






# EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE


CAP  
NIVEAU 3

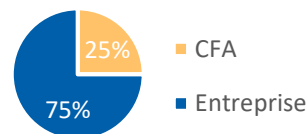
RNCP n° 34947

 **Public** — 16-30 ans (sauf exceptions listées sur notre site)

 **Prérequis** — Aucun sauf si moins de 16 ans, avoir fini le 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire correspondant à un niveau de 3<sup>ème</sup>

 **Durée** — Contrat de 24 mois dont 800 heures de formation en centre (selon le profil du candidat)

 **Rythme** — 12 semaines de 35h de cours par an et le reste du temps en entreprise  
Modification possible selon le calendrier et les examens



## OBJECTIFS

Former le candidat pour qu'il obtienne son diplôme de niveau 3 et acquière les compétences et connaissances liées aux techniques de commercialisation de produits ou services.

## COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, l'apprenti(e) sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner, stocker et préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens du service : écoute, amabilité, disponibilité
- Sens de l'organisation et des priorités
- Rigueur, dynamisme et réactivité
- Patience et diplomatie

## Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

[orientation@bassinformation-cobas.fr](mailto:orientation@bassinformation-cobas.fr) ou **05 57 52 72 90**

## DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année  
Contact par mail ou par tel  
Réunion d'information collective  
Entretien individuel

## TARIFS

Aucun frais de formation à charge pour l'apprenti(e) (Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 15000€/an)

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par le référent handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référent handicap : Stéphanie BARTHET

Voir nos conditions d'accessibilité sur <https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation/>

## LIEU DE FORMATION

Bassin Formation COBAS  
1, Boulevard des Miquelots  
33260 LA TESTE DE BUCH



Blocs de Compétences

**ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS**

- Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes
- Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner
- Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Chef d'œuvre (Démarche de projet)

**ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

- Bloc 4 - Prévention santé environnement
- Bloc 5 - Français
- Bloc 6 - Histoire / Géographie / Enseignement Moral et Civique
- Bloc 7 - Mathématiques / Physique - Chimie
- Bloc 8 - Education Physique et Sportive
- Bloc 9 - Langue vivante 1 (Anglais ou Espagnol)
- Bloc 10 - Langue Vivante 2 (Facultatif)

*Le diplôme est obtenu par une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves.*

*Il est acquis par la validation des blocs de compétences qui sont capitalisables et peuvent être validés indépendamment.*

*Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.*

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, exercices de mise en situation et travaux pratiques

**MOYENS MATÉRIELS**

Salles adaptées et équipées pour la formation  
Plateaux techniques et ateliers professionnels

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Ponctuel, écrit et oral  
Épreuves de certification organisées par le Rectorat

**MOYENS HUMAINS**

Équipe pédagogique du centre  
Intervenants externes qualifiés

**TAUX DE RÉMUNÉRATION**

	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et +
1 <sup>ère</sup> année	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC <i>Durée d'exécution du contrat</i>
2 <sup>ème</sup> année	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	

*La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)*

*En cas de 3<sup>ème</sup> année, les taux de rémunération seront identiques à ceux de la 2<sup>ème</sup> année.*

Et après ?

**POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES**

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A - animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B - prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- MC Assistance, conseil, vente à distance

**TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

- Employé de vente / Employé de commerce
- Equipier polyvalent / Equipier de caisse
- Employé de libre service / Hôte-Hôtesse de caisse
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou détail
- Vendeur en alimentation / Vendeur en magasin

**SECTEUR D'ACTIVITÉ**

Tous secteurs de la restauration, Café-brasserie, Hôtellerie