

FORMATION
CONTINUE
ou
ALTERNANCE

TITRE PROFESSIONNEL de niveau 6 (Bac +3) RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

RNCP 38666



Public ——— Tout public



Prérequis — Avoir un projet professionnel validé et motivé pour un emploi dans la vente
Avoir des notions théoriques ou de l'expérience dans le commerce
Accepter le travail debout, le port de charges et les horaires décalés



Durée ——— Contrat de 10 à 12 mois selon statut et positionnement
dont 525h heures en centre



Délais d'accès ——— 1 session par an
Nous consulter pour les dates

OBJECTIFS

Acquérir les compétences nécessaires pour contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client.

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- analyser les données nécessaires pour planifier et organiser les activités de la chaîne d'approvisionnement
- assurer une veille concernant les tendances de consommation, analyse les ventes, les retours et les attentes des clients pour anticiper leurs besoins
- présenter des propositions étayées par des données chiffrées et des analyses qualitatives pour alimenter les décisions relatives à la stratégie commerciale, financière et ressources humaines de l'enseigne
- identifier les besoins en ressources humaines à partir des compétences internes disponibles, dans le respect de la réglementation en vigueur.

MODALITÉS D'ACCÈS

Pré-inscription possible toute l'année
Contact par mail ou par tel
Réunion d'information collective
Entretien individuel

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassinformation-cobas.fr ou

05 57 52 72 90

<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation>

@cobaslagglo

@agglocobas2024

TARIFS

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par les OPCO à hauteur max de 9350€)

Candidats en recherche d'emploi relevant de l'Habilitation de Service Public

Aucun frais de formation à charge
(Pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine)

Autres candidats :

Sur une base 18€ net de l'heure
(Pris en charge selon statut)

Formation éligible au CPF

ACCESSIBILITÉ

Adaptation des parcours par les référents handicap du centre et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Référents handicap :

Audrey PERRAUD/ Fabienne PASQUALE

Voir nos conditions d'accessibilité sur

<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation/>

LIEU DE FORMATION

Bassin Formation COBAS
1 Boulevard des Miquelots
33260 La Teste-de-Buch

Blocs de Compétences

La certification est acquise par la validation des 3 blocs de compétences mais ils peuvent être validés indépendamment et sont capitalisables pour une durée de 5 ans à partir de l'année de validation.

1. Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

2. Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

3. Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active en présentiel avec apports théoriques, études de cas, échanges de pratiques, quizz

Périodes d'application en entreprise

VALIDATION

Titre professionnel certifié de niveau 6 par le Ministère du Travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation

Epreuve finale :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique devant jury
- Questionnement à partir de production(s)

MOYENS HUMAINS

Equipe pédagogique du centre
Intervenants externes qualifiés

MOYENS MATÉRIELS

Salles adaptées et équipées pour la formation
Plateaux techniques et ateliers professionnels

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS)

SECTEUR D'ACTIVITE

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Négoces interentreprises
- Autre établissement marchand

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- ✓ Gérant de magasin
- ✓ Gestionnaire de centre de profit
- ✓ Directeur de magasin /supermarché / grande surface / drive
- ✓ Responsable de surface de vente / de supermarché / de magasin / de point de vente / de département
- ✓ Responsable e-commerce

Pour toute information

(administrative, pédagogique ou liée au handicap) :

orientation@bassininformation-cobas.fr

ou

05 57 52 72 90

<https://www.agglo-cobas.fr/bassin-formation>



@cobasagglo



@agglocobas2024

COBAS



Communauté d'Agglomération
Bassin d'Arcachon Sud