

CAP
NIVEAU 3

EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

RNCP 40994



Public

16-30 ans (sauf exceptions listées sur notre site)



Prérequis

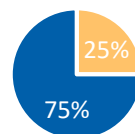
Aucun sauf si moins de 16 ans, avoir fini le 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire correspondant à un niveau de 3^{ème}

Durée

Contrat de 24 mois dont 800 heures de formation en centre (selon le profil du candidat)



Rythme

12 semaines de 35h de cours par an et le reste du temps en entreprise
Modification possible selon le calendrier et les examens

CFA

Entreprise

OBJECTIFS

Former le candidat pour qu'il obtienne son diplôme de niveau 3 et acquière les compétences et connaissances liées aux techniques de commercialisation de produits ou services.

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, l'apprenti(e) sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner, stocker et préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

QUALITÉS SOUHAITÉES

- Goût du contact et de la relation client
- Sens du service : écoute, amabilité, disponibilité
- Sens de l'organisation et des priorités
- Rigueur, dynamisme et réactivité
- Patience et diplomatie

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassininformation-cobas.fr ou

05 57 52 72 90

<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation>



@cobaslagglo



@agglocobas2024



DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année
Contact par mail ou par tel
Réunion d'information collective
Entretien individuel

TARIFS

Aucun frais de formation à charge pour l'apprenti(e) (Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 15000€/an)

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation

ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par le référent handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référents handicap :
Ludovic DIEU / Audrey PERRAUD

Voir nos conditions d'accessibilité sur
<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation/>

LIEU DE FORMATION

Bassin Formation COBAS
1 Boulevard des Miquelots
33260 La Teste-de-Buch

Blocs de Compétences

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Chef d'œuvre (Démarche de projet)

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Bloc 4 - Prévention santé environnement

Bloc 5 - Français

Bloc 6 - Histoire / Géographie / Enseignement Moral et Civique

Bloc 7 - Mathématiques / Physique - Chimie

Bloc 8 - Education Physique et Sportive

Bloc 9 - Langue Vivante 1 (Anglais ou Espagnol)

Le diplôme est obtenu par une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves.

Il est acquis par la validation des blocs de compétences qui sont capitalisables et peuvent être validés indépendamment.

Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, exercices de mise en situation et travaux pratiques

MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation
Plateaux techniques et ateliers professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ponctuel, écrit et oral

Épreuves de certification organisées par le Rectorat

MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique du centre
Intervenants externes qualifiés

TAUX DE RÉMUNÉRATION

	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et +
1 ^{ère} année	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC <i>Durée d'exécution du contrat</i>
2 ^{ème} année	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	

La rémunération peut être supérieure à ces montants si l'entreprise applique des accords particuliers (convention collective ou accords de branches professionnelles, d'entreprises...)

En cas de 3^{ème} année, les taux de rémunération seront identiques à ceux de la 2^{ème} année.

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

- Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- Bac pro technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)
- Certificat de Spécialisation assistance, conseil, vente à distance

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Employé de vente / Employé de commerce
- Equipier polyvalent / Equipier de caisse
- Employé de libre service / Hôte-Hôtesse de caisse
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou détail
- Vendeur en alimentation / Vendeur en magasin

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Grands magasins, petites surfaces de proximité, hypermarchés, supermarchés ou chez les grossistes