



# CONSEILLER(E) OFFICE DE TOURISME ARCACHON H/F

## COBAS (33)

Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (COBAS)

Devenir **acteur(trice)** d'un territoire **réputé**, réunissant **océan, terre et ciel** et reconnu pour sa **qualité de vie** et son **exigence**.

*S'investir dans la vie d'un territoire économique, culturel et environnemental riche et varié dans un contexte riche de **projets** !*

**Le Pôle Proximité et Cohésion Sociale** de la Communauté d'Agglomération du Bassin Sud s'organise autour de quatre directions :

- « Ecoles de Musique et Offices de Tourisme »,
- « Cohésion Sociale et Habitat »,
- « ALSH Solidarité Santé »,
- « Relations Usagers et Partenaires Associatifs et Institutionnels ».

L'Office de Tourisme d'Arcachon recherche son ou sa futur(e) Conseiller(e) en séjour en renfort d'activité.

### QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

L'Office de Tourisme d'Arcachon recherche un(e) conseiller(ère) en séjour pour renforcer son équipe durant la saison.

Vous aimez le contact avec le public et vous appréciez faire découvrir un territoire et évoluer dans un cadre exceptionnel ?

Rejoignez une équipe dynamique et vivez une expérience professionnelle enrichissante sur le Bassin d'Arcachon.

Sous la direction de la Directrice de l'office de Tourisme, vous serez en charge des missions suivantes :

- Accueil et prise en charge des visiteurs en face à face ;
- Promouvoir le territoire et être force de vente pour les produits touristiques de la structure ;
- Suivi quotidien des visites guidées (réservations et suivi clients) ;
- Gestion du standard et des appels téléphoniques ;
- Gestion des courriers, emails ;
- Gestion de la caisse : ouverture et clôture de caisse journalière ;
- Mise à jour de nos supports numériques ;
- Apprentissage des différents logiciels et bases de données du secteur tourisme utilisés dans la structure (Roadbook / Tourinsoft / Welogin) ;
- Implication dans divers projets en cours ;
- Prise de contact avec des prestataires pour la mise à jour de notre base de données ;
- Réassort quotidien de la documentation et produits boutique.

## **QUI ÊTES-VOUS ?**

Issu(e) d'une formation niveau bac +2 minimum (Tourisme, Communication ou Commerce), vous bénéficiez d'une première expérience à un poste similaire.

Savoir – Connaissance :

- Connaissance des activités et acteurs touristiques du territoire ;
- Maîtrise de l'Anglais, de l'Espagnol ou autre(s) langue(s) étrangère(s) ;
- Excellente qualité d'expression écrite et orale ;
- Rigueur et organisation ;
- Accueillir, informer et orienter ;
- Facilité avec les outils informatiques (base de données, billetterie, internet, messagerie interne et externe...).

Savoir être :

- Bon esprit d'équipe ;
- Très bonne aisance relationnelle ;
- Autonomie et curiosité.

Vous êtes reconnu(e) pour votre bonne humeur, votre implication dans vos missions et votre professionnalisme à toute épreuve.

Dynamique et organisé(e), vous êtes capable de renseigner un nombre important de visiteurs sans jamais vous départir de votre sourire tout en assurant la bonne tenue du point d'accueil.

## **QUELLES SONT LES CONDITIONS ET AVANTAGES PRINCIPAUX ?**

- Poste à temps complet (35h30) ;
- CDD de mars à décembre 2026 ;
- Cadre d'emploi de catégorie C de la filière Administrative,
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime de fin d'année,
- COSEL + Chèques restaurant + Participation de l'employeur aux cotisations des mutuelles santé et contrats de prévoyance labellisés,
- Lieu de travail : Arcachon.

## COMMENT POSTULER ?

Envoyez vos CV et lettre de motivation par mail [rh@agglo-cobas.fr](mailto:rh@agglo-cobas.fr)

(ou par courrier : Madame la Présidente – COBAS - 2 allée d'Espagne – 33120 Arcachon)

**Avant le 13 février 2026**

Toutes les candidatures (CV et Lettre de motivation) seront étudiées.

## POUR MIEUX CONNAÎTRE LA COLLECTIVITE

Site officiel : <https://www.agglo-cobas.fr/>

### SES ATOUTS

- Principal pôle économique en Gironde après Bordeaux.
- Patrimoine naturel exceptionnel protégé à 92% réunissant plages, lac, ports, forêt domaniale naturelle.
- 4 communes dont le dynamisme et la qualité de vie sont reconnus mondialement : Arcachon, Gujan-Mestras, La Teste-de-Buch (dont Cazaux et Pyla sur Mer), Le Teich.