec prestaire et cofely et sera traiter pendnat l arret technique	21/12/2015 10:52
17 44 98 48	07/12/2015 11:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	07/12/2015 10:11:00 3348759 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	07/12/2015 16:03	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement	Défaut manque combustible, approvisionnement bois ce jour.	08/12/2015 11:23
17 45 82 86	10/12/2015 10:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	BEL MR	+33635323833	ESCREMENTS DANS PETIT BASSIN-URGENT	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	10/12/2015 11:40	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	enlever excréments bassin ludique . passage robot,lavage filtre, surchloration	10/12/2015 22:01
17 46 99 04	15/12/2015 17:22	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Pb. Serrurerie	MME MAUREL	+33557150358	SERRURE CASSEE DE LA PORTE D ENTREE DES VESTIAIRES INDIVIDUEL	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/12/2015 17:30	Bâtiment	Casse	Réglage	re fixation	08/02/2016 11:34
17 47 37 38	17/12/2015 10:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BEL MR	+557150358	VESTIAIRE COLLECTIF-NIVEAU DOUCHES-3 AMPOULES GRILLEES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/12/2015 14:13	Electricité	Eclairage	Réglage	Réglages connections au niveau des spots.	18/12/2015 07:19
17 47 50 32	17/12/2015 16:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+33635323833	VESTIAIRE PERSONNEL GARCON-MAUVAISES ODEURS- PROBLEME DE LUMIERE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/12/2015 15:45	Electricité	Eclairage	Remplacement	Remplacement détecteurs WC 1 ^{er} étage vestiaire homme + escalier accès personnel .	21/12/2015 07:37
51 09 70 30	04/01/2015 09:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	BEL MR	+33635323833	jacuzzi n est pas en état de fonctionnement // manque de chauffage dans certains locaux pb de CTA ?	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/01/2015 09:58	Chauffage	Régul/Commande	Réglage	REGLAGE DES DEBIT CTA SUR RELANCE /ERIPFICATION FILTRES ET BASCULE SUR CHAUFFERE GAZ	20/01/2015 15:08

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 09 70 35	04/01/2015 10:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	BEL MR	+33635323833	00557150358 - 2 prises réseau comptoir accueil défallantes intervention urgente.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/01/2015 10:30	Bâtiment	Casse	Mesure conservatoire	Clôture du dépannage	20/01/2015 15:08
51 09 78 76	05/01/2015 12:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	05/01/2015 13:58:00 2649792 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	002864 BLANCHARD PATRICK	05/01/2015 13:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appel technicien d'astreinte pour rearmement et controle	05/01/2015 17:35
51 10 25 19	12/01/2015 13:57	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Pomb / Sanit	Fuite	MME FONTAIGNER	+33557150358	Fuite dans l'entrée a l'accueil	284233 BALCERSKI CLEMENT	12/01/2015 14:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Infiltration toiture	13/01/2015 16:41
51 10 47 67	16/01/2015 18:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	FONTAGNE MME	+33557150358	la porte de l'espace détente ne se ferme plus.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/01/2015 08:28	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage et equilibrage	03/02/2015 17:52
51 10 51 24	17/01/2015 09:04	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Fuite	CECILE MLE	00557150358	Flaque d'eau dans le sauna	200433 ETOHEGARAY THOMAS	17/01/2015 12:00	Pomb / Sanit	Fuite	Nettoyage	verification fuite sur reseaux alentours ras. a voir avec menage ou infiltration	19/01/2015 07:42
51 10 77 01	21/01/2015 12:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL MME	+33557150359	au 4e étage le pédiluve ne fonctionne pas	200433 ETOHEGARAY THOMAS	21/01/2015 12:06	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Remplacement	reparation attente sechage collage	23/01/2015 16:23
51 10 77 06	21/01/2015 12:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MME MAUREL	+33557150359	espace détente / condensation sur faux plafond	200433 ETOHEGARAY THOMAS	21/01/2015 13:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage en cours	23/01/2015 16:24
51 10 77 10	21/01/2015 12:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MAUREL MME	+33557150358	Hall bassin / condensation	200433 ETOHEGARAY THOMAS	21/01/2015 13:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage en cour	23/01/2015 16:22
51 10 98 81	24/01/2015 10:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	24/01/2015 11:37:00 2697284 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 11:04	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement	Reapprovisionnement combustible	26/01/2015 09:34
51 11 00 51	24/01/2015 12:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	MLLE FONTANIER	00557150358	Prise électrique hs dans les bureaux.	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 13:23	Electricité	Déjonction	Réarmement	rearmement	26/01/2015 09:33
51 11 02 56	24/01/2015 16:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	FONTAGNE MME	+33557150358	plus rien ne fonctionne (sauna, hammam) à l'espace détente // une douche fuit dans l'espace détente ne s'arrête pas de couler //	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 16:17	Equipements	Matériel défectueux	Mise à l'arrêt	Sonde de température hs default e1	26/01/2015 07:43
51 11 08 92	25/01/2015 11:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	le bower 2 de ma patageoire ne fonctionne pas	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 13:31	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise à l'arrêt	Pompe bloquée, a démonté et a vérifier	26/01/2015 07:43
51 11 08 94	25/01/2015 11:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	25/01/2015 12:40:00 2699553 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 13:33	Chauffage	Manque d'énergie	Réapprovisionnement	déjà intervenu	26/01/2015 07:42
51 11 10 15	25/01/2015 14:30	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	STANDARD	00557150358	l'issue de secours hall bassin ne s'ouvre pas	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 14:41	Equipements	Matériel défectueux	A suivre	Porte a reajuste	26/01/2015 09:34
51 11 12 95	26/01/2015 02:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	26/01/2015 03:10:00 2700683 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	275238 DARS CHRISTOPHE	26/01/2015 02:17	Chauffage	Détribution	Réapprovisionnement	Il reste tres peu de bois ,voir pour livraison rapide ,et fabrication de pent incline pour que le bois reste sur le convoyeur	26/01/2015 07:42
51 11 13 81	26/01/2015 06:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	CÉCILE MME	+33688225390	déjonction coupure : panne de Lumieres a l'Accueil et aux Vestiaires	275238 DARS CHRISTOPHE	26/01/2015 07:01	Electricité	Eclairage	Réarmement	rearmement	26/01/2015 09:32
51 11 20 06	27/01/2015 00:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	27/01/2015 01:51:00 2703125 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	27/01/2015 00:56	Chauffage	Manque d'énergie	Mise à l'arrêt	Plus de combustible	27/01/2015 07:34
51 11 22 52	27/01/2015 12:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	27/01/2015 13:11:00 2704347 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	275238 DARS CHRISTOPHE	27/01/2015 12:28	GE / Cogen	Manque d'énergie	Mise à l'arrêt	Plus de bois	27/01/2015 17:45

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 11 53 03	01/02/2015 11:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	STANDARD	+33557150358	le grand bassin ne déborde plus	278860 ANDREU THERRY	01/02/2015 11:55	Electricité	Dejonction	Réarmement	Rearmement pompe filtration	02/02/2015 07:47
51 11 93 16	07/02/2015 06:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	+33633198804	chllore du spa et de la fosse insuffisant / 0633198804	005625 RECAPET DAVID	07/02/2015 08:41	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicati	Analyse d'eau bassins Spa et fosse. Chlore Fosse ok mais pour Spa canne injection bouchée voir lundi. Spa fermé pour le WE	16/02/2015 09:36
51 12 12 72	09/02/2015 07:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Inondation	FONTAGNE MME	+33557150363		008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	09/02/2015 15:00	Plomb / Sanit	Réseau EU	Nettoyage	Clôture du dépannage	16/02/2015 08:37
51 12 51 57	15/02/2015 19:16	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERE	+33556647811	15/02/2015 20:17:00 2749850 DEF CHAUDIERE BOIS LT	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 14:20	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Manque de bois	17/02/2015 11:15
51 12 52 84	16/02/2015 05:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERE	+33556647811	16/02/2015 06:33:00 2750578 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	266192 SAN MARTIN GERALD	16/02/2015 14:21	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	17/02/2015 11:15
51 13 15 62	28/02/2015 06:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	chllore pas assez élevé au spa.	278860 ANDREU THERRY	28/02/2015 07:02	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Appoint	Appoint chllore sur spa	02/03/2015 07:44
51 13 54 74	07/03/2015 06:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	chllore du spa trop faible.	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 09:53	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Mise à l'arrêt	controle	09/03/2015 15:43
51 13 59 70	07/03/2015 18:03	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ACCEUIL	+33557150358	problème de temp au niveau des bassins et temp extérieurs	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 18:11	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	09/03/2015 15:47
51 13 63 46	08/03/2015 11:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	CHRISTELLE	00557150358	Pas de renouvellement d'eau dans la fosse	275238 DARS CHRISTOPHE	08/03/2015 11:41	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	09/03/2015 07:43
51 13 75 93	10/03/2015 20:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERE	+33556647811	10/03/2015 21:37:00 2799690 DEF CHAUDIERE BOIS LT	275238 DARS CHRISTOPHE	10/03/2015 21:37	Chauffage	Distribution	Permutation	Manque de bois ,gaz prends le relais	11/03/2015 07:38
51 13 88 78	14/03/2015 06:24	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	CHLORE FAIBLE 0 0.22	005625 RECAPET DAVID	14/03/2015 10:09	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mis en nettoyage filtre, appoint d'eau et analyse eau ok	16/03/2015 08:32
51 13 94 73	15/03/2015 06:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	un combiné un peu trop eau au SPA + trop faible au chllore au ludique.	005625 RECAPET DAVID	15/03/2015 08:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse eaux SPA ok , vidange demain du SPA et chllore ludique 1,23 ok	16/03/2015 08:32
51 14 19 98	20/03/2015 07:08	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET JEAN LOUIS MR	+33557150358	Analyse pas brian // le chllore est 0,42 au lieu de 60 minimum et le spa et la patageoire aussi est concerner Joindre M Barbet au 05.40.70.90.27	200433 ETOHEGARAY THOMAS	20/03/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage	23/03/2015 08:17
51 14 26 47	21/03/2015 10:35	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTAGNE MME	00557150358	excrement dans le petit bassin	200433 ETOHEGARAY THOMAS	21/03/2015 11:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	caca ludique.nettoyage robot.surchloration.nettoyage filtre.apout eaux bac tampon.analyse	23/03/2015 08:16
51 14 59 27	27/03/2015 23:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Autre	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Seche cheveux allumé depuis 1 heure ds les vestiaires individuels / impossibilité de débrancher le seche cheveux	266192 SAN MARTIN GERALD	28/03/2015 00:32	Autre	Autre	Autre / Commentaire	Faux contact sur seche cheveux arret a l armoire électrique et remise en service et essais	09/04/2015 18:00
51 14 64 03	28/03/2015 16:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	ME MOREL	+33557150358	une ampoule de grillé au niveau de la fosse au deuxième étage dans les douches au vestiaires	266192 SAN MARTIN GERALD	31/03/2015 10:30	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	ampoule remplacée	09/04/2015 18:01
51 14 66 14	29/03/2015 06:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa chllore trop élevé. bassin sportf chllore trop bas.	266192 SAN MARTIN GERALD	29/03/2015 07:43	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Recontrôle analyses des eaux de bassin	09/04/2015 18:01
51 14 75 84	31/03/2015 01:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERE	+33556647811	31/03/2015 01:33:00 2840337 DEF CHAUDIERE BOIS LT	266192 SAN MARTIN GERALD	31/03/2015 10:25	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	rearmement convoyeur	09/04/2015 18:02

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

N° demande client	Date appel	N°	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 14 77 65	31/03/2015 12:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Inexistante	ACCEUIL	+33557150358	Pas d'eau chaude dans les douches // urgents la piscine est bondée	266192 SAN MARTIN GERALD		ECS	Production chaud	Autre / Commentaire	Demande injustifiée ecs a temperature dans les douches déplacement pour rien	09/04/2015 18:03
51 14 86 49	02/04/2015 13:56	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	ACCEUIL	+33557150358	temperature trop élevée a la piscine, probleme ventilation	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/04/2015 14:00	Chauffage	Régul/Commande	Remplacement	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:51
51 14 97 91	05/04/2015 06:43	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33660144960	ds la fosse ,insuffisance de chlore ds le spa , combiné > 0.60 ds le bassin ludique , manque chlore , combiné > 0.60	275238 DARS CHRISTOPHE	05/04/2015 07:29	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	vu nouvelle analyse effectuée ras	09/04/2015 17:54
51 15 02 93	06/04/2015 06:47	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BARBET MR	+33540709027	SPA taux de chloramines trop élevé	275238 DARS CHRISTOPHE	06/04/2015 07:39	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Appoint d'eau et purge	Vidange jacuzzi est bache tampon ,remplissage et ctrl par analyse	09/04/2015 17:54
51 15 05 22	06/04/2015 12:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Autre	ACCUEIL	+33557150358036	la température de l'espace détente est trop élevé	275238 DARS CHRISTOPHE	06/04/2015 12:49	Chauffage	Régul/Commande	Autre / Commentaire	Carte carel hs cta ett	09/04/2015 17:55
51 15 10 10	07/04/2015 12:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Trop chaud	ACCEUIL	+33557150358	chauffage trop élevé a la piscine	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 12:53	Chauffage	Erreur	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
51 15 11 56	07/04/2015 19:01	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 19:03:00 2855673 DEF PPE CHARGE CHD BOIS DEF PPE CHARGE CHD BOIS	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:38	Chauffage	Produc chaud	Mise à l'arrêt	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
51 15 12 15	07/04/2015 21:09	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 21:11:00 2855815 DEF TH.SECU P.CHAUFFANT DEF TH.SECU P.CHAUFFANT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:38	Chauffage	Sécurité	Mise en sécurité	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:57
51 15 12 27	07/04/2015 22:01	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	07/04/2015 22:03:00 2855861 DEF TH.SECU P.CHAUFFANT DEF TH.SECU P.CHAUFFANT	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 22:08	Chauffage	Distribution	Mise en sécurité	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:58
51 15 18 42	09/04/2015 12:33	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Autre	M. BEL	+33635323833	prise reseau qui ne fonctionne pas	275238 DARS CHRISTOPHE	09/04/2015 15:08	Electricité	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:59
51 15 26 64	11/04/2015 09:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	MME DELESSE	+33557150358	pb ventilation et temperature au niveau du grand bassin // trop chaud // competition prévu ce jour a 9h // urgent	005625 RECAPET DAVID	11/04/2015 10:19	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	13/04/2015 15:50
51 15 65 39	19/04/2015 11:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Froid / Clim	Autre	FONTALIER ME	+33557150358	odeur de bruler sur aeration d'aire	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/04/2015 11:57	VMC	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Odeur de bruler provenant de la chaudiere bois , vent tourbillonnant est aspirer par la centrale ETT .	20/04/2015 08:48
51 15 91 81	26/04/2015 06:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BARBE	+33557150358	dans le spa, le combiné est a 1.14 au lieu de 0.60.	200433 ETOHEGARAY THOMAS	26/04/2015 07:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	vidange spa	28/04/2015 08:22
51 16 03 72	29/04/2015 03:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33612CHAUFFERIE	+33556547811	29/04/2015 03:19:00 2896605 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	200433 ETOHEGARAY THOMAS	29/04/2015 03:30	Chauffage	Régul/Commande	Mise à l'arrêt	plus de bois bascule chaudière gaz	29/04/2015 07:45
51 16 22 91	03/05/2015 06:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BARBET	+33557150358	problème d'analyse d'eau / taux de chlore trop faible 0.41 et combiné supérieure à la moyenne au spa 0.75	278860 ANDRIEU THIERRY	03/05/2015 07:35	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chlore Acquitement default ozoneur Un bloc d'injection chlore ouvert et a l'arret	04/05/2015 07:33
51 16 37 67	06/05/2015 13:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	Autre	MME BEL	+33557150363	les bouches d'evacuations ds les individuelles sont bouchés .	266192 SAN MARTIN GERALD	06/05/2015 15:29	Plomb / Sanit	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle	07/05/2015 09:39
51 16 37 69	06/05/2015 13:44	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME BEL	+33557150363	trou a reboucher dans un bureau // remontée de chlore importante // demande urgente	266192 SAN MARTIN GERALD	06/05/2015 15:29	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	cpntrole	07/05/2015 09:39
51 16 42 14	07/05/2015 18:25	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Pb. Mobilier	ACCEUIL	+33557150363	Rampe d'accès coté infirmerie bouge.	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 06:21	Services	Matériel défectueux	Réparation	Resserrage échelle	11/05/2015 07:41

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 16 44 45	08/05/2015 04:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	JUNCA MR	+33557150358	impossible d'effectuer les analyses d'eau	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 05:19	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Autre / Commentaire	approvisionnement pastilles	11/05/2015 09:53
51 16 49 42	09/05/2015 06:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU MR	+33633198804	pas assez de chlore au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	09/05/2015 07:25	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réinitialisation automat	contrôle	11/05/2015 07:38
51 17 11 56	23/05/2015 13:21	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	00557150358	Grillage arraché et portillon hs	200433 ETOHEGARAY THOMAS	23/05/2015 14:00	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	réparation provisoire du grillage et portillon ok	26/05/2015 07:53
51 17 27 23	27/05/2015 19:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	FONTAGNER MME	+33557150358	Excrément dans le bassin ludique //	200433 ETOHEGARAY THOMAS	27/05/2015 20:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage bassins .nettoyage filtre.surchloration	28/05/2015 14:09
51 17 35 86	30/05/2015 06:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	00557150358	chlore faible et combiné élevé au niveau du spa / plus de pastilles de chlore	005625 RECAPET DAVID	30/05/2015 08:05	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau SPA chlore ok, mise à disposition pastilles analyses	01/06/2015 17:08
51 17 40 80	31/05/2015 06:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	le spa chlore trop faible, combiné trop fort..	005625 RECAPET DAVID	31/05/2015 12:01	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôles fonctionnement traitement chlore ok	01/06/2015 17:08
51 17 57 55	04/06/2015 13:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Caméra entrée personnel ne fonctionne plus.	275238 DARS CHRISTOPHE	04/06/2015 21:49	Equipements	Sécurité / Commande	A suivre	Demande faite pour intervention ineo	08/06/2015 16:30
51 17 95 57	12/06/2015 05:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	+33557150358	chlore du spa faible	200433 ETOHEGARAY THOMAS	12/06/2015 08:33	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Reglage chlore	12/06/2015 16:52
51 18 04 11	14/06/2015 05:36	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa chlore trop faible	200433 ETOHEGARAY THOMAS	14/06/2015 11:41	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Déblocage	Ajout chlore	15/06/2015 14:09
51 18 22 33	19/06/2015 17:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR BEL	+33557150358	entretien du fond de la fausse	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	23/06/2015 14:19	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Contact ste de nettoyage SAMSC	23/06/2015 16:05
51 18 28 01	21/06/2015 06:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	chlore trop faible au spa.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/06/2015 08:15	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Reglage cyclope chlore bassin spa	22/06/2015 07:57
51 18 40 67	25/06/2015 18:17	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MR BEL	+33557150358	demande de nettoyage de la fosse	005625 RECAPET DAVID	25/06/2015 18:18	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	demande intervention entreprise	29/06/2015 17:50
51 18 50 51	28/06/2015 05:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	spa pas de chlore.	005625 RECAPET DAVID	28/06/2015 10:44	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Remplacement bidon chlore et contrôles ok	29/06/2015 07:49
51 19 27 87	13/07/2015 10:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR THOMAS	+33676415463	CONTROLE DE PISCINE ET ANALYSE AVANT OUVERTURE/INTERVENTION POUR DEMAIN	200433 ETOHEGARAY THOMAS	14/07/2015 15:54	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Analyses	15/07/2015 07:32
51 19 33 53	15/07/2015 07:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MATHEU MR	+33633198804	le chlore est faible au niveau du spa	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/07/2015 07:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appoint	17/07/2015 10:20
51 19 36 76	16/07/2015 06:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU MR	+33633198804	le chlore est faible au spa	200433 ETOHEGARAY THOMAS	16/07/2015 07:04	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Reglage chlore	16/07/2015 10:29
51 19 44 62	17/07/2015 21:07	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150358	sèche cheveux qui ne s'arrête plus dans les vestiaires individuels	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/07/2015 21:21	Equipements	Matériel défectueux	Réparation	Déblocage bouton poussoir sèche cheveux	27/07/2015 17:57
51 19 49 17	18/07/2015 16:54	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557150358	bassin ludique et pataugeoire hs au niveau des jets.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE		Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	rearmement	27/07/2015 17:58

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 19 55 51	20/07/2015 06:51	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ANRAM	+33669488575	chlore trop faible au niveau du SPA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/07/2015 06:57	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Nettoyage	Vidange et remplissage Jacuzzi	27/07/2015 18:00
51 19 59 50	21/07/2015 06:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	CÉDRIC/ STÉ SAMSC	+33669488575	manque de Chlore pour le SPA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/07/2015 16:09	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Remplacement	Remplacement canne injection chlore bassin spa , essai .	27/07/2015 17:57
51 19 80 29	26/07/2015 06:13	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	spa chlore trop faible	275238 DARS CHRISTOPHE	26/07/2015 06:17	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	27/07/2015 17:59
51 19 83 78	27/07/2015 06:49	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FREDERIC MR	+33669488575	Chlore trop bas au niveau du SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	27/07/2015 09:23	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint	27/07/2015 17:59
51 19 84 87	27/07/2015 12:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Prob. éclairage	BROSSAUD MME	+557150358	capteur 2ème étage lumière escalier ne fonctionne plus.	275238 DARS CHRISTOPHE	28/07/2015 09:49	Bâtiment	Matériel défectueux	Remplacement	remplacement	28/07/2015 09:54
51 19 87 57	28/07/2015 06:40	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR CEDRIC	+33557150358	le chlore est trop bas 0669488575 mr cedric	275238 DARS CHRISTOPHE	28/07/2015 09:49	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	28/07/2015 09:54
51 19 93 81	30/07/2015 07:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MR BEL	+33557150363	un probleme d'éclairage au sub aquatique	275238 DARS CHRISTOPHE	30/07/2015 07:54	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	rearmement	30/07/2015 15:42
51 19 93 84	30/07/2015 07:46	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MR BELL	+33557150358	fenetre 2eme etage ne se ferme plus refuge handicapé	275238 DARS CHRISTOPHE	30/07/2015 07:57	Bâtiment	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	vu et repris	05/08/2015 15:10
51 20 00 05	01/08/2015 07:32	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	spa chlore trop faible.	278860 ANDRIEL THERRY	01/08/2015 08:11	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chlore bache spa	05/08/2015 15:05
51 20 04 12	02/08/2015 05:52	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MATHIEU	+557150358	chlore trop élevé	278860 ANDRIEL THERRY	02/08/2015 07:39	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint d'eau et purge	Purge bache tampon spa	05/08/2015 15:05
51 20 30 88	09/08/2015 15:48	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	CÉCILE	+557150358	Plus d'eau au niveau de l'arrivée d'eau de la fosse	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 15:54	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appel non justifié le tuyau d'eau était torsadé et donc la sortie de l'eau ne se peut pas. Par contre l'eau arrive bien au robinet donc un déplacement pour rien comme souvent à la teste	10/08/2015 11:14
51 20 42 57	13/08/2015 12:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Demande de nettoyage de la fosse	005625 RECAPET DAVID	13/08/2015 14:01	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle	13/08/2015 18:06
51 20 49 77	15/08/2015 07:11	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	MR MATHIEU	+33633198804	chlore élevé dans le spa	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 10:18	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Mis spa filtration lavage et contrôles	17/08/2015 09:06
51 20 70 76	22/08/2015 09:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MME MAUREL	+33557150358	tute sur une douche située à l'espace détente, sèche main qui ne s'arrête pas au niveau des vestiaires individuel	278860 ANDRIEL THERRY	22/08/2015 10:38	Equipements	Matériel défectueux	Mise en sécurité	démontage sèche main ,mise en sécurité Goute à goutte douche espace détente rdv pour semaine 35	24/08/2015 07:48
51 20 86 84	26/08/2015 19:04	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	BEL	+557150358	gouttes de résine entre les plots 3 et 4 près des lignes d'eau venant des poutres ...	278860 ANDRIEL THERRY	26/08/2015 19:20	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicite	Prévoir passage technicien avec photo	27/08/2015 07:19
51 20 94 42	29/08/2015 06:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33633198804	spa chlore a 0.0	268049 RMONT ALAIN	29/08/2015 09:17	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réarmement	Erreur e2 réarmement automate	31/08/2015 12:25
51 20 96 73	29/08/2015 14:41	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	Panneau de grillage rigide au sol	268049 RMONT ALAIN	29/08/2015 15:35	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Fixation grillage provisoire sur le long du fossé côté stade pour la mise en sécurité	31/08/2015 12:25
51 21 44 95	12/09/2015 08:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557150358	taux de chlore au SPA est faible.	200433 ETCHEGARAY THOMAS	12/09/2015 12:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout galet chlore	14/09/2015 11:04
51 21 66 61	15/09/2015 12:45	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	ME BEL	+33557150358	les grilles d'aération coté gradin sont sales	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/09/2015 14:45	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage	29/10/2015 17:05
51 22 06 32	24/09/2015 12:18	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME FONTAGNE	+33557150358	Excrements dans le bassin ludique.	005625 RECAPET DAVID	24/09/2015 13:18	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Nettoyage	28/09/2015 17:35
51 22 25 06	28/09/2015 04:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557150358	plus de pastilles pour les analyses d'eau	005625 RECAPET DAVID	28/09/2015 04:44	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint	Plus de pastilles pour analyses ,recup pastille dans bureau locaux technique et mis a dispo pour societe Sansic	28/09/2015 07:33
51 22 66 63	04/10/2015 08:29	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ACCEUIL	+33557150358	taux de chlore trop élevé dans le spa.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/10/2015 08:58	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vidange bache spa et lavage filtre .	05/10/2015 07:37
51 23 95 17	18/10/2015 11:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	Client STANDARD	+33557150358		275238 DARS CHRISTOPHE	18/10/2015 12:50	Bâtiment	Matériel défectueux	Réinitialisation automat	Si problème ce soir avec alarme ,prevoir intervention neco	21/10/2015 10:22
51 23 96 46	18/10/2015 14:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Autre	ACCEUIL	+33557150358	temp air ambiant au bassin il fait trop chaud	275238 DARS CHRISTOPHE	18/10/2015 14:53	VMC	Sécurité / Commande	Réglage	Thermostat anti gel hs ,ce qui fait que la vanne 3 voix reste ouverte à 100%fermeture à 0.2 de la vanne ta	21/10/2015 10:23
51 24 84 94	31/10/2015 06:05	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	MATHIEU	+33633198804	plus de pile pour faire les analyses	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	31/10/2015 09:49	Equipements	Autre / Commentaire	Remplacement	Remplacement piles sur analyseur , analyse eau bassin	02/11/2015 08:16
51 25 13 87	04/11/2015 13:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	FONTAGNE MME	+33557150358	échelle du bassin sportif desserrée	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/11/2015 14:31	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicite	resserage	10/11/2015 09:58
51 25 16 23	04/11/2015 20:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Electricité	Absence / Coupur	FONTANER MME	+33661997351	pas d'electricité	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/11/2015 20:59	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réarmement	Coupure edf	10/11/2015 09:58
51 25 17 42	05/11/2015 06:34	2330262000	Piscine La Teste de Buch	VMC	Inexistante	ACCEUIL	+33557150358	la ventilation ne fonctionne pas.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/11/2015 12:34	Froid / Clim	Caisson traitement	Mise à l'arrêt	Moteur ventilateur soufflage HS sur centrale air ETT. Défaut débit d'air	05/11/2015 17:25
51 25 19 57	05/11/2015 13:38	2330262000	Piscine La Teste de Buch	ECS	Froide	ACCEUIL	+33557150358	Plainte des clients au niveau de la température des bassins et des douches.	200433 ETCHEGARAY THOMAS	05/11/2015 13:39	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réglage	reglage	10/11/2015 09:58
51 25 51 39	10/11/2015 20:28	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	STANDARD	+33557150358	défaut ventilation sur le toit du site	200433 ETCHEGARAY THOMAS	10/11/2015 22:09	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Mise à l'arrêt	Ventilateur extraction hs mise a l'arret de la cta	13/11/2015 07:31
51 25 60 98	12/11/2015 13:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557150358	capteur des toilettes ne fonctionne pas et ampoule grillé dans les douches	275238 DARS CHRISTOPHE	12/11/2015 18:22	Equipements	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Remplacement	13/11/2015 07:48

OPERATIONS DE MAINTENANCE

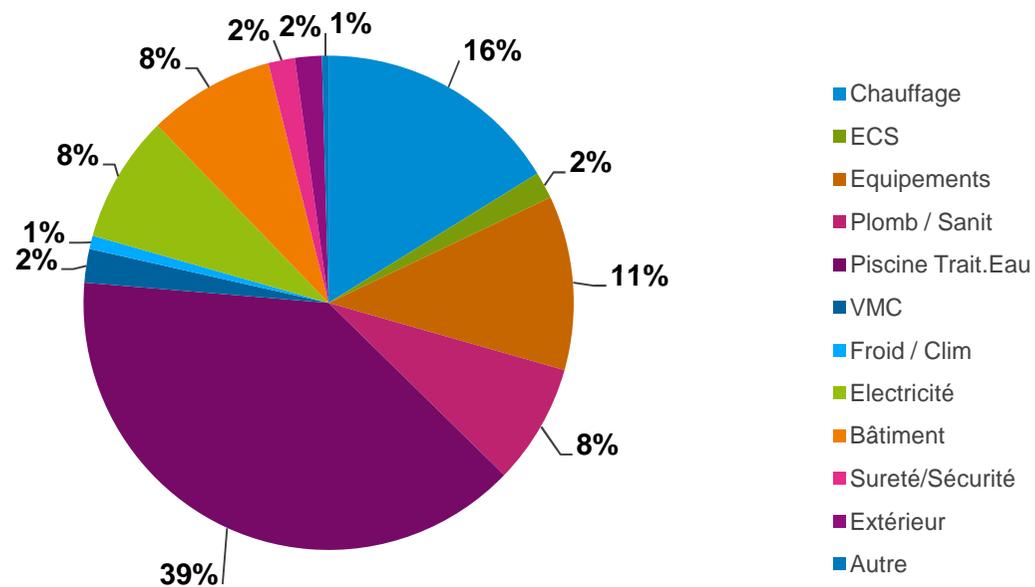
Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostique	Libellé qualification diagnostique	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 25 67 64	13/11/2015 18:31	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	CYRIL MR	+33557150358	air du bassin irrespirable rappel demandé urgement	275238 DARS CHRISTOPHE	13/11/2015 19:04	VMC	Moteur	Mise à l'arrêt	En commande reception prévu le 19 et/Ou le 20 Novembre	16/11/2015 09:06
51 26 07 22	20/11/2015 12:02	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Sureté/Secu. Inc	Pb.Vidéo	BEL MR	+33557150358	camera proche parking velo et camera coté kayak	005625 RECAPET DAVID	20/11/2015 13:51	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Appel Astreinte INEO Pour intervention	23/11/2015 10:15
51 26 23 97	22/11/2015 03:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	22/11/2015 04:11:00 3312192 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:10	Chauffage	Brûleur	Autre / Commentaire	Né pas en tenir compte défaut aléatoire	23/11/2015 10:16
51 26 31 88	22/11/2015 20:19	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	22/11/2015 21:24:00 3313573 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:12	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	GAC en doublon	23/11/2015 10:16
51 26 32 41	22/11/2015 22:06	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	22/11/2015 23:10:00 3313660 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	005625 RECAPET DAVID	23/11/2015 09:13	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	23/11/2015 10:16
51 26 39 00	23/11/2015 13:42	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Plomb / Sanit	WC bouché	MAUREL	+33557150358	Evacuation boucher partout / vestiaire collectif et individuel	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	24/11/2015 08:23	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	débouchages des syphons de sol vestiaires individuels et collectifs.	24/11/2015 16:21
51 26 75 93	27/11/2015 06:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	JUNTA MR	+33557150358	la filtration du grnd bassin ne fonctionne pas .	278860 ANDRIEU THIERRY	27/11/2015 11:08	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Intervention effectuée par Mr CASTAGNET	30/11/2015 07:34
51 27 12 71	01/12/2015 13:25	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	M. BEL	+33635323833	remontées dans le vestiaire individuel Carreau qui s'est décollé dans le bassin ludique	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/12/2015 15:47	Bâtiment	Casse	Informations / Explicat	Commentaire vide remplacé par script	01/12/2015 16:44
51 27 43 50	06/12/2015 06:27	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	06/12/2015 07:32:00 3345022 DEF CHAUDIERE BOIS LT DEF CHAUDIERE BOIS LT	200433 ETOHEGARAY THOMAS	06/12/2015 06:33	Chauffage	Brûleur	Mise à l'arrêt	Passage sur chaudiere gaz	08/12/2015 11:23
51 27 44 51	06/12/2015 09:14	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	06/12/2015 10:20:00 3345268 CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE CHD BOIS MANQUE COMBUSTIBLE	200433 ETOHEGARAY THOMAS	06/12/2015 09:23	Chauffage	Brûleur	Mise à l'arrêt	Passage chaudiere gaz	08/12/2015 11:21
51 27 48 60	06/12/2015 19:26	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33612CHAUFFERE	+33556547811	06/12/2015 20:32:00 3346248 CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE CHD BOIS DEF TEMP EAU BASSE	200433 ETOHEGARAY THOMAS	08/12/2015 08:51	Chauffage	Brûleur	Appoint	Commentaire vide remplacé par script	08/12/2015 11:21
51 27 95 82	14/12/2015 06:37	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557150358	arrêt d'infiltration sur bassin.	275238 DARS CHRISTOPHE	14/12/2015 08:29	VMC	Sécurité / Commande	Autre / Commentaire	defaut com	14/12/2015 16:04
51 28 00 62	14/12/2015 18:59	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	BEL MR	+557150358	souci sur jacuzzi au niveau de l'espace detente . il ne fait plus de bulles	275238 DARS CHRISTOPHE	14/12/2015 19:23	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Informations / Explicat	info explications	16/12/2015 11:43
51 28 04 51	15/12/2015 13:58	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Bâtiment	Autre	MME BEL	+33557150358	Des odeurs bizarres dans les vestiaires	275238 DARS CHRISTOPHE	15/12/2015 14:49	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vu avec mr Bell.info passer au technicien sur place	15/12/2015 17:26
51 28 52 01	25/12/2015 09:55	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Autre	MR CASTAGNET	+33672496283	intervention pour analyse d'eau des bassins .	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	25/12/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau des bassins .	04/01/2016 09:47
51 28 60 98	27/12/2015 06:12	2330262000	Piscine La Teste de Buch	Piscine Trait.Eau	Pb.Temp./Hygro	MR MATTIEU	+33633199804	le niveau de chlore est faible	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	27/12/2015 08:46	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout Chlore dans bac chlore . remis en route pompe doseuse.	04/01/2016 09:47

OPERATIONS DE MAINTENANCE

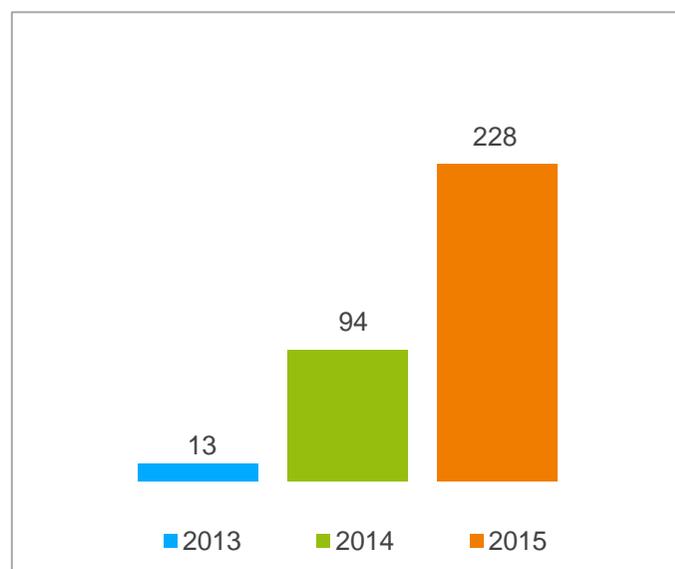
Répartition des dépannages par symptômes

REPARTITION DES DEPANNAGES PAR SYMPTÔMES



OPERATIONS DE MAINTENANCE

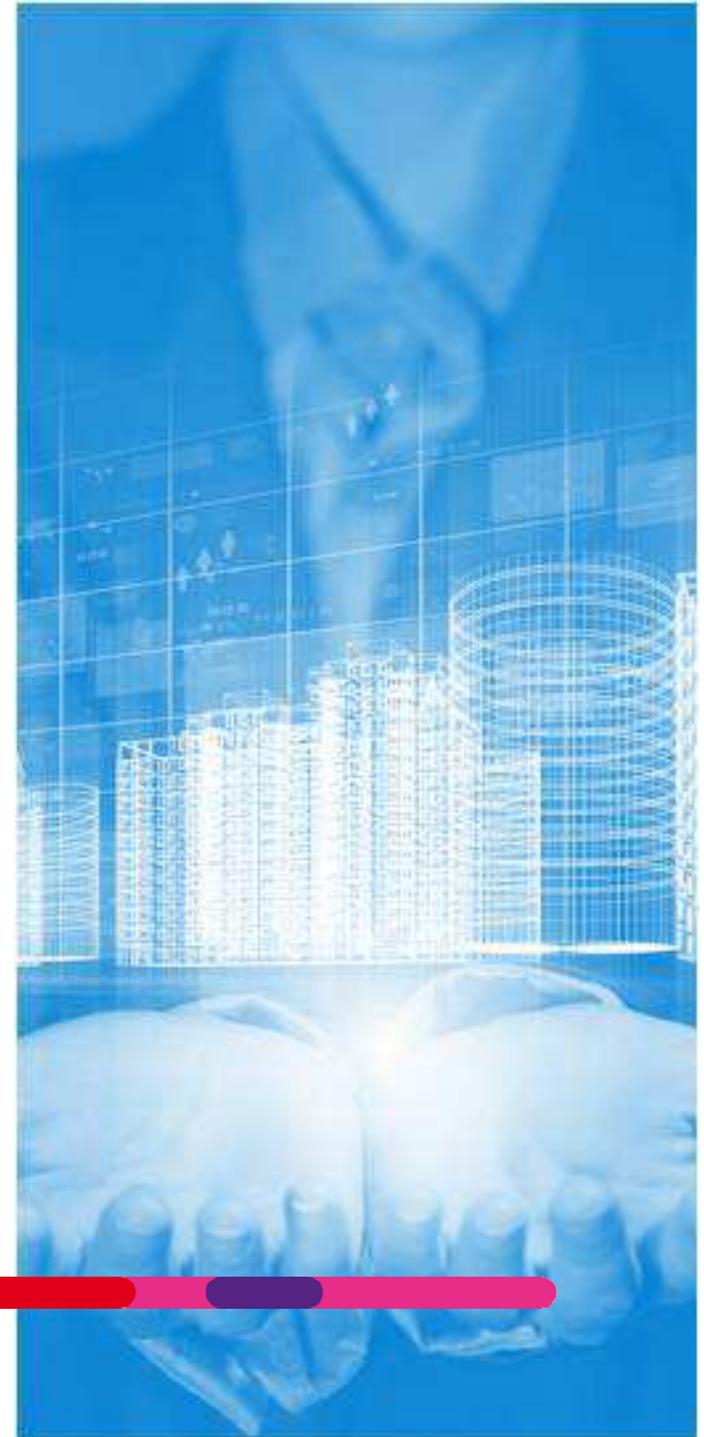
Comparatif du volume de dépannages



Utilisation de l'outil Cofely direct amène davantage de traçabilité sur les interventions curatives d'où l'écart 2014/2015 .

04

Opérations de GER



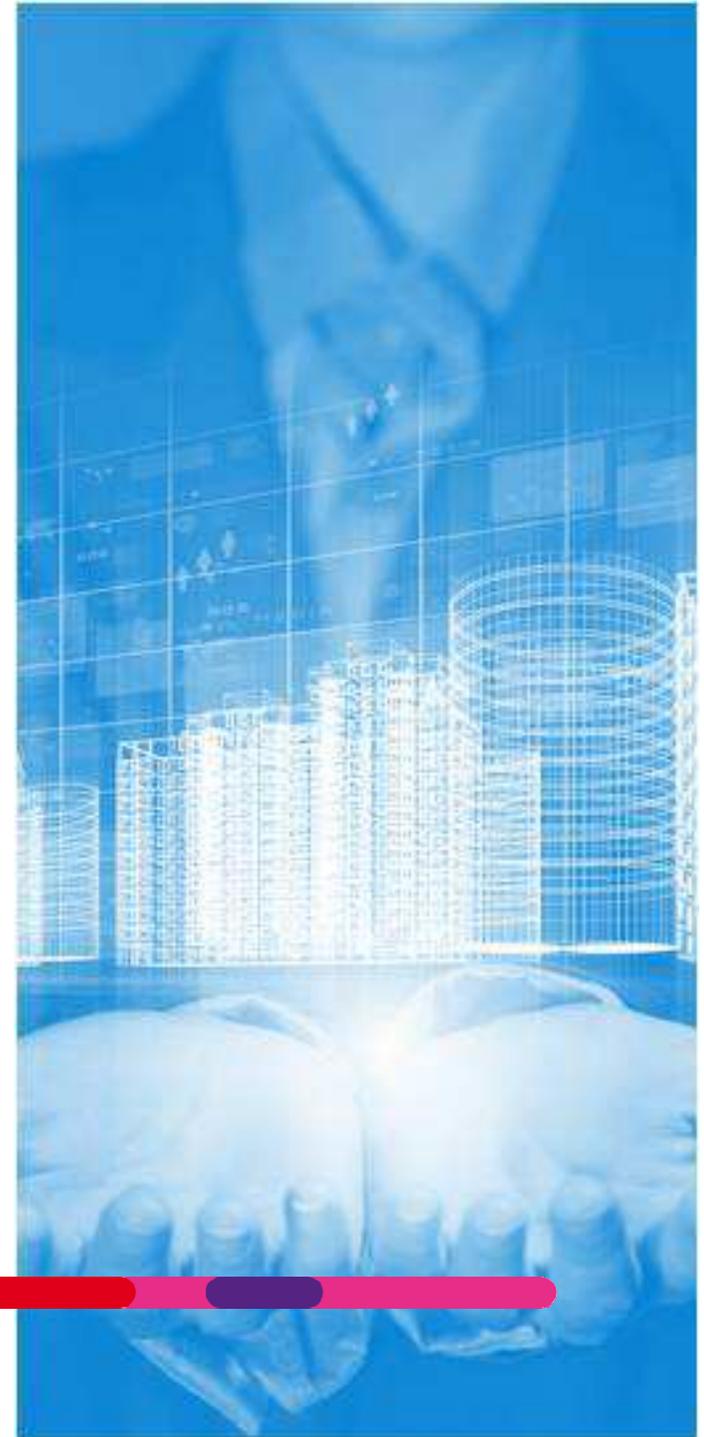
OPERATIONS DE GER

Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

DATE	Référence	Travaux réalisés	ACHATS	COEF	ACHATS	NBR HEURES	Coût MO	TOTAL DÉPENSES
29/01/2015	1693536	Remplacement dalles de faux plafonds	372,24	1,35	502,52	9,00	545,79	1048,31
13/01/2015	1693537	Remplacement cylindre à vapeur	443,58	1,35	598,83	4,50	272,89	871,73
20/02/2015	1712951	Remplacement électrovannes ozoneur	212,45	1,35	286,81	4,00	242,57	529,38
25/02/2015	1737877	Remplacement disconnecteur chaufferie	134,42	1,35	181,47	2,00	121,29	302,75
11/03/2015	1726194	Fournitures sonde centrale ETT	222,25	1,35	300,04	3,00	181,93	481,97
27/02/2015	1724258	Remplacement réseau alimentation douche de sécurité	613	1,35	827,55	3,00	181,93	1009,48
30/04/2015	1755532	Remplacement pots a galets	388,5	1,35	524,48	8,00	485,15	1009,62
16/06/2015	1766099	Remplacement bloc GAZ	431,88	1,35	583,04	4,00	242,57	825,61
16/06/2015	1766773	Remplacement cannes et crépines	566	1,35	764,10	2,00	121,29	885,39
29/06/2015	1784677	Remplacement détecteur de présence	369	1,35	498,15	5,00	303,22	801,37
03/07/2015	1785860	Remplacement sèches cheveux	1959,48	1,35	2645,30	12,00	727,72	3373,02
16/10/2015	1817213	Remplacement pots à galets	318,5	1,35	429,98	6,00	363,86	793,83
01/09/2015	1819578	Refection sol local CTA + Reprise banc sauna	3814,39	1,35	5149,43	5,00	303,22	5452,64
08/09/2015	1819580	Refection résine sol locaux techniques	2045,06	1,35	2760,83	5,00	303,22	3064,05
05/11/2015	1840370	Remplacement vanne filtre bassin ludique	677,25	1,35	914,29	2,00	121,29	1035,57
25/11/2015	1395727	Remplacement moteur ventilation centrale ETT	1929,26	1,35	2604,50	8,00	485,15	3089,65
				1,35	0,00		0,00	0,00
TOTAL DEPENSES 2015								24 574,37
REDEVANCE 2015								76 906,96
SOLDE 2014								51 811,63
SOLDE et produit financier taux EONIA 0,05% - 2015								104 196,30

05

Opérations de travaux



06

Objectifs de performance



OBJECTIFS DE PERFORMANCE

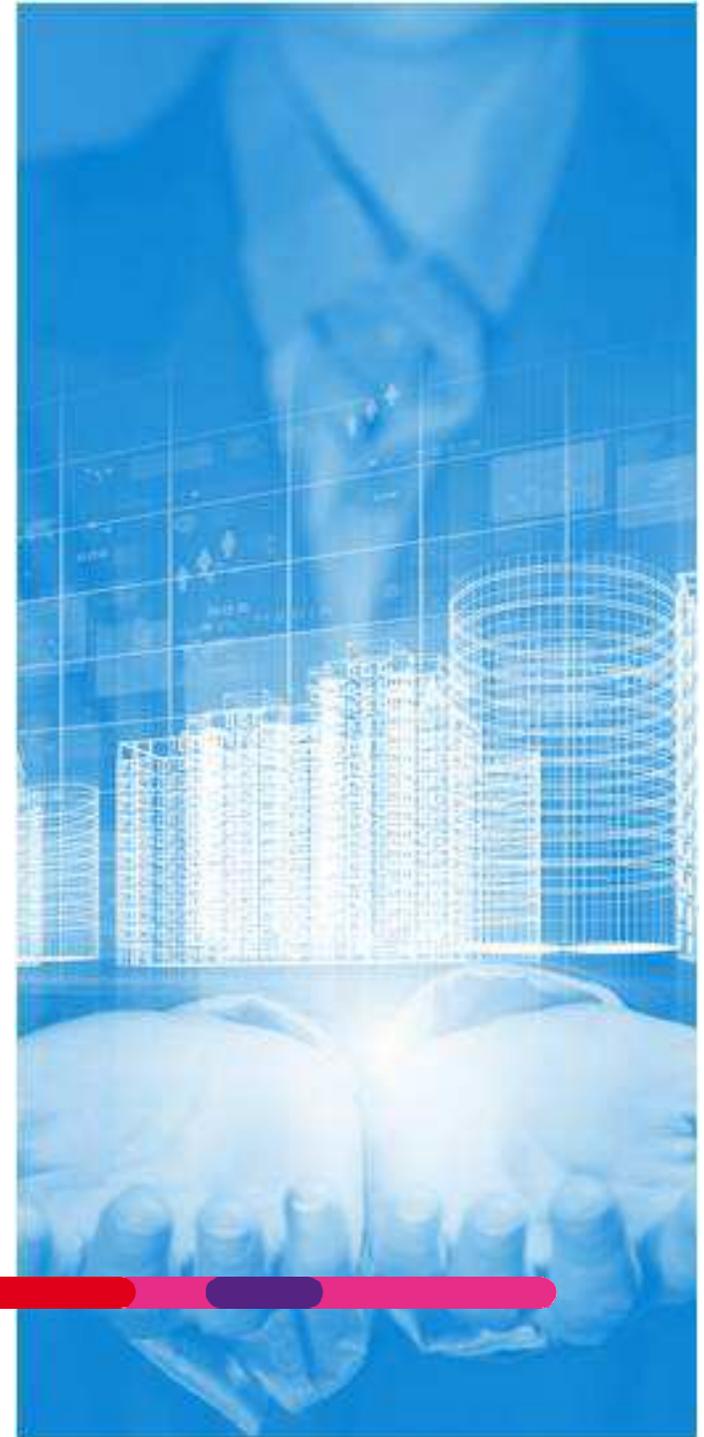
ETAT DES INDICATEURS (le fichier est tracé du 01/01/2015 au 31/12/2015)

[Voir fichier excel](#)



07

Opérations sous-traitants

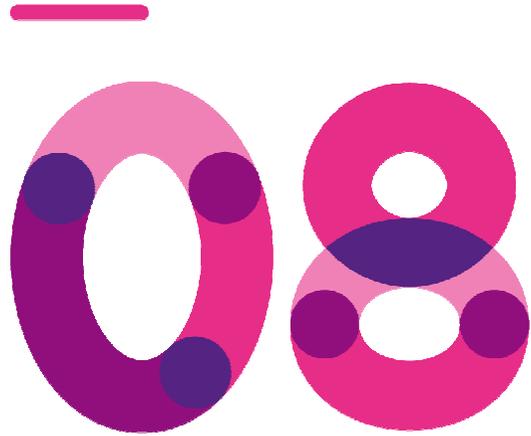


OPERATIONS SOUS-TRAITANTS

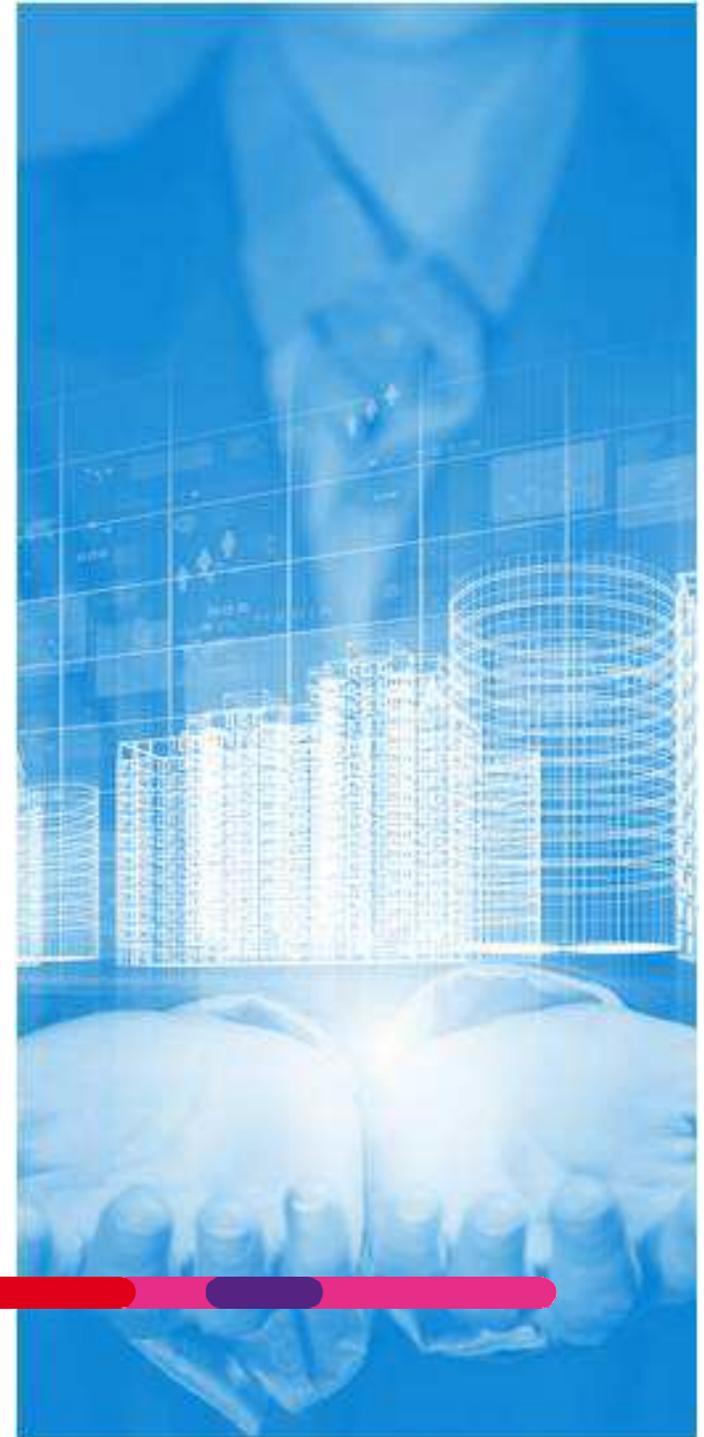
Prestations confiées aux sous-traitants

Commande	Nom Fournisseur	Descriptif	Montant HT (EUR)
X3FC3304740	HEXAGONE	18122015 - PIS LA TESTE REPARATION ROBOT	133,30 €
X3FC3297815	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	15122015 ASSO MOULEAU PVC PRESSION	477,00 €
X3FC3298374	DC PLASTIQUES	15122015 PIS LA TESTE	636,00 €
X3FD3292252	HEXAGONE	2016 - ENTRETIEN ROBOTS PISCINE LA TESTE	1 960,10 €
X3FC3275253	DC PLASTIQUES	30112015 PVC PISCINE LA TESTE	339,99 €
X3FD3262441	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2016 - RAMONAGE CHAUDIERE - NETTOYAGE ELECTROFILES	7 088,00 €
X3FC3198641	HEXAGONE	12102015 PIS LA TESTE REMPLACEMENT CABLE MAGELAN TRAVAUX	1 422,60 €
X3FC3193035	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	08102015 PIS LA TESTE	452,00 €
X3FC3166472	INTARSIA SAS	22092015 PISCINE DE LA TESTE REPARATION SOL TRAVAUX	1 819,72 €
X3FD3106505	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE DES TERRASSES	1 860,00 €
X3FD3041483	BIGATA AIR COMPRIE	2015 - MAINTENANCE EQUIPEMENTS AIR COMPRIE	3 050,00 €
X3FC3011860	HEXAGONE	28052015 INTERVENTION	1 130,60 €
X3FC3002941	MIROITERIE DU SUD OUEST	22052015 double vitrage	916,75 €
X3FC3003009	INTARSIA SAS	20052015 PEINTURE SOL	2 405,06 €
X3FC2997450	ODYSEE ENVIRONNEMENT	19052015 CANNES INJECTION	566,00 €
X3FC2998539	INTARSIA SAS	18052015 DEPANNAGE	463,50 €
X3FC2991751	HEXAGONE	05052015 piscine la teste contole robot	229,00 €
X3FC2987495	INTARSIA SAS	30042015 EPOXY	3 814,39 €
X3FD2917065	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE ELECTROFILES COLLECTE DES CENDRES ET RAMONAGE	7 088,00 €
X3FC2902784	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	06032015 nettoyage electrofiltres	1 149,31 €
X3FC2902795	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	06032015 nettoyage electrofiltres	1 168,31 €
X3FC2888133	ARCACHON PLOMBERIE COUVERTURE	26022015 - HYGIENE SECURITE	613,00 €
X3FC2879840	HEXAGONE	17022015 - PIS LA TESTE	1 130,60 €
X3FC2824600	HEXAGONE	16012015 - PIS LA TESTE	229,00 €
X3FC2806200	DAI	8012015 - PISCINE LA TESTE	372,24 €
X3FC2806224	DIMENA	8012015 - PISCINE LA TESTE	443,58 €

Commentaire : Engagement de l'article 39 est atteint sur l'ensemble des trois piscines



Bilan annuel des indicateurs de Performance



Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de l'exploitation

TABLEAU DE PENALISATION OU DE BONIFICATION POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine La Teste de Buch					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Exploitation			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
1	Respect du planning de maintenance et du plan prévisionnel de GER révisé chaque année	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
2	Rupture d'alimentation ou insuffisance d'alimentation	10			0
2a	Electrique	10		1 point par événement	0
2b	Thermique	10		1 point par événement	0
3	Délais de dépannage	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
4	Maintien des températures eau et air (T°C, Hygrométrie)	10		1 point par tranche de 5°C, ou de 10% HR excédant les seuils et tolérances	0
5a	Engagement sur la disponibilité partielle des bassins	10		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
5b	Engagement sur la disponibilité totale des bassins	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
6a	Maintien de la qualité physico-chimique de l'eau des bassins	20		1 point par circuit non conforme	4
6b	Consommation d'eau hygiénique de bassins (ratio par baigneur, hors vidanges)	20	1 point par tranche de 101/baigneur	1 point par tranche de 101/baigneur excédant les seuils et du RC	0
7	Maintien du bon état des aménagements intérieurs	20	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	1 point par tranche de 5 défauts excédant les seuils et tolérances	0
8	Performances énergétique thermique	10	½ point par kg CO2 /MWh d'amélioration	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	0
9	Appel aux énergies renouvelables - rejet de CO2	20		½ point par kg CO2 /MWh excédant les seuils et tolérances	0
	Nb points total	200			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2b pour l'exercice 2015 et 2015	% de pénalité: (196/200) = 2% Soit une pénalité de (38 643 € HT x 2%) = 773 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			30

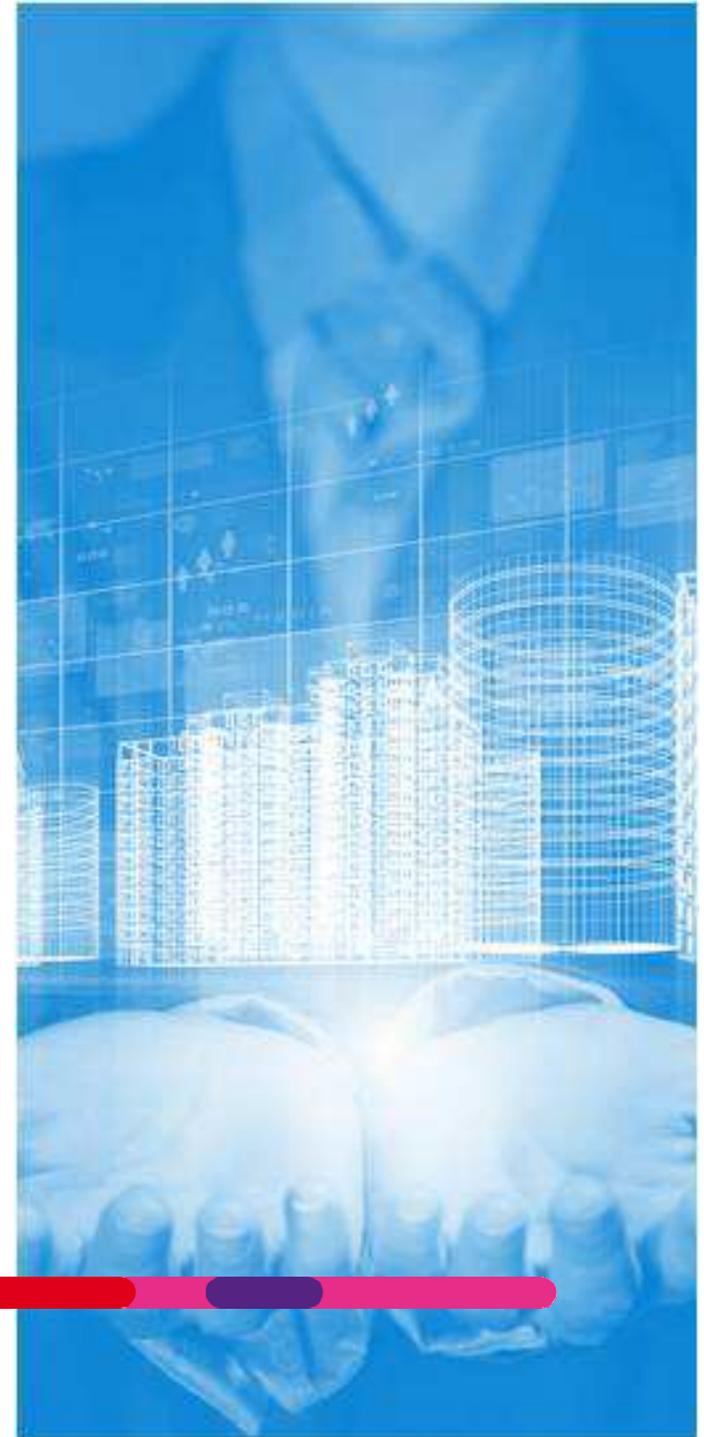
Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de la prestation de nettoyage

TABLEAU DE PENALISATION RELATIF A LA PRESTATION DE NETTOYAGE ET APPLICATION DU MALUS POUR L'EXERCICE 2015- Piscine La Teste de Buch					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Nettoyage des plages et lignes d'eau			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
10	Respect des prestations journalières selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	4
10a	Respect des prestations hebdomadaires selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10b	Respect des prestations bi-annuelles selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10c	Contrôle hygiénique par laboratoire trimestriel le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10d	Contrôle hygiénique par la COBAS	20		1 point par constat de non-conformité du Titulaire à ses engagements contractuels.	0
	Nb points total	100			4
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2c pour l'exercice 2015	% de pénalité: (96/100) =4% Soit une pénalité de (109948 € HT x4%) = 4398 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			6

09

Annexes



Annexes

- FICHE DE CONTRÔLE SOUS-TRAITANTS
- SUIVI DES CONTRÔLES REGLEMENTAIRE
- PLAN GER ANNEE 2016

RAPPORT ANNUEL NAUTIBAS – Piscine Gujan-Mestras

Année 2015



Confidentiel

Restreint

Libre

Interne

SOMMAIRE

Chapitre 1

Présentation de l'équipe

Chapitre 2

Suivi de la fourniture d'énergie

- Suivi de la consommation gaz
- Suivi de la consommation électrique
- Suivi consommation eau
- Suivi du ratio de consommation d'eau par piscine

Chapitre 3

Opérations de maintenance

- Répartition de la maintenance
- Interventions correctives
- Répartition des dépannages par symptômes
- Comparatif du volume de dépannages

Chapitre 4

Opérations de GER

- Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

Chapitre 5

Opérations de travaux (hors contrat)

Chapitre 6

Objectifs de performance

Chapitre 7

Opérations sous-traitants

Chapitre 8

Bilan annuel des Indicateurs de performance

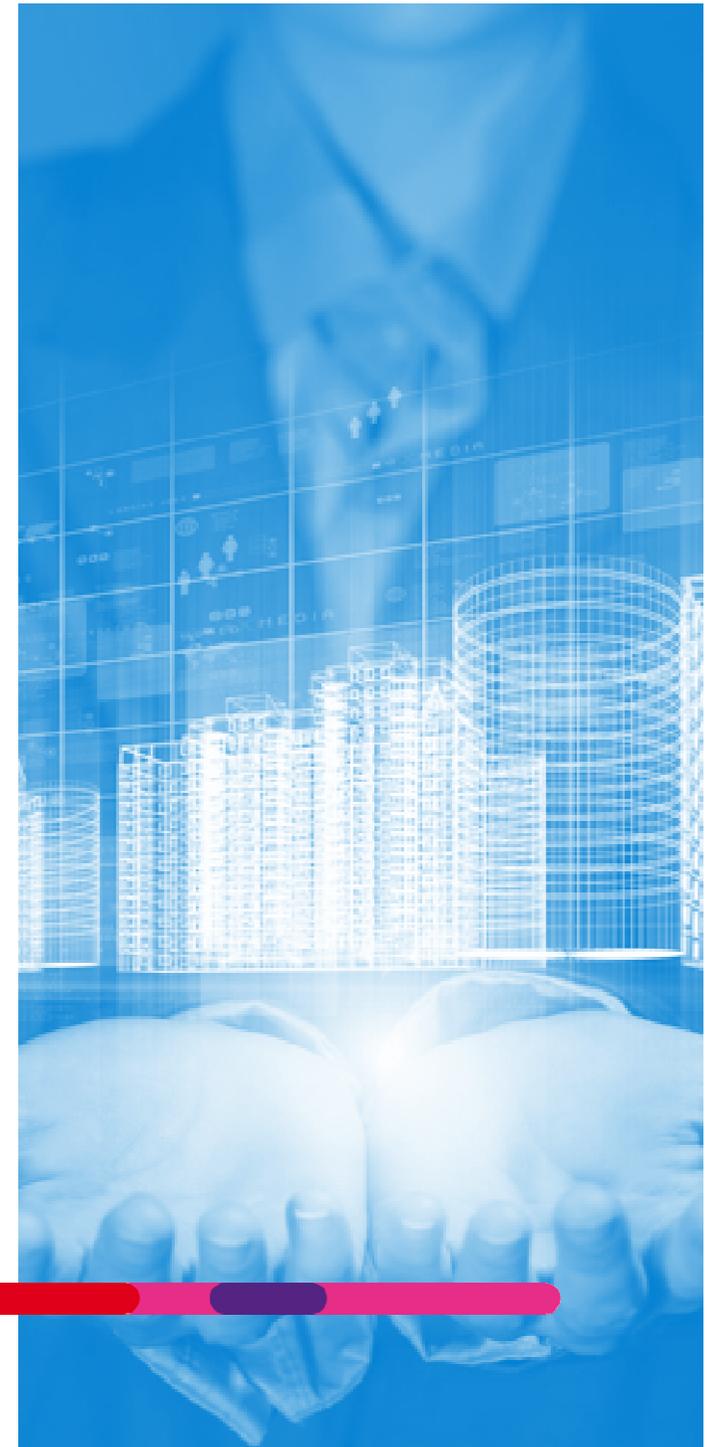
- Suivi de l'exploitation
- Suivi de la prestation de nettoyage

Chapitre 9

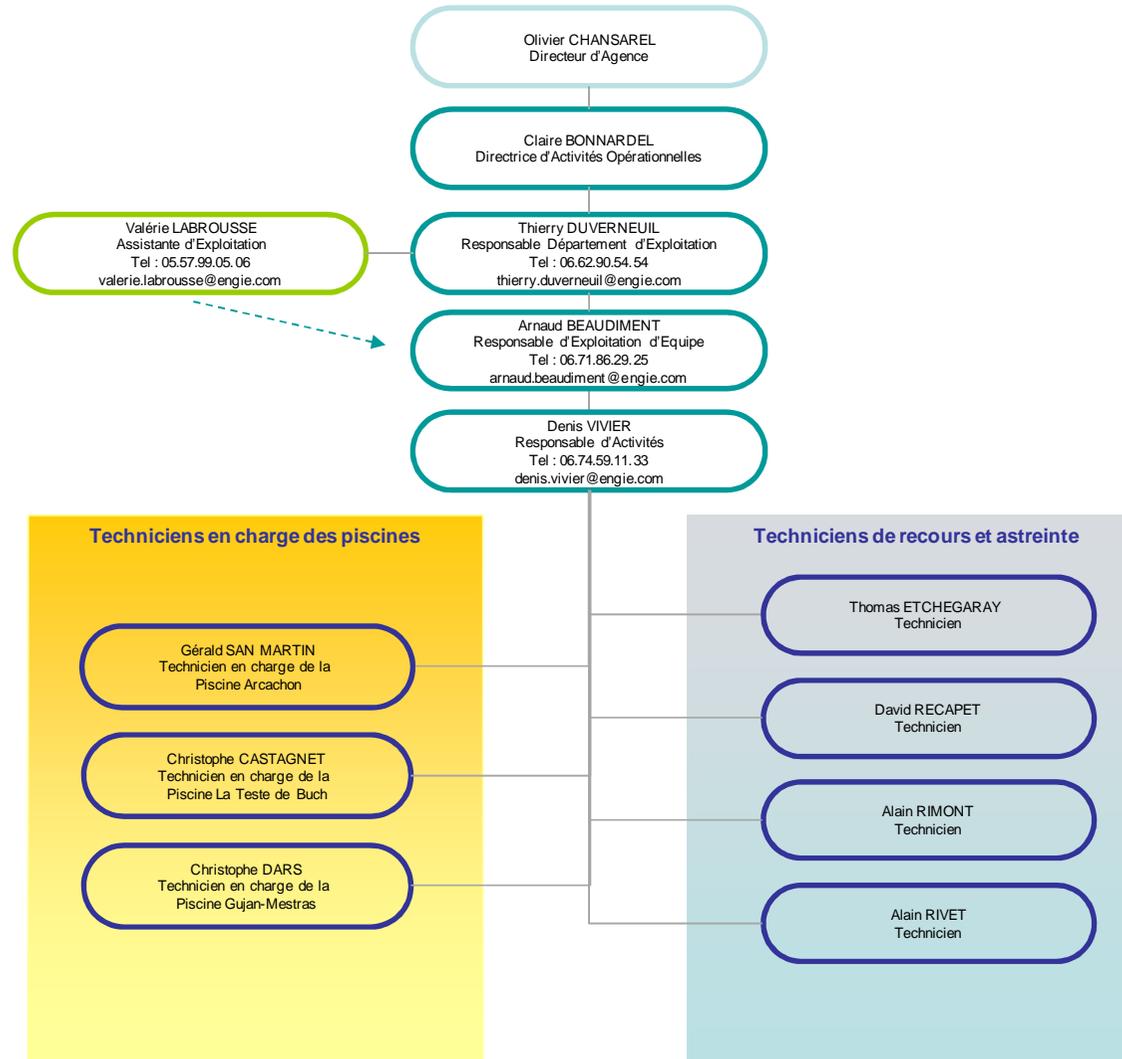
Annexes

01

Présentation de l'équipe



Présentation de l'équipe



02

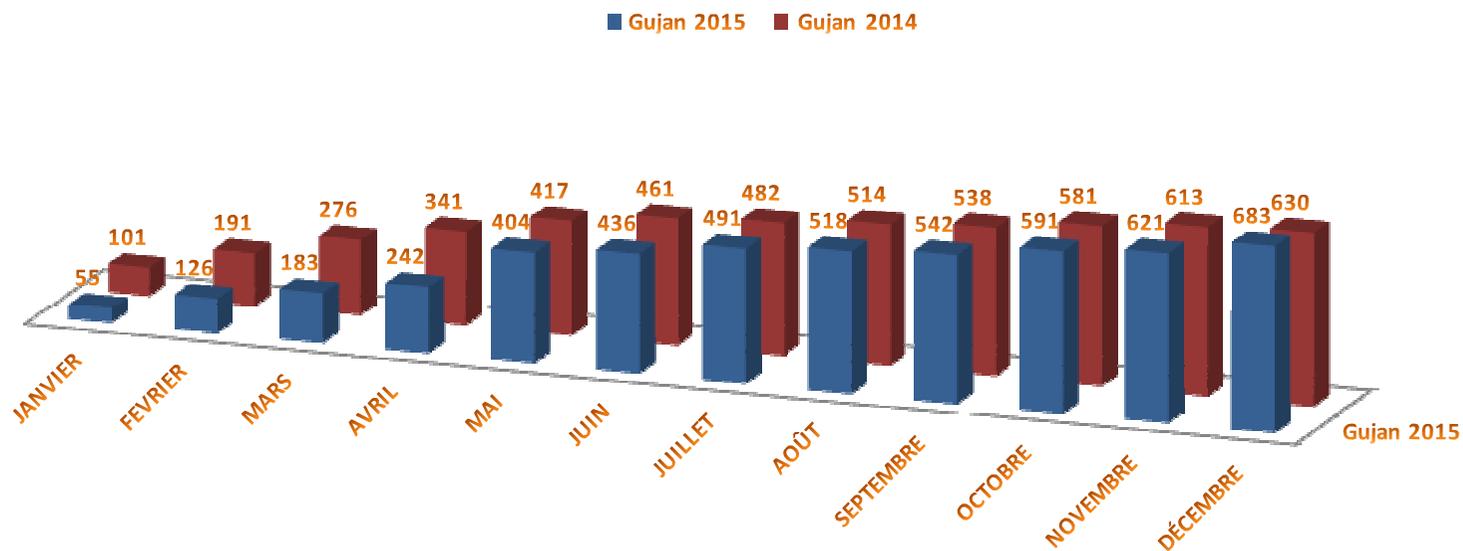
Suivi de la consommation d'énergie



SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation GAZ

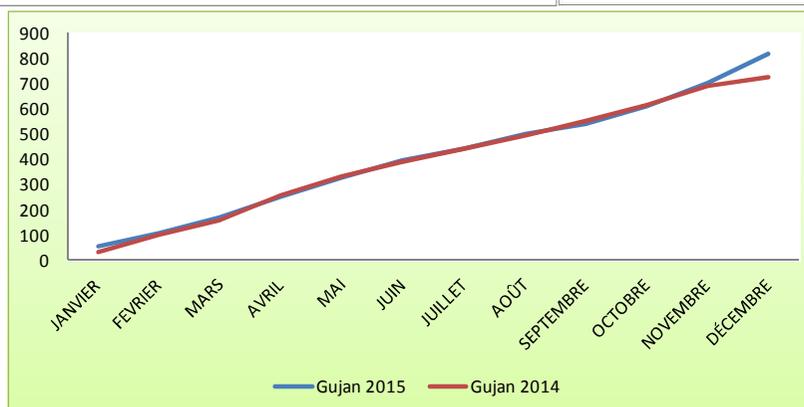
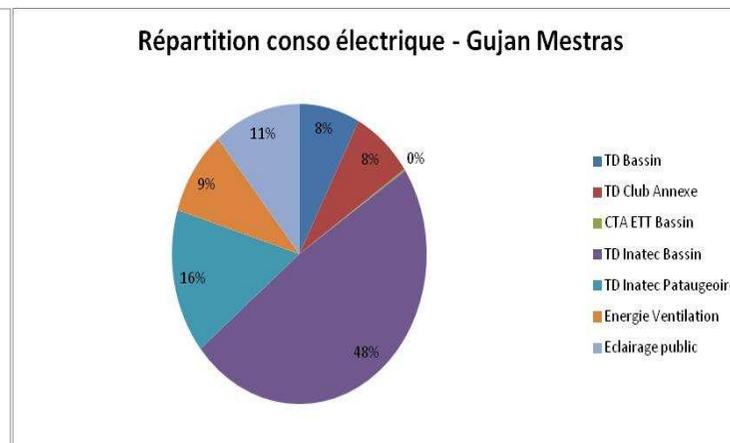
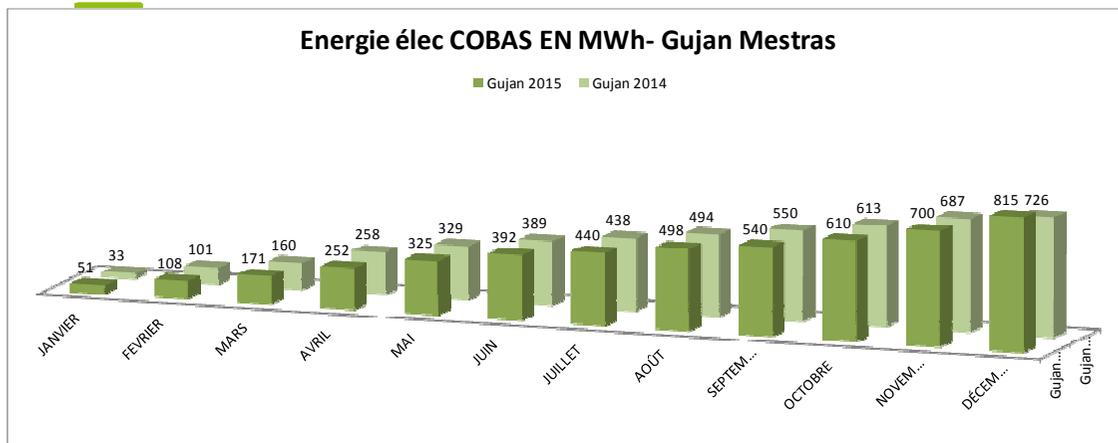
Energie chaleur COBAS EN MWh- Gujan Mestras



Commentaire : La consommation énergétique effective pour 2015 est de 683 MWH/PCS. Une amélioration devrait être apporté avec la mise en service de la micro Cogé. Attente feux vert ERDF pour mise en service

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

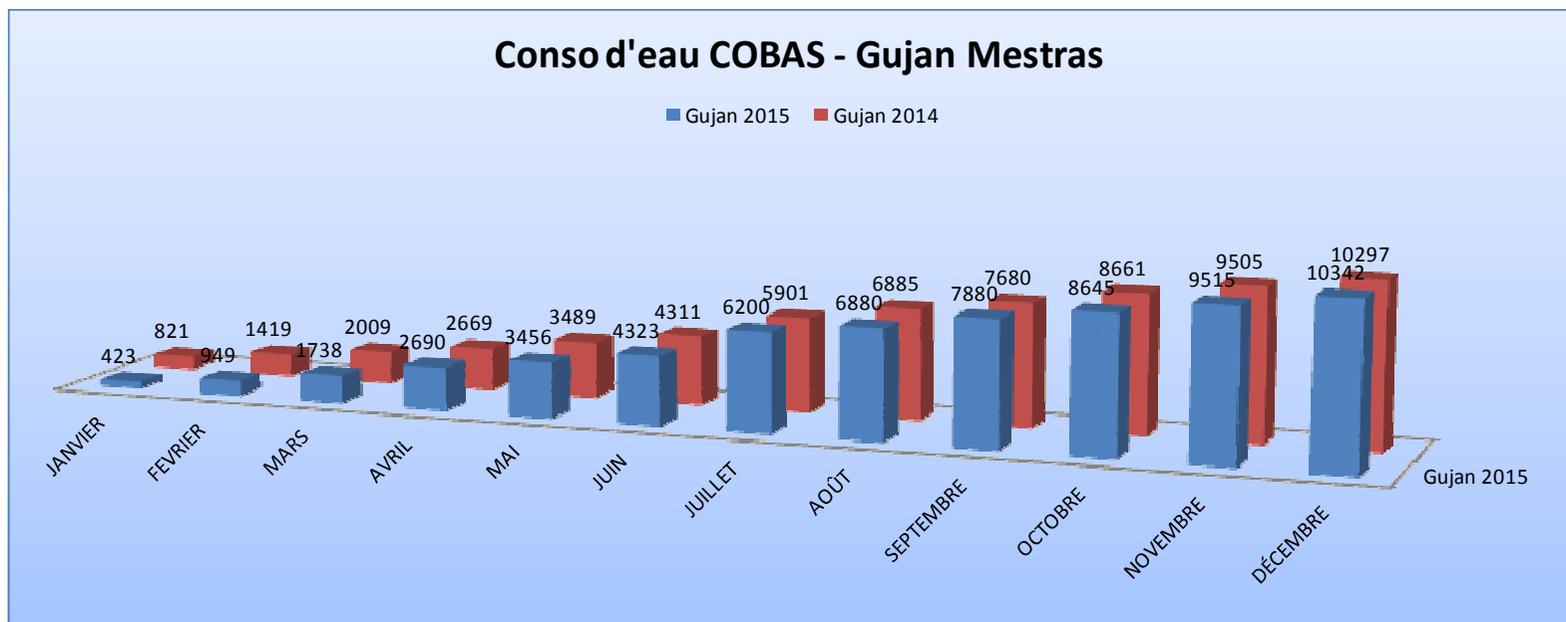
Consommation Electrique



Commentaire. La consommation effective sur l'année 2015 est de 779 KWh. Conformément à l'utilisation la part la plus énergivore concerne le fonctionnement des pompes et système de traitement d'eau (dont ozoneur). Une étude pour la mis en place de programmateur est en cours afin de réduire les consommation. Le déploiement de la cogénération va permettre d'optimiser les consommation avec une part en autoproduction

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Consommation Eau



Commentaire : Nous avons consommé 10342 M3 et tenu les engagements de consommation. La mise en place du système de récupération eau perdue de refroidissement de l'ozoneur va permettre aussi d'optimiser d'avantage les consommations.

SUIVI DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Suivi du ratio de la consommation d'eau par piscine

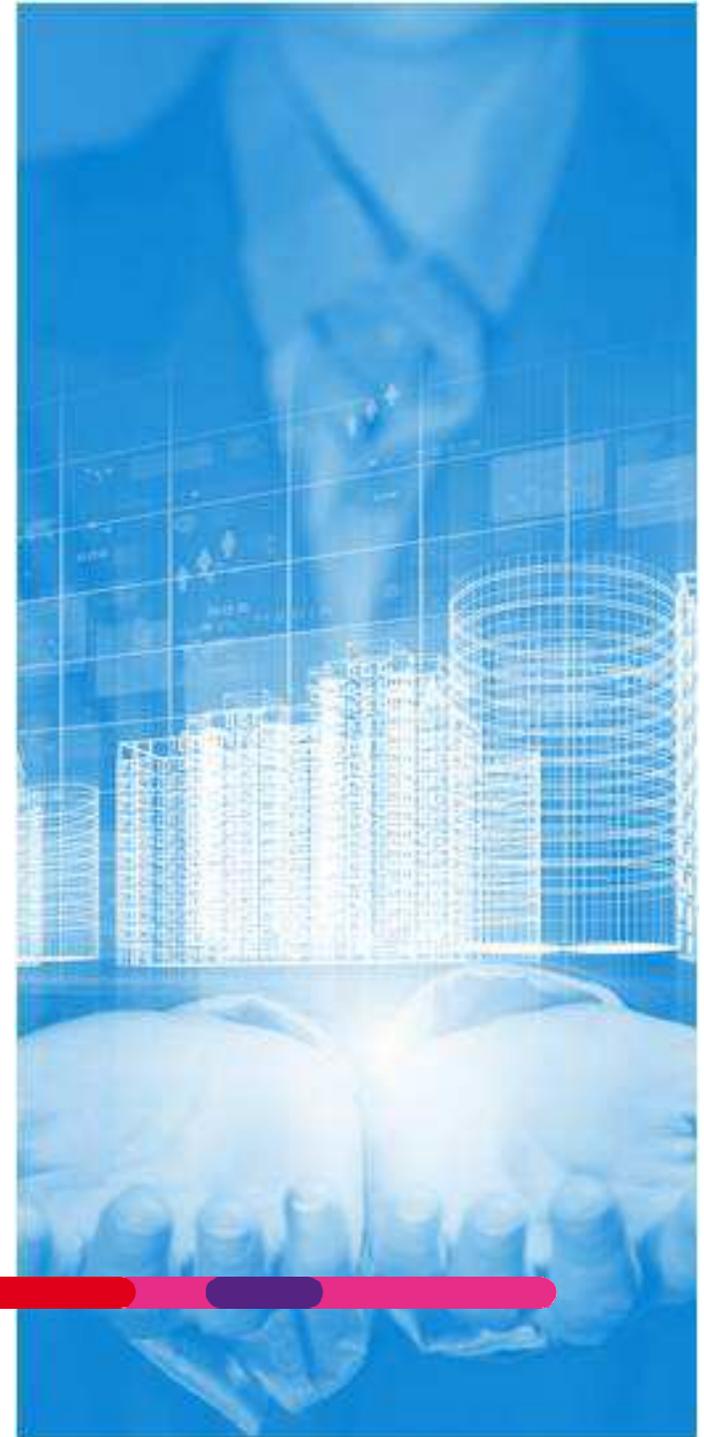
Piscines			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Fréquentation	62716	102840	99873
Surfaces Bassins (m ²)	493	580	503
Volume Bassins (m ³)	948	1630	728
Surface chauffée (m ²)	1004	1212	891
Mode de traitement	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore	Ozone + Chlore
Eau (m ³)	10233	16236	10342
Gaz (MWh PCS)	597	721	683
Electricité MWh	678	889	815

RATIOS DE CONSOMMATION			
Données	Arcachon	La teste de buch	Gujan mestras
Litres/baigneur Bassins (l)	45	47	46
kWh _{gaz} /baigneur	10	7	7
Kwh _{élec} /baigneur	11	9	8
Wh _{air} /m ² /jour	111	87	154

Commentaire : : L'objectif de consommation est compris entre 45 à 55 Litres /baigneurs. Pour l'année 2015, le ratio de consommation est de 46 litres/baigneurs. L'objectif a donc été atteint.

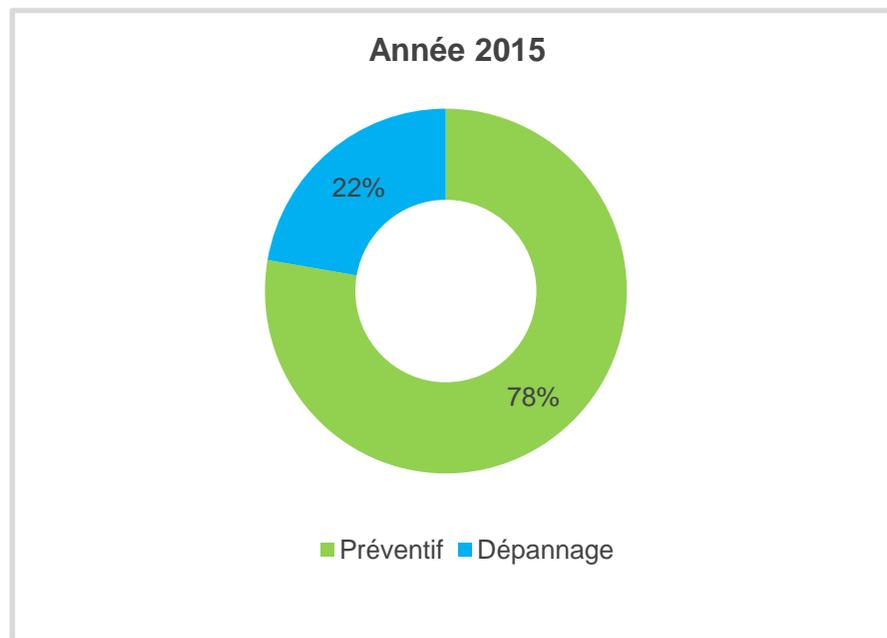
03

Opérations de maintenance



OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition de la maintenance



80% des interventions correctives sont liées aux dysfonctionnements du système de régulation d'eau du spa (corrigé fin Février 2016), ainsi que la remontée des niveaux haut et bas des bâches (corrigé lors de L'arrêt technique de décembre)

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
16 77 75 89	02/01/2015 09:47	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	02/01/2015 11:14	Chauffage	Sécurité	Remplacement	Thermostat anti gel hs remplace ce jour	02/01/2015 14:29
16 81 35 59	20/01/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	19/01/2015 21:33:00 2686035 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	20/01/2015 09:52	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Suite a vidange pournettoyage	20/01/2015 10:13
16 82 36 95	23/01/2015 11:32	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	ACCUEIL-ALICE	+33557163160	LE SALINA EXTERIEUR NE FONCTIONNE PAS-PB AVEC BOUTIER DE DROITE-EAU NE CHAUFFE PAS	275238 DARS CHRISTOPHE	23/01/2015 15:03	Extérieur	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	A suvrépb de regul	23/01/2015 17:07
16 83 65 23	29/01/2015 17:56	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL-ALICE	+33557163160	RESULTAT ANALYSE PAS BEAU 2 STAPHYLOQUES TRES URECENT SINON FERMETURE	278860 ANDRIEU THIERRY	29/01/2015 18:00	Sureté/Secu. Inc	Sys Anti intrusion	Autre / Commentaire	Surchloration bassin suite a demande ARS	05/02/2015 10:44
16 83 98 28	02/02/2015 09:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	COLIN MR	+33557163160	PROBLEME DE DP 1 SUR LE SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	02/02/2015 12:22	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	reglage	02/02/2015 18:01
16 84 31 60	03/02/2015 08:23	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	03/02/2015 09:19:00 2720602 DEF ANTIGEL-CTA VEST DEF ANTIGEL-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	03/02/2015 08:45	Equipements	Sécurité / Commande	Réarmement	rearmement	03/02/2015 16:02
16 90 38 94	02/03/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611CHAUFFERE	+33556546872	27/02/2015 22:06:00 2776359 DEF R.D.M CHAUDIERE 2 DEF R.D.M CHAUDIERE 2	275238 DARS CHRISTOPHE	02/03/2015 10:38	Chauffage	Régul/Commande	Réarmement	rearmement	02/03/2015 12:06
16 91 07 47	04/03/2015 11:05	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	04/03/2015 12:03:00 2785558 SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	04/03/2015 11:31	VMC	Sécurité / Commande	Réinitialisation automat	rearmement	05/03/2015 07:39
16 93 75 35	18/03/2015 10:43	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	18/03/2015 11:31:00 2815149 DEF NIV BAS PHBAC3 DEF NIV BAS PHBAC3	275238 DARS CHRISTOPHE	18/03/2015 10:49	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	La cuve est pleine flotteurs qui s agite	18/03/2015 11:46
16 96 29 63	31/03/2015 11:50	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL JUSTINE	+33633198804	LES JETS AU NIVEAU DU JACCLIZI NE FONCTIONNE PAS- VIDANGE FAITE CE MATIN DEPUIS SA FONCTIONNE PLUS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	31/03/2015 11:51	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise en service	remise en route pompe	09/04/2015 18:03
16 97 30 58	07/04/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	06/04/2015 07:45:00 2852739 SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 10:54	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:55
16 97 30 79	07/04/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	06/04/2015 20:13:00 2853675 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	07/04/2015 11:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:56
17 01 32 89	28/04/2015 15:38	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL JUSTINE	+33557163160	EXCREMENT DANS LE BASSIN LUDIQUE	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 15:40	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicati	Nettoyage filtre	04/05/2015 16:35
17 03 35 94	11/05/2015 14:11	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MAITRE NAGEUR	+33557163163	PROBLEME DE CHLORE DANS LE JACUZZI	275238 DARS CHRISTOPHE	12/05/2015 08:57	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	vidange et nettoyage	12/05/2015 09:09
17 03 53 11	12/05/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	11/05/2015 20:35:00 2920795 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATALUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATALUG	275238 DARS CHRISTOPHE	12/05/2015 08:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	deja traite	12/05/2015 09:10
17 08 44 54	09/06/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	09/06/2015 19:50:00 2974667 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	09/06/2015 08:07	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	A suivre	reglage et rincage en cours (alarme de synthse automatique, pas de défaut majeur	12/06/2015 16:47
17 17 48 25	04/08/2015 10:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	VMC	Inexistante	ACCUEIL	+33557163160	la ventilation ne se met pas en route et buée au niveau des bassins	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/08/2015 11:13	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Réarmement défaut détection fumée, contrôle fonctionnement centrale ETT .	05/08/2015 15:08
17 17 80 17	06/08/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	05/08/2015 20:18:00 3086574 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATALUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATALUG	275238 DARS CHRISTOPHE	06/08/2015 09:41	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage	10/08/2015 11:14

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 18 42 72	11/08/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611 FILTRATION	+3356546872	10/08/2015 20:38:00 3096089 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG	275238 DARS CHRISTOPHE	11/08/2015 09:09	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Vidange pour nettoyage	11/08/2015 10:13
17 18 85 10	13/08/2015 11:34	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33611 CHAUFFERIE	+3356546872	13/08/2015 11:32:00 3101591 DEF CHAUDIERE 1 DEF CHAUDIERE 1	275238 DARS CHRISTOPHE	13/08/2015 17:49	Chauffage	Brûleur	Réarmement	rearmement	13/08/2015 17:54
17 19 48 74	18/08/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611 FILTRATION	+3356546872	17/08/2015 19:39:00 3109802 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG	275238 DARS CHRISTOPHE	18/08/2015 09:59	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage	18/08/2015 10:11
17 20 28 73	24/08/2015 09:19	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	PICO	+33557163160	PAS DE PASSAGE DU TECH POUR L'ANALYSE- SUR SPA ET SUR BASSIN LUDIQUE-PH TROP BAS-	266192 SAN MARTIN GERALD	24/08/2015 10:19	Bâtiment	Autre / Commentaire	Appoint	controle et appoint	01/09/2015 12:07
17 20 54 84	25/08/2015 11:47	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	PIC	+33557163160	PH TROP FAIBLE SUR JACCUZI	266192 SAN MARTIN GERALD	25/08/2015 16:16	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	appoint	26/08/2015 07:25
17 20 61 81	25/08/2015 16:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Propreté eau	AUFFRAIN	+33557163160	RAPPEL DE MME AUFFRAIN TRES MECONTENTE CAR PERSONNE N EST VENU DEPUIS SON APPEL DE CE MATIN.- PH TROP- JACCUZI FERME-URGENT	266192 SAN MARTIN GERALD	25/08/2015 17:57	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Ch libre à 1 ch total à 1.07 combine à 0.07 pH à 7.5. Spa conforme	26/08/2015 07:25
17 21 04 71	28/08/2015 10:06	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611 FILTRATION	+3356546872	28/08/2015 09:52:00 3129104 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	266192 SAN MARTIN GERALD	28/08/2015 16:15	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Spa vidange a 9h	31/08/2015 12:24
17 21 06 68	28/08/2015 11:07	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Pb. Revêt Sol	BROUSTAUD ME	+33557163160	BASSIN LUDIQUE-MORCEAU DE CARRELAGE CASSE AU NIVEAU DE LA GRILLE D'EVACUATION-	266192 SAN MARTIN GERALD	28/08/2015 16:14	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Carreau au fond du bassin ludique cassé, vu pour solution transitoire afin de sécuriser et en attendant l'arrêt technique	31/08/2015 12:24
17 21 76 77	02/09/2015 08:58	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163160	TROP DE CHLORE DANS LE JACCUZI- DEMANDE QUE TECH RAPPEL A VANT PASSAGE MME PESSAIRE 0557163160 POUR AVOIR LES NORMES	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	02/09/2015 10:24	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	réglage	02/09/2015 14:54
17 22 14 79	04/09/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33611 CHAUFFERIE	+3356546872	04/09/2015 03:52:00 3142094 DEF R.D.M CHAUDIERE 1 DEF R.D.M CHAUDIERE 1	275238 DARS CHRISTOPHE	04/09/2015 09:53	Chauffage	Pompe	Déblocage	rearmement	04/09/2015 09:59
17 22 39 35	07/09/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33611 CHAUFFERIE	+3356546872	07/09/2015 02:51:00 3147170 DEF R.D.M CHAUDIERE 1 DEF R.D.M CHAUDIERE 1	275238 DARS CHRISTOPHE	07/09/2015 08:54	Chauffage	Brûleur	Réarmement	rearmement chaudière et contrôle de fonctionnement brûleur et pression gaz	14/09/2015 10:34
17 22 65 40	08/09/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33611 CHAUFFERIE	+3356546872	08/09/2015 03:36:00 3149230 DEF R.D.M CHAUDIERE 1 DEF R.D.M CHAUDIERE 1	275238 DARS CHRISTOPHE	08/09/2015 11:28	Chauffage	Produc chaud	Réarmement	Rearmement chaudière 1 suite -essai et réglage combustion	14/09/2015 10:37
17 23 19 16	10/09/2015 15:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Plomb / Sanit	Engorgement	ACCUEIL-ALICE	+33557163160	WC PUBLICS BOUCHES AU VESTIAIRES COLLECTIF	275238 DARS CHRISTOPHE	10/09/2015 16:41	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Débouchage	Bourre de papier .sanitaire collectif deboucher	14/09/2015 11:04
17 23 72 17	14/09/2015 11:34	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL-ALICE	+33557163160	la fraise ne fonctionne plus a la pateaugéoir	275238 DARS CHRISTOPHE	14/09/2015 13:57	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Rearmement	21/09/2015 16:47
17 23 78 08	14/09/2015 14:50	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611 FILTRATION	+3356546872	14/09/2015 14:36:00 3162881 DEF NIV BAS PH BAC C3 DEF NIV BAS PH BAC C3	275238 DARS CHRISTOPHE	14/09/2015 15:26	Equipements	Matériel défectueux	Déblocage	def aut interstif	21/09/2015 16:46
17 25 16 05	21/09/2015 15:42	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Plomb / Sanit	Autre	ACCEUIL JUSTINE	+33557163160	douche handicapé au vestiaire collectif qui s'éteint pas feau coule en permanence-urgent	275238 DARS CHRISTOPHE	21/09/2015 16:54	Equipements	Matériel défectueux	Déblocage	Reglage	22/09/2015 17:27
17 25 82 53	24/09/2015 08:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611 FILTRATION	+3356546872	24/09/2015 08:13:00 3182922 DEF NIV BAS PH BAC C3 DEF NIV BAS PH BAC C3	275238 DARS CHRISTOPHE	24/09/2015 17:33	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Réglage	reglage	24/09/2015 17:36
17 26 52 68	28/09/2015 09:20	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	VMC	Inexistante	ACCEUIL	+33557163163	Defaut ventilation SPA	266192 SAN MARTIN GERALD	28/09/2015 10:47	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Réarmement de la centrale d air	28/09/2015 17:29

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
17 26 54 21	28/09/2015 09:40	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	28/09/2015 09:30:00 3190534 DEF NIV BAS PH BAC C3 DEF NIV BAS PH BAC C3	266192 SAN MARTIN GERALD	28/09/2015 10:48	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout de chlore	28/09/2015 17:29
17 27 59 81	01/10/2015 12:04	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	01/10/2015 11:53:00 3198120 DEF NIV BAS PH BAC C3 DEF NIV BAS PH BAC C3	275238 DARS CHRISTOPHE	01/10/2015 14:17	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Débloccage	rearmement	01/10/2015 15:11
17 28 60 15	06/10/2015 09:05	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611CHAUFFERIE	+33556546872	06/10/2015 09:02:00 3208275 DEF CHAUDIERE 1 DEF CHAUDIERE 1	275238 DARS CHRISTOPHE	06/10/2015 09:39	Chauffage	Brûleur	Réarmement	rearmement	06/10/2015 10:14
17 30 56 18	13/10/2015 08:44	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	13/10/2015 08:27:00 3224920 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	13/10/2015 09:21	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	nettoyage	13/10/2015 11:19
17 32 01 18	15/10/2015 17:55	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Piscine Trait. Eau	DURAND	+33671862925	test essai	275238 DARS CHRISTOPHE	15/10/2015 18:07	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	test	16/10/2015 07:36
17 32 21 48	16/10/2015 10:22	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	16/10/2015 10:20:00 3233711 SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	16/10/2015 11:34	VMC	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	defut suite à rearmement (remplacement sonde), pas de pb particulier	16/10/2015 14:31
17 34 66 98	26/10/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611CHAUFFERIE	+33556546872	26/10/2015 12:24:00 3253271 DEF R.D.M CHAUDIERE 2 DEF R.D.M CHAUDIERE 2	266192 SAN MARTIN GERALD	26/10/2015 11:03	Chauffage	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	controle	26/10/2015 17:55
17 35 08 17	27/10/2015 09:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEL-ALICE	+33557163160	PAS DE CHLORE DANS LA PATOGEIOIRE ET LE SPA-URGENT	267759 RIVET ALAIN	27/10/2015 10:17	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	analyse et rajout chlore	10/11/2015 09:39
17 35 69 99	29/10/2015 10:11	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611CHAUFFERIE	+33556546872	29/10/2015 11:06:00 3262239 DEF CHAUDIERE 1 DEF CHAUDIERE 1	266192 SAN MARTIN GERALD	29/10/2015 10:55	Chauffage	Produc chaud	Autre / Commentaire	Moteur ventilateur soufflage debloque. Remise en service.	29/10/2015 16:31
17 37 75 97	09/11/2015 08:59	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ALICE	+33557163160	TROP DE CHLORE DANS LE SPA	266192 SAN MARTIN GERALD	09/11/2015 11:12	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses correctes	10/11/2015 09:39
17 37 91 40	09/11/2015 14:41	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MME TESSERE	+33557163160	CARRELAGE LISSE SUR LES PLAGES DE LA PISCINE- SOL GLISSANT	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 08:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Appoint d'eau	13/11/2015 10:04
17 38 03 80	10/11/2015 08:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	ALICE	+33557163160	UN BANC CASSE A L INTERIEUR DE LA PISCINE	266192 SAN MARTIN GERALD	13/11/2015 08:56	Bâtiment	Fixation	Autre / Commentaire	Banc décroche du mur à refixer lors de l'arrêt technique	13/11/2015 10:04
17 42 96 31	27/11/2015 14:24	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Electricité	Autre	MME TESSERE	+33557163160	SPOT SUBAQUATIQUE QUI TOMBE-SECHE CHEVEU EN PANNE -NIVEAU ACCUEL-PORTE DU SPA NE FERME PAS-DOUCHE HANDICAPE-CHANGER LA PILE	266192 SAN MARTIN GERALD	29/11/2015 22:17	Equipements	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Vu avec C dars	01/12/2015 16:45
17 43 95 56	02/12/2015 09:51	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	02/12/2015 10:51:00 3336224 SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST SYNTHESE DEFAULT CTA-CTA VEST	266192 SAN MARTIN GERALD	02/12/2015 15:59	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réinitialisation automatique	Remise en service de l ett vestiaire, mise en manuel et arrêt de l automatisme	02/12/2015 17:42
17 45 45 63	09/12/2015 08:02	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	08/12/2015 19:34:00 3352399 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG	266192 SAN MARTIN GERALD	09/12/2015 08:39	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Niveau d'eau bac tampon retabli	09/12/2015 10:38
17 46 06 10	11/12/2015 08:02	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611FLTRATION	+33556546872	10/12/2015 22:43:00 3357894 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	11/12/2015 09:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Suite a demande ars vidange spa pour nettoyage	14/12/2015 16:01
17 46 93 79	15/12/2015 15:26	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Plomb / Sanit	Fuite	MME TESSERE	+33557163160	FUITE AU NIVEAU DU LA V ABO-VESTIAIRE COLLECTIF- GARCON	275238 DARS CHRISTOPHE	15/12/2015 15:53	Plomb / Sanit	Conduite d'évac	Autre / Commentaire	reprise conduite evacuation	16/12/2015 11:44
51 09 84 56	06/01/2015 07:14	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Equipements	Autre	GODIN MME	+33557163160	pb hammam - sauna	275238 DARS CHRISTOPHE	07/01/2015 09:41	Equipements	Sécurité / Commande	Autre / Commentaire	Pb les lumiere infrarouge ne s eteigne plus ,a verifier en hno	08/01/2015 07:49

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 10 02 27	09/01/2015 05:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	ACCEUIL	+33557163163	analyseur qui a un pb d'alim.	275238 DARS CHRISTOPHE	09/01/2015 08:17	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Remplacement piles	13/01/2015 16:41
51 10 17 92	11/01/2015 08:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33633198804	Taux inférieur au minimum (chlore)	284233 BALCERSKI CLEMENT	11/01/2015 08:30	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Déblocage	contre analyse=>débouchage canne injection chlore GB->re contre analyse ok	12/01/2015 08:26
51 10 23 79	12/01/2015 07:59	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Electricité	Autre	ACCEUIL	+33557163160	sauna intérieur ne s'allume pas /urgent	284233 BALCERSKI CLEMENT	12/01/2015 09:00	Electricité	Absence tension	Réarmement	rearmement disjoncteur	13/01/2015 08:22
51 10 50 71	17/01/2015 08:34	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	pb. allumage du sauna int. et ext.	200433 ETOHEGARAY THOMAS	17/01/2015 09:00	Electricité	Absence tension	Réglage	mise en service spa	19/01/2015 07:43
51 10 58 52	18/01/2015 09:07	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	jacuzzi hors limite	200433 ETOHEGARAY THOMAS	18/01/2015 10:00	Pomb / Sanit	Conduite d'eau	Réglage	ajout chlore	19/01/2015 07:42
51 10 69 56	20/01/2015 03:12	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33566546872	20/01/2015 04:11:00 2686578 DEF ANTIGEL-CTA VEST DEF ANTIGEL-CTA VEST	200433 ETOHEGARAY THOMAS	20/01/2015 04:00	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	rearmement antigel	20/01/2015 10:13
51 10 95 67	24/01/2015 05:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Piscine Trait. Eau	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163163	jacuzzi chlore top élevé. tel : 06.71.02.79.21.	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 07:21	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Les analyse de 8 h sont bonne	26/01/2015 07:44
51 10 96 50	24/01/2015 07:53	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557163160	LE HANMAM ne s'allume pas du tout.	275238 DARS CHRISTOPHE	24/01/2015 08:30	Equipements	Sécurité / Commande	Réarmement	Disjonction rearmement	26/01/2015 07:44
51 11 07 43	25/01/2015 09:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR COLIN	+33557163163	problème de chlore dans le bassin ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	25/01/2015 09:19	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse bonne	26/01/2015 09:32
51 11 35 59	29/01/2015 21:44	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR ZOUERDO	00557163163	Sauna reste allumé.	278860 ANDRIEU THIERRY	29/01/2015 22:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Intervention prévu le 30/01/15	05/02/2015 10:44
51 11 43 64	31/01/2015 08:08	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Electricité	Autre	BROUSTO MME	+33557163160	sauna	278860 ANDRIEU THIERRY	31/01/2015 09:50	Electricité	Disjonction	Réarmement	Rearmement fait par les MNS controle fonctionnement Controle analyse ras	02/02/2015 07:48
51 11 51 49	01/02/2015 07:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	LE CLAINCHE MR	+33633198804	le chlore n est pas assez élevé au niveau de la patoieiro et du jacuzzi	278860 ANDRIEU THIERRY	01/02/2015 10:11	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Controle mesure pato chi correct Appoint chlore spa	02/02/2015 07:47
51 11 69 62	04/02/2015 01:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FLTRATION	+33566546872	04/02/2015 02:30:00 2722500 DEF ANTIGEL-CTA VEST DEF ANTIGEL-CTA VEST	278860 ANDRIEU THIERRY	04/02/2015 09:02	Chauffage	Régul/Commande	Informations / Explicat	Intervention effective par mr dars. rearmement	04/02/2015 09:59
51 12 04 08	08/02/2015 07:47	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	LECLAINCHE MR	+33633198804	chlore au niveau du spa trop faible	005625 RECAPET DAVID	08/02/2015 09:27	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses des eaux bassins (non faites par SAMSICI) et disjonction Sauna et Hammam remise en service ok	16/02/2015 09:36
51 12 04 92	08/02/2015 09:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	hammam et sauna ne s'allume pas	005625 RECAPET DAVID	09/02/2015 17:26	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Gac en doublon	16/02/2015 09:37
51 12 40 73	14/02/2015 07:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MULLER	+33671027921	chlore dpd1 trop élevé au niveau du spa.	266192 SAN MARTIN GERALD	14/02/2015 07:29	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Le spa a ete vide hier et un demi gallet de chlore a ete ajouté. Le taux va redescendre	16/02/2015 09:48
51 12 79 02	21/02/2015 07:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	L'ACCEUIL	+33671027921	le chlore du jacuzzi et de la patageoire est hors norme	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/02/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	PH patau 7,80 , réglage cyclope Ph patau + injection en forcé pompe doseuse Ph >=chlore libre SPA 0,21, mettre gallet chlore dans bache , analyse eau patau et spa.	23/02/2015 07:37
51 12 86 17	22/02/2015 07:47	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR LE CLAINCHE	+33633198804	chlore trop élève au spa et au patageoire	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	22/02/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	réglage cyclope ph patau , injection forcé pompe doseuse ph patau , réglage cyclope ph Spa , vidange de mobile jacuzzi + 1 gallet dans bache jacuzzi.	23/02/2015 16:06

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 13 08 94	26/02/2015 19:09	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	DJELLID MME	+33557163163	Piscine Gujan // Avenue des Loisirs Système de filtration à l'arrêt //	278860 ANDRIEU THERRY	26/02/2015 20:28	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réarmement	Rearmement filtration Controle fonctionnement	27/02/2015 07:42
51 13 12 32	27/02/2015 13:13	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-33611 FILTRATION	+33556546872	27/02/2015 14:01:00 2775801 NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG NIVEAU T.BAS B.TAMP PATAUG	278860 ANDRIEU THERRY	27/02/2015 16:55	Piscine Trait.Eau	Manque d'énergie	Réarmement	Technicien deja sur place Coupure électrique du au controle APAVE en cours	02/03/2015 07:45
51 13 15 59	28/02/2015 06:50	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MULLER	+33671027921	chllore trop élevé	278860 ANDRIEU THERRY	28/02/2015 07:35	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Controle piscine Reglage regul Lavage filtre	02/03/2015 07:46
51 13 16 73	28/02/2015 09:02	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	LASSERANTD MR	+33557163160	Analyses à refaire et rebrancher les pompes piscines // 0557163160	278860 ANDRIEU THERRY	28/02/2015 10:14	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Réarmement	Clôture du dépannage	02/03/2015 07:44
51 13 17 88	28/02/2015 10:44	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611 FILTRATION	+33556546872	28/02/2015 11:33:00 2777346 DEF NV BAS PH BAC C3	278860 ANDRIEU THERRY	28/02/2015 10:50	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Dépannage en cours sur autre demande	02/03/2015 07:45
51 13 22 31	01/03/2015 07:43	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163163	le grand bain le chllore est norme, plus de pastille dpd1, patageoire et spa ph trop élevé, / n'a pas pu finir les analyses	278860 ANDRIEU THERRY	01/03/2015 06:39	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicati	Mesure ph ci des bassin Controle syclope	02/03/2015 07:44
51 13 39 24	04/03/2015 05:21	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33671027921	pour le grand bassin: le PH est en Defaut " L.O"	200433 ETCHEGARAY THOMAS	04/03/2015 06:00	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	ajout ph plus analyse ok	04/03/2015 09:41
51 13 44 70	05/03/2015 05:31	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	MULLER MR	+33671027921	le chllore est trop élevée au grand bassin et dans le bassin ludique le PH est trop bas	200433 ETCHEGARAY THOMAS	05/03/2015 08:01	Bâtiment	Autre / Commentaire	Réarmement	Controle PH	09/03/2015 08:29
51 13 55 05	07/03/2015 07:28	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	L'ACQUEL	+33671027921	chllore trop faible jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 08:15	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	09/03/2015 09:44
51 13 55 93	07/03/2015 09:07	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Equipements	Autre	ACCEUIL	+33557163163	les fenêtres ne ferment plus	275238 DARS CHRISTOPHE	07/03/2015 11:00	Equipements	Matériel défectueux	Mise à l'arrêt	servo moteur hs pieces sous garantie	09/03/2015 15:46
51 13 62 14	08/03/2015 07:50	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163163	le chllore du spa est faible	275238 DARS CHRISTOPHE	08/03/2015 08:58	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chllore	09/03/2015 07:42
51 13 76 92	11/03/2015 05:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER MR	+33671027921	le PH est faible pour le grand bain et le Ludique	275238 DARS CHRISTOPHE	11/03/2015 07:20	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Je suis arrive a 6h a la piscine, pb ph ,ajout produit verification par analyse	11/03/2015 09:14
51 13 88 94	14/03/2015 07:20	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	L'ACQUEL	+33671027921	PH faible / 6.6 au jacuzzi	005625 RECAPET DAVID	14/03/2015 09:16	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Autre / Commentaire	Reset sur traitement eau Hydro, remplacement bidon chllore et contrôles ok	16/03/2015 08:32
51 13 95 15	15/03/2015 07:54	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU MR	+33633198804	chllore pataugeoire très faible	005625 RECAPET DAVID	15/03/2015 09:58	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse d'eau Pataugeoire Chlore 1,66 ok et vu SPA	16/03/2015 08:31
51 14 19 48	20/03/2015 05:33	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	chllore trop faible ds la jacuzzi et pataugeoire	200433 ETCHEGARAY THOMAS	20/03/2015 06:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	reglage	23/03/2015 08:17
51 14 24 92	21/03/2015 07:21	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	chllore tres faible au jacousi	200433 ETCHEGARAY THOMAS	21/03/2015 14:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Réglage	ajout chllore	23/03/2015 08:17
51 14 31 64	22/03/2015 08:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33633198804	Problème au niveau du chllore (DPD1 est à 0.13 et le DPD3 est à 0.0) coté SPA et Ludique - PH faible - DPD1 < DP3	200433 ETCHEGARAY THOMAS	22/03/2015 08:30	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	ajout gallet au spa ,restant analyses ok ras	23/03/2015 08:17
51 14 37 03	23/03/2015 05:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER MR	+33671027921	le Chlore est inexistant dans le Jacuzzi	200433 ETCHEGARAY THOMAS	23/03/2015 06:00	Plomb / Sanit	Autre / Commentaire	Réglage	mauvaise analyses	23/03/2015 17:55

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 14 37 40	23/03/2015 07:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Alarms/Default	TTS-33611FILTRATION	+33556546872	23/03/2015 07:58:00 2824596 DEF SURPRESSEUR DETASSAGE FLT DEF SURPRESSEUR DETASSAGE FLT	200433 ETCHEGARAY THOMAS	23/03/2015 07:00	Plomb / Sanit	Autre / Commentaire	Réglage	tech sur place	23/03/2015 17:55
51 14 46 72	25/03/2015 05:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER M.	+33557163163	Taux de chlore trop élevé dans le jacuzzi	200433 ETCHEGARAY THOMAS	25/03/2015 06:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	reglage	25/03/2015 14:30
51 14 55 65	27/03/2015 05:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	ph faible et chlore trop élevé	266192 SAN MARTIN GERALD	27/03/2015 07:49	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle et prise en charge	27/03/2015 09:10
51 14 60 14	28/03/2015 07:22	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR ERIC	+33671027921	les chloramines de la patgeoire sont élevées.	266192 SAN MARTIN GERALD	28/03/2015 08:23	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Recontrôle du bassin patageoire avec une analyse du chlore libre et combine	09/04/2015 18:00
51 14 61 52	28/03/2015 10:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Propreté eau	ACCEUIL	+33557163163	petit bassin / excréments 05 57 16 31 60	266192 SAN MARTIN GERALD		Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Surchloration du bassin ludique vidange partielle fermeture jusqu'à 12h	09/04/2015 18:00
51 14 62 67	28/03/2015 12:19	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	Clef casier perdue. il faudrait ouvrir le casier car une dame n'a pas accès à ses affaires pour se changer	266192 SAN MARTIN GERALD	28/03/2015 13:42	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Pas de passe pour ouvrir les casiers les gens de l'accueil vont voir avec la direction d'équale	09/04/2015 18:01
51 14 66 40	29/03/2015 08:06	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR LE CLANCHE	+33557163163	le chlore du spa est peu élevé / 0.15	266192 SAN MARTIN GERALD	29/03/2015 09:19	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Autre / Commentaire	Manque chlore dans spa donc ajout de galet et recontrôle des eaux de bassin	09/04/2015 18:02
51 14 71 74	30/03/2015 05:42	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	plus de chlore ds le jacuzzi et dans la pateageoire libre actif inférieure 30.40	266192 SAN MARTIN GERALD	30/03/2015 07:45	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout de chlore dans la bache du spa	09/04/2015 18:02
51 14 80 86	01/04/2015 05:33	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33671027921	le taux de chlore et ph trop élevé dans la patageoire et le jacuzzi	266192 SAN MARTIN GERALD	01/04/2015 07:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	vu mesure et réglage les taux sont conformes	09/04/2015 17:50
51 14 84 90	02/04/2015 05:40	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33671027921	PH inexistant sur tous les bassins	266192 SAN MARTIN GERALD	02/04/2015 05:46	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint de ph plus	09/04/2015 17:49
51 14 88 91	03/04/2015 05:03	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER M.	+33557163163	LIBRE ACTIF TROP JUSTE DANS LE GRAD BASSIN APRES 2 ANALYSES / DS LE JACUZZI?. ph trop bas et chlore trop élevé	275238 DARS CHRISTOPHE	03/04/2015 06:27	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Purge	Vidange spa	09/04/2015 17:51
51 14 89 08	03/04/2015 07:18	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611FILTRATION	+33556546872	03/04/2015 07:05:00 2847550 DEF NIV BAS PH BAC C3	275238 DARS CHRISTOPHE	03/04/2015 07:24	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Déblocage	déblocage vanne pneumatique	09/04/2015 17:52
51 14 92 99	04/04/2015 07:19	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Alarms/Default	MULLER M.	+33557163163	ph patageoire trop élevée et n'est plus transparente // chlore trop élevé jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	04/04/2015 07:56	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Appoint d'eau et purge	Vidange bache patau et spa appoints par gavage sportif,ctrl avec analyse	09/04/2015 17:53
51 14 93 85	04/04/2015 09:31	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Odeur	COLIN MR	+33557163160	odeur de brûlée dans me sauna interieurs et exterieur	275238 DARS CHRISTOPHE	04/04/2015 10:05	Bâtiment	Matériel défectueux	Mise à l'arrêt	Sauna mis à l'arrêt trop dangereux .vu avec thiery	09/04/2015 17:53
51 14 98 24	05/04/2015 08:11	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163163	PH et CHLORE trop élevés au SPA et dans la Pstaugeoire	275238 DARS CHRISTOPHE	05/04/2015 09:03	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	correction effectuée après rinçage	09/04/2015 17:54
51 15 03 19	06/04/2015 07:46	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER M.	+33557163163	ph élevé un libre actif inf à 0.40 il faut des piles pour l'appareil d'analyses- machine lovibond	275238 DARS CHRISTOPHE	06/04/2015 08:56	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	mesure essai et appro pile	09/04/2015 17:55
51 15 13 33	08/04/2015 05:39	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER M.	+33557163163	les chloramine sont supérieures à la moyenne ainsi que le ph qui est élevé à la patageoire	275238 DARS CHRISTOPHE	08/04/2015 07:15	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Appoint	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:58
51 15 17 21	09/04/2015 05:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	PH et chlore élevé dans le jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	09/04/2015 15:42	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint d'eau et purge	Clôture du dépannage	09/04/2015 17:59

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 15 31 83	12/04/2015 08:22	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	+33557163163	chllore du SPA très bas et PH patho trop élevé	005625 RECAPET DAVID	12/04/2015 09:58	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Clôture du dépannage	13/04/2015 15:51
51 15 53 49	17/04/2015 05:29	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER M.	+33557163163	libre actif en dessous de la moyenne ds ts les bassins / chllores inexistant ds jacuzzi	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	17/04/2015 06:02	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	Réglage cyclope "Ph" grand bassin / ludique , réglage chllore spa et patau . Analyse eaux bassins .	17/04/2015 10:04
51 15 68 28	20/04/2015 05:34	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHEU	+33633198804	le DFD1 est tres faiblement actif. pour le SPA et le Grand Bain	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/04/2015 07:05	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Analyse eau grand bassin CHLORE 1.42 mg/l , vidange et remplissage jacuzzi	20/04/2015 08:48
51 15 82 28	24/04/2015 06:09	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	AGENT D'ENTRETIEN	+33633198804	ph faible et chllore élevé a niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	24/04/2015 07:09	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	vidange spa et controle	24/04/2015 09:09
51 15 86 30	25/04/2015 07:42	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHEU	+33633198804	PH faible au spa / voyant batterie sur machine analyses	200433 ETOHEGARAY THOMAS	25/04/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	ajout ph	28/04/2015 08:25
51 15 92 02	26/04/2015 08:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU MR	+33633198804	Machine hs (impossible de terminer les analyses)	200433 ETOHEGARAY THOMAS	26/04/2015 08:01	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Remplacement	remplacement pile	28/04/2015 08:25
51 15 96 29	27/04/2015 05:30	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163163	jacuzzi avec PH inexistant / FBM a la Pato	200433 ETOHEGARAY THOMAS	27/04/2015 09:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	ajout chllore et ph	28/04/2015 08:25
51 16 00 04	28/04/2015 05:27	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	MULLER M.	+33557163163	le taux de chloramine est supérieur a 0,6 au jacusy et un libre actif qui est inférieur a 0,40 a la pataugeoire	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	28/04/2015 07:27	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Vidange et remise en service	28/04/2015 14:37
51 16 04 04	29/04/2015 05:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	MULLER M.	+33557163163	defaut ph et chllore élevé dans le jacusy	200433 ETOHEGARAY THOMAS	29/04/2015 07:25	Bâtiment	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Controle et rmise a niveau	29/04/2015 15:31
51 16 08 39	30/04/2015 05:26	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Bâtiment	Autre	MULLER M.	+33557163163	chllore trop élevé dans le jacusy	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	30/04/2015 07:26	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Controle et traitement	30/04/2015 16:03
51 16 12 32	01/05/2015 05:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	00557163163	chllore trop élevé au spa	278860 ANDREU THIERRY	01/05/2015 17:41	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Surchloration mis en place suite au probleme du weekend dernier	04/05/2015 07:33
51 16 17 64	02/05/2015 07:41	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33633198804	chllore bas ludique libre et actif faible libre actif haut au spa libre actif faible à la pataugeoire	278860 ANDREU THIERRY	02/05/2015 07:55	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Controle parametre des bassin Purge spa Nettoyage filtre GB et pato	04/05/2015 07:34
51 16 23 17	03/05/2015 08:09	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	00557163163	manque de chllore au SPA	278860 ANDREU THIERRY	03/05/2015 08:20	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chllore SPA	04/05/2015 07:38
51 16 44 57	08/05/2015 05:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163163	PH et chllore faible dans le jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 06:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Controle et réglage	11/05/2015 07:39
51 16 47 24	08/05/2015 15:05	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Pb. Trait. d'eau	WC bouché	SAINT GAUDIN MME	+33557163160	Toilette Personnel femme bouché	275238 DARS CHRISTOPHE	08/05/2015 15:35	Pb. Trait. d'eau	Conduite d'évac	Débouchage	debouchage	11/05/2015 07:38
51 16 70 13	14/05/2015 07:28	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR MULLER	+33557163163	chllore faible jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	14/05/2015 09:07	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint	15/05/2015 07:40
51 16 74 62	15/05/2015 05:29	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULER MR	+33557163163	chllore inexistant dans le jacuzzi	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	15/05/2015 07:59	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	Ajout d'un demi gallet de chllore dans bache spa	15/05/2015 10:48
51 16 83 07	16/05/2015 07:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163163	chlroramine élevé ds le jacuzzi	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	16/05/2015 08:12	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Excès de chloramine , vidange jacuzzi , remise en eau , analyse eau	18/05/2015 07:38

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 16 91 54	18/05/2015 06:06	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHEU	+33633198804	la PHest trop élevé pour la Pataugeoir	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	18/05/2015 07:29	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Reglage cycleph ph patau , controle fonctionnement pompe doseuse .	18/05/2015 11:00
51 17 09 56	23/05/2015 07:18	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33557163160	chllore trop eleve dans le jacuzzi	200433 ETCHEGARAY THOMAS	23/05/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	ajout eaux	26/05/2015 07:52
51 17 14 14	24/05/2015 07:43	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR MATHEU	+33633198804	chllore trop élevé au spa /le libre actif faible au niveau du grand bain	200433 ETOHEGARAY THOMAS	24/05/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	vidange spa	26/05/2015 07:53
51 17 14 44	24/05/2015 08:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-33611FILTRATION	+33556546872	24/05/2015 08:46:00 2943742 DEF NIVEAU BAS CHLORE DEF NIVEAU BAS CHLORE	200433 ETOHEGARAY THOMAS	24/05/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	ajout &idon chllore dans bache	26/05/2015 07:53
51 17 17 53	25/05/2015 07:45	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	+33633198804	spa/ trop de chllore Manque de pastilles	200433 ETOHEGARAY THOMAS	25/05/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Purge	vidange spa	26/05/2015 07:54
51 17 21 05	26/05/2015 05:13	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER MR	+33671027921	Impossible d'effectuer les Analyses car les Pastilles Chlores sont finis	275238 DARS CHRISTOPHE	26/05/2015 07:13	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	mise en place produits	27/05/2015 10:11
51 17 36 04	30/05/2015 07:21	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MULLER	+33557163160	chllore trop élevé dans le jacuzzi et le libre actif limite en pataugeoire	005625 RECAPET DAVID	30/05/2015 09:16	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau SPA et Pataugeoire. Patau ok et SPA vidange bac tampon	01/06/2015 17:08
51 17 41 48	31/05/2015 09:13	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	COLIN MR	+33557163163	probleme d analyse sur le spa	005625 RECAPET DAVID	31/05/2015 10:53	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Pas d'analyses ce matin SPA, fait par astreinte Chlore haut, vidange bac tampon	01/06/2015 17:08
51 17 52 29	03/06/2015 05:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULER MR	+33557163163	chllore inexistant dans le jacusy	005625 RECAPET DAVID	08/06/2015 08:57	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Gac fait par M Dars	08/06/2015 16:28
51 17 56 34	04/06/2015 05:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULER MR	+33557163163	ph inexistant dans le jacusy	005625 RECAPET DAVID	08/06/2015 08:59	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Gac fait par M Dars	08/06/2015 16:30
51 17 60 96	05/06/2015 05:34	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	jacuzzi chllore trop élevé.	275238 DARS CHRISTOPHE	05/06/2015 07:07	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Appoint	reglage chllore et apoint eau	08/06/2015 16:40
51 17 67 51	06/06/2015 07:22	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163163	chllore trop importante dans le grand bassin ainsi que dans le jacuzzi.	275238 DARS CHRISTOPHE	06/06/2015 08:17	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Réglage	appoint reglage et verification	08/06/2015 16:56
51 17 74 60	07/06/2015 07:47	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHEU MR	+33557163163	LE CHLORE EST faible au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	07/06/2015 08:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	reglage suite à vidange	08/06/2015 16:57
51 17 79 46	08/06/2015 06:14	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT D'ENTRETIEN	+33633198804	ph et chllore faible au spa	275238 DARS CHRISTOPHE	08/06/2015 09:30	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réarmement	reglage des valeurs	08/06/2015 16:59
51 17 86 64	09/06/2015 18:09	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCEUIL	+33557163160	Présence d'excréments dans le bassin	275238 DARS CHRISTOPHE	09/06/2015 18:52	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Excrement dans le bassin, nettoyage et verification traitement	12/06/2015 16:49
51 17 99 56	13/06/2015 07:21	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR MULLER	+33557163163	chllore inexistant dans le jacuzzi	200433 ETOHEGARAY THOMAS	13/06/2015 16:26	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout chllore	15/06/2015 14:09
51 18 05 01	14/06/2015 09:20	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	GUJAN M.	+33649117254	Problèmes de filtration, annlyse SPA et Ludique hors norme	200433 ETOHEGARAY THOMAS	14/06/2015 11:39	Piscine Trait.Eau	Manque débit d'eau	Réarmement	Micro coupure	15/06/2015 14:09
51 18 05 60	14/06/2015 11:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Default	TTS-33611FILTRATION	+33556546872	14/06/2015 11:35:00 2985069 DEF PPE ECH.CONDENSEUR CTA ETT DEF PPE ECH.CONDENSEUR CTA ETT	200433 ETOHEGARAY THOMAS	14/06/2015 11:41	Chauffage	Distribution	Réarmement	Micro coupure	15/06/2015 14:09

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellat	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 18 07 77	15/06/2015 04:28	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	+33633129804	chllore élevé dans le spa et ludique	200433 ETOHEGARAY THOMAS		Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vidange spa	15/06/2015 14:10
51 18 24 19	20/06/2015 07:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	chllore trop élevé au jacuzzi.	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/06/2015 09:00	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vidanger et ajout d'eau neuve bassin spa	22/06/2015 07:57
51 18 28 13	21/06/2015 07:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU	00557163163	problème de spa / chllore trop élevé	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	21/06/2015 09:06	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Vidanger et appoint d'eau neuve bassin spa	22/06/2015 07:57
51 18 45 94	27/06/2015 07:26	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	AGENT D'ENTRETIEN	+33557163160	chllore inexistant dans le jacuzzi	005625 RECAPET DAVID	27/06/2015 10:00	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle chllore = 0.48 + bêche et appoint mordeau galet chllore	29/06/2015 07:49
51 18 65 26	01/07/2015 05:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER MR	+33557163160	le chllore est faible pour tous les bassins	005625 RECAPET DAVID	02/07/2015 08:00	Bâtiment	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	intervention realisee par autre technicien	17/07/2015 10:23
51 18 85 91	04/07/2015 07:12	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	Client STANDARD	+33557163160		275238 DARS CHRISTOPHE	04/07/2015 09:09	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Autre / Commentaire	Diminution des produits suite a vidanges des bassins demain	06/07/2015 07:34
51 18 94 04	05/07/2015 09:07	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	BROUSTAUT ME	+33557163160	Plus de chllor au niveau des 3 bassins	275238 DARS CHRISTOPHE	05/07/2015 09:44	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint	Appoint	06/07/2015 07:34
51 19 43 34	17/07/2015 17:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	BLANCHARD PATRICK	+33674402732	analyse et controle suite à la fermeture de la piscine	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	19/07/2015 10:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise en service	Remplacement pompe doseuse chllore GB , réamorcer pompe doseuse chllore passageraire , débouchage canne injection chllore patugeoire , analyse eau bassins	27/07/2015 17:58
51 19 57 06	20/07/2015 13:56	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	HAMAMM HS	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	20/07/2015 15:48	Equipements	Sécurité / Commande	Réarmement	Stop and go fait par Thomas boisson .	27/07/2015 17:59
51 19 76 18	25/07/2015 08:40	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	M. MATHEU	+33557163163	Spa ph faible - Bassin ludique ph élevé - M. Mathieu 06.33.19.88.04	275238 DARS CHRISTOPHE	25/07/2015 09:20	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint	27/07/2015 17:58
51 19 80 52	26/07/2015 07:59	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATIEU MR	+33633198804	chllore trop bas au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	26/07/2015 09:30	Piscine Trait.Eau	Matériel défectueux	Autre / Commentaire	Appoint	27/07/2015 17:58
51 19 83 83	27/07/2015 07:01	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MATHEU	+33633198804	ph faible au niveau du spa et plus de chllore	275238 DARS CHRISTOPHE	27/07/2015 09:24	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint	27/07/2015 17:58
51 20 00 01	01/08/2015 07:19	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33557163163	Chllore inexistant dans le jacuzzi Joindre Mr Muller au 05.57.16.3160	278860 ANDRIEU THIERRY	01/08/2015 07:29	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chllore	05/08/2015 15:05
51 20 04 34	02/08/2015 07:52	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	ph trop faible / chllore trop élevé.	278860 ANDRIEU THIERRY	02/08/2015 11:14	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Appoint d'eau et purge	Purge bêche tampon	05/08/2015 15:06
51 20 07 66	03/08/2015 06:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MATHEU MR	+33633198804	chllore trop élevé dans le SPA	278860 ANDRIEU THIERRY	03/08/2015 16:37	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Le tech en charge de l'installation est passé règle le pb	05/08/2015 15:06
51 20 29 35	09/08/2015 08:49	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163160	Problème de chllore au jacuzzi	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 10:36	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	10/08/2015 11:13
51 20 30 21	09/08/2015 12:28	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163160	Plus de chllore dans me jacuzzi	266192 SAN MARTIN GERALD	09/08/2015 13:19	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint d'eau et purge	appoint	10/08/2015 11:13
51 20 49 60	15/08/2015 05:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163163	ph et chllore tres faible ds le jacuzzi / pompes également en panne	005625 RECAPET DAVID	15/08/2015 09:18	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Appel chllore SPA Bas Chllore à 2,11 et PH = 6.85 ok et non signalé lors de l'appel plus filtration piscine (suite a Coupure elect ? Réarmement et remise en service filtration + contrôles ok)	17/08/2015 09:07
51 20 53 61	16/08/2015 07:18	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33633198804	plus de pastille d'analyse, spa chllore + PH faible, ludique chllore élevé, patugeoire élevé.	005625 RECAPET DAVID	16/08/2015 09:26	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses eaux bassins ok - appoint chllore SPA + rearmement centrale ETT ventilation bassins contrôles ok	17/08/2015 06:07
51 20 67 99	21/08/2015 13:49	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	BROUSTAUD ME	+33557163160	Pas assez de chllore au Spa	278860 ANDRIEU THIERRY	21/08/2015 21:56	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajust de chllore Intervention réalisée par Mr RIVET	24/08/2015 07:48
51 20 70 43	22/08/2015 08:39	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ALICE	+33557163160	probleme au SPA / pas /probleme de chloramide	278860 ANDRIEU THIERRY	22/08/2015 08:59	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Mesure pato correct Appoint chllore spa Prochaine mesure faite par MNS en fin de matinee	24/08/2015 07:48
51 20 84 67	26/08/2015 01:38	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	26/08/2015 01:27:00 3124507 DEF NIVEAU BAS CHLORE DEF NIVEAU BAS CHLORE	278860 ANDRIEU THIERRY	26/08/2015 02:04	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajust de deux bidons de chllore livraison urgente	26/08/2015 07:25
51 20 89 48	27/08/2015 18:44	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ME PERCER	+33557163160	le jacuzzi deborde	268049 RIMONT ALAIN	27/08/2015 20:03	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Contrôle fonctionnement rien a signaler	31/08/2015 12:24
51 20 92 78	28/08/2015 18:25	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCEUIL	+33557163160	WC bouchés / personnel fermes	268049 RIMONT ALAIN	28/08/2015 19:15	Romb / Sanit	WC /Urinor /Vidoir	Débouchage	Débouchage toilette du personnel	31/08/2015 12:25
51 20 97 30	29/08/2015 16:28	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	29/08/2015 16:19:00 3131308 DEF NIVEAU BAS CHLORE DEF NIVEAU BAS CHLORE	268049 RIMONT ALAIN	29/08/2015 17:00	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint de chllore	31/08/2015 12:25
51 20 99 76	30/08/2015 08:49	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	pas de chllore dans le jacuzzi	268049 RIMONT ALAIN	30/08/2015 10:03	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chllore dans Jacuzzi	31/08/2015 12:22

OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Número demande client	Date appel	Número	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appellant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 21 21 04	05/09/2015 08:59	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	pb ventilation + pb de jacuzzi pas assez de chlore	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/09/2015 12:51	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Ajout d'un demi gallet chlore dans bache SPA , réarmement défaut détection fumée centrale ETT.	07/09/2015 09:05
51 21 26 62	06/09/2015 17:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL	+557163160	Excréments dans le grand bassin	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	06/09/2015 17:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Surchloration, nettoyage filtre.	07/09/2015 09:05
51 21 44 97	12/09/2015 08:39	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	JUSTINE MLE	+557163160	jacuzzi : ph trop faible, chlore trop élevé.	200433 ETOHEGARAY THOMAS	12/09/2015 12:28	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	Ajout ph Nettoyage 1 filtre	14/09/2015 10:31
51 21 46 05	12/09/2015 11:11	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Froid / Clim	Autre	POU ME	+33557163161	Pas de ventilation en bassin	200433 ETOHEGARAY THOMAS	12/09/2015 14:48	Froid / Clim	Caïsson traitement	Réarmement	Defaut sonde fumee Réarmement	14/09/2015 11:05
51 21 53 64	13/09/2015 08:46	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	défaut PH élevé pataugeoire + chlore élevé bassin ludique	200433 ETOHEGARAY THOMAS	13/09/2015 09:47	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réglage	Reglage ph et chlore	14/09/2015 11:04
51 21 55 14	13/09/2015 11:46	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ME JUSTINE	+33557163160	a la patageoire, il y a un excréments.	200433 ETOHEGARAY THOMAS	13/09/2015 21:56	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Mise à l'arrêt	Vidange et mise à l'arrêt pour nettoyage du 14/09	14/09/2015 11:05
51 21 82 75	19/09/2015 09:11	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MME ALICE	+33557163160	plus d'aération dans la piscine	275238 DARS CHRISTOPHE	19/09/2015 10:03	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Réarmement	21/09/2015 16:45
51 21 97 89	22/09/2015 19:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	ACCUEIL	+33557163160	bassin ludique excréments	275238 DARS CHRISTOPHE	22/09/2015 21:08	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Nettoyage	Nettoyage	24/09/2015 07:24
51 22 04 58	24/09/2015 06:06	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	24/09/2015 06:56:00 3182680 DEF NIVEAU BAS CHLORE DEF NIVEAU BAS CHLORE	275238 DARS CHRISTOPHE	24/09/2015 07:06	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Réapprovisionnement	appoint	24/09/2015 10:03
51 22 14 19	25/09/2015 05:31	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	CHLORE TROP ELEVE	005625 RECAPET DAVID	26/09/2015 07:58	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau SPA, puis nettoyage filtre et appoint d'eau neuve + contrôle	28/09/2015 07:33
51 22 64 30	03/10/2015 19:10	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	03/10/2015 19:00:00 3202814 DEF NV BAS PH BAC C3 DEF NV BAS PH BAC C3	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	04/10/2015 10:22	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Autre / Commentaire	Pas de manque PH MOINS dans bac .	05/10/2015 07:37
51 23 14 36	11/10/2015 08:52	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33557163160	Pas de chlore	200433 ETOHEGARAY THOMAS	11/10/2015 10:22	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout gallet chlore dans spa	13/10/2015 11:20
51 23 65 96	16/10/2015 05:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	16/10/2015 05:13:00 3232955 DEF ANTIGEL-CTA VEST DEF ANTIGEL-CTA VEST	275238 DARS CHRISTOPHE	16/10/2015 10:12	VMC	Sécurité / Commande	Remplacement	Thermostat anti gel hs remplacer ce pur	16/10/2015 14:30
51 23 80 63	17/10/2015 05:29	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Fuite	ACCUEIL	+33557163163	CHLORE INEXISTANT DS LE JACUZZI	275238 DARS CHRISTOPHE	17/10/2015 07:54	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	vu appro	21/10/2015 10:10
51 24 42 69	24/10/2015 08:54	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	Défaut SPA, défaut PH	005625 RECAPET DAVID	24/10/2015 10:27	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse d'eau et rajout chlore dans bache + contrôle	26/10/2015 06:30
51 24 49 16	25/10/2015 07:14	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MATHEU M.	+33633198804	Trop de chlore au SPA	005625 RECAPET DAVID	25/10/2015 09:39	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyse d'eau SPA chlore ok, un peu haut, il faut enlever la bache si chlore trop haut.	26/10/2015 08:30
51 24 50 63	25/10/2015 10:37	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361CHAUFFERIE	+33556546872	25/10/2015 11:33:00 3253197 DEF CHAUDIERE 1 DEF CHAUDIERE 1	005625 RECAPET DAVID	25/10/2015 12:15	Chauffage	Brûleur	Réarmement	Commentaire vide remplacé par script	26/10/2015 08:30
51 24 84 84	31/10/2015 05:33	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163163	chlore élevée dans la pataugeoire et chlore faible dans le jacuzzi température basse	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	31/10/2015 08:23	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Ajout 1/4 gallet chlore bache spa + ajout 25cl bisulfate de soude bache bassin pataugeoire. Analyse d'eau .	02/11/2015 08:15
51 24 85 29	31/10/2015 08:00	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	31/10/2015 08:18:00 3266267 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/11/2015 20:06	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Autre / Commentaire	Alarme pas en tenir compte.	02/11/2015 08:15
51 24 92 03	01/11/2015 08:19	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ALICE ME	+33557163160	Trop de chlore au niveau du (SPA .LUDIQUE et Pataugeoire)	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	01/11/2015 08:51	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Réglage cyclope chlore bassin ludique . analyse chlore bassin pataugeoire (ok) enlever bache spa évaporation excédent chlore .	02/11/2015 08:16
51 25 17 06	05/11/2015 04:57	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-3361CHAUFFERIE	+33556546872	05/11/2015 05:44:00 3276600 DEF CHAUDIERE 1 DEF CHAUDIERE 1	008133 CASTAGNET CHRISTOPHE	05/11/2015 12:32	Chauffage	Brûleur	Mise à l'arrêt	Commentaire vide remplacé par script	05/11/2015 17:16
51 25 27 53	06/11/2015 18:46	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163160	Un cacà dans l'eau	200433 ETOHEGARAY THOMAS	06/11/2015 19:30	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Nettoyage	Nettoyage et surchloration	10/11/2015 09:39
51 25 29 94	07/11/2015 07:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	AGENT	+33557163163	pataugeoire chlore trop faible.	200433 ETOHEGARAY THOMAS	07/11/2015 12:48	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout chlore dans pato plus spa	10/11/2015 09:35
51 25 37 72	08/11/2015 07:42	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	ACCUEIL	+33557163163	Trop de chlore dans le SPA	200433 ETOHEGARAY THOMAS	09/11/2015 09:02	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Réglage	Renouvellement d'eau	10/11/2015 09:35
51 25 52 42	11/11/2015 05:33	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MULLER	+33557163163	niveau de chlore dans la jacuzzi trop bas / plus de ples dans appareil d'analyse	200433 ETOHEGARAY THOMAS	11/11/2015 09:36	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Ajout chlore	13/11/2015 07:47
51 25 56 44	11/11/2015 16:43	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Alarme/Defaut	VANIER MLE	+33557163160	pas de ventilation dans les bassins	200433 ETOHEGARAY THOMAS	11/11/2015 18:05	Bâtiment	Matériel défectueux	Réarmement	Defaut detection fumee	13/11/2015 07:48
51 25 69 66	14/11/2015 07:17	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR MULLER	+33557163160	Chlore inexistant dans le jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	14/11/2015 08:02	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint produit dans la bache reglage injection	16/11/2015 09:08
51 25 75 35	14/11/2015 18:49	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb.Propreté eau	MR DARS	+33674047951	Traitement de l'eau au spa et univers ludique et sportif	275238 DARS CHRISTOPHE	14/11/2015 18:59	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	suite alerte sanitaire, traitement d'eau avec renouvellement et rinçage	16/11/2015 09:00
51 25 76 94	15/11/2015 08:02	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	TTS-3361FILTRATION	+33556546872	14/11/2015 20:18:00 3296782 NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA NIVEAU T.BAS B.TAMP SPA	275238 DARS CHRISTOPHE	15/11/2015 08:14	Piscine Trait.Eau	Régulation/Sécurité	Nettoyage	Suite à email ars ,vidange spa et patau ,sur chloration du ludique et sportif ,ctrl	16/11/2015 09:10
51 26 26 79	22/11/2015 10:30	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+557163160	Sous dosage de chlore	005625 RECAPET DAVID	22/11/2015 11:28	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Analyses d'eau SPA pas de chlore, appoint gallet chlore dans bache et contrôle ok	23/11/2015 10:16
51 26 85 51	28/11/2015 07:15	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Niveau eau	MR MULLER	+33557163163	// probleme au niveau du jacuzzi ph tres faible // chlore inexistant // 05.07.16.31.63 //	278860 ANDREU THERRY	28/11/2015 07:31	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	Appoint chlore a 8h contrôle spa a 12h Niveau chlore correct	30/11/2015 07:34
51 26 87 78	28/11/2015 10:42	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCUEIL	+33557163160	pas de chlore dans le jacuzzi	278860 ANDREU THERRY		Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint	30/11/2015 07:34

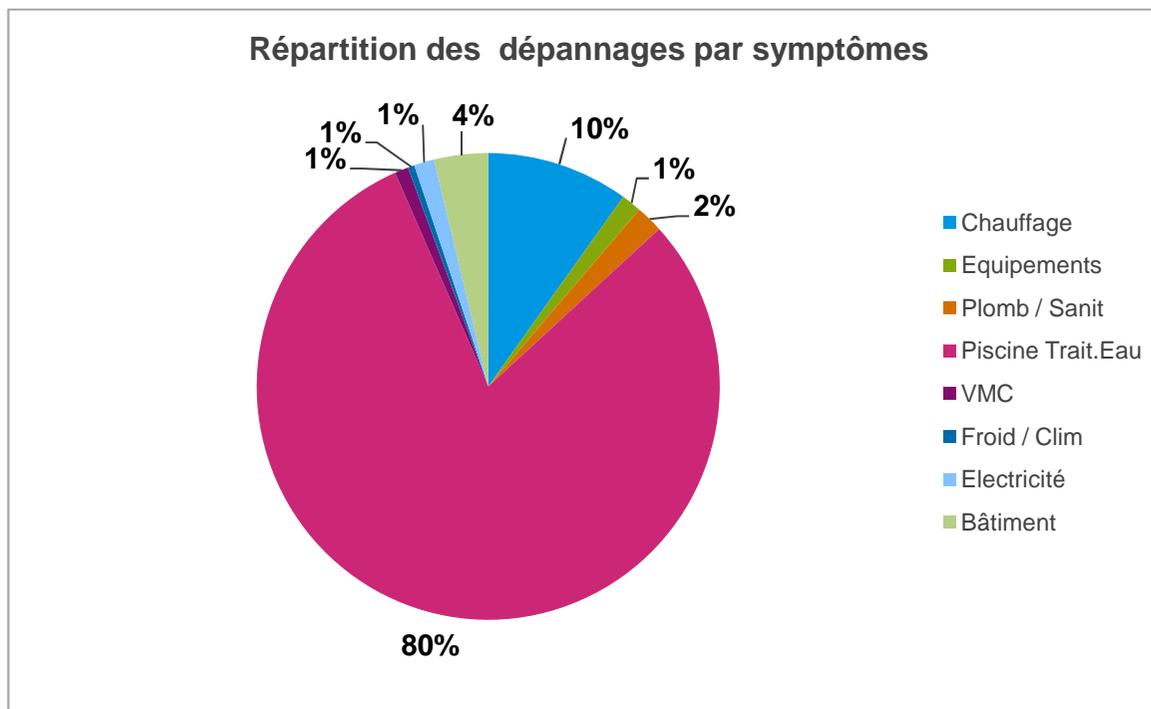
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Interventions correctives

Numéro demande client	Date appel	Numéro	Libellé	Symptôme	Qualification Symptôme	Nom Appelant	Téléphone	Description	Technicien	Date PeC	Libellé diagnostic	Libellé qualification diagnostic	Libellé Traitement	Commentaire de clôture ou d'analyse	Date de clôture
51 26 93 65	29/11/2015 07:36	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163163	au spa chlore trop eleve(5.34)/ Au grand bain taux de chlore trop faible	278860 ANDRIEU THIERRY	29/11/2015 08:36	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Informations / Explicat	Contrôle chlore GB suite à demandé SAMSC Chlore dans les tolérance	30/11/2015 07:34
51 27 17 08	02/12/2015 06:18	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Chauffage	Alarme/Defaut	TTS-33611FILTRATION	+33556546872	02/12/2015 07:16:00 3335745 DEF ANTIGEL-CTA VEST DEF ANTIGEL-CTA VEST	278860 ANDRIEU THIERRY	02/12/2015 15:42	VMC	Sécurité / Commande	Réarmement	Dépannage effectué par M. San Martin Réarmement thermostat antigel Remise en route CTA	02/12/2015 17:40
51 27 35 27	05/12/2015 07:12	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Temp. eau	MULER STE SAMSIC	+33557163160	libre active et chlore élevé au niveau du jacuzzi	200433 ETCHEGARAY THOMAS	05/12/2015 10:54	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Purge	Vidange bache	08/12/2015 11:21
51 27 43 70	06/12/2015 07:32	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	ACCEUIL	+33557163163	SPA: chlore ,combiné et libre actif trop élevé, ludique: libre actif trop faible	200433 ETCHEGARAY THOMAS	06/12/2015 09:10	Piscine Trait.Eau	Pompe doseuse	Purge	Vidange cuve	08/12/2015 11:22
51 27 81 40	12/12/2015 07:13	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Trait. d'eau	MR MULLER	+33557163163	pas de clore dans le jacuzzi	275238 DARS CHRISTOPHE	12/12/2015 08:27	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	vu pb analyse, reprise des controles, verification sonde chlore, ras	14/12/2015 16:01
51 27 86 67	13/12/2015 06:35	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Pb. Propreté eau	LECLAINCHE MR	+33633198804	pas de chlore au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	13/12/2015 08:01	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	appoint Chlore	14/12/2015 16:02
51 27 95 95	14/12/2015 07:09	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MR MATHEU	+33633198804	Pas de chlore au niveau du spa	275238 DARS CHRISTOPHE	14/12/2015 08:28	Piscine Trait.Eau	Manque produit	Appoint	vu sur analyse	14/12/2015 16:05
51 28 23 76	19/12/2015 07:16	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MULLER MR	+33557163160	ph eleve sur le jaccuzzi	005625 RECAPET DAVID	19/12/2015 10:50	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	21/12/2015 07:37
51 28 25 71	19/12/2015 10:39	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MME PICO	+33557163160	chlore trop faible dans le spa	005625 RECAPET DAVID	19/12/2015 12:03	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	21/12/2015 07:36
51 28 31 34	20/12/2015 09:30	2330261000	Piscine Gujan-Mestras	Piscine Trait.Eau	Autre	MME PICO	+33557163160	Spa jacuzzin 22 degrés, ph trop élevé, chlore trop faible, avenue des loisirs .	005625 RECAPET DAVID	20/12/2015 16:39	Piscine Trait.Eau	Autre / Commentaire	Autre / Commentaire	Commentaire vide remplacé par script	21/12/2015 07:38

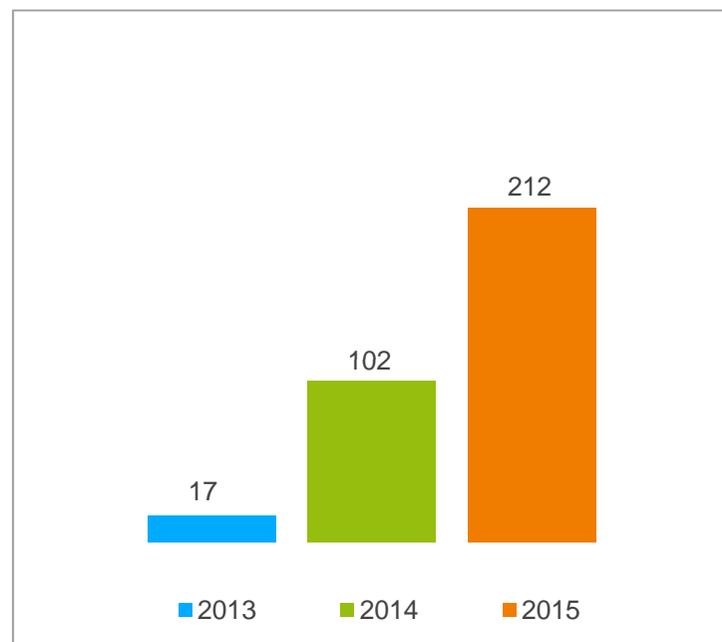
OPERATIONS DE MAINTENANCE

Répartition des dépannages par symptômes



OPERATIONS DE MAINTENANCE

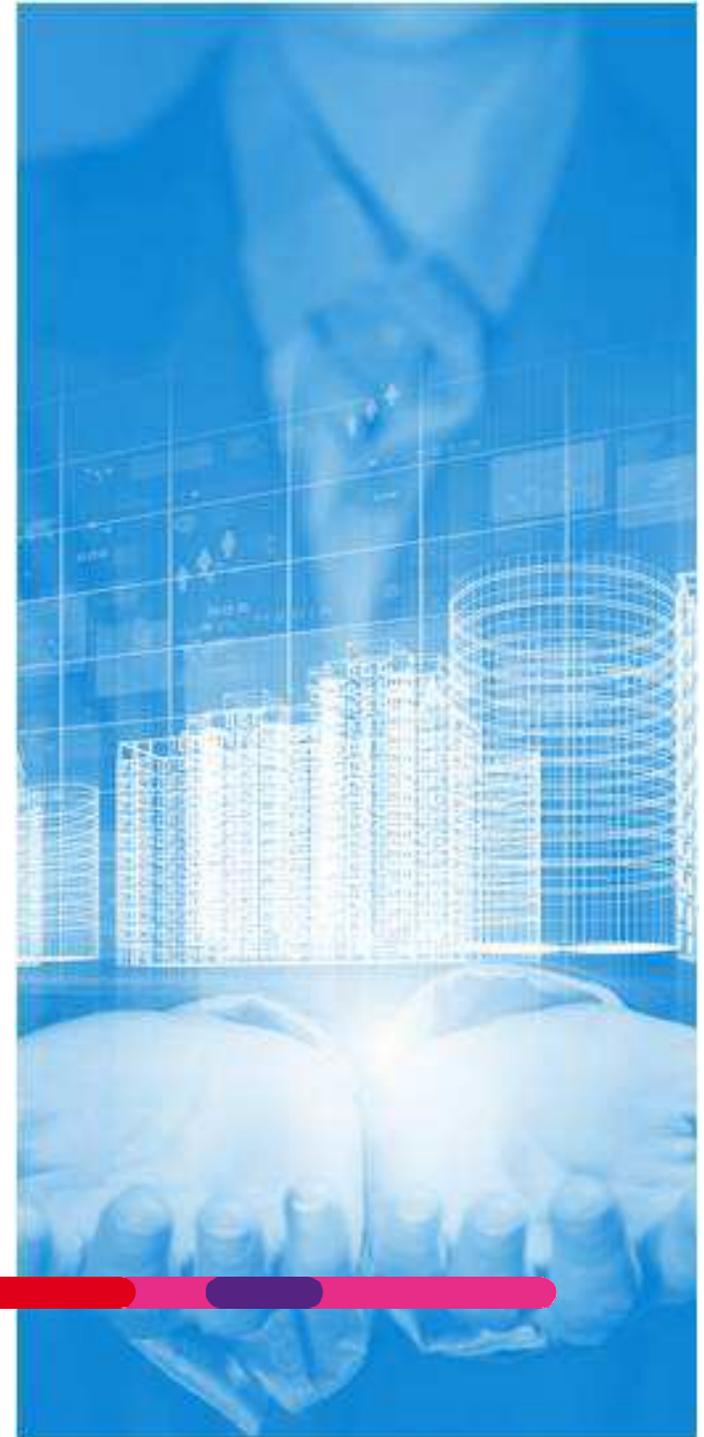
Comparatif du volume de dépannages



Utilisation de l'outil Cofely direct amène davantage de traçabilité sur les interventions curatives d'où l'écart 2014/2015 .

04

Opérations de GER



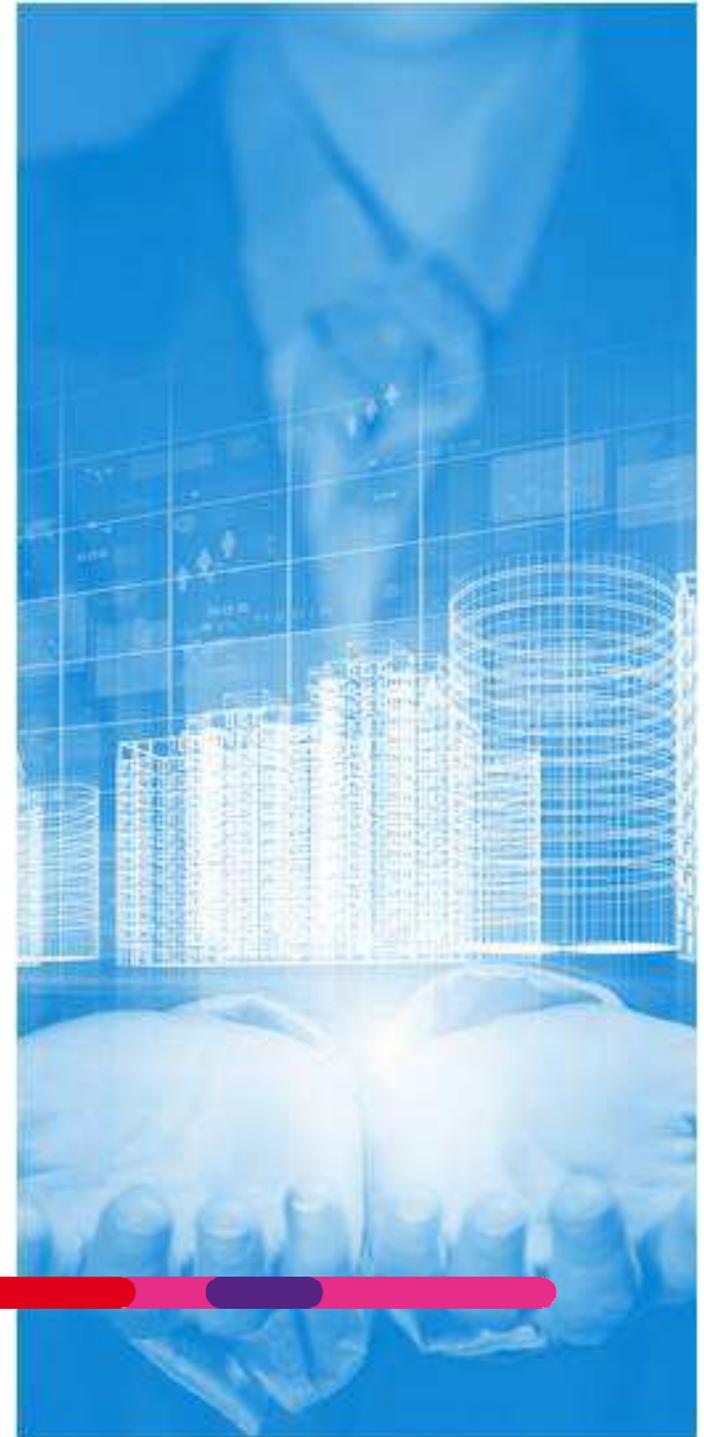
OPERATIONS DE GER

Etat du compte pour la période du 01/01/2015 au 31/12/2015

DATE	Référence	Travaux réalisés	Achat	coef	ACHATS	NBR HEURES	Coût MO	TOTAL DÉPENSES
04/02/2015	1708344	REPLACEMENT DETECTEUR DE PRESENCE ZONE SANITAIRE	249,08	1,35	336,25	4,00	242,57	578,82
09/01/2015	1692000	REPLACEMENT THERMOSTAT ANTIGEL	529,55	1,35	714,89	3,00	181,93	896,82
25/02/2015	1737876	REPLACEMENT DISCONNECTEUR CHAUFFERIE	181,47	1,35	244,98	2,00	121,29	366,27
11/03/2015	1726193	Fourniture sonde centrale ETT	222,25	1,35	300,04	3,00	181,93	481,97
16/03/2015	1727610	Remplacement pompe balais	812,22	1,35	1096,50	2,00	121,29	1217,78
17/06/2015	1766772	Remplacement canne et crépines injection	566	1,35	764,10	2,00	121,29	885,39
18/03/2015	1733200	Remplacement disjoncteur résistance sauna	213,7	1,35	288,50	2,00	121,29	409,78
14/04/2015	1742544	Alimentation d'eau pour douche de sécurité	523	1,35	706,05	1,00	60,64	766,69
21/04/2015	1752884	Remplacement détecteur de présence	369	1,35	498,15	5,00	303,22	801,37
10/11/2015	1355451	Remplacement moteur de ventilation bruleur	322,12	1,35	434,86	4,00	242,57	677,43
				1,35	0,00		0,00	0,00
TOTAL DEPENSES 2015								7 082,33
REDEVANCE 2015								62 982,61
SOLDE 2014								72 266,93
SOLDE et produit financier taux EONIA 0,05% - 2015								128 231,30

05

Opérations de travaux (hors contrat)



OPERATIONS DE TRAVAUX (hors contrat)

- Aucun travaux hors contrat réalisés sur la période

06

Objectifs de performance



OBJECTIFS DE PERFORMANCE

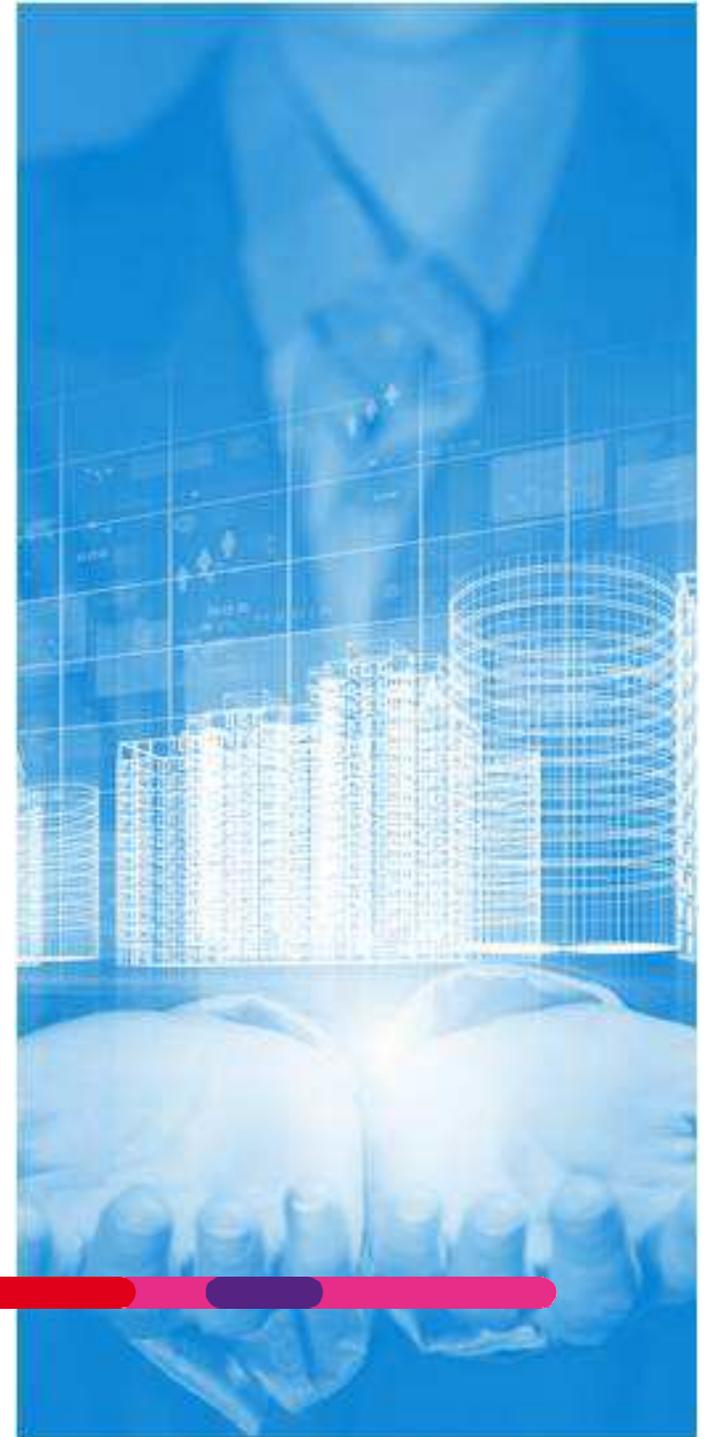
ETAT DES INDICATEURS (le fichier est tracé du 01/01/2015 au 31/12/2015)

[Voir fichier excel](#)



07

Opérations sous-traitants

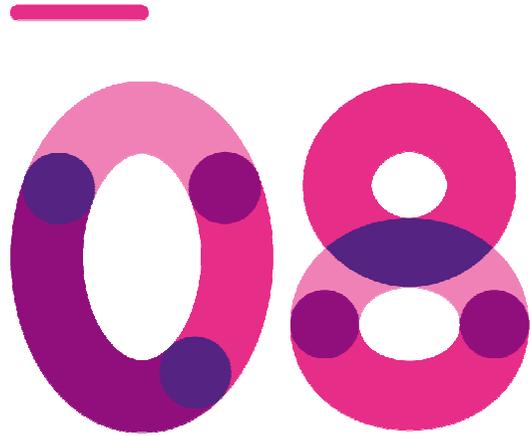


OPERATIONS SOUS-TRAITANTS

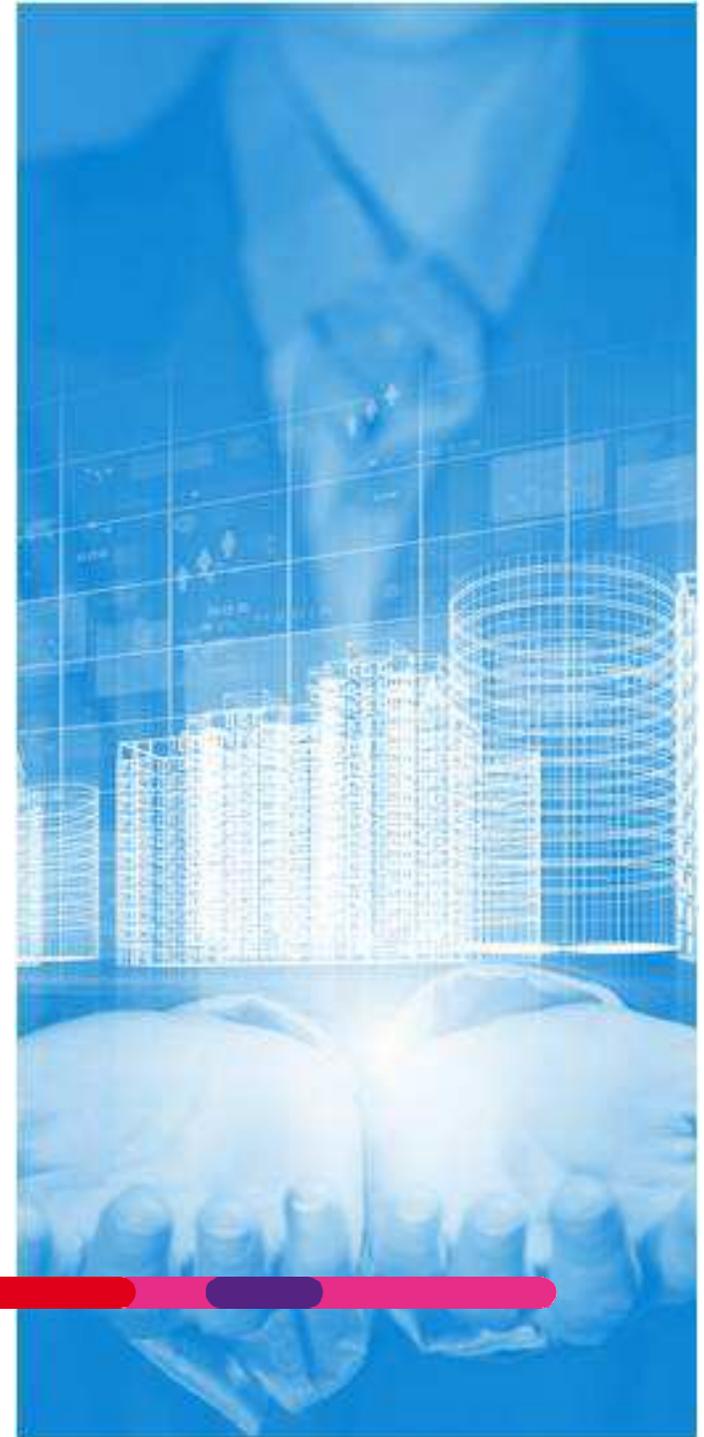
Prestations confiées aux sous-traitants

Commande	Nom Fournisseur	Descriptif	Montant HT (EUR)
X3FD3292210	HEXAGONE	2016 - ENTRETIEN ROBOTS PISCINE GUJAN MESTRAS	1 935,10 €
X3FC3278027	INTARSIA SAS	02122015 PISCINE GUJAN/ LA TESTE / ARCACHON Peinture et travaux divers	11 097,86 €
X3FC3198628	HEXAGONE	12102015 PIS GUJAN REMPLACEMENT CABLE MAGELAN TRAVAUX	1 422,60 €
X3FC3147809	SYCLOPE ELECTRONIQUE	09032015 - PIS COBAS DIVERS PIECES SYCLOPE	3 836,08 €
X3FD3106468	QHS QUALITE HYGIENE SERVICES	2015 - NETTOYAGE DES TERRASSES	1 260,00 €
X3FC3087179	INTARSIA SAS	16072015 piscine gujan reprise carrelage	463,50 €
X3FC3068971	SUFFIXE	070715 PORTES A REMPLACER	380,15 €
X3FC3068997	SUFFIXE	070715 PORTES A REMPLACER	96,85 €
X3FC3050257	SUFFIXE	12062015 PISCINE GUJAN REMP PORTE CABINE	760,30 €
X3FC3045983	ARCACHON FLOMBERIE COUVERTURE	2015-06-23 : Intervention sur disconnecteur	144,00 €
X3FC3000466	SYCLOPE ELECTRONIQUE	12052015 modif regul	3 248,93 €
X3FC2997443	ODYSSEE ENVIRONNEMENT	19052015 CANNES INJECTION	566,00 €
X3FC2987493	INTARSIA SAS	30042015 REPRISE DE MUR	744,90 €
X3FC2964182	INTARSIA SAS	16042015 pisc gujan la teste RESPRISE SUPPORT ABIME	9 212,19 €
X3FC2956277	ARCACHON FLOMBERIE COUVERTURE	140415 DOUCHE SECURITE	523,00 €

Commentaire : Engagement de l'article 39 est atteint sur l'ensemble des trois piscines



Bilan annuel des indicateurs de Performance



Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de l'exploitation

TABLEAU DE PENALISATION OU DE BONIFICATION POUR L'EXERCICE 2015 - Piscine Gujan-Mestras					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Exploitation			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
1	Respect du planning de maintenance et du plan prévisionnel de GER révisé chaque année	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
2	Rupture d'alimentation ou insuffisance d'alimentation	10			0
2a	Electrique	10		1 point par événement	0
2b	Thermique	10		1 point par événement	0
3	Délais de dépannage	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
4	Maintien des températures eau et air (T°C, Hygrométrie)	10		1 point par tranche de 5°C, ou de 10% HR excédant les seuils et tolérances	0
5a	Engagement sur la disponibilité partielle des bassins	10		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
5b	Engagement sur la disponibilité totale des bassins	20		1 point par retard excédant les seuils et tolérances	0
6a	Maintien de la qualité physico-chimique de l'eau des bassins	20		1 point par circuit non conforme	19
6b	Consommation d'eau hygiénique de bassins (ratio par baigneur, hors vidanges)	20	1 point par tranche de 101/baigneur	1 point par tranche de 101/baigneur excédant les seuils et du RC	0
7	Maintien du bon état des aménagements intérieurs	20	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	1 point par tranche de 5 défauts excédant les seuils et tolérances	0
8	Performances énergétique thermique	10	½ point par kg CO2 /MWh d'amélioration	Intrinsèque au marché fourniture de chaleur	0
9	Appel aux énergies renouvelables - rejet de CO2	20		½ point par kg CO2 /MWh excédant les seuils et tolérances	0
	Nb points total	200			19
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2b pour l'exercice 2015	% de pénalité: $(182/200) = 9,5\%$ Soit une pénalité de $(27\ 245\text{€ HT} \times 9,5\%) = 2588\text{€}$			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Décembre 2015			25

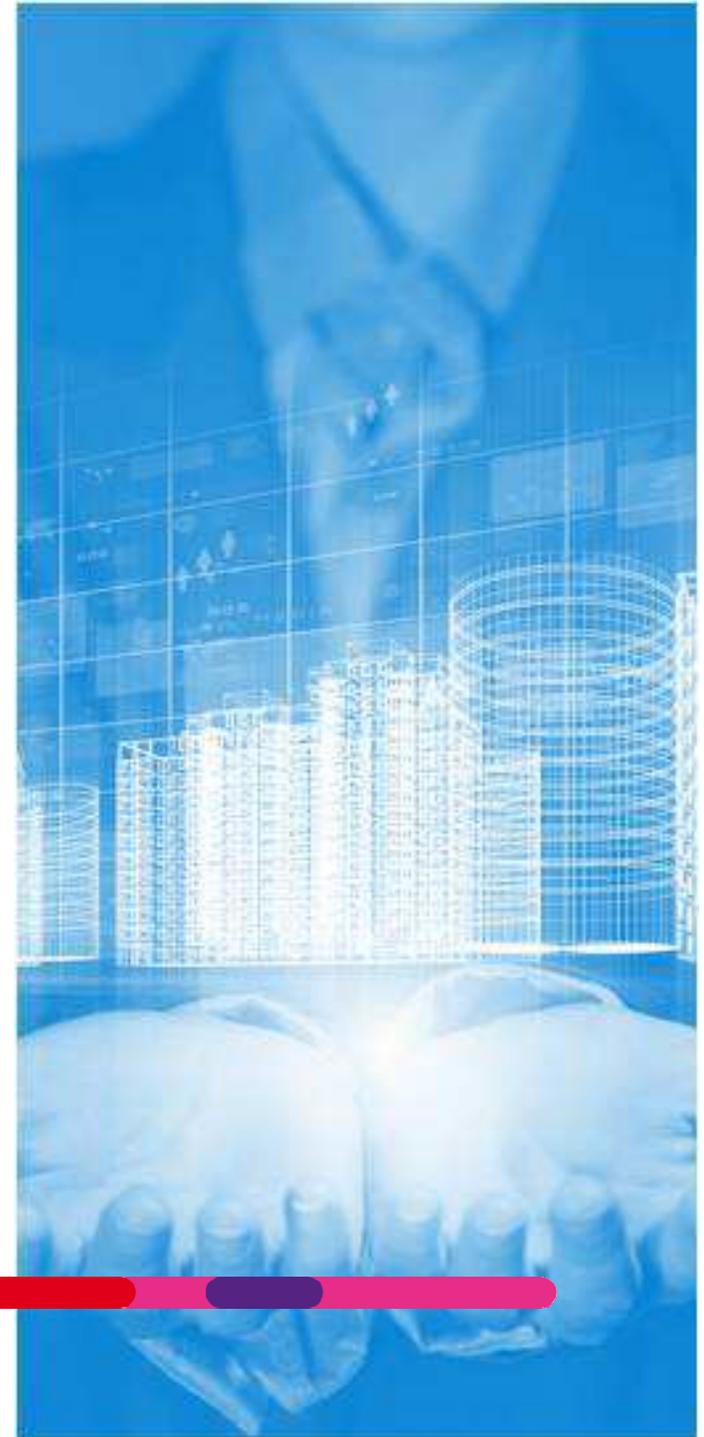
Bilan annuel des indicateurs de performance

Suivi de la prestation de nettoyage

TABLEAU DE PENALISATION RELATIF A LA PRESTATION DE NETTOYAGE ET APPLICATION DU MALUS POUR L'EXERCICE 2015- Piscine Gujan-Mestras					
N°	Engagements Performances Centres Aquatiques	Nettoyage des plages et lignes d'eau			
		Points de base	Mode bonification	Mode pénalisation	Points retenus
10	Respect des prestations journalières selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	1
10a	Respect des prestations hebdomadaires selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10b	Respect des prestations bi-annuelles selon le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10c	Contrôle hygiénique par laboratoire trimestriel le programme défini en annexe 6 d	20		1 point par non réalisation	0
10d	Contrôle hygiénique par la COBAS	20		1 point par constat de non-conformité du Titulaire à ses engagements contractuels.	0
	Nb points total	100			1
	Coeff. Bonus / Malus à appliquer à la redevance R2c pour l'exercice 2015	% de pénalité: (99/100) = 1% Soit une pénalité de (90800 € HT x1 %) = 909 €			
		Cumul des points sur la durée du contrat de Janvier 2013 au 31 Decembre 2015			2

09

Annexes



Annexes

- FICHE DE CONTRÔLE SOUS-TRAITANTS
- SUIVI DES CONTRÔLES REGLEMENTAIRE
- PLAN GER ANNEE 2016
- PLANNING DE MAINTENANT ANNEE 2015