

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

033-243300563-20250626-DEL-2025-06-076-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 01/07/2025



Communauté d'Agglomération  
**Bassin d'Arcachon Sud**

# COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BASSIN D'ARCACHON SUD

## RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# ANNEE 2024





# sommaire

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCTION.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE D'EAU POTABLE.....</b>                          | <b>5</b>  |
| 3.1      | PRÉSENTATION ET MODE DE GESTION DU SERVICE PUBLIC D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE.....      | 5         |
| 3.2      | POPULATION DESSERVIE ET NOMBRE D'ABONNÉS.....   | 7         |
| 3.3      | LA RESSOURCE EN EAU.....  | 9         |
| 3.4      | LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....  | 15        |
| <b>4</b> | <b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE TECHNIQUES.....</b>                                     | <b>18</b> |
| 4.1      | LA QUALITÉ DE L'EAU.....  | 19        |
| 4.2      | LA GESTION DE LA RESSOURCE EN EAU.....  | 20        |
| 4.3      | LES PERFORMANCES DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....   | 22        |
| 4.4      | LA GESTION PATRIMONIALE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION.....                                    | 23        |
| 4.5      | LES RENOUELEMENTS ET TRAVAUX NEUFS RÉALISÉS.....  | 26        |
| <b>5</b> | <b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE FINANCIERS.....</b>                                     | <b>28</b> |
| 5.1      | PRIX TTC DU SERVICE AU M <sup>3</sup> POUR 120 M <sup>3</sup> (D102.0).....               | 28        |
| 5.2      | LES RECETTES ET LES CHARGES DU SERVICE.....   | 29        |
| 5.3      | MONTANT DES ABANDONS DE CRÉANCES OU DES VERSEMENTS À UN FONDS DE SOLIDARITÉ (P109.0)..... | 30        |
| 5.4      | DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ (P153.2).....                           | 30        |
| 5.5      | TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (P154.0).....                 | 30        |
| <b>6</b> | <b>LE SERVICE RENDU AUX USAGERS.....</b>  | <b>32</b> |
| 6.1      | LE SERVICE CLIENT.....  | 32        |
| 6.2      | OUVERTURE DES BRANCHEMENTS.....   | 32        |
| 6.3      | TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMÉES (P151.1).....              | 33        |
| 6.4      | TAUX DE RÉCLAMATIONS.....   | 33        |
| <b>7</b> | <b>SYNTHÈSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....</b>                                       | <b>35</b> |

## 1 INTRODUCTION

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (C.O.B.A.S.) exerce la compétence alimentation en eau potable sur l'ensemble de son territoire. A ce titre, elle présente chaque année son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'alimentation en eau potable, conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales. Ce rapport répond à une exigence de transparence sur la gestion technique et financière du service d'eau potable, via notamment la présentation des indicateurs de performance règlementaires.

L'année 2024 constitue la neuvième année du contrat de délégation du service public d'eau potable qui, par délibération du Conseil Communautaire du 30 octobre 2015 a été attribué, à la société VEOLIA EAU, ayant constitué la société d'exploitation d'eau du Bassin d'Arcachon Sud (SEEBAS), pour une durée de 12 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Lors de cette année 2024, la COBAS a procédé à la réalisation des les phases intermédiaires de son schéma directeur d'alimentation en eau potable et notamment le volet hydrogéologique, entérinant avec les partenaires institutionnels la stratégie de diversification de ses ressources en eau afin de permettre de répondre, sur l'ensemble du territoire, aux enjeux qualitatifs et quantitatifs des prochaines décennies.

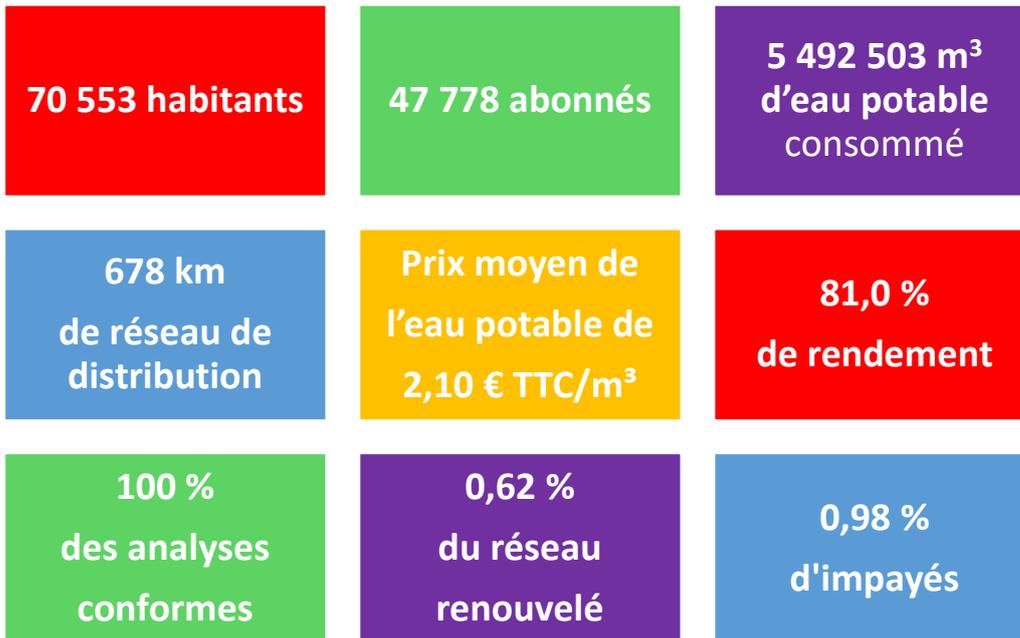
En parallèle des missions opérationnelles, la COBAS a menée, la seconde révision quadriennale de son contrat de délégation du service public d'eau potable. Cette négociation a permis, tout en maintenant le prix 2024 de l'eau potable pour les usagers en 2025, d'intégrer au sein du contrat de délégation, la réhabilitation et l'optimisation du réservoir principal de l'usine de production d'eau potable de Cabaret les Pins.

Cette année 2024 a également été marquée par une poursuite du programme de renouvellement avec près de 3,9 km de réseau et 146 branchements renouvelés par la collectivité auxquels s'ajoutent les 482 branchements renouvelés par le délégataire.

D'un point de vue technique, on note en 2024 un nouveau ralentissement de l'évolution du nombre d'abonnés (+0,9% contre +1,7% les années antérieures) et une seconde année successive de baisse des volumes comptabilisés (-4,9%) après une augmentation ininterrompue depuis le démarrage du contrat. La consommation moyenne par abonné présente également une nouvelle diminution sensible à 109 m<sup>3</sup>/an ( contre 116 m<sup>3</sup>/an en 2023 et 126 m<sup>3</sup>/an les années précédentes).

Par ailleurs, le rendement du réseau subit une nouvelle inflexion en 2024 à 81 %, partiellement explicable par la diminution significative des volumes consommés. S'il reste sensiblement supérieur à la moyenne nationale qui se situe à 79,8 %, il est en deçà de l'objectif de 86 % fixé au niveau du contrat de Délégation de Service Public.

## 2 Les chiffres clés de l'année 2024



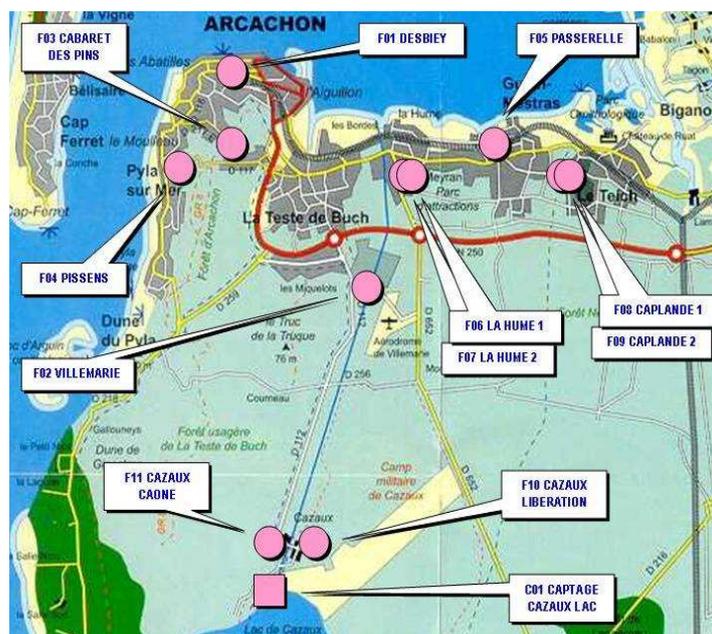
### 3 Caractéristiques techniques du service d'eau potable

#### 3.1 Présentation et Mode de gestion du service public d'alimentation en eau potable

Avec plus de **70 550 habitants permanents** et environ 200 000 habitants en période estivale, la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (C.O.B.A.S.) est l'une des plus importantes Agglomération du Département de la Gironde.

Structure de Coopération Intercommunale, la COBAS regroupe 4 communes adhérentes :

- 💧 Arcachon (11 579 habitants)
- 💧 La Teste de Buch (26 923 habitants)
- 💧 Gujan-Mestas (22 854 habitants)
- 💧 Le Teich (9 197 habitants)



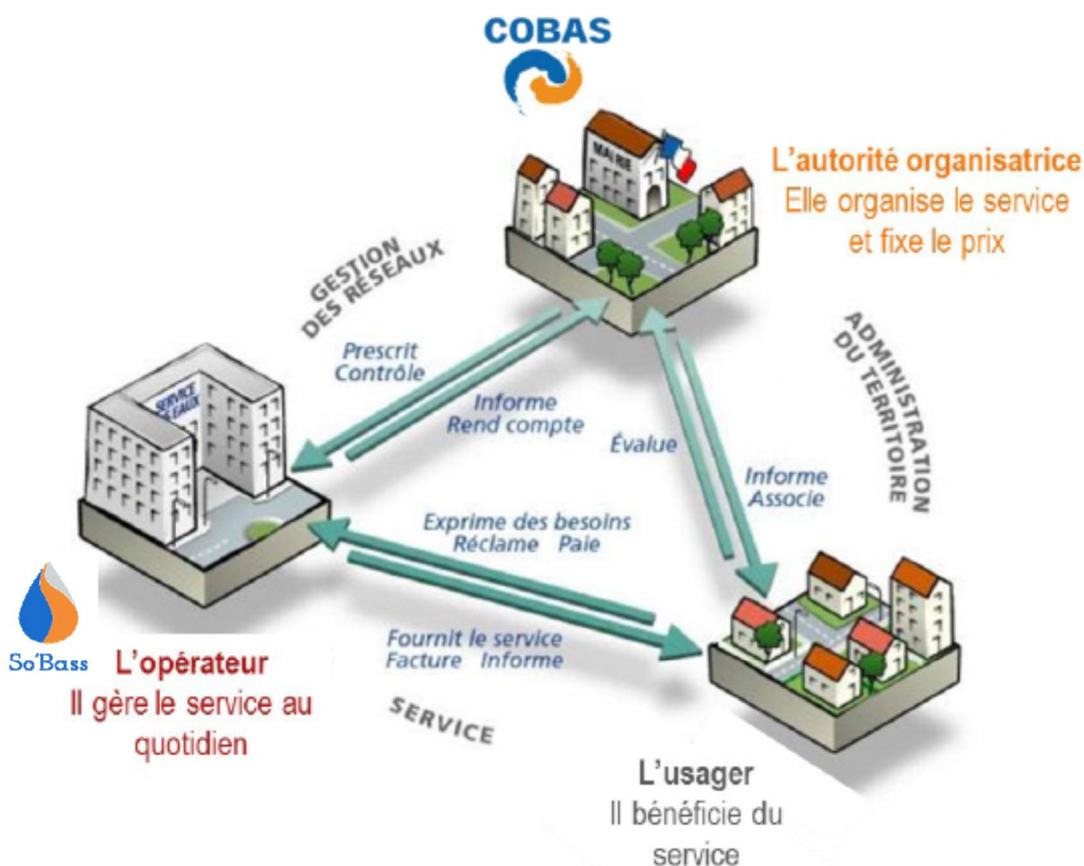
COBAS - Ressources

Parmi ses compétences, la COBAS est en charge de la production et de la distribution d'eau potable gérée via 1 contrat de délégation de service public commun à l'ensemble des communes de l'agglomération dont l'opérateur est la société SEEBAS.

La COBAS contrôle les activités du Délégué et assume financièrement les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service.

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud est **l'autorité organisatrice** du service public de l'eau potable et a pour objectifs :

- La définition des missions du service public de l'eau et des conditions dans lesquelles elles doivent être remplies ;
- Le contrôle de la bonne exécution de ces missions par l'opérateur du réseau ;
- La gestion du patrimoine du service d'eau, en exerçant la responsabilité de la maîtrise d'ouvrage et une partie de la maîtrise d'œuvre ;
- Et la satisfaction des besoins des usagers.

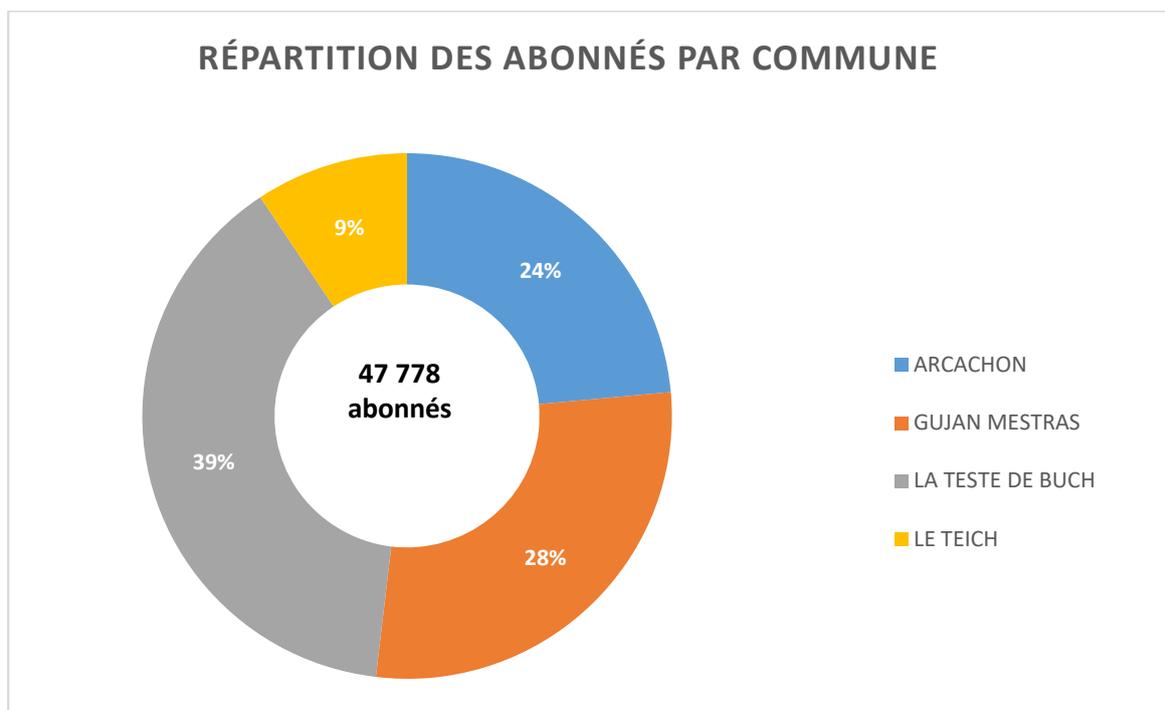


*Schéma synoptique de l'organisation du service d'eau potable de la COBAS*

### 3.2 Population desservie et nombre d'abonnés

Au 31 décembre 2024, le service public d'alimentation en eau potable de la C.O.B.A.S. dessert **70 553 habitants, soit 47 778 abonnés**. La répartition par commune est récapitulée dans le tableau et le graphique suivants.

| Commune           | Nombre d'habitants estimé | Nombre d'abonnés |
|-------------------|---------------------------|------------------|
| ARCACHON          | 11 579                    | 11 253           |
| GUJAN MESTRAS     | 22 854                    | 13 535           |
| LA TESTE DE BUCH  | 26 923                    | 18 527           |
| LE TEICH          | 9 197                     | 4 463            |
| <b>C.O.B.A.S.</b> | <b>70 553</b>             | <b>47 778</b>    |



On constate que les Testerins représentent près de 40 % des abonnés du service, devant les Gujanais et les Arcachonnais. Les Teichois représentent quant à eux 9 % du nombre total d'abonnés.

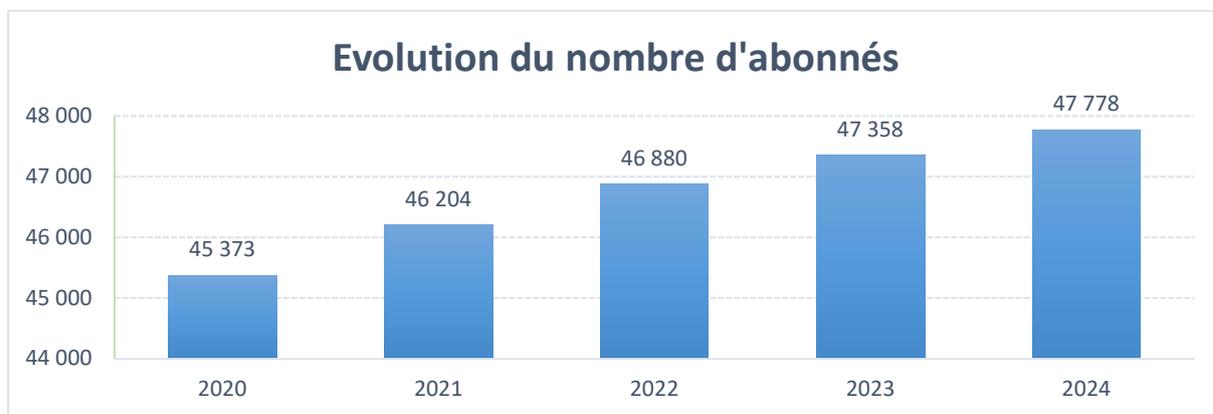
**Particularités locales**

Le service d'eau potable de la COBAS est caractérisé par la présence de nombreux « gros consommateurs d'eau », souvent rattachés au secteur du tourisme : hôtels, campings, infrastructures de loisirs...

On dénombre un seul usager dit « non domestique » sur le territoire de la COBAS : l'Esturgeonnière, au Teich.

**Evolution du nombre d'abonnés**

Depuis 2010, le nombre d'abonnés du service ne cesse d'augmenter du fait de l'attractivité du territoire, pour atteindre aujourd'hui un total de 47 778 abonnés (ce qui représente 70 553 habitants desservis). Le taux de croissance subi une nouvelle inflexion en 2024 à 0,89 %, alors que la moyenne des 5 années antérieures se situait autour de 1,6 %.



**Indicateur D101.0 – Estimation du nombre d'habitants desservis**

**70 553 habitants en 2024 sur la C.O.B.A.S.**

### 3.3 La ressource en eau

#### Les installations

#### La production d'eau potable

- 11 forages profonds
- 1 prise d'eau dans le lac de cazaux
- 29,6 km de canalisation d'adduction d'eau brute
- 10 unités de production d'eau potable d'une capacité totale de 45 120 m<sup>3</sup>/j

#### La distribution aux usagers

- 16 réservoirs d'une capacité totale de stockage de 21 420 m<sup>3</sup>
- 678 km de canalisations de distribution
- 11 stations de surpression
- 50 320 compteurs

Le tableau ci-après récapitule la situation administrative des sites de la C.O.B.A.S. vis-à-vis de l'existence des arrêtés préfectoraux d'autorisation de prélèvement et des périmètres de protection.

| POINTS D'EAU |                    |                  |          |           |           | ARRETES PREFECTORAUX     |                    |                              |                    |      |         |           |
|--------------|--------------------|------------------|----------|-----------|-----------|--------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|------|---------|-----------|
|              |                    |                  |          |           |           | PERIMETRES DE PROTECTION |                    | AUTORISATIONS DE PRELEVEMENT |                    |      |         |           |
| N° interne   | NOM                | COMMUNE          | Profond. | Ind. BRGM | observat. | date                     | (1)<br>copie reçue | date                         | (1)<br>copie reçue | m3/h | m3/jour | m3/an     |
| 110.0-F01    | DESBIEY            | ARCACHON         | 478,00   | 825.8.5   |           | 09/12/1987               |                    |                              |                    | 95   | 1 900   | 693 500   |
| 110.0-F02    | VILLEMARIE         | LA TESTE DE BUCH | 506,00   | 849.4.79  |           | 23/05/2003               |                    | 23/05/2003                   |                    | 150  | 3 000   | 1 000 000 |
| 110.0-F03    | CABARET DES PINS   | LA TESTE DE BUCH | 609,00   | 849.4.57  |           | 01/04/1985               |                    | 18/08/1980                   |                    | 220  | 5 280   | 1 927 200 |
| 110.0-F04    | PISSENS            | LA TESTE DE BUCH | 480,00   | 849.3.88  |           | 23/05/2003               |                    | 23/05/2003                   |                    | 120  | 1 500   | 550 000   |
| 110.0-F05    | LA PASSERELLE      | GUJAN-MESTRAS    | 376,00   | 850.1.5   |           | 09/12/1987               |                    | 17/10/1988                   |                    | 120  | 2 880   | 876 000   |
| 110.0-F06    | LA HUME 1          | GUJAN-MESTRAS    | 615,50   | 849.4.56  |           | 01/04/1985               |                    | 18/08/1980                   |                    | 170  | 4 080   | 1 489 200 |
| 110.0-F07    | LA HUME 2          | GUJAN-MESTRAS    | 402,00   | 849.4.58  |           | 01/08/1985               |                    | 09/04/1984                   |                    | 150  | 2 500   | 912 500   |
| 110.0-F08    | CAPLANDE 1         | LE TEICH         | 390,00   | 850.1.4   |           | 09/12/1987               |                    | 14/10/1965                   |                    | 60   | 625     | 228 125   |
| 110.0-F09    | CAPLANDE 2         | LE TEICH         | 310,00   | 850.1.86  |           | 03/11/1989               |                    | 26/04/1988                   |                    | 150  | 3 000   | 1 095 000 |
| 110.0-F10    | CAZAUX LIBERATION  | LA TESTE DE BUCH | 129,00   | 849.8.001 |           | 01/04/1985               |                    | 25/04/1961                   |                    | 25   | 500     | 182 500   |
| 110.0-F11    | CAZAUX CAONE       | LA TESTE DE BUCH | 185,00   | 849.8.053 |           | 01/06/2015               |                    | 01/06/2015                   |                    | 80   | 1 400   | 250 000   |
| 110.0-C01    | CAPTAGE CAZAUX LAC | LA TESTE DE BUCH | 0,00     | 849.8.57  |           | 03/12/2010               |                    | 03/12/2010                   |                    | 1000 | 20 000  | 3 000 000 |
|              |                    |                  |          |           |           |                          | <b>Légende (1)</b> |                              |                    |      |         |           |
|              |                    |                  |          |           |           |                          |                    | Document reçu                |                    |      | 10 000  | Prescrit  |
|              |                    |                  |          |           |           |                          |                    | Document pas reçu            |                    |      | 10 000  | Calculé   |

Au-delà de l'aspect administratif, le tableau suivant synthétise les capacités de production et de stockage des installations de la C.O.B.A.S.

□

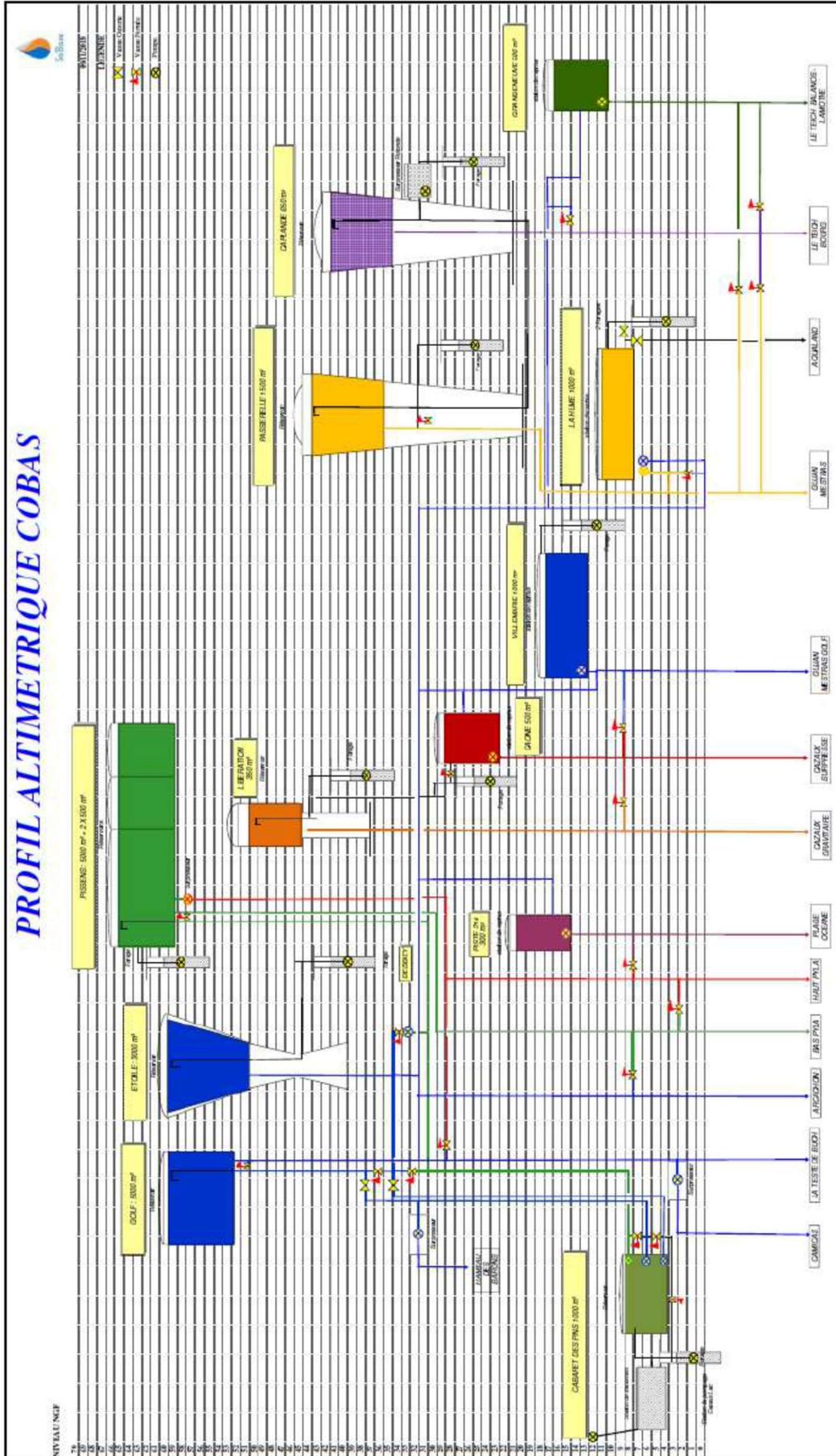
| Installation de production    | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j)* | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|-------------------------------|---|--|
| ST 01 - 02 – DESBIEY / ETOILE | 2 289                                       | 3 000                                  |
| ST 04 - CAZAUX LAC            | 20 000                                      | 1 300                                  |
| ST 05 - CABARET DES PINS      | 4 611                                       |  |
| ST 07 - PISSENS               | 3 031                                       | 6 000                                  |
| ST 10 - LA HUME               | 4 801                                       | 1 000                                  |
| ST 11 - LA PASSERELLE         | 2 211                                       | 1 500                                  |
| ST 12 - CAPLANDE              | 2 971                                       | 900                                    |
| ST 13 - VILLEMARIE            | 3 086                                       | 1 000                                  |
| ST 15 - CAZAUX-LIBERATION     | 800   | 350                                    |
| ST 16 - CAZAUX-CAONE          | 1 320                                       | 500                                    |
| <b>Capacité totale</b>        | <b>45 120</b>                               | <b>15 550</b>                          |

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m <sup>3</sup> /h) | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|--|--------------------------------------|--|
| ST 08 - PORTE DE L'OCEAN (Secours) <sup>o</sup>    |                                      | 0                                      |
| ST 09 - PISTE 214                                  | 230                                  | 250                                    |
| ST 14 - HAMEAU DES BARONS                          | 30                                   | 0                                      |
| ST 17 - CAMICAS                                    | 80                                   | 0                                      |
| ST 18 - GRANGENEUVE                                | 150                                  | 620                                    |
| <b>Capacité totale</b>                             |                                      | <b>870</b>                             |
| Réservoir ou château d'eau                         |                                      | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
| ST 06 - LE GOLF                                    |                                      | 5 000                                  |
| <b>Capacité totale</b>                             |                                      | <b>5 000</b>                           |

Les sites de la C.O.B.A.S. permettent à l'échelle du territoire de **produire 45 120 m<sup>3</sup> par jour et de stocker 21 420 m<sup>3</sup>** au sein de ses installations. Cette capacité de production est issue des potentiels de mobilisations maximums réalisables en respect des arrêtés d'exploitations délivrés pour chaque ouvrage.

En cas de nécessité ponctuelle, une capacité supplémentaire de mobilisation de ressources est possible sur le territoire par l'intermédiaire d'une demande de dérogation de dépassement exceptionnel d'arrêté.

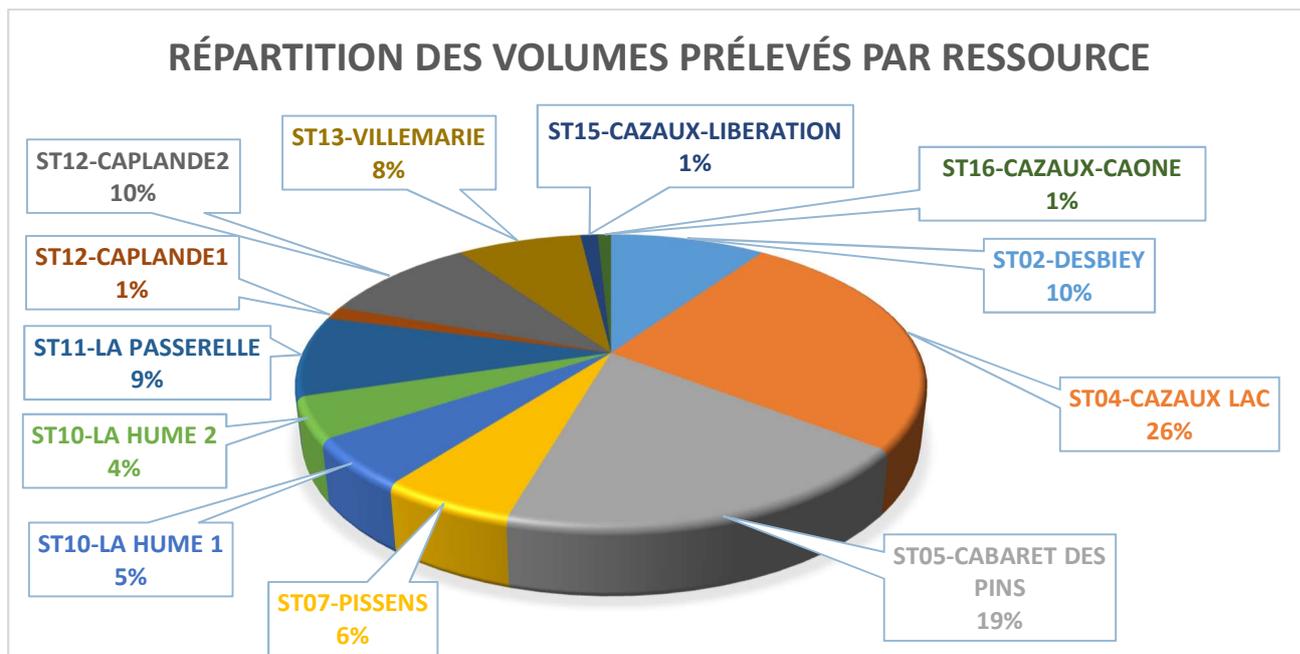
Le synoptique du réseau



**Le volume prélevé et volumes produits**

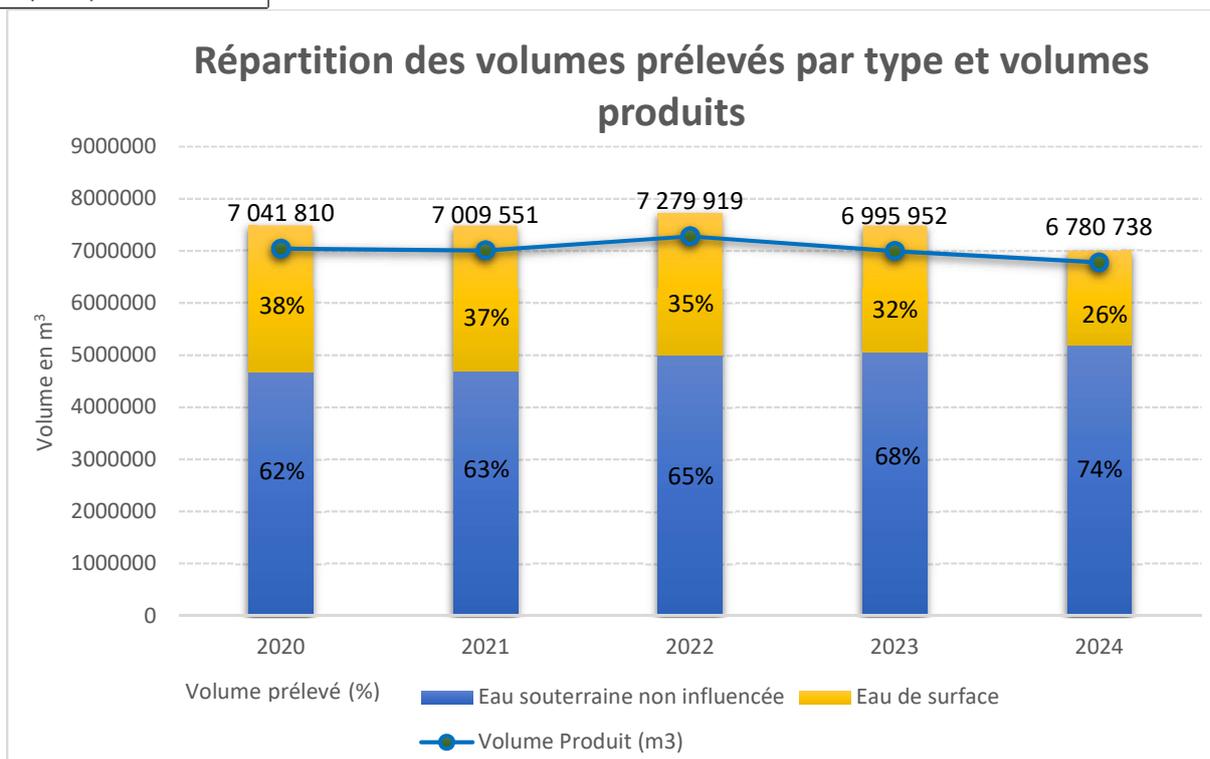
L'alimentation en eau potable sur le territoire de la C.O.B.A.S. s'effectue à partir de **11 forages profonds** répartis sur 9 sites de captages ainsi que d'une prise d'eau superficielle sur le lac de Cazaux.

La répartition des volumes prélevés sur chacune des ressources est présentée dans le graphique suivant :



En cohérence avec les résultats obtenus depuis 2019, la part d'eau superficielle dans le total des volumes prélevés pour la production d'eau potable s'est stabilisée sous les 40 % du volume global.

Lors de cette année 2024, près de **74 % des eaux prélevées proviennent de ressources souterraines** (11 forages en nappes profondes) et 26 % de la prise d'eau du lac de Cazaux.



En l'absence de vente ou d'achat d'eau à d'autres services d'eau potable, le volume produit correspond, sur le territoire de la C.O.B.A.S., au volume mis en distribution c'est-à-dire le volume d'eau introduit dans les réseaux afin d'assurer l'alimentation en eau potable des usagers du service.

La différence entre le volume prélevé dans la ressource et le volume produit est constituée :

- 💧 Du besoin des usines : stabilisés suite à la mise en place d'une filière de charbon actif en poudre (C.A.P) induisant un nombre de lavage des filtres plus important ;
- 💧 Du volume vendu à la société Aqualand sous forme d'eaux brutes ;
- 💧 Des pertes en adduction lors de cette campagne 2024.

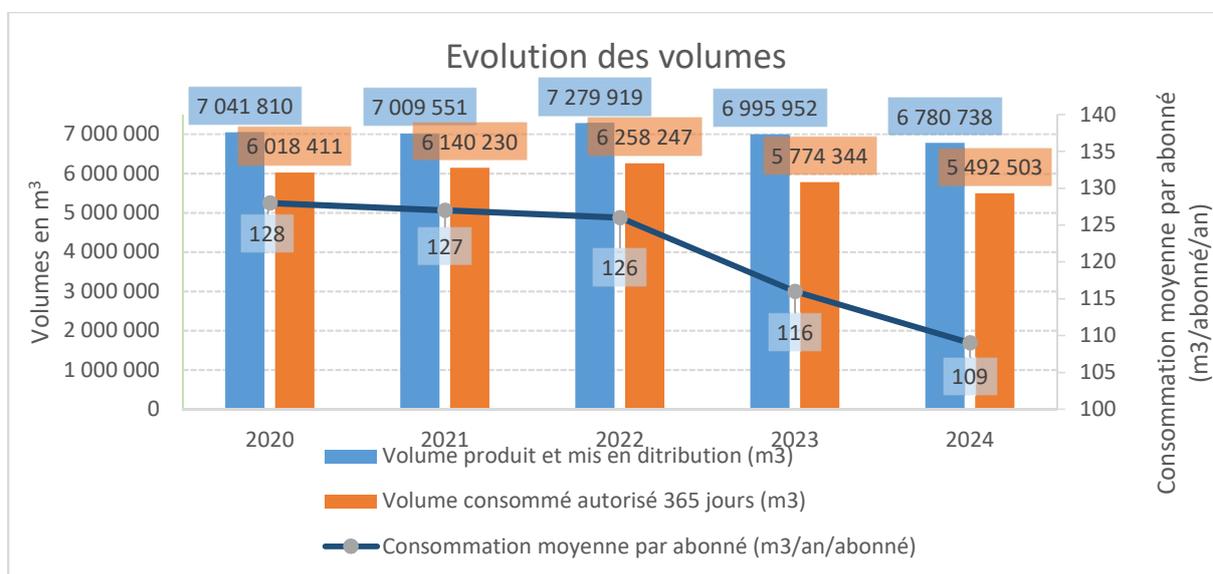
|   | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | 2024             |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Volume prélevé</b>                             | 7 221 188        | 7 484 204        | 7 481 830        | 7 729 397        | 7 480 549        | 7 005 767        |
| <b>Aqualand – Volume eau brute</b>                | 95 193           | 73 107           | 80 053           | 100 810          | 96 813           | 80 401           |
| <b>Besoin des usines</b>                          | 299 292          | 369 287          | 392 226          | 348 668          | 387 784          | 73 804           |
| <b>Pertes en adduction</b>                        | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 70 824           |
| <b>Volume produit et mis en distribution (m³)</b> | <b>6 826 703</b> | <b>7 041 810</b> | <b>7 009 551</b> | <b>7 279 919</b> | <b>6 995 952</b> | <b>6 780 738</b> |

**Le volume mis en distribution et consommés**

En 2024, **6 780 738 m<sup>3</sup> d'eau ont été mis en distribution** sur le territoire de la C.O.B.A.S., soit une diminution de 3,1 % par rapport à 2023. Les volumes comptabilisés sur 365 j diminuent, eux, de plus de 4,7% pour atteindre 5 383 680 m<sup>3</sup> en 2024.

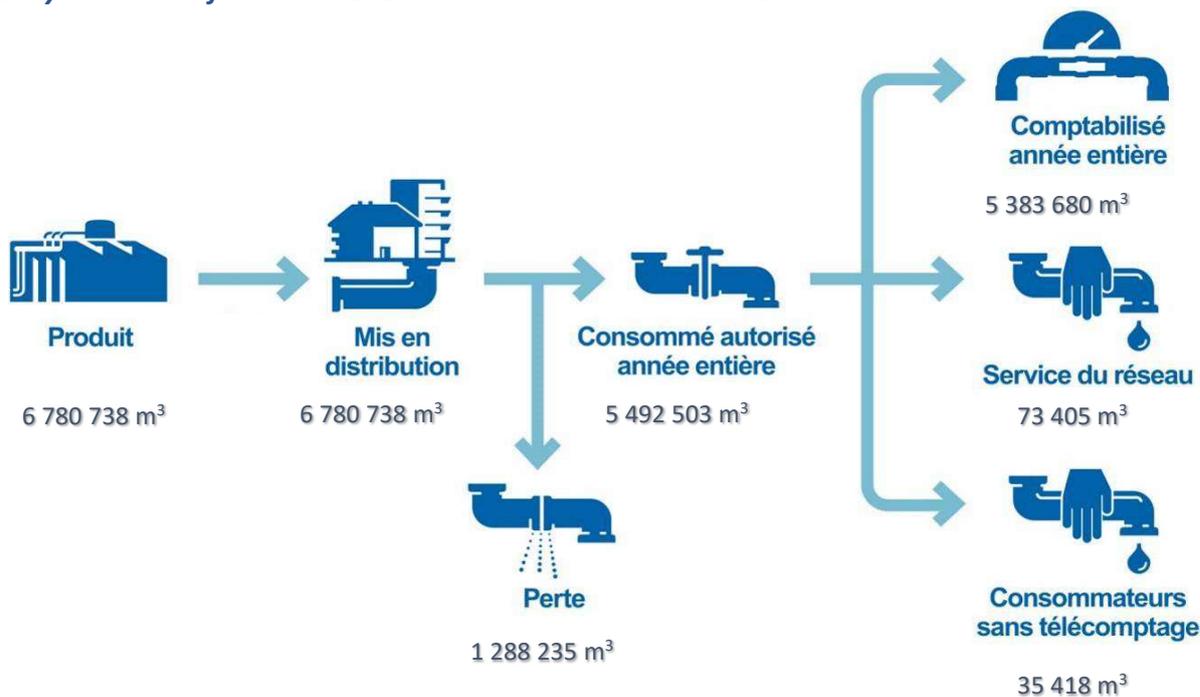
De plus, sont comptabilisés en 2024, 108 823 m<sup>3</sup> consommés mais non facturés qui correspondent notamment aux volumes sans comptage (essais de poteaux incendies, lavage des voiries, ...) et aux volumes de service (vidange des réservoirs, purges après travaux et pour maintien de la qualité de l'eau).

Les volumes totaux consommés lissés sur 365 jours plafonnent ainsi à **5 492 503 m<sup>3</sup>**, soit une diminution de 4,9% par rapport à 2023 et se rapprochent des **consommations observées en 2015 et 2016**.



La consommation moyenne des abonnés du service, qui s'élève aujourd'hui à **109 m<sup>3</sup>/an/abonné** est en net recul par rapport aux années précédentes. Si cette consommation par abonné se situe dans la fourchette basse de la moyenne nationale, la consommation par habitant reste relativement forte à **199 l/hab/j**.

**La synthèse des flux d'eau 2024 sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

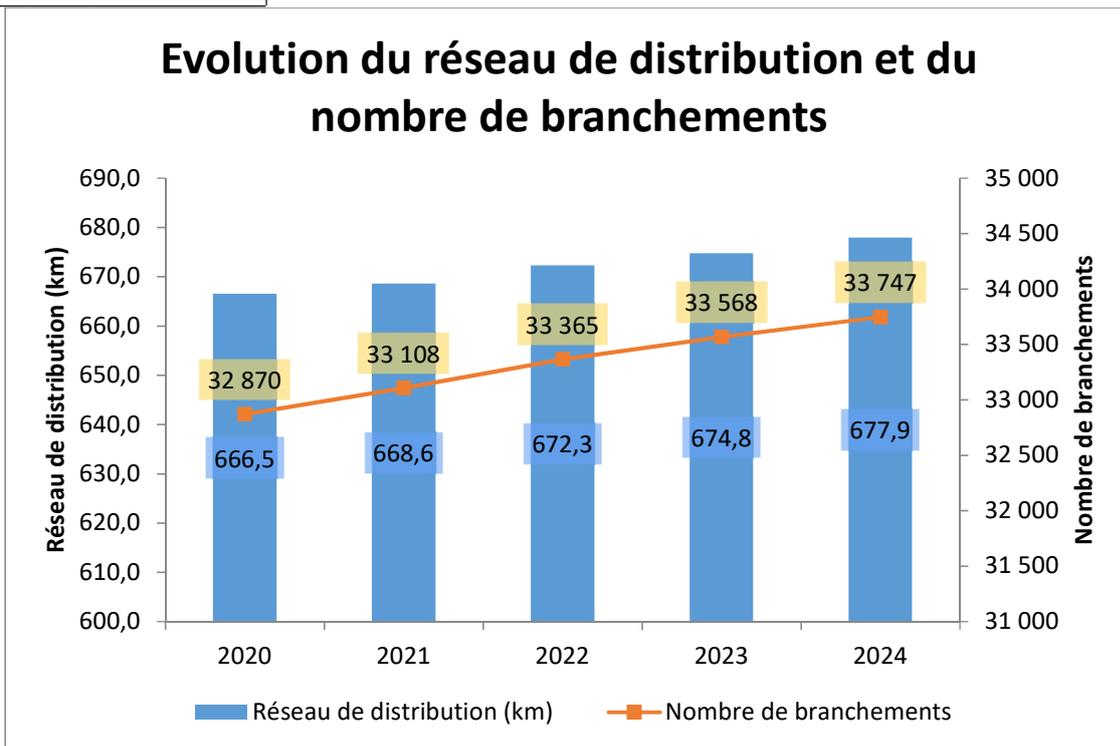


**3.4 Le réseau de distribution**

*Linéaire de réseau et nombre de branchements*

En 2024, le linéaire de canalisation de distribution est de près de **678 km**, pour une longueur totale de réseau de 940 km sur le territoire de la C.O.B.A.S.

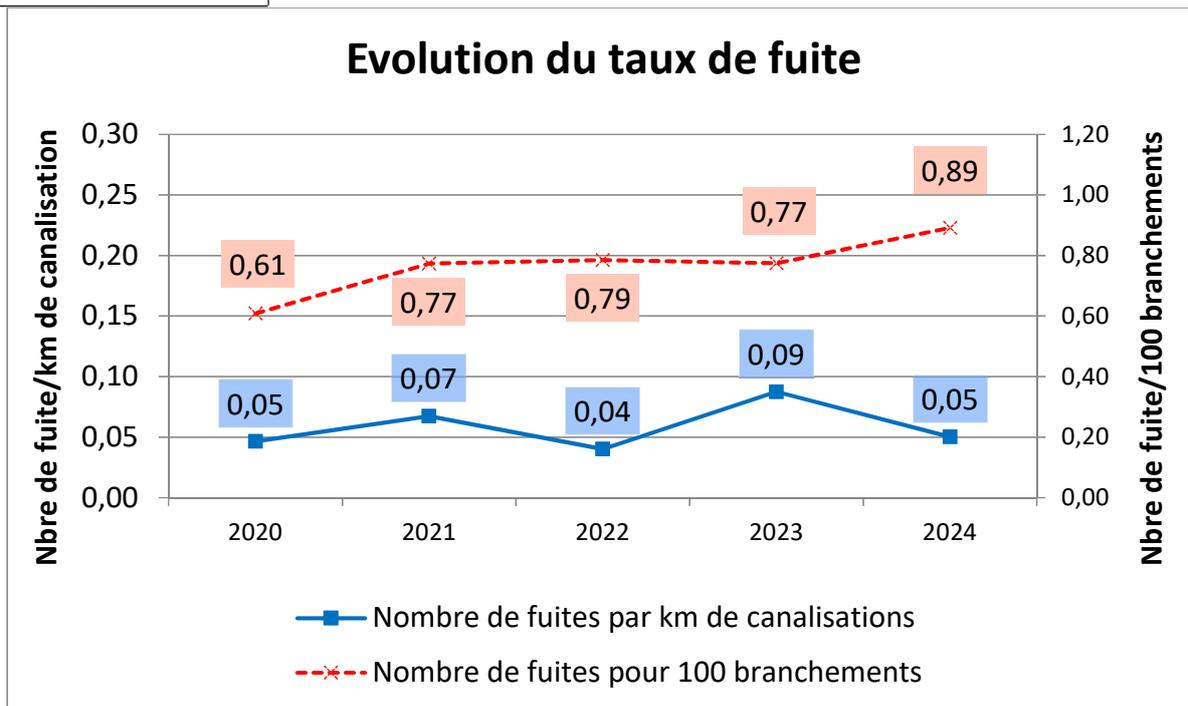
|                                | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Longueur totale du réseau (km) | 922,3 | 926,0 | 931,5 | 935,2 | 939,6 |
| Longueur d'adduction (km)      | 29,6  | 29,6  | 29,6  | 29,6  | 29,6  |
| Longueur de distribution (kl)  | 892,7 | 896,4 | 901,9 | 905,6 | 910,0 |
| <i>dont canalisations</i>      | 666,5 | 668,6 | 672,3 | 674,7 | 677,9 |
| <i>dont branchements</i>       | 226,2 | 227,8 | 229,6 | 230,8 | 232,1 |



Lors de l'année 2024 près de 180 branchements supplémentaires ont été mis en service. Le taux d'évolution du nombre de branchement subi une légère inflexion avec + 0,53 % de branchements supplémentaires en 2024 (contre une moyenne de + 0,70 % les années précédentes).

Concernant le linéaire de réseau de distribution, il augmente de 0,45% entre 2023 et 2024, en raison des déploiements de réseaux supplémentaires liés à l'extension des zones de desserte et l'intégration de réseaux précédemment privés.

#### *Les fuites sur canalisations et sur branchements*



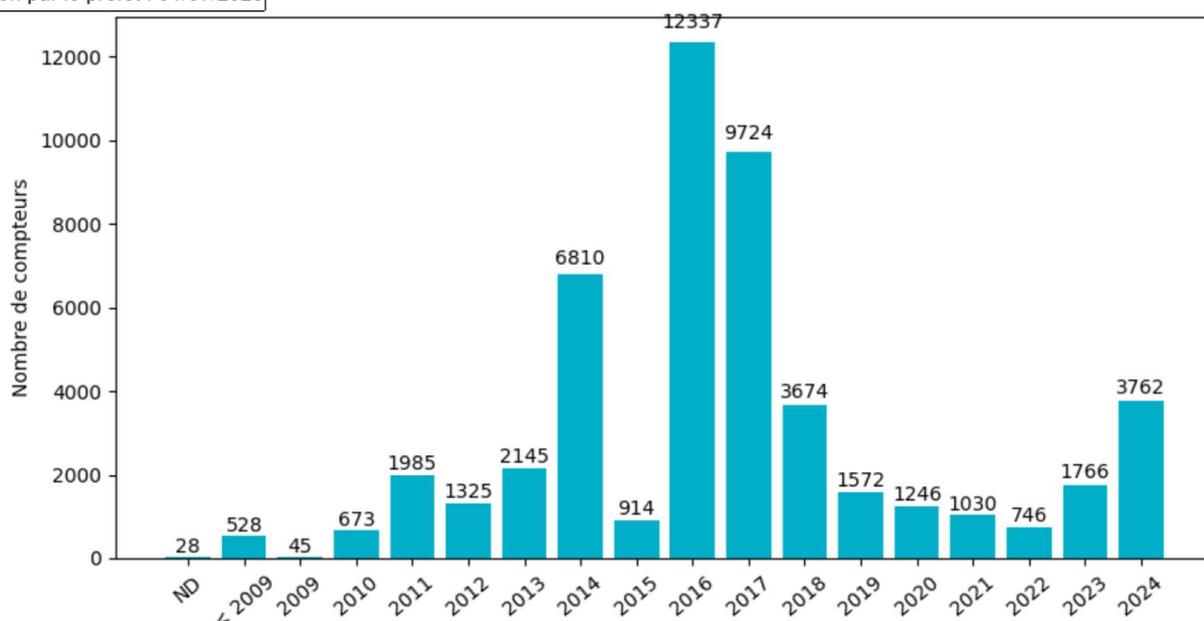
En 2024, près de **180 km de réseau** ont fait l'objet d'une recherche de fuites par prélocalisation (contre 75 km en 2023). 34 fuites sur canalisation ont été réparées sur l'ensemble du territoire de la COBAS (contre 59 en 2023); ceci représente 0,05 fuite réparée par km de réseau soit un taux d'intervention faible au vu des références nationales malgré l'augmentation observée.

Concernant les fuites sur branchement, on observe une augmentation du nombre de fuites après 3 années relativement stables avec 301 interventions contre 260 en 2023. Ceci représente un taux de branchements réparés de 0,89 %.

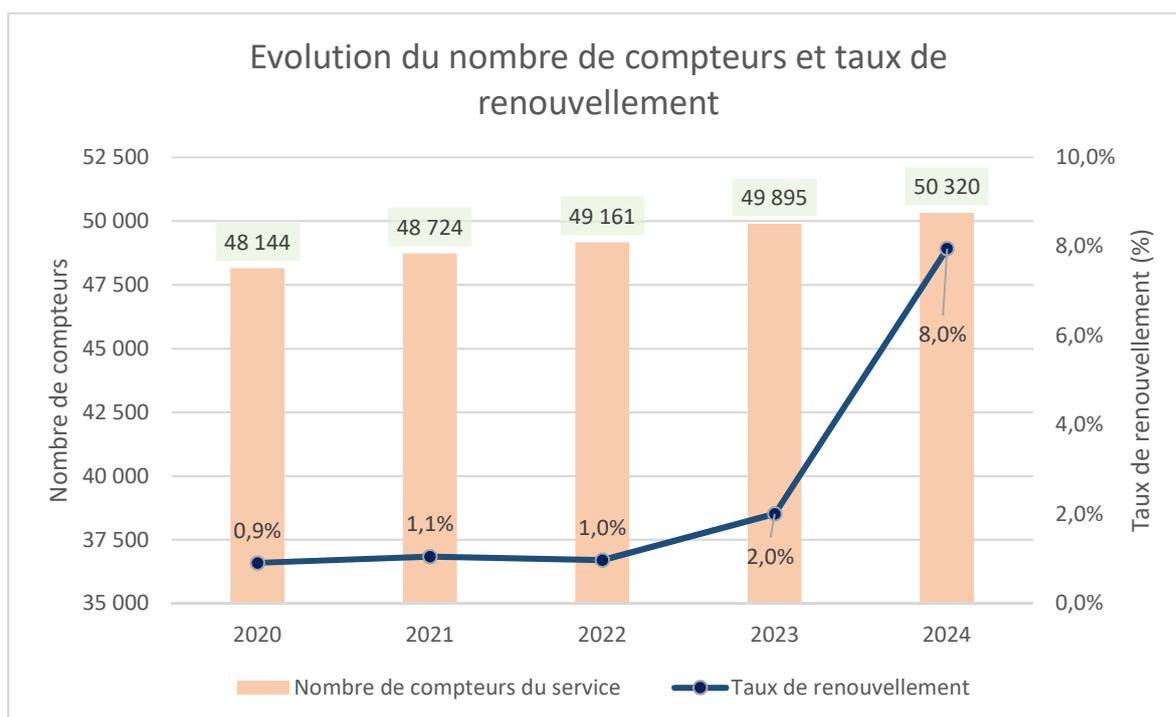
#### La gestion des compteurs

Sur le territoire de la C.O.B.A.S. près de **50 320 compteurs** assurent le comptage des volumes d'eau distribués aux abonnés du service. Le tableau suivant est le reflet de l'ensemble du parc de compteurs répartis par année de fabrication.

**Pyramide des compteurs au 31/12/2024**



Le graphique suivant présente l'évolution du nombre de compteur sur le territoire de la C.O.B.A.S. ainsi que le taux de renouvellement de ces compteurs.



Après un taux de renouvellement des compteurs relativement faible qui a suivi la finalisation de la campagne de déploiement de la télé-relève, l'augmentation importante observée en 2024 correspond essentiellement au renouvellement du couple compteur / tête émettrice pour des versions de 3<sup>ème</sup> génération.

#### 4 Les indicateurs de performance techniques

## 4.1 La qualité de l'eau

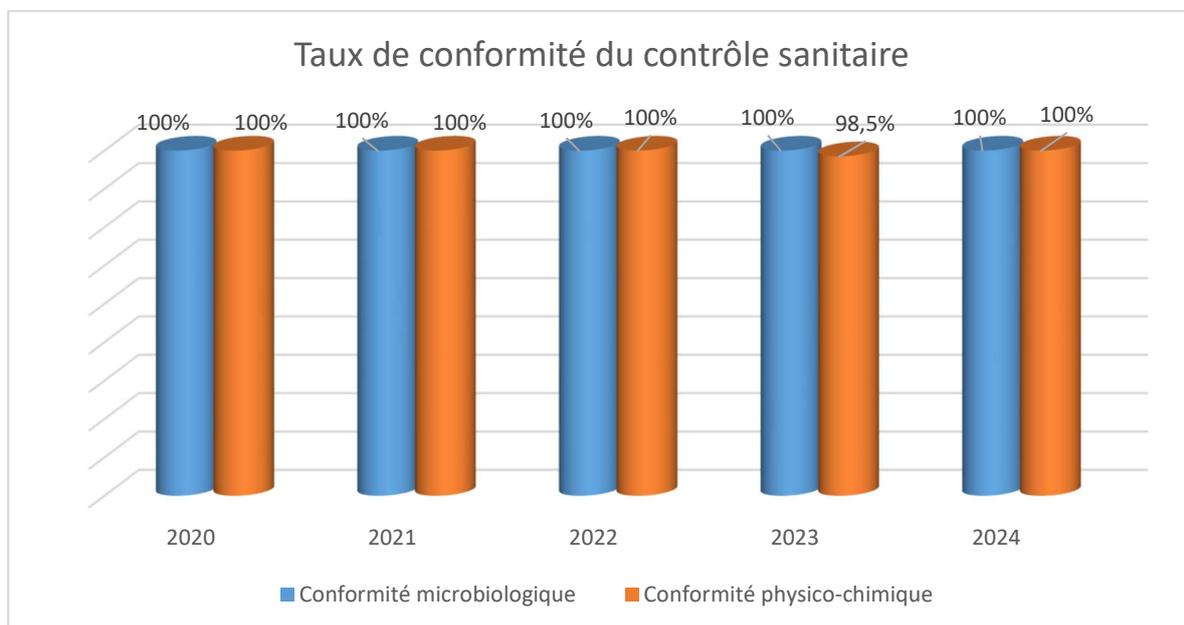
L'eau potable est le bien de consommation le plus surveillé. Des analyses et contrôles permanents permettent de s'assurer de la qualité aussi bien de l'eau brute que de l'eau envoyée sur le réseau et distribuée au robinet. Une double surveillance est organisée par l'exploitant du service et par les services sanitaires (Agence Régionale de Santé).

**Au total, ce sont plus de 18 660 paramètres qui ont été analysés lors de l'année 2024.**

### La qualité de l'eau produite et distribué

L'eau prélevée est acheminée par des canalisations d'adduction, jusqu'aux usines de potabilisation où elle va subir plusieurs étapes de traitement. **Le traitement le plus complexe a lieu à l'usine de Cabaret des Pins** où l'eau en provenance du lac de Cazaux subit successivement des étapes de coagulation-floculation suivie d'une décantation, d'une ozonation, d'une filtration et d'une remise à l'équilibre avant envoi de l'eau potabilisée dans le réseau du service.

Une unité de traitement du Carbone Organique Total y a par ailleurs été installée en 2014 pour améliorer la qualité de l'eau distribuée.



**Indicateur P101.1 – Conformité microbiologique : 100 % en 2024**

**Indicateur P102.1 – Conformité physico-chimique : 100 % en 2023**

Les résultats des contrôles sanitaires témoignent d'une **excellente qualité microbiologique et physicochimique** de l'eau distribuée : sur un total de 289 prélèvements réalisés par l'Agence

- Régionale de Santé, toutes les analyses bactériologiques et physico-chimiques se sont révélées conformes aux limites de qualité.

## 4.2 La gestion de la ressource en eau

### Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

**Définition** : Cet indice mesure le niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.

Conformément à la réglementation, la COBAS a mis en œuvre une démarche de protection de ses captages d'eau. Tous les arrêtés préfectoraux étant mis en œuvre, **l'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource s'établit à 80**. Une procédure de suivi régulier de l'application des arrêtés préfectoraux relatif au contrôle des périmètres de protection a été mise en place en 2017 et s'accompagne d'une campagne de régularisation foncière des sites eau potable. Ainsi, cet indice pourra atteindre la valeur maximale (fixée à 100) dès finalisation de ces deux démarches et après contrôle de leur bonne mise en application par les services de l'Agence Régionale de Santé.

| Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|------|------|
| ST 02 - DESBIEY   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 04 - CAZAUX LAC  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 05 - CABARET DES PINS  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 07 - PISSENS   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 10 - LA HUME   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 11 - LA PASSERELLE   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 12 - CAPLANDE  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 13 - VILLEMARIE  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 15 - CAZAUX-LIBERATION   | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |
| ST 16 - CAZAUX-CAONE  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  | 80%  |



### Indicateur P108.3 – Indice d'avancement et de protection de la ressource en eau

**80 % en 2024 pour toutes les installations de la C.O.B.A.S.**

### Le bilan énergétique du patrimoine

La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

□

La mise en place par le délégataire d'une répartition des consommations électriques sur une nouvelle typologie des sites permet de comparer l'évolution poste par poste des consommations à partir de 2016. On observe ainsi, une diminution de la consommation générale de 7,5 % entre 2023 et 2024 en lien notamment avec le net recul des volumes mis en distribution couplé à l'arrêt de l'usine durant l'hiver 2024.

|                                | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Energie Totale consommée (kWh) | 4 457 957 | 4 321 783 | 4 547 679 | 4 361 162 | 4 034 264 |
| Surpresseur                    | 180 969   | 158 665   | 158 754   | 144 998   | 146 053   |
| Installation de reprise        | 129 485   | 149 594   | 141 635   | 125 417   | 52 435    |
| Installation de captage        | 395 213   | 384 962   | 399 046   | 419 494   | 434 811   |
| Installation de production     | 3 752 290 | 3 628 562 | 3 848 244 | 3 671 253 | 3 400 965 |

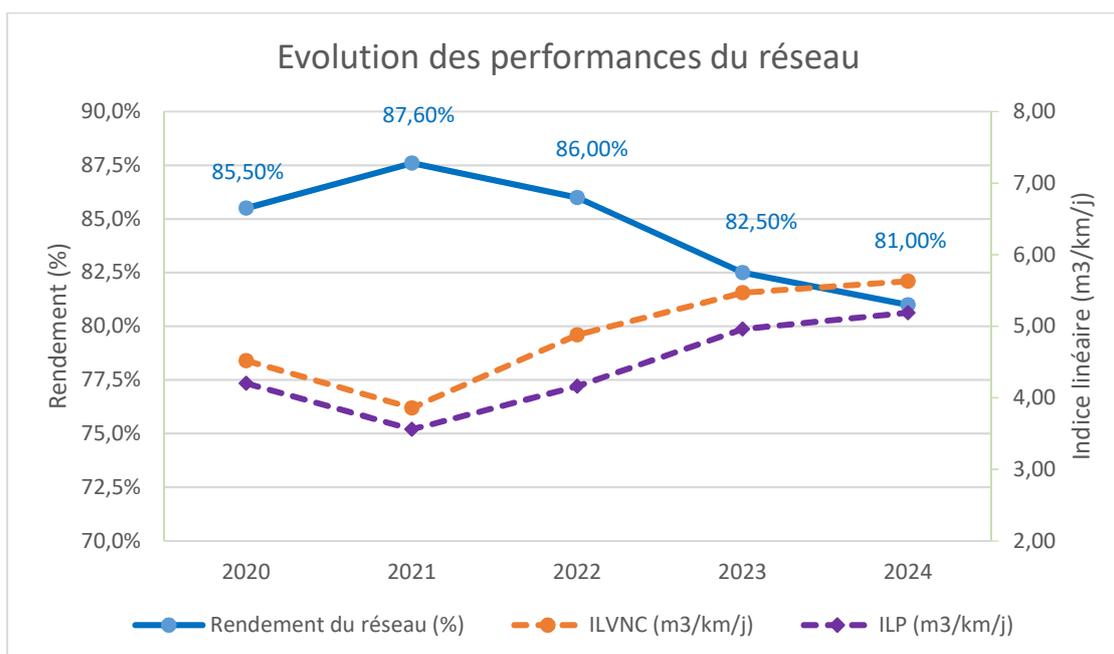
### 4.3 Les performances du réseau de distribution

La performance du réseau de distribution se mesure via 3 indicateurs :

- 💧 Le rendement du réseau de distribution (P104.3)
- 💧 L'indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)
- 💧 L'indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)

Les définitions de ces indicateurs sont les suivantes :

- 💧 Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée par les abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.
- 💧 L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.
- 💧 L'indice linéaire des pertes (ILP) en réseau permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau qui vise à lutter contre les pertes d'eau en réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.



Les performances du réseau subissent une nouvelle inflexion en 2024 avec un rendement de réseau de **81 %**, pour un ILP de **5,63 m<sup>3</sup>/j/km**. L'Indice linéaire des volumes non comptés s'établit à **5,19 m<sup>3</sup>/j/km**. Si la chute du rendement est partiellement explicable par la diminution significative des volumes consommés, on observe néanmoins une dégradation de l'indice linéaire de pertes traduisant une augmentation du taux de fuite du réseau.

**Indicateur P104.3 – Rendement du réseau de distribution****81 % en moyenne sur la C.O.B.A.S.****Indicateur P104.3 – Indice linéaire des volumes non comptés****5,63 m<sup>3</sup>/km/j en moyenne sur la C.O.B.A.S.****Indicateur P104.3 – Indice linéaire des pertes****5,19 m<sup>3</sup>/km/j en moyenne sur la C.O.B.A.S.**

#### ***4.4 La gestion patrimoniale du réseau de distribution***

##### ***Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)***

*Définition* : Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable, de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale, et de suivre son évolution. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120. Le mode de calcul est modifié à compter de l'exercice 2013, conformément à l'Arrêté du 2 décembre 2013.

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau  | Note patrimoniale Maximale | Note patrimoniale C.O.B.A.S |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| <b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>  |                            |                             |
| Existence d'un plan des réseaux   | 10                         | 10                          |
| Mise à jour annuelle du plan des réseaux  | 5                          | 5                           |
| <b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                       |                            |                             |
| Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)  | 15                         | 15                          |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations   | 15                         | 15                          |
| <b>Total Parties A et B</b>   | <b>45</b>                  | <b>45</b>                   |
| <b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b> |                            |                             |
| Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes  | 10                         | 10                          |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques  | 10                         | 10                          |
| Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux  | 10                         | 10                          |
| Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique   | 10                         | 10                          |
| Inventaire secteurs de recherche de pertes eau  | 10                         | 10                          |
| Localisation des autres interventions   | 10                         | 10                          |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations   | 10                         | 0                           |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux   | 5                          | 5                           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>120</b>                 | <b>110</b>                  |



**Indicateur P103.2 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

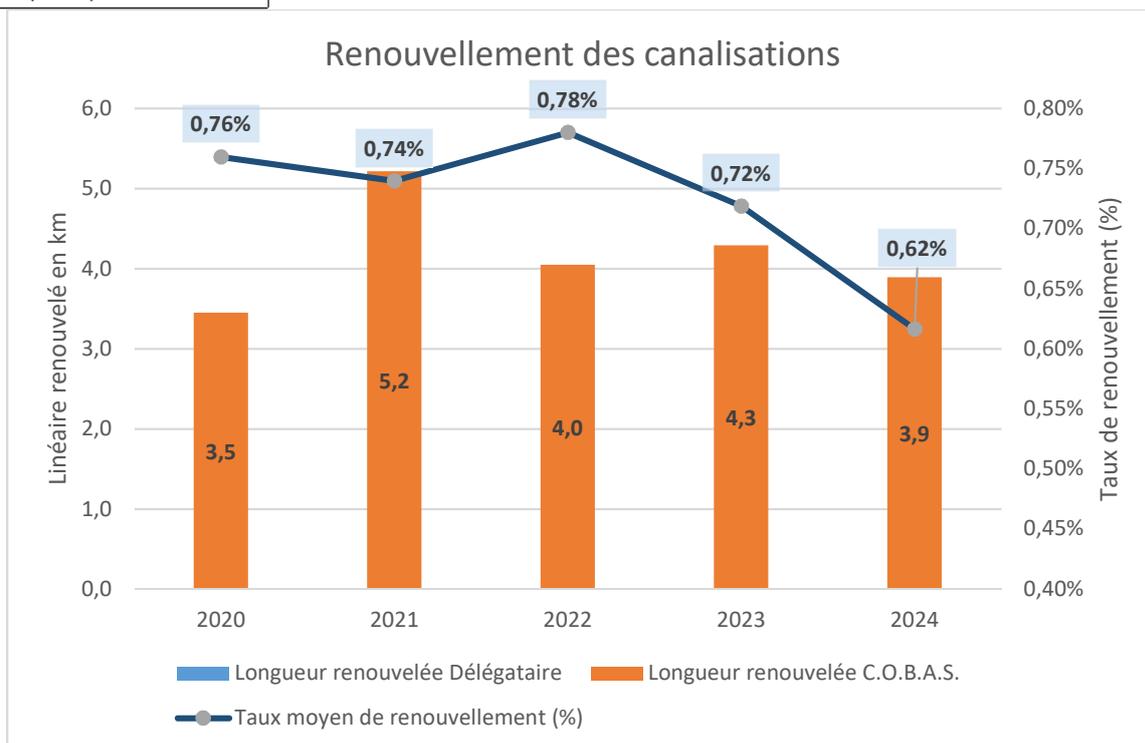
**110 points sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

L'indice est passé de 100 points pour 2015 à 110 points depuis 2016 grâce à une phase de fiabilisation du nombre et du positionnement des branchements sur le territoire de la COBAS.

Afin d'atteindre la valeur maximale de l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale sur le territoire, l'axe d'amélioration est la mise en œuvre d'un plan prévisionnel pluriannuel de renouvellement des canalisations qui sera mis en place à partir des conclusions du schéma directeur du service en cours de réalisation.

***Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)***

**Définition :** Le taux moyen de renouvellement est le quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte



En 2024, **3,9 km** de réseau ont été renouvelés dans le cadre de l’entretien du patrimoine correspondant à un taux de renouvellement pluriannuel de **0,62 %**.

Pour information, au niveau national, le taux moyen de renouvellement des réseaux d’eau potable est de 0,57% (Rapport des données nationales 2010 – Observatoire des services publics d’eau et d’assainissement).



**Indicateur P107.2 – Taux moyen de renouvellement du réseau d’eau potable sur 5 ans**

**0,62 % sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

**Indice de sectorisation des réseaux**

L’indice d’avancement de la mise en place des équipements de sectorisation s’élève à 60 % en 2023. La diminution observée de l’indice traduit notamment les ouvertures non comptabilisées entre différents secteurs permettant d’assurer la continuité de services lors d’évènement d’exploitation tels que le renfort en période estival est la compensation de l’arrêt de l’usine de Cabaret les Pins lors de la réhabilitation de la canalisation de prélèvement d’eau brute.

|      |   |
|------|---|
| 0%   | Pas de sectorisation  |
| 10%  | Délibération existante d'un programme d'actions qui intègre une sectorisation |
| 30%  | Sectorisation en cours  |
| 40%  | Sectorisation existante   |
| 60%  | Sectorisation existante fonctionnelle   |
| 100% | Suivi annuel des données  |

Les données de sectorisation de l'année 2023 ont été transmises à la CATEP (Cellule d'Assistance technique Eau Potable) du Conseil Départemental de la Gironde pour validation du suivi annuel des données. La sectorisation, dont la mise en place a démarré en 2015, contribue à la lutte engagée contre les pertes en eau.

#### 4.5 Les renouvellements et travaux neufs réalisés

##### Le renouvellement du délégataire

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau et les canalisations.

Le renouvellement sur les installations a été assuré lors de l'année 2024 dans le cadre d'un Programme Contractuel (20 opérations) et d'un Compte de renouvellement (28 interventions). Le détail de ces renouvellements est présenté en Annexe n°2.

Concernant les réseaux et installations, la synthèse des principaux travaux neufs réalisés en 2024 est présentée dans le tableau suivant :

| Type de renouvellement       | LISTE DES RENOUVELLEMENTS   |
|------------------------------|---|
| <b>Fond de sécurisation</b>  | Sécurisation énergétique : Mise en place d'une groupe électrogène couplé à un inverseur de source sur le site de Cazaux Lac |
| <b>Compte renouvellement</b> | <b>Réseau COBAS : Renouvellement de vannes structurantes de réseau et de ventouses</b>                                      |
| <b>Compte renouvellement</b> | Surveillance du réseau : Renouvellement de 200 sondes de surveillance en continu du réseau                                  |
| <b>Compte renouvellement</b> | RENOUVELLEMENT de deux filtres Charbon Actif en Grains (CAG) sur l'usine de Cabaret les Pins                                |
| <b>Compte renouvellement</b> | RENOUVELLEMENT de la pompe de Forage de Cabaret les Pins  |
| <b>Programme contractuel</b> | RENOUVELLEMENT de 482 branchements  |
| <b>Programme contractuel</b> | <b>RENOUVELLEMENT de 4003 compteurs</b>   |
| <b>Programme contractuel</b> | RENOUVELLEMENT de 9 compteurs de sectorisation  |

##### Les travaux neufs de la Collectivité

En complément des renouvellements réalisés dans le cadre du contrat de délégation, la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud a engagé un ambitieux programme d'investissements dans l'objectif de garantir la durabilité des installations et du patrimoine du service d'eau potable.

Les travaux neufs réalisés par la C.O.B.A.S. dans le cadre de l'exercice 2024 sont présentés dans le tableau suivant :

| Commune                        | Lieu de l'installation                  | Description  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>RESEAUX ET BRANCHEMENTS</b> |   |  |
| <b>Arcachon</b>                | Rue Grenier                             | Renouvellement de 80 ml de canalisation en fonte DN 100 mm et réhabilitation d'1 branchement DN 40   |
| <b>Arcachon</b>                | Rue Jules Verne                         | Renouvellement de 210 ml de canalisation en PVC DN 110 mm et réhabilitation de 24 branchements DN 25   |
| <b>Arcachon</b>                | Rue Raymon Lacau                        | Renouvellement de 65 ml de canalisation en PVC DN 200 mm et réhabilitation de 1 branchements DN 50   |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Rue Edmond Daubric                      | Renouvellement de 340 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 14 branchements DN 25, 1 branchement DN 32, 3 branchements DN 40 et 3 branchements DN 50 |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Allée de la Mule                        | Renouvellement de 340 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 8 branchements DN 25 et 2 branchements DN 32   |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Avenue Sainte Marie                     | Renouvellement de 460 ml de canalisation en fonte DN 100 et reprise des branchements existants précédemment réhabilités  |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Allée Marc Nouaux                       | Renouvellement de 280 ml de canalisation en PVC DN 110 et reprise des branchements existants précédemment réhabilités  |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Route des Lacs                          | Renouvellement de 580 ml de canalisation en fonte DN 150 et réhabilitation de 39 branchements DN 25 et 6 branchements DN 32  |
| <b>Gujan Mestras</b>           | Avenue de la Gare / Allée des Fauvettes | Renouvellement de 450 ml de canalisation en fonte DN 100 et réhabilitation de 13 branchements DN 25, 1 branchement DN 32, 2 branchements DN 40 et 1 branchement DN 50  |
| <b>La teste de Buch</b>        | Allée Ventose                           | Renouvellement de 100 ml de canalisation en PVC DN 110 mm et réhabilitation de 1 branchement DN 25 et 2 branchements DN 32   |
| <b>La teste de Buch</b>        | Rue du Président Carnot                 | Renouvellement de 495 ml de canalisation en fonte DN 150. La réhabilitation des branchements est réalisée sur l'exercice 2025.   |
| <b>La teste de Buch</b>        | Place Jean Hameau                       | Renouvellement de 85 ml de canalisation en fonte DN 150 et réhabilitation de 5 branchements DN 25 et 3 branchements DN 32  |
| <b>La teste de Buch</b>        | Allée du Bois de Rome                   | Renouvellement de 250 ml de canalisation en PVC DN 110 mm et réhabilitation de 16 branchements DN 25   |

Le Teich

Chemin de Guignol

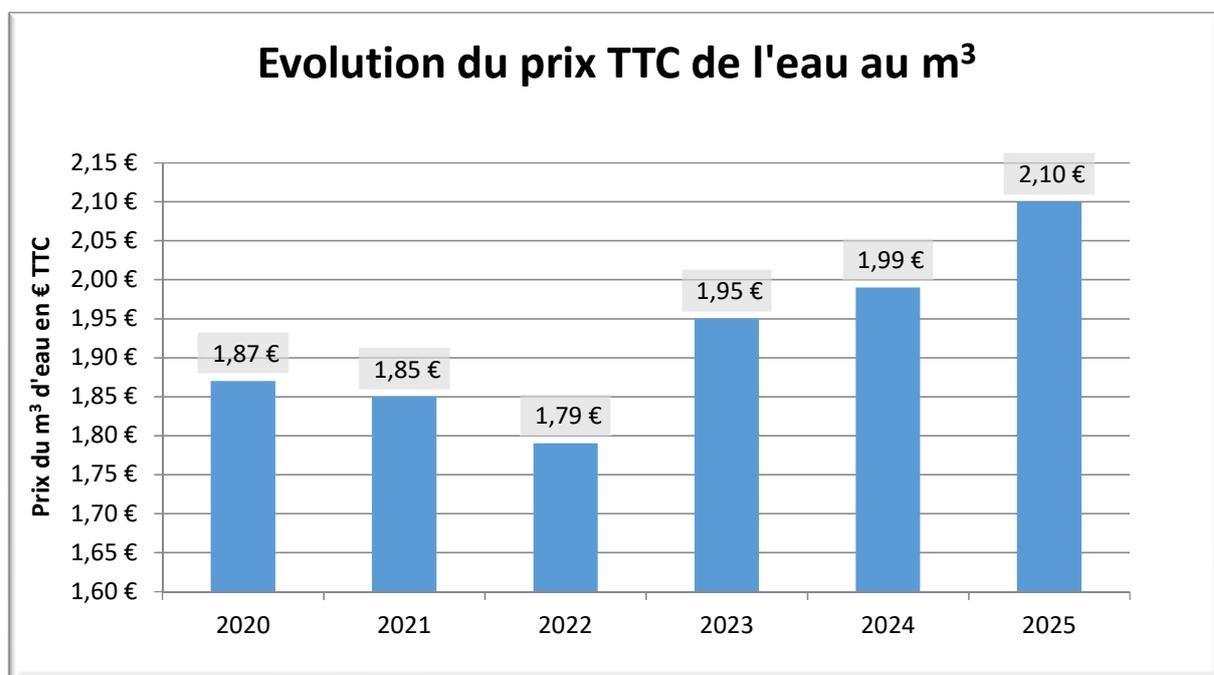
Renouvellement de 155 ml de canalisation en PVC DN 110 mm

La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud va continuer son investissement dans l'amélioration du patrimoine de son service d'eau potable. Ainsi, plusieurs kilomètres de réseaux ont été identifiés au sein d'une planification pour l'année 2025.

## 5 Les indicateurs de performance financiers

### 5.1 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> (D102.0)

*Définition* : Prix du service de l'eau potable toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup> en vigueur au 1er janvier de l'année de présentation du rapport, soit au 1er janvier 2025.



Au 1er janvier 2025, le prix du service de l'eau potable sur le territoire de la COBAS s'élève à **2,10 €.TTC/m<sup>3</sup>** toutes taxes et part fixe comprise comprises (sur la base d'une facture de 120 m<sup>3</sup>).

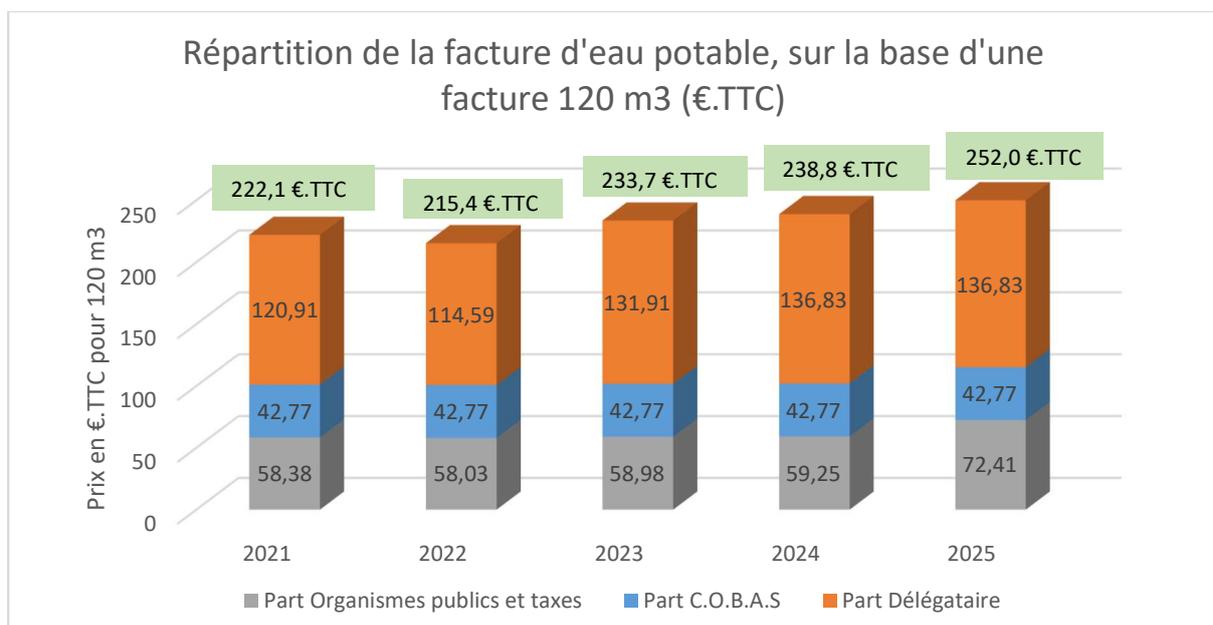
La rémunération du délégataire ayant été figée pour 2025 dans le cadre de la dernière renégociation du contrat de délégation et la COBAS n'ayant pas fait évoluer ses tarifs, l'augmentation observée traduit exclusivement l'évolution des redevances perçues par l'Agence de l'Eau Adour Garonne dans le cadre de la réforme des redevances entrée en application fin 2024.



**Indicateur D102.0 – Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier de l'année**

**Il est de 2,10 € TTC /m<sup>3</sup> au 01/01/2025 sur le territoire de la C.O.B.A.S.**

Au 1er janvier 2025, la facture 120 m<sup>3</sup> pour l'eau potable s'élève à **252,01 € TTC** dont 54,3 % représente la rémunération du délégataire, 17,0 % celle de la C.O.B.A.S. et 28,7 % les taxes et contributions aux organismes publics. Le tableau suivant présente l'évolution de la répartition du prix de l'eau potable.



## 5.2 Les recettes et les charges du service

Le tableau récapitule l'état du compte administratif 2024 du budget annexe dédié à la gestion de la compétence eau potable sur le territoire de la C.O.B.A.S.

|                          | Fonctionnement     | Investissement   |
|--------------------------|--------------------|------------------|
| Dépenses                 | 1 413 450 €        | 2 656 591 €      |
| Recettes                 | 2 774 680 €        | 2 854 291 €      |
| <b>Solde d'exécution</b> | <b>1 361 230 €</b> | <b>197 700 €</b> |

A l'échelle du territoire de la C.O.B.A.S. les produits représentent 5,63 millions d'euros et les charges 4,07 millions d'euros. Le solde d'exécution est donc excédentaire d'environ 1,56 millions d'euros pour l'année 2024.

### 5.3 Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (P109.0)

*Définition* : Cet indicateur est basé sur les abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume consommé. Il permet de mesurer l'impact du financement des personnes en difficultés.

|  | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 | 2024 |
|--|------|------|-------|------|------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social   | 26   | 15   | 13    | 11   | 4    |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€) | 792  | 582  | 2 529 | 822  | 1072 |



#### Indicateur P109 – Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité

Il est de 1 072 € en 2024 pour la C.O.B.A.S.

Depuis 2014, un dispositif de « chèques EAU » a été mis en place par la C.O.B.A.S. et sont distribués aux personnes les plus démunies, en lien avec le Centre Communal d'Action Sociale. En 2024, ce sont plus de **22 200 € en chèques eau** qui ont été distribués sur les 4 communes.

### 5.4 Durée d'extinction de la dette de la Collectivité (P153.2)

*Définition* : Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'eau potable si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

Les travaux réalisés chaque année permettent d'améliorer les performances du service mais nécessitent des investissements conséquents. Ainsi, au 1 janvier 2025, le service d'eau potable de la C.O.B.A.S était endetté à hauteur de 0,37 millions d'euros, soit 7,8 € par abonné et une durée de désendettement de 0,15 an. Sur l'exercice 2023, le montant des annuités de la dette s'est élevé à environ 131 k€. Ce niveau d'endettement apparaît relativement faible.



#### Indicateur P153.2 – Durée d'extinction de la dette

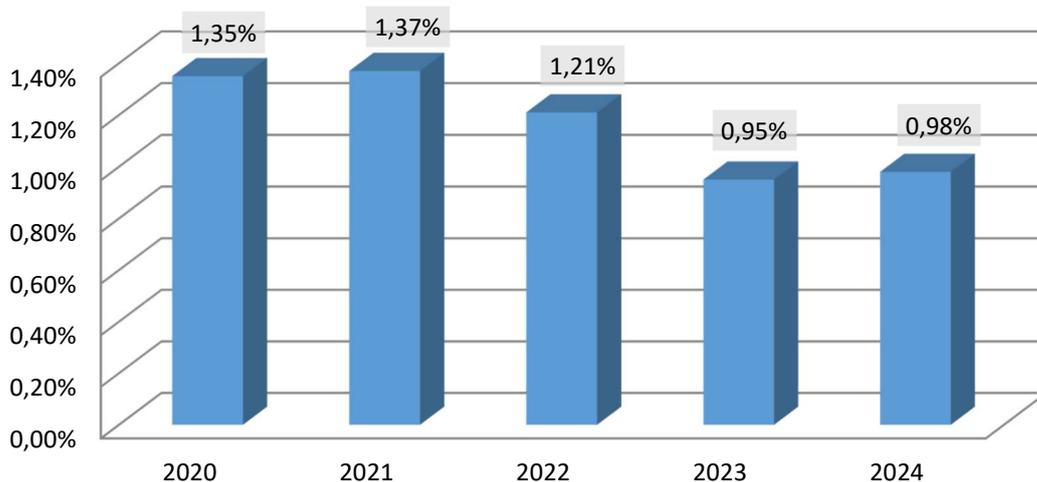
Elle est de 0,15 an en 2024 pour la C.O.B.A.S.

### 5.5 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)

- **Définition** : Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1

L'évolution du taux d'impayés en année N sur les factures émises en année N-1 est récapitulée dans le graphique ci-dessous :

### Evolution du Taux d'impayés



#### **Indicateur P154.0 – Taux d'impayés**

**Il est de 0.98 % en 2024 sur la C.O.B.A.S.**

## 6 Le service rendu aux usagers

### 6.1 Le service client

#### La C.O.B.A.S. pour l'ensemble des communes

- **Accueil** : 2 Allée d'Espagne, 33120 ARCACHON - Lundi au Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-17h00
- **Accueil téléphonique** au 05.56.22.33.44 du lundi au vendredi de 8h00-12h30 et 13h30-17h00

#### Le Service client de So'bass

- **Accueil** : 18, Rue JEHENNE, 33120 ARCACHON- Lundi au Vendredi 8h30-12h00 et sur RDV 13h00-16h00; 2, Rue COPERNIC, 33470 LE TEICH- Lundi au Vendredi 8h30-12h00 sur RDV et 13h00-16h00
- **Accueil téléphonique** au 05.61.80.09.02 du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h pour les abonnements et 7j/7 et 24h/24 pour les urgences

### 6.2 Ouverture des branchements

Deux indicateurs mesurent la qualité du service rendu pour l'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés :

- **Délai maximal d'ouverture des branchements** pour les nouveaux abonnés défini par le service (D151.0)

Définition : Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel (il peut s'agir d'un branchement existant ou d'un branchement neuf dont la réalisation vient d'être achevée)

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements** pour les nouveaux abonnés (P152.1)

Définition : Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle

|   | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)    | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Nombre total de branchements ouverts                  | 4082    | 4011    | 3855    |         |         |
| Taux de respect du délai d'ouverture des branchements | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |



### **Indicateur D151.0 et P152.1 – Délai d'ouverture des branchements**

**Le Délai est de 1 jour pour l'ouverture des branchements avec 100 % de respect du délai sur la C.O.B.A.S.**

## **6.3 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)**

*Définition* : Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés.

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des abonnés. Une information téléphonique des abonnés est réalisée en cas d'interruption programmée du service (travaux de renouvellement) ou non-programmée (réparation de fuite notamment).

|  | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Nombre d'interruptions de service</b>   | 31          | 45          | 27          | 59          | 34          |
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>0,68</b> | <b>0,97</b> | <b>0,85</b> | <b>1,08</b> | <b>0,71</b> |



### **Indicateur P151.1 – Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**

**0,71 interruption non programmée pour 1000 abonnés en moyenne sur la C.O.B.A.S**

## **6.4 Taux de réclamations**

*Définition* : Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service. Le nombre de réclamations est rapporté à 1000 abonnés.

Il est à noter toutefois que l'interprétation des décomptes des réclamations doit être effectuée avec la plus grande prudence. En effet, la notion même de « réclamation » diffère selon les opérateurs, certains y incluant les simples « demandes écrites de renseignement », et d'autres y incluant également les réclamations orales enregistrées au niveau des centres d'appel.

Depuis la campagne 2016, le délégataire a fait évoluer son système de comptabilisation des réclamations qui resse, outre les réclamations écrites d'ores et déjà comptabilisées,

- l'ensemble des réclamations ayant donné lieu à une intervention ou à une visite de contrôle sur le terrain.

De plus, la campagne 2017 a vu le déploiement d'un nouveau désinfectant sur l'ensemble du territoire ayant entraîné une modification des qualités organoleptiques de l'eau distribuée à l'origine d'une augmentation du nombre de réclamations sur le sujet.

Le taux de réclamation s'élève ainsi à **0,57 réclamations pour 1 000 abonnés** lors de l'année 2024 contre 0.55/1000 en 2023.



**Indicateur P155.1 – Taux de réclamations**

**0,57 réclamations pour 1 000 abonnés sur la C.O.B.A.S**

## 7 Synthèse des indicateurs de performance

| Thème   | Code    | Dénomination   | Valeur C.O.B.A.S.<br>2024 |
|---|---------|--|---------------------------|
| <b>INDICATEURS TECHNIQUES</b>                           |         |  |                           |
| <b>Abonnés</b>  | D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis   | 70 553                    |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P101.1  | Taux de conformité microbiologique (%)   | 100 %                     |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P102.1  | Taux de conformité physico-chimique (%)  | 100 %                     |
| <b>Qualité de l'eau</b>                                 | P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)  | 80 %                      |
| <b>Réseau</b>   | P104.3  | Rendement du réseau de distribution (%)  | 81 %                      |
| <b>Réseau</b>   | P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /j/km)   | 5,63 m <sup>3</sup> /j/km |
| <b>Réseau</b>   | P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /j/km)   | 5,19 m <sup>3</sup> /j/km |
| <b>Réseau</b>   | P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (sur 120)                    | 110                       |
| <b>Réseau</b>   | P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans (%)   | 0,62 %                    |
| <b>INDICATEURS FINANCIERS</b>                           |         |  |                           |
| <b>Gestion financière</b>                               | D102.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1er janvier 2023 (€TTC/m <sup>3</sup> ) | 2,10 €/m <sup>3</sup>     |
| <b>Gestion financière</b>                               | P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€)                           | 1 072                     |
| <b>Gestion financière</b>                               | P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (années)   | 0,15 an                   |
| <b>Gestion financière</b>                               | P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente  | 0,98 %                    |
| <b>INDICATEURS QUALITE DU SERVICE RENDU AUX USAGERS</b> |         |  |                           |
| <b>Abonnés</b>  | D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)   | 1 j                       |
| <b>Abonnés</b>  | P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (%)  | 100%                      |
| <b>Abonnés</b>  | P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1000 abonnés)                       | 0,71 u/1000 abonnés       |
| <b>Abonnés</b>  | P155.1  | Taux de réclamations (pour 1000 abonnés)   | 0,57 u/1000 abonnés       |

## ANNEXES

### Annexe1 : la Facture Eau et Assainissement (base 120 m<sup>3</sup>)

| Prix de l'eau et de l'Assainissement<br>- Territoire de la C.O.B.A.S. | Montant au    | Montant au     | Montant au     | Variation      |
|---|---------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 01/01/2023    | 01/01/2024     | 01/01/2025     | 2023-2024 (%)  |
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                            | <b>174,68</b> | <b>179,596</b> | <b>179,596</b> | <b>+ 0,00%</b> |
| Part délégataire  | 131,91        | 136,83         | 136,83         | 0,00%          |
| Abonnement  | 37,34         | 38,74          | 38,74          | 0,00%          |
| Consommation  | 94,57         | 98,09          | 98,09          | 0,00%          |
| Part C.O.B.A.S  | 42,77         | 42,77          | 42,77          | 0,00%          |
| Abonnement  | 13,26         | 13,26          | 13,26          | 0,00%          |
| Consommation  | 29,51         | 29,51          | 29,51          | 0,00%          |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>                         | <b>237,10</b> | <b>246,32</b>  | <b>246,32</b>  | <b>0,00%</b>   |
| Part délégataire  | 129,96        | 138,22         | 135,82         | - 1,74%        |
| Abonnement  | 12,96         | 13,78          | 13,54          | - 1,74%        |
| Consommation  | 117,00        | 124,44         | 122,28         | - 1,74%        |
| Part S.I.B.A.   | 107,14        | 108,10         | 110,50         | + 2,22%        |
| Abonnement  | 44,14         | 44,50          | 44,50          | 0,00%          |
| Consommation  | 63,00         | 63,60          | 66,00          | + 3,77%        |
| <b>TAXES D'ENVIRONNEMENT</b>  | <b>76,80</b>  | <b>76,80</b>   | <b>71,87</b>   | <b>- 6,42%</b> |
| Agence de l'eau: Préservation des ressources en eau                   | 7,20          | 7,20           | 12,47          | + 73,19%       |
| Agence de l'eau: Lutte contre la pollution                            | 39,60         | 39,60          |                | - 100%         |
| Agence de l'eau: Modernisation du réseau de collecte                  | 30,00         | 30,00          |                | - 100%         |
| Agence de l'eau: Consommation d'eau potable                           |               |                | 38,40          | + 100%         |
| Agence de l'eau: Performance des réseaux d'eau potable                |               |                | 8,40           | + 100%         |
| Agence de l'eau: Performance des systèmes d'assainissement collectifs |               |                | 12,60          | + 100%         |
| <b>TOTAL HT FACTURE (€ HT)</b>  | <b>488,58</b> | <b>502,72</b>  | <b>497,79</b>  | <b>- 0,98%</b> |
| <b>TVA</b>  | <b>38,89</b>  | <b>40,08</b>   | <b>39,03</b>   | <b>- 2,62%</b> |
| <b>TOTAL TTC FACTURE (€ TTC)</b>                                      | <b>527,47</b> | <b>542,80</b>  | <b>536,82</b>  | <b>- 1,10%</b> |
| <b>PRIX DU M3 POUR 120 M3 (€ TTC)</b>                                 | <b>4,40</b>   | <b>4,52</b>    | <b>4,47</b>    | <b>- 1,10%</b> |

## Annexe2 : Listing des renouvellements réalisés par le délégataire

### 1) Renouvellements sur sites d'exploitations

| <b>Installations électromécaniques</b>           | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> | <b>Mode de gestion</b> |
|--|---|------------------------|
| <b>CAZAUX LAC</b>                                |   |                        |
| <b>CONTROLE / COMMANDE - CONTROLE / COMMANDE</b> |   |                        |
| VARIATEUR P4                                     | Renouvellement                            | Compte                 |
| <b>CABARET DES PINS</b>                          |   |                        |
| <b>FILE EAU - ALIMENTATION EAU BRUTE</b>         |   |                        |
| COLONNE DE FORAGE                                | Rénovation                                | Compte                 |
| <b>FILE EAU - TRANSFERT EAUX USINE</b>           |   |                        |
| CLAPET - POMPE HOPC200                           | Renouvellement                            | Compte                 |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION EAU TRAITEE</b>       |   |                        |
| COLLECTEUR DE REFOULEMENT LA TESTE               | Renouvellement                            | Compte                 |
| DEBITMETRE GOLF                                  | Renouvellement                            | Compte                 |
| DEBITMETRE ETOILE                                | Renouvellement                            | Compte                 |
| COMPTEUR PISSENS                                 | Renouvellement                            | Compte                 |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - CAP / CAG</b>        |   |                        |
| TREMIE   | Renouvellement                            | Compte                 |

|   |                |           |
|---|----------------|-----------|
| CAG FILTRE BICOUCHE 1                                     | Renouvellement | Compte    |
| CAG FILTRE BICOUCHE 3                                     | Renouvellement | Compte    |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - MICRO-SABLE POUR TRAITEME</b> |                |           |
| VIS DOSEUSE MICROSABLE                                    | Renouvellement | Compte    |
| CONVOYEUR / TRANSPORTEUR MICROSABLE                       | Renouvellement | Compte    |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - CHAUX ETEINTE</b>             |                |           |
| DEVOUTEUR SILO CHAUX 1                                    | Renouvellement | Compte    |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - OZONE</b>                     |                |           |
| DEBITMETRE D'OZONE  | Renouvellement | Compte    |
| <b>PRODUITS DE TRAITEMENT - EAU DE CHAUX</b>              |                |           |
| POMPE DOSEUSE EAU DE CHAUX AJUSTEMENT 3                   | Renouvellement | Compte    |
| <b>EAU DE SERVICE - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAIL</b> |                |           |
| CONDUITE  | Renouvellement | Compte    |
| <b>PISSENS</b>  |                |           |
| <b>DESINFECTION - CHLORE GAZEUX</b>                       |                |           |
| TUBING CHLORE PVDF  | Renouvellement | Compte    |
| <b>GRANGENEUVE</b>  |                |           |
| <b>GC ET ANNEXES - AMENAGEMENTS EXTERIEURS</b>            |                |           |
| CLOTURE   | Renouvellement | Compte    |
| <b>REGENERATION FORAGES</b>                               |                |           |
| <b>REGENERATION FORAGES</b>                               |                |           |
| REGENERATION PARTIELLE FORAGES Lot 2                      | Rénovation     | Programme |
| <b>LA PASSERELLE</b>                                      |                |           |
| <b>CONTROLE / COMMANDE - ARMOIRE ELECTRIQUE GENERALE</b>  |                |           |
| VARIATEUR DE FREQUENCE                                    | Renouvellement | Compte    |
| <b>CAPLANDE</b>   |                |           |
| <b>POMPAGE - ALIMENTATION EAU BRUTE</b>                   |                |           |
| COMPTAGE F1   | Renouvellement | Programme |
| <b>CAMICAS</b>  |                |           |
| <b>FILE EAU - SURPRESSION</b>                             |                |           |
| <b>BALLON HYDROFORT</b>                                   | Renouvellement | Programme |
|   |                |           |

## 2) Renouvellements sur réseaux

|   |                |           |
|---|----------------|-----------|
| <b>CPT BORDEAUX</b>                                       |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT CAMPS</b>  |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT GAMBETTA</b>                                       |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT MOZART</b>   |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT GERVAIS</b>  |                |           |

|   |                |           |
|---|----------------|-----------|
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Compte    |
| <b>CONTROLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION / M</b> |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Compte    |
| <b>CPT FUSILLE</b>  |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Compte    |
| <b>CONTROLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Compte    |
| <b>CPT VERDUN</b>   |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT VIGNES</b>   |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>CPT VILLEMARIE</b>                                     |                |           |
| <b>FILE EAU - DISTRIBUTION / REPARTITION / MAILLAGE E</b> |                |           |
| DEBITMETRE  | Renouvellement | Programme |
| <b>CONTRÔLE/COMMANDE - DISTRIBUTION / REPARTITION /</b>   |                |           |
| SUPPORT DE TELETRANSMISSION                               | Renouvellement | Programme |
| <b>DIVERS RESEAU</b>                                      |                |           |
| <b>DIVERS</b>   |                |           |
| 200 sondes Guterman                                       | Renouvellement | Compte    |

□

|  |                |        |
|--|----------------|--------|
| 50 CAPTEURS SURVEILLANCE P(\BI                 | Rénovation     | Compte |
| Renouvellement ventouses                       | Renouvellement | Compte |
| Vanne DN100 Rue Jehenne Arcachon               | Renouvellement | Compte |
| Vanne DN150 Avenue Chênes vert angle Hermitage | Renouvellement | Compte |

| Réseaux                | Quantité renouvelée dans l'exercice | Mode de gestion |
|------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Réseau (lot)           |                                     |                 |
| COMPTEURS EAU          | 4003                                | Programme       |
| BRANCHEMENTS EAU       | 424                                 | Programme       |
| BRANCHEMENTS EAU ISOLÉ | 58                                  | Programme       |

## Annexe 3 : Note d'information 2023 de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne



**Édition avril 2025**  
CHIFFRES 2024

# Note d'information sur les redevances

## L'agence de l'eau vous informe



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de **4,56 euros TTC/m<sup>3</sup>** dont 2,28€ TTC/m<sup>3</sup> pour l'eau potable et 2,27€ TTC/m<sup>3</sup> pour l'assainissement collectif.

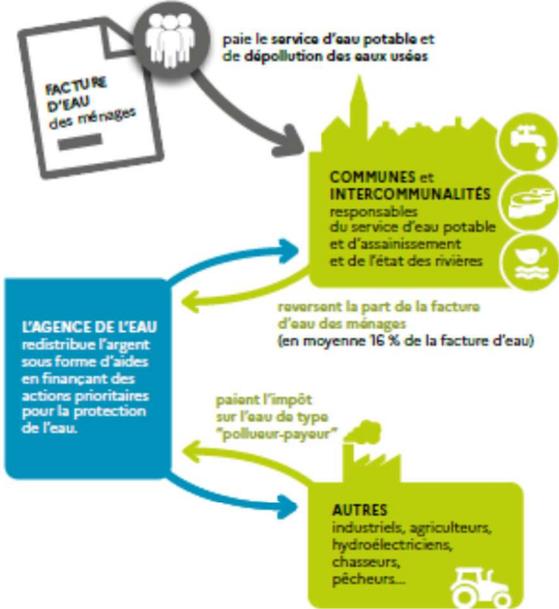
Pour un foyer consommant 120 m<sup>3</sup> par an desservi par l'assainissement collectif, cela représente une dépense de 547,2 euros par an et une mensualité de 45,60 euros en moyenne. (Données SISPEA 2022)

### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.



➔

### NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.131, impose à **l'au maire ou à l'au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. Le maire ou Le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale [peut joindre la présente note d'information relative chaque année sur l'agence de l'eau](#) ou l'Office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

RPQS > [des réponses à vos questions : https://www.services.eaufrance.fr/gestion/ppq/vos-questions](https://www.services.eaufrance.fr/gestion/ppq/vos-questions)

Édition avril 2025

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE  
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2024 ?

En 2024, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau Adour-Garonne s'est élevé à environ 330 millions d'euros dont 267 millions en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production sont assimilées domestiques (APAD).

### recettes / redevances

#### Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2024 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Adour-Garonne

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>0,05 €</b><br/>de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés</p>  |  <p><b>2,10 €</b><br/>de redevance de pollution payés par les Industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés</p> |  <p><b>68,90 €</b><br/>de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)</p>               |
|  <p><b>9,85 €</b><br/>de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits</p> | <p><b>100 €</b><br/>de redevances perçues par l'agence de l'eau en 2024</p>   |  <p><b>1,70 €</b><br/>de redevance pour la protection du milieu aquatique et cynégétique payé par les pêcheurs et les chasseurs</p> |
|  <p><b>1,90 €</b><br/>de redevance de prélèvement payés par les Irrigants</p>  |  <p><b>3,80 €</b><br/>de redevance de prélèvement payés par les activités économiques</p>  |  <p><b>11,70 €</b><br/>de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau</p>                       |

## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

#### Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources

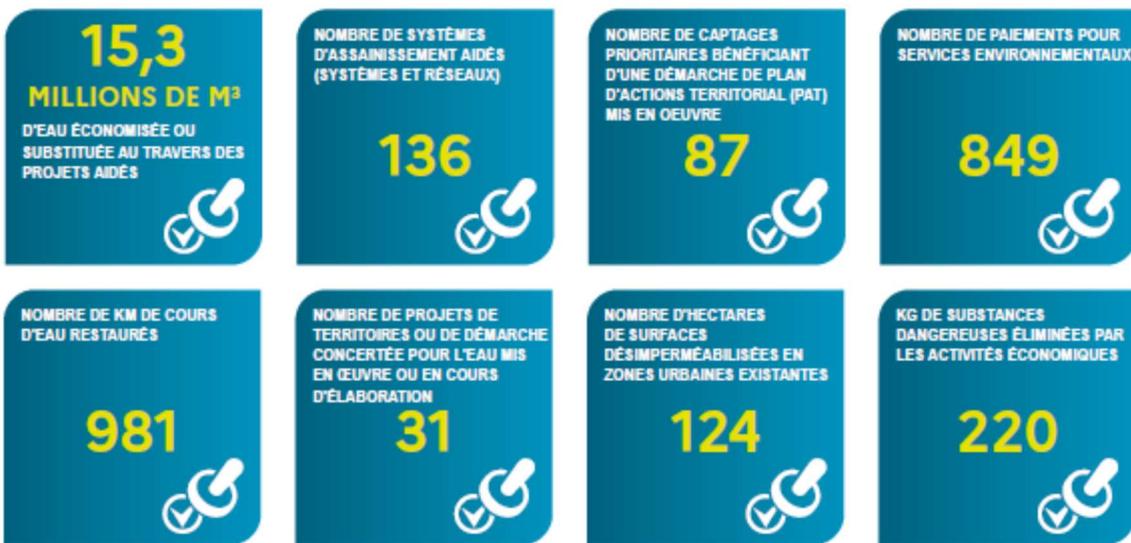
en eau pour 100 € d'aides en 2024 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2023) - source agence de l'eau Adour-Garonne.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p><b>4,20 €</b><br/>aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle, le traitement de certains déchets dangereux pour l'eau et la gestion de la ressource en eau</p> |  <p><b>6,80 €</b><br/>pour l'animation des politiques de l'eau (études, connaissances, réseaux de surveillance eau, éducation, information et l'international)</p>  |  <p><b>30,90 €</b><br/>aux collectivités pour l'épuration des eaux usées urbaines et rurales et la gestion des eaux de pluie</p> |
|  <p><b>21,80 €</b><br/>aux exploitants concernés pour des actions de dépollution et la gestion de la ressource en eau dans l'agriculture</p>                                    | <p><b>100 €</b><br/>d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2024</p>  |  <p><b>16,10 €</b><br/>aux collectivités pour la protection et la restauration de la ressource en eau potable</p>                |
|  <p><b>9,30 €</b><br/>aux collectivités pour la gestion quantitative de la ressource en eau</p>   |  <p><b>10,90 €</b><br/>principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques (en particulier des cours d'eau -renaturation, continuité écologique- et des zones humides).</p> |   |

## ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE EN 2024

L'année 2024 marque un élan inédit pour l'eau du grand Sud-Ouest. Elle est la concrétisation d'une mobilisation remarquable des acteurs du bassin née dans les suites de la sécheresse 2022 et des annonces du Plan eau. Ce sont **plus de 560 millions d'euros d'aides qui ont été alloués à des projets structurants sur l'année sur le bassin Adour-Garonne**. Un résultat exceptionnel qui clôture ainsi le 11<sup>ème</sup> programme d'intervention de l'Agence.

### EN 2024...



PSE : paiement pour services environnementaux

### CHANGEMENT CLIMATIQUE

70% des aides attribuées par l'Agence en 2024 ont été consacrés de façon directe ou indirecte à l'adaptation au changement climatique : solutions fondées sur la nature ; gestion et partage de la ressource ; économies d'eau ; gestion durable des eaux de pluie ; étude ; sensibilisation ; communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent près de 126 millions d'euros d'aides qui ont permis de soutenir : la conversion à l'agriculture biologique, les paiements pour services environnementaux, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimpermeabilisation des sols en ville.

### UN 12<sup>ème</sup> PROGRAMME ADOPTÉ DANS UN CONSENSUS PARTAGÉ

Le 12<sup>ème</sup> programme 2025-2030, adopté en octobre 2024, acte des évolutions majeures de la politique de l'agence, notamment en matière de prise en compte du changement climatique. Ce programme ambitieux, intitulé « les solutions sont dans l'action », prévoit une augmentation de 30% des moyens financiers par rapport à la précédente programmation, soit une moyenne de 332 M€ par an. Il promeut la sobriété et les solutions de substitution, au travers d'un mix de solutions grâce à des financements adéquats et un accompagnement sans précédent des territoires.

En savoir plus :

<https://eau-grandsudouest.fr/eau-2025-2030-solutions-sont-dans-action>

### LES ENJEUX DE LA REFORME DES REDEVANCES

À partir de 2025, les redevances des agences de l'eau font l'objet d'une révision dans le cadre de la loi de finances 2024 avec des objectifs multiples : rééquilibrer progressivement l'origine des contributions pour moins faire peser la fiscalité de l'eau sur les ménages, valoriser les efforts des collectivités pour une gestion patrimoniale vertueuse et accroître les capacités financières des agences de l'eau, dans le cadre du déploiement du plan Eau, pour accompagner plus vite et plus fortement (aides et subventions) les territoires et les acteurs économiques face à l'urgence climatique.

En savoir plus :

<https://eau-grandsudouest.fr/vos-redevances/reforme-redevances>



**LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE**

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115000 km<sup>2</sup>, soit 1/5<sup>e</sup> du territoire national). Il compte 120000 km de cours d'eau, d'importantes

ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km. **Sur ses 8 millions d'habitants**, 30 % vivent en habitats épars. C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelques 6700 communes, 35 comptent plus de 20000 habitants, ces dernières rassemblant 28 % de la population.

Siège  
**AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE**  
90 rue du Feretra - CS 87801  
31078 Toulouse Cedex 4  
05 61 36 37 38

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains



Délégations  
**ATLANTIQUE-DORDOGNE**  
**BORDEAUX** (départ. 16 • 17 • 33 • 47 • 79 • 86)  
4 rue du Professeur André-Lavignolle  
33049 Bordeaux Cedex  
05 56 11 19 99

**SAINT-PANTALÉON-DE-LARCHE**  
(départ. 15 • 19 • 23 • 24 • 63 • 87)  
94 rue du Grand Prat  
19600 Saint-Pantaléon-de-Larche  
05 55 88 02 00

Délégation  
**ADOUR ET CÔTIERS**  
**PAU** (départ. 40 • 64 • 65)  
7 passage de l'Europe - BP 7503  
64075 Pau Cedex  
05 59 80 77 90

Délégations  
**GARONNE ET RIVIÈRES D'OCCITANIE**  
**TOULOUSE** (départ. 09 • 11 • 31 • 32 • 34 • 81 • 82)  
97 rue Saint Roch - CS 14407  
31405 Toulouse Cedex 4  
05 61 43 26 80  
**RODEZ** (départ. 12 • 30 • 46 • 48)  
Rue de Bruxelles - Bourran - BP 3510  
12035 Rodez Cedex 9  
05 65 75 56 00



Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur [www.eau-grandsudouest.fr](http://www.eau-grandsudouest.fr)

Conception : AELB DIC - Adaptation AEAG Avril 2025 - Imprimerie Delort  
 © Agnès de Pau (Ihlm-Heure), Ito (photo) & Jean-Louis Aubert  
 PEFC 15-01-048

**PARTICIPEZ À LA CONSULTATION SUR LES ENJEUX DE L'EAU DU GRAND SUD-OUEST ET LES RISQUES D'INONDATION !**

Sur le bassin Adour-Garonne, les partenaires institutionnels et les citoyens sont invités à s'exprimer sur les enjeux de l'eau du grand Sud-Ouest, un temps fort qui marque l'ouverture du 4<sup>e</sup> cycle d'élaboration de la politique de l'eau 2028-2033.

Qualité de l'eau, disponibilité de la ressource, protection des milieux aquatiques et de la biodiversité, adaptation au changement climatique et prévention des risques sécheresse et inondation... sont des sujets qui nous concernent tous.

Participez dès aujourd'hui et jusqu'au 25 mai sur notre site : <https://eau-grandsudouest.fr/consultation-enjeux-eau-grand-sud-ouest> Consultation sur les enjeux de l'eau du grand Sud-Ouest | Agence de l'eau Adour-Garonne (eau-grandsudouest.fr)



## Annexe 4 : La qualité de l'eau produite et distribuée



REPUBLIQUE FRANÇAISE

### QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?





ars  
Agence Régionale de Santé  
Nouvelle-Aquitaine

ZONE DE DISTRIBUTION : COBAS

| Conclusion sanitaire                                      | Indicateur global de qualité   |
|---|--|
| <p><b>2024</b> L'eau distribuée est de bonne qualité.</p> | <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; color: white; background-color: #0070c0; padding: 10px; border-radius: 50%; display: inline-block;">A</div> <ul style="list-style-type: none"> <li style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">A : Eau de bonne qualité</li> <li style="background-color: #92d050; color: white; padding: 2px;">B : Eau de qualité convenable</li> <li style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 2px;">C : Eau de qualité insuffisante</li> <li style="background-color: #ff6600; color: white; padding: 2px;">D : Eau de mauvaise qualité</li> </ul> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Indicateur 2023 : B</p> |

#### Origine et gestion de l'eau

L'eau distribuée sur la COBAS provient de forages profonds et de la prise d'eau superficielle Cazaux-Iac.

L'eau subit un traitement de désinfection pour les forages profonds et un traitement complet pour l'eau de surface à la station Cabaret les Pins.

Votre réseau alimente de façon permanente 69218 personnes sur 4 communes (ARCACHON, GUJAN-MÉSTRAS, TEICH (LE), TESTE-DE-BUCH (LA)). Le responsable des installations est : « COBAS ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SO'BASS » qui assure l'exploitation du réseau.

#### PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

| BACTÉRIOLOGIE   | A | Très bonne qualité   |
|---|---|--|
| Micro-organismes Indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.  |   | Nombre de prélèvements : <b>221</b><br>Conformité : <b>100 %</b><br>Valeur max : <b>0 n/100 ml</b>   |
| NITRATES  | A | Très bonne qualité   |
| Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.  |   | Nombre de prélèvements : <b>48</b><br>Valeur moyenne : <b>0,0349 mg/L</b><br>Valeur max : <b>0,34 mg/L</b>   |
| PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS  | A | Bonne qualité  |
| Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deça de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. |   | Nombre de prélèvements : <b>20</b><br>Conformité : <b>100 %</b><br>Nombre de substances recherchées : <b>221</b><br>Valeur max : <b>0,1 microgramme/L (chlorothalonil r471811)</b> |
| FLUOR   | A | Très bonne qualité   |
| Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.   |   | Nombre de prélèvements : <b>19</b><br>Valeur moyenne : <b>0,207 mg/L</b><br>Valeur max : <b>0,3 mg/L</b>   |

#### Quelques conseils

**TEMPÉRATURE**



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

**PLOMB**



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

**ADOUCCISSEUR**



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

**RÉSEAU PRIVÉ**



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

#### Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

Édité le 27/05/2025  
UDI 033000432

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/>
09 69 37 00 33
ars-dd33-eaux@ars.sante.fr

## Annexe 5 : Indice protection ressource et taux de conformité

### Indice d'avancement de la protection de la ressource (Indicateur SISPEA P108.3)

Gestionnaire du ou des captages : COBAS

| Code BRGM  | Nom du captage      | Commune d'implantation du captage | Indice de protection (VP.193 ou VP.212) |
|------------|---------------------|-----------------------------------|---|
| 08258X0005 | DESBIEY             | ARCACHON                          | 80 %                                    |
| 08494X0056 | LA HUME I           | GUJAN-MESTRAS                     | 80 %                                    |
| 08494X0058 | LA HUME II          | GUJAN-MESTRAS                     | 80 %                                    |
| 08501X0005 | LA PASSERELLE       | GUJAN-MESTRAS                     | 80 %                                    |
| 08501X0004 | CAPLANDE 1          | TEICH (LE)                        | 80 %                                    |
| 08501X0086 | CAPLANDE 2          | TEICH (LE)                        | 80 %                                    |
| 08494X0057 | CABARET DES PINS A' | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |
| 08498X0001 | COMMUNAL            | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |
| 08498X0053 | GOULUGNE BAS CAZAUX | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |
| 08498X0107 | LAC CAZAUX          | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |
| 08493X0088 | PISENS              | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |
| 08494X0079 | VILLEMARIE          | TESTE-DE-BUCH (LA)                | 80 %                                    |

### Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour la microbiologie (Indicateur SISPEA P101.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI | Nombre de prélèvements (P101.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P101.1b) | Taux de conformité microbiologique |
|---------------|--------------|----------------------------------|--|------------------------------------|
| 033000432     | COBAS        | 221                              | 0  | 100,00 %                           |
|               | Nombre total | 221                              | 0  | 100,00 %                           |

### Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour les paramètres physico-chimiques (Indicateur SISPEA P102.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI | Nombre de prélèvements (P102.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P102.1b) | Taux de conformité physico-chimique |
|---------------|--------------|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| 033000432     | COBAS        | 223                              | 0  | 100,00 %                            |
|               | Nombre total | 223                              | 0  | 100,00 %                            |

L'eau distribuée est de bonne qualité.

| Indicateur global de qualité |  |
|------------------------------|--|
| A                            | A : Eau de bonne qualité   |
|                              | B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées         |
|                              | C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitation de consommation |
|                              | D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation    |