



Rapport annuel

2024



Sommaire

Présentation du service délégué	4
Piscine d'Arcachon.....	4
Usagers	4
Exploitation.....	6
Horaires d'ouverture.....	6
Ouverture / Fermeture	7
Tarification.....	8
Activités proposées	8
Fréquentation	11
Générale.....	11
Scolaires.....	14
Associations & Clubs	14
Animations	17
Qualité du service.....	22
1.Enquête client.....	Erreur ! Signet non défini.
Ventes.....	25
Suivi technique	27
Prestation EQUALIA.....	27
Prestations ENGIE	27
Suivis des incidents.....	28
.....	29
Contrôles réglementaires.....	29
Communication & commercialisation.....	31

Synthèse des actions de communication	31
Site internet	32
Réseaux sociaux.....	32
Avis Google.....	36
Revue de presse – encart publicitaire	36
Campagnes : e-mailing :	38
Refonte des supports visuels :	39
Carte des emplois	42
Rapport financier.....	45
Produits	45
Charges	47
Résultat	49
Inventaire des biens (au 31 décembre 2024)	51



Chapitre 1

Présentation du service délégué

Présentation du service délégué

Piscine d'Arcachon

Située en cœur du quartier de l'aiguillon, la Piscine d'Arcachon se compose des installations suivantes :

- En sous-sol : des équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs
- En rez-de-chaussée : hall d'accueil, vestiaires individuels et collectifs, 1 bassin sportif de 25 mètres sur 5 couloirs et bassin de loisirs avec banquette à bulles et col de cygne et une pataugeoire, des espaces extérieurs
- Au 1er étage : locaux administratifs Vestiaires personnels, salle de repos et salle de réunion.

Usagers

Trois types d'usagers fréquentent la Piscine d'Arcachon :

- Le public : principalement originaire des deux communes les plus proches de l'équipement. (La Teste de Buch et Arcachon), mais aussi de l'extérieur de la COBAS. Il vient pour le loisir, les activités aquatiques, l'apprentissage de la natation, les animations et la détente.
- Les scolaires : complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.
- Les Associations soutenues par la ville :
 - Triathlon Arcachon Sud Bassin
 - Arcachon Natation
 - Arcachon Sauvetage
 - Arcachon Natation Synchro
 - Club de plongée
 - SNSM
 - Aviron Arcachon
 - Arcachon natation sports adaptés
 - SSSBA
- Les Associations, comités d'entreprise, centres aérés : viennent partager leur temps libre dans un endroit ludique et sportif.



Chapitre 2

Exploitation

Exploitation

Horaires d'ouverture

Rappel des objectifs du contrat (annexe contrat DSP) :

- Offrir une amplitude d'ouverture adaptée
- Permettre l'accessibilité à tous les publics
- Garantir un accueil de qualité
- Optimiser les créneaux au quotidien

Rappel des horaires d'ouverture par jour et par période (période scolaire, période petites vacances, grandes vacances) :



HORAIRES D'OUVERTURE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
PÉRIODE SCOLAIRE							
BASSIN SPORTIF	11h30 - 13h30 16h - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 20h	☀️ 7h - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 20h	11h30 - 20h	10h - 12h 14h - 19h	9h - 13h 15h - 19h
BASSIN LUDIQUE	11h30 - 13h30 16h - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 20h	9h30 - 17h30	11h30 - 13h30 16h - 20h	11h30 - 19h30	14h - 19h	9h - 13h 15h - 19h
VACANCES							
BASSIN SPORTIF & BASSIN LUDIQUE	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 21h 🌅	10h - 19h30	10h - 19h30	10h - 19h30

Comme l'indique le contrat nous devons garantir un volume « plancher » minimum d'ouverture de la piscine au public. Ce minimum d'ouverture est fixé selon les périodes comme suit (par heure /semaine) :

	Volume des heures d'ouverture de l'établissement par public	DSP	2021	2022	2023	2024	Commentaires
Période Scolaire (33 semaines)	Espace Aquatique	50.5	83	83	83	82	Respect du contrat
	Scolaire (nb créneaux année)	528	528	528	528	528	Respect du contrat
	Club	35	35	35	35	35	Respect du contrat
Vacances Scolaire	Espace Aquatique (Petites vacances 8 semaines)	69	69	69	69	68	Respect du contrat
	Club (petites vacances 3 semaines)	10	10	10	10	10	Respect du contrat
	Espace Aquatique (grandes vacances 9 semaines)	68	68	68	68	68	Respect du contrat

Nous affectons en période scolaire, trois demi-journées par semaine à l'accueil des écoles de la commune d'Arcachon : les lundi, mardi et jeudi après-midi de 13h45 à 16h soit une amplitude hebdomadaire maximale de 6h45 au total.

Cependant nous accueillons également sur d'autres créneaux les scolaires du 1^{er} degré extérieurs (hors Arcachon), scolaires du 2^{eme} degrés (collèges ou lycée, sur la base de 5 créneaux d'une heure)

En 2023, en accord avec la collectivité, la nocturne a été réduite à 2h pour les périodes scolaires cependant, nous avons ouvert en continue la matinale du mercredi matin qui était jusque-là fermé pendant 1h pour accueillir des scolaires.

Concernant les petites vacances scolaires, la nocturne a été également réduite à 1h en accord avec la collectivité et fermer à 21h au lieu de 22h. En revanche rien n'a été changé pour la période des grandes vacances scolaires.

Ouverture / Fermeture

Pour l'année 2024, sur 366 jours, la Piscine d'Arcachon a été ouverte 347 jours et fermée 18 jours.

Les fermetures ont respectées les contraintes définies au contrat : le 01/01, les 2 jours pour fermeture technique (nettoyage du bac tampons), 14 jours pour fermeture technique (vidange) et le 25/12. Nous avons mis également à disposition l'équipement une demi-journée pour le club Arcachon natation synchro, conformément au contrat DSP et en accord avec la collectivité.

Nombre de jours d'ouverture/fermeture service	total	Nb jours d'ouverture	Nbr jours fermeture	Autres fermetures	Commentaires
DSP	365	344	21		Respect du contrat
2021	365	206	159	2	Bac tampon + mise a dispo pour la collectivité
2022	365	347	18		Respect du contrat
2023	365	343.5	19	2.5	Respect du contrat
2024	365	346.5	18	0.5	Mise à dispo collectivité (club)

Tarification

Au cours de l'année 2024 par délibération du Conseil Communautaire de la COBAS, la grille tarifaire a évolué au regard de l'indexation prévue au contrat de DSP. Les nouveaux tarifs ont été mis en application à partir du 1er septembre 2024. En conséquence, l'année 2024 s'est divisée en deux périodes tarifaires distinctes : de janvier à août et de septembre à décembre.

Activités proposées

- Les apprentis bébés nageurs : Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau. Chaque séance est encadrée par un éducateur qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité. Les cours ont eu lieu les samedis de 9h15 à 10h avec une eau chauffée à 32°.
- Les apprentis nageurs : Adaptée aux enfants de 4 à 5 ans, le jardin d'éveil est une initiation ludique aux plaisirs de la natation. Les éducateurs apportent ici aux enfants l'autonomie dans les déplacements grâce à une démarche pédagogique ludique. L'objectif est avant tout l'épanouissement de l'enfant durant ses activités aquatiques lui permettant de s'immerger et de se déplacer sans aide. Les cours ont eu lieu les mercredis et les samedis.

- La tribu des Nageurs : À partir de 6 ans, les enfants peuvent apprendre les techniques de nage pour évoluer pas à pas vers les quatre nages. Les cours ont eu lieu du lundi au samedi. Les enfants ont été répartis dans trois niveaux différents : débutants, intermédiaire et confirmé.
- L'Aquagym'Douce : est un cours de renforcement musculaire doux qui, malgré sa faible intensité, permet de renforcer tout le corps. C'est un cours permettant la remise en forme mais aussi l'entretien physique grâce à des gestes lents et amples. L'utilisation également des exercices d'étirements, permettent de gagner en souplesse, en amplitude musculaire et de soulager les douleurs dorsales.
- L'Aquagym 'Tonic : Ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. A l'aide de matériels, vous vous dépenserez dans notre bassin ludique tout en améliorant votre rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de votre corps. Idéal pour se muscler sans même s'en apercevoir ! Le petit plus, alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau. Cette activité rassemble de nombreux habitués. Chaque semaine (en période scolaire) 17 cours sont dispensés.
- L'Aqua Bike : Cette activité très dynamique permet un renforcement musculaire et une meilleure circulation cardiovasculaire. Chaque semaine (en période scolaire) 5 cours sont dispensés.
- L'Aqua Bike & Tonic : Cette activité permet de réaliser 20 minutes d'Activ'Bike et 20 minutes Activ'Tonic dans le même cours.

	Nb. cours hebdomadaire	Nb. cours annuel
Douce	6	261
Tonic	5	248
Bike	5	233
Bike & Tonic	3	120



Chapitre 3

Fréquentation

Fréquentation

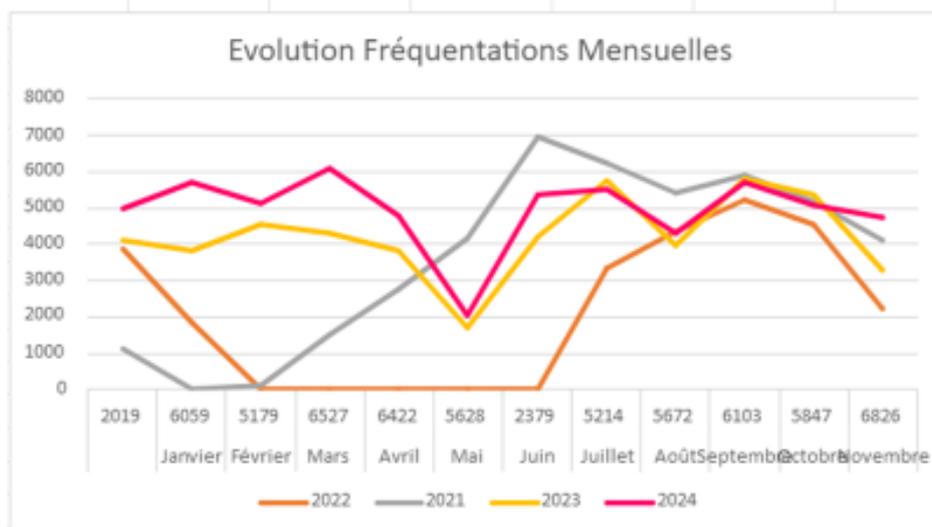
Générale

Durant l'année 2024, la Piscine d'Arcachon a accueilli un total de 59451 usagers soit un écart de -25 % par rapport au prévisionnel estimé à 79 197 entrées, ainsi qu'une augmentation de 17 % par rapport à 2023. (50 772 usagers)

Le volume minimum d'ouverture contractuel imposé par l'autorité délégante a été respecté (comme énoncé dans le chapitre Exploitation).

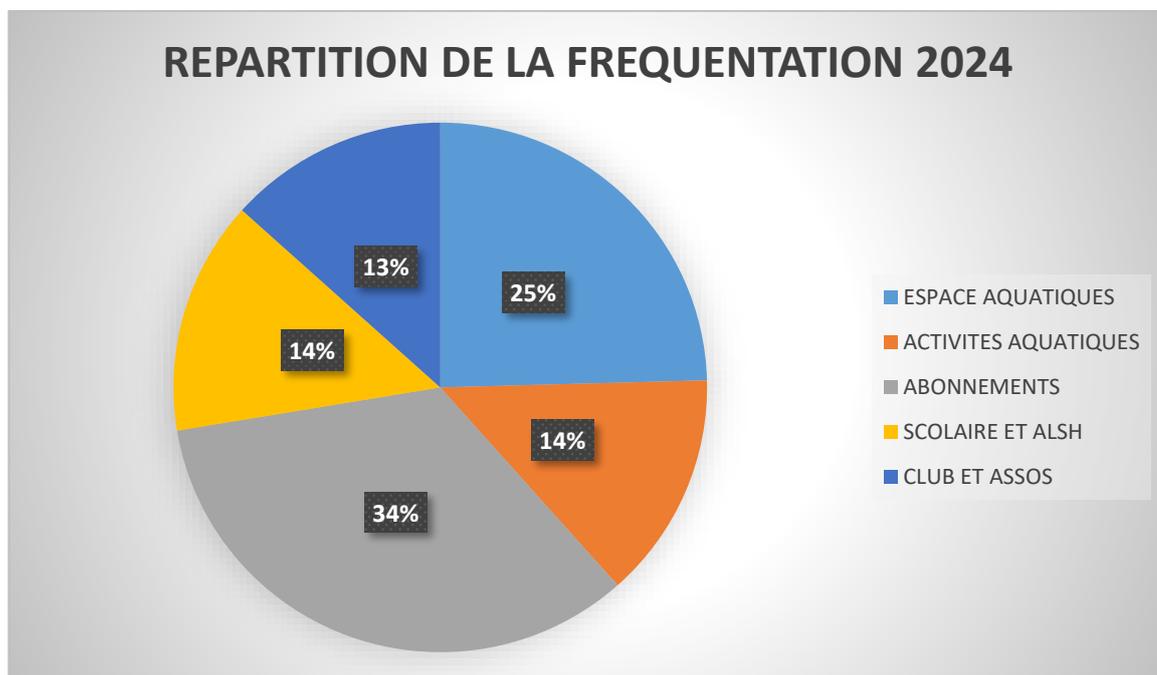
Entrées	2021	2022	2023	2024	Prévi.	Ecart 2024 sur prévi.	Commentaires
Espace aquatique	23204	10472	12277	14669	37784	-61%	Catégorie sur estimée, une partie de cette catégorie s'est orientée sur les abonnements (pass + carte de 10 entrées)
Activités aquatiques	4181	2533	6410	8832	13672	-35%	Catégorie sur estimée une partie de cette catégorie s'est orientée sur les abonnements (pass)
Abonnements / Pack	2130	2548	16037	19551	3706	427%	Catégorie sous-estimée lors du prévisionnel
Scolaires + ALSH	6374	4652	7895	8271	19390	-57%	Catégorie sur estimée, peu d'annulation, période creuse en avril/mai selon les cycles et plannings des écoles. Peu de fréquentation sur les vacances scolaires des ALSH
Clubs et associations	4681	4552	8022	8128	4645	75%	Catégorie sous-estimée lors du prévisionnel, fréquentation faible de certains clubs, perte d'adhérents sur certains clubs
TOTAL DES FREQUENTATIONS	38303	24802	50772	59451	79197	-25%	Depuis 3 ans, nous constatons une réelle augmentation de la fréquentation au sein de la piscine

Voici la courbe mensuelle de la fréquentation :



En 2024, par rapport à 2023, on observe une forte baisse de la fréquentation au cours du mois de juin, en raison de la vidange effectué la deuxième quinzaine de juin.

Voici répartition type d'entrées 2024 :



Répartition très similaire à l'année 2024

- 25% pour l'Espace aquatique
- 34% pour les abonnements, regroupant l'Espace aquatique et les activités aquatiques
- 14% pour les activités aquatiques.
- 14% pour les activités scolaires.
- 13% pour les clubs et associations

Scolaires

Conformément aux modalités de contrat, les scolaires correspondent à l'accueil des écoles de la commune d'Arcachon sur trois demi-journées par semaine (les lundi, mardi et jeudi après-midi de 13h45 à 16h) soit une amplitude hebdomadaire maximale de 6h45 .

Nous accueillons 188 créneaux de 45min pour les classes du CP au CMI et 40 créneaux de 30 min pour les classes de GSM.

Nous accueillons également les scolaires du 2^e degré (collèges et lycées d'Arcachon) sur la base de 5 créneaux d'une heure, selon les plannings et les cycles des établissements.

Nous avons accueilli également les Alsh pour une fréquentation totale sur l'année de 652 entrées , respectant ainsi les 1000 entrées intégrées au contrat.

Nous accueillons l'alsh milles potes élémentaire et maternelle, le centre social d'Arcachon et la MMJ d'Arcachon, principalement sur la période estivale.

La fréquentation des scolaires sur l'année 2024 est de 8271 soit une augmentation de 4.5% par rapport à 2023.

Associations & Clubs

Les Clubs qui ont fréquentés la piscine sont :

- Triathlon Arcachon Sud bassin
- Arcachon Natation
- Arcachon Sauvetage Cotier
- Arcachon natation Synchro
- Club de plongée
- SNSM
- Aviron Arcachon
- Arcachon natation sports adapté
- Arcachon sauvetage

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante pour la mise à disposition de 92.5 lignes de nage durant les périodes scolaires et 150 lignes de nage uniquement pour Arcachon natation pendant les petites vacances scolaires ont été respectées.

Conformément aux modalités contractuelles, nous avons également accueilli gracieusement l'unss durant 3h sur deux lignes de nage tous les mercredis après- midi, pour une fréquentation de 92 entrées.

Nous avons également accueilli l'association Océane sur l'année 2024, ce qui représente 4 créneaux d'une heure sur le bassin ludique pour un total maximum de 25 personnes par créneaux.

Conformément au contrat, nous avons accueilli également les pompiers et les gendarmes, sur 1 ligne de nage les mardi et vendredi matin pendant 1h en période scolaire

La fréquentation des Clubs et associations est de 8128 soit une légère augmentation de +1.32% par rapport à 2023. Cette augmentation est due à la fréquentation de certains clubs qui ne cesse de s'accroître. (Sauvetage côtier , Arcachon natation etc)



Chapitre 4

Animations

Animations

Sur l'année 2024, nous avons réalisé 23 animations

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Fréquentation	Reconduction prévue	Justificatif	AFFICHES
1	MARATHON DES ACTIVITES	Aquagym découverte multi activité 12€	9/01 et 25/01 18h30/20h	Période scolaire	2	Oui	Echec cause de manque de communication fin décembre 2023	
2	GALETTE DES ROIS	Une part de galette offerte	06/01	Période scolaire	65	OUI		
3	JEUX D'HIVER D'ARCACHON	Tir sur cible, relais etc...	21/02	Petites vac. sco	80	OUI	Bons retours clients	
4	RAMENTA MAMIE	Entrée offerte pour les mamies avec leurs petits enfants	03/03	Période scolaire	5	Oui		
5	SEMAINE DE L'EAU	Sensibilisation importance de l'eau	18 au 24/03	Période scolaire	Tous publics	Oui	Mission de sensibilisation	
6	Joyeuse Pâques	Chasse aux œufs, jeux aquatiques, structure gonflable	30/03 _ 15h-17h30	Petites vac. sco.	43	Oui	Bon retours clients temps peu favorable (beau temps)	
7	TOURNOIS DE JEUX	Jeux	17 et 24/04	Petites vac. sco.	148	Oui	Bon retours clients	
8	Marche aquatique	Plage pereire	11 et 25/04	Petites vac. sco.	0	Oui	Annulé cause temps pas favorable ni marée	

9	Matinée yoga	Yoga et Pilate	9/04 et 16/04 et 23/04	Petites vac. sco..	5	OUI	Manque de communication	
10	SAUVETAGE SPORTIF	Decouverte	16/04	Petites vac. sco.	10	Oui	Bon retour clients	
11	CHOC GENERATIONNEL	Bike intergénérationnel	18h30 24/04	Petites vac. sco.	10	NON	Bonne communication	
12	AQUAFIT BRUNCH	1h30 de sport + 1 brunch	19/05, 9/06, 9/07 et 13/08	Période scolaire	0	NON	Manque de communication, pas la bonne période	
13	Longe COTE SUNSET		23/05, 4 et 22/07 et 8/22/08	Période scolaire	6	NON	Temps et marée peu favorable	
14	Fête des mères	Séance offerte au maman et carte cadeau	26/05	Période scolaire	6	OUI		
15	NAGE VERS PARIS	Nage vers paris	3 au 9/06 et 29/07 au 4/08	Période scolaire	Tous les nageurs	OUI sur juin	Bons retours et belle participation	
16	FETE DES VOISINS	Invitation gratuite	31/05	Période scolaire	5	NON	Pas le bon format	

17	TOURNOIS DES JEUX D'O	Jeux aquatique et structure gonflable	17/07 et 7/08	Grande vacanc e scolaire	85	OUI		
18	ACTIV' MORNING	Tonic + yoga +petit dej	9 , 16 et 23/04	Petites vac. sco	5			
19	TOURNOI WATER POLO		21/07	Grande vacanc e scolaire	10	NON	Manque de participation	
20	JOURNEE DECOUVE RTE	Découverte aquagym	20 au 27/09	Période scolaire	7	OUI	manque de communicati on	
21	HALLOWEE N	Animation	31/10	Petites vac. sco.	138	OUI		
22	SALON DU BIEN ETRE	Découverte activité bien être	30/11	Période scolaire	22	OUI	Bons retours clients	
23	NOEL DES TRUBLION S et Noël des familles	Animations	14/12	Petites vac. sco.	34	OUI	Bons retours clients	

ANIMATIONS EN IMAGES

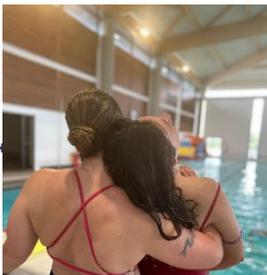
- Salon du bien être



- Semaine de l'eau



- Secourisme



- Halloween





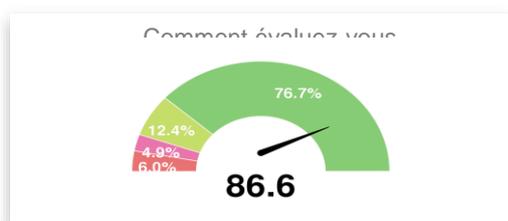
Chapitre 5

Qualité du service

Qualité du service

1. Enquête satisfaction client avec la borne satisfaction

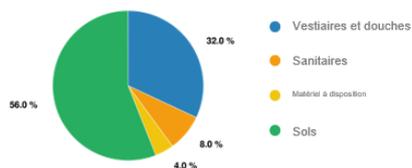
Cette enquête a été réalisée sur le mois d'octobre et le mois de novembre sur un total de 266 réponses, seulement 3 questions étaient posées en entrée ou sortie de la piscine.



Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Comment évaluez-vous votre expérience globale aujourd'hui ?



Nous prévoyons de revoir et de mettre à jour nos protocoles d'accueil clients, en nous assurant que les processus sont clairs, efficaces et axés sur la satisfaction client. De plus, nous nous engageons à améliorer les procédures d'entretien des installations pour garantir un environnement propre, sûr et attrayant. Nous renouvelerons la mesure de la satisfaction de la clientèle en 2025 avec la borne satisfaction mis en place pour la première fois sur l'année 2024 à Arcachon

2. Enquête satisfaction Piscine Arcachon (questionnaire de satisfaction)

Une enquête interne sur le mois de novembre 2024 a été mis en place, 20 personnes ont répondu à l'enquête. Ce qui est peu représentatif comparé à l'année 2023, où l'enquête avait été administré sur une plus grande période (saison 2023) ce qui avait permis d'obtenir un maximum de répondant. (plus d'une centaine)

Sur 20 réponses : 18 personnes sont très satisfaites de leur visite, 1 assez satisfaite et 1 peu satisfaite

80% des personnes interrogées sont venus pour nager, 10% pour les animations, 5% pour les cours d'aquagym et 5% pour les cours de natation.

100% des répondants sont satisfait de l'accueil, pour rappel en 2023 96% des répondants étaient satisfait de l'accueil sur la piscine d'Arcachon.

⇒ **Propreté**

77% des répondant sont très satisfait de la propreté des locaux (vestiaires, douches et bassins)

Cependant, 20% sont assez satisfait et 3% peu satisfait de la propreté des vestiaires ;

Pour rappel, en 2023, 98% des répondants étaient satisfait de la propreté des locaux.

⇒ **Sécurité**

95% des interrogés sont très satisfait de la sécurité au sein de la piscine d'Arcachon, en mettant en avant le professionnalisme et la compétence des MNS.

Nous avons proposé cette nouvelle question dans notre questionnaire sur l'année 2024 .

⇒ **Recommandation**

95% des personnes interrogées recommanderont la piscine d'Arcachon à leurs entourages

⇒ **Commentaires**

« La piscine est cool » / « Tout est bien »

« Température trop froide, dommage très belle installation » / « eau bassin sportif trop froide » / « plus froide qu'à la teste »

« Un cours supplémentaire d'aqua bike le jeudi à 10h15 »

« Je suis très mécontente que vous laissez la structure gonflable de 15 à 17h30 c'est trop court, je ne peux emmener mes enfants qu'à 16h30, le temps de se changer ils ne se sont amusés que 45 min »



Chapitre 6

Ventes

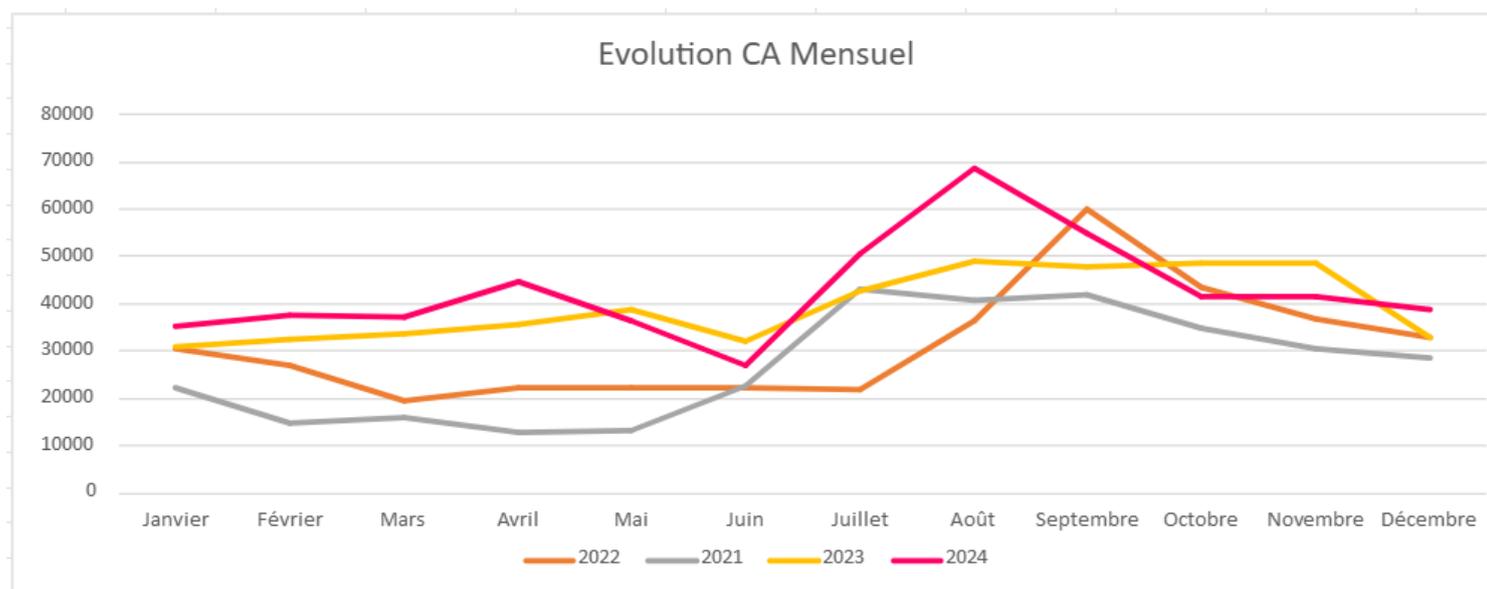
Ventes

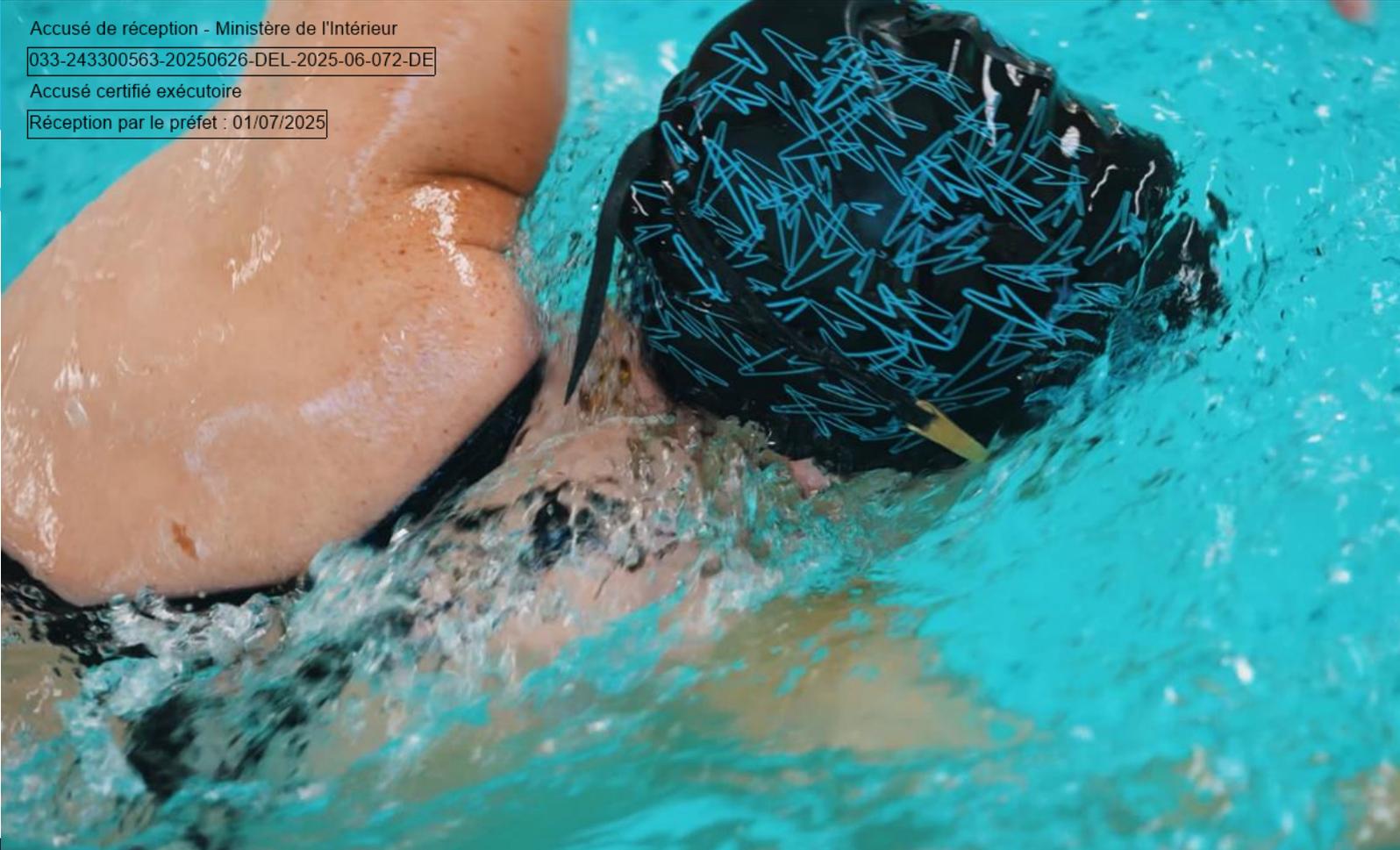
Pendant l'année 2024, la Piscine D'Arcachon a généré un chiffre d'affaires commercial de 475 911 € HT, ce qui correspond à 93 % du chiffre d'affaires prévisionnel.

Voici la ventilation des ventes ainsi que la courbe des ventes sur l'année :

32402 ARCACHON	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
Recettes commerciales					
Recettes Piscine (baignade publique)	93 480€	34 141€	72 071 €	77 165 €	124 645
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	3 628€	24 182€	75 435 €	97 074 €	110 518
Recettes Espaces de bien-être et de détente	0€	0€	- €	- €	0
Recettes Abonnements multi-activités	1 586€	23 972€	42 605 €	57 126 €	18 050
Recettes Plongée	630€	0€	- €	- €	0
Recettes Établissements scolaires du premier degré d'Arcachon	11 299€	0€	- €	- €	0
Recettes Établissements scolaires du second degré d'Arcachon	0€	7 426€	8 771 €	7 687 €	14 371
Autres Recettes Scolaires hors commune d'Arcachon	0€	0€	- €	- €	0
Recettes liées aux Clubs et Associations	13 437€	2 893€	10 935 €	18 591 €	15 043
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	7 863€	15 577€	- €	- €	21 298
Redevance Distributeurs	330€	0€	255 €	93 €	1 769
Ventes boutique et autres produits	0€	214€	5 941 €	5 474 €	2 211
Autres produits commerciaux	0€	0€	11 €	207 €	2 025
	132 252 €	108 406€	216 024 €	263 416 €	309 929 €
Recettes institutionnelles (restitutions à la COBAS UT)					

Evolution CA Mensuel





Chapitre 7

Suivi technique

Suivi technique

Prestation EQUALIA

Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyants multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.
- Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.
- En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :
- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)

Prestations ENGIE

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2024 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2024 sont présentés ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

Suivis des incidents

Nous avons eu 12 indisponibilités bassins sur l'année 2024, dont une annulation bb nageurs en raison d'une température non conforme en novembre et une fermeture des deux bassins en raisons des analyses non conformes en mai.

DATES DEBUT	HEURE DEBUT	DATES FIN	HEURE FIN	PROBLEMATIQUES	BASSIN	N° INTERVENTION	CONSEQUENCE
10/02/24	14h30	11/02/24	8h	EXCREMENT	LUDIQUE	53265540	FERMETURE BASSIN
22/03/24	17h30	23/03/24	8h	VOMISSEMENT	LUDIQUE	53292330	ANNULATION COURS ET CLUB OCEANE
19/04/24	12h	19/04/24	18h	EXCREMENT	LUDIQUE	53309461	FERMETURE BASSIN
15/04/24	14H	16/04/24	19h30	VOMISSEMENT	SPORTIF	22823825	FERMETURE BASSIN
26/05/24	9h00	26/05/24	10h30	ANALYSES NON-CONFORMES + FORTE ODEUR ISSUE DES VENTILATIONS	SPORTIF + LUDIQUE	53331048	FERMETURE DES 2 BASSINS
29/07/24	16h50	30/07/24	8h00	EXCREMENT	LUDIQUE	22962529	FERMETURE BASSIN
30/07/24	10h15	30/07/24	13h00	VOMISSEMENT	SPORTIF	22963615	FERMETURE BASSIN
11/09/24	7h	11/09/24	13h00	HYDROMETRIE ELEVE	SPORTIF + LUDIQUE		
12/09/24	12h40	13/09/24		EXCREMENT	LUDIQUE	23011779	FERMETURE BASSIN
16/11/24	9h	16/11/24	14h	TEMPERATURE NON CONFORME	LUDIQUE	53433733	ANNULATION BB NAGEURS
30/11/24	18h	01/12/24	10h	VOMISSEMENT	LUDIQUE	449975	FERMETURE BASSIN
19/12/24	9h20	19/12/24	16h	EXCREMENT	SPORTIF	23235192	FERMETURE BASSIN

Et des problématiques techniques, tout au long de l'année pour un total de 48 demandes d'interventions.

DATES DEBUT	DATES FIN	PROBLEMATIQUES	LIEU	N° INTERVENTION	consequence
17/01/2024	17/01/2024	pmr bassin sportif et ludique Hs	LES 2 BASSINS		pas acces handicap
09/01/2024	09/01/2024	temperature non contractuelle 26	bassin ludique	22651091	Plaintes clients
08/01/2024	08/01/2024	temperature non contractuelle 26	bassin ludique	22645441	Plaintes clients
31/01/2024	22/02/2024	manque patere sur vestiaire	VESTIAIRE PUBLIC	22711252	Plaintes clients
31/01/2024	01/02/2024	ne s'écoule plus	PEDILUVE	22711262	plaintes clients
31/01/2024	01/02/2024	eclairage hs vestiaire collectif	VESTIAIRE COLLECTIF	22711263	danger
31/01/2024	01/02/2024	baes hs	BATIMENT		securité du batiment
17/02/2024	18/02/2024	douche froide	VESTIAIRE COLLECTIF	53070036	plaintes clients
22/02/2024	22/02/2024	analyse bassin ludique mauvaise	bassin ludique	53273022	qualité de l'eau
26/02/2024	26/02/2024	analyse bassin ludique mauvaise	bassin ludique	53275978	qualité de l'eau
07/03/2024	08/03/2024	porte entrée sas ne se ferme plus	SAS ENTREE	22770401	securité du batiment
11/03/2024	12/03/2024	pas de debordement	BASSIN SPORTIF	22774968	plaintes clients
15/03/2024	02/04/2024	chasse d'eau enleve	VESTIAIRE COLLECTIF	53288062	plaintes clients
30/03/2024	30/04/2024	douche froide	DOUCHE	53297462	plaintes clients
30/03/2024	12/04/2024	spot menace de tomber	PEDILUVE	22807967	danger public
09/04/2024	10/04/2024	Bulle dans le grand bassin en raison de l'ozoneur	BASSIN SPORTIF	22815098	plaintes clients
10/04/2024	10/04/2024	porte entrée sas ne se ferme plus	SAS ENTREE	53304822	securité du batiment
12/04/2024	12/04/2024	douches froides	DOUCHES	22821817	plaintes clients
15/04/2024	15/04/2024	chasse d'eau coule en continue	SANITAIRE PUBLIC	22823936	plaintes clients
17/04/2024	18/04/2024	nettoyage mediocre	PEDILUVE	22828654	plaintes clients
19/04/2024	19/04/2024	lumiere douche handicapé hs	DOUCHES HANDICAPE	53309461	plaintes clients
02/05/2024	02/05/2024	porte vestiaire public tombé	VESTIAIRE COLLECTIF	22849372	plaintes clients
14/05/2024	28/05/2024	Sèche-cheveux côté public HS	VESTIAIRE PUBLIC	22866341	plaintes clients
26/05/2024	28/05/2024	Forte odeur sur les bassins et dans les vestiaires (gasoil)	BASSINS ET VESTIAIRES	53331375	constat employés

27/05/2024	27/05/2024	Fort odeur sur les bassins et dans les vestiaires (gasoil)	BASSINS ET VESTIAIRES	22884361	constats employés et clients
30/05/2024	30/05/2024	Porte d'entrée restée ouverte après ménage nuit	ACCUEIL		
10/06/2024	10/06/2024	Analyse chlore taux élevé	LES 2 BASSINS	22902644	constat employés
13/06/2024	13/06/2024	chlore combiné trop élevé	PATAUGEoire	22907417	constat employés
01/07/2024	01/07/2024	local infirmerie et mns sale (materiel non rangé.....)	INFIRMERIE		constat employés
25/07/2024	26/07/2024	PMR grand bain hors service	BASSIN SPORTIF	53360682	constat employés
27/07/2024	27/07/2024	hygrométrie trop élevée	LES 2 BASSINS	53361710	constat employés
12/08/2024	12/08/2024	ligne d'eau entre ème et 4ème tient avec un mousqueton	BASSINS SPORTIF	22978364	constat employés
18/08/2024	18/08/2024	portique d'accès au public bloqué	ACCUEIL	53375527	agent d'accueil
19/08/2024	19/08/2024	chlore actif trop élevé dans le bassin ludique	bassin ludique	22982136	constat employés
29/08/2024	29/08/2024	bulles nauséabondes bassin ludique au niveau de l'échelle	bassin ludique	22995161	constat employés
10/09/2024	10/09/2024	fuite toilette handicapé femme côté public	VESTIAIRE PUBLIC	23007869	constat employés
11/09/2024	11/09/2024	hygrométrie trop élevée (83)	LES 2 BASSINS	53386167	constat employés
28/10/2024	28/10/2024	lumiere hs escalier de service	ESCALIER DE SERVICE	53416584	
29/10/2024	29/10/2024	bassin à l'arrêt	LES 2 BASSINS		
31/10/2024	31/10/2024	dpl trop eleve	BASSIN LUDIQue	53420721	
02/11/2024	02/11/2024	pmr bassin ludique hs	BASSIN LUDIQue	53416584	
15/11/2024	17/11/2024	douche froide	DOUCHE PUBLIC	23149869	
21/11/2024	22/11/2024	fuite raccord	SANITAIRE PUBLIC	53438525	
28/11/2024	28/11/2024	dpl bas	LES 2 BASSINS	53447288	
06/12/2024	06/12/2024	porte sécurité incendie bloquée côté bassin	HALL BASSIN	23206610	
10/12/2024	10/12/2024	porte vestiaire bloqué	VESTIAIRE COLLECTIF	23210922	

Contrôles réglementaires

Afin de réaliser les visites réglementaires qui nous incombent, nous avons établi des contrats de maintenance et vérifications périodiques.

Voici les différents contrôles renseignés dans le registre de sécurité :

- Vérification extincteur EUROFEU : 01/03 ;
- Vérification SSI EUROFEU:01/03 ;
- Système désenfumage EUROFEU : 01/03 ;
- Gaz combustibles et installations utilisation des hydrocarbures liquéfiés APAVE : 25/01 ;
- Vérification des installations électriques thermographie APAVE :25/01 ;



Chapitre 8

Communication & Commercialisation

Communication & commercialisation

Synthèse des actions de communication

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période
1	MARATHON DES ACTIVITES	Aquagym découverte multi activité 12€	9/01 et 25/01 18h30/20h	Période scolaire
2	STAGE NATATION FEVRIER	6 stages de 5 séances	10 au 26/06	Petites vac. sco
3	PARRAINAGE	1 semaine offerte pour un filleul et 1 mois offert	Mois de mars	Période scolaire
4	CHALLENGE 100 JOURS AVANT L ETE	15 séances = 1 lot offert	100 jours 21/03 au 16 juin	Période scolaire
5	SEMAINE DE L'EAU	Sensibilisation importance de l'eau	18 au 24/03	Période scolaire
6	STAGE NAT AVRIL	6 stages de 5 séances	8/04 au 3/05	Petites vac. sco.
7	Stage ETE	6 stages de 5 séances	8/07 au 3/08	Période vacance
8	Tribu des nageurs	Bb nageurs, eveil aquatique et cours de natation à l'année	Du 01/08 au 15/10	Période scolaire
9	HALLOWEEN	Animation	31/10	Petites vac. sco.
10	journée de la naissance	Salon d'information	16/11	Période scolaire

Site internet

- Audience :

En 2023, le site internet des Piscines de la COBAS a reçu 23396 visiteurs. La fréquentation a été majoritairement élevée entre avril et mai 2024 et octobre 2024.

- Acquisition :

Les internautes proviennent principalement d'un trafic organique (57.7%) grâce au référencement naturel, nous avons pu recueillir 14 000 visiteurs. Les mots clés les plus recherchés sont : "Piscine Gujan », « piscines COBAS ».

La deuxième majorité provient d'un trafic direct (37.3 %) soit des visiteurs qui ont l'habitude de consulter notre site internet. Leur visite s'oriente principalement vers les pages : "Tarifs et horaires", "Activités ».

D'un autre côté nous retrouvons également les utilisateurs provenant d'un trafic social (2,7%) depuis la Page Facebook. Egalement, nous retrouvons le trafic referral (2,3%) provenant du site internet Guide- Piscine.fr et du site internet de la commune.

- Comportement :

Nous comptabilisons 120 000 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes restent principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning", « activités ».

Réseaux sociaux

- Facebook :

Alors qu'au 31 décembre 2024 nous comptons 1095 fans, nous avons réussi à capté plus de 300 fans de plus par rapport à 2023, où nous en comptabilisons 751 seulement.

Sur ses fans, nous avons 76% de femmes et 24% d'hommes dont :

- 18-24 : 1,3% (Femme) – 0,6% (Homme)
- 25-34 : 11,7% (F) – 6,1% (H)
- 45-54 : 19,5% (F) – 5% (H)
- 55-64 : 10,1% (F) – 2,9% (H)
- 65+ : 8,2% (F) – 3,1% (H)

Pour ce qui est du détail sociodémographique de la communauté, nous constatons qu'une majorité de femmes (78,1%) âgées entre 35 et 44 ans et 21,9% pour les hommes, suivent activement la page de la Piscine de Gujan-Mestras. La quasi-totalité de nos fans résident en France et vivent sur la COBAS, à Gujan-Mestras, La Teste-de-Buch ou Arcachon pour autant nous parvenons tout de même à toucher le nord de la Gironde jusqu'à Bordeaux

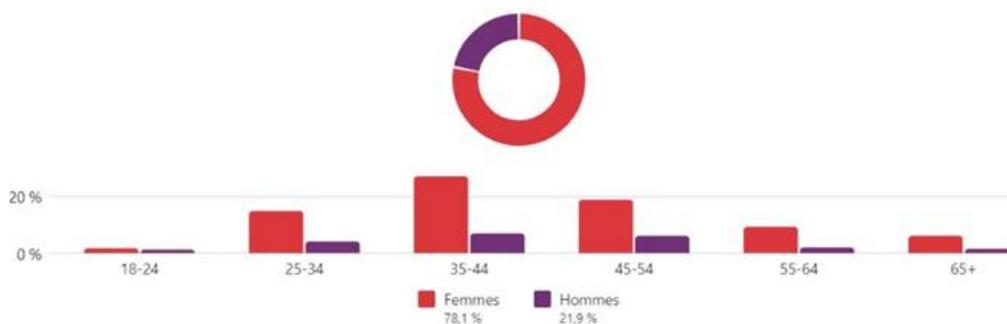
Nous avons comptabilisé 208 000 impressions sur 2023. L'impression représente le nombre total de fois où le contenu de la page a été vu.

D'autre part, la page a bénéficié d'une portée s'élevant à 119 000 en augmentation par rapport à 2022. La portée représente la somme des comptes de chaque utilisateur unique qui a consulté un contenu sur notre page.

L'engagement affiche quant à lui un score positif de 7000, en hausse par rapport à 2022 (+ 85%). L'engagement représente le nombre de personnes qui ont interagi avec notre page, ce qui inclut aussi les clics.

Un pic d'engagement est remarquable sur le début du mois de Décembre justifié par l'animation des 10 ans.

Âge et genre ①





Durant l'année 2023, nous avons posté 199 fois, soit une baisse de 22% (par rapport à 2022). Le nombre de réactions sur les publications a lui aussi augmenté ; 1200, + 43% par rapport à 2022.

Nous sommes parvenus à stimuler notre communauté puisque nous cumulons un total de 132 commentaires et 193 partages soit une hausse de +45% et une hausse de 7% (par rapport à 2022)

En conclusion, nous avons communiqué de manière plus impactant et nous avons réussi à créer une communauté engagée.

Nous avons réalisé plus de 143 publications sur l'année

Top 3 des publications :



1 : stage de natation 707 réactions + 3 commentaires



2 : Halloween à la piscine : 38 réactions + 5 commentaires + 14 partages



3 : YOGA pendant les vacances : 16 réaction et 1 partage

- Instagram :

En juillet dernier, nous avons créé un compte Instagram pour les 3 piscines de la COBAS.

L'objectif était de toucher une cible différente de Facebook, plus jeune et dynamique. Nous avons pu obtenir **209 followers**. Sa création nous a permis de toucher 15 000 comptes grâce à nos publications. Notre contenu a été vu **4.300 fois** et notre profil a été visité **685 fois**. Nous avons couvert 2700 personnes et interagi avec 119 personnes

Nous avons publié 39 fois dont, des photos d'évènements et d'animations en mettant en avant les équipes. Des offres promotionnelles et la mise en avant des infrastructures.

Nous pouvons remarquer que le format réel fonctionne très bien auprès de notre cible. C'est encourageant pour 2025, il est important de rester dynamique sur cet outil au cours de l'année.

Avis Google

Évolution des avis laissés sur la page Google my business de la Piscine d'Arcachon

	2021	2022	2023	2024
Note	4.19/5	4.19/5	4.1	4.39
Nombre avis	37	42	37	33

Nous avons été recherché 3185 fois sur Google avec les mots clés : piscine (1157) , piscine Arcachon, rue du stade Mateo petit (669) , piscine municipale (341)

Notre page Google a été vu 10253 fois, principalement sur les téléphones portables. En effet 90% des utilisateurs ont fait les recherches via un téléphone portable et 10% seulement par un ordinateur.

Sur ses 10253 passages, nous avons 6540 actions soit 4188 visites du sites web, 956 appels téléphoniques et 1396 demandes d'itinéraires

Revue de presse – encart publicitaire

Durant l'année 2024, La piscine d'Arcachon a privilégié les publications concernant les animations des vacances scolaires et la promotion des stages de natation ainsi que de notre nouvelle école de natation « la Tribu des nageurs »

- Dépêche du bassin / sud ouest :

Un encart publicitaire a été réalisé sur 2 revues touristique « les cahiers d'été » de la dépêche du bassin (sur juillet et aout)



- **Plan touristique de la ville d’Arcachon**

Toujours dans l’axe d’amélioration de notre communication auprès des touristes, nous avons créé un encart publicitaire pour être présent sur une carte touristique distribué dans toutes les offices de tourisme du territoire.



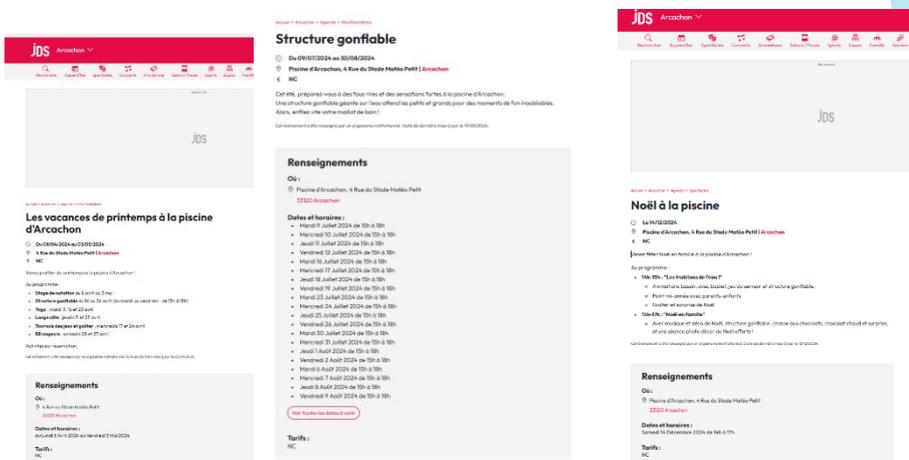
- **Office du tourisme d’Arcachon**

Nous avons également communiqué nos programmes vacances scolaire à l’office du tourisme de la ville d’Arcachon pour paraître dans leur programme et principalement la saison pour apparaître dans le guide de l’été de la ville d’Arcachon.

- **Site internet :**

⇒ JDS

La piscine d’Arcachon a eu plusieurs Articles dédiés à ses animations sur le site internet JDS.fr, notamment sur les animations des vacances scolaires. Un site dédié aux animations en France, annuaire de sorties et loisirs



⇒ Le petit futé

En 2024, nous avons également décidé de faire une page sur la piscine d'Arcachon sur le site « le petit futé »



⇒ Enfant- bordeaux (papa Yann, créateur de contenu sur la région afin de partager les bons plans et activités pour les parents)

Les piscines de la cobas ont également publié un article avec le site enfant bordeaux pour les stages des grandes vacances et relayé par leur page Facebook.



⇒ Page Facebook : « ma ville » (page Facebook communautaire géré commercialement par be médias)

La piscine d'Arcachon a également été présente sur le mois d'avril et juillet / aout sur les pages Facebook ma ville d'Arcachon, La teste de buch et Biganos.

Afin de promouvoir les animations mais également la tribu des nageurs pour le lancement en septembre. Puis nous avons déployés cette bannière pour les trois sites



⇒ Page Facebook : le bassin des petits (Maman influenceuse et créatrice de contenu sur le bassin d'Arcachon à destination des parents)

Campagnes : e-mailing :

Durant l'année 2024, nous avons renforcé notre présence avec notre outil de mailing. Ce canal nous a permis de communiquer avec nos usagers sur des campagnes à visées informatives ou promotionnelles. Fermetures, animations ou encore des informations pratiques.

Nous avons envoyé cette année 10 emailing avec un pourcentage d'ouverture supérieur à 50%.

Journée de la naissance – centre hospitalier d’Arcachon

La piscine d’Arcachon était présente à la journée de la naissance pour promouvoir les activités de la tribu des nageurs avec notamment les bébés nageurs et éveils aquatiques. Lors de cette journée, c’était l’occasion de promouvoir également les activités aquagym pour la remise en forme des femmes enceintes post accouchement. Cette évènement a été relayé par sud-ouest, tvba, vivre le bassin, la page Facebook du centre hospitalier d’Arcachon.



Soirée des partenaires du lycée Condorcet

Lors de cette rencontre en début d’année 2024, nous avons pu rencontrer plusieurs partenaires professionnels du lycée des métiers de Condorcet et de renforcer notre présence sur le territoire ainsi que la jeunesse.

Refonte des supports visuels :

- Plaquette TH septembre 2024



- Mise à jour plaquette été 2024

- Mise à jour du roll up Piscine Arcachon



- Carte accès piscine

Nous avons également remis à jour les cartes accès piscines avec de nouveaux visuels

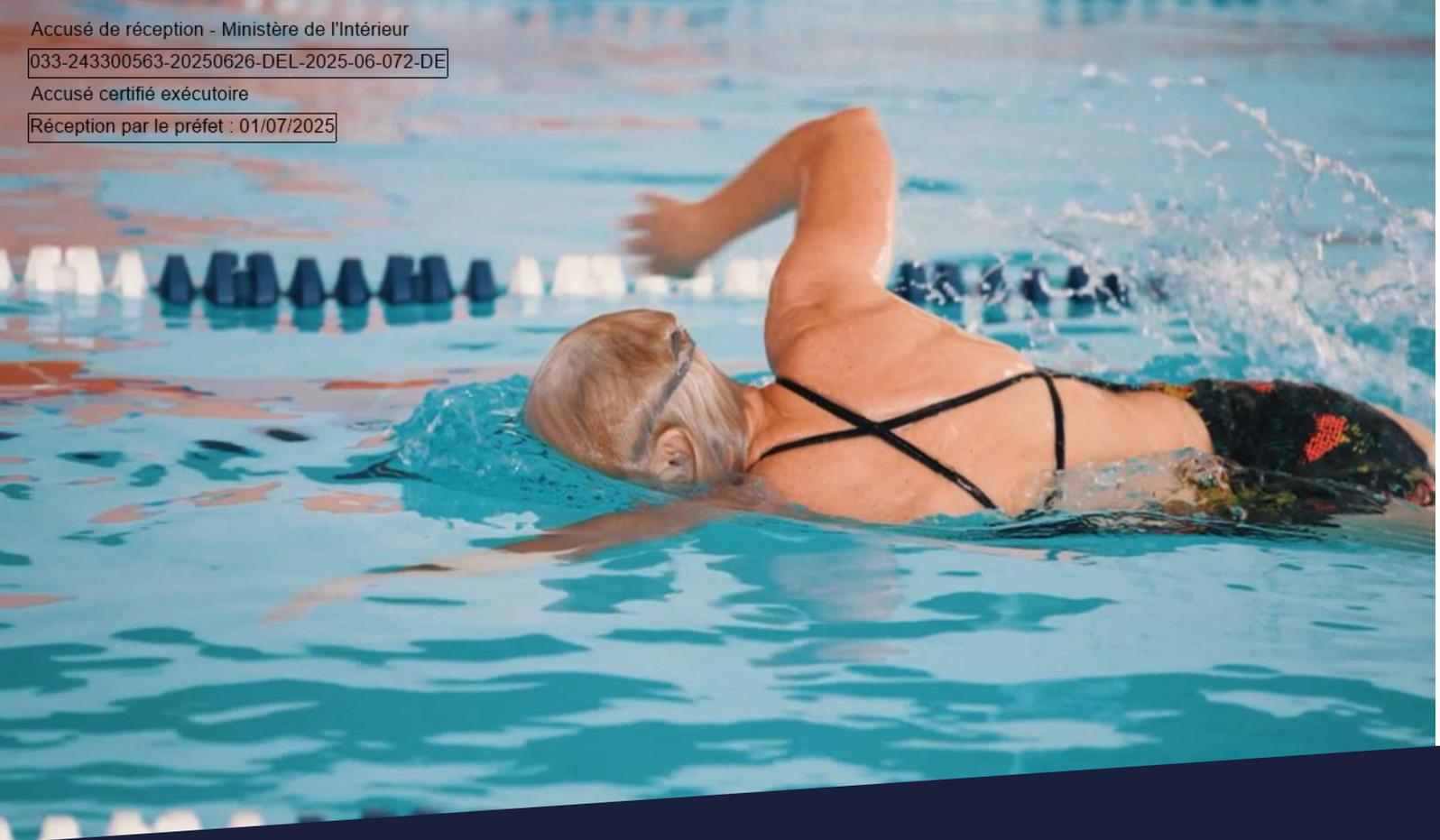
- Parcours clients

Au cours de l'année 2024 et à l'occasion de la semaine de l'eau, nous avons refait notre signalétique à destination des enfants et parents sur le parcours du baigneur

Des stickers ont été disposés dans les vestiaires public et collectifs pour faciliter la compréhension du parcours du baigneur.

Nous avons également créé deux x banner avec le règlement intérieur coté hall accueil et également pour le bassin.





Chapitre 9

Carte des emplois

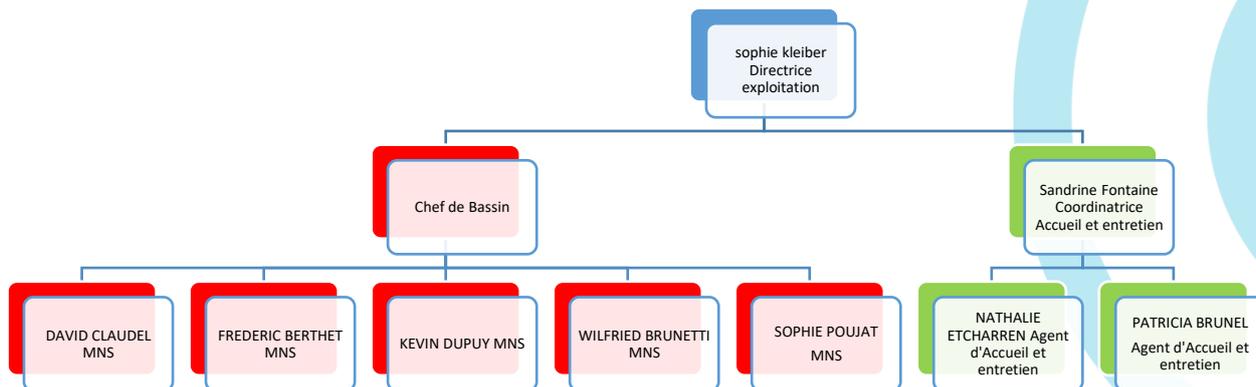
Carte des emplois

L'exploitation de la Piscine est assurée à l'année par une équipe de 9 personnes en Contrat à Durée Indéterminée, un chargé de communication et 2 apprenti Maître-Nageur Sauveteur.

Lors d'absences pour congés ou maladie, ces employés sont remplacés par des personnes en Contrat à Durée Déterminée à temps complet et/ou à temps partiel.

	2021	2022	2023	2024
Entretien	0	0,57 ETP	0,57 ETP	0
Accueil-Entretien	2,57 ETP	2 ETP	2 ETP	2 ETP
Apprenti Maître-Nageur Sauveteur	1 ETP	1 ETP	1 ETP	2 ETP
Maître-Nageur Sauveteur	5 ETP	4 ETP	5 ETP	5 ETP
Chargé de communication	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP
Coordinateur accueil et entretien	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Chef de bassin	0 ETP	1 ETP	0 ETP	0 ETP
Direction	1 ETP	0 ETP	1 ETP	1 ETP

L'organigramme est le suivant :



A noter durant l'année 2024 :

- Aucun salarié n'a quitté l'entreprise au cours de l'année, il n'y a donc pas eu de recrutement, cependant il y a eu une évolution interne d'un MNS : David Claudel en tant que chef de Bassin.
- Sophie KLEIBER a été en congé maternité de mai à octobre 2024 remplacée par la coordinatrice Accueil et entretien sur ce même temps, accompagnée de la Directrice du Stade nautique de La teste de buch.
 - o **Contrat d'apprentissage :**
 - Marine Royer (apprentie Maître-Nageur Sauveteur) : 30/09/2023-06/06/2024
 - Charlotte Bardu (apprentie Maître-Nageur Sauveteur) :30/09/2023-06/06/2024
 - o **Formation du personnel :**
 - Equipier de première intervention et évacuation – guide et serre-file
 - Formation à l'aquagym pour l'équipe MNS réalisé par Michael OGEZ
 - Recyclage PSE pour l'équipe MNS réalisé en partenariat avec le SDIS 33
 - o **Vie de l'équipe :**
 - Réunion bilan/projet et soirée cohésion 3 Piscines
 - Réunion bilan/projet et soirée cohésion pour l'ensemble de l'équipe



Chapitre 10

Rapport financier

Rapport financier

Produits

L'ensemble des produits du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

32402 ARCACHON	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024	Ecart Réel - CEP
Recettes commerciales				
Recettes Piscine (baignade publique)	72 071 €	77 165 €	124 645	-47 480 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	75 435 €	97 074 €	110 518	-13 444 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	- €	- €	0	- €
Recettes Abonnements multi-activités	42 605 €	57 126 €	18 050	39 076 €
Recettes Plongée	- €	- €	0	- €
Recettes Établissements scolaires du premier degré d'Arcachon	- €	- €	0	- €
Recettes Établissements scolaires du second degré d'Arcachon	8 771 €	7 687 €	14 371	-6 683 €
Autres Recettes Scolaires hors commune d'Arcachon	- €	- €	0	- €
Recettes liées aux Clubs et Associations	10 935 €	18 591 €	15 043	3 548 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	- €	- €	21 298	-21 298 €
Redevance Distributeurs	255 €	93 €	1 769	-1 675 €
Ventes boutique et autres produits	5 941 €	5 474 €	2 211	3 263 €
Autres produits commerciaux	11 €	207 €	2 025	-1 818 €
	216 024 €	263 416 €	309 929 €	-46 512 €
Total Recettes commerciales HT	216 024 €	263 416 €	309 929	-46 512 €
Compensation pour Covid	- €	- €		- €
Compensation pour contraintes de service public	226 387 €	231 886 €	197 541	34 346 €
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	226 387 €	231 886 €	197 541	34 346 €

Pour l'année 2024, la Piscine d'Arcachon a réalisé **263 416€ HT** de recettes commerciales, soit 21.94% de plus qu'en 2023, ce qui représente une augmentation de **47 392 € HT**.

Les recettes commerciales réalisées en 2024 correspondent à 85 % du compte d'exploitation prévisionnel.

Dans le détail :

- Les recettes piscine sont de **77165 € (soit +7 % par rapport à 2023)**.
- Les recettes activités aquatiques sont de **97074 € (soit +28.69% par rapport à 2023)** grâce à la fréquentation en augmentation sur l'année 2024.
- Les recettes abonnements multi-activités sont de **57126€ (soit +34% par rapport à 2023)**, ce chiffre d'affaire correspond à la commercialisation des abonnements PASS mensuel. On constate un glissement des recettes piscine activités aquatiques vers ce type d'abonnement.
- Les recettes établissement scolaires du second degré d'Arcachon **sont de 7687 € (-12.36 % par rapport à 2023)**. En raison de la diminution des créneaux des seconds degrés sur l'année 2024
- Les recettes liées aux clubs et associations et CE sont de **18591€ (soit +70.04%)** par rapport à 2023) notamment dû à la location de ligne à des clubs extérieurs ou la vente aux comités d'entreprises.

- Redevance distributeurs est de **93€ (soit -63 % par rapport à 2023)**. Nous avons sorti les distributeurs de l'établissement en juillet 2024, ce qui explique la régression de chiffre d'affaire qui s'est reporté sur notre boutique)
- Ventes boutique et autres produits sont **de 5474 € (soit -7.84 % par rapport à 2023)**, une baisse de chiffre d'affaire expliqué par un manque de réassort sur le dernier semestre.

Concernant les recettes institutionnelles :

La compensation pour contraintes de service public est de **231 886 € (soit +7.34% par rapport au CEP)**. Cette subvention tient compte de l'indexation 2024. Elle inclut les pertes d'exploitation de l'année 2023 qui sont traitées de manière différée.

-

Le montant total des produits s'établit à **495 303€ soit +11.96%** par rapport à 2023.

Charges

L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous

32402	ARCACHON	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024	Ecart Réel - CEP
	CHARGES HT				
	Marchandises boutique	6 107 €	3 014 €	1 000 €	2 014 €
	Variation de stocks marchandises	- €	- €		
	Prestataires extérieurs et Animation	5 063 €	5 138 €	3 000 €	2 138 €
	Fournitures administratives	1 770 €	1 262 €	250 €	1 012 €
	Pharmacie	389 €	276 €	500 €	-224 €
	Variation Stock Pharmacie, Vétérinaire				
	Achats de marchandises et fournitures	13 330 €	9 690 €	4 750 €	4 940 €
	Électricité	- €	- €	- €	- €
	Eau	- €	- €	6 228 €	-6 228 €
	Gaz	- €	- €	- €	- €
	Fluides	- €	- €	6 228 €	
	Nettoyage et entretien	2 304 €	7 651 €	3 500 €	4 151 €
	Contrats de maintenance	14 291 €	10 108 €	8 500 €	1 608 €
	Entretien espaces verts	615 €	600 €	4 000 €	-3 400 €
	Entretien matériel exploit.	2 879 €	2 410 €	1 500 €	910 €
	Maintenance et entretien	20 089 €	20 769 €	17 500 €	3 269 €
	Salaires et charges	323 470 €	338 680 €	328 103 €	10 577 €
	Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)	- €	- €	- €	- €
	Mise à disposition de personnel	- €	4 000 €	- €	4 000 €
	Subvention emplois aidés	- €	- €	- €	- €
	Participation des salariés	- €	- €	- €	- €
	Formation	3 865 €	6 653 €	1 500 €	5 153 €
	Remboursement formation	- €	- €	- €	- €
	Remboursement CPAM	- €	- €	- €	- €
	Médecine de travail	- €	- €	1 000 €	-1 000 €
	Vêtements de travail	468 €	1 072 €	1 000 €	72 €
	Charges de personnel	327 802 €	350 405 €	331 603 €	18 802 €
	Monétique cartes bracelets	591 €	59 €	- €	59 €
	Badges	- €	616 €	1 500 €	-884 €
	Promotion communication	6 160 €	8 527 €	12 500 €	-3 973 €
	Promotion communication	6 751 €	9 202 €	14 000 €	-4 798 €
	Taxes sur les salaires	13 039 €	8 013 €	7 000 €	1 013 €
	Taxe CET	7 158 €	7 465 €	10 000 €	-2 535 €
	SACEM	686 €	718 €	3 500 €	-2 782 €
	Autres taxes	- €	612 €	- €	612 €
	TEOM	111 €	- €	500 €	-500 €
	Redevance pour frais de contrôle	3 333 €	3 333 €	3 333 €	0 €
	RODP	14 475 €	14 643 €	12 700 €	1 943 €
	Impôts et taxes	38 802 €	34 784 €	37 033 €	-2 249 €
	Frais postaux	60 €	111 €	500 €	-389 €
	Téléphonie internet	6 269 €	4 597 €	3 500 €	1 097 €
	Assurances	3 107 €	3 626 €	5 000 €	-1 374 €
	Frais de déplacement	4 860 €	2 375 €	3 000 €	-625 €
	Redevance logiciels	6 176 €	6 203 €	3 500 €	2 703 €
	Frais actes et contentieux	73 €	2 000 €	500 €	1 500 €
	Honoraires CAC	5 738 €	2 355 €	5 000 €	-2 645 €
	Frais bancaires	2 607 €	2 893 €	1 800 €	1 093 €
	Frais ANCV	- €	- €	300 €	-300 €
	Provision clients douteux	- €	- €	- €	- €
	Charges diverses gestion courante	34 501 €	34 751 €	31 300 €	3 451 €
	Frais généraux	63 391 €	58 912 €	54 400 €	4 512 €
	Charges financières	-4 594 €	-8 754 €	2 513 €	-11 268 €
	Charges exceptionnelles	- €	760 €		760 €
	Dotations Amortissements immobilisations corporelles	11 119 €	16 047 €	17 345 €	-1 298 €
	Charges diverses	6 525 €	8 053 €	19 859 €	-12 566 €
	TOTAL CHARGES	476 691 €	491 815 €	485 373 €	11 910 €
	RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-34 280 €	3 487 €	22 097 €	-24 077 €

- Achats de marchandises et fournitures pour un montant total de **9690€ soit -27.31%** par rapport à 2023. Ce poste comprend :
 - o Marchandise boutique : 3014 € au lieu de 6107€ réalisé en 2023 (reprise du stock 2023)
 - o Prestataires extérieurs et animation : 5138 € correspond aux dépenses liées aux animations sur l'année
 - o Fourniture administrative : 1262€ comprend l'achat de matériel de bureautique.
 - o Pharmacie : 276€ correspond à du matériel pour l'infirmerie.

- Fluides : pas de charges concernant et plus particulièrement l'eau puisque qu'il a été validé avec la COBAS et ENGIE que ces charges relèvent du périmètre d'ENGIE selon l'annexe 7 de notre contrat.

- Maintenance et Entretien pour un montant total **de 20769€ soit +3.39%** par rapport à 2023. Ce poste comprend :
 - o Nettoyage et entretien : **7651 €** aux achats de produits et fournitures pour faire l'entretien de l'équipement.
 - o Contrats de maintenance : 10108 € comprennent l'hébergement et la maintenance du contrôle d'accès des caisses, la location du copieur, la maintenance du défibrillateur et les contrôles règlementaires.
 - o Entretien des espaces verts : **600€** pour l'entretien du parking et de la terrasse
 - o Entretien matériel d'exploitation : **2410 €** correspond à la location annuelle du terminal bancaire et contrat des bouteilles d'oxygènes, fontaine à eau.

- Charges de personnel pour un montant de **350 405€ soit +6.9%** par rapport à 2023. Ce poste comprend la rémunération du personnel, le poste de chargé de communication, la formation, la médecine du travail ainsi que les vêtements du personnel. Augmentation dû en partie à la mise en place d'une politique salariale EQUALIA et la formation des collaborateurs.

- Promotion communication pour un montant **9 202€ soit +36,31%** par rapport à 2023. Les actions de communication intégrées dans ce budget ont été présentées dans la partie 5.

- Les impôts et taxes pour un montant **de 34784€ soit -10.36%** par rapport à 2023.

- Frais généraux pour un montant de **58 912€ soit +12.06%** par rapport à 2023. Ce poste comprend les différents frais de téléphonie, internet, déplacements, assurances honoraires, frais bancaires ainsi que les charges diverses de gestion courante liés aux services supports EQUALIA.

- Charges diverses pour un montant de **8 053 € soit +23.42%** par rapport à 2023, elles comprennent :
 - o Charges financières : **-8 754 €**, Cette charge correspond à une recette car elle représente des intérêts financiers inter-comptes entre les sites d'EQUALIA.
 - o Dotations aux amortissements : **16 047€**

Résultat

Le résultat avant impôt (recettes moins les charges) pour l'année 2024 est de 3487€, soit + 883% par rapport à 2023.

Malgré une augmentation des charges, la progression du chiffre d'affaire permet d'établir un résultat positif sur l'année 2024.



Chapitre 11

Inventaire des biens

Inventaire des biens (au 31 décembre 2024)

HALL D'ACCUEIL	Nombre
Canapé	1
Chaise haute	8
Distributeur café	1
Distributeur confiserie	1
Distributeur maillot de bain	1
Panneau d'affichage	1
Poubelle	2
Salon de jardin	1
Table mange debout	3
Vitrine	1
BANQUE D'ACCUEIL	
Caisse et tiroir	2
Chaise haute	1
Poubelle	1
RESERVE ADMINISTRATIVE	
Coffre	2
Imprimante	1
Armoire plastique	2
BUREAUX DIRECTION	
Armoire basse	1
Bureau	1
Chaise	1
Fauteuil	2
Ordinateur	1
Porte manteaux	1
Poubelle	1
Imprimante	1
Tableau blanc	1
Machine à café	1
COORDINATION - CHEF DE BASSIN COORDINATEUR ACCUEIL	
Ordinateur	2
SALLE DE PAUSE	
Meuble micro onde	1
Tables	3
Reposoir	1
Machine à laver	1
Micro onde	1
Canapé	1
Chaise	8

1

RESERVE MENAGE	
Autolaveuse	2
Monobrosse	1
Aspirateur	1
Rayonnage	3
Karcher	1
Chariots d'entretien	1
RESERVE MENAGE PISCINE	
Robot fond de bassin	1
HALL BASSIN	
Rayonnage	1
Chaise haute de surveillance	2
Perche aluminium 2 M	2
Perche aluminium 3 M	2
Perche aluminium 5 M	2
Corne de brume	0
RESERVE MATÉRIEL PISCINE	
Frites longueur 1m	50
Planches poignées	50
Ceintures équipées de 5 flotteurs	12
Toboggan flottants	1
Toboggan type mousse	1
Cage aquatique	1
Tapis 2m x 1m	3
Pont flottant	1
Rochers	3
Tapis à trous	1
Palmes	30
Mannequin sauvetage	1
MATÉRIEL ACTIVITÉS AQUATIQUES	
Sono	2
Structure gonflable	1
INFIRMERIE	
Marche pied	1
Armoire à pharmacie	1
Sac d'intervention	1
Divan d'examen	1
Plan dur	1
Table et chaise	1
Fauteuil PMR	1
BUREAU MNS	
Armoire	1
Table	1
Tableau blanc	1
ESPACES EXTÉRIEURS	
Transat	15
Parasols	3





STADE NAUTIQUE
FOSSE DE PLONGÉE
LA TESTE DE BUCH

COBAS



Rapport annuel

2024



Sommaire

Présentation du service délégué.....	3
Stade Nautique et Fosse de Plongée de La Teste de Buch.....	4
Usagers.....	5
Exploitation	6
Horaires d'ouverture	7
Ouverture/fermeture.....	8
Tarifcation	9
Activités proposées	10
Fréquentation	14
Générale	15
Scolaire	18
Association et clubs.....	19
Animations.....	21
Qualité du service	25
Enquêtes de satisfactions.....	26
Ventes	28
Suivi Technique	30
Prestation Equalia.....	31
Prestation Engie.....	32
Suivis des incidents.....	32
Contrôle réglementaire.....	33
Communication et commercialisation.....	35

Synthèse des actions de communications.....	36
Site internet.....	37
Réseaux sociaux.....	37
Avis Google.....	40
Revue de presse-encart publicitaire.....	40
Carte des emplois.....	41
Rapport financier.....	45
Les produits.....	46
Les charges.....	48
Résultat.....	50



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 1

Présentation du service délégué

Présentation du service délégué

Stade Nautique et Fosse de Plongée de La Teste de Buch

Le Stade Nautique se compose des installations suivantes :

- En sous-sol : équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs ;
- En rez-de-chaussée : hall d'accueil, locaux administratifs, vestiaires individuels et collectifs, espace bien-être (hammam, jacuzzi et sauna à pierre chaude), 2 bassins (bassin sportif de 25 mètres sur 6 couloirs et bassin de loisirs avec nage à contre-courant, blower et col de cygne) ainsi qu'une pataugeoire (avec deux jets) ;
- Au 1^{er} étage : Vestiaires personnels, salle de repos ;
- Au 2^{ème} étage : Vestiaires plongeurs ;
- Au 3^{ème} étage : Installations techniques, compresseurs, traitement de l'air ;
- Au 4^{ème} étage : Fosse de plongée, avec 4 niveaux de fond en colimaçon, 1,2 mètre, 3 mètres, 6 mètres et 20 mètres.

Usagers

Quatre types d'usagers fréquentent le Stade Nautique :

- Le public : principalement originaire des trois communes les plus proches de l'équipement. (La Teste de Buch, Arcachon et Gujan-Mestras), mais aussi de l'extérieur de la COBAS¹. Il vient pour le loisir, la détente, l'apprentissage de la natation, la plongée, les activités aquatiques et les animations.
- Les scolaires : publics et privés, complètent leur enseignement général par la pratique de la natation suivant un projet pédagogique élaboré.
- Les Associations soutenues par la Mairie : Il s'agit de « l'Association Omnisport de La Teste de Buch » et du Club « Les Fines Flèches du Bassin d'Arcachon » : elles animent entraînement et compétitions de leurs adhérents :
 - L'association Omnisport de La Teste de Buch : les sections natation, élite, water-polo, natation synchronisée mais aussi le triathlon et le kayak,
 - Les Fines flèches du bassin d'Arcachon : l'apnée (Chasse sous-marine). –
 - L'association « M en Rouge », organisme spécialisé dans l'aide aux parents d'enfants en situation de handicap qui mène un projet d'apprentissage du Surf.
- Les Associations, comités d'entreprise, centres aérés : viennent partager leur temps libre dans un endroit ludique et sportif ou bien s'entraîner dans le cadre d'une pratique sportive ou professionnel. Parmi lesquelles nous accueillons : les pompiers (Pyla et La Teste de Buch), la section jeune (JSP) des sapeurs-pompiers, la Base

¹ : COBAS = Communauté d'Agglomérations du Bassin d'Arcachon Sud.

aérienne 120, « C2P » association de plongée sous-marine, les « Nettoyeurs Subaquatique », l'association « Retraite Sportive Sud Bassin », l'association « J'aime le Pays de Buch », l'association Grain de Folie qui accueille un public handicapé, l'association ALST.



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 2 Exploitation

Exploitation

Horaire d'ouverture

Rappel des objectifs du contrat (annexe contrat DSP) :

- Offrir une amplitude d'ouverture adaptée
- Permettre l'accessibilité à tous les publics
- Garantir un accueil de qualité
- Optimiser les créneaux au quotidien

Rappel des horaires d'ouverture par jour et par période (période scolaire, période petites vacances, grandes vacances) :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE & Jours fériés
PÉRIODE SCOLAIRE	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	10h > 21h30* 🌙	☀️ 7h > 14h 15h > 19h30	10h > 21h30* 🌙	10h > 13h 15h > 18h	9h > 12h30 14h30 > 18h
PETITES VACANCES	10h > 13h 15h > 19h30	☀️ 7h > 13h 15h > 19h30*	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	☀️ 7h > 13h* 15h > 19h30	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	10h > 13h 15h > 18h	9h > 13h 15h > 18h
GRANDES VACANCES	10h > 13h 15h > 20h	☀️ 7h > 13h* 15h > 20h	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	☀️ 7h > 13h* 15h > 20h	10h > 13h 15h > 21h30 🌙	10h > 13h 15h > 19h	9h > 13h 15h > 19h

Tableau de synthèse :

	Volume des heures d'ouverture de l'établissement par public	DSP	2021	2022	2023	2024		Commentaires
Période scolaire	Espace aquatique	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	H/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	H/semaine	Respect du contrat
	Scolaire de la commune	14	10	10	10	10	Créneaux/semaine	Respect du contrat
	Clubs DSP	60	60	60	60	60	H/semaine	Respect du contrat
	Club DSP M en rouge	10	10	10	10	10	Dimanche / an	Respect du contrat
	Club DSPAST Kayak	12	12	12	12	12	Samedi / an	Respect du contrat
	Plongée	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable	H/semaine	Respect du contrat

Petites vacances scolaire	Espace aquatique	60,5	60,5	60,5	60,5	60,5	H/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	60,5	60,5	60,5	60,5	60,5	H/semaine	Respect du contrat
	Clubs DSP	30	30	30	30	30	H/semaine	Respect du contrat
	Plongée	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable	H/semaine	Respect du contrat
Grandes vacances scolaire	Espace aquatique	64	64	64	64	64	H/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	64	64	64	64	64	H/semaine	Respect du contrat
	Plongée	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable	H/semaine	Respect du contrat

Volume des heures d'ouverture public par période	Période scolaire	Période de petites vacances	Période de grandes vacances
DSP	70,5h	60,5h	64h
2021	70.5h	60,5h	64h
2022	70.5h	60,5h	64h
2023	70,5h	60,5h	64h
2024	70.5h	60,5h	64h

Ouvertures / fermetures

Pour rappel, le contrat de DSP impose une ouverture au public tous les jours de l'année, en tenant compte des périodes de fermeture suivantes :

- Un maximum de 21 jours calendaires de fermeture est admis sur l'année pour le Stade Nautique de La Teste de Buch : sur la dernière semaine de Juin et première de Juillet pour la vidange annuelle, plus une 1 semaine de fermeture technique sur les vacances de Noël pour le nettoyage du bac tampon.
- Des jours fériés de fermeture autorisés, qui sont au nombre de 2 seulement, à savoir le 25 décembre et le 1^{er} janvier. Les 24 décembre et 31 décembre pourront faire l'objet d'une fermeture horaire anticipée (17 h au plus tôt). Les équipements sont obligatoirement ouverts tous les autres jours fériés.

Pour l'année 2024, sur 366 jours, le Stade Nautique de La Teste de Buch a été ouvert 346 jours, contre 349 en 2023.

Elle a été fermée pour raisons techniques (mise en œuvre des opérations d'entretien et de maintenance courante, mise en œuvre des opérations de GER) pendant 20 jours, soit deux jours de plus que les 15 jours contractuels. Cela s'explique par le décalage du nettoyage du bac tampon 2023 qui s'est déroulé début Janvier 2024 à la place de fin décembre 2023 pour des raisons d'organisation et de continuité de service public :

- Nettoyage bac tampon : les 2 et 03/01 (2 jours)
- Vidange : du 24/06 au 07/07 (14 jours)
- Nettoyage bac tampon : les 23 et 24/12 (2 jours)

Elle a également été fermée les jours fériés le 1^{er} janvier et 25 décembre.

Nombre de jours d'ouverture/fermeture service	Total	Nb, Jours d'ouverture	Nb, Jours de fermeture technique	Nb, Jours Fériés	Fermeture autres (préciser)	Commentaires
DSP	365	347	15	2		
2021	365	161	204	1		Fermeture pour travaux et 1 jour contractuel
2022	365	347	18	2		Respect du contrat
2023	365	349	16	2		Respect du contrat
2024	366	346	20	2		Dépassement de 2 jours report 2023

Tarifification

Au cours de l'année 2024 par délibération du Conseil Communautaire de la COBAS, la grille tarifaire a évolué au regard de l'indexation prévue au contrat de DSP. Les nouveaux tarifs ont été mis en application à partir du 1er septembre 2024. En conséquence, l'année 2024 s'est divisée en deux périodes tarifaires distinctes : de janvier à août et de septembre à décembre.

Activités proposées

Dans les bassins

- Les bébés nageurs : Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau. Chaque séance est encadrée par un éducateur qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité.
Les cours ont eu lieu les mercredis et dimanches de 9h à 10h avec une eau chauffée à 32°.
- La tribu des apprentis nageurs : Adaptée aux enfants de 4 à 5 ans, c'est une initiation ludique aux plaisirs de la natation. Les éducateurs apportent ici aux enfants l'autonomie dans les déplacements grâce à une démarche pédagogique ludique. L'objectif est avant tout l'épanouissement de l'enfant durant ses activités aquatiques lui permettant de s'immerger et de se déplacer sans aide.
Les cours ont eu lieu les mercredis et les dimanches.
- La tribu des nageurs : À partir de 6 ans, les enfants peuvent apprendre les techniques de nage pour évoluer pas à pas vers les quatre nages.
Les cours ont eu lieu du lundi au samedi. Les enfants ont été répartis dans six niveaux différents : tribu blanche, jaune, orange, rouge, violet et noire.
- La natation adulte : A partir de 18 ans, elle s'adresse aux personnes adultes débutante ou souhaitant perfectionner leur technique de nage et ayant besoin d'un planning flexible. Les cours ont lieu tous les vendredis et sont encadrés par un maître-nageur qui les suit tout au long de l'année.
- L'aquadouce : est un cours de renforcement musculaire doux qui, malgré sa faible intensité, permet de renforcer tout le corps. C'est un cours permettant la remise en forme mais aussi l'entretien physique grâce à des gestes lents et amples. L'utilisation également des exercices d'étirements, permettent de gagner en souplesse, en amplitude musculaire et de soulager les douleurs dorsales.
- L'aquatonic : Ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. Vous vous dépenserez dans notre bassin ludique tout en améliorant votre rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de votre corps. Idéal pour se muscler sans même s'en apercevoir !

Le petit plus, alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau. Cette activité rassemble de nombreux habitués.

- L'aquabike: Cette activité très dynamique permet un renforcement musculaire et une meilleure circulation cardiovasculaire.
- L'aquapalme: Cours avec palmes et sans ceinture. Il est alors conseillé de savoir nager. Les palmes participent au renforcement des jambes, cuisses, fessiers et de la sangle abdominale.
- L'aquadeep: est une variante plus intense du cours d'aquatonic. À l'inverse de l'aquatonic, l'aquadeep se pratique dans le grand bassin, il est donc indispensable de savoir nager car les exercices vont se dérouler sans appuis plantaire, ce qui justifie sa plus forte intensité. L'usager se dépense dans le bassin sportif tout en améliorant son rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de son corps.
- L'aquamix Bike and Tonic: Cette activité permet de réaliser 20 minutes d'aquabike et 20 minutes d'aquatonic dans le même cours. L'activité a été mise en place en septembre 2023 et arrêté en Juin 2024 faute de participants.
- L'aquatrainig: notre nouveauté 2024, est un cours à forte intensité. L'usager va tourner sur différent ateliers pendant 45 min presque sans interruption. Chaque atelier est composé d'exercices à réaliser la plupart du temps à l'aide de matériels mis à disposition (élastibande, alter de résistance, ketlebelt, bike etc...). L'activité a été mise en place en septembre 2023 et arrêté en Juin 2024 faute de participants.

A la Fosse de plongée

Les formations bouteille :

- Baptêmes de plongée : s'adressant à un public novice, il permet de comprendre le fonctionnement du matériel et connaître ses premières sensations en plongée bouteille. 1 séance d'environ 1h théorie plus pratique avec plongée à 6m de profondeur maximum.
- Pack découverte : 3 séances avec la possibilité de choisir apnée et ou baptême pour les deux premières séances puis choisir la troisième séance selon sa préférence. Elle permet également de s'orienter ensuite vers un niveau 1 ;
- Niveau plongeur de bronze ou argent : 3 séances pour valider un niveau (enfants entre 8 et 11 ans)
- Niveau plongeur d'or : 5 séances pour valider un niveau (enfants entre 12 et 14 ans) ;

- Niveau 1 : 6 séances (ou 3 séances si pack découverte effectué) ;
- Préparation technique Niveau 2 ;
- Plongée Refresh : plongeur ayant un niveau et souhaitant se remettre à niveau.

Autonomes bouteille :

Plongeurs détenteur d'au moins un niveau 2, le moniteur du Stade Nautique assure la sécurité en surface. Les plongeurs autonomes ont l'obligation d'être au minimum en binômes ;

Apnée :

1 créneau d'une heure est proposé 6 fois par semaine, sur réservation, pour 8 apnéistes maximum par créneau à partir de 8 ans. La sécurité est assurée par un moniteur du Stade Nautique, qui conseille et initie les usagers ;

Les associations :

Les associations, essentiellement des Clubs de plongée, constituent la plus grosse fréquentation. Ces derniers n'hésitent pas à réaliser plusieurs heures de route pour profiter des installations.

Les clubs de plongée bouteille fréquentent généralement la Fosse de Plongée en soirée et les week-ends sur les mois d'octobre à Avril. Ils réservent un créneau généralement d'une heure et peuvent venir avec un maximum de 15 plongeurs.

Les clubs de plongée apnée occupent la Fosse généralement sur 2 créneaux d'une heure, soit 2 heures consécutives. Comme pour la plongée bouteille, les créneaux les plus sollicités sont en soirée et durant les week-ends sur les mois d'hiver.

Les professionnels :

Les structures privées (école de plongée ou encore moniteurs auto entrepreneurs, entreprises) bénéficient également des installations.

Les professionnels indépendants peuvent venir y exercer sous réserve qu'ils soient détenteur d'un Diplôme d'état et d'une carte d'éducateur. Ils peuvent venir accompagné de 8 élèves maximum par moniteur.

Tableau de synthèse :

	Nb. Cours hebdomadaires	Nb. Cours annuel
Aquadouce	4	192
Aquabike	7	326
Aquatonic	9	434
Aquadeep	1	42
Aquapalmes	2	74
Aquatraining	1	25
Aquamix	1	25
Apnée libre	6	238
Formation plongée bouteille	5	218



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 3 Fréquentation

Fréquentation

Générale

Durant l'année 2024, le Stade Nautique a accueilli un total de **92 976 usagers soit -24%** par rapport au prévisionnel et une belle progression par rapport à 2023 (74 569 entrées). La ventilation des entrées est présentée sur les tableaux et graphiques ci-après :

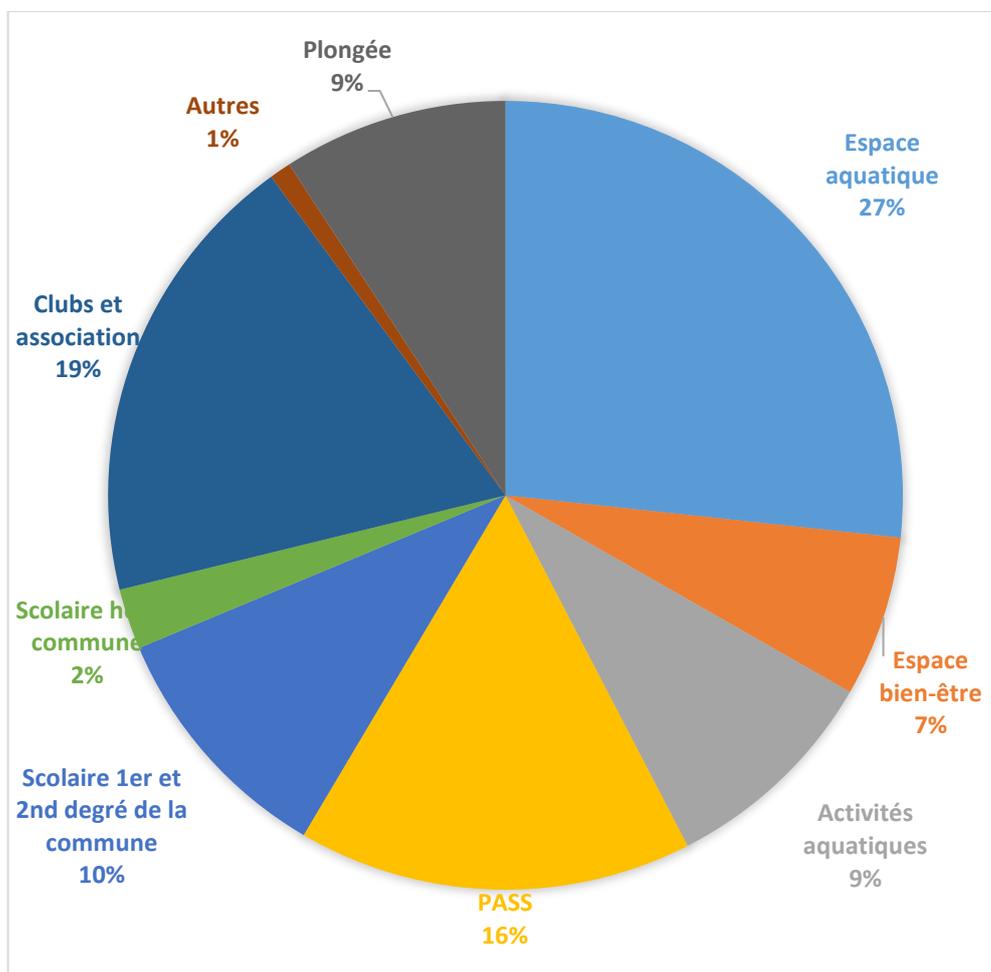
Entrées	2021	2022	2023	2024	Prévi.	Ecart 2024/prévi	Commentaires
Espace aquatique	5625	23624	21059	24841	36313	-42%	Augmentation des fréquentations globale de l'équipement.
Espace bien-être	312	3838	3656	6128	6909	-11%	Nombreuses fermetures techniques de l'espace bien être de Gujan-Mestras qui a induit une augmentation de la fréquentation de leurs usagers à l'espace bien être de La Teste.
Activités aquatiques	1628	9170	8396	8473	16749	-49%	Augmentation des fréquentations globales de l'équipement et notamment des activités aquagyms.
Abonnements PASS	1186	8150	11047	14928	7999	87%	Augmentation à nouveau cette année.
Scolaire 1er et 2nd degré de la commune	4161	5862	7955	9478	14328	-34%	Encore loin des chiffres prévisionnels on constate tout de même une augmentation de la fréquentation scolaire de la commune.
Scolaire hors commune	593	2196	2013	2307	3688	-37%	Malgré une augmentation significative (accueil d'une classe supplémentaire Val des Pins), la catégorie a été surestimée sur le prévisionnel.
Clubs et association	4443	13790	12697	17489	15336	14%	Forte augmentation de la fréquentation clubs suite à l'effet JO 2024. Augmentation du nombre de créneaux clubs pour répondre à la demande.
Autres	141	1077	813	816	10830	-92%	Catégorie surestimée sur le prévisionnel.

Plongée	2026	6859	6933	8516	9734	-13%	Chiffre en net progression par rapport à 2023. Ouverture estivale. Beaucoup d'action de communication sur la Fosse de Plongée en 2024.
TOTAL	20115	74566	74569	92976	121886	-24%	Augmentation de la fréquentation globale de l'équipement, conséquence de l'effet JO, des fermetures techniques de Gujan-Mestras

Courbe mensuelle de la fréquentation :



Graphique de répartition pas public :



Répartition similaire aux années précédentes

- 27% pour l'espace aquatique, en légère baisse car les usagers souscrivent de plus en plus aux abonnements PASS => 28% 2024.
- 10% pour les activités aquatiques, en légère baisse également, car les usagers souscrivent de plus en plus aux abonnements PASS => 11% 2024.
- 16% pour les abonnements, donc en hausse par rapport à 2023, ce qui explique la légère baisse sur les entrées espace aquatique et activités =>15% 2024.
- 19% pour les clubs et associations, en augmentation par rapport à 2024, expliqué par l'effet JO et l'attractivité de l'équipement de La Teste de Buch pour les clubs => 17% 2024.
- 9% pour la plongée, stable par rapport à 2024.
- 10% pour les scolaires de la commune, en baisse par rapport à 2024 car proportionnellement à l'augmentation global des fréquentations du centre, ce chiffre en nombre de fréquentation, est resté stable par rapport à 2024 => 11% 2024.

- 2% pour les scolaires hors commune en légère baisse également pour les mêmes raisons => 3% 2024.
- 7% pour le bien-être, en augmentation, liés aux différentes fermetures techniques de la Piscine de Gujan-Mestras => 5% 2024.

Scolaires

La fréquentation des scolaires 1^{er} et 2nd degrés de la commune est de 9 478 en 2024, soit une augmentation de +19% par rapport à 2023 (7 955).

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante de l'accueil des scolaires des écoles de La teste de Buch ont été respectées : 10 créneaux hebdomadaires sur lesquels 2 classes peuvent évoluer par créneau, sur les 2 premiers trimestres de l'année scolaire. Celles-ci sont encadrées par les ETAPS de la ville qui réalise la pédagogie, la surveillance est assurée par les maîtres-nageurs du Stade Nautique.

Les établissements scolaires ayant fréquentés la piscine sont :

Pour la commune de La Teste de Buch, les fréquentations par établissement sont les suivantes :

- Collège Henri DHEURLE : 2 747 (2 523 en 2023)
- Ecole BREMONTIER : 1 691 (1 153 en 2023)
- Ecole Élémentaire LAFON : 1 486 (1 478 en 2023)
- Ecole Élémentaire MIQUELOTS : 1 246 (960 en 2023)
- Ecole GAMBETTA : 1678 (1076 en 2023)
- Ecole privée Saint VINCENT : 630 (765 en 2023)

Pour les écoles hors commune :

- Collège Jean ZAY (Biganos) : 895 (966 en 2023)
- Collège Val des Pins (Le Teich) : 1412 (903 en 2023)

Association et clubs

Les Clubs et associations qui ont fréquentés le Stade Nautique de La Teste de Buch en 2023 sont :

- Hors DSP : l'association J'aime le pays de Buch, L'association RSSB, le club C2P, le club NSA, La Base aérienne de Défense 120, l'association ALT, les pompiers, l'ALSH les Bambins du bassin, le club de natation de Poitiers, Le club de Biscarosse Sauvetage, Le club de natation de Tours, le Comité

Départemental 33, l'ALSH les Ecureuils du lac, l'association Camina La Teste, l'association Grain de Folie, la classe bleue pour le stage savoir nager, le Sport Vacances de La Teste de Buch, le club Pessac Natation Synchronisée.

- Intégré à la DSP : AST Natation, AST Elite (mise à disposition de lignes uniquement), AST Kayak, AST Triathlon, M en Rouge, Les Fines Flèches du Bassin d'Arcachon.

La fréquentation totale des clubs et associations s'élève à 17 489.

La fréquentation des clubs et associations intégrés à la DSP s'élève à 9 575 en 2024, contre 6 022 en 2023, soit une augmentation de 59 % par rapport à l'année précédente.

Cette hausse s'explique par l'effet des Jeux Olympiques de 2024, qui a entraîné une forte augmentation des inscriptions au sein des différents clubs. De plus, à leur demande, nous avons retravaillé ensemble le planning d'occupation afin de leur offrir des créneaux supplémentaires, ce qui a permis d'accueillir davantage d'adhérents.

L'ensemble des modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante pour la mise à disposition des lignes de nage aux clubs intégrés à la DSP a été respecté.

Fréquentation annuelle :

	2021	2022	2023	2024	Commentaires (LNH = ligne d'eau heure)
AST Natation	1956	6866	4499	8055	Par semaine = Période scolaire : 57 LNH; période de petites vacances : 30 LNH + lignes commercialisées
AST Kayak	50	162	182	199	6LNH par semaine sur 12 samedis par an + bassin ludique commercialisé
AST Triathlon	165	447	461	538	2 LNH par semaine sur la période scolaire + lignes commercialisées
AST Elite		644	584	537	En 2021, le groupe Elite n'avait pas de carte de badgeage individuel et était donc comptabilisé au sein de l'AST natation. 24 LNH par semaine sur l'ensemble de l'année jusqu'au 25 juillet

M en rouge	51	151	153	107	12 LNH + bassin ludique 10 dimanches par an.
FFBA	12	195	141	139	1 LNH par semaine en période scolaire + bassin ludique commercialisé

Mise à disposition de l'équipement :

En 2024, le Stade Nautique a accueilli 14 jours de compétitions dans le cadre du contrat de délégation de Service Public qui prévoit 14 jours de mise à disposition de l'équipement, à la commune de La Teste de Buch :

1 – 27 et 28/01/2024

2 – 17 et 18/02/2024

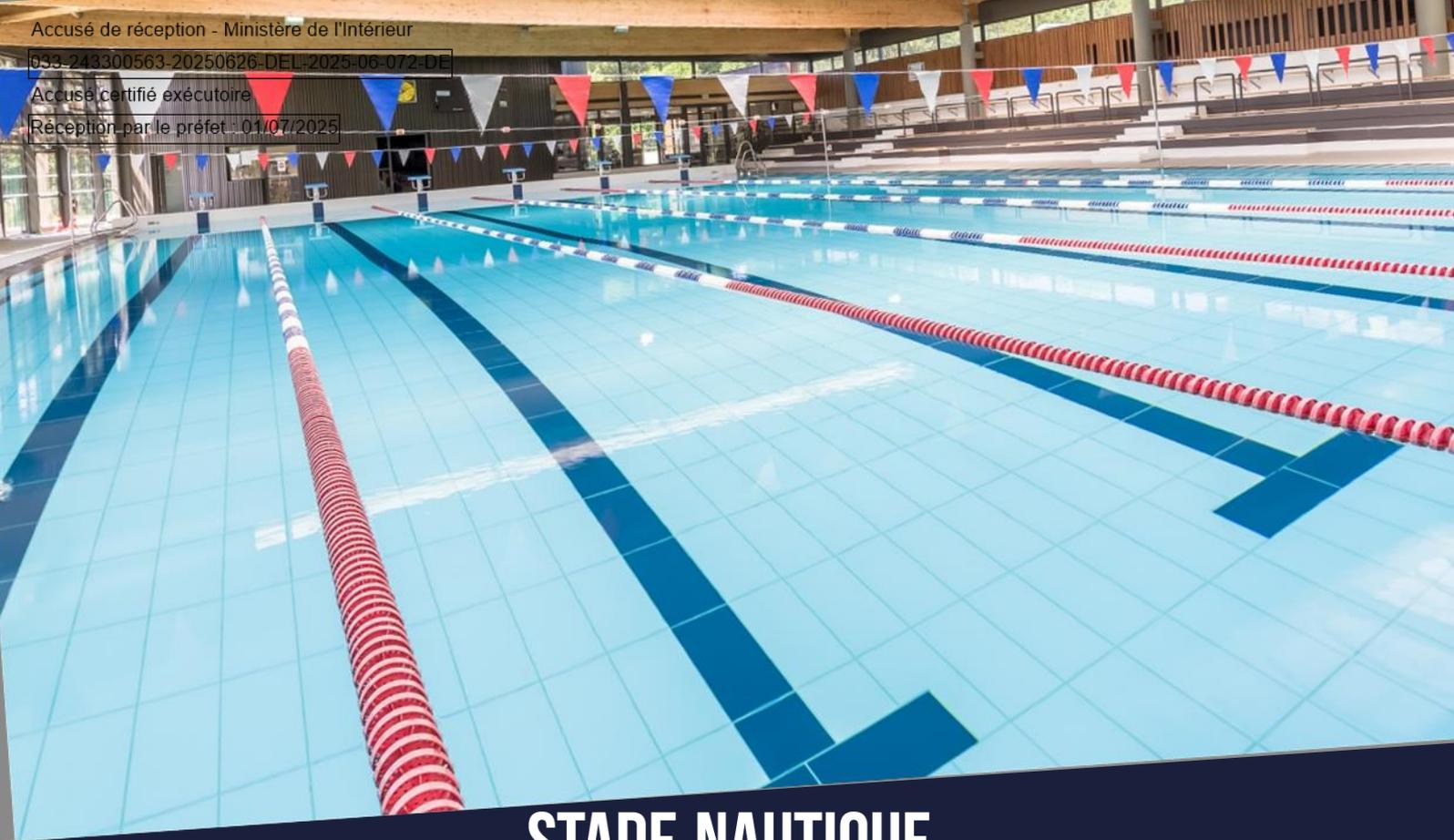
3 – 16 et 17/03/2024

4 – 13 et 14/04/2024

5 – 15 et 16/06/2024

6 – 19 et 20/10/2024

7 – 30/11 et 1^{er}/12/2024



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 4 Les Animations

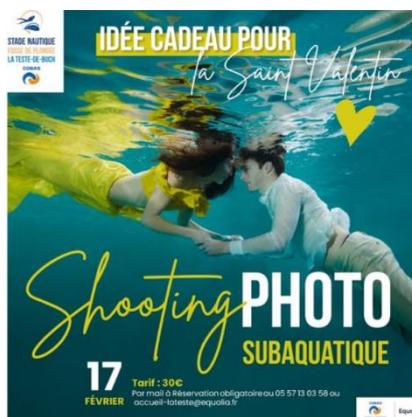
Animations

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Fréq	Reconduction prévue	Justificatif
1	Les bonnes résolutions	Soirée avec cours d'aquagym et espace bien être pour pouvoir tester les activités	20 et 26/01/24	Scolaires	24	oui	Peu de places disponible (26) mais toujours très plébiscité par les nouveaux usagers
2	Shooting photo subaquatique Saint Valentin	Photo Shoot en apnée, dans le Fosse de Plongée avec un photographe subaquatique professionnel.	17/02/2024	Petites vacances	8	oui	Evènement complet et très apprécié.
3	Soirée Bien-Être	Massage flash, relaxation en Fosse de Plongée, Aqua'stretch, hypnose, bar à infusion, espace bien être	21/02/2024	Petites vacances	38	oui	Evènement complet en moins de 3 jours. Très plébiscité et d'excellent retour client.
3	La semaine de l'eau	Sensibilisation à la ressource en eau, par des quizzs, animations bassin.	18 au 24/03/24	Scolaires		oui	Importance de la sensibilisation
4	Découverte Hockey Subaquatique	Séance de découverte d'une nouvelle pratique Hockey Subaquatique	23/03/2024	Scolaires	35	oui	Permet aux enfants des tribus des nageurs et aux curieux de découvrir une nouvelle activité.
5	Joyeuse Pâques	Chasse aux œufs, structure gonflable, animations aquatiques, chasse au ticket d'or, mascotte lapin.	17/04/2024	Petites vacances	48	oui	Animation familiale, bon retours clients
6	Fête des abonnées / clubs	Apéritif dinatoire sur la terrasse en présence des abonnées et présidents/ encadrants clubs.	24/05/2024	Scolaires	35	oui	Soirée conviviale pour remercier nos clients les plus fidèles et nos clients /partenaires clubs/écoles/asso.

7	Fête de la Tribu des Nageurs	Distribution des diplômes, goûter, structure gonflable, moment de jeux avec les MNS, parents et enfants	15/06/2024	Scolaires	150	oui	permet de clôturer l'année et commencer les réinscriptions. Très attendu des familles, très bons retours clients.
8	Fête des usagers	Goûter à la sortie des cours d'aquagyms	17 au 22/06/24	Scolaires	200	oui	Moment convivial important pour remercier les usagers et fidéliser. Très bien perçu par les usagers
9	Vive les vacances	Jeux de sociétés subaquatique et terrestre, structure gonflable, molky, pétanque subaquatique...	08/07 et 01/09/24	Grandes vacances		oui	Animations sur l'été peu pertinente car le Stade Nautique n'est pas attractif sur cette période
10	Forum des associations	Tenu d'un stand au forum de la ville	07/09/2024	Scolaires	350	oui	Permet une communication importante sur le territoire.
11	Sessions découverte	Soirée avec cours d'aquagym, découverte de l'apnée et espace bien être pour pouvoir tester les activités	14 et 20/09/24	Scolaires	24	oui	Peu de places disponible (26) mais toujours très plébiscité par les nouveaux usagers
12	Halloween	Structure gonflable, jeux à la Fosse de plongée, eau colorée en rouge, bar à bonbons et à insectes, couloir de la mort, maquillage, snacking	30/10/2024	Petites vacances	470	oui	Evènement le plus attendu par les familles. Excellent retours clients. Continu à augmenter en fréquentation et satisfaction.
13	Soirée Bien-Être	Massage flash, relaxation en Fosse de Plongée, Aqua yoga, sophrologie, bar à infusion, espace bien être	15/11/2024	Petites vacances	40	oui	Evènement complet en moins de 24h. Très plébiscité et d'excellent retour client.

14	Noël enchanté	Structure gonflable, passage du père Noël, snacking, distribution de chocolat	26/12/2024	Petites vacances	oui	Fidélisation client, faire plaisir aux familles du territoire
----	---------------	---	------------	------------------	-----	---

En 2024, le nombre d'animation est de 14 sur l'année soit une de plus qu'en 2023 (13) car une fermeture technique de l'espace bien être en Février 2023 n'avait pas permis de maintenir la soirée bien être qui était programmé. Cette année nous avons pu offrir à nos usagers 2 soirées bien être sur l'année.





STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 5

Qualité de service

Qualité de service

Enquête de satisfaction : borne de satisfaction

- Borne de satisfaction :

L'enquête suivante a été menée en mettant en place une borne de satisfaction à l'accueil de la piscine sur le mois d'Octobre 2024. Elle porte sur deux critères : l'accueil et la propreté des locaux :

2023 :

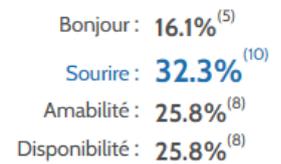
Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 307

[Détails](#)

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 31

[Détails](#)

Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 300

[Détails](#)

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 31

[Détails](#)

2024 :

Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 498

[Détails](#)

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 25

[Détails](#)

évaluation propreté

496 réponses 1 site

[Tri croisé](#)

[Analyse Comparative](#)

Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 496

[Détails](#)

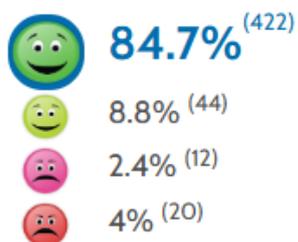
Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 31

[Détails](#)

Comment évaluez-vous votre expérience globale aujourd'hui ?



Total de réponses : 498

On constate qu'entre 2023 et 2024, le taux de satisfaction de l'accueil a augmenté de 12.3 points et le taux concernant la propreté des locaux, de 16.5 points.



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 6 Les ventes

Durant l'année 2024, le Stade Nautique de La Teste de Buch a réalisé un chiffre d'affaires commercial de 500 889 € HT, ce qui représente +18.6 % par rapport à 2023. Cet écart s'explique principalement par :

- Les fermetures à répétition de l'espace bien-être de Gujan-Mestras, suite à des problèmes techniques. La proximité géographique a fait que les usagers de Gujan-Mestras sont venus en nombre utiliser l'équipement bien-être de La Teste de Buch lors de ces fermetures.
- Une priorisation du développement commercial de la fosse de plongée, qui a réalisé une augmentation de chiffre d'affaires de 24 % sur l'année.
- L'effet Jeux Olympiques et les victoires de Léon Marchand, qui ont impacté positivement la fréquentation des nageurs, les inscriptions à la Tribu des Nageurs, ainsi que la hausse de la demande de créneaux clubs.
- La mise en place de la vente en direct sur la partie boutique confiserie et boissons chaudes.
- La capacité des équipes à fidéliser et convertir les usagers occasionnels en clients fidèles sur l'année, ce qui se traduit par une augmentation significative, à nouveau cette année, du nombre d'abonnements multi-activités.

annexe 6.3 Compte d'Exploitation Prévisionnel contractuel LA TESTE DE BUCH

32401 LA TESTE DE BUCH	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
Recettes commerciales			
Recettes Piscine (baignade publique)	80 941 €	77 044 €	105 504 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	112 482 €	126 142 €	132 349 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	18 962 €	20 930 €	28 521 €
Recettes Abonnements multi-activités	76 621 €	84 470 €	42 867 €
Recettes Plongée	64 473 €	110 227 €	127 615 €
Recettes Établissements scolaires du premier degré de la Teste de Buch	- €	0 €	- €
Recettes Établissements scolaires du second degré de la Teste de Buch	6 540 €	7 261 €	- €
Autres Recettes Scolaires hors commune de La Teste	- €	0 €	10 778 €
Recettes liées aux Clubs et Associations	56 826 €	68 656 €	39 822 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	- €	0 €	33 663 €
Redevance Distributeurs	456 €	244 €	1 769 €
Ventes boutique et autres produits	3 384 €	5 358 €	2 830 €
Autres produits commerciaux	1 525 €	555 €	4 201 €
TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT	422 210 €	500 889 €	529 918 €
Recettes institutionnelles	- €	0 €	
Total Recettes commerciales HT	422 210 €	500 889 €	529 918 €
Fonds de solidarité	- €	0 €	
Compensation pour contraintes de service public	211 815 €	208 492 €	175 934 €
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	634 024 €	709 381 €	705 852 €



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 7 Suivi technique

Suivi technique

Prestation EQUALIA

Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyant biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyants multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.

Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.

En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :

- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)
- Prestations d'entretiens des espaces verts (Tchanqué Service)

Prestations ENGIE

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2024 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2024 sont présentés ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

Suivis des incidents

DATE	Localisation	Heure	Durée	Nature	MOTIF	Commentaire
16/01/2024	espace bien être	7h	2h	indisponibilité	analyse mauvaise	fermeture bien être analyse du bain à remous mauvaise
13/01/2024	bassin ludique	11h30	1 J	indisponibilité	excréments	Astreinte Engie déclenché mais resté sans réponse.
13/01/2024	espace bien être			qualité	nettoyage	bain à remous sale. 4 plaintes clients en moins d'un mois.
29/01/2024	bassin sportif	7h	1h30	indisponibilité	analyse mauvaise	
06/02/2024	espace bien être	6h45	2h	indisponibilité	analyse mauvaise	bain à remous.
02/02/2024	bassin ludique	14h30	5h	indisponibilité	excréments	
12/02/2024	espace bien être	7h	1h30	indisponibilité	analyse mauvaise	bain à remous, analyse à 0,
19/02/2024	espace bien être	^16h20	30 min	indisponibilité	hors service	hammam hors service
12/03/2024	espace bien être	7h	2h	indisponibilité	analyse mauvaise	analyse mauvaise non noté dans le cahier sanitaire. Astreinte Engie non déclenché.

15/03/2024	espace bien-être	12h	2h	indisponibilité	hors service	hammam hors service
24/03/2024	Fosse de plongée	15h45	1 J	indisponibilité	compresseur hors service	gonflage bouteille non réalisable, Activité maintenue avec les bouteilles gonflées d'avance.
27/03/2024	Fosse de plongée	10h30	1,5 J	indisponibilité	compresseur hors service	gonflage bouteille non réalisable, Activité maintenue avec les bouteilles gonflées d'avance.
29/03/2024	bassin sportif	8h	7h	indisponibilité	analyse mauvaise	fermeture bassin, PH non détecté
03/04/2024	bassin ludique	9h	1h	indisponibilité	température	cours bébé nageur annulé
03/04/2024	bien être	10h	1h15	indisponibilité	hammam HS	pas de changement heure d'hiver de la minuterie
18/04/2024	bassin ludique	16h	3h30	indisponibilité	excréments	
24/04/2024	bassin sportif	8h	4h	indisponibilité	température	eau inférieure à 27°C
09/05/2024	bassin sportif	10h	1h30	qualité	eau noire	
17/05/2024	Fosse de Plongée	5h	journée	indisponibilité	taux de chlore trop élevé	
19/05/2024	Fosse de Plongée	6h	5h30	indisponibilité	analyses mauvaises	
17/06/2024	vestiaires	7h	1h15	indisponibilité	lumières HS	
08/07/2024	espace bien être	7h	2 J	indisponibilité	Bain à remous hors service	Fissure bain à remous en sortie de vidange. Fermeture espace bien être.
11/07/2024	espace bien être	7h	2h	indisponibilité	analyse mauvaise	bain à remous PH mauvais.
31/07/2024	espace bien être	16h30	5h	indisponibilité	Bain à remous hors service	bain à remous vide.
06/08/2024	espace bien être	7h	6h	indisponibilité	analyse mauvaise	Alerte ARS demande de fermeture immédiate : Légionnelle
03/11/2024	Fosse de plongée	9h	5h	indisponibilité	température	eau à 23°C et filtration arrêté

03/11/2024	bassin ludique	9h	1h	indisponibilité	température	annulation bébés nageurs eau à 28 degrés.
28/11/2024	parvis Hall accueil	7h		qualité	qualité	la peinture s'effrite. Risque de chute. Intervention Engie inapproprié.
02/12/2024	espace bien être	7h	1,5h	indisponibilité	Bain à remous hors service	bain à remous vide.
03/12/2024	équipement entier	17h45	2h	indisponibilité	coupure de courant	coupure de courant sur l'ensemble de la plaine Gilbert Moga. Fermeture de l'équipement jusqu'à l'heure de fermeture prévue.

8.4 Contrôles réglementaires

Pour un certain nombre d'installations soumises à des contrôles obligatoires, nous avons fait le choix d'établir des contrats de maintenance avec des spécialistes.

La société AQUIFEU assure les contrôles des extincteurs, extracteurs de fumées et du S.S.I (Système de Sécurité Incendie). Concernant l'ascenseur, l'électricité et le gaz, les contrôles ont été confiés à l'APAVE ou pris en charge par Engie Solutions.

- Installations électriques : 18/11/2024
- Installations thermiques et fluides 18/11/2024
- Extincteur 12/07/24
- Légionnelle 17/07/2024



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 8

La communication & la commercialisation

Communication & commercialisation

	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Support	Reconduction prévue	Justificatif
1	Bonnes résolutions	Frais adhésion sur les Pass, soirée découverte aquagym tarif découverte, offre parrainage	Janvier	Période scolaire	Réseaux sociaux / Site internet / communiqué de presse	Oui	Permet de capter les clients nouveaux suite aux fêtes
2	Saint Valentin	Une carte de 10 bien être achetée = deux entrées bien être offertes	05/02 au 11/02/24	période petites vacances	Réseaux sociaux / Site internet	Non	Volonté d'arrêter les 10=12
3	Activ' Challenge	Réaliser 15 Activ' avant le 21/06 premier jour de l'été	13/03 au 21/06/2024	Période scolaire	Réseaux sociaux / Site internet	Oui	Permet de capter les clients avant l'été
4	Offre de rentrée	Frais adhésion sur les Pass, soirée découverte aquagym tarif découverte, offre parrainage	Septembre	Période scolaire	Réseaux sociaux / Site internet / communiqué de presse	Oui	Permet de capter les clients nouveaux suite aux vacances
5	Soirée bien être	Carte de 10 bien être achetée = 2 entrées offertes. Valable uniquement pour les participants	15/11/2024	période petites vacances	Réseaux sociaux / Site internet	Non	Volonté d'arrêter les 10=12
6	Offre parrainage	1 mois offert pour le parrain	Novembre	Période scolaire	Réseaux sociaux / Site internet	Oui	Fidélisation client
7	Cartes cadeaux	Mise en avant carte cadeau	Décembre	Période scolaire	Réseaux sociaux / Site internet	Oui	Idée cadeau de Noël abordable





Site internet

Audience :

En 2024, le site internet des Piscines de la COBAS a reçu 23 396 visiteurs soit +3% de visiteurs par rapport à 2023.

Comportement :

Nous comptabilisons 120 000 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes restent principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning" et « activités ».

Réseaux sociaux

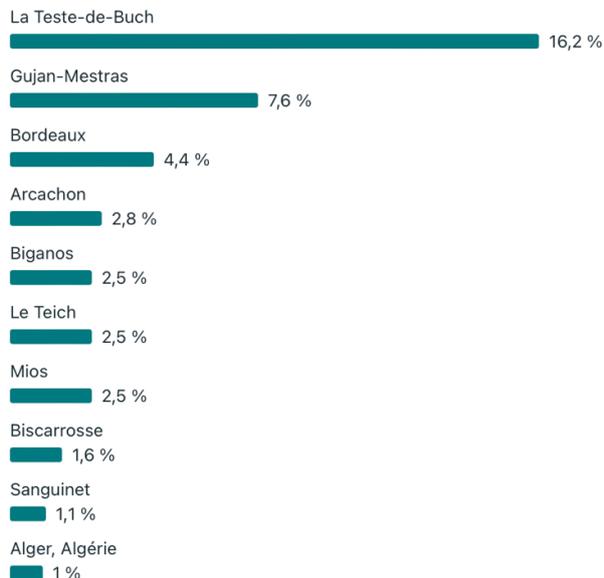
Facebook :

Alors qu'au 31 décembre 2022 nous comptons 1600 fans, nous sommes parvenus à atteindre les 3006 fans au 31 décembre 2023, et aujourd'hui 3463 fans, soit une évolution encore de +15%.

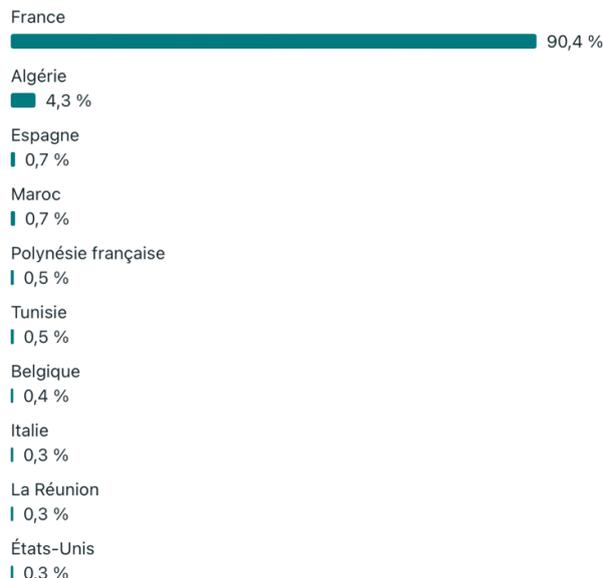
Pour ce qui est du détail sociodémographique de la communauté, nous constatons qu'une majorité de femmes (57.5%) âgées entre 45 et 54 ans, suivent activement la page du Stade Nautique de La Teste-De-Buch. Les hommes sont cependant bien présents à hauteur de 42.5%.

La quasi-totalité de nos fans résident en France et vivent sur la COBAS, à La Teste-de-Buch, Gujan-Mestras ou Arcachon. Pour autant nous parvenons tout de même à toucher le nord de la Gironde jusqu'à Bordeaux grâce notamment aux publications touchant à la Fosse de Plongée.

Principales villes



Principaux pays



Durant l'année 2024, nous avons posté 132 fois, soit une baisse de -37% par rapport à 2023 qui s'explique par l'événement des 10 ans des piscines de la COBAS en 2023 qui avait nécessité une augmentation de nos publications (+46% entre 2022 et 2023).

Top 3 des publications :

1: 395 réactions + 9 commentaires + 70 partages



2: 210 réactions + 11 commentaires + 21 partages



3 : 176 réactions + 4 commentaires + 4 partages



Instagram :

Instagram

Combien de personnes suivent notre compte ?



209
fans



Avis Google

Évolution des avis laissés sur la page Google my business :

	2021	2022	2023	2024
Note Google	3,8/5	4.1/5	4.1/5	4.2/5
Nombres d'avis	71	79	75	115
Teneur des commentaires positifs	Personnel accueil MNS et plongée / cours aquagym / hygiène / fosse de plongée			
Teneur des commentaires négatifs	Températures de l'eau des bassins froides / températures du bain à remous espace bien être froid			

Revue de presse – encart publicitaire

Durant l'année 2024, le Stade Nautique a été citée à 11 reprises par la presse grâce à : La Dépêche du Bassin, TVBA, Le Bassin des Petits, France 3 Nouvelle Aquitaine, NRJ radio.





STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH



Chapitre 9

La carte des emplois

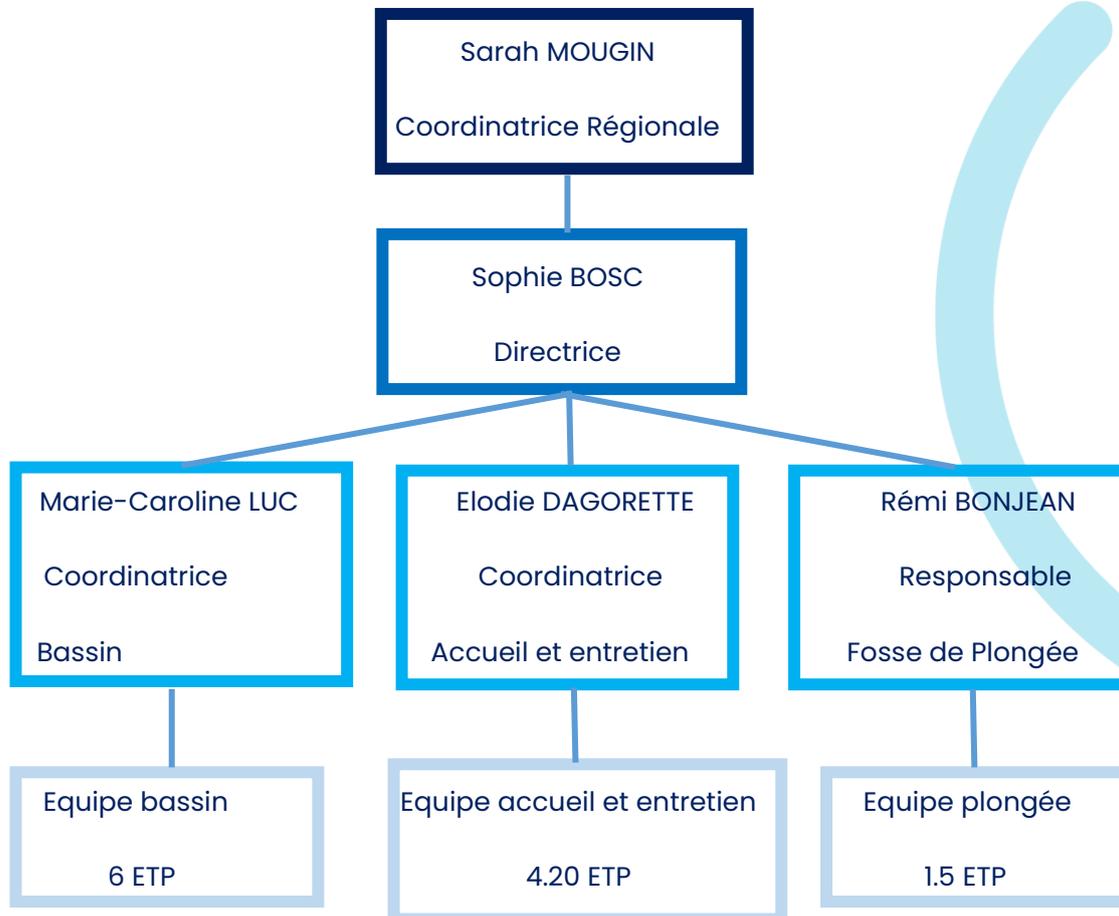
Carte des emplois

L'exploitation de la Piscine est assurée à l'année par une équipe de 17 personnes en Contrat à Durée Indéterminée, dont une chargée de communication. Un apprenti Maître-Nageur Sauveteur et un alternant événementiel et communication viennent compléter l'équipe la portant à 19 collaborateurs.

Lors d'absences pour congés ou maladie, ces employés sont remplacés par des personnes en Contrat à Durée Déterminée à temps complet et/ou à temps partiel.

Equalia

Siège et Services ressources :
Comptabilité et Contrôle de gestion
Juridique
Ressources humaines
Communication/Marketing
Développement



	2021	2022	2023	2024
Coordinateur accueil et entretien	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Entretien	0,7 ETP	1,14 ETP	1,14 ETP	1,14 ETP
Accueil	2 ETP	2 ETP	2 ETP	2 ETP
Coordinatrice bassin	0 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
MNS	5,8 ETP	4,8 ETP	5 ETP	5 ETP
Apprenti MNS	0 ETP	0 ETP	1 ETP	1 ETP
Responsable Fosse de Plongée	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Moniteur plongée	0 ETP	0,5 ETP	0,5 ETP	0,5 ETP
Alternant événementiel et communication	0 ETP	0 ETP	1 ETP	0 ETP
Alternant communication	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP
Direction	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
TOTAL	11,83	12,77	14,97	13,97

La masse salariale :

Masse salariale coût global				
poste	2021	2022	2023	2024
Accueil	64 692 €	100 520 €	113 168 €	131 211 €
Bassin	92 010 €	151 254 €	218 315 €	230 022 €
Plongée	44 638 €	54 652 €	69 588 €	64 824 €
Communication	17 189 €	36 945 €	37 176 €	20 867 €
Direction	83 796 €	48 897 €	57 491 €	65 304 €

Ce tableau ne comprend pas les refacturations de masses salariales interne (remplacement interne et refacturation chargée de communication, alternant événementiel).

A noter durant l'année 2024 :

○ Salariés ayant quittés l'entreprise (*)

- Connie MAHIETTE (accueil) : démission
- Rémi BAUDRY (MNS) : démission
- Elisa CASAS (communication) : rupture conventionnelle
- Stéphanie ROSSI (MNS) : rupture de période d'essai

○ Salariés ayant intégrés l'entreprise en CDI (*)

- Virginie LIDOUREN (accueil)
- Licinio PIRES (entretien)
- Christelle CONARD (entretien)
- Stéphanie ROSSI (MNS)
- Chloé SUEUR (communication)

○ Contrat d'apprentissage :

- Rémi STELLA (alternant communication et événementiel)
- Chloé SUEUR (alternante communication et événementiel)

○ Formation du personnel

- Recyclage secourisme PSEI pour l'équipe MNS réalisé en partenariat avec le SDIS 33,
- CAEPMNS (formation continue et recyclage MNS) et recyclage BP plongée
- Formations AquaYoga pour 2 collaborateurs MNS
- Formations incendie interne Equalia
- Formation certifiante parcours grandes écoles EDHEC, Directeur d'Exploitation

○ Vie de l'équipe

- Séminaire régional pour les Directeurs d'Exploitation en Octobre 2024
- Réunion bilan / projet et soirée cohésion 3 Piscines en Septembre 2024
- Réunion bilan / projet et soirée cohésion Stade Nautique en décembre et en Juillet 2024

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-072-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



STADE NAUTIQUE FOSSE DE PLONGÉE LA TESTE DE BUCH

 COBAS

Chapitre 10

Rapport financier

Rapport financier

Produits

L'ensemble des produits du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

annexe 6.3 Compte d'Exploitation Prévisionnel contractuel LA TESTE DE BUCH			
32401 LA TESTE DE BUCH	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
Recettes commerciales			
Recettes Piscine (baignade publique)	80 941 €	77 044 €	105 504 €
Recettes Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	112 482 €	126 142 €	132 349 €
Recettes Espaces de bien-être et de détente	18 962 €	20 930 €	28 521 €
Recettes Abonnements multi-activités	76 621 €	84 470 €	42 867 €
Recettes Plongée	64 473 €	110 227 €	127 615 €
Recettes Établissements scolaires du premier degré de la Teste de Buch	- €	0 €	- €
Recettes Établissements scolaires du second degré de la Teste de Buch	6 540 €	7 261 €	- €
Autres Recettes Scolaires hors commune de La Teste	- €	0 €	10 778 €
Recettes liées aux Clubs et Associations	56 826 €	68 656 €	39 822 €
Recettes liées aux autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	- €	0 €	33 663 €
Redevance Distributeurs	456 €	244 €	1 769 €
Ventes boutique et autres produits	3 384 €	5 358 €	2 830 €
Autres produits commerciaux	1 525 €	555 €	4 201 €
TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT	422 210 €	500 889 €	529 918 €
Recettes institutionnelles	- €	0 €	
Total Recettes commerciales HT	422 210 €	500 889 €	529 918 €
Fonds de solidarité	- €		
Compensation pour contraintes de service public	211 815 €	208 492 €	175 934 €
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	634 024 €	709 381 €	705 852 €

Pour l'année 2024, la piscine de La Teste de Buch a réalisé 500 889 € de recettes commerciales, soit +18,6 % par rapport au CA 2023.

Concernant la compensation pour contraintes de service public, elle est de 175 934 € prévue au CEP. Avec l'application de l'indexation et l'intégration des pertes d'exploitation de 2023 (qui sont traitées de manière différées), elle est en 2024 de 208 492 €.

Le montant total des produits s'établit à 709 381 €, soit +0,5 % du CEP.

Dans le détail :

- Les **recettes piscine** ont baissé de 5 % par rapport à 2023, car les usagers se sont davantage tournés vers l'abonnement, qui, lui, a augmenté.
- Les **activités aquatiques** : +12 % par rapport à 2023.
- **L'espace bien-être** : +10 % par rapport à 2023, en partie lié aux différentes fermetures de l'espace bien-être de l'équipement de Gujan-Mestras.
- Les **abonnements multi-activités** : +10 % par rapport à 2023 grâce aux actions de fidélisation réalisées durant l'année et à la capacité de conversion du personnel d'accueil.
- **La plongée** a augmenté de 71 % par rapport à 2023, grâce à un fort développement commercial et une stabilisation de l'équipe plongée.
- Les **scolaires de la commune** sont inclus dans le contrat de DSP.
- Les **établissements scolaires du second degré** sont mal ventilés et devraient apparaître dans la ligne du dessous : hors commune de La Teste. Le taux

d'évolution est de +11 % par rapport à 2023, en raison d'une plus forte fréquentation du collège Val des Pins cette année.

- Les **recettes clubs et associations** ont augmenté de +21 % par rapport à 2023 grâce à l'effet JO et à la forte demande de créneaux supplémentaires cette année.
- La **redevance distributeurs** est en baisse cette année avec -47 % par rapport à 2023. Nous avons fait le choix de ne plus travailler avec des distributeurs automatiques, qui créaient une forte insatisfaction client à cause des nombreux problèmes techniques. La boutique snack est donc désormais gérée en direct à l'accueil du centre aquatique.
- Les **ventes boutique** ont augmenté de +58 % par rapport à 2023. La boutique snack ayant déjà été bien développée en 2023, la sortie des distributeurs automatiques en 2024 n'a fait qu'accroître nos ventes, réalisant un chiffre d'affaires bien plus important que le CA prévisionnel d'une redevance distributeurs.
- Les **autres produits commerciaux** : -64 % par rapport à 2023.

Charges

L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous :

LA TESTE DE BUCH		Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
CHARGES HT				
Marchandises boutique		834 €	3 006 €	1 500 €
Prestataires extérieurs et Animation		8 972 €	8 629 €	3 500 €
Fournitures administratives		- €	3 365 €	1 000 €
Pharmacie		-229 €	-1 002 €	750 €
Achats de marchandises et fournitures		9 577 €	13 999 €	6 750 €
Électricité		- €	0 €	- €
Eau		- €	0 €	11 418 €
Gaz		- €	0 €	- €
Fluides		- €	0 €	11 418 €
Nettoyage et entretien		3 461 €	12 051 €	5 000 €
Contrats de maintenance		16 506 €	16 843 €	13 800 €
Entretien espaces verts		1 195 €	585 €	1 000 €
Entretien matériel exploit.		899 €	3 657 €	1 500 €
Maintenance et entretien		22 061 €	33 136 €	21 300 €
Salaires et charges		461 095 €	472 578 €	468 447 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)		- €	0 €	- €
Mise à disposition de personnel		- €	6 275 €	- €
Subvention emplois aidés		- €	0 €	- €
Participation des salariés		- €	0 €	- €
Formation		7 357 €	8 208 €	1 500 €
Remboursement formation		- €	-9 753 €	- €
Remboursement CPAM		- €	0 €	- €
Médecine du travail		1 245 €	1 356 €	1 200 €
Vêtements de travail		361 €	2 613 €	1 500 €
Charges de personnel		470 059 €	481 277 €	472 647 €
Monétique cartes bracelets		4 694 €	-1 166 €	- €
Badges		- €	0 €	1 500 €
Promotion communication		11 989 €	10 469 €	14 000 €
Promotion communication		16 683 €	9 303 €	15 500 €
Taxes sur les salaires		19 709 €	11 816 €	5 000 €
Taxe CET		1 475 €	5 487 €	15 000 €
SACEM		49 €	1 759 €	3 500 €
Autres taxes		533 €	990 €	- €
TEOM		- €	0 €	800 €
Redevance pour frais de contrôle		3 333 €	3 333 €	3 333 €
RODP		18 920 €	19 140 €	16 600 €
Impôts et taxes		44 019 €	42 525 €	44 233 €
Frais postaux		68 €	250 €	500 €
Téléphonie internet		8 000 €	4 028 €	3 500 €
Assurances		4 196 €	4 603 €	7 000 €
Frais de déplacement		5 669 €	3 478 €	3 000 €
Redevance logiciels		6 176 €	6 203 €	3 500 €
Frais actes et contentieux		3 €	6 000 €	500 €
Honoraires CAC		7 716 €	6 180 €	5 000 €
Frais bancaires		4 724 €	5 626 €	3 000 €
Frais ANCV		- €	0 €	350 €
Provision clients douteux		- €	0 €	- €
Charges diverses gestion courante		38 202 €	40 360 €	36 300 €
Frais généraux		74 753 €	76 728 €	62 650 €
Charges financières		3 948 €	-6 825 €	3 397 €
Charges exceptionnelles		- €	760 €	- €
Dotations Amortissements immobilisations corporelles		20 753 €	26 760 €	23 445 €
Charges diverses		24 702 €	20 695 €	26 843 €
TOTAL CHARGES		661 854 €	677 663 €	661 341 €
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		-27 830 €	31 718 €	44 512 €
Impôt sur les sociétés		1 050 €	8 876 €	- €
Résultat net		-28 880 €	22 843 €	- €

Pour l'année 2024, la piscine de La Teste de Buch a réalisé 677 663 € de charges, soit +2 % par rapport aux charges 2023.

Le résultat net est donc de +22 843 €.

Dans le détail :

- **L'achat de marchandises boutique** a fortement augmenté en raison de la sortie des distributeurs automatiques et de la prise en gestion directe de la boutique confiserie/boisson chaude, soit +261 % par rapport à 2023.
- **Prestataires extérieurs et animation** : en diminution de -4% cette année, car en 2023, l'animation des 10 ans avait mobilisé une somme importante.
- **Fournitures administratives** : en augmentation cette année car aucun achat n'avait été réalisé en 2023, des achats conséquents ayant été faits en 2022. En 2024, 3 365 € ont donc été dépensés sur ce pôle.
- **Pharmacie** : un réapprovisionnement du stock a été réalisé, mais le montant cumulé au stock existant fait passer ce pôle de charges en négatif.

Pour l'achat de marchandises et fournitures, on totalise donc un montant de 13 999 €, soit +46 % par rapport à 2023.

Pas de charges concernant les fluides, qui relèvent du périmètre d'Engie selon l'annexe 7 de notre contrat.

- Les charges de **nettoyage et d'entretien** ont augmenté de +248 % par rapport à 2023, car cette ligne comprend également les petites réparations et l'entretien des équipements de plongée, qui ont dû être en partie révisés cette année.
- Les **contrats de maintenance** comprennent principalement les contrats de maintenance, hébergement, hotline du logiciel de caisse, la location du copieur, le DSA et les contrôles réglementaires. Ils totalisent une augmentation de 2 % en 2024.
- Les prestations **d'entretien des espaces verts** sont en baisse cette année, car la seconde prestation a été facturée début 2025 ; elle sera donc dans les charges de l'année prochaine.
- **L'entretien des matériels d'exploitation** correspond à la location annuelle du terminal bancaire, de la fontaine à eau, du copieur ainsi que du véhicule de fonction pour les directeurs d'exploitation, mis en place en septembre 2024. Cela explique l'augmentation de ce pôle de charges de +307 %.

La Maintenance et Entretien totalise donc un montant de 33 136 €, soit +50 % par rapport à 2023.

- Les **salaires et charges** ont augmenté de +2 %, notamment liés à l'augmentation de certains salaires de collaborateurs, ainsi qu'à la mise en place de la politique

salariale (majoration du taux horaire de 10 % sur les dimanches travaillés, par exemple).

- **La formation** a augmenté de +12 % par rapport à 2023, en raison notamment de la réalisation de la formation AquaYoga pour deux collaboratrices de l'équipement, ainsi que de la formation Grandes Écoles certifiante de l'EDHEC pour la Directrice d'exploitation, en plus des formations obligatoires et de renouvellement.
- La **médecine du travail** est en légère augmentation sur leurs tarifs, soit +9 %.
- Les **vêtements de travail** sont en forte augmentation liés au renouvellement d'une partie des tenues des équipes et à l'achat des bonnets de bain pour la mise en place de la nouvelle Tribu des Nageurs.

Les charges de personnel s'élèvent donc à 481 277 €, soit +2 % par rapport à 2023.

- Le pôle **Monétique carte bracelet** est en négatif cette année car nous n'avons pas eu besoin de racheter de nouvelles cartes magnétiques. Seul le stock est donc déduit de cette charge.
- Concernant la **Promotion Communication**, l'année 2023 avait été marquée par l'anniversaire des 10 ans de l'équipement, qui avait nécessité un investissement supplémentaire sur la promotion et la communication de l'événement. Cette année, malgré une politique de communication ambitieuse, la diminution de ce pôle de charges est de -13 %.

La Promotion et Communication représente 9 303 € en 2024, soit -44 % par rapport à 2023.

Les impôts et taxes sont à hauteur de 42 525 € cette année, soit -3 % par rapport à 2023.

- Les **frais postaux** sont en hausse de +267 %, soit 250 € cette année.
- La **téléphonie et Internet** sont en baisse de -50 % suite à une rationalisation de la téléphonie sur l'équipement et la sortie d'un prestataire.
- Les **assurances** ont subi une augmentation tarifaire de +10 %.
- Les **frais de déplacement** ont été réduits de -39 % suite à une ventilation différente sur ce pôle de charges.
- La **redevance logiciel** est restée stable sur 2024. Cette dépense comprend le logiciel Virtaus pour le suivi commercial et réglementaire, Sage pour la comptabilité, Résamania pour les inscriptions en ligne, Skello pour le suivi RH et les plannings.
- Les **honoraires CAC** ont diminué de -20 %.
- Les **frais bancaires** ont augmenté de +19 %.
- Les **charges diverses**, qui correspondent aux frais de structure, ont légèrement augmenté de +6 %.

On totalise donc, pour les frais généraux, un montant de 76 728 €, soit +3 % par rapport à 2023.

- Concernant les **charges financières**, elles ont fortement diminué de -273% soit -6 825€, elles représentent des intérêts financiers inter-comptes entre les sites d'EQUALIA.
- Au sujet des **dotations aux amortissements**, la charge est d'un montant de 26 760 €, soit +29 % par rapport à 2023, car le reste des investissements prévus dans le contrat a été réalisé sur l'année 2024.

Les charges diverses cumulent un total de 20 695 €, soit -16 % par rapport à 2023.

La maîtrise des charges, qui s'élèvent à 677 663 €, soit seulement +2 % par rapport aux charges 2023, nous permet d'établir un résultat bénéficiaire à hauteur de +22 843 €.

COBAS



Communauté d'Agglomération
Bassin d'Arcachon Sud



STADE NAUTIQUE
FOSSE DE PLONGÉE
LA TESTE DE BUCH

COBAS



Equalia
À BRAS OUVERTS



PISCINE & SPA

GUJAN-MESTRAS

COBAS



Rapport annuel

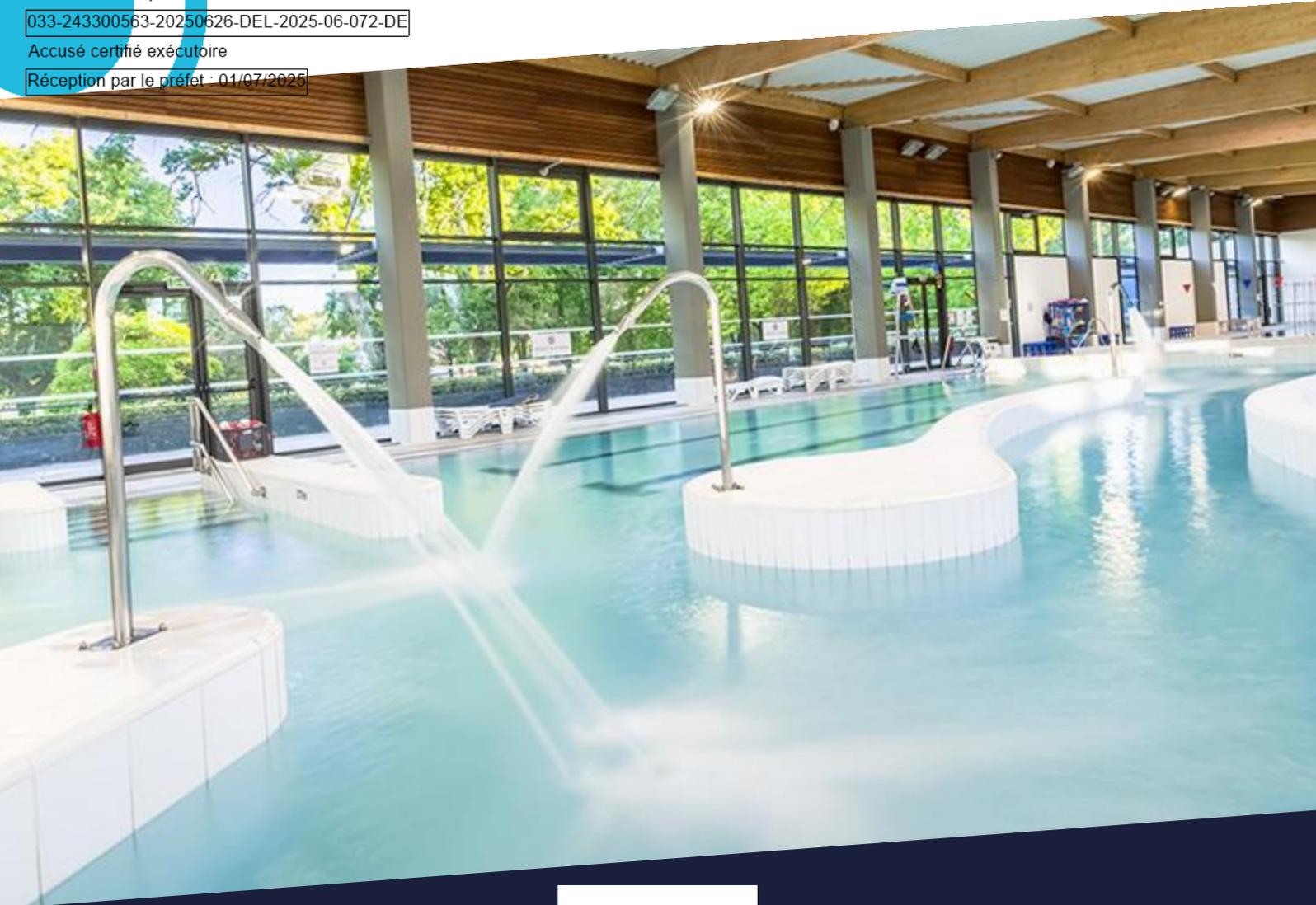
2024



Sommaire

Présentation du service délégué	4
Piscine & Spa de Gujan-Mestras	4
Usagers	4
Exploitation.....	6
Horaires d'ouverture.....	6
Ouverture / Fermeture.....	7
Tarification.....	9
Activités proposées	9
Fréquentation	12
Générale.....	12
Scolaires.....	15
Associations & Clubs	15
Animations	17
Qualité du service.....	21
Enquête de satisfaction	21
Ventes.....	24
Suivi technique	27
Prestation EQUALIA.....	27
Prestations ENGIE	27
Suivis des incidents.....	28
Contrôles réglementaires.....	29
Communication & commercialisation.....	31
Site internet	33

Facebook	33
Avis Google.....	36
Carte des emplois	39
Rapport financier.....	42
Produits	42
Charges	43
Résultat	46
Inventaire des biens mise à jour le 31/12/2024	48



Chapitre 1

Présentation du service délégué

Présentation du service délégué

Piscine & Spa de Gujan-Mestras

Située en cœur du Bassin de Loisirs, la Piscine et Spa de Gujan-Mestras se compose des installations suivantes :

En sous-sol : équipements techniques, pompes, bâches, filtres et ozoneurs ;

En rez-de-chaussée : hall d'accueil, locaux administratifs, vestiaires personnels, salle de repos, vestiaires individuels et collectifs, espace détente (hammam, jacuzzi et 2 saunas infrarouge), 2 bassins (bassin sportif de 25 mètres sur 6 couloirs et bassin de loisirs, banquettes à bulles et col de cygne) ainsi qu'une pataugeoire ;

Usagers

Trois types d'usagers fréquentent la Piscine & Spa de Gujan-Mestras :

- Le public : principalement originaire des quatre communes les plus proches de l'équipement. (Gujan-Mestras, Le Teich, La Teste de Buch et Arcachon), mais aussi de l'extérieur de la COBAS. Il vient pour le loisir, la détente, l'apprentissage de la natation, les activités aquatiques et les animations.
- Les scolaires : les écoles primaires et élémentaires de la ville de Gujan-Mestras, les écoles primaires de la ville du Teich et le collège Chante Cigale de la ville de Gujan-Mestras.
- Les Associations d'Activ'Gym : RSSB, LASGM, OUSTAOU, AQUALYMPHO et CLGM.
- Les Clubs : Team Gujan Triathlon, GMBA Pentathlon Moderne, l'UNSS de du lycée de la Mer, Grain de Folie et l'AST Natation



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 2

Exploitation

Exploitation

Horaires d'ouverture

Rappel des objectifs du contrat (annexe contrat DSP) :

- Offrir une amplitude d'ouverture adaptée
- Permettre l'accessibilité à tous les publics
- Garantir un accueil de qualité
- Optimiser les créneaux au quotidien

Rappel des horaires d'ouverture par jour et par période (période scolaire, période petites vacances, grandes vacances) :

Période Scolaire

Espace Aquatique & Bien-être

Lundi	09h-20h
Mardi	09h-22h
Mercredi	09h-20h
Jeudi	09h-22h
Vendredi	07h-20h
Samedi	09h-20h
Dimanche	09h-20h

Période Petites & Grande Vacances

Espace Aquatique & Bien-être

Lundi	10h-20h
Mardi	10h-22h
Mercredi	10h-20h
Jeudi	10h-22h
Vendredi	07h-20h
Samedi	09h-20h
Dimanche	09h-20h

Le tableau de synthèse :

	Volume des heures d'ouverture de l'établissement par public	DSP	2021	2022	2023	2024		Commentaires
Période Scolaire	Espace Aquatique	83	83	83	83	83	h/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	83	83	83	83	83	h/semaine	Respect du contrat
	Scolaire	408	164	334	392	396	nb créneaux année	Respect du contrat
	Club : Team Gujan Triathlon	3	3	3	3	3	h/semaine	Respect du contrat
Petits & Grandes Vacances Scolaire	Espace Aquatique	79	79	79	79	79	h/semaine	Respect du contrat
	Bien-être	79	79	79	79	79	h/semaine	Respect du contrat

Volume des heures d'ouverture public par période	Période scolaire	Petites & Grandes vacances scolaires
DSP	83 h	79 h
2021	83 h	79 h
2022	83 h	79 h
2023	83 h	79 h
2024	83 h	79 h

Ouverture / Fermeture

Pour rappel, le contrat de DSP impose une ouverture au public tous les jours de l'année, en tenant compte des périodes de fermeture suivantes :

- Un maximum de 21 jours calendaires de fermeture est admis sur l'année, pour la piscine de Gujan-Mestras : sur les 2 semaines des vacances de Noël plus une 1 semaine de fermeture technique fin juin à la fin de la période scolaire.
- Des jours fériés de fermeture autorisés, qui sont au nombre de 2 seulement, à savoir le 25 décembre et le 1^{er} janvier. Les 24 décembre et 31 décembre pourront faire l'objet d'une fermeture horaire anticipée (17 h au plus tôt). Les équipements sont obligatoirement ouverts tous les autres jours fériés.

Pour l'année 2024, sur 365 jours, la Piscine & Spa de Gujan-Mestras a été ouverte 338 jours, contre 347 en 2023.

Elle a été fermée pour raisons techniques (mise en œuvre des opérations d'entretien et de maintenance courante, mise en œuvre des opérations de GER) pendant 22 jours, soit un jour de plus que les 21 jours contractuels :

- Vidange : du 19/02 au 03/03 (14 jours)
- Nettoyage bac tampon : les 02 et 03/09 (2 jours)
- Vidange : du 26 au 31/12 (6 jours)

Elle a également été fermée les jours fériés le 1^{er} janvier et 25 décembre.

Par ailleurs, des problèmes techniques ont entraîné 7 jours supplémentaires de fermeture :

- Problème technique (variateur 3 pompes) : du 26 au 28/05 (3 jours)
- Problème technique (intoxication au chlore) : du 23 au 26/11 (4 jours)

Nombre de jours d'ouverture/fermeture service	Total	Nb. Jours d'ouverture	Nb. Jours fermeture technique	Nb. Jours fériés	Fermeture autres (préciser)	Commentaires
DSP	365	344	21	2		
2021	365	136	229	1		54 jours pour COVID, 168 jours fermeture travaux (avancement travaux 2022 contexte COVID), 6 jours vidange, 1 jour contractuelle
2022	365	347	16	2		Respect du contrat
2023	365	347	16	2		Respect du contrat
2024	365	338	22	2	7	Dépassement 1 jour technique et de 7 jours problème technique

Tarifification

Au cours de l'année 2024 par délibération du Conseil Communautaire de la COBAS, la grille tarifaire a évolué au regard de l'indexation prévue au contrat de DSP. Les nouveaux tarifs ont été mis en application à partir du 1er septembre 2024. En conséquence, l'année 2024 s'est divisée en deux périodes tarifaires distinctes : de janvier à août et de septembre à décembre.

Activités proposées

- La Tribu des bébés nageurs : Cette activité est réservée aux enfants de 6 mois à 3 ans. Son objectif est la découverte, la familiarisation et le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau. Chaque séance est encadrée par un éducateur qui assure aux enfants et aux parents une évolution en toute sécurité. Les cours ont eu lieu les samedis de 9h15 à 10h avec une eau chauffée à 32°.
- La Tribu des Nageurs : À partir de 4 ans, les enfants peuvent apprendre les techniques de nage pour évoluer pas à pas vers les quatre nages. Les cours ont eu lieu du lundi au samedi. Les enfants ont été répartis dans trois niveaux différents : débutants, intermédiaire et confirmé.
- L'AquaDouce : est un cours de renforcement musculaire doux qui, malgré sa faible intensité, permet de renforcer tout le corps. C'est un cours permettant la remise en forme mais aussi l'entretien physique grâce à des gestes lents et amples. L'utilisation également des exercices d'étirements, permettent de gagner en souplesse, en amplitude musculaire et de soulager les douleurs dorsales.
- L'AquaTonic : Ce cours aquatique est un cours de renforcement musculaire modéré voir intense. A l'aide de matériels, vous vous dépenserez dans notre bassin ludique tout en améliorant votre rythme cardiaque et en musclant toutes les parties de votre corps. Idéal pour se muscler sans même s'en apercevoir ! Le petit plus, alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau. Cette activité rassemble de nombreux habitués. Chaque semaine (en période scolaire) 17 cours sont dispensés.
- L'AquaBike : Cette activité très dynamique permet un renforcement musculaire et une meilleure circulation cardiovasculaire. Chaque semaine (en période scolaire) 5 cours sont dispensés.
- L'AquaMix Bike & Tonic : Cette activité permet de réaliser 20 minutes d'Activ'Bike et 20 minutes Activ'Tonic dans le même cours.

	Nb. cours hebdomadaire	Nb. cours annuel
Douce	4	166
Tonic	7	280
Bike	5	195
Bike & Tonic	4	161



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 3

Fréquentation

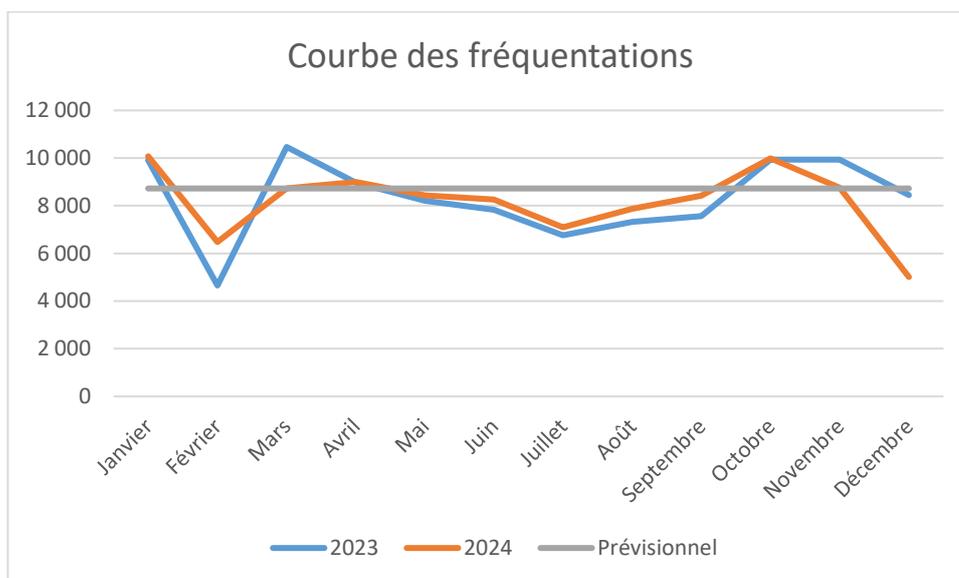
Fréquentation

Générale

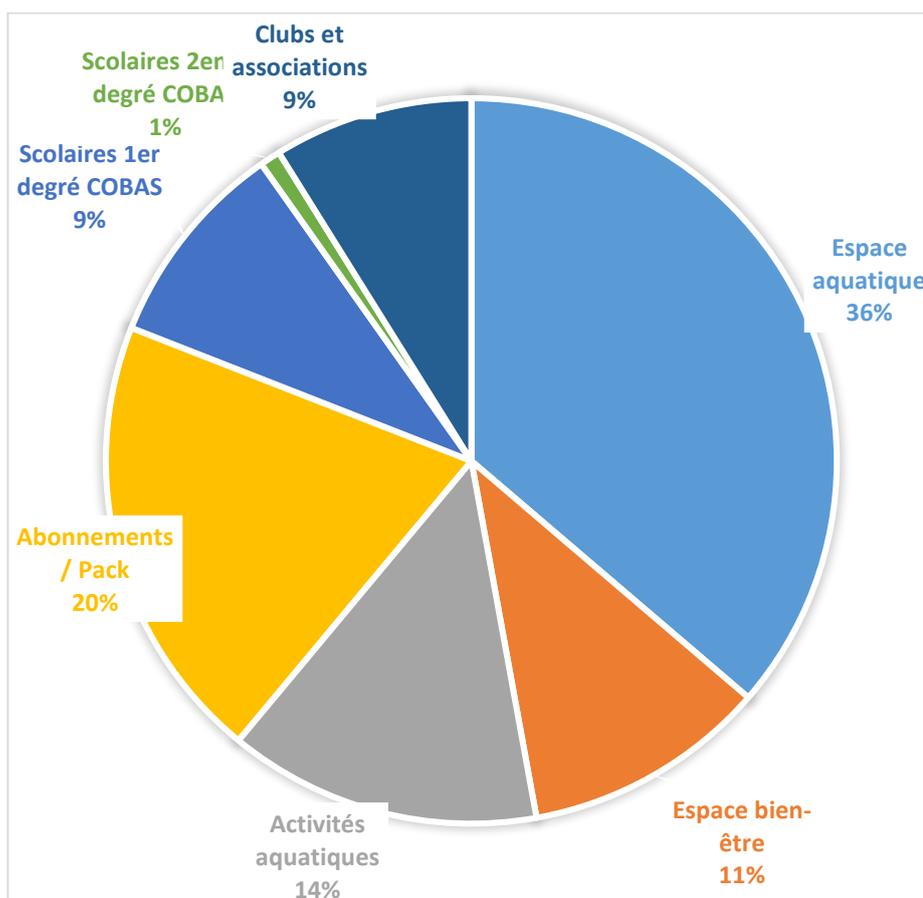
Durant l'année 2024, la Piscine et Spa a accueilli un total de **98 123 usagers** soit une diminution de 6 % par rapport au prévisionnel estimé à 104 678 entrées, ainsi qu'une diminution de 2 % par rapport à 2023.

Entrées	2021	2022	2023	2024	Prévi.	Ecart 2024 sur prévi.	Commentaires
Espace aquatique	13 430	40 140	36 188	35 631	51 395	-31%	Une partie de cette catégorie c'est orientée vers les Abonnements
Espace bien-être	3 367	12 317	12 946	10 628	6 384	66%	Baisse par rapport à 2023, en raison de nombreux problèmes techniques.
Activités aquatiques	3 380	10 965	12 647	13 594	14 140	-4%	2024 par rapport à 2023 : diminution des abonnements et augmentation des activités
Abonnements / Pack	4 623	16 308	20 394	19 607	1 556	1160%	2025 par rapport à 2023 : diminution des abonnements et augmentation des activités
Scolaires 1er degré COBAS	4 413	7 389	10 057	9 103	10 200	-11%	Moins de jour d'ouverture sur l'année par rapport à 2023
Scolaires 2eme degré COBAS	345	1 745	829	896	3 125	-71%	
Clubs et associations	3 707	7 729	6 957	8 664	10 845	-20%	Augmentation par rapport à 2023 car club CLGM et AST Natation en plus
Autres					7 033	-100%	
TOTAL DES FREQUENTATIONS	33 265	96 593	100 018	98 123	104 678	-6%	

Voici la courbe mensuelle de la fréquentation :



Voici répartition type d'entrées 2024 :



Répartition très similaire à l'année 2023 :

- 36% pour l'Espace aquatique, principalement en raison de l'amplitude horaire étendue offerte par la Piscine & Spa de Gujan-Mestras, similaire à 2023.
- 20% pour les abonnements, regroupant l'Espace aquatique, les activités aquatiques et l'espace bien-être, similaire à 2023.
- 11% pour l'espace bien-être contre 13% en 2023.
- 14% pour les activités aquatiques contre 13% en 2023.
- 9% pour les activités scolaires 1^{er} degré COBAS, similaire à 2023.
- 1% pour les activités scolaires 2^{ème} degré COBAS, similaire à 2023.
- 9% pour les clubs et associations contre 7% en 2023.

Scolaires

Les scolaires 1^{er} degré COBAS correspondent aux écoles des communes de Gujan-Mestras et du Teich.

La fréquentation des scolaires 1^{er} degré COBAS est de 9 103 soit une diminution de 9 % par rapport à 2023.

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante de l'accueil des scolaires des écoles de Gujan-Mestras ont été respectées : 318 séances sur les 408 séances (créneaux classes). Celles-ci sont organisées et encadrées par le service des sports de la commune.

Les établissements scolaires ayant fréquentés la piscine sont :

Pour la ville de Gujan-Mestras :

- Ecole Jules Ferry : 93 séances
- Ecole Sainte Marie : 45 séances
- Ecole Jean de La Fontaine : 64 séances
- Ecole Gambetta : 55 séances
- Ecole Pasteur : 45 séances
- Maternelle Chante Cigale : 9
- Maternelle Paul Pouget : 7

Associations & Clubs

Les Clubs qui ont fréquenté la piscine sont : Team Gujan Triathlon, le GMBA Pentathlon Moderne et l'AST Natation.

Les associations qui ont fréquenté la piscine sont : RSSB, LASGM, OUSTAOU, AQUALYMPHO et le CLGM.

La fréquentation des clubs et associations s'élève à 8 664, soit une augmentation de 25 % par rapport à 2023. Cette hausse s'explique par l'absence du club AST Natation sur l'établissement en 2023 et par le démarrage de l'association CLGM en septembre de la même année.

Les modalités contractuelles imposées par l'autorité délégante pour la mise à disposition de 3 lignes de nage les mardis 19h30 à 20h30 durant les périodes scolaires et petites vacances scolaires pour le Club Team Gujan Triathlon ont été respectées.

Fréquentation annuelle :

	2021	2022	2023	2024
Team Gujan Triathlon	230	504	515	680



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 4

Animations

Animations

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Fréquentation	Reconduction prévue	Justificatif
1	Soirée Zen	Aqua Pilates, 3 soins massage et hypnose, Tisane	25/01 _ 19h-21h30	Période scolaire	14 participants	Oui	Bon retours clients
2	Semaine de l'eau	Sensibilisation importance de l'eau	18-23/03	Période scolaire		Oui	Mission de sensibilisation
3	Fête de l'école de Natation	Jeux aquatique et goûter fin d'année	15/05 _ 14h-17h	Période scolaire	53 enfants	Oui	Attendu des enfants et parents
4	ApéroAbo'	Apéritif dinatoire façon auberge espagnole	27/06 _ 19h-21h	Période scolaire	200 participants	Oui	Bon retours clients et attendu des clients
6	Vacances à la Piscine	Structure gonflable, ventre qui glisse, tapis flottant, jeux : Molki, Cornhole, Pétanque interieur, goûter	Mercredis Juillet-Août 15h-17h	Grandes vac. sco.	Peu de participants par mercredi		Difficulté à capter le public pour des animations sur cette période
7	Village des Associations	Stand d'information	07-08/09	Période scolaire		Oui	Permet de communiquer à un grand nombre
8	Halloween	Coloration eau des bassins, parcours de la mort, atelier maquillage, boîte de l'horreur, gouter des sorciers	29/10 _ 15h-21h30	Petites vac. sco.	246 personnes accueillis dur la journée	Oui	Attendu des clients

9	Soirée Zen	Aqua Douce, Parcours du bien-être, Tisane	14/11 _ 18h30-21h	Période scolaire	12 participants	Oui	Bon retours clients
---	------------	---	----------------------	---------------------	-----------------	-----	------------------------

Cette année, le nombre d'animations n'a pas diminué par rapport à 2023, mais quatre animations Bien-être prévues n'ont pas pu être réalisées en raison de problèmes techniques rencontrés au cours de l'année.

PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS
COBAS

25 JANVIER |
19H > 21H30

SOIRÉE *zen*

Profitez d'un moment
de bien-être et de détente !

- 1 Aqua Pilates 30 mn
Coach Pascale
- 3 soins de 15 mn
massage + hypnose
- HAMMAM
- SAUNA PIERRES CHAUDES
- TISANE

Réservation à l'accueil
Tarif : 18€
à régler à la réservation
(événement non inclus dans les pass ou
carte de 10 séances activités)
www.piscinesCOBAS.fr

COBAS
Communauté d'Agglomération
Bassin d'Arcachon Sud

Equalia

PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS
COBAS

Fête de L'ÉCOLE DE NATATION

15 JUIN 2024 / 14H > 17H

14H > 16H JEUX DANS L'EAU
16H > 17H GOÛTER À L'ACCUEIL FAÇON AUBERGE ESPAGNOLE
RÉINSCRIPTION, INSCRIPTION
ÉCHANGES AVEC LES MNS

RENSEIGNEMENTS À L'ACCUEIL
Sur inscription / Places limitées
*1 cours collectif hebdo en période scolaire.

www.piscinesCOBAS.fr

COBAS
Communauté d'Agglomération
Bassin d'Arcachon Sud

Equalia

VEZ
NOMBREUX !

PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS
COBAS

JEUDI
27 JUIN 2024
19H > 21H

APÉROABO'

APÉRITIF DINATOIRE FAÇON
AUBERGE ESPAGNOLE

VEZ PARTAGER VOS SPÉCIALITÉS !

www.piscinesCOBAS.fr

COBAS
Communauté d'Agglomération
Bassin d'Arcachon Sud

Equalia



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 5

Qualité du service

Qualité du service

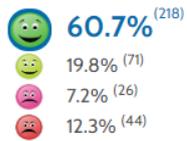
Enquête de satisfaction

- Borne de satisfaction :

L'enquête suivante a été menée en mettant en place une borne de satisfaction à l'accueil de la piscine sur le mois de mai 2024. Elle porte sur deux critères : l'accueil et la propreté des locaux :

2023

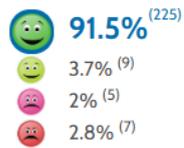
Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 359

2024

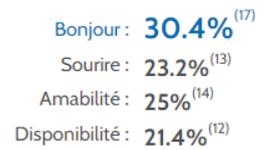
Comment évaluez-vous l'accueil aujourd'hui ?



Total de réponses : 246

[Détails](#)

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 56

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



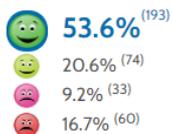
Total de réponses : 6

[Détails](#)

En ce qui concerne l'accueil des clients, on constate une bonne progression (de 19 points de %) de la satisfaction client en 2024 par rapport à 2023.

2023

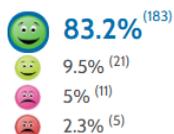
Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 360

2024

Comment évaluez-vous la propreté des locaux aujourd'hui ?



Total de réponses : 220

[Détails](#)

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 71

Quelle est votre principale raison d'insatisfaction ?



Total de réponses : 8

[Détails](#)

En ce qui concerne la propreté des locaux, on constate une bonne progression (21 points de %) de la satisfaction client en 2024 par rapport à 2023.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-072-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 6

Ventes

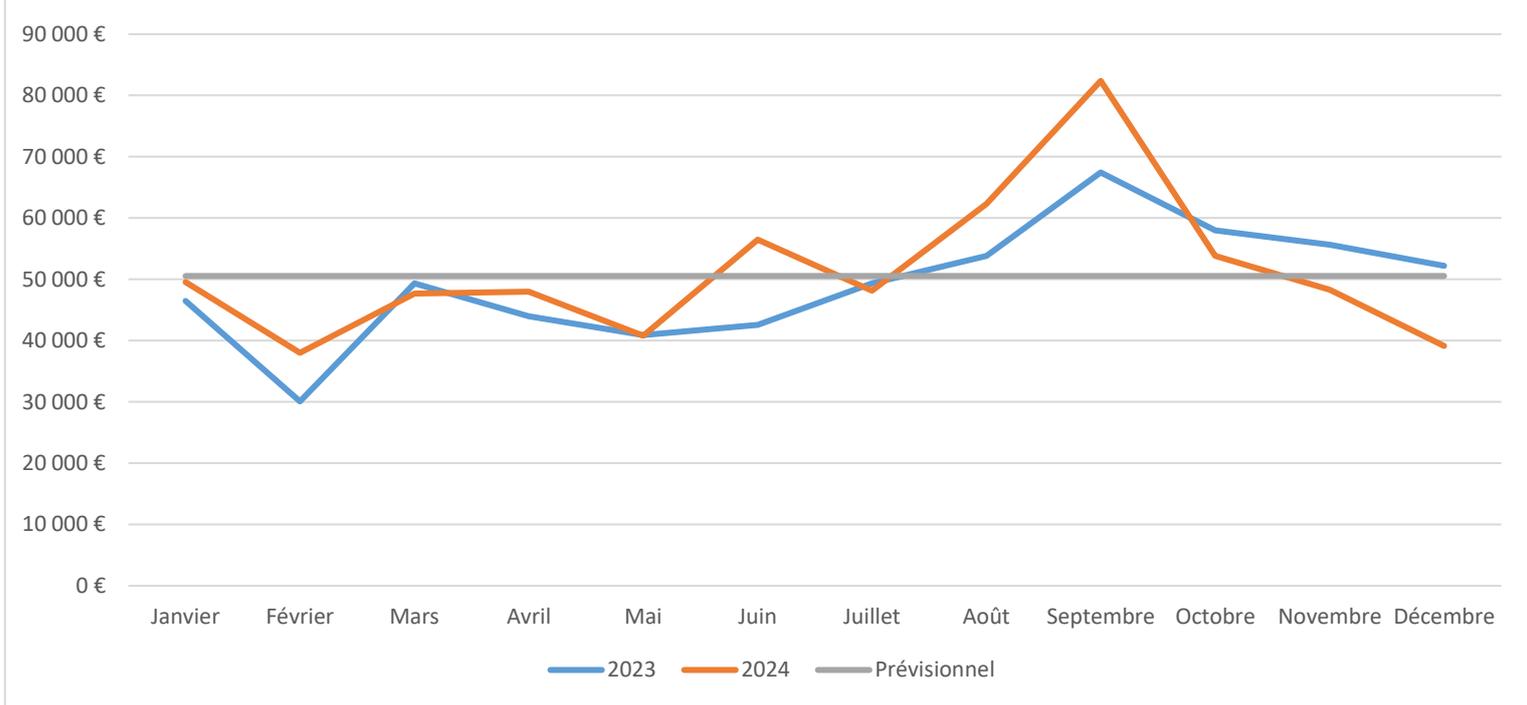
Ventes

En 2024, la Piscine et Spa de Gujan-Mestras a réalisé un chiffre d'affaires commercial de 491 839 € HT, soit 94 % du compte d'exploitation prévisionnel. Ce résultat représente une hausse de 3 % par rapport à l'année 2023, au cours de laquelle le chiffre d'affaires commercial s'élevait à 475 911 € HT.

Voici la ventilation des ventes ainsi que la courbe des ventes sur l'année :

	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
Recettes commerciales HT					
Piscine (baignade publique)	65 835 €	135 087 €	130 694 €	143 449 €	202 711 €
Activités aquatiques (cours de natation, toutes activités liées à l'eau)	4 827 €	74 524 €	121 692 €	129 374 €	126 436 €
Espaces de bien-être et de détente	19 689 €	48 331 €	56 768 €	44 761 €	76 091 €
Abonnements multi-activités	2 342 €	99 944 €	117 219 €	101 936 €	33 482 €
Établissements scolaires du premier degré de Gujan-Mestras	519 €	- €	- €	- €	- €
Établissements scolaires du second degré de Gujan-Mestras et Le Teich	- €	6 272 €	6 639 €	7 312 €	6 909 €
Autres : Scolaires hors commune de Gujan-Mestras	- €	- €	- €	- €	- €
Clubs et Associations	29 132 €	30 801 €	40 299 €	63 117 €	33 643 €
Autres groupes (ALSH, comités d'entreprises, pompiers, ...)	9 246 €	- €	- €	- €	32 779 €
Redevance Distributeurs	222 €	449 €	1 012 €	845 €	2 211 €
Ventes boutique et autres produits	- €	76 €	1 589 €	1 010 €	2 830 €
Autres produits commerciaux	- €	- €	- €	35 €	5 890 €
TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT	131 812 €	395 484 €	475 911 €	491 839 €	522 981 €

Courbe des ventes



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-072-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 7

Suivi technique

Suivi technique

Prestation EQUALIA

Conformément à son engagement, EQUALIA assure le nettoyage et l'entretien courant des ouvrages, installations et matériel conformément à l'annexe 7.

A ce titre, pour la partie nettoyage, nous travaillons avec une gamme de produits adaptée aux besoins d'un espace aquatique. Un protocole d'entretien, des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel afin d'assurer un nettoyage de qualité, d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel.

Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques compatibles avec le traitement d'eau de la piscine, les produits utilisés :

- Un désinfectant puissant : nettoyeur acide bactéricide pour les sols et murs des sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détergent décontaminant : nettoyeur acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires.
- Un détartrant rénovateur de surface : spécialement adapté pour le nettoyage des sols, la rénovation des vitres et de l'aluminium.
- Un nettoyeur biologique spécialement conçu pour le traitement et l'assainissement des sanitaires et siphons.
- Des nettoyeurs multi-usages et vitres viennent compléter la gamme de produits.
- Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien.
- En complément, des contrats d'entretien ont été établis avec des prestataires locaux :
- Prestations de nettoyage des vitres (Azur Concept)

Prestations ENGIE

L'entretien des plages, des bassins et lignes d'eau ainsi que la gestion technique sont assurés par ENGIE. Une procédure est mise en place pour tout dysfonctionnement identifié par nos équipes afin que l'information soit relayée auprès de ENGIE dans les plus brefs délais.

La prise en charge et l'organisation des interventions est entièrement sous la responsabilité du prestataire technique.

L'année 2024 a été marquée par divers dysfonctionnements. Les principaux problèmes techniques rencontrés en 2024 sont présentés ci-dessous.

Le Gros Entretien Renouvellement de l'ensemble des bâtiments et des installations techniques relève du contrat de partenariat.

Suivis des incidents

Période	Localisation	Durée	Nb jours	Nature	Commentaires
08/01-28/06	Jacuzzi	5 mois et 20 jours	172 jours	Indisponible	Fissure
12/01	Hall bassin			Températures	Air : 23° au lieu de 27° +/- 2°
13/01	Hall bassin			Températures	Air : 24,4° plainte Bébés nageurs
14/01	Hall bassin				Bassin : odeur proche de celui d'un lac
15/01	Hall bassin				Forte odeur de Chlore malgré aération
16/01	Hall bassin				Forte odeur de Chlore malgré aération
05/02	Vestiaire personnel			Températures	Air : 15° au lieu 19° +/- 2°
11/02	Bassin Sportif	9h-10h		Indisponible	Robot non sortie AZUR
12/02	Hall accueil, vestiaire, administratif	9h	1 jour		Odeur Zoneur
04-28/03	Espace Bien-être Hammam		24 jours	Indisponible	Porte brisée
04-06/03	Pataugeoire		3 jours	Indisponible	Vide
29/03-03/04	Douche Bien-être			Indisponible	Ne fonctionne pas
30/04	Hall bassin et Bien-être			Propreté	Moisissure et dépôts verdâtres
26-28/05	Etablissement		3 jours	Indisponible	Variateur 3 pompes filtration eau HS
24/06	Bassin Sportif			Propreté	Cheveux bassin
08/07	Bassins			Propreté	Eau verte
11/07	Bassins			Propreté	Ligne d'eau verte
06/09-05/11	Jacuzzi			Indisponible	Problème technique
04/10	Vestiaire public			Température	Air : 17° au lieu de 21° +/- 2°
03-04/11	Hammam	12h-15h		Chaudière HS	
23-26/11	Equipement	11h30-14h30		Intoxication chlore	voir CR
03/12	Jacuzzi	9h-17h	1 jour	Moitié rempli	
03/12	Pataugeoire-Pédiluve BE			Propreté	

Contrôles réglementaires

Afin de réaliser les visites réglementaires qui nous incombent, nous avons établi des contrats de maintenance et vérifications périodiques.

Voici les différents contrôles renseignés dans le registre de sécurité :

- Vérification extincteur EUROFEU : 08/03 ;
- Système désenfumage EUROFEU : 08/03 ;
- Gaz combustibles et installations utilisation des hydrocarbures liquéfiés APAVE : 03/05 ;
- Vérification des installations électriques thermographie APAVE : 03/05.



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 8

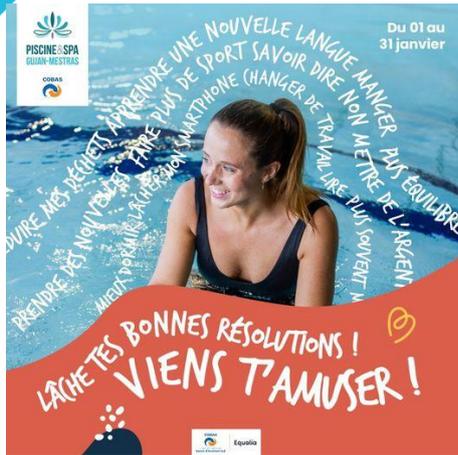
Communication

&

Commercialisation

Communication & commercialisation

N°	Intitulé	Descriptif	Date	Période	Support	Reconduction prévue	Justificatif
1	Offre de rentrée	Frais adhésion : 50%	Janvier	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Permet de capter les clients suite aux fêtes
2	Offre 10=2	Achat carte 10 entrées Bien-être = 2 entrées offertes	Février	Période scolaire	Facebook / Site internet	Non	Permet de dynamiser le Bien-être, à ne pas reconduire sur la carte de 10 mais plutôt de l'évènementiel
3	100 jours avant l'été	Réaliser un nombre de séances d'aquagym sur la période	13/03-21/06	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Permet de capter les clients avant l'été
4	Offre de rentrée	Frais adhésion Pass offert	Septembre	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Période très importante pour démarrer l'année scolaire
5	Parrainage	1 mois offert pour le parrain	Novembre	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Le client vont chercher d'autre client et les valorisent
6	Carte cadeaux	Idée de cadeaux simple	Décembre	Période scolaire	Facebook / Site internet	Oui	Simple et efficace



Site internet

Nous comptabilisons 120 000 pages vues. Parmi elles, les plus consultées par nos internautes restent principalement : "Tarifs et horaires", "Je réserve", "Planning", « activités ».

- Audience :

- 23 396 personnes
- 44 827 sessions
- Audience 2023 : 22 710

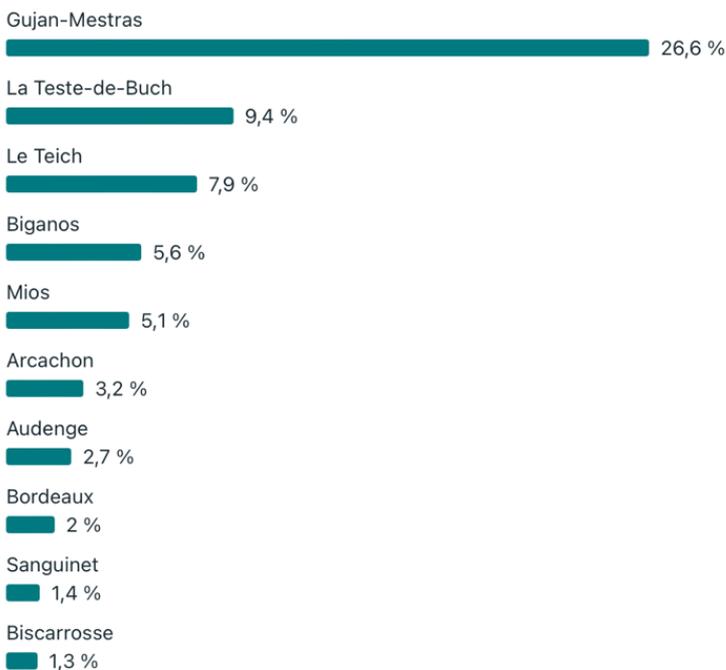
Facebook

Nous comptabilisons une audience de 1 949 personne dont 78,1% de Femme et 21,9 % d'Homme ainsi que :

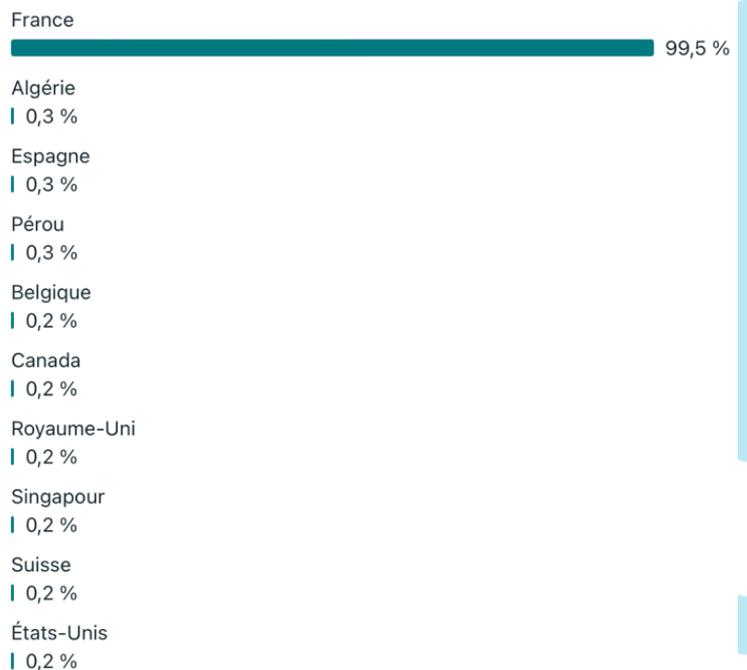
- 18-24 : 1,2% de Femme et 1% d'Homme
- 25-34 : 13,1% de Femme et 3,7% d'Homme
- 45-54 : 19,6% de Femme et 6,4% d'Homme
- 55-64 : 9,6% de Femme et 2,7% d'Homme
- 65+ : 7,2% de Femme et 1,4% d'Homme

Voici les régions concernées :

Principales villes



Principaux pays



Nous comptabilisons 1 883 Fan en décembre 2024 contre 1 567 Fan en décembre 2023 soit une évolution de 20%.

Nous avons réalisé un total de 105 publications. Voici les trois meilleures :

N°3 : 14 réactions + 4 partages

🐞 [La coccinelle à la piscine] 🐞

Après avoir vu les exploits de Léon Marchand, la coccinelle a voulu se mettre à la natation !

Elle s'est donc rendue dès 7h dans sa piscine, pour s'entraîner au papillon.

Comme elle, venez commencer votre journée sur le bon pied avec les matinales de la piscine 😊

Rendez-vous tous les vendredis matins à partir de 7h, on vous attend nombreux !



N°2 : 2 : 21 réactions + 4 partages

 **Piscine & Spa de Gujan-Mestras** 😊 se sent motivé.
Publié par **David RE**
1 février 2024

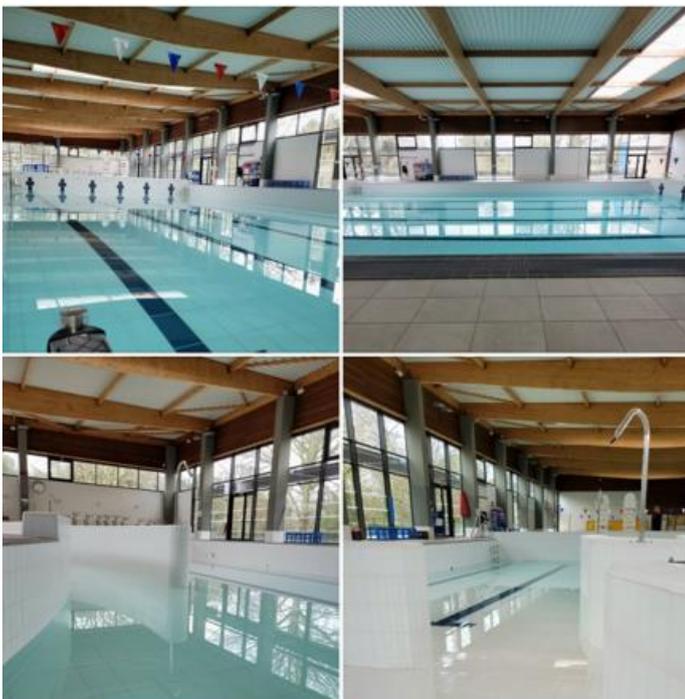
🌅 Demain, réveil aux aurores pour une session matinale à la piscine ! 🌊🏊‍♂️🌟

La **Piscine & Spa de Gujan-Mestras** ouvre ses portes dès 7h, l'heure parfaite pour plonger dans l'eau et nager au lever du soleil. Rien de tel que de commencer la journée en douceur, dans le calme apaisant de l'aube.



N°1 : 15 réactions + 22 commentaires + 4 partages

🔧💧 La vidange est lancée ! 💧🔧
📅 14 Notez bien le 4 mars pour la réouverture.
👉 À très vite 😊



Avis Google

Évolution des avis laissés sur la page Google de la Piscine & Spa de Gujan-Mestras :

2023 :

E-réputation

3.52

86 avis

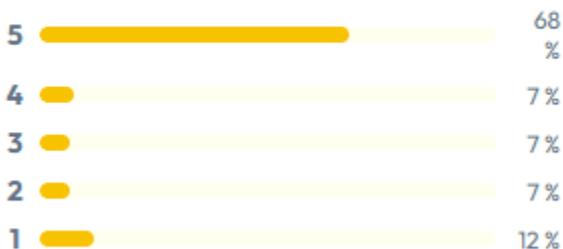


2024 :

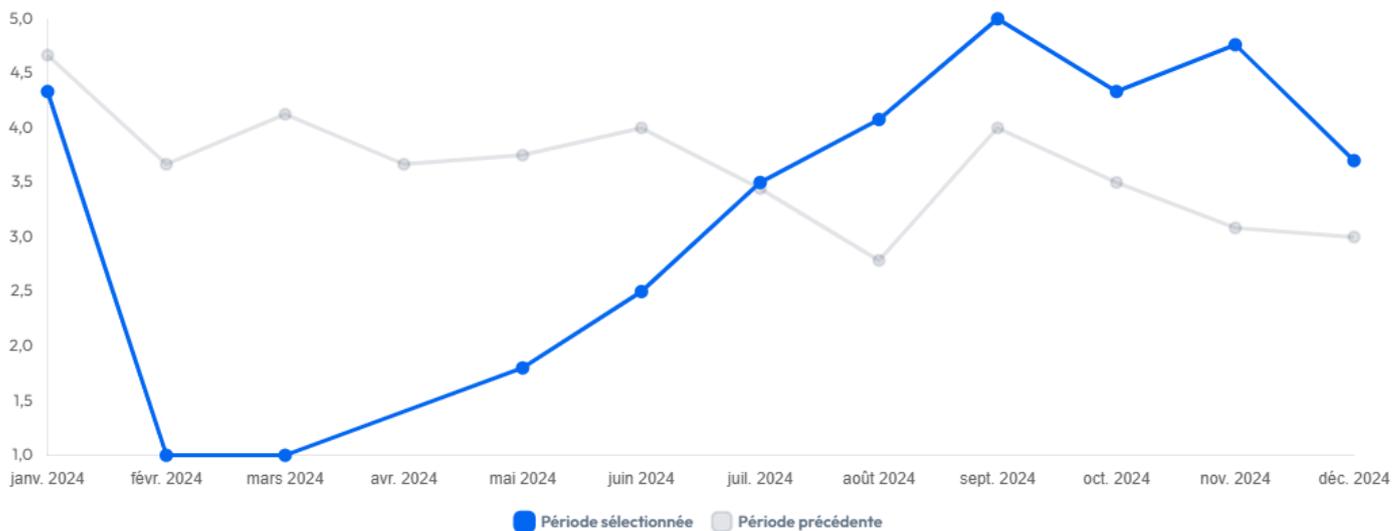
E-réputation

4.13

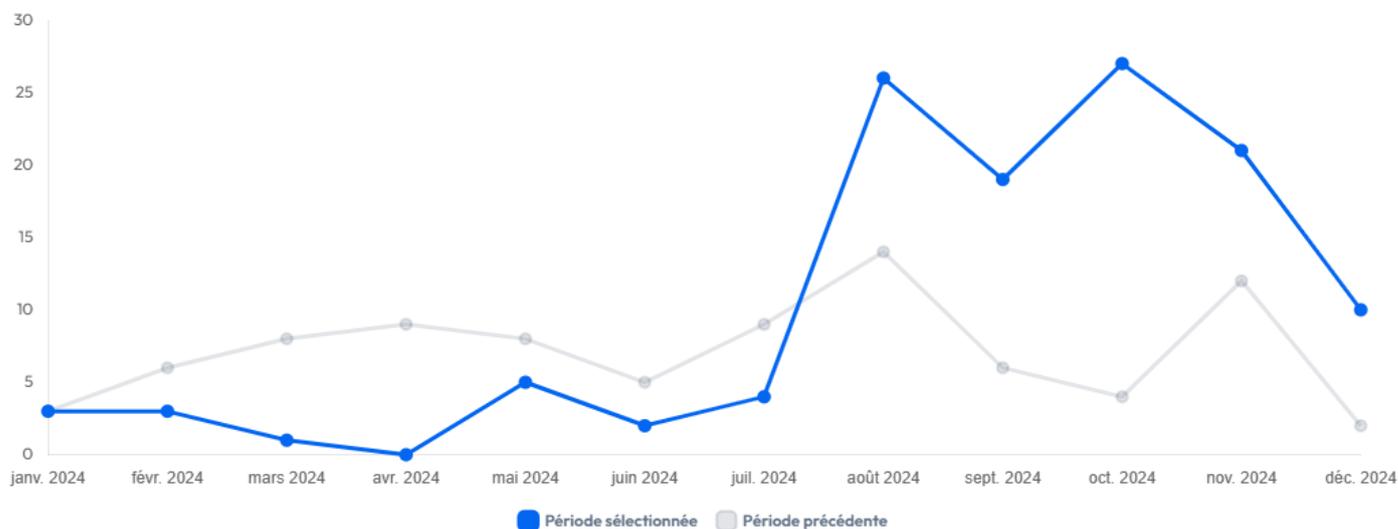
121 avis



Note moyenne



Nombre d'avis



	2021	2022	2023	2024
Note Google	3,9/5	3,8/5	3,6/5	3,7
Nombres d'avis	33 avis	91 avis	119	121 avis
Teneur des commentaires positifs	Le personnel			
Teneur des commentaires négatifs	Températures froides / hygiène			

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-072-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



Chapitre 9

Carte des emplois

Carte des emplois

L'exploitation de la Piscine est assurée à l'année par une équipe de 12 personnes en Contrat à Durée Indéterminée.

Lors d'absences pour congés ou maladie, ces employés sont remplacés par des personnes en Contrat à Durée Déterminée à temps complet et/ou à temps partiel.

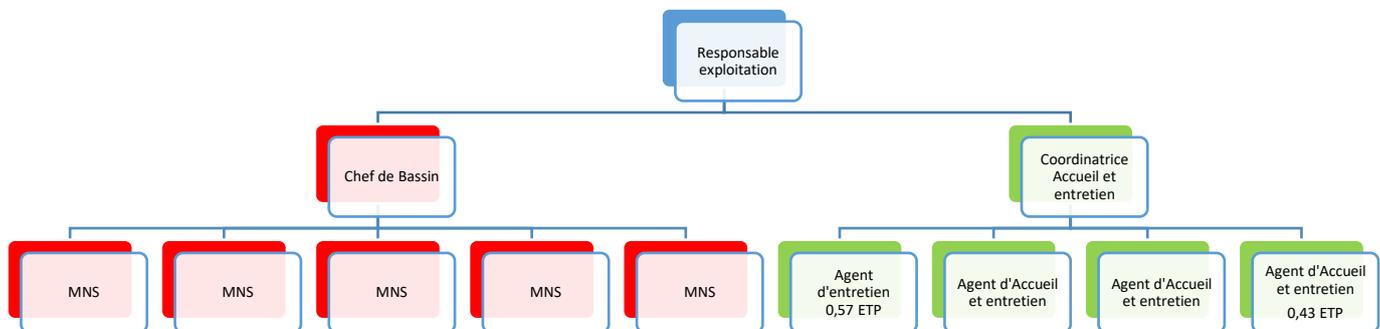
	2021	2022	2023	2024
Entretien	0	0,57 ETP	0,57 ETP	0,57 ETP
Accueil-Entretien	2,57 ETP	2 ETP	2 ETP	2,43 ETP
Apprenti Maître-Nageur Sauveteur	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Maître-Nageur Sauveteur	5 ETP	5 ETP	5 ETP	5 ETP
Chargé de communication	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP	0,33 ETP
Coordinateur accueil et entretien	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Chef de bassin	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP
Direction	1 ETP	1 ETP	1 ETP	1 ETP

Voici la répartition de la masse salariale :

	2021	2022	2023	2024
MNS	68 465 €	145 168 €	166 082 €	157 036 €
Accueil-Entretien	35 910 €	64 983 €	73 952 €	84 815 €
Entretien		8 492 €	14 153 €	13 374 €
Direction	42 949 €	49 231 €	56 313 €	63 017 €
Total CDI	147 324 €	267 874 €	310 500 €	318 243 €
Total CDD	12 119 €	15 610 €	46 085 €	74 321 €
Total	159 443 €	283 483 €	356 586 €	392 564 €

Cette masse salariale correspond au coût global, incluant l'ensemble des taxes. Elle ne peut pas être comparée à la ligne budgétaire "salaire et charges" du rapport financier, car elles recouvrent des éléments différents et présentent des nuances dans leur composition (taxes, provisions CP/RTT, etc).

L'organigramme est le suivant :



A noter durant l'année 2024 :

- Mouvements pour les salariés en CDI :
 - Entretien : une démission en avril et remplacé en septembre
 - Agent d'accueil et entretien : une démission en septembre remplacé en septembre
 - Agent d'accueil et entretien : une démission en novembre
 - MNS : démission en janvier remplacé en juin qui a fait un abandon de poste et remplacé en septembre.
- Contrat d'apprentissage :
 - Apprentie Maître-Nageur Sauveteur :30/06/2023-31/12/2024
- Formation du personnel :
 - Formation à l'aquagym pour l'équipe MNS réalisé par un professionnel EQUALIA
 - Certificat d'aptitude à l'exercice de la Profession de MNS pour un MNS
 - Recyclage PSE pour l'équipe MNS réalisé en partenariat avec le SDIS 33
- Vie de l'équipe :
 - Baptême de plongée
 - Séminaire national EQUALIA pour le responsable d'exploitation
 - Présentation de la Tribu Des nageurs
 - Formation Excel pour le pour les agents d'accueils
 - Réunion bilan/projet et soirée cohésion 3 Piscines
 - Réunion bilan/projet et soirée cohésion pour l'ensemble de l'équipe

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-072-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 10

Rapport financier

Rapport financier

Produits

Concernant les recettes : voir le chapitre Ventes.

	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
TOTAL RECETTES COMMERCIALES HT	131 812 €	395 484 €	475 911 €	491 839 €	522 981 €
Compensation pour Covid	33 295 €	- €	- €	- €	- €
Compensation pour contraintes de service public	147 140 €	152 371 €	108 540 €	108 344 €	92 737 €
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	180 435 €	152 371 €	108 540 €	108 344 €	92 737 €
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	312 247 €	547 855 €	584 452 €	600 184 €	615 717 €

En 2024, la Piscine et Spa de Gujan-Mestras a réalisé un chiffre d'affaires commercial (voir le détail chapitre 7) de 491 839 € HT, soit 94 % du compte d'exploitation prévisionnel. Ce résultat représente une hausse de 3 % par rapport à l'année 2023, au cours de laquelle le chiffre d'affaires commercial s'élevait à 475 911 € HT.

Pour l'année 2024, la compensation pour contrainte de service public s'élève à 108 344 € HT, représentant 117 % du compte d'exploitation prévisionnel et 100 % du montant versé en 2023. Elle inclut les pertes d'exploitation de l'année 2023 qui sont traitées de manière différée.

Le produit d'exploitation pour 2024 atteint 600 184 € HT, soit 103 % par rapport à 2023 et 97 % du compte d'exploitation prévisionnel.

Le produit d'exploitation en 2024 est légèrement supérieur à celui de 2023.

Charges

L'ensemble des charges et le résultat du compte d'exploitation est présenté ci-dessous

	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2024
Charges HT					
Marchandises boutique	373 €	49 €	2 017 €	247 €	1 500 €
Prestataires extérieurs et Animation	1 929 €	3 435 €	6 303 €	996 €	7 500 €
Fourniture administrative	126 €	830 €	1 182 €	690 €	1 000 €
Pharmacie	- €	400 €	373 €	372 €	500 €
Achats de marchandises et fournitures	2 428 €	4 714 €	9 875 €	2 304 €	10 500 €
Électricité	- €	- €	- €	- €	- €
Eau	- €	- €	- €	- €	9 342 €
Gaz	- €	- €	- €	- €	- €
Fluides	- €	- €	- €	- €	9 342 €
Nettoyage et entretien	3 309 €	6 840 €	7 335 €	9 034 €	4 500 €
Contrats de maintenance	5 036 €	7 668 €	11 661 €	11 384 €	10 600 €
Entretien espaces verts	- €	- €	- €	- €	- €
Entretien matériel exploit.	3 561 €	595 €	2 459 €	1 256 €	1 500 €
Maintenance et entretien	11 905 €	15 103 €	21 454 €	21 673 €	16 600 €
Salaires et charges	153 739 €	326 532 €	355 970 €	378 326 €	411 426 €
Incidence Activité partielle 18 mois (TRAVAUX)		- €	- €	- €	- €
Mise à disposition de personnel	1 000 €	3 730 €	- €	4 000 €	- €
Subvention emplois aidés	- €	- €	- €	- €	- €
Participation des salariés	- €	- €	- €	- €	- €
Formation	1 692 €	2 533 €	3 521 €	5 687 €	1 500 €
Remboursement formation	- €	- €	- €	- €	- €
Remboursement CPAM	- €	- €	- €	- €	- €
Médecine du travail	875 €	875 €	979 €	1 026 €	1 000 €
Vêtements de travail	611 €	1 843 €	584 €	1 835 €	1 000 €
Charges de personnel	157 917 €	335 512 €	361 054 €	390 874 €	414 926 €
Monétique cartes bracelets	205 €	330 €	2 474 €	990 €	- €
Badges	- €	- €	- €	- €	1 500 €
Promotion communication	6 814 €	8 417 €	7 415 €	7 257 €	12 500 €
Promotion communication	6 609 €	8 747 €	9 889 €	8 247 €	14 000 €

	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2023
Recettes commerciales HT					
Taxes sur les salaires	3 894 €	13 540 €	14 665 €	8 017 €	2 500 €
Taxe CET	2 100 €	7 335 €	7 461 €	7 797 €	14 000 €
SACEM	2 588 €	2 800 €	2 780 €	2 710 €	3 500 €
Autres taxes	- €	- €	- €	1 041 €	- €
TEOM	387 €	655 €	1 230 €	- €	1 000 €
Redevance pour frais de contrôle	3 333 €	6 977 €	3 333 €	3 333 €	3 333 €
RODP	12 000 €	12 753 €	13 677 €	13 836 €	12 000 €
Impôts et taxes	24 303 €	44 059 €	43 147 €	36 734 €	36 333 €
Frais postaux	82 €	86 €	51 €	8 €	750 €
Téléphonie internet	4 322 €	2 981 €	3 885 €	3 813 €	3 500 €
Assurances	5 843 €	1 848 €	3 364 €	3 730 €	6 500 €
Frais de déplacement	841 €	1 488 €	3 951 €	2 007 €	3 000 €
Redevance logiciels	3 588 €	4 507 €	6 176 €	6 203 €	3 500 €
Frais actes et contentieux	- €	- €	- €	2 000 €	500 €
Honoraires CAC	6 554 €	3 824 €	3 032 €	2 355 €	5 000 €
Frais bancaires	1 778 €	3 784 €	4 625 €	4 720 €	3 500 €
Frais ANCV	- €	161 €	- €	- €	450 €
Provision clients douteux	- €	- €	- €	- €	- €
Charges diverses gestion courante	36 299 €	40 327 €	39 401 €	40 360 €	36 300 €
Frais généraux	59 306 €	59 006 €	64 485 €	65 195 €	63 000 €
Charges financières	1 756 €	4 409 €	2 675 €	7 112 €	2 940 €
Charges exceptionnelles	- €	- €	- €	760 €	
Dotations Amortissements immobilisations corporelles	4 111 €	12 464 €	16 791 €	22 887 €	20 289 €
Charges diverses	5 867 €	16 874 €	14 116 €	16 536 €	23 229 €
TOTAL CHARGES	268 336 €	484 014 €	524 020 €	541 564 €	587 930 €

- Achats de marchandises et fournitures pour un montant total de 2 304 € HT, soit 77 % par rapport à 2023. Ce poste se décompose comme suit :
 - o Marchandise boutique : 247 €, les achats réalisés en 2023 ayant été conséquents, aucun besoin supplémentaire n'a été identifié cette année.
 - o Prestataires extérieurs et animation : 996 €, ce montant regroupe les achats et prestations liés aux anniversaires et animations organisés au sein de l'équipement. Il reste modéré comparé à 2023, année marquée par les 10 ans de l'établissement.
 - o Fournitures administratives : 690 €, correspond à l'achat de matériel de bureau nécessaire au bon fonctionnement de la structure.
 - o Pharmacie : 372 €, achat de matériel destiné à l'infirmerie pour répondre aux besoins de premiers soins.

- Fluides : pas de charges concernant et plus particulièrement l'eau puisque qu'il a été validé avec la COBAS et ENGIE que ces charges relèvent du périmètre d'ENGIE selon l'annexe 7 de notre contrat.
- Maintenance et Entretien pour un montant total de 21 673 € HT soit 101 % par rapport à 2023. Ce poste comprend :
 - o Nettoyage et entretien : 9 034 € aux achats de produits et fournitures pour faire l'entretien de l'équipement.
 - o Contrats de maintenance : 11 384 € comprennent l'hébergement et la maintenance du contrôle d'accès des caisses, la location du copieur, la maintenance du défibrillateur et les contrôles règlementaires.
 - o Entretien matériel d'exploitation : 1 256 € correspond à la location annuelle du terminal bancaire et contrat des bouteilles d'oxygènes, fontaine à eau.
- Charges de personnel pour un montant de 390 874 € HT soit 108 % par rapport à 2023. Ce poste comprend la rémunération du personnel, facturation de la mise à disposition de personnel des collaborateurs de la Piscine d'Arcachon ou du Stade Nautique de La Teste-de-Buch, le poste de chargé de communication, la formation, la médecine du travail ainsi que les vêtements du personnel.
- Promotion communication pour un montant 8 247 € HT soit 83 % par rapport à 2023. Les actions de communication intégrées dans ce budget ont été présentées dans la chapitre 5.
- Impôts et taxes pour un montant 36 734 € HT soit 85 % par rapport à 2023.
- Frais généraux pour un montant de 65 195 € HT soit 101 % par rapport à 2021. Ce poste comprend les différents frais de téléphonie, internet, déplacements, assurances honoraires, frais bancaires ainsi que les charges diverses de gestion courante liés aux services supports EQUALIA.
- Charges diverses pour un montant de 16 536 € HT soit 83 % par rapport à 2022, elles comprennent :
 - o Charges financières : - 7 112 €, Cette charge correspond à une recette car elle représente des intérêts financiers inter-comptes entre les sites d'EQUALIA.
 - o Dotations aux amortissements : 22 887 €

Résultat

	Realisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	CEP 2023
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	43 911 €	63 841 €	60 432 €	27 788 €

Le résultat avant impôt (recettes moins les charges) pour l'année 2024 est de 58 618 € HT, soit 93 % par rapport à 2023.



PISCINE & SPA
GUJAN-MESTRAS

COBAS



Chapitre 11

Inventaire des biens

Inventaire des biens mise à jour le 31/12/2024

HALL D'ACCUEIL	Nombre
Canapé	1
Chaise haute	6
Distributeur café	1
Distributeur confiserie	1
Distributeur maillot de bain	1
Panneau d'affichage	3
Poubelle	1
Salon de jardin	1
Table mange debout	2
Vitrine	2
BANQUE D'ACCUEIL	
Caisse et tiroir	2
Chaise haute	2
Poubelle	2
RESERVE ADMINISTRATIVE	
Coffre	2
Imprimante	1
Rayonnage	1
BUREAUX DIRECTION	
Armoire basse	1
Bureau	1
Chaise	1
Fauteuil	3
Ordinateur	1
Porte manteaux	1
Poubelle	1
Réfrigérateur	1
Table	1
Tableau liège	1
COORDINATION - CHEF DE BASSIN COORDINATEUR ACCUEIL	
Ordinateur	2
SALLE DE PAUSE	
Armoire cassier	2
Armoire basse	1
Armoire haute	1
Bouilloir	1
Cafetière	1
Canapé	1
Chaise	8
Fauteuil	1
Machine à laver linge	1
Micro-ondes	1
Porte manteaux	1
Poubelle	1
Réfrigérateur	1
Table	1
Table basse	1
Tableau liège	1
Télévision	1

RESERVE MENAGE	
Autolaveuse	2
Monobrosse	1
Aspirateur	1
Rayonnage	1
Karcher	1
Chariots d'entretien	1
RESERVE MENAGE PISCINE	
Robot fond de bassin	2
Autolaveuse	1
HALL BASSIN	
Rayonnage	1
Chaise haute de surveillance	2
Perche aluminium 2 M	2
Perche aluminium 3 M	2
Perche aluminium 5 M	2
Corne de brume	0
RESERVE MATÉRIEL PISCINE	
Frites longueur 1m	50
Planches poignées	50
Ceintures équipées de 5 flotteurs	25
Toboggan flottants	2
Toboggan type mousse	2
Cage aquatique	2
Tapis 2m x 1m	5
Pont flottant	1
Rochers	3
Tapis à trous	5
Palmes	30
Mannequin sauvetage	1
MATÉRIEL ACTIVITÉS AQUATIQUES	
Sono	2
Structure gonflable	1
INFIRMERIE	
Marche pied	1
Armoire à pharmacie	1
Sac d'intervention	1
Divan d'examen	1
Plan dur	1
Défiibrillateur DEA	1
Fauteuil PMR	1
BUREAU MNS	
Bureau	1
Table	1
Tableau blanc	1
ESPACES EXTÉRIEURS	
Poubelles 50l	5
Parasols	1



PISCINE & SPA GUJAN-MESTRAS

COBAS

